

**RELATÓRIO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO  
ANO BASE 2023**

**PONTA GROSSA  
2024**

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO</b>	<b>6</b>
1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO	6
1.1.1 A Mantenedora	6
1.1.2 A Mantida	6
1.2 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)	7
1.3 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CPA	9
1.4 ANO E TIPO DE RELATÓRIO	12
<b>2 METODOLOGIA</b>	<b>12</b>
<b>3 DESENVOLVIMENTO</b>	<b>16</b>
<b>4 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>	<b>16</b>
4.1 DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	16
4.1.1 CPA Cursos Presenciais – Alunos	16
4.1.2 CPA/MISSÃO Cursos EaD	18
4.1.3 CPA Cursos Presenciais – Docentes	19
4.1.4 CPA Pessoal Técnico-Administrativo	20
4.1.5 Avaliações Externas	21
4.1.6 Conceito Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) CPC e CC	21
4.1.7 Conceito Índice Geral de Curso (IGC) e Conceito Institucional (CI) OK	23
4.1.8 Relatórios das Comissões In Loco	24
4.2 PLANEJAMENTO DA AVALIAÇÃO INTERNA 2023	27
4.2.1 Ações da CPA em 2023	27
<b>5 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>	<b>28</b>
5.1 DIMENSÃO 1 – A MISSÃO E O PDI	28
5.1.1 A Missão Cursos presenciais e EaD - Alunos	28
5.1.2 Missão Cursos Presenciais – Professores	29
5.1.3 Missão Pessoal Técnico-administrativo	29
5.2 DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES	33
5.2.1 Cursos presenciais e EaD - Alunos	34
<b>5.2.2 Cursos Presenciais - Professores</b>	<b>36</b>
<b>5.2.3 Técnico-Administrativo</b>	<b>37</b>
5.2.4 Os Projetos de Responsabilidade Social	38
5.2.5 As parcerias	38
5.2.6 As Ações Institucionais em 2023	41
<b>6 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>	<b>44</b>
6.1 DIMENSÃO 2 – POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO	44
6.1.2 O Ensino de Graduação Presencial	44
6.1.3 Sobre o Desempenho Docente	44
6.1.4 Cursos Presenciais Autoavaliação dos Professores	46
6.1.5 Cursos Presenciais Autoavaliação dos Alunos	48

6.1.6 Sobre as Disciplinas EaD nos Cursos Presenciais.....	49
6.1.7 A pós-graduação lato sensu.....	50
6.1.8 O Ensino nos Cursos EaD.....	51
<b>6.1.9 Sobre a Autoavaliação dos Alunos.....</b>	<b>51</b>
<b>6.1.10 Material Didático.....</b>	<b>53</b>
<b>6.1.11 Avaliações Presenciais.....</b>	<b>54</b>
<b>6.1.12 Tutoria.....</b>	<b>55</b>
<b>6.1.13 Sobre o AVA.....</b>	<b>56</b>
<b>6.2 APRENDIZAGEM BASEADA EM PROJETOS - LIGA.....</b>	<b>57</b>
6.3. A Iniciação Científica nos Cursos Presenciais e EaD.....	59
6.3.1 Encontro Interinstitucional de Iniciação Científica (EIICS) 2023.....	59
6.3.2 Os grupos de Iniciação Científica.....	62
6.3.3 Iniciação Científica Cursos Presenciais – Alunos.....	65
6.3.4 Iniciação Científica Cursos EaD.....	66
6.3.5 Iniciação Científica Cursos Presenciais - Professores.....	67
6.3.6 Iniciação Científica Pessoal Técnico-Administrativo.....	68
6.4 Atividades de Extensão.....	70
6.4.1 TransFormação 2023.....	70
6.4.2 Extensão Cursos Presenciais - Alunos.....	75
6.4.3 Extensão Cursos Presenciais - Professores.....	76
6.4.4 Extensão Cursos EaD.....	77
6.4.5 Eventos de Extensão Institucionais.....	78
6.4.6 Eventos de Extensão dos Cursos de Graduação.....	80
<b>7.2 DIMENSÃO 4 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE.....</b>	<b>83</b>
7.2.1 Comunicação Cursos Presenciais Alunos.....	83
7.2.2 Comunicação Cursos EaD.....	84
7.2.3 Comunicação Cursos Presenciais Professores.....	85
7.2.4 Comunicação Pessoal Técnico-Administrativo.....	86
7.2.5 Ouvidoria.....	89
7.2.6 Ouvidoria Cursos Presenciais - Alunos.....	89
7.2.7 Ouvidoria Cursos Presenciais - Professores.....	90
7.2.8 Ouvidoria Cursos EaD.....	90
7.2.9 Ouvidoria Pessoal Técnico-Administrativo.....	91
<b>7.3 DIMENSÃO 9 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES.....</b>	<b>91</b>
7.3.1 Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS).....	91
7.3.2 NAPS Cursos Presenciais - Alunos.....	92
7.3.3 NAPS Cursos Presenciais - Professores.....	93
7.3.4 Cursos EaD Alunos.....	93
7.3.4 Pessoal Técnico-Administrativo.....	94
7.3.6 Participação em Eventos Acadêmicos.....	95
7.3.7 A Secretaria Acadêmica.....	96
7.3.8 Secretaria Acadêmica Cursos Presenciais Alunos e Professores.....	96
7.3.9 Secretaria Acadêmica Cursos EaD.....	97
7.3.10 Secretaria Acadêmica Pessoal Técnico-Administrativo.....	98
7.3.11 Setor de Atendimento - Alunos e Professores.....	98
7.3.12 Setor de Atendimento - Cursos EaD.....	99
7.3.14 Sobre os Egressos.....	100

<b>8 EIXO 4 POLÍTICAS DE GESTÃO.....</b>	<b>101</b>
8.1 DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL.....	101
8.1.1 <i>As Semanas Pedagógicas</i> .....	101
8.1.2 <i>Estímulo à Graduação e Pós Graduação</i> .....	105
8.3 DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES .....	106
8.3.1 <i>Colegiados</i> .....	107
8.3.2 <i>As Coordenações de Cursos de Graduação</i> .....	107
8.3.3 <i>Cursos Presenciais Professores e Alunos</i> .....	107
8.3.4 <i>Sobre as Coordenações dos Cursos da EaD</i> .....	109
8.3.5 <i>Coordenações/chefias Pessoal Técnico-Administrativo ok</i> .....	110
8.3.6 <i>Registro Acadêmico</i> .....	111
8.3.8 <i>Cursos Presenciais Alunos</i> .....	112
8.3.9 <i>Cursos EaD</i> .....	112
8.3.10 <i>Cursos Presenciais Professores</i> .....	112
8.4 DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA.....	113
<b>9 EIXO 5 INFRAESTRUTURA FÍSICA .....</b>	<b>114</b>
9.1 SALA DE TUTORIA .....	116
9.2 BIBLIOTECA.....	116
9.2.1 <i>Biblioteca Cursos presenciais</i> .....	116
9.2.2 <i>Biblioteca Cursos EaD</i> .....	117
9.3 ACESSIBILIDADE.....	118
9.4 RECURSOS DE TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO.....	119
ADMINISTRATIVO.....	124
<b>11 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES .....</b>	<b>124</b>
<b>12 PROPOSIÇÃO DE AÇÕES COM BASE ANÁLISE .....</b>	<b>143</b>
<b>13 ANÁLISE PLANO DE AÇÕES TRIÊNIO 2021-2023.....</b>	<b>144</b>
<b>14 PROPOSTA PLANO AÇÃO PARA OS CURSOS QUE PRESTARÃO ENADE 2024 .....</b>	<b>147</b>
<b>15 CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>148</b>
<b>16 SÍNTESE DOS RESULTADOS DO CICLO 2021-2023 .....</b>	<b>148</b>
<b>17 RELATÓRIO INTEGRAL.....</b>	<b>148</b>
<b>18 INTRODUÇÃO .....</b>	<b>148</b>
<b>19 PLANEJAMENTO CPA COM BASE FRAGILIDADES OBSERVADAS NO RELATÓRIO.....</b>	<b>175</b>
<b>11 QUADROS COM CONCEITOS POR SEGMENTO E CRITÉRIO 2023, 2022, 2021 .....</b>	<b>176</b>
<b>12 GRAFOS COM CONCEITOS DOS CRITÉRIOS 2023, 2022, 2021 POR SEGMENTO.....</b>	<b>178</b>
<b>ANEXO 1- ACOMPANHAMENTO PDI – 2021 A 2023 .....</b>	<b>187</b>



## 1 INTRODUÇÃO

### 1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

#### 1.1.1 A Mantenedora

**Nome:** SOCIEDADE EDUCATIVA E CULTURAL AMÉLIA S/C LTDA - SECAL

**CNPJ/MF:** 02.785.295/0001-84

**Endereço:** Rua Barão do Cerro Azul, 827. Centro. Ponta Grossa, Pr. CEP: 84010-210. **Fone:** (042) 3220-6700

Contrato social e Ato Constitutivo registrado no 1º Ofício de Registro de Títulos e Documentos e Pessoas Jurídicas da Cidade de Ponta Grossa, como sociedade por cotas de responsabilidade limitada, sob nº. 1894, de 20 de julho de 1998, Livro A-004.

#### 1.1.2 A Mantida

**Nome da IES:** CENTRO UNIVERSITÁRIO SANTA AMÉLIA - UNISECAL

**Código:** 1726

**Endereço:** Rua Barão do Cerro Azul, 827. Centro. Ponta Grossa, Pr. CEP: 84010-210. **Fone:** (042) 3220-6700

**Organização Acadêmica:** Centro Universitário (Recredenciamento pela Portaria MEC nº 1057 de 18 de outubro de 2018, publicada no Diário Oficial da União (DOU) em 1 de outubro de 2018)

**Categoria Administrativa:** Privada com fins lucrativos

**Credenciamento:** Portaria nº 1.010 de 17 de maio de 2001, publicado no Diário da União (DOU) em 22 de maio de 2001, p.44.

**Recredenciamento:** Portaria MEC nº 1057 de 18 de outubro de 2018, publicada no Diário Oficial da União (DOU) em 1 de outubro de 2018

**Credenciamento para Educação a Distância EaD**

Credenciamento Provisório: Portaria MEC nº 1.010, de 20 de maio de 2019, publicada no DOU em 21 de maio de 2019.

Credenciamento: Portaria MEC nº 948, de 11 de novembro de 2020, publicada no DOU em 12 de novembro de 2020.

## 1.2 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

Conforme Resolução Conselho Acadêmico (CAc) nº 18 de 10 de Agosto de 2023, assim está constituída a CPA:

- I) Adriana Jacobsen Mello, presidente;
- II) Sara Pavarini – Representante dos professores;
- III) Daniele Thomaz - Representante Técnico-Administrativo;
- IV) Adriane Carla Pedroso - Representante Técnico-Administrativo;
- V) Gabriel Andrade - Representante discente;
- VI) Ronaldo Nogared Maurer - Representante discente;
- VII) Diego Ramires Bittencourt - Representante da Sociedade Civil.
- VIII) Vera Lúcia Prestes Rosa - Representante da Sociedade Civil.

A composição, atuação, dinâmica de funcionamento e atribuições da CPA do Centro Universitário Santa Amélia UniSecal é orientada pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), Lei 10.861/2004. Estas orientações encontram-se previstas em normativas internas, aprovadas pelo Conselho Acadêmico (CAc), observando-se as diretrizes de participação equânime dos segmentos da comunidade acadêmica e de representantes da sociedade civil organizada, vedada a existência de maioria absoluta por parte de qualquer um dos segmentos representados.

Para que as funções e objetivos da CPA sejam adequadamente concretizados, seus membros devem possuir:

- I. Amplo conhecimento da IES;
- II. Postura ética;
- III. Liderança e afinidade com os membros da comunidade acadêmica;
- IV. Capacidade de planejamento, de interpretação e síntese.

O objetivo da CPA do Centro Universitário Santa Amélia é conduzir os processos de avaliação interna da IES, sistematizar os resultados e prestar informações para tomada de decisões pedagógicas e administrativas e para o Instituto

Nacional de Estudos e Pesquisa Educacionais Anísio Teixeira (INEP), no âmbito do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), observada a legislação pertinente.

São finalidades da CPA:

- I. Produzir conhecimentos sobre a comunidade acadêmica;
- II. Estudar o conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela Instituição;
- III. Identificar fragilidades e potencialidades no âmbito das dez dimensões do SINAES;
- IV. Contribuir com a ampliação da consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente, dos cursos presenciais e EaD, e técnico-administrativo;
- V. Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;
- VI. Contribuir com a efetivação dos vínculos entre a IES e a comunidade;
- VII. Analisar as atividades de ensino, extensionistas e de iniciação científica, dos cursos presenciais e EaD, contribuindo com a melhoria da qualidade;
- VIII. Produzir relatórios com os resultados das avaliações.

As atribuições são:

- I. Preparar o projeto de autoavaliação institucional;
- II. Coordenar e acompanhar a aplicação do instrumento;
- III. Sistematizar, analisar e interpretar as informações do curso ou da IES, compondo assim visão diagnóstica dos processos pedagógicos, científicos e sociais e identificando possíveis causas de problemas, bem como as possibilidades de resolução;
- IV. Divulgar sua composição e suas atividades;
- V. Prestar as informações solicitadas pelo Conselho Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e pelo Instituto Nacional de Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP);
- VI. Conhecer e acompanhar a execução do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI);
- VII. Conhecer e analisar os dados disponíveis sobre o desempenho dos estudantes da Instituição no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE);

- VIII. Verificar as análises quantitativas e qualitativas realizadas pelos avaliadores durante o processo de Avaliação Institucional dos cursos de graduação e pós-graduação da IES;
- IX. Participar da elaboração, proposta e acompanhamento da execução de protocolo de compromisso, quando for o caso;
- X. Disponibilizar o relatório final de autoavaliação institucional para postagem no sistema e-MEC até o dia 31 de março de cada ano.

A atuação da CPA respalda-se na autonomia em relação aos demais espaços institucionais, sendo um órgão de apoio aos setores diretivos, dos quais também recebe apoio no que diz respeito ao encaminhamento e a divulgação das ações avaliativas, conforme parágrafo 1º, do artigo 7º, da Portaria MEC 2.051/2004.

### 1.3 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CPA

O planejamento estratégico da CPA prossegue considerando quatro pilares institucionais:

I. **Visão:**

Ser referência de qualidade no ensino superior, formando profissionais competentes e habilitados tecnológica e criticamente, com base na ética, no exercício da cidadania, na prática da responsabilidade social e desenvolvimento sustentável.

II. **Missão:**

Transformar pessoas, tornando-as capazes de dominar o conhecimento, respeitar a diversidade, com autonomia, pensamento crítico, sem descuidar dos aspectos éticos e da responsabilidade social pela qual perpassam todas as áreas do conhecimento.

### III. **Princípios:**

Ética; Honestidade; Verdade; Justiça; Liberdade; Igualdade; Dignidade da pessoa; Responsabilidade social; Compromisso com os resultados

### IV. **Valores:**

Respeito mútuo; Ética e transparência; Cumprimento às normas; Compromisso com os resultados; Responsabilidade socioambiental; Solidariedade; Trabalho em equipe; Excelência; Busca permanente pelo conhecimento.

O dimensionamento do planejamento estratégico pressupõe as seguintes questões norteadoras:

- a. Onde estamos e o que queremos ser;
- b. O que nos é permitido fazer;
- c. Para onde queremos ir;
- d. Como vamos fazer.

Nessa perspectiva, a CPA realiza diagnósticos institucionais e a análise dos ambientes internos e externos, indicando fragilidades e potencialidades que visam orientar tomadas de decisões. Essas diretrizes validam o acompanhamento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e a efetivação dos objetivos previstos para um determinado ciclo institucional.

Algumas etapas orientam a linha do planejamento estratégico da CPA.

- I. *Análise do cenário:* abrange a dimensão “onde estamos” e “o que podemos fazer” e contempla as dimensões interna e externa da IES. O diagnóstico interno inclui a análise de pontos fortes a serem capitalizados e de fragilidades a serem corrigidas, com base em aspectos didáticos, pedagógicos, administrativos, financeiros, de infraestrutura física, de recursos humanos, dentre outros. Por sua vez, o ambiente externo requer o conhecimento de diretrizes legais, educacionais, da inserção regional e local da IES concomitante com a legislação educacional. A questão central nesta etapa é a articulação entre os ambientes interno e externo e de como serão sintonizados para a concretização dos objetivos da IES.
- II. *Definição de objetivos:* etapa é guiada pela questão “para onde queremos ir”, esta etapa orienta o planejamento estratégico com base na relação entre

dados históricos e dados atuais, com a projeção de metas futuras, tendo o PDI como documento condutor da relação entre o previsto e a realidade institucional expressa nos resultados das avaliações.

- III. *Definição de estratégias*: etapa que abrange as maneiras e ações por meio das quais os objetivos previstos serão atingidos. Corresponde ao “como” a CPA atingirá suas metas.

A materialização do planejamento estratégico encontra-se no Plano de Ações da CPA, elaborado a cada ano com base no acompanhamento do PDI, no resultado dos relatórios das autoavaliações, dos relatórios das comissões de avaliações externas, dos resultados do ENADE e do acompanhamento da legislação vigente na área educacional. A exequibilidade das ações segue os referenciais de qualidade da educação superior e os indicadores previstos nas dimensões avaliativas do SINAES. Tem-se ainda em vista que os cenários devem ser constantemente revisados, com vistas a sintonizar objetivos e estratégias com indicadores orientadores de um contínuo processo que conduz a um ensino superior de qualidade ilibada.

Sinteticamente, a CPA segue quatro fases em sua sistemática de elaboração do Plano de Ações: Planejamento, Sensibilização, Execução e Comunicação.

- I. Na fase de planejamento, a Comissão discute a metodologia de trabalho e revisa o instrumento avaliativo, com objetivo de efetivar a autoavaliação com base nas suas finalidades.
- II. Na sensibilização, ações para destacar a importância da participação na autoavaliação são colocadas em prática visando a ampla participação da comunidade acadêmica.
- III. Na execução, aplicam-se os instrumentos, observando os prazos necessários, ao mesmo tempo em que se coletam as informações adicionais necessárias para o andamento dos trabalhos.
- IV. Na fase de comunicação, os membros da CPA divulgam os resultados da avaliação através de reuniões com a direção, com as coordenações de cursos e outros setores, com os NDEs dos cursos, com representantes discentes, docentes e técnico-administrativos.

A CPA do Centro Universitário Santa Amélia segue o planejamento de tal forma que as etapas sejam cumpridas organizadamente, permitindo revisões

periódicas sempre que o cenário assim exigir, pois entende que o planejamento é uma proposta flexível passível de alteração a cada revisão e inter-relação com a realidade.

## 1.4 ANO E TIPO DE RELATÓRIO

Relatório Integral 2024 - Ano base 2023.

## 2 METODOLOGIA

A Avaliação Institucional está fundamentada:

- a) Na melhoria da qualidade e expansão da oferta da educação superior;
- b) No permanente aumento da eficácia institucional e efetividade acadêmica e social;
- c) Na promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das IES, por meio da valorização de sua missão, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

Em conivência com as orientações legais parte-se do princípio que avaliar é uma das formas de conhecer, compreender e atribuir significados aos processos acadêmicos e encontrar formas de superação das dificuldades. A análise das avaliações e possíveis fragilidades conduz concomitante ao movimento de ampliação das potencialidades e demonstração das melhorias da IES, evidenciando a interação entre os resultados do conjunto das avaliações, o planejamento institucional e a concretização das atividades acadêmicas.

Dois grupos de avaliação institucional constituem o SINAES e encontram-se regulados na Portaria MEC 2.051/2004:

### ***I. Avaliação Externa***

- a. *Avaliações externas in loco*, formadas pelas Comissões Externas de Avaliação Institucional que verificam a IES nos atos de credenciamento e credenciamento e as Comissões Externas de Avaliação de Cursos,

responsáveis pela verificação dos cursos de graduação, presenciais e EaD, nos atos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento, e pós-graduação. A síntese da análise *in loco* é registrada nos Relatórios das Comissões, importante documento para a reflexão e tomada de decisões sobre a qualidade institucional e de seus cursos de graduação.

- b. *Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)*: Avaliação do desempenho dos estudantes dos cursos de graduação.

## **II. Avaliação Interna**

- a. *A avaliação interna ou autoavaliação institucional* coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), objetiva o acompanhamento da efetivação das ações planejadas através do levantamento de informações, apuração e análise de resultados e indicação de possibilidades para a melhoria dos processos de gestão administrativa e acadêmico-pedagógica da IES. A CPA é formada por docentes, discentes e pessoal técnico-administrativo, orientada pelas diretrizes do SINAES, do CONAES e do INEP. O processo de Autoavaliação é consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, informado anualmente ao MEC.

A metodologia desenvolvida pela CPA do Centro Universitário Santa Amélia orienta-se pela concepção, acima delineada, de planejamento estratégico e pelas determinações do SINAES. Seguindo estas premissas a CPA tem como *corpus* documental para coleta de dados:

- a) No âmbito das avaliações externas:
  - Relatórios resultantes das visitas *in loco* realizadas pelas comissões externas designadas pelo INEP, nos atos de autorização, reconhecimento, renovação de reconhecimento, credenciamento e credenciamento.
  - Relatórios resultantes da realização do ENADE em compatibilidade com os cursos e seus respectivos ciclos avaliativos.

b) No âmbito da Autoavaliação:

- Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).
- Regimento Interno do Centro Universitário Santa Amélia – UniSecal.
- Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC) de graduação e pós-graduação.
- Relatórios das Coordenações dos Cursos de Graduação.
- Relatórios do Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS).
- Relatórios da Secretaria Acadêmica.
- Relatórios da Assessoria de Comunicação.
- Relatórios da Ouvidoria.
- Questionários aplicados ao corpo docente, discente e técnico-administrativo com questões que contemplam as dimensões do SINAES.
- Participação e observação do cotidiano institucional.

Os documentos como PDI, Regimento, PPC são acompanhados juntamente com os Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) e analisados por meio dos indicadores de qualidade que formam os instrumentos de avaliação externa e do método comparativo com as políticas elencadas no PDI para o ensino, a iniciação científica e a extensão. Relacionam-se objetivos, metas e estratégias institucionais e sua efetiva concretização na prática institucional, numa perspectiva relacional e contínua.

A técnica do questionário é aplicada na coleta de informações do corpo docente e discente em relação às dimensões avaliativas previstas no SINAES. Para os alunos, as questões são apresentadas em grupos e incluem autoavaliação e apreciação de práticas docentes, pedagógicas, atividades extensionistas, de iniciação científica, de responsabilidade social. Aos professores, os grupos de questões contemplam a autoavaliação, a avaliação de atividades extensionistas, de iniciação científica, as coordenações dos cursos.

As questões são elaboradas no formato objetivo, com respostas fechadas, e no formato descritivo, com respostas abertas. Na análise do trabalho docente, pelos alunos, os grupos de questões são apresentados por disciplina e por professor.

A coleta dos dados, com a aplicação do questionário, acontece ao final de cada semestre letivo, totalizando duas avaliações ao ano. O questionário é disponibilizado, por tempo limitado e amplamente anunciado, previsto em calendário acadêmico, no espaço virtual *Web aluno* e *Web Professor*, sendo seu preenchimento totalmente *on-line*, facilitando a participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional.

O gerenciamento do questionário, que inclui a postagem das questões, o acompanhamento do preenchimento e os relatórios, se processa pelo sistema JACAD, implementado no segundo semestre de 2021. Anteriormente o sistema utilizado pela CPA era o PRIME. Ambos são sistemas destinados às atividades acadêmico-administrativas. A coleta dos dados pelo novo sistema está ainda em processo de melhorias e fortalecimento em decorrência da necessária adaptação à proposta tecnológica trazida pelo Jacad.

A análise dos dados coletados segue a aplicação de métodos compatíveis com o tipo de documento analisado. Nos documentos institucionais oficiais, em complementação ao método comparativo, pode-se aplicar a análise de conteúdo, tendo os indicadores previstos nas diretrizes do SINAES e do INEP como variáveis orientadoras da relação entre as propostas constantes nos documentos (PDI, PPC, Regimento, Atas, Relatórios).

Os dados resultantes das questões objetivas são analisados pelo método estatístico, com elaboração de gráficos e percentuais, permitindo a demonstração quantitativa que atribui visibilidade ampla ao contexto avaliado assim como possibilita a articulação entre variáveis quantitativas e qualitativas.

As respostas descritivas são estudadas pelo método de análise de conteúdo, que possibilita a reunião de temas similares em correlação com os indicadores de qualidade previstos na organização do questionário.

### 3 DESENVOLVIMENTO

Os valores e conceitos são assim representados:

Excelente ou A: 5 pontos;

Ótimo ou B: 4 pontos;

Bom ou C: 3 pontos;

Regular o D: 2 pontos

Péssimo ou F: 1 ponto.

Sobre o número de respondentes:

Alunos em 2023/1, 226 respostas; em 2023/2, 141 respostas

Professores em 2023/1, 23 respostas; em 2023/2, 12 respostas

Técnicos administrativos, em 2023/1, 9 respostas; em 2023/2, 10 respostas

Alunos dos cursos da EaD, em 2023/1, 66 respostas; em 2023/2, 48 respostas.

### 4 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

#### 4.1 DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

##### 4.1.1 CPA Cursos Presenciais – Alunos

#### CRITÉRIO: CPA/PDI/MISSÃO o

2023/1

Questão	Excelente		Ótimo		Bom		Regular		Péssimo	
	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd
A contribuição do resultado da avaliação da CPA com a qualidade de ensino é	16,37%	37	29,65%	67	38,94%	88	11,50%	26	3,54%	8
Seu grau de satisfação em relação à divulgação do resultado da avaliação da CPA	15,93%	36	23,89%	54	38,94%	88	14,60%	33	6,64%	15
A UniSecal realiza sua missão de transformar pessoas de maneira:	19,47%	44	30,97%	70	34,51%	78	13,27%	30	1,77%	4
O envolvimento da UniSecal com as preocupações e demandas	17,70%	40	32,30%	73	32,74%	74	13,72%	31	3,54%	8

sociais da										
<b>Média deste critério</b>	17,37%	(39,25)	29,20%	(66)	36,28%	(82)	13,27%	(30)	3,87%	(8,75)

2023/2

Questão	Excelente		Ótimo		Bom		Regular		Péssimo	
	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
A contribuição do resultado da avaliação da CPA com a qualidade de ensino é	18,44%	26	19,15%	27	35,46%	50	19,15%	27	7,80%	11
Seu grau de satisfação em relação à divulgação do resultado da avaliação da CPA	14,89%	21	17,02%	24	42,55%	60	12,06%	17	13,48%	19
A UniSecal realiza sua missão de transformar pessoas de maneira:	21,28%	30	26,24%	37	32,62%	46	15,60%	22	4,26%	6
O envolvimento da UniSecal com as preocupações e demandas sociais da	28,37%	40	21,28%	30	33,33%	47	9,93%	14	7,09%	10
<b>Média deste critério</b>	20,75%	(29,25)	20,92%	(29,5)	35,99%	(50,75)	14,19%	(20)	8,16%	(11,5)

A contribuição da autoavaliação em relação à qualidade de ensino também sofreu uma redução entre os dois semestres, com aumento no conceito excelente, mas aumento no conceito regular e queda no ótimo, o que demonstra que se deve mostrar a participação da CPA nos aspectos acadêmicos e pedagógicos.

Em relação ao cumprimento da missão institucional de transformar pessoas, também ocorre comportamento semelhante ao critério anterior, que mostra um deslocamento do conceito ótimo para o regular.

O grau de satisfação com a divulgação do resultado da autoavaliação, entre os alunos dos cursos presenciais, merece atenção imediata, pois o conceito péssimo dobrou em número de escolhas entre os semestres 2023/1 e 2023/2, apesar de manter conceitos excelente, ótimo e bom.

Por sua vez, o critério envolvimento da IES com demandas sociais do entorno mantém-se nos dois períodos, tendo majoritariamente o conceito bom como prioritário.

#### 4.1.2 CPAMISSÃO Cursos EaD

2023/1

Questão	A		B		C		D		E	
Seu interesse em conhecer o resultado da avaliação da CPA pode ser considerado:	24,24%	16	34,85%	23	31,82%	21	9,09%	6	0,00%	0
Sobre a importância da avaliação da CPA você atribui o conceito:	27,27%	18	31,82%	21	34,85%	23	6,06%	4	0,00%	0
A contribuição do resultado da avaliação da CPA com a qualidade de ensino é:	27,27%	18	36,36%	24	28,79%	19	7,58%	5	0,00%	0
O conhecimento que você tem da missão da UniSecal pode ser considerado:	25,76%	17	30,30%	20	25,76%	17	13,64%	9	4,55%	3
<b>Média deste critério</b>	26,14%	(17,25)	33,33%	(22)	30,31%	(20)	9,09%	(6)	1,14%	(0,75)

2023/2

CRITÉRIO: CPA/PDI/MISSÃO										
Questão	A		B		C		D		E	
Seu interesse em conhecer o resultado da avaliação da CPA pode ser considerado:	33,33%	16	20,83%	10	33,33%	16	12,50%	6	0,00%	0
Sobre a importância da avaliação da CPA você atribui o conceito:	33,33%	16	31,25%	15	29,17%	14	4,17%	2	2,08%	1
A contribuição do resultado da avaliação da CPA com a qualidade de ensino é:	33,33%	16	31,25%	15	25,00%	12	8,33%	4	2,08%	1
O conhecimento que você tem da missão da UniSecal pode ser considerado:	27,08%	13	37,50%	18	22,92%	11	8,33%	4	4,17%	2
<b>Média deste critério</b>	31,77%	(15,25)	30,21%	(14,5)	27,61%	(13,25)	8,33%	(4)	2,08%	(1)

O interesse em conhecer o resultado da CPA é mantido como excelente, ótimo e bom pelos alunos da EaD, revelando interesse dos respondentes sobre as questões suscitadas.

A importância da CPA, para os alunos da EaD, aumenta no segundo semestre, mantendo a média apresentada como relevante a participação da CPA no processo de autoavaliação institucional.

Sobre a contribuição do resultado da avaliação da CPA com a qualidade de ensino observa-se um aumento no conceito excelente, no segundo semestre. O

conceito péssimo que não havia aparecido no primeiro semestre surge, no segundo, com um aluno se manifestando.

Sobre o conhecimento da missão da IES, há concentração nos conceitos excelente, ótimo e bom, o que demonstra adequada divulgação da missão institucional entre os alunos.

#### 4.1.3 CPA Cursos Presenciais – Docentes

2023/1

<b>CRITÉRIO: CPA/PDI/MISSÃO</b>										
Questão	A		B		C		D		E	
A contribuição da avaliação da CPA com a qualidade de ensino é :	30,43%	7	47,83%	11	17,39%	4	4,35%	1	0,00%	0
A UniSecal realiza sua missão de transformar pessoas de maneira:	30,43%	7	47,83%	11	17,39%	4	4,35%	1	0,00%	0
Ao Projeto Pedagógico do Curso você atribui o conceito:	26,09%	6	56,52%	13	13,04%	3	4,35%	1	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	28,98%	(6,67)	50,73%	(11,67)	15,94%	(3,67)	4,35%	(0)	0,00%	(0)

2023/2

<b>CRITÉRIO: CPA/PDI/MISSÃO</b>										
Questão	A		B		C		D		E	
A contribuição da avaliação da CPA com a qualidade de ensino é :	50,00%	6	41,67%	5	8,33%	1	0,00%	0	0,00%	0
A UniSecal realiza sua missão de transformar pessoas de maneira:	33,33%	4	58,33%	7	8,33%	1	0,00%	0	0,00%	0
Ao Projeto Pedagógico do Curso você atribui o conceito:	58,33%	7	33,33%	4	8,33%	1	0,00%	0	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	47,22%	(5,67)	44,44%	(5,33)	8,33%	(1)	0,00%	(0)	0,00%	(0)

Os docentes mantêm como excelente e ótima a contribuição da autoavaliação com a qualidade de ensino, mantendo a média acima dos percentuais dos alunos. Observar que no segundo semestre de 2023 houve participação visivelmente baixa de professores no processo avaliativo, o que requer intensificação das medidas de sensibilização entre o grupo.

A missão de transformar pessoas é vista como sendo cumprida de forma ótima pela IES, mantendo uma média entre os dois semestres, considerada a diferença numérica de participação dos professores.

O Projeto Pedagógico do Curso foi melhor avaliado no segundo semestre, com aumento no conceito excelente e migração do ótimo. De maneira geral os professores consideram positivamente o PPC.

#### 4.1.4 CPA Pessoal Técnico-Administrativo

##### 2023/1

Questão	A		B		C		D		E	
A contribuição da avaliação da CPA com o ambiente de trabalho da UniSecal é :	22,22%	2	22,22%	2	44,44%	4	11,11%	1	0,00%	0
Seu grau de satisfação em relação à divulgação, análise e apropriação dos resultados referentes à autoavaliação	22,22%	2	22,22%	2	22,22%	2	33,33%	3	0,00%	0
A UniSecal realiza sua missão institucional de ?transformar pessoas? de maneira:	33,33%	3	22,22%	2	22,22%	2	22,22%	2	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	25,92%	(2,33)	22,22%	(2)	29,63%	(2,67)	22,22%	(2)	0,00%	(0)

##### 2023/2

Questão	A		B		C		D		E	
A contribuição da avaliação da CPA com o ambiente de trabalho da UniSecal é :	40,00%	4	30,00%	3	10,00%	1	20,00%	2	0,00%	0
Seu grau de satisfação em relação à divulgação, análise e apropriação dos resultados referentes à autoavaliação	20,00%	2	50,00%	5	20,00%	2	10,00%	1	0,00%	20,00%
A UniSecal realiza sua missão institucional de ?transformar pessoas? de maneira:	30,00%	3	40,00%	4	20,00%	2	10,00%	1	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	30,00%	(3)	40,00%	(4)	16,67%	(1,67)	13,33%	(1,33)	0,00%	(0)

O corpo técnico-administrativo manteve média de respondentes nos dois semestres.

Em 2023/2, verifica-se aumento no conceito excelente dos critérios contribuição da autoavaliação com o ambiente de trabalho. Nos demais indicadores o

conceito bom apresenta aumento na média. No entanto, há tanto em 2023/1 há respostas no conceito regular, com destaque para o indicador divulgação da CPA.

#### 4.1.5 Avaliações Externas

#### 4.1.6 Conceito Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) CPC e CC

A seguir apresentam-se os resultados das avaliações externas dos cursos de graduação presenciais e EaD.

##### Avaliações Externas – Conceito Preliminar de Curso (CPC)

Cursos	2017	2018	2021
Bacharelado em Administração		<b>3</b>	
Bacharelado em Comunicação Social - Jornalismo		<b>S/C</b>	
Bacharelado em Ciências Contábeis		<b>3</b>	
Bacharelado em Direito		<b>3</b>	
Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos		<b>3</b>	
Licenciatura em Letras – Português/Inglês	<b>3</b>		
Pedagogia	<b>3</b>		<b>4</b>

No momento da redação do relatório, não havia sido publicado o CPC dos cursos que fizeram Enade em 2022.

##### Avaliações Externas – Exame Nacional de Avaliação do Desempenho do Estudante (ENADE) – Cursos Presenciais e EaD

Cursos	2017	2018	2021	2022
Bacharelado em Administração Presencial		<b>3</b>		2
Bacharelado em Administração EaD				3
Bacharelado em Comunicação Social - Jornalismo		<b>s/c*</b>		3
Bacharelado em Ciências Contábeis Presencial		<b>3</b>		2
Bacharelado em Ciências Contábeis EaD				3
Bacharelado em Direito		<b>3</b>		2
Bacharelado em Serviço Social				3

Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos Presencial		<b>3</b>		4
Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos EaD				3
Tecnologia em Logística EaD				3
Licenciatura em Letras – Português/Inglês	<b>3</b>			
Pedagogia	<b>3</b>		<b>3</b>	

\*Sem Conceito

Em 2022, os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Recursos Humanos, modalidades presencial e EaD, juntamente com os cursos de Jornalismo, Direito, Serviço Social, presenciais e Logística, EaD, passaram pelo ENADE. Observa-se no quadro acima que três cursos (Administração presencial, Ciências Contábeis, presencial, Direito, presencial) obtiveram conceito 2, exigindo acompanhamento dos cursos com objetivo de corrigir as fragilidades.

Conceito de Curso (CC) dos cursos presenciais e EaD ok

	2005	2010	2012	2014	2015	2017	2018	2020	2021	2022
Administração	<b>5 R</b>									
Ciências Contábeis		<b>3 R</b>			<b>4 RR</b>					
Direito			<b>3 R</b>		<b>4 RR</b>					
Jornalismo	<b>4 R</b>									
Letras										
Pedagogia	<b>nc</b>									
Gestão de Negócios										<b>4R</b>
Gestão em Recursos Humanos				<b>3 A</b>			<b>4 R</b>			
Gestão em Produção Industrial				<b>4 A</b>			<b>4 R</b>			
Gestão em Recursos Humanos - EaD							<b>4 A</b>			<b>4R</b>
Logística EaD										<b>4R</b>
Gestão Pública EaD						<b>4 A</b>				<b>5R</b>
Direito EaD									<b>4 A</b>	
Enfermagem EaD									<b>4 A</b>	
Psicologia										<b>4A</b>

	2021	2022	2023
Administração Pres			
Administração EaD			<b>5R</b>
Ciências Contábeis Pres			
Ciências Contábeis EaD			<b>5R</b>
Direito			
Jornalismo			<b>4RR</b>
Letras			

Pedagogia			
Gestão de Negócios		<b>4R</b>	
Gestão em Recursos Humanos Pres			
Gestão em Produção Industrial			
Gestão em Recursos Humanos - EaD		<b>4R</b>	
Logística EaD		<b>4R</b>	
Gestão Pública EaD		<b>5R</b>	
Direito EaD	<b>4 A</b>		
Enfermagem EaD	<b>4 A</b>		
Psicologia		<b>4A</b>	
Serviço Social			<b>4R</b>

Os cursos avaliados pelo INEP, para Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento mantiveram conceitos que aferem adequada qualidade, como se observa no quadro acima, com conceitos de curso 4 e 5.

#### 4.1.7 Conceito Índice Geral de Curso (IGC) e Conceito Institucional (CI) OK

O IGC do Centro Universitário Santa Amélia mantém, na sequência histórica, desde o ano de 2011 até 2021, considerando que até a presente data não houve publicação do IGC 2023.

O Conceito Institucional (CI) acrescenta valor aos indicadores avaliações pelas comissões in loco, no ato de Recredenciamento e no ato de Credenciamento para EaD.

#### Avaliações Externas – Índice Geral de Cursos (IGC) e Conceito Institucional (IC)

	2011	2012	2013	2014	2015	2017	2018	2019	2021
IGC	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
CI	<b>3</b>					<b>4*</b>	<b>4**</b>		

\* Recredenciamento

\*\* Credenciamento para Modalidade EaD

O ciclo do IGC da IES, entre os anos de 2011 a 2021 demonstra a manutenção de uma qualidade satisfatória, com atenção para os conceitos institucionais.

#### 4.1.8 Relatórios das Comissões *In Loco*

No ano de 2023, a IES recebeu as seguintes comissões *in loco*: OK

- I. Reconhecimento para o Curso de Bacharelado em Administração, modalidade EaD, Processo nº 202215070, com visita entre os dias 16/08/2023 a 18/08/2023, e Conceito de Curso 5.
- II. Reconhecimento para o Curso de Bacharelado em Ciências Contábeis, modalidade EaD, Processo nº 202314864, com visita entre os dias 06/12/2023 a 08/12/2023, e Conceito de Curso 5.
- III. Reconhecimento para o Curso de Bacharelado em Jornalismo, modalidade Presencial, Processo nº 202030663, com visita entre os dias 17/04/2023 a 19/04/2023, e Conceito de Curso 4.
- IV. Reconhecimento para o Curso de Bacharelado em Serviço Social, modalidade Presencial, Processo nº 202221718, com visita entre os dias 23/10/2023 a 25/10/2023, e Conceito de Curso 4.

Abaixo, quadro com os conceitos dos cursos avaliados em 2023, por Dimensão.

	<b>Administração EaD</b>	<b>Ciências Contábeis EaD</b>	<b>Jornalismo Presencial</b>	<b>Serviço Social presencial</b>
Dimensão 1	4,82	4,24	4,14	4,11
Dimensão 2	4,60	4,73	3,33	4,33
Dimensão 3	4,75	5	4	4,13
Conceito Final Contínuo	4,71	4,66	3,77	4,20
<b>Conceito Final</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

<b>Dimensão 1: Organização didático- pedagógica</b>	<b>Administração EaD</b>	<b>Ciências Contábeis EaD</b>	<b>Jornalismo Presencial</b>	<b>Serviço Social presencial</b>
1.1. Políticas institucionais no âmbito do curso	5	4	4	5
1.2. Objetivos do curso	5	4	3	5
1.3. Perfil profissional do egresso	5	4	4	5

1.4. Estrutura curricular	4	5	4	5
1.5. Conteúdos curriculares	5	5	4	5
1.6. Metodologia	5	4	4	5
1.7. Estágio curricular supervisionado	5	4	4	4
1.10. Atividades complementares	4	4	5	4
1.11. Trabalho de conclusão de curso (TCC)	NSA	NSA	5	5
1.12. Apoio ao discente	5	4	3	3
1.13. Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa	5	5	5	5
1.14. Atividades de tutoria	5	4	NSA	4
1.15. Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria	5	4	NSA	3
1.16. Tecnologias de informação e comunicação	5	5	4	3
1.17. Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)	5	5	NSA	3
1.18. Material didático	4	4	NSA	3
1.19. Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	5	4	4	4
1.20. Número de vagas	5	3	5	3
<b>Conceito dimensão 1</b>	<b>4,82</b>	<b>4,24</b>	<b>4,14</b>	<b>4,11</b>
<b>Dimensão 2: Corpo docente e tutorial</b>				
2.1. Núcleo Docente Estruturante - NDE	5	5	3	5
2.2. Equipe Multidisciplinar	5	5	NSA	5
2.3. Atuação do coordenador	5	4	2	3
2.4. Regime de trabalho do coordenador do curso	5	4	3	5
2.5. Corpo docente	4	5	3	5
2.6. Regime de trabalho do corpo docente do curso	4	5	4	5
2.7. Experiência profissional do docente (excluída a experiência no exercício da docência superior)	5	5	5	4
2.9. Experiência no exercício da docência superior	4	5	5	5
2.10. Experiência no exercício da docência na educação a distância	4	5	NSA	5

2.11. Experiência no exercício da tutoria na educação à distância	5	5	NSA	4
2.12. Atuação do colegiado de curso ou equivalente	4	5	3	3
2.13. Titulação e formação do corpo de tutores do curso	5	5	NSA	2
2.14. Experiência do corpo de tutores em educação a distância	5	5	NSA	5
2.15. Interação entre tutores	5	5	NSA	4
2.16. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	4	3	2	5
<b>Conceito dimensão 2</b>	<b>4,60</b>	<b>4,73</b>	<b>3,33</b>	<b>4,33</b>
<b>Dimensão 3: Infraestrutura</b>				
3.1. Espaço de trabalho para docentes em Tempo Integral	5	5	5	5
3.2. Espaço de trabalho para o coordenador	4	5	4	4
3.3. Sala coletiva de professores	5	5	4	5
3.4. Salas de aula	4	NSA	4	4
3.5. Acesso dos alunos a equipamentos de informática	5	5	5	5
3.6. Bibliografia básica por Unidade Curricular	5	5	2	3
3.7. Bibliografia complementar por Unidade Curricular	5	5	2	3
3.8. Laboratórios didáticos de formação básica	NSA	NSA	5	NSA
3.9. Laboratórios didáticos de formação específica	NSA	NSA	5	NSA
3.14 Processo de Controle de produção ou distribuição de material didático (logística)	5	5	NSA	4
<b>Conceito dimensão 3</b>	<b>4,75</b>	<b>5,00</b>	<b>4,00</b>	<b>4,13</b>

NSA - Não se Aplica

Os conceitos resultantes das visitas *in loco* demonstram também a satisfatória qualidade dos cursos tanto nas dimensões quanto nos indicadores, como se pode constatar nos quadros acima.

---

## 4.2 PLANEJAMENTO DA AVALIAÇÃO INTERNA 2023

### 4.2.1 Ações da CPA em 2023

- Reuniões ordinárias da Comissão Própria de Avaliação (CPA);
- Apresentação dos resultados de 2022 aos setores institucionais;
- Manutenção dos canais de comunicação entre a CPA e os alunos da EaD;
- Manutenção das estratégias de sensibilização para os cursos presenciais e da modalidade EaD;
- Participação nas semanas pedagógicas com apresentação dos resultados da autoavaliação;
- Encontros para sensibilização da comunidade acadêmica, presencial e na EaD, para participação na autoavaliação;
- Acompanhamento das visitas das Comissões in loco e análise dos resultados;
- Acompanhamento de reunião com representantes de turmas dos cursos de graduação presenciais;
- Acompanhamento de reunião para feedback aos setores institucionais sobre a reunião com representantes de turmas.
- Acompanhamento de grupo no whatsapp com representantes de turmas juntamente com o NAPS;
- Acompanhamento do processo de preenchimento do questionário de avaliação interna e dos relatórios parciais gerados pelo sistema *Jacad*.
- Organização das informações coletadas no questionário para discussão com as coordenações dos cursos e reitoria e pró-reitoria.
- Encaminhamento dos resultados para o Núcleo de Apoio Acadêmico (NAPS);
- Acompanhamento da Ouvidoria.

## 5 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

### 5.1 DIMENSÃO 1 – A MISSÃO E O PDI

#### 5.1.1 A Missão Cursos presenciais e EaD - Alunos

##### Cursos presenciais – Alunos

Dentre os alunos dos cursos presenciais a IES realiza a missão de transformar pessoas de forma satisfatória, conforme a seguir:

Segue o resultado da avaliação:

2023/1

A UniSecal realiza sua missão de transformar pessoas de maneira:	19,47%	44	30,97%	70	34,51%	78	13,27%	30	1,77%	4
--	--------	----	--------	----	--------	----	--------	----	-------	---

2023/2

A UniSecal realiza sua missão de transformar pessoas de maneira:	21,28%	30	26,24%	37	32,62%	46	15,60%	22	4,26%	6
--	--------	----	--------	----	--------	----	--------	----	-------	---

##### Cursos EaD - Alunos

Os alunos da EaD avaliam positivamente seu conhecimento sobre a missão institucional, conforme a seguir:

2023/1

O conhecimento que você tem da missão da UniSecal pode ser considerado:	25,76%	17	30,30%	20	25,76%	17	13,64%	9	4,55%	3
---	--------	----	--------	----	--------	----	--------	---	-------	---

2023/2

O conhecimento que você tem da missão da UniSecal pode ser considerado:	27,08%	13	37,50%	18	22,92%	11	8,33%	4	4,17%	2
---	--------	----	--------	----	--------	----	-------	---	-------	---

### 5.1.2 Missão Cursos Presenciais – Professores

Para os docentes, a IES cumpre com qualidade a sua missão de transformar pessoas, conforme se constata a seguir:

2023/1

A UniSecal realiza sua missão de transformar pessoas de maneira:	30,43%	7	47,83%	11	17,39%	4	4,35%	1	0,00%	0
--	--------	---	--------	----	--------	---	-------	---	-------	---

2023/2

A UniSecal realiza sua missão de transformar pessoas de maneira:	33,33%	4	58,33%	7	8,33%	1	0,00%	0	0,00%	0
--	--------	---	--------	---	-------	---	-------	---	-------	---

### 5.1.3 Missão Pessoal Técnico-administrativo

A missão institucional é também reconhecida pelo corpo técnico administrativo como de excelência, conforme índices a seguir:

2023/1

A UniSecal realiza sua missão institucional de ?transformar pessoas? de maneira:	33,33%	3	22,22%	2	22,22%	2	22,22%	2	0,00%	0
--	--------	---	--------	---	--------	---	--------	---	-------	---

2023/2

A UniSecal realiza sua missão institucional de ?transformar pessoas? de maneira:	30,00%	3	40,00%	4	20,00%	2	10,00%	1	0,00%	0
--	--------	---	--------	---	--------	---	--------	---	-------	---

Em 2023, o PDI foi atualizado visando o recredenciamento institucional, modalidade presencial. Vinculados à missão institucional, à visão, aos valores, os objetivos previstos no PDI não sofreram expressivas alterações, seguindo o cumprimento das propostas, com objetivos, metas e estratégias:

- I. Objetivo Institucional 1: Consolidar o planejamento e a execução das ações acadêmicas-administrativas a partir dos resultados das avaliações institucionais;

*Em 2020, iniciaram-se estudos e análises para mudanças na estrutura organizacional que serão finalizadas no ano de 2021.*

*Em 2021, as alterações na estrutura da IES estavam em fase de estabilidade, com mudanças nos setores e enxugamento de pessoal em setores.*

*Em 2022, uma nova etapa de reestruturação pós pandêmica foi efetivada, com mudanças na estrutura das coordenações dos cursos de graduação.*

*Em 2023, implantou-se o Núcleo de Desenvolvimento Institucional para atender às demandas acadêmicas e pedagógicas junto com a Reitoria e Pró-Reitoria Acadêmico-Pedagógica.*

- II. Objetivo Institucional 2: Implementar o PDI com aprimoramento constante da estrutura e procedimentos acadêmico-administrativos;

*Em 2020, a ampliação da estrutura física foi suspensa em função da não presencialidade dos alunos e outras atividades acadêmicas, com a presença dos setores administrativos em partes do ano, conforme autorizado pelo quadro sanitário do município de Ponta Grossa. Nesse ano, um do campus foi fechado, mantendo a IES duas unidades que permitem acomodar os cursos de graduação e EaD com qualidade, no retorno presencial.*

*Em 2021, a IES, conforme planejamento orientado pelas consequências da pandemia, manteve um campus, reduzindo os demais.*

*Em 2022, a IES prossegue alocada num único campus que atende adequadamente o atual número de alunos matriculados. A revisão dos procedimentos internos encontra-se em andamento.*

*Em 2023, a IES encontra-se reorganizada, com redução de pessoal técnico-administrativo; prossegue abrigada no campus sede.*

- III. Objetivo Institucional 3: Intensificar e consolidar ações institucionais de responsabilidade social;

*A responsabilidade social, em 2020, da IES relacionou-se expressivamente com o comportamento de evitar a contaminação pelo Coronavírus e em ações de conscientização da responsabilidade de cada e de todos na transmissão. Práticas continuaram a ser desenvolvidas nas limitações que a estranheza do não trouxe às IES.*

*Em 2021, ações de responsabilidade social foram retomadas, mediadas pelas orientações sanitárias, em modo on-line.*

*Em 2022, vários foram as ações de responsabilidade social junto à comunidade por meio de parcerias com OAB, ACIPG e outras que visam o bem-estar social. Em 2023, realizou-se o trote solidário com entrega de caixas de leite e fraldas para a casa de repouso Lar da Vovozinhas. Outras atividades foram realizadas nas curricularizações dos cursos de graduação, com intervenção direta na comunidade local.*

IV. Objetivo Institucional 4: Ampliar e aperfeiçoar políticas de apoio ao acadêmico e ao egresso;

*Em 2020, as políticas de apoio ao acadêmico prosseguiram com ações e bolsas para permanência e ingresso no ensino superior, conforme encontra-se descrito à frente. A atuação do Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS) e a Comissão de Contingenciamento para a Pandemia foram setores importantes no apoio ao aluno na transição do ensino presencial para o uso de tecnologia da informação e da comunicação.*

*Em 2021, além das políticas de apoio já existentes e listadas neste relatório, novas ações relacionadas ao estímulo para ingresso quanto para permanência nos cursos de graduação e pós-graduação receberam incremento. Acordos financeiros foram estabelecidos para possibilitar a permanência dos alunos. Prosseguiu-se com as práticas de contingenciamento e atendimento às dificuldades apresentadas pelos alunos.*

*Em 2022, com a reestruturação do NAPS, ocorreu acolhida às necessidades dos alunos. Observou-se a existência de uma fragilidade nas relações intrapessoais, entendida como resultado dos dois anos em isolamento pela pandemia.*

*Em 2023, as reuniões de representantes das turmas foram elo para a execução de atendimento ao aluno. Reuniões de recepção dos calouros foram realizadas com objetivo de ambientá-los no espaço acadêmico. A ouvidoria também foi canal de comunicação com os alunos.*

V. Objetivo Institucional 5: Adequar e manter quadro docente compatível com os objetivos institucionais e normas estabelecidas pelo MEC;

*Em 2020 assim como em 2021, o Centro Universitário Santa Amélia manteve os professores integrantes do quadro docente em horários e cargas horárias compatíveis com número de turmas. O corpo docente é formado por especialistas, mestres e doutores aprovados em testes seletivos e,*

*posteriormente, acompanhados pelas coordenações dos cursos e pelo Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS).*

*Em 2022, foi mantido o quadro docente, com saídas de professores para licenças.*

*Em 2023, o quadro docente e de tutoria foi mantido em conformidade de excelência compatível com o número de alunos, consideradas titulações e regime.*

- VI. Objetivo Institucional 6: Adequar e manter quadro do Corpo Técnico-administrativo adequado ao bom funcionamento da IES;

*Em 2020, o pessoal técnico-administrativo atuou em teletrabalho nos períodos exigidos pelo isolamento social e pelas normas federais, estaduais e municipais.*

*Em 2021, no segundo semestre, os funcionários técnico-administrativos retornaram, por escalas, ao trabalho presencial, respeitadas as normas de segurança. O quadro permanece suficiente para o adequado atendimento da comunidade acadêmica e das demandas administrativas.*

*Em 2022, as áreas de atendimento e comercial receberam novos funcionários tal qual a secretaria acadêmica.*

*Em 2023, a secretária acadêmica sofreu nova alteração de funcionários. O quadro técnico-administrativo seguiu adaptado à estrutura institucional.*

- VII. Objetivo Institucional 7: Promover a melhoria da infraestrutura para o desenvolvimento das atividades de Ensino, Iniciação Científica e Extensão;

*Em 2021, a IES replanejou a infraestrutura em conformidade com a conjuntura da pandemia do Coronavírus, atendendo que as condições de infraestrutura contemplassem as necessidades dos cursos, do número de alunos, das atividades acadêmicas e pedagógicas.*

*Em 2022, mantiveram-se os investimentos em melhoria e conservação da infraestrutura.*

*Em 2023, a IES seguiu num único campus, com conservação adequada.*

- VIII. Objetivo Institucional 8: Ofertar ensino de Graduação (Presencial e a Distância) e Pós-Graduação (Presencial e a Distância) com qualidade reconhecida;

*Todas as ações institucionais são pautadas na melhoria constante dos cursos de graduação e pós-graduação lato sensu ofertados.*

*Em 2023, a IES passou a ofertar cursos de graduação e pós-graduação com material da Liga Ecosystema, ampliando o leque de oferta de cursos.*

IX. Manter a qualidade para Centro Universitário

Ações efetivadas em 2023 em relação ao PDI e planejamento estão:

- a. Redação de novo PDI;
- b. Pedido de credenciamento da modalidade presencial;
- c. Prosseguir com divulgação da Missão, da Visão e dos Valores institucionais com ações de marketing interno e externo;
- d. Ampliar a divulgação das ações e atividades institucionais com os princípios do PDI e o tripé Ensino, Pesquisa e Extensão, com ações de marketing interno e externo;
- e. Ampliar o monitoramento do efetivo cumprimento dos indicadores associados aos objetivos e metas estratégicas do PDI;

5.2 DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES

São diretrizes da responsabilidade social na IES:

- I. Valorizar os Programas de Extensão Interinstitucionais sob forma de redes ou parcerias e as atividades voltadas para o intercâmbio e a solidariedade regional;
- II. Possibilitar atividades e meios inovadores que assegurem o acesso ao saber às camadas populares menos favorecidas;
- III. Manter programas de bolsa de estudos para alunos das escolas públicas da região de Ponta Grossa;
- IV. Apoiar iniciativas que tem como objetivo respeitar e proteger os direitos humanos e a responsabilidade ao meio ambiente;
- V. Desenvolver programas de preservação do patrimônio e tradições culturais da região;
- VI. Desenvolver política interna que garanta a inclusão de travestis, transexuais, deficientes e outros grupos vulneráveis;
- VII. Promover a busca de uma nova concepção sobre inclusão educacional;

## 5.2.1 Cursos presenciais e EaD - Alunos

### Alunos dos Cursos Presenciais

2023/1

<b>CRITÉRIO: RESPONSABILIDADE SOCIAL</b>										
Questão	A		B		C		D		E	
A abordagem de questões sobre meio-ambiente, direitos humanos, cidadania e diversidade em atividades oferecidas pela UniSecal pode ser avaliada como:	24,34%	55	27,88%	63	36,73%	83	8,41%	19	2,65%	6
As condições de acesso aos alunos com deficiência podem ser avaliadas com o	17,70%	40	23,89%	54	35,84%	81	15,93%	36	6,64%	15
As políticas de inclusão social ofertadas pela UniSecal podem ser avaliadas como:	18,14%	41	29,20%	66	39,38%	89	9,29%	21	3,98%	9

2023/2

<b>CRITÉRIO: RESPONSABILIDADE SOCIAL</b>										
Questão	A		B		C		D		E	
A abordagem de questões sobre meio-ambiente, direitos humanos, cidadania e diversidade em atividades oferecidas pela UniSecal pode ser avaliada como:	25,53%	36	24,82%	35	32,62%	46	12,77%	18	4,26%	6
As condições de acesso aos alunos com deficiências podem ser avaliadas com o	13,48%	19	25,53%	36	35,46%	50	19,86%	28	5,67%	8
As políticas de inclusão social ofertadas pela UniSecal podem ser avaliadas como:	21,28%	30	24,11%	34	37,59%	53	13,48%	19	3,55%	5

Os temas transversais são avaliados positivamente pelos alunos dos cursos presenciais, em 2023/1. Além da abordagem em conteúdos de disciplinas a IES oferta eventos de extensão com as temáticas em questão.

Observa-se que tanto em 2023/1 quanto 2023/2, o indicador condições de acesso aos alunos com deficiências recebe o menor percentual no conceito excelente. Apesar de possuir rampas de acesso, piso tátil, elevador, atendimento preferencial, os alunos fazem uma indicação que requer atenção.

## Alunos dos cursos EAD

2023/1

<b>CRITÉRIO: RESPONSABILIDADE SOCIAL</b>										
Questão	A		B		C		D		E	
A abordagem de questões sobre meio-ambiente, direitos humanos, cidadania e diversidade em atividades oferecidas pela UniSecal pode ser avaliada como:	28,79%	19	34,85%	23	25,76%	17	7,58%	5	3,03%	2
As condições de acessibilidade aos alunos com deficiências podem ser avaliadas com	31,82%	21	21,21%	14	39,39%	26	6,06%	4	1,52%	1
As políticas de inclusão social ofertadas pela UniSecal podem ser avaliadas como:	24,24%	16	34,85%	23	33,33%	22	7,58%	5	0,00%	0
O envolvimento da UniSecal com as preocupações e demandas sociais da comunidade	24,24%	16	31,82%	21	34,85%	23	7,58%	5	1,52%	1
<b>Média deste critério</b>	27,27%	(18)	30,68%	(20,25)	33,33%	(22)	7,20%	(4,75)	1,52%	(1)

2023/2

<b>CRITÉRIO: RESPONSABILIDADE SOCIAL</b>										
Questão	A		B		C		D		E	
A abordagem de questões sobre meio-ambiente, direitos humanos, cidadania e diversidade em atividades oferecidas pela UniSecal pode ser avaliada como:	41,67%	20	25,00%	12	20,83%	10	12,50%	6	0,00%	0
As condições de acessibilidade aos alunos com deficiências podem ser avaliadas com	43,75%	21	22,92%	11	27,08%	13	6,25%	3	0,00%	0
As políticas de inclusão social ofertadas pela UniSecal podem ser avaliadas como:	37,50%	18	31,25%	15	22,92%	11	8,33%	4	0,00%	0
O envolvimento da UniSecal com as preocupações e demandas sociais da	29,17%	14	33,33%	16	27,08%	13	10,42%	5	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	38,02%	(18,25)	28,12%	(13,5)	24,48%	(11,75)	9,38%	(4,5)	0,00%	(0)

Os indicadores da responsabilidade social são também bem avaliados pelos alunos dos cursos da EaD, com alto percentual de conceito excelente.

## 5.2.2 Cursos Presenciais - Professores

	2024/1				
	ANO BASE 2023/1				
	E	O	B	R	P
A abordagem de questões sobre meio- ambiente, direitos humanos, cidadania e diversidade em atividades oferecidas pela	34,78%	52,17%	13,04%	0,00%	0,00%
As condições de acesso para pessoas deficientes são avaliadas com o conceito:	21,74%	47,83%	17,39%	13,04%	0,00%
As políticas de inclusão social ofertadas pela UniSecal podem ser avaliadas com	30,43%	52,17%	17,39%	0,00%	0,00%
O envolvimento da UniSecal com as demandas sociais da cidade e da região é:	30,43%	47,83%	21,74%	0,00%	0,00%
<b>Média deste critério</b>	29,34%	50,00%	17,39%	3,26%	0,00%

	2024/2				
	ANO BASE 2023/2				
	E	O	B	R	P
A abordagem de questões sobre meio- ambiente, direitos humanos, cidadania e diversidade em atividades oferecidas pela	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
As condições de acesso para pessoas deficientes são avaliadas com o conceito:	41,67%	25,00%	25,00%	8,33%	0,00%
As políticas de inclusão social ofertadas pela UniSecal podem ser avaliadas com	41,67%	50,00%	8,33%	0,00%	0,00%
O envolvimento da UniSecal com as demandas sociais da cidade e da região é:	50,00%	33,33%	16,67%	0,00%	0,00%
<b>Média deste critério</b>	52,09%	33,33%	12,50%	2,08%	0,00%

Os professores consideraram a abordagem sobre meio-ambiente, inclusão social, cidadania e diversidade em atividades oferecidas pela UniSecal, em 2023/1, consideraram ótima seguido pelo conceito excelente, não havendo conceitos regular e péssimo. Em 2023/2, o percentual do conceito excelente aumenta seguido pelo ótimo.

As condições de acesso para pessoas deficientes foram avaliadas pelos professores, em 2023/1, com o conceito ótimo seguido pelo conceito excelente e bom, não tendo regular ou péssimo. Em 2023/2, há uma inversão e o conceitos excelente é seguido pelo ótimo, como majoritários, bom e sem péssimo evidenciando uma mudança crescente entre os dois semestres.

Em 2023/1, os professores avaliaram as políticas de inclusão social ofertadas pela UniSecal como ótimas seguido pelo conceito excelente e bom não havendo regular ou péssimo. Em 2023/2, o conceito excelente é o mais escolhido pelos professores, seguido por ótimo e bom, não havendo regular ou péssimo.

O envolvimento da UniSecal com as demandas sociais da cidade e da região foi avaliado em 2023/1 com ótimo seguido pelo excelente e bom, sem regular e péssimo. Em 2023/2, por sua vez, a mesma inversão é constatada com o conceito excelente seguido de ótimo e bom, sem regular e péssimo.

### 5.2.3 Técnico-Administrativo

2023/1

<b>CRITÉRIO: RESPONSABILIDADE SOCIAL</b>										
Questão	A		B		C		D		E	
A abordagem de questões sobre meio-ambiente, inclusão social, cidadania e diversidade em atividades oferecidas pela	44,44%	4	22,22%	2	11,11%	1	22,22%	2	0,00%	0
As políticas de inclusão social ofertadas pela UniSecal podem ser avaliadas com	33,33%	3	22,22%	2	33,33%	3	11,11%	1	0,00%	0
O envolvimento da UniSecal com as demandas sociais da cidade e da região é:	22,22%	2	22,22%	2	22,22%	2	33,33%	3	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	36,11%	(3,25)	16,66%	(1,5)	19,44%	(1,75)	27,77%	(2,5)	0,00%	(0)

2023/2

<b>CRITÉRIO: RESPONSABILIDADE SOCIAL</b>										
Questão	A		B		C		D		E	
A abordagem de questões sobre meio-ambiente, inclusão social, cidadania e diversidade em atividades oferecidas pela	30,00%	3	40,00%	4	20,00%	2	10,00%	1	0,00%	0
As políticas de inclusão social ofertadas pela UniSecal podem ser avaliadas com	20,00%	2	40,00%	4	40,00%	4	0,00%	0	0,00%	0
O envolvimento da UniSecal com as demandas sociais da cidade e da região é:	30,00%	3	30,00%	3	20,00%	2	20,00%	2	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	25,00%	(2,5)	37,50%	(3,75)	27,50%	(2,75)	10,00%	(1)	0,00%	(0)

Em 2023/1, a responsabilidade social da IES foi avaliada com predomínio do conceito excelente. Os temas transversais compoem o indicador com maior percentual de conceito excelente, como se afere. Em seguida verifica-se as ações de inclusão seguido pelo envolvimento da IES com as demandas sociais.

Em 2023/2, verifica-se um decréscimo no conceito excelente, mas permanecendo a avaliação satisfatória com a soma dos conceitos excelentes, ótimo e bom.

#### 5.2.4 Os Projetos de Responsabilidade Social

##### 5.2.5 As parcerias

**a. Continuidade da parceria com o Tribunal de Justiça do Paraná e Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania de Ponta Grossa (CEJUSC)**

- Em 2023 em convênio com o CEJUSC/PG os membros do NPJ participaram das sessões de mediação no estabelecimento do NPJ, uma vez que se tornou polo estendido do Poder Judiciário.

que envolve:

- I. Projeto Justiça Restaurativa Institucional:** Esse projeto tem como objetivo a aplicação do processo circular a todos os funcionários da

UniSecal e, a partir de então, que este instrumento seja utilizado como um caminho para dirimir possíveis e futuros conflitos, conseqüentemente, melhorar o ambiente institucional e as relações interpessoais. Para tanto, o NPJ UniSecal, através dos seus professores e alunos facilitadores, deverá capacitar professores e alunos para estarem aptos a aplicar a metodologia da justiça restaurativa, para realizar círculos de construção de paz com todos os funcionários, identificar conflitos e sugerir ações para melhorar o ambiente institucional. Projeto de Atendimento Jurídico é contemplado por parcerias com o Centro Judiciário de Soluções de Conflitos e Cidadania (CEJUSC), nas quais alunos e professores capacitados aplicam metodologias autocompositivas nas soluções de litígios, como conciliações, mediações e círculos restaurativos. A proposta é que conflitos sejam resolvidos pelos métodos de autocomposição e somente em último caso sejam judicializados. Em 2023/1, foram realizadas 73 mediações e em 2023/2, 82.

## **II. Convênio com a Cadeia Pública de Ponta Grossa e Conselho da Comunidade – Projeto Expressão:**

O Projeto Expressão foi idealizado pelo NPJ da Unisecal e a Cadeia Pública de Ponta Grossa com o objeto de dar voz a pessoas que estão encarceradas. O Projeto Expressão tem como objetivo principal permitir que pessoas contem suas histórias e resgatem o seu melhor possível, ampliando sua mente para além da prisão. Dentro desta perspectiva de visão de mundo, desde 2018 o NPJ realiza círculos de construção de paz uma vez na semana pelas manhãs na Cadeia Pública de Ponta Grossa. No período de pandemia os círculos foram transferidos para o modo virtual, não houve a suspensão do projeto, o qual se mantém perene desde o seu início. Até 2023.2 foram atendidos em torno de 1.000 (um mil) pessoas, entre homens e mulheres que estiveram aprisionados nesta instituição.

Desde o ano o início de 2023.2, o NPJ firmou parceria com o Conselho da Comunidade de Ponta Grossa para realizar os círculos conjuntamente com o psicólogo Ariel Ribeiro dos Santo, representando o conselho. Com esta parceria mudou-se a forma de aplicar os círculos, inicialmente era realizado um círculo para cada grupo de 10 (dez) pessoas, e no novo formato para cada grupo de 10 (dez) pessoas aplicou-se 3 (três) círculos com temáticas

diferentes, a depender do perfil do grupo. O resultado mais significativo do projeto é a potencialidade da metodologia para construir relacionamentos e gerar conexão e empatia mesmo em um ambiente permeado de medo, violência e desesperança. Ver em: [https://www.instagram.com/p/C4F7Da\\_uGUI/?igsh=MWlqenR0b29zdzFjcA](https://www.instagram.com/p/C4F7Da_uGUI/?igsh=MWlqenR0b29zdzFjcA)  
==

### III. **Convênio com o Conselho da Comunidade (PROJETO EXPRESSÃO)**

Desde o ano de 2018 de forma ininterrupta o NPJ realiza práticas circulares com os apenados que estão aprisionados na Cadeia Pública de Ponta Grossa. O objetivo do projeto sempre foi oportunizar a uma fala e escuta qualificada por meio da prática dos círculos de construção de paz da justiça restaurativa. Mesmo durante a pandemia esses encontros não cessaram. Nesse período os círculos foram virtuais e desde o fim da pandemia os encontros voltaram a ser presenciais. A partir do primeiro semestre de 2023, o NPJ firmou parceria com o Conselho da Comunidade para atuar com os círculos para os apenados por crimes sexuais. Esse projeto é realizado todas às terças-feiras às 9h30 da manhã. Este é um processo perene, tendo em vista a grande rotatividade de presos nesta instituição.

IV. **Círculos Construção da Paz:** realizados com alunos, funcionários e instituições fora da IES: 2023/1, foram realizados 26 círculos e em 2023.2 foram realizados 32 círculos de construção de paz abrangendo todos os projetos.

V. Atendimento de demandas encaminhadas pelo Cejusc de Ponta Grossa, ao NPJ prosseguiu em 2023.

#### **b. Com a Associação Comercial e Industrial de Ponta Grossa (ACIPG):**

I. **Projeto Avante:** O Projeto Antares, com denominação alterada para Projeto Avante, pelo 6º ano consecutivo, a IES cede a estrutura física para a realização das aulas e professores voluntários para a oferta de aulas de português, matemática, química, física, noções de empreendedorismo aos alunos com destaque em notas e frequência nas escolas de Ensino Médio públicas e particulares da cidade, estimulando os estudos e objetivando os vestibulares. Em 2023, o projeto manteve-se em atividade. Ver: <https://globoplay.globo.com/v/12417723/>

- c. Com a **Prefeitura Municipal de Ponta Grossa**: Parceria mantida em 2021
  - Participação em campanhas vinculadas à Fundação de Assistência Social de Ponta Grossa (FASPG) com a arrecadação de agasalhos, além do convênio para a colocação de alunos em campos de estágios, o que permite a difusão do conhecimento no meio social.
  - Projeto Vale dos Trilhos, que objetiva estimular o empreendedorismo local e regional.
  - Projeto Ecossistema de Inovação, no qual as organizações da cidade contribuem com práticas inovadoras em sintonia com empresas locais e regionais.
- d. **Parceria com UEPG**, para o Projeto de Educação Financeira, com alunos de Administração e Ciências Contábeis.
- e. **Parceria com o Tribunal Regional Eleitoral do Paraná** (TRE/PR) para integrar o ‘Projeto Universidade Amiga da Justiça Eleitoral’. A parceria consiste na participação voluntária de acadêmicos nas eleições municipais. De acordo com o TRE, a iniciativa promove troca de experiências, interação e conhecimento sobre o funcionamento da Justiça Eleitoral. Além disso, é uma forma efetiva de se garantir a cidadania e fortalecer a democracia.
- f. **Parceria com Ordem dos Advogados do Brasil**, em atividades sociais.

### 5.2.6 As Ações Institucionais em 2023

- **Projeto Secal Social:**
- Campanha Solidária para o Dia das Crianças.
- Campanha Solidária para Páscoa;
- Realização do Trote Solidário, evento semestral que substitui o trote tradicional, no qual os alunos ingressantes e veteranos desenvolvem atividades solidárias. Em 2023, a casa de repouso “Lar das Vovozinhas” foi contemplada com doação de fraldas e caixas de leite arrecadas pelos alunos da IES.
- Continuidade da realização da Semana do Meio-ambiente, da Semana da Cidadania, da Semana Afro, integrantes do Programa institucional Diversidade e Cidadania, com palestras, cine-debates, oficinas, etc.

- **Projeto MEI** (Microempreendedor Individual) - dispõe aos acadêmicos de Administração e de Ciências Contábeis o método de ensino Trialético (prática – teoria – análise – prática), onde os alunos têm a oportunidade de vivenciar na prática todos os assuntos estudados durante o período acadêmico; Aos Profissionais, proporciona consultoria gratuita necessária para que os mesmos venham a alcançar os seus objetivos profissionais, através do trabalho de Consultoria feita pelos Acadêmicos.
- **Semana de Oficinas Pedagógicas UniSecal (SEOPS)** oficinas que fazem parte do calendário acadêmico proporcionando um espaço de construção de aprendizagens significativas no processo de formação dos futuros professores.
- **Brinquedoteca e a Secal Kids:** Em 2019, a IES inaugurou o novo espaço da brinquedoteca, Secal Kids, que com a participação das acadêmicas do curso de Pedagogia e uma docente especialista em brinquedoteca, abriu para alunas deixarem seus filhos durante as aulas, em situações específicas, como quando não possuir alguém para ficar com as crianças. Desse modo, contribui-se com a permanência de mulheres mães nos cursos de graduação da IES, cumprindo com sua responsabilidade social. Em 2020 e 2021, o espaço foi fechado devido à pandemia do coronavírus e a transferência das aulas presenciais para aulas remotas mantendo-se assim até 2022. Há projeção para reabertura em 2022.
- **Atuação do Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ):** Os atendimentos e os estágios foram distribuídos de forma melhor atender a demanda da população. O estágio é de 4h por semana, as quais são destinadas para os atendimentos, a confecção das peças, a realização de sessões de conciliação, as correções e devolutivas das peças pelos professores supervisores. Em 2023.1, a sistemática de trabalho contou com 1 (uma) professora com carga horária de 8h e 8 estagiários, com 100 ações protocoladas. Em 2023.2, a sistemática de trabalho contou com 1 (uma) professora com carga horária de 8h/s, enquanto o número de estagiários foi de 11 com período (4h/semana). Em 2023.2 foram realizados 94 atendimentos pelo NPJ no segundo semestre, dos quais, 02 não obedeceram aos critérios sócio-econômicos ou desistiram, e 94 processos foram judicializados.
- **Núcleo de Acessibilidade SECAL (NAS):** Em 2015, institui-se o Núcleo de Acessibilidade SECAL (NAS), com objetivo de propor e viabilizar uma educação superior inclusiva aos alunos com deficiência física, visual, auditiva

e intelectual, por meio da eliminação e minimização de barreiras de atitude, física, pedagógicas e de comunicação. O NAS atua com o Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS) e com a Secretaria Acadêmica, ambos setores institucionais que recebem e acompanham os alunos com deficiências.

- **Semana da Cidadania e do Meio Ambiente:** Composta por várias ações organizadas pelos cursos de graduação presenciais e a distância, nas quais a comunidade acadêmica tem oportunidade de operacionalizar e vivenciar a responsabilidade de cada um com a democratização, com o uso racional dos recursos naturais e sociais e com os direitos humanos.
- **Semana da Afroconsciência:** Composta por várias ações organizadas pelos cursos de graduação presenciais e a distância, nas quais a comunidade acadêmica tem oportunidade de discutir temas relacionados aos grupos afrodescendentes assim como vivenciar experiências da cultura afro.
- **Podcast Comportamento Geral:** Seu objetivo é a divulgação de forma simples e descontraída de conteúdo jurídico, científico e cultural à comunidade acadêmica e regional. Consiste em episódios de mais de uma hora, com entrevistados, dentre eles, professores, alunos e membros da comunidade. Cada episódio tem um tema distinto conforme os convidados.
- A disciplina de Curricularização da extensão, com a temática “Educação e Trabalho do Pedagogo” organizada no 7º e 8º período do curso de Pedagogia, desenvolvida no 2º semestre do ano de 2023, com objetivo de promover discussões e realizar atividades práticas, especificamente em dois âmbitos:
  - No espaço da escola:** grupo de acadêmicas realizou dinâmicas e palestras voltadas para prevenção de violências nas escolas e promover ações para uma cultura de paz, trabalhando com as famílias dos alunos.
  - No âmbito social:** as acadêmicas realizaram uma visita ao Asilo São Vicente para levantamento das necessidades dos idosos. Nesse ato foi feita uma sessão de contação de histórias com os idosos e a constatação da necessidade de fraldas e caixas de leite, que foram arrecadadas e doadas posteriormente.

As ações de responsabilidade social no que diz respeito à inclusão social são orientadas pela missão institucional e pelo comprometimento da IES em formar profissionais éticos e comprometidos com a sociedade na qual atuam. Neste sentido a CPA relata que o Centro Universitário Santa Amélia:

- Aplica, desde 2011, o direito de alunos travestis e transexuais no uso do nome social nos Diários de Classe e em outros documentos institucionais.
- Continuidade das ações do Núcleo de Acessibilidade SECAL (NAS), em sintonia com o Plano de Acessibilidade da IES;
- Oferece a disciplina de Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS), como componente curricular obrigatório nos cursos de Licenciatura e optativo, nos cursos de bacharelado;
- Estimula a capacitação da acessibilidade atitudinal e pedagógica através de orientações dadas pelo Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS);
- A prática esportiva, mesmo a IES não possuindo cursos vinculados à área de esporte, é objeto de apoio institucional, pois alunos que participam de atividades esportivas na cidade meio de concessão de bolsa integral (100% do valor da mensalidade) para estudo.

Estratégias destinadas à atenção da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial, responsabilidade social e desenvolvimento econômico, são desenvolvidas nas práticas institucionais e no NPJ assim como em eventos, como o Direito Popular Brasileiro, no qual o direito é discutido por professores num determinado bar, previamente escolhido. Também o Seminário de Cidadania e Direitos Humanos, iniciado em 2023 apresenta temáticas voltadas para a responsabilidade social institucional e de cada aluno em particular.

## **6 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**

### **6.1 DIMENSÃO 2 – POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO**

#### **6.1.2 O Ensino de Graduação Presencial**

#### **6.1.3 Sobre o Desempenho Docente**

2023/1

<b>CRITÉRIO: DESEMPENHO DO PROFESSOR</b>										
Questão	A		B		C		D		E	
O cumprimento do plano de ensino pode ser avaliado como:	57,05%	833	20,89%	305	14,66%	214	5,27%	77	2,12%	31
O uso de metodologias diferenciadas no processo de ensino-aprendizagem é	52,95%	773	19,73%	288	15,41%	225	7,81%	114	4,11%	60
A disponibilidade do/a professor/a para o esclarecimento de dúvidas é:	59,11%	863	18,42%	269	14,52%	212	5,07%	74	2,88%	42
O material para estudo postado no AVA, pode ser avaliado como:	53,22%	777	20,00%	292	14,86%	217	5,62%	82	2,53%	37
Você avalia o cumprimento do prazo para lançamento de notas como:	54,32%	793	18,97%	277	15,48%	226	6,78%	99	4,45%	65
A demonstração de conhecimento atualizado e pode ser considerada:	61,92%	904	17,12%	250	14,38%	210	4,79%	70	1,78%	26
A pontualidade em sala de aula pode ser considerada:	61,03%	891	19,79%	289	12,33%	180	5,21%	76	1,64%	24
Sua aprendizagem na disciplina foi:	50,07%	731	21,16%	309	19,04%	278	6,03%	88	3,70%	54
<b>Média deste critério</b>	56,05%	(818,33)	19,59%	(286)	15,22%	(222,22)	5,80%	(84,67)	2,92%	(42,67)

2023/2

<b>CRITÉRIO: DESEMPENHO DO PROFESSOR</b>										
Questão	A		B		C		D		E	
O cumprimento do plano de ensino pode ser avaliado como:	53,94%	507	17,98%	169	16,70%	157	7,45%	70	3,94%	37
O uso de metodologias diferenciadas no processo de ensino-aprendizagem é	47,34%	445	17,87%	168	18,62%	175	10,74%	101	5,43%	51
A disponibilidade do/a professor/a para o esclarecimento de dúvidas é:	56,06%	527	18,51%	174	14,89%	140	6,60%	62	3,94%	37
O material para estudo postado no AVA, pode ser avaliado como:	45,74%	430	17,34%	163	19,04%	179	7,98%	75	3,19%	30
Você avalia o cumprimento do prazo para lançamento de notas como:	47,98%	451	19,36%	182	18,94%	178	8,83%	83	4,89%	46

A demonstração de conhecimento atualizado pode ser considerada:	58,09%	546	17,77%	167	15,11 %	142	5,96%	56	3,09%	29
A pontualidade em sala de aula pode ser considerada:	55,32%	520	19,04%	179	15,96 %	150	6,60%	62	3,09%	29
Sua aprendizagem na disciplina foi:	43,51%	409	22,13%	208	18,62 %	175	9,57%	90	6,17%	58
<b>Média deste critério</b>	50,66%	(476,22)	19,00%	(178,56)	17,34 %	(163)	7,97%	(74,89)	4,29%	(40,33)

Sobre o desempenho docente, nos cursos presenciais, em 2023/1, a demonstração de conhecimento dos professores recebeu o maior percentual de conceito excelente seguida pela pontualidade em sala-de-aula.

No entanto, os conceitos, regular e péssimo são selecionados, sendo o maior percentual de regular no uso de metodologias diversificadas.

Em 2023/2, o conceito excelente sofreu pequena redução. Mantém-se como mais bem avaliados os indicadores demonstração do conhecimento e pontualidade, como no primeiro semestres. Há redução na avaliação da própria aprendizagem entre os dois semestres

#### 6.1.4 Cursos Presenciais Autoavaliação dos Professores

2023/1

	2024/1				
	ANO BASE 2023/1				
	E	O	B	R	P
O cumprimento do plano de ensino, por você, pode ser considerado:	21,74%	69,57%	8,70%	0,00%	0,00%
O sistema de avaliação da(s) sua(s) disciplina(s) pode ser considerado	26,09%	43,48%	30,43%	0,00%	0,00%
O uso de metodologias diferenciadas no processo de ensino-aprendizagem da(s) sua(s) disciplina(s) pode ser considerado	30,43%	43,48%	21,74%	4,35%	0,00%
As devolutivas de provas e das atividades bimestrais, feitas por você, podem ser	47,83%	30,43%	17,39%	4,35%	0,00%
Você considera o tempo de lançamento das notas em	34,78%	34,78%	26,09%	4,35%	0,00%

sua(s) disciplina(s):					
<b>Média deste critério</b>	32,17%	44,35%	20,87%	2,61%	0,00%

	2024/2				
	ANO BASE 2023/2				
	E	O	B	R	P
O cumprimento do plano de ensino, por você, pode ser considerado:	58,33%	33,33%	8,33%	00,00%	00,00%
O sistema de avaliação da(s) sua(s) disciplina(s) pode ser considerado	50,00%	50,00%	0,00%	00,00%	00,00%
O uso de metodologias diferenciadas no processo de ensino-aprendizagem da(s) sua(s) disciplina(s) pode ser considerado	66,67%	33,33%	0,00%	00,00%	00,00%
As devolutivas de provas e das atividades bimestrais, feitas por você, podem ser	66,67%	33,33%	0,00%	00,00%	00,00%
Você considera o tempo de lançamento das notas em sua(s) disciplina(s):	58,33%	8,33%	25,00%	8,33%	0,00%
<b>Média deste critério</b>	60,00%	31,66%	6,67%	1,67%	0,00%

Na autoavaliação, os professores, em 2023/1, fazem uma análise positiva sobre suas atuações docentes. No conjunto dos conceitos verifica-se que o menor conceito excelente se localiza no cumprimento do plano de ensino seguido pelo sistema de avaliações. Considerados regulares foram três indicadores citados e nenhum péssimo.

Em relação às respostas dos alunos na avaliação do desempenho, a autoavaliação dos professores é mais crítica com redução dos percentuais positivos, como excelente e ótimo.

Em 2023/2, o conceito excelente predomina nos indicadores, sem nenhum conceito regular e péssimo.

### 6.1.5 Cursos Presenciais Autoavaliação dos Alunos

	2024/1				
	ANO BASE 2023/1				
	E	O	B	R	P
Sua autonomia de estudos no decorrer do semestre foi:	19,91%	36,73%	31,42%	11,50%	0,44%
Sua responsabilidade com os compromissos acadêmicos é avaliada por	27,43%	36,73%	27,88%	6,64%	0,00%
O aproveitamento do curso é avaliado como	22,12%	39,38%	33,63%	4,87%	0,00%
<b>Média deste critério</b>	23,15%	38,05%	30,98%	7,67%	0,15%

	2024/2				
	ANO BASE 2023/2				
	E	O	B	R	P
Sua autonomia de estudos no decorrer do semestre pode ser avaliada como:	24,82%	39,01%	25,53%	9,93%	0,71%
Sua responsabilidade com os compromissos acadêmicos é avaliada por	30,50%	37,59%	24,82%	5,67%	1,42%
O aproveitamento do curso é avaliado como:	27,66%	32,62%	34,75%	4,26%	0,71%
O aproveitamento do curso é avaliado como:	27,66%	32,62%	34,75%	4,26%	0,71
<b>Média deste critério</b>	27,66%	36,41%	28,37%	6,62%	0,95%

A autoavaliação dos alunos, em 2023/1, demonstra que se consideram adequados à autonomia de estudo, responsabilidade com compromissos e aproveitamento do curso, respectivamente. Em 2023/2, o menor índice de conceito excelente permanece no indicador autonomia de estudos assim como o maior índice de regular. No segundo semestre, a responsabilidades com compromissos acadêmicos recebe o maior índice de regular.

No cenário, a autonomia de estudos recebe o menor percentual do conceito excelente assim como o maior percentual do conceito regular. Isto indica a importância em ações que estimulem a autonomia de estudos dos alunos.

## 6.1.6 Sobre as Disciplinas EaD nos Cursos Presenciais

2023/1

<b>CRITÉRIO: DISCIPLINAS NA EAD OFERTADAS NO PRESENCIAL</b>												
Questão	A		B		C		D		E		F	
A disponibilidade do tutor para atendimento pode ser considerada:	24,11%	352	6,10%	89	6,16%	90	2,60%	38	1,10%	16	59,93%	875
O material da disciplina pode ser avaliado como:	23,90%	349	6,58%	96	6,10%	89	2,47%	36	0,96%	14	60,00%	876
Na disciplina a relação entre o conteúdo ofertado e as questões de provas é:	23,15%	338	7,67%	112	5,41%	79	2,47%	36	1,16%	17	60,14%	878
O acompanhamento feito pelo tutor das disciplinas a distância é avaliado como:	22,88%	334	6,64%	97	5,68%	83	2,53%	37	1,16%	17	61,10%	892
O AVA é avaliado como:	22,40%	327	7,33%	107	5,27%	77	2,74%	40	0,82%	12	61,44%	897
<b>Média deste critério</b>	23,29%	(340)	6,86%	(100,2)	5,72%	(83,6)	2,56%	(37,4)	1,04%	(15,2)	60,52%	(883,6)

2023/2

<b>CRITÉRIO: DISCIPLINAS NA EAD OFERTADAS NO PRESENCIAL</b>												
Questão	A		B		C		D		E		F	
A disponibilidade do tutor para atendimento pode ser considerada (responde se a disciplina for na EaD, senão assinalar)	16,17%	152	5,74%	54	7,02%	66	1,49%	14	1,60%	15	67,98%	639
O material da disciplina pode ser avaliado como: (responde se a disciplina for naEaD, senão assinalar NSA):	15,96%	150	5,21%	49	7,23%	68	2,13%	20	1,06%	10	68,40%	643

Na disciplina a relação entre o conteúdo ofertado e as questões de provas é:(responde se a disciplina for na EaD,	15,85%	149	5,74 %	54	7,55 %	71	1,49 %	14	1,49 %	14	67,87 %	638
O acompanhamento feito pelo tutor das disciplinas a distância é avaliado como:(responde se a disciplina for na EaD,	15,74%	148	5,53 %	52	6,60 %	62	1,91 %	18	1,49 %	14	68,72 %	646
O AVA é avaliado como: (responde se a disciplina for na EaD, senão assinalar	15,21%	143	6,17 %	58	8,72 %	82	1,17 %	11	1,06 %	10	67,66 %	636
<b>Média deste critério</b>	15,79%	(148,4)	5,68 %	(53,4)	7,42 %	(69,8)	1,64 %	(15,4)	1,34 %	(12,6)	68,13 %	(640,4)

Sobre as disciplinas EaD ofertadas nos cursos presenciais, em 2023/1 e 2023/2, a maior parte dos respondentes indica a opção “não se aplica”, pois há oferta de disciplinas na EaD apenas nos cursos de Administração, Ciências Contábeis e Serviço Social. Isto significa que dos 31,87% dos alunos que avaliaram o critério, 28,89% avaliaram com os conceitos excelente, ótimo e bom e apenas 2,98% avaliaram com conceitos regular e péssimo. Desse modo, a avaliação dos indicadores das disciplinas ofertadas na modalidade EaD é satisfatória, cumprindo os requisitos de qualidade.

### 6.1.7 A pós-graduação *lato sensu*

Em 2023, foram ofertados os seguintes cursos de Especialização na modalidade presencial, com alunos:

MBA em Gestão Financeira, Controladoria e Auditoria – 11 alunos

MBA em Gestão Estratégica de Pessoas – 17 alunos

Na modalidade EaD são ofertados:

Especialização em Educação Especial e Inclusiva  
 Especialização em Gestão Estratégica para Educação  
 Especialização em Inovação e Educação  
 Especialização em Neuropsicopedagogia  
 Especialização em Psicopedagogia  
 Gestão Estratégica  
 MBA em Educação  
 MBA em Educação Corporativa  
 MBA em Engenharia de Processos  
 MBA em Gerenciamento Ágil de Projetos  
 MBA em Gestão de Negócios  
 MBA em Gestão de Saúde com Ênfase em Auditoria  
 MBA em Gestão Empresarial  
 MBA em Gestão Hospitalar  
 MBA Executivo em Gestão Fiscal e Tributária  
 MBA Executivo em Negócios e Marketing

### 6.1.8 O Ensino nos Cursos EaD

### 6.1.9 Sobre a Autoavaliação dos Alunos

2023/1

CRITÉRIO: AUTOAVALIAÇÃO										
Questão	A		B		C		D		E	
O tempo que dedico aos estudos é:	18,18%	12	27,27%	18	40,91%	27	13,64%	9	0,00%	0
Minha responsabilidade com os compromissos acadêmicos é:	28,79%	19	28,79%	19	31,82%	21	10,61%	7	0,00%	0
Minha participação em eventos de extensão é:	12,12%	8	21,21%	14	34,85%	23	24,24%	16	7,58%	5
Avalio a internet que tenho, em casa, disponível para assistir às aulas como:	40,91%	27	33,33%	22	15,15%	10	10,61%	7	0,00%	0

Meu aproveitamento da disciplina é:	18,18%	12	39,39%	26	34,85%	23	6,06%	4	1,52%	1
<b>Média deste critério</b>	23,64%	(15,6)	30,00%	(19,8)	31,52%	(20,8)	13,03%	(8,6)	1,82%	(1,2)

2023/2

<b>CRITÉRIO: AUTOAVALIAÇÃO</b>										
Questão	<b>A</b>		<b>B</b>		<b>C</b>		<b>D</b>		<b>E</b>	
O tempo que dedico aos estudos é:	27,08%	13	29,17%	14	31,25%	15	10,42%	5	2,08%	1
Minha responsabilidade com os compromissos acadêmicos é:	33,33%	16	33,33%	16	25,00%	12	6,25%	3	2,08%	1
Minha participação em eventos de extensão é:	16,67%	8	22,92%	11	35,42%	17	18,75%	9	6,25%	3
Avalio a internet que tenho, em casa, disponível para assistir às aulas como:	50,00%	24	22,92%	11	25,00%	12	2,08%	1	0,00%	0
Meu aproveitamento da disciplina é:	33,33%	16	31,25%	15	31,25%	15	2,08%	1	2,08%	1
<b>Média deste critério</b>	32,08%	(15,4)	27,92%	(13,4)	29,58%	(14,2)	7,92%	(3,8)	2,50%	(1,2)

Em 2023/1, na média, os alunos da EaD se autoavaliaram com conceitos excelente, ótimo e bom, conforme se verifica no quadro acima. Em relação ao conceito regular a participação em eventos de extensão tem o maior índice seguido pelo tempo de dedicação aos estudos. Há também escolha do conceito péssimo na participação de atividades extensionistas. Dois pontos que requerem atenção, pois o segundo é basilar para a educação a distância.

Em 2023/2, os conceitos excelente, ótimo e bom prevalecem na autoavaliação. Em relação ao regular a participação em eventos de extensão apresenta o maior número de respostas, repetindo o primeiro semestre e reafirmando a importância de reforçar a importância na participação das extensões.

### 6.1.10 Material Didático

2023/1

<b>CRITÉRIO: MATERIAL DIDÁTICO</b>										
Questão	A		B		C		D		E	
O aprofundamento dos conteúdos no material didático é:	25,76%	17	33,33%	22	27,27%	18	12,12%	8	1,52%	1
A linguagem dialógica e inclusiva do material didático é:	21,21%	14	37,88%	25	25,76%	17	12,12%	8	3,03%	2
A atualidade do material didático pode ser avaliada com o conceito:	30,30%	20	36,36%	24	24,24%	16	6,06%	4	3,03%	2
A indicação de fontes complementares de estudo (sites, livros, artigos) do material	31,82%	21	27,27%	18	27,27%	18	12,12%	8	1,52%	1
O uso de metodologias diferenciadas no processo de ensino-aprendizagem é	28,79%	19	27,27%	18	31,82%	21	9,09%	6	3,03%	2
O sistema de avaliação da disciplina é:	28,79%	19	25,76%	17	30,30%	20	10,61%	7	4,55%	3
O prazo para cumprimento das atividades é:	30,30%	20	22,73%	15	31,82%	21	13,64%	9	1,52%	1
<b>Média deste critério</b>	28,14%	(18,57)	30,09%	(19,86)	28,35%	(18,71)	10,82%	(7,14)	2,60%	(1,71)

2023/2

<b>CRITÉRIO: MATERIAL DIDÁTICO</b>										
Questão	A		B		C		D		E	
A linguagem dialógica e inclusiva do material didático é:	29,17%	14	25,00%	12	35,42%	17	10,42%	5	50,00%	0
A atualidade do material didático pode ser avaliada com o conceito:	25,00%	12	37,50%	18	31,25%	15	6,25%	3	30,00%	0
A indicação de fontes complementares de estudo (sites, livros, artigos) do material	37,50%	18	18,75%	9	35,42%	17	6,25%	3	32,08%	1
O uso de metodologias diferenciadas no processo de ensino-aprendizagem é	33,33%	16	29,17%	14	29,17%	14	8,33%	4	40,00%	0
O sistema de avaliação da disciplina é:	29,17%	14	27,08%	13	39,58%	19	4,17%	2	20,00%	0

A média da avaliação do material didático encontra-se entre excelente, ótimo e bom, majoritariamente, com destaque para o conceito ótimo. Porém, há respostas

em regular e péssimo. O conceito excelente possui concentração no indicador aprofundamento de conteúdos. Em 2023/2, houve redução de dois indicadores sobre o aprofundamento dos conteúdos no material didático e o prazo para cumprimento das atividades. Neste contexto também predominam os conceitos positivos de excelente, ótimo e bom em todos os indicadores. Em relação ao conceito regular, verifica-se que o indicador linguagem dialógica recebe indicações.

### 6.1.11 Avaliações Presenciais

2023/1

<b>CRITÉRIO: PROVAS</b>										
Questão	A		B		C		D		E	
Você avalia a organização das provas presenciais como:	28,79%	19	18,18%	12	16,67%	11	13,64%	9	7,58%	5
A relação entre conteúdos cobrados nas provas e conteúdos aprendidos no material didático pode ser avaliada como:	30,30%	20	18,18%	12	34,85%	23	13,64%	9	3,03%	2
<b>Média deste critério</b>	29,55%	(19,5)	18,18%	(12)	25,76%	(17)	13,64%	(9)	5,30%	(3,5)

2023/2

<b>CRITÉRIO: PROVAS</b>										
Questão	A		B		C		D		E	
Você avalia a organização das provas presenciais como:	33,33%	16	16,67%	8	31,25%	15	6,25%	3	2,08%	1
A relação entre conteúdos cobrados nas provas e conteúdos aprendidos no material didático pode ser avaliada como:	29,17%	14	22,92%	11	43,75%	21	4,17%	2	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	31,25%	(15)	19,80%	(9,5)	37,50%	(18)	5,21%	(2,5)	1,04%	(0,5)

As provas presenciais, em 2023/1, são satisfatoriamente avaliadas tanto na organização quanto na relação entre conteúdos solicitados e ministrados, com predomínio dos conceitos excelente, ótimo e bom. A existência do conceito regular e

péssimo leva a um alerta e verificação do motivo de alguns alunos compreenderem os indicadores como necessitados de atenção.

A média de 2023/2 se mantém entre os conceitos satisfatórios, com aumento no conceito excelente e queda no conceito regular.

### 6.1.12 Tutoria

2023/1

<b>CRITÉRIO: TUTORIA</b>										
Questão	A		B		C		D		E	
À qualidade das informações e orientações prestadas pelos tutores é:	28,79%	19	31,82%	21	27,27%	18	9,09%	6	3,03%	2
O atendimento dos tutores às necessidades dos alunos é:	31,82%	21	31,82%	21	27,27%	18	6,06%	4	3,03%	2
À interação entre tutor e aluno atribuo o conceito:	33,33%	22	27,27%	18	28,79%	19	4,55%	3	6,06%	4
A recepção ao aluno é considerada:	30,30%	20	28,79%	19	28,79%	19	10,61%	7	1,52%	1
O relacionamento do tutor com você pode ser considerado:	39,39%	26	24,24%	16	25,76%	17	7,58%	5	3,03%	2
O domínio do tutor sobre o conteúdo é:	33,33%	22	28,79%	19	27,27%	18	7,58%	5	3,03%	2
Você avalia o acompanhamento do tutor como:	34,85%	23	33,33%	22	19,70%	13	9,09%	6	3,03%	2
<b>Média deste critério</b>	33,12%	(21,86)	29,44%	(19,43)	26,41%	(17,43)	7,79%	(5,14)	3,25%	(2,14)

2023/2

<b>CRITÉRIO: TUTORIA</b>										
Questão	A		B		C		D		E	
À qualidade das informações e orientações prestadas pelos tutores é:	37,50%	18	20,83%	10	31,25%	15	6,25%	3	4,17%	2
O atendimento dos tutores às necessidades dos alunos é:	33,33%	16	22,92%	11	35,42%	17	4,17%	2	4,17%	2
À interação entre tutor e aluno atribuo o conceito:	33,33%	16	25,00%	12	35,42%	17	2,08%	1	4,17%	2

A recepção ao aluno é considerada:	33,33%	16	27,08%	13	29,17%	14	8,33%	4	2,08%	1
O relacionamento do tutor com você pode ser considerado:	37,50%	18	20,83%	10	35,42%	17	2,08%	1	4,17%	2
O domínio do tutor sobre o conteúdo é:	33,33%	16	27,08%	13	33,33%	16	4,17%	2	2,08%	1
Você avalia o acompanhamento do tutor como:	29,17%	14	29,17%	14	35,42%	17	2,08%	1	4,17%	2
<b>Média deste critério</b>	33,93%	(16,29)	24,70%	(11,86)	33,63%	(16,14)	4,17%	(2)	3,57%	(1,71)

A tutoria, em 2023/1, também se demonstra positivamente avaliada com conceitos excelente, ótimo e bom. Os indicadores recebem alto percentual de conceito excelente, excetuando-se a qualidade das informações e orientações prestadas pelos tutores, indicando que deve haver uma orientação nesse sentido. Os conceitos regular e péssimo possuem maior número no indicador recepção ao aluno e interação aluno tutor.

Em 2023/2, observa-se que o indicador qualidade das informações sofreu elevação no conceito excelente, subindo também a média do critério. Os indicadores de qualidade satisfatória se mantêm com decréscimo nos conceitos regular e péssimo.

### 6.1.13 Sobre o AVA

<b>CRITÉRIO: AVA</b>										
Questão	<b>A</b>		<b>B</b>		<b>C</b>		<b>D</b>		<b>E</b>	
A interatividade entre alunos, professores e tutores no AVA pode ser avaliada como:	21,21%	14	22,73%	15	39,39%	26	15,15%	10	1,52%	1
O acesso ao AVA pode ser avaliado como:	24,24%	16	22,73%	15	42,42%	28	9,09%	6	1,52%	1
A diversidade de informações disponibilizadas no AVA é:	22,73%	15	27,27%	18	37,88%	25	12,12%	8	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	22,73%	(15)	24,24%	(16)	39,90%	(26,33)	12,12%	(8)	1,01%	(0,67)

<b>CRITÉRIO: AVA</b>										
Questão	A		B		C		D		E	
A interatividade entre alunos, professores e tutores no AVA pode ser avaliada como:	18,75%	9	22,92%	11	41,67%	20	10,42%	5	6,25%	3
O acesso ao AVA pode ser avaliado como:	29,17%	14	22,92%	11	37,50%	18	8,33%	4	2,08%	1
A diversidade de informações disponibilizadas no AVA é:	29,17%	14	25,00%	12	35,42%	17	10,42%	5	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	25,70%	(12,33)	23,61%	(11,33)	38,20%	(18,33)	9,72%	(4,67)	2,78%	(1,33)

A soma dos indicadores satisfatórios, em 2023/1, em relação ao AVA, permanece positiva, com predomínio do conceito bom. Em 2023/2, se mantém o conceito bom, com maior índice percentual. Chama atenção o conceito excelente no indicador interatividade entre os alunos, professores e tutores no AVA, como o menor índice. Este indicador possui maior índice no conceito regular seguido pela diversidade de informações disponibilizadas no AVA

## 6.2 APRENDIZAGEM BASEADA EM PROJETOS - LIGA

No final do ano de 2022, a IES ingressou no ecossistema Liga, modelo de ensino que nasceu como resposta aos desafios atuais do mercado de trabalho por meio de produtos e serviços que transformam a aprendizagem numa experiência diversificada, diferenciada, atual e integrada.

Em 2023, a IES permanece no ecossistema Liga, sem alterações na metodologia ou material didático.

A proposta de ecossistema propõe colaboração entre as IES parceiras, que se dá por uma economia compartilhada do modelo de aprendizagem; a aprendizagem pautada na contribuição para que o aluno aprenda autonomamente; engajamento para que o aluno se comprometa em aplicar a informação que recebeu.

A proposta desloca o aluno de um polo passivo para um polo ativo e o professor passa a ocupar o papel de orientador, como ilustrado na figura abaixo p



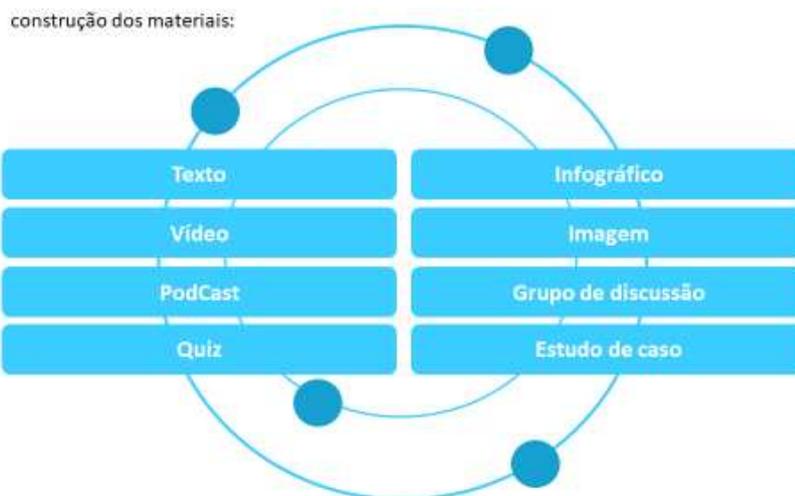
Propõe-se para os cursos EaD e para disciplinas presenciais (40% EaD), a Aprendizagem Baseada em Projetos, na qual o projeto é fio condutor para o processo de aprendizagem, conforme quadro comparativo abaixo:

APRENDIZAGEM BASEADA EM PROJETOS (ABP)	APRENDIZAGEM COM PROJETOS
<ul style="list-style-type: none"><li>• Projeto como fio condutor para o desenvolvimento dos conhecimentos e habilidades.</li><li>• Entregas intermediárias com acompanhamento ao longo do processo.</li><li>• Projetos alinhados com o mercado de trabalho e com o interesse dos estudantes.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Projeto como resultado final do processo de aprendizagem.</li><li>• Entregas ao final, sem acompanhamento da construção.</li><li>• Projetos não necessariamente alinhados com o mercado de trabalho.</li></ul>

Cada Projeto origina-se em uma competência e possui três fases com quatro atividades cada, conforme ilustração:



Por sua vez, os recursos didáticos são:



### 6.3. A Iniciação Científica nos Cursos Presenciais e EaD

#### 6.3.1 Encontro Interinstitucional de Iniciação Científica (EIICS) 2023

Em 2023, o EIICS aconteceu nos dias 20 e 21 de novembro, com o tema: **INFORMAÇÃO E TECNOLOGIAS: TRANSFORMAÇÕES NECESSÁRIAS**

Neste ano foram realizadas comunicações de artigos dos cursos de Pedagogia e Administração, com objetivo de divulgar as atividades de pesquisa realizadas pelos alunos.

Os cursos EaD participaram do evento com uma comunicação:



O EIICS possui como objetivos proporcionar um espaço para divulgação de pesquisas para alunos da IES assim como para alunos de outros cursos e outras Instituições de Ensino Superior (IES), bem como por docentes pesquisadores. O EIICS também visa incentivar o intercâmbio com pesquisadores das mais diversas áreas do conhecimento.

## Palestras



## Comunicações

Horários	SALA 501 BANCA: Rosangela Silveira	SALA 505 Banca Adriana Antoniacom i
19 as 19:30	<b>Título:</b> Transtorno Espectro Autista - conhecendo espaços alternativos <b>Autoras:</b> Gabrielly Severino de Mello Rayane Rodrigues Machado <b>Orientador:</b> Rosangela de Fátima Martins Silveira	<b>Título:</b> A Construção da Autonomia na Primeira Infância <b>Autora:</b> Ana Claudia Machado dos Reis Tamara Galvão Tarades <b>Orientador:</b> Rosangela de Fátima Martins Silveira
19:30 as 20h	<b>Título:</b> Saber conviver como direito de aprendizagem <b>Autora:</b> Maria Eduarda Moreira Tozetto Pamela Nunes Pereira <b>Orientador:</b> Adriana Aparecida Antoniacomi	<b>Título:</b> Psicomotricidade no viés educacional <b>Autoras:</b> Cristina Juliana Costa Ferreira Fernanda Karoline Salles de Lima <b>Orientador:</b> Adriana Aparecida Antoniacomi

<b>20 as 20:30</b>	<p><b>Título:</b> Alfabetização na perspectiva do letramento na prática docente</p> <p><b>Autoras:</b> Luciana Alves Mayara Rodrigues Marconato</p> <p><b>Orientador:</b> Adriana Aparecida Antoniacomi</p>	<p><b>Título:</b> A importância das abordagens lúdicas na Educação Infantil</p> <p><b>Autor:</b> Atanael Gilberto Alves Lopes</p> <p><b>Orientador:</b> Perla Cristiane Enviy</p>
<b>20:30 as 21h</b>	<p><b>Título:</b> Autismo em pauta: O que todo educador precisa saber.</p> <p><b>Autora:</b> Morgana Aparecida Koch Sviercoski</p> <p><b>Orientadora:</b> Perla Cristiane Enviy</p>	<p><b>Título:</b> Despertando Consciência Ambiental: Análise de Estratégias de Sensibilização e Engajamento em um Contexto Educativo</p> <p><b>Autoras:</b> Dafni Avelini Luz Jenyffer Mayara dos Santos</p> <p><b>Orientadora:</b> Rosângela de Fátima Martins Silveira</p>
<b>21 as 21:30</b>	<p><b>Título:</b> Violência Infantil no Município de Ponta Grossa</p> <p><b>Autora:</b> Juliana Stadler Huller</p> <p><b>Orientadora:</b> Perla Cristiane Enviy</p>	<p><b>Título:</b> Importância da Contação de Histórias na Infância</p> <p><b>Autoras:</b> Marilene Nunes Silvana Pedroso Neves</p> <p><b>Orientadora:</b> Rosângela de Fátima Martins Silveira</p>

Em 2023, observamos a necessidade de ampliar o estímulo à participação no EIICS, por parte da comunidade acadêmica, com ampliação na oferta de atividades e comunicações.

Como proposição fica a vinculação do TC dos cursos de graduação com a apresentação dos artigos no EIICS.

### 6.3.2 Os grupos de Iniciação Científica

O Projeto de Implantação e Consolidação de Grupos de Iniciação Científica, previsto no PDI, envolve as Coordenações dos Cursos de Graduação, professores com perfil e interesse em desenvolver atividades científicas e alunos.

Os Grupos de IC são coordenados por professores com titulação *Stricto Sensu* e compostos por outros docentes que ofertam suas linhas de interesse para a Pesquisa. Os alunos participam dos grupos e desenvolvem as investigações científicas em consonância com seus interesses, acadêmicos ou profissionais, e com a oferta das linhas de pesquisa.

A constituição de um Grupo de IC deve ser embasada em um Projeto de Pesquisa elaborado pelo docente e aprovado pelo NDE do curso. Após a aprovação, as linhas investigativas se convertem nos temas em que o professor orientará os Trabalhos de Conclusão de Curso. Os projetos de Trabalho de Conclusão de Curso, elaborados pelos estudantes, devem ter aderência com uma das linhas investigativas pelo Grupo de Iniciação Científica, coordenado pelo docente responsável pelo grupo de estudos.

Os resultados da atividade de investigação científica dos trabalhos realizados nos grupos serão comunicados e defendidos no evento institucional anual de Iniciação Científica – EIICS, ou publicada em periódico científico.

Os projetos de Iniciação Científica são pautados basicamente no atendimento da necessidade de integração dos três pilares da educação de nível superior - Ensino, Pesquisa e Extensão. Os objetivos, com essa conciliação de Grupos de Estudos, Trabalho de Conclusão de Curso e Iniciação Científica, são:

- I. Estimular as atividades de criação, discussão e organização do saber científico;
- II. Desenvolver a cultura acadêmica de pesquisa científica;
- III. Desenvolver a produção e compartilhamento de informações científicas;
- IV. Aprimorar a representação institucional em eventos de caráter científico.

Os cursos de graduação apresentam as seguintes linhas de pesquisa:

- Curso de Bacharelado em Administração  
Estratégia, marketing e sustentabilidade.  
Qualidade, Produtividade e Recursos Financeiros.  
Comportamento Organizacional e Gestão de Pessoas.
- Curso de Bacharelado em Ciências Contábeis  
Prática em Auditoria e Controle Interno  
Planejamento Tributário e Gerencial
- Curso de Bacharelado em Jornalismo  
Jornalismo, guerras e conflitos – Jorgcon  
Jornalismo, noticiabilidade e Internet - Jonoin
- Curso de Licenciatura em Letras  
Estudos Literários  
Linguística Aplicada e Estudos da Linguagem

- Curso de Licenciatura em Pedagogia

Políticas e Gestão da Educação

Práticas Pedagógicas para a Educação Básica

- Curso de Tecnologia em Gestão de Produção Industrial

Produtividade: Processos, Serviços e Gestão

- Curso de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos

Gestão de Pessoas

O curso de Direito reestruturou seus grupos de Iniciação Científica, com as seguintes linhas:

- a. Organização Dos Poderes
- b. Direitos e Deveres De Servidores Públicos.
- c. Processo Administrativo
- d. Políticas Públicas
- e. Política Externas
- f. Direito Processual Penal E Direito Penal
- g. Direito Processual Civil

Essas linhas admitem temas e projetos de disciplinas como:

- a. Direito constitucional do Estado
- b. Direito Administrativo
- c. Direito Tributário
- d. Direito das Finanças Públicas e orçamentário
- e. Direito Penal e Processual Penal
- f. Direito Processual Civil
- g. Direito processual público e constitucional
- h. Direito Previdenciário e seguridade social

### 6.3.3 Iniciação Científica Cursos Presenciais – Alunos

	2024/1				
	ANO BASE 2023/1				
	E	O	B	R	P
Às oportunidades para participação em iniciação científica /pesquisa atribuo o conceito	16,81%	23,89%	38,50%	15,04%	5,75%
Sua participação em grupos de estudos ou iniciação científica pode ser considerado:	13,27%	20,35%	34,07%	22,12%	10,18%
Seu interesse em participar de projetos de iniciação científica e grupos de estudo pode ser considerado:	15,04%	22,57%	34,51%	23,45%	4,42%
A divulgação do EIICSS é:	14,60%	24,78%	32,30%	13,27%	4,87%
<b>Média deste critério</b>	14,93%	22,90%	34,84%	18,47%	6,31%

	2024/2				
	ANO BASE 2023/2				
	E	O	B	R	P
Às oportunidades para participação em iniciação científica /pesquisa atribuo o conceito	24,82%	17,73%	34,75%	16,31%	6,38%
Sua participação em grupos de estudos ou iniciação científica pode ser considerado:	15,60%	11,35%	34,04%	18,44%	20,57%
Seu interesse em participar de projetos de iniciação científica e grupos de estudo pode ser considerado:	15,60%	14,89%	34,04%	24,11%	11,35%
A divulgação do EIICSS é:	21,99%	17,02%	31,21%	14,18%	7,80%
<b>Média deste critério</b>	19,50%	15,25%	33,51%	18,26%	11,52%

A iniciação científica, em 2023/1, apresenta elementos que refletem na necessidade de melhorias. Apesar de existir, o conceito excelente revela-se em índice baixo e presença expressiva do indicador regular. Para 2024, é necessária a retomada das práticas de iniciação científica.

Em 2023/2, permanece o cenário exibido em 2023/1, reforçando a necessidade de atenção para este critério na IES.

### 6.3.4 Iniciação Científica Cursos EaD

Alunos

<b>CRITÉRIO: INICIAÇÃO CIENTÍFICA</b>										
Questão	A		B		C		D		E	
As oportunidades para participação em iniciação científica/pesquisa no seu curso	24,24%	16	21,21%	14	36,36%	24	15,15%	10	3,03%	2
Seu interesse em participar de projetos de iniciação científica e grupos de estudo pode ser considerado:	16,67%	11	21,21%	14	39,39%	26	19,70%	13	3,03%	2
A divulgação do EIICS pode ser avaliada como:	25,76%	17	19,70%	13	39,39%	26	10,61%	7	4,55%	3
Seu conhecimento sobre o Encontro de Interinstitucional de Iniciação científica SECAL (EIICS) pode ser considerado:	18,18%	12	24,24%	16	36,36%	24	13,64%	9	7,58%	5
<b>Média deste critério</b>	21,21%	(14)	21,59%	(14,25)	37,88%	(25)	14,78%	(9,75)	4,55%	(3)

2023/2

<b>CRITÉRIO: INICIAÇÃO CIENTÍFICA</b>										
Questão	A		B		C		D		E	
As oportunidades para participação em iniciação científica/pesquisa no seu curso	25,00%	12	27,08%	13	33,33%	16	12,50%	6	2,08%	1
Seu interesse em participar de projetos de iniciação científica e grupos de estudo pode ser considerado:	16,67%	8	25,00%	12	39,58%	19	16,67%	8	2,08%	1
A divulgação do EIICS pode ser avaliada como:	31,25%	15	18,75%	9	33,33%	16	16,67%	8	0,00%	0
Seu conhecimento sobre o Encontro de Interinstitucional de Iniciação científica SECAL (EIICS) pode ser considerado:	31,25%	15	16,67%	8	31,25%	15	18,75%	9	2,08%	1
<b>Média deste critério</b>	26,04%	(12,5)	21,88%	(10,5)	34,37%	(16,5)	16,15%	(7,75)	1,56%	(0,75)

Para os alunos, em 2023/1, a iniciação científica tem base satisfatória se somados os conceitos excelente, ótimo e bom. Chama atenção os números relativos ao interesse do alunado respondente em participar de projetos de iniciação científica.

Em 2023/2, os percentuais se mantêm semelhantes em relação a iniciação científica. Apontam para um maior estímulo em relação a iniciação científica aos alunos dos cursos presenciais.

### 6.3.5 Iniciação Científica Cursos Presenciais - Professores

2023/1

<b>CRITÉRIO: INICIAÇÃO CIENTÍFICA</b>										
Questão	A		B		C		D		E	
As oportunidades para participação em iniciação científica/pesquisa no seu curso podem avaliadas com o conceito:	8,70%	2	43,48%	10	26,09%	6	21,74%	5	0,00%	0
Sua participação em grupos de estudos ou iniciação científica pode ser considerado:	4,35%	1	34,78%	8	21,74%	5	21,74%	5	17,39%	4
A divulgação do EIICS pode ser avaliada como:	4,35%	1	34,78%	8	26,09%	6	26,09%	6	8,70%	2
<b>Média deste critério</b>	<b>5,80%</b>	<b>(1,33)</b>	<b>37,68%</b>	<b>(8,67)</b>	<b>24,64%</b>	<b>(5,67)</b>	<b>23,19%</b>	<b>(5,33)</b>	<b>8,70%</b>	<b>(2)</b>

2023/2

<b>CRITÉRIO: INICIAÇÃO CIENTÍFICA</b>										
Questão	A		B		C		D		E	
As oportunidades para participação em iniciação científica/pesquisa no seu curso podem avaliadas com o conceito:	33,33%	4	33,33%	4	25,00%	3	8,33%	1	0,00%	0
Sua participação em grupos de estudos ou iniciação científica pode ser considerado:	25,00%	3	25,00%	3	25,00%	3	16,67%	2	8,33%	1
A divulgação do EIICS pode ser avaliada como:	33,33%	4	16,67%	2	16,67%	2	25,00%	3	8,33%	1
<b>Média deste critério</b>	<b>30,55%</b>	<b>(3,67)</b>	<b>25,00%</b>	<b>(3)</b>	<b>22,22%</b>	<b>(2,67)</b>	<b>16,67%</b>	<b>(2)</b>	<b>5,55%</b>	<b>(0,67)</b>

Entre o corpo docente aparece uma diferença expressiva nos semestres de 2023/1 e 2023/2, com foco no conceito excelente. Em 2023/1, o conceito excelente é baixíssimo revelando insatisfação. Ainda em 2023/2, o conceito regular apresenta-se alto no critério iniciação científica, reiterando a urgência no atendimento a este quesito.

### 6.3.6 Iniciação Científica Pessoal Técnico-Administrativo

2023/1

<b>CRITÉRIO: INICIAÇÃO CIENTÍFICA</b>										
Questão	A		B		C		D		E	
A divulgação do EIICS pode ser avaliada como:	0,00%	0	44,44%	4	44,44%	4	11,11%	1	0,00%	0
Sua participação em atividades de extensão oferecidas pela Unisecal pode	0,00%	0	33,33%	3	22,22%	2	33,33%	3	11,11%	1
A divulgação das atividades de extensão na UniSecal pode ser considerada:	11,11%	1	22,22%	2	55,56%	5	11,11%	1	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	3,70%	(0,33)	33,33%	(3)	40,74%	(3,67)	18,52%	(1,67)	3,70%	(0,33)

2023/2

<b>CRITÉRIO: INICIAÇÃO CIENTÍFICA</b>										
Questão	A		B		C		D		E	
A divulgação do EIICS pode ser avaliada como:	30,00%	3	20,00%	2	30,00%	3	20,00%	2	0,00%	0
Sua participação em atividades de extensão oferecidas pela Unisecal pode	30,00%	3	20,00%	2	30,00%	3	20,00%	2	0,00%	0
A divulgação das atividades de extensão na UniSecal pode ser considerada:	30,00%	3	30,00%	3	20,00%	2	20,00%	2	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	30,00%	(3)	23,33%	(2,33)	26,67%	(2,67)	20,00%	(2)	0,00%	(0)

A divulgação do EIICS é compreendida como positiva para o corpo técnico-administrativo nos dois semestres.

### 6.3.7 Iniciação Científica Alunos EaD

2023/1

<b>CRITÉRIO: INICIAÇÃO CIENTÍFICA</b>										
Questão	A		B		C		D		E	
As oportunidades para participação em iniciação científica/pesquisa no seu curso	24,24%	16	21,21%	14	36,36%	24	15,15%	10	3,03%	2
Seu interesse em participar de projetos de iniciação científica e grupos de estudo pode ser considerado:	16,67%	11	21,21%	14	39,39%	26	19,70%	13	3,03%	2
A divulgação do EIICS pode ser avaliada como:	25,76%	17	19,70%	13	39,39%	26	10,61%	7	4,55%	3
Seu conhecimento sobre o Encontro de Interinstitucional de Iniciação científica SECAL (EIICS) pode ser considerado:	18,18%	12	24,24%	16	36,36%	24	13,64%	9	7,58%	5
<b>Média deste critério</b>	21,21%	(14)	21,59%	(14,25)	37,88%	(25)	14,78%	(9,75)	4,55%	(3)

2023/2

<b>CRITÉRIO: INICIAÇÃO CIENTÍFICA</b>										
Questão	A		B		C		D		E	
As oportunidades para participação em iniciação científica/pesquisa no seu curso	25,00%	12	27,08%	13	33,33%	16	12,50%	6	2,08%	1
Seu interesse em participar de projetos de iniciação científica e grupos de estudo pode ser considerado:	16,67%	8	25,00%	12	39,58%	19	16,67%	8	2,08%	1
A divulgação do EIICS pode ser avaliada como:	31,25%	15	18,75%	9	33,33%	16	16,67%	8	0,00%	0
Seu conhecimento sobre o Encontro de Interinstitucional de Iniciação científica SECAL (EIICS) pode ser	31,25%	15	16,67%	8	31,25%	15	18,75%	9	2,08%	1

considerado:										
<b>Média deste critério</b>	26,04%	(12,5)	21,88%	(10,5)	34,37%	(16,5)	16,15%	(7,75)	1,56%	(0,75)

Com os alunos da EaD, em 2023/1, o cenário em relação à iniciação científica se aproxima dos alunos do presencial. O interesse na participação apresenta menor percentual, apesar da somatória dos conceitos excelente, ótimo e bom revelar-se satisfatória. Observa-se no conceito regular o maior índice de respostas no indicador interesse. Aponta para necessidade de estímulo na iniciação científica nos cursos da EaD. Em 2023/2, os resultados são satisfatórios, mas indicam percentuais expressivos no conceito regular, reforçando necessidade de melhorias.

#### 6.4 Atividades de Extensão

São diretrizes da Extensão:

- I. Beneficiar a sociedade externa com a produção e a divulgação do conhecimento priorizando a integração entre o Ensino, a Pesquisa e a Extensão;
- II. Realizar projetos e atividades com o apoio dos cursos de Graduação presenciais e na EaD, possibilitando a participação da comunidade interna e externa;
- III. Promover ações integradas que garantam a troca de saberes e envolvimento dos acadêmicos com a sociedade na qual se inserem;
- IV. Disponibilizar um espaço de vivência, oportunizando a realização de experiências que integrem aspectos educativos, sociais, culturais e artísticos.

##### 6.4.1 TransFormação 2023

#### OBJETIVO GERAL

Como objetivo geral do projeto destaca-se integração e aproximação dos acadêmicos e comunidade por meio da oferta de formação, aprendizado e um ambiente de troca e aprimoramento contínuo.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Oferta de mesas redondas com profissionais;
- Oferta de oficinas para aprimoramento profissional;
- Oferta de palestras sobre temas atuais e relevantes a formação profissional dos ouvintes;
- Formação continuada para docentes e discentes da UniSecal;
- Extensão das atividades acadêmicas para comunidade;
- Integração dos acadêmicos dos cursos presenciais e EAD;
- Integração e network entre os participantes.

Destaca-se ainda a importância para:

- Ensino: atuação das práticas dos acadêmicos sob a orientação da coordenação e professores do curso.
- Pesquisa: coleta de dados para análise do mercado de trabalho regional, propiciando a construção de trabalhos científicos a serem desenvolvidos por professores e alunos.
- Extensão: ofertas de cursos e oficinas abertas para comunidade e abertura para empresas na divulgação de vagas e seleção de acadêmicos.

O projeto Transformação cumpre o papel da Extensão, na medida que é acessível, gratuito e amplamente divulgado para comunidade acadêmica e também para comunidade externa, ofertado na modalidade a distância.

## ESTRUTURA

Em 2023, o TransFormação foi realizado em dois dias de atividades. Em 3 e 4 de julho de 2023, com ampla divulgação nas redes sociais, com 1.154 inscrições. As atividades foram realizadas na plataforma Google Meet, sendo a oferta na EaD a característica central do evento, pela facilidade de acesso dos interessados no ambiente virtual.

# TRANSFORMAÇÃO

REVOLUCIONE SUA JORNADA

CONECTE-SE  
TRANSFORME-SE!

**3 de JULHO**

## Comunicação

Debatendo o Jornalismo Policial, limites e perspectivas.  
**Professores do curso de Jornalismo.**

## Educação

O trabalho do Pedagogo na Rede Estadual de ensino.  
**Profª Ms. Michelle Barreto Justus**

## Direito - Manhã

A Lei Áurea e a criminalização da população negra após o contexto de escravidão no Brasil.  
**Prof Me. Luiz Fernando Ribas**

"Polícia prende, justiça solta". Uma análise sobre a audiência custódia.

**Prof Me. Thiago Andrade**

Atuação do advogado no direito médico.

**Profª Dra. Mirian Cristina Ribas**

## Negócios

Compliance, Ética e Auditoria.  
**Emerson Brenda Carlim - CRC**



# TRANSFORMAÇÃO

REVOLUCIONE SUA JORNADA

CONECTE-SE  
TRANSFORME-SE!

**4 de JULHO**

## Comunicação

Oficina de locução para rádio.  
**Professores do curso de Jornalismo.**

## Educação

Didática na Educação Infantil.  
**Profª Dra. Viviane Baggio**

## Direito - Manhã

Personalidade jurídica e sua desconsideração.  
**Mestre Rodrigo da Cunha Ribas**

Aspectos sobre o Benefício de Prestação Continuada.

**Profª Danielle Biscaglia Madureira**

**Profª Mrs. Patrícia Machado Pereira Giardini**

**Profª Mrs. Gislaine Do Rocio Rocha Simões**

Da rescisão do contrato de trabalho.

**Prof Fabio Miranda**

Pesquisa em Direito.

**Profª Dra. Francieli Lunelli**

## Negócios

Associar. Porque precisamos.  
**Gilmar Denck**



## ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2023 - TRANSFORMAÇÃO



As atividades são desenvolvidas pelas coordenações e professores dos cursos de graduação e pós-graduação da UniSecal, mas podem ser realizadas por toda a comunidade acadêmica e externa.

### *Dia 3 de julho*

Na área da Comunicação:

- Debatendo o Jornalismo Policial: Limites e Perspectivas  
Professores do Curso de Jornalismo

Na área da Educação:

- O Trabalho do Pedagogo na Rede Estadual de Ensino  
Prof.<sup>a</sup> Ms.. Michelle Barreto Justus

Na área do Direito:

- A Lei Áurea e a Criminalização da População Negra após o Contexto de Escravidão no Brasil

Prof. Ms. Luiz Fernando Ribas

- “Polícia prende, Justiça solta”: Uma Análise sobre Audiência de Custódia

Prof. Ms. Thiago Andrade

- Atuação do Advogado no Direito Médico

Prof.<sup>a</sup>. Mirian Cristina Ribas

Na área de Negócios

- Compliance, Ética, Auditoria

Emerson Brenda Carlim - CRC

#### *Dia 4 de julho*

Na área da Comunicação:

- Oficina de Locução para Rádio

Professores do Curso de Jornalismo

Na área da Educação:

- Didática na Educação Infantil

Prof.<sup>a</sup> Dra. Viviane Baggio

Na área do Direito:

- Personalidade Jurídica e sua Desconsideração

Prof. Ms. Rodrigo da Cunha Ribas

- Aspectos sobre o Benefício de Prestação Continuada

Prof.<sup>a</sup>. Danielle Biscaia Madureira

Prof.<sup>a</sup>. Ms. Patrícia Machado Giardini

Prof.<sup>a</sup>. Ms. Gislaine do Rocio Rocha Simões

- Da Rescisão do Contrato de Trabalho

Prof. Fábio Miranda

- Pesquisa em Direito

Prof.<sup>a</sup>. Dra. Francieli Lunelli

Na área de Negócios

- Associar: Por que Precisamos

- Gilmar Denck

- Atuação do Advogado no Direito Médico

- Prof.<sup>a</sup>. Mirian Cristina Ribas

Na área de Negócios

- Compliance, Ética, Auditoria

- Emerson Brenda Carlim - CRC

#### 6.4.2 Extensão Cursos Presenciais - Alunos

2023/1

<b>CRITÉRIO: EXTENSÃO</b>										
Questão	A		B		C		D		E	
Sua participação em atividades de extensão oferecidas pela UniSecal é:	14,60%	33	24,78%	56	35,84%	81	18,58%	42	6,19%	14
O atendimento às necessidades da comunidade externa pelas atividades de	15,93%	36	26,11%	59	38,50%	87	16,81%	38	2,65%	6
A divulgação das atividades de extensão na UniSecal é:	16,37%	37	22,57%	51	37,61%	85	16,37%	37	7,08%	16
<b>Média deste critério</b>	15,63%	(35,33)	24,49%	(55,33)	37,32%	(84,33)	17,25%	(39)	5,31%	(12)

2023/2

<b>CRITÉRIO: EXTENSÃO</b>										
Questão	A		B		C		D		E	
Sua participação em atividades de extensão oferecidas pela Unisecal é:	16,31%	23	23,40%	33	31,21%	44	19,86%	28	9,22%	13
O atendimento às necessidades da comunidade externa pelas atividades de	17,73%	25	21,99%	31	40,43%	57	16,31%	23	3,55%	5
A divulgação das atividades de extensão na UniSecal é:	21,28%	30	22,70%	32	28,37%	40	19,15%	27	8,51%	12
<b>Média deste critério</b>	18,44%	(26)	22,70%	(32)	33,34%	(47)	18,44%	(26)	7,09%	(10)

Em 2023/1, a extensão apresenta números que chamam atenção por desvirtuar da hegemonia do conceito excelente. O conceito excelente apresenta-se baixo nos três indicadores, indicando urgência na melhoria. Enquanto que o conceito regular ascende sendo pouco maior que o excelente. Cenário semelhante em 2023/2, com conceitos excelente e regular equiparados. A divulgação das atividades Extensionistas merece revisão seguida pelo estímulo na participação dos eventos por parte dos alunos.

#### 6.4.3 Extensão Cursos Presenciais - Professores

2023/1

<b>CRITÉRIO: EXTENSÃO</b>										
Questão	A		B		C		D		E	
Sua participação em atividades de extensão oferecidas pela Unisecal pode	4,35%	1	43,48%	10	30,43%	7	17,39%	4	4,35%	1
O atendimento às necessidades da comunidade externa pelas atividades de extensão	13,04%	3	43,48%	10	39,13%	9	4,35%	1	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	8,70%	(2)	43,48%	(10)	34,78%	(8)	10,87%	(2,5)	2,17%	(0,5)

2023/2

<b>CRITÉRIO: EXTENSÃO</b>										
Questão	A		B		C		D		E	
Sua participação em atividades de extensão oferecidas pela UniSecal é:	50,00%	6	16,67%	2	33,33%	4	0,00%	0	0,00%	0
O atendimento às necessidades da comunidade externa pelas atividades de	50,00%	6	33,33%	4	16,67%	2	0,00%	0	0,00%	0
A divulgação das atividades de extensão na UniSecal é: A divulgação das atividades de extensão na UniSecal é:	50,00%	6	16,67%	2	33,33%	4	0,00%	0	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	50,00%	(6)	22,22%	(2,67)	27,78%	(3,33)	0,00%	(0)	0,00%	(0)

Em 2023/1, a participação dos docentes é outro critério com baixo índice no conceito excelente, conforme autoavaliação. Os professores entendem que participam pouco das atividades Extensionistas, o que requer atenção no indicador. O conceito regular é visível também na autoavaliação dos professores.

Em 2023/2, há inversão na autoavaliação dos professores, com aumento do conceito excelente, que somado aos conceitos ótimo e bom demonstram qualidade satisfatória.

#### 6.4.4 Extensão Cursos EaD

2023/1

<b>CRITÉRIO: EXTENSÃO</b>										
Questão	A		B		C		D		E	
A oferta de atividades de extensão pode ser considerada:	27,27%	18	21,21%	14	36,36%	24	10,61%	7	4,55%	3
Sua participação em atividades de extensão oferecidas pela Unisecal pode	22,73%	15	15,15%	10	37,88%	25	12,12%	8	12,12%	8
A abordagem/discussão de temas como meio-ambiente, direitos humanos, cidadania, nas atividades de extensão é	24,24%	16	28,79%	19	31,82%	21	12,12%	8	3,03%	2

O atendimento às necessidades da comunidade externa pelas atividades de	26,52%	35	24,24%	32	36,36%	48	9,85%	13	3,03%	4
<b>Média deste critério</b>	25,19%	(21)	22,35%	(18,75)	35,61%	(29,5)	11,17%	(9)	5,68%	(4,25)

2023/2

<b>CRITÉRIO: EXTENSÃO</b>										
Questão	A		B		C		D		E	
A oferta de atividades de extensão pode ser considerada:	35,42%	17	22,92%	11	29,17%	14	12,50%	6	0,00%	0
Sua participação em atividades de extensão oferecidas pela Unisecal pode	22,92%	11	22,92%	11	37,50%	18	8,33%	4	8,33%	4
A abordagem/discussão de temas como meio-ambiente, direitos humanos, cidadania nas atividades de extensão é	33,33%	16	18,75%	9	37,50%	18	10,42%	5	0,00%	0
O atendimento às necessidades da comunidade externa pelas atividades de	35,42%	17	20,83%	10	33,33%	16	10,42%	5	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	31,77%	(15,25)	21,36%	(10,25)	34,38%	(16,5)	10,42%	(5)	2,08%	(1)

Em 2023/1, os alunos da EaD avaliam o critério extensão com satisfatório índice de qualidade quando observada a soma entre os conceitos excelente, ótimo e bom, com ênfase no conceito bom. O cenário se repete em 2023/2.

#### 6.4.5 Eventos de Extensão Institucionais

##### INSTITUCIONAL

#### 1. X Congresso de Educação - Equidade, Inovação e Protagonismo Infantil Prefeitura Municipal de Ponta Grossa (parceria com a UNISECAL)

Estão abertas as inscrições para o X Congresso de Educação de Ponta Grossa, que neste ano discutirá o tema 'Equidade, inovação e protagonismo infantil', de 07 a 15 de setembro. A programação envolverá todas as áreas de conhecimento e traz temas extremamente atuais e relevantes para a Educação, com repercussões para toda a sociedade.

## 2. **Evento Institucional Meio Ambiente E Cidadania Título: Mesa Redonda ESG Tendências Do Mercado Atual**

Evento a ser comunicado a toda a comunidade acadêmica da UniSecal bem como Comunidade Externa. A comemoração do Meio Ambiente acontece sempre no mês de junho (05 de junho), onde essa data foi criada pela ONU (Organizações das Nações Unidas), mais especificamente pelo Programa das Nações Unidas para o Meio Ambiente (PNUMA) em 1974. Nessa mesa redonda discutir-se-á as práticas ambientais, sociais e de governança das organizações e quais os impactos dessas ações no mundo.

## 3. **Semana do meio ambiente**

Evento institucional em comemoração à Semana do Meio Ambiente! De 05 a 07 de junho, estaremos promovendo uma série de atividades para conscientização e preservação ambiental. No dia 06 teremos uma palestra com Marina Oliveira sobre ESG: conceitos e aplicação, para as turmas do matutino e noturno. Além disso, durante os dias do evento, estaremos realizando a distribuição de mudas de flores e suculentas. Acreditamos que a conscientização ambiental deve ser acompanhada por ações concretas, e a distribuição de mudas é uma forma prática e significativa de contribuir para a preservação.

## 4. **TRANSFORMAÇÃO**

Evento institucional online abrangendo as áreas de comunicação, Direito, Negócios e Educação, que os professores, coordenadores e convidados externos ministraram no sentido de fortalecer a comunicação entre mercado e academia. Esse evento envolveu comunidade interna e externa, inclusive convidando empresários da região. O evento nasceu na pandemia com o objetivo de aproximação, e continuamos nesse formato por conta da adesão do público.

## 5. **EIICS 2023**

Objetivo divulgar as atividades de Iniciação Científica e Pesquisa realizadas pelos alunos e docentes dos Cursos de Graduação e Pós-Graduação, modalidades Presencial e EaD, da UNISECAL e proporcionar espaço para divulgação de trabalhos científicos de público externo à Instituição de Ensino (IES) promotora.

#### 6. **Seminário Cidadania e Direitos Humanos UniSecal 2023**

Evento projetado para explorar e promover a importância da cidadania ativa e dos direitos humanos em nossa sociedade. Este seminário reúne professores e convidados externos comprometidos para um dia de diálogo e reflexão enriquecedores.

#### 7. **Trote solidário**

Trote solidário com arrecadação de itens para o lar das vovozinhas.

#### 8. **Evento Recepção dos Calouros:** evento no pátio externo da IES que envolveu todos os cursos com apresentação musical, sorteios de brindes e apresentação de setores institucionais e das coordenações dos cursos.

### 6.4.6 Eventos de Extensão dos Cursos de Graduação

#### **ADMINISTRAÇÃO**

#### 9. **Campanha Páscoa Solidária**

O Projeto consistiu em arrecadação de caixas de bombom e caixas de bis, durante o período de março a abril/2023 para serem doadas para crianças e adolescentes, em situação de vulnerabilidade, vinculados a Instituições Sociais localizadas na cidade de Ponta Grossa/PR.

#### 10. **Liderança Estratégica**

Foi uma Palestra para os cursos de Administração de Ciências Contábeis com o objetivo de abordar temas contemporâneos e importantes para exercer a liderança de forma eficaz, como: visão holística, estilos de liderança, análise de perfil estratégico e tipos de perfil.

#### **JORNALISMO**

#### 11. **PAMPG - Programa de Assessoria a ONGs de Ponta Grossa e região**

Os alunos prestarão assessoria de mídia para ONGs de Ponta Grossa e região, ajudando-os na divulgação de seus trabalhos nas redes sociais.

## 12. **Podcast de Jornalismo**

Os alunos fazem podcasts com fontes locais e sobre temas variados de interesse público e o veiculam ao vivo pela página da UniSecal no Facebook.

## **DIREITO**

### 13. **VISITA TÉCNICA À PENITENCIÁRIA ESTADUAL DE PONTA GROSSA**

A visita técnica à Penitenciária Estadual de Ponta Grossa permite ao acadêmico do Curso de Bacharelado em Direito conhecer as instalações e funcionamento da instituição prisional como meio de apreensão dos conteúdos teóricos que são transmitidos em sala de aula, quais sejam, através das disciplinas de Direito Constitucional, Direito Penal, Direito em Processo Penal, Direito e Sociedade, entre outras. O conhecimento da realidade prisional local é essencial para o entendimento da aplicação da Lei de Execução Penal.

### 14. **Mediação na prática: o papel de cada um e perspectivas profissionais da mediação**

A Dra Viviane Weingartner, advogada e mediadora, falou sobre a mediação da advocacia, contando sobre suas experiências profissionais aos alunos dos 10 períodos (matutino e noturno).

### 15. **Hora da Seguridade.**

Tem o objetivo de proporcionar aos alunos do nono período da graduação em direito a interação com a população potencialmente vulnerável quanto ao conhecimento de seus direitos jurídicos na área da seguridade social

### 16. **Rolê Cívico**

Visita técnica à sede dos três poderes do estado do Paraná – Assembleia Legislativa do Paraná (alep); tribunal de justiça do paraná (tjpr) e palácio iguaçu.

### 17. **Visita Cidadã Cadeia Pública Hildebrando de Souza**

Projeto com cunho acadêmico que expõe pontos de importância da administração do indivíduo privado de liberdade.

### 18. **Visita técnica na 13a subdivisão policial de Ponta Grossa**

Na oportunidade, os alunos poderão acompanhar os trabalhos realizados pela polícia judiciária, sobretudo quando da atuação da análise de um flagrante

delito. Os trabalhos serão coordenados pelo Prof Thiago Andrade, que é delegado de polícia do Estado do Paraná.

## PEDAGOGIA

19. **EducAção - Ciclo de Palestras de Pedagogia:** O Ciclo de Palestras EducAção foi concebido como oportunidade para discutir diferentes temáticas presentes no cotidiano educacional, sobretudo no sentido de pensá-las frente aos novos desafios didático-pedagógicos que ainda estão por vir. Isto sem perder de vista a importância dos momentos formativos de extensão que devem oportunizar espaços de reflexão sobre e a partir da realidade escolar, cujo objetivo principal é a formação de professores conscientes de que a tarefa docente exige o permanente esforço da observação da realidade, reflexão na e sobre as ações e reorganização das ações pedagógicas.
20. **SEOPS:** A proposta das oficinas é oferecer temáticas voltadas às áreas de conhecimento da educação básica buscando metodologias inovadoras, criativas, visando o aprimoramento das teorias estudadas em sala de aula proporcionando as oficinas opções diferenciadas do fazer pedagógico para que na sua formação adquiram um conhecimento mais crítico, mais humano fortalecendo valores e princípios éticos necessários na formação da cidadania e na melhoria da qualidade da educação. Faz parte da disciplina de ESTÁGIO SUPERVISIONADO NA FORMAÇÃO DE DOCENTES do 8º período do Curso de Pedagogia. Os acadêmicos durante o semestre pesquisam temáticas de interesse acadêmicos e essa pesquisa se transforma em oficinas oferecidas aos estudantes do magistério e público em geral interessado em inovar e pensar em novas formas de aprender e ensinar.

## SERVIÇO SOCIAL

### 21. Dia do Assistente Social

Evento organizado pelas acadêmicas do 7º período do curso de Serviço Social em homenagem ao Dia do Assistente Social, que é comemorado no dia 15 de maio.

## 7.2 DIMENSÃO 4 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

### 7.2.1 Comunicação Cursos Presenciais Alunos

2023/1

<b>CRITÉRIO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE</b>										
Questão	A		B		C		D		E	
As informações internas (avisos, comunicados, respostas a e-mails) na UniSecal podem ser avaliadas com o	15,04%	34	18,14%	41	34,96%	79	19,03%	43	12,83%	29
As comunicações externas (facebook, instagan, twitter, YouTube) na UniSecal podem ser avaliadas com o conceito:	17,70%	40	17,70%	40	41,59%	94	16,81%	38	6,19%	14
A imagem que você tem da UniSecal é?	19,03%	43	26,55%	60	35,40%	80	16,81%	38	2,21%	5
Você avalia a imagem da UniSecal na comunidade externa como:	20,80%	47	27,88%	63	32,30%	73	15,93%	36	3,10%	7
<b>Média deste critério</b>	18,14%	(41)	22,57%	(51)	36,06%	(81,5)	17,15%	(38,75)	6,08%	(13,75)

2023/2

<b>CRITÉRIO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE</b>										
Questão	A		B		C		D		E	
As informações internas (avisos, comunicados, respostas a e-mails) na UniSecal podem ser avaliadas com o	17,73%	25	18,44%	26	32,62%	46	20,57%	29	10,64%	15
As comunicações externas (facebook, instagram, twitter, youTube) na UniSecal podem ser avaliadas com o conceito:	17,73%	25	19,86%	28	38,30%	54	17,73%	25	6,38%	9
A divulgação das atividades de extensão na UniSecal é	16,31%	23	19,15%	27	34,04%	48	21,99%	31	8,51%	12
Você avalia a imagem da UniSecal na comunidade externa como:	19,15%	27	24,11%	34	35,46%	50	16,31%	23	4,96%	7
<b>Média deste critério</b>	17,73%	(25)	20,39%	(28,75)	35,10%	(49,5)	19,15%	(27)	7,62%	(10,75)

A comunicação interna apresenta índice baixo no conceito excelente e indica necessidades de melhorias tanto no primeiro semestre quanto no segundo semestre de 2023.

De maneira geral, a comunicação se revela ponto necessário à atenção institucional, com baixo índice de excelência e alto índice de regular, principalmente em 2023/1.

## 7.2.2 Comunicação Cursos EaD

2023/1

<b>CRITÉRIO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE</b>										
Questão	A		B		C		D		E	
As formas como ocorrem as informações internas (avisos, comunicados, resposta a e-mails) na UniSecal atribuo o conceito:	25,76%	17	22,73%	15	34,85%	23	10,61%	7	6,06%	4
As comunicações externas (facebook,, instagram, twitter, youTube) na UniSecal atribuo o conceito:	22,73%	15	19,70%	13	39,39%	26	15,15%	10	3,03%	2
Você avalia a imagem da UniSecal na comunidade externa como:	28,79%	19	25,76%	17	34,85%	23	9,09%	6	1,52%	1
A imagem que você tem da UniSecal é:	25,76%	17	31,82%	21	33,33%	22	7,58%	5	1,52%	1
<b>Média deste critério</b>	25,76%	(17)	25,00%	(16,5)	35,61%	(23,5)	10,61%	(7)	3,03%	(2)

2023/2

<b>CRITÉRIO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE</b>										
Questão	A		B		C		D		E	
As formas como ocorrem as informações internas (avisos, comunicados, resposta a e-mails) na UniSecal atribuo o conceito:	31,25%	15	18,75%	9	39,58%	19	6,25%	3	34,17%	2
As comunicações externas (facebook,, instagram, twitter, youTube) na UniSecal atribuo o conceito:	31,25%	15	22,92%	11	35,42%	17	6,25%	3	34,17%	2

Você avalia a imagem da UniSecal na comunidade externa como:	41,67%	20	27,08%	13	22,92%	11	6,25%	3	2,08%	1
A imagem que você tem da UniSecal é:	41,67%	20	27,08%	13	22,92%	11	8,33%	4	40,00%	0

Os alunos da EaD apresentam um quadro mais positivo da comunicação na IES, sendo majoritária a qualidade quando somados os conceitos excelente, ótimo e bom, com melhorias em 2023/2.

Em 2023/1, a imagem institucional apresenta índice baixo no conceito excelente e alto no regular, apesar da soma de ótimo e bom ser sobreposta. Em 2023/2, a imagem institucional se recupera tanto na comunidade externa quanto para o próprio aluno da EaD atinge índices favoráveis, com predomínio do conceito excelente.

### 7.2.3 Comunicação Cursos Presenciais Professores

2023/1

<b>CRITÉRIO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE</b>										
Questão	A		B		C		D		E	
As informações internas (avisos, comunicados, resposta a e-mails) na UniSecal podem ser avaliadas com o	8,70%	2	34,78%	8	34,78%	8	17,39%	4	4,35%	1
As comunicações externas (facebook, instagram, twitter, youtube) na UniSecal podem ser avaliadas com o conceito:	8,70%	2	30,43%	7	39,13%	9	21,74%	5	0,00%	0
A imagem que você tem da UniSecal é:	26,09%	6	47,83%	11	26,09%	6	0,00%	0	0,00%	0
Você avalia a imagem da UniSecal na comunidade externa como:	13,04%	3	43,48%	10	30,43%	7	13,04%	3	0,00%	0
Ao Projeto Pedagógico do Curso você atribui o conceito:	21,74%	5	60,87%	14	8,70%	2	8,70%	2	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	15,65%	(3,6)	43,48%	(10)	27,83%	(6,4)	12,17%	(2,8)	0,87%	(0,2)

2023/2

<b>CRITÉRIO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE</b>										
Questão	A		B		C		D		E	
As informações internas (avisos, comunicados, resposta a e-mails) na UniSecal podem ser avaliadas com o	16,67%	2	16,67%	2	66,67%	8	0,00%	0	0,00%	0
As comunicações externas (facebook, instagram, twitter, youtube) na UniSecal podem ser avaliadas com o conceito:	25,00%	3	41,67%	5	25,00%	3	8,33%	1	0,00%	0
A imagem que você tem da UniSecal é:	66,67%	8	25,00%	3	8,33%	1	0,00%	0	0,00%	0
Você avalia a imagem da UniSecal na comunidade externa como:	25,00%	3	41,67%	5	33,33%	4	0,00%	0	0,00%	0
Ao Projeto Pedagógico do Curso você atribui o conceito:	66,67%	8	33,33%	4	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	40,00%	(4,8)	31,67%	(3,8)	26,67%	(3,2)	1,67%	(0,2)	0,00%	(0)

A crítica dos professores sobre a comunicação interna e externa é contundente tanto em 2023/1 quanto 2023/2. Como se afere, o conceito excelente apresenta baixo índice de escolha nestes dois indicadores, resultando prejudicado o conceito excelente no critério total. Observa-se também elevação no índice regular, no primeiro semestre de 2023.

Constata-se melhoria nos indicadores no segundo semestre de 2023, elevando inclusive o conceito excelente. Resultado de ações desencadeadas para melhora a comunicação institucional.

#### 7.2.4 Comunicação Pessoal Técnico-Administrativo

2032/1

<b>CRITÉRIO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE</b>										
Questão	A		B		C		D		E	
As informações internas (avisos, comunicados, resposta a e-mails na UniSecal podem ser avaliadas com o	11,11%	1	22,22%	2	44,44%	4	22,22%	2	0,00%	0
As comunicações externas (facebook, instagram, twitter, youtube) na UniSecal podem ser avaliadas com o conceito:	11,11%	1	22,22%	2	33,33%	3	33,33%	3	0,00%	0

Você avalia a imagem da UniSecal na comunidade externa como:	0,00%	0	33,33%	3	55,56%	5	11,11%	1	10,00%	0
Minha contribuição com o espírito de respeito entre os colaboradores pode ser	44,44%	4	33,33%	3	22,22%	2	0,00%	0	0,00%	0
O atendimento do Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS) é avaliado como:	11,11%	1	44,44%	4	44,44%	4	0,00%	0	0,00%	0
O atendimento da Ouvidoria pode ser avaliado como:	11,11%	1	22,22%	2	33,33%	3	11,11%	1	10,00%	0

2023/2

<b>CRITÉRIO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE</b>										
Questão	A		B		C		D		E	
As informações internas (avisos, comunicados, resposta a e-mails na UniSecal podem ser avaliadas com o	20,00%	2	10,00%	1	30,00%	3	40,00%	4	0,00%	0
As comunicações externas (facebook, instagram, twitter, youtube) na UniSecal podem ser avaliadas com o conceito:	20,00%	2	40,00%	4	10,00%	1	30,00%	3	0,00%	0
Você avalia a imagem da UniSecal na comunidade externa como:	20,00%	2	30,00%	3	40,00%	4	10,00%	1	0,00%	0
Minha contribuição com o espírito de respeito entre os colaboradores pode ser	40,00%	4	50,00%	5	10,00%	1	0,00%	0	0,00%	0
O atendimento do Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS) é avaliado como:	40,00%	4	30,00%	3	10,00%	1	10,00%	1	0,00%	0
O atendimento da Ouvidoria pode ser avaliado como:	30,00%	3	40,00%	4	10,00%	1	10,00%	1	0,00%	0
O atendimento da Secretaria Acadêmica pode ser avaliado como:	30,00%	3	30,00%	3	30,00%	3	10,00%	1	0,00%	0
O atendimento ao aluno pode ser avaliado como:	30,00%	3	30,00%	3	20,00%	2	20,00%	2	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	28,75%	(2,88)	32,50%	(3,25)	20,00%	(2)	16,25%	(1,62)	0,00%	(0)

Em 2023/1, o resultado da pesquisa do pessoal técnico-administrativo indica como baixo conceito excelente no indicador em relação aos indicadores comunicação interna e externa. A imagem institucional não recebeu nenhum conceito excelente. O

resultado reafirma a importância em intensificar as mudanças internas relativas à comunicação, iniciadas no ano de 2023.

Em 2023/2, houve ampliação nas questões disponibilizadas ao pessoal técnico-administrativo para outros setores.

Em 2023, a IES continuou usando mídias sociais para divulgação dos eventos e resultados: jornal, *internet*, rádio, redes sociais e SECAL News entre outros.

As atividades desenvolvidas pelo Setor de Marketing e Comunicação no ano de 2022 foram:

- Acompanhamento e assessoria na publicação das decisões institucionais.
- Planejamento e organização de eventos institucionais: recepção dos calouros, acompanhamento das colações de grau, Campanhas Solidárias, organização de eventos institucionais.
- Suporte na organização dos eventos dos cursos (divulgação, logística, protocolo, controle de inscrições e presença e emissão dos certificados).
- Envio de e-mails e SMS para acadêmicos, professores e colaboradores com avisos importantes.
- Criação de artes para comunicação visual da IES, divulgação de eventos, Pós-Graduação e outras campanhas internas.
- Planejamento e execução das campanhas de vestibular: produção de fotos, elaboração de artes em geral (materiais impressos, digitais...), textos, planejamento de mídia, ações diversas, etc.
- Produção de vídeos com direção, professores, alunos e ex-alunos para utilização nas redes sociais.
- Gerenciamento das redes sociais da IES: Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram e Youtube. Produção de conteúdo, atendimento ao público, monitoramento da marca e posicionamento no mercado.
- Atualização do conteúdo do site: banners, textos institucionais, imagens, editais internos e externos, calendário acadêmico, entre outros.
- Acompanhamento da mudança do site da UniSecal;
- Produção de notícias para o site da IES, divulgando informações e eventos da IES. Além de envio de informativo interno aos colaboradores com as notícias da semana.

- Relacionamento com a mídia: envio de releases, agendamento de entrevistas, monitoramento (clipping).
- Cobertura jornalística dos eventos institucionais e específicos dos cursos.
- Diagramação de materiais didáticos e materiais institucionais.
- Continuidade do processo de descrição das imagens publicadas nas redes sociais, possibilitando a leitura das imagens pelos alunos deficientes visuais e ampliando o acesso tecnológico ao público externo.
- Elaboração e envio do informativo Notícias da Semana UniSecal, enviado por e-mail para comunidade acadêmica.

### 7.2.5 Ouvidoria

A Comunicação acontece também por meio da Ouvidoria pela qual as respostas são dadas através de e-mail e, em alguns casos, pessoalmente com o interessado. A Ouvidora, ao receber as informações, reclamações, crítica, elogios e/ou sugestões, repassa o assunto ao setor responsável, preservando a identidade do informante, devolvendo a resposta a questionamento em assuntos referentes à matrícula, bolsa de estudo, biblioteca, especialização, transferência, conflitos entre alunos e professores, pedidos de informação, entre outros.

Em 2023, a Ouvidoria realizou 109 atendimentos mediações, com encaminhamento para soluções.

### 7.2.6 Ouvidoria Cursos Presenciais - Alunos

2023/1

O atendimento da Ouvidoria pode ser avaliado como: (Considerar na resposta a ética no atendimento, a solução dos	12,83%	29	16,81%	38	26,99%	61	20,35%	46	13,27%	30	9,73%	22
---	--------	----	--------	----	--------	----	--------	----	--------	----	-------	----

2023/2

O atendimento da Ouvidoria pode ser avaliado como: (Considerar na resposta a ética no atendimento, a	12,77%	18	17,73%	25	26,24%	37	18,44%	26	11,35%	16	13,48%	19
---	--------	----	--------	----	--------	----	--------	----	--------	----	--------	----

solução dos																			
-------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Em 2023/1, a somatória dos conceitos excelente, ótimo e bom demonstram resultados positivos para o atendimento da ouvidoria. Porém, os números apresentados na soma dos conceitos regular e péssimo chama atenção, principalmente no segundo semestre assim como o conceito não se aplica.

### 7.2.7 Ouvidoria Cursos Presenciais - Professores

2023/1

O atendimento da Ouvidoria pode ser avaliado como: (Considerar na resposta a ética no atendimento, a solução dos	21,74%	5	34,78%	8	13,04%	3	13,04%	3	0,00%	0	17,39%	4
--	--------	---	--------	---	--------	---	--------	---	-------	---	--------	---

2023/2

Não foi aplicado.

Em relação à Ouvidoria, os professores avaliam positivamente o atendimento com percentual expressivo para o não se aplica, demonstrando que a maioria não utiliza da Ouvidoria.

### 7.2.8 Ouvidoria Cursos EaD

2023/1

O atendimento da Ouvidoria pode ser avaliado como: (Considerar na resposta a ética no atendimento, a solução dos	16,67%	11	22,73%	15	33,33%	22	18,18%	12	0,00%	0	9,09%	6
--	--------	----	--------	----	--------	----	--------	----	-------	---	-------	---

2023/2

O atendimento da Ouvidoria pode ser avaliado como: (Considerar na resposta a ética no atendimento, a solução dos	25,00%	12	27,08%	13	22,92%	11	12,50%	6	0,00%	0	12,50%	6
--	--------	----	--------	----	--------	----	--------	---	-------	---	--------	---

Nos cursos EaD, em 2023/1, a Ouvidoria é bem avaliada, apresentando percentual de não utilização. O cenário se repete em 2023/2.

### 7.2.9 Ouvidoria Pessoal Técnico-Administrativo

2023/1

O atendimento da Ouvidoria pode ser avaliado como:	11,11%	1	22,22%	2	33,33%	3	11,11%	1	10,00%	0	22,22%	2
--	--------	---	--------	---	--------	---	--------	---	--------	---	--------	---

2023/2

O atendimento da Ouvidoria pode ser avaliado como:	30,00%	3	40,00%	4	10,00%	1	10,00%	1	10,00%	0	10,00%	1
--	--------	---	--------	---	--------	---	--------	---	--------	---	--------	---

Em 2023/1, o pessoal técnico-administrativo satisfatoriamente o atendimento da ouvidoria, com percentual sobre o não se aplica. O cenário se repete em 2023/2.

### 7.3 DIMENSÃO 9 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

As políticas de apoio ao estudante encontram-se efetivadas em várias ações e setores institucionais.

#### 7.3.1 Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS)

O Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS) do Centro Universitário Santa Amélia, caracterizado pela atenção à multidisciplinaridade, atua em dois momentos complementares do processo de ensino-aprendizagem, enfatizando as relações entre os sujeitos que instituem e validam as práticas pedagógicas efetivas. Seguindo esta premissa, o NAPS atende às necessidades acadêmicas no âmbito docente e discente priorizando o estímulo ao trabalho coletivo, seu acompanhamento e avaliação, posturas que conduzem à superação de obstáculos e ao aperfeiçoamento do processo ensino-aprendizagem. Assim, entre o NAPS e a comunidade acadêmica ocorre uma parceria profissional que possibilita um ambiente participativo, democrático, ético objetivando a missão da IES que é transformar pessoas, promovendo mudanças atitudinais, conceituais e metodológicas. O NAPS compõe a

política institucional de atendimento aos discentes, atuando tanto na prevenção como na intervenção em situações específicas, sejam elas para o desenvolvimento pessoal, integração estudantil e social ou desempenho acadêmico.

As estratégias metodológicas de mediação decorrem da avaliação diagnóstica e processual resultantes de reuniões com coordenadores, com alunos e com professores, dos registros feitos na Ouvidoria e dos pedidos diretos dos alunos aos profissionais do NAPS.

Os resultados das avaliações internas promovidas pela CPA também compõem o planejamento das estratégias de intervenção na realidade educacional da IES.

- a) *Em 2023 foi realizada a Recepção ao Calouro, que integra o projeto de recepção ao calouro, na área externa da IES, com apresentação dos setores administrativos e das coordenações dos cursos, como alguns professores. Na ocasião foram disponibilizados foods trucks com venda de alimentos, sorteios de brindes incríveis, música animada com um DJ para contagiar os alunos. Além disso, a atlética estava vendendo produtos exclusivos e tivemos uma área reservada para vídeo de 360º cedido pela Ingá formaturas.*
- b) *Assessoramento acadêmico: por meio de atendimento individual, com apoio no que diz respeito à recuperação de acadêmicos em diversos aspectos como Encontros com Representantes, realizados no decorrer de 2023, com pesquisas.*
- c) *Mediações entre alunos e alunos e alunos e professores.*  
Em 2023, foram realizadas 14 mediações entre alunos e professores; 3 atendimentos de alunas em licença maternidade e 80 atendimentos diversos.

O Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS) foi avaliado da seguinte forma:

### 7.3.2 NAPS Cursos Presenciais - Alunos

2023/1

O atendimento do Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS) é avaliado como: (Considerar na resposta a ética no	15,04%	34	18,14%	41	32,30%	73	15,04%	34	5,31%	12	14,16%	32
--	--------	----	--------	----	--------	----	--------	----	-------	----	--------	----

2023/2

O atendimento do Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS) é avaliado como: (Considerar na resposta a ética no	14,18%	20	17,02%	24	29,79%	42	15,60%	22	4,96%	7	18,44%	26
--	--------	----	--------	----	--------	----	--------	----	-------	---	--------	----

O atendimento do NAPS é avaliado positivamente, com satisfatório nível de qualidade quando somados os conceitos excelente, ótimo e bom. No entanto, os conceitos regular e péssimo são citados assim como não se aplica, situação na qual o aluno não fez uso do núcleo. Em 2023/1, o percentual do conceito excelente é o mesmo do conceito regular e este último é maior em 2023/2. A questão pode estar vinculada ao fato de que nem todas as demandas são resolvidas diretamente pelo núcleo, dependendo de outros setores para a resolução do problema indicado pelos alunos.

### 7.3.3 NAPS Cursos Presenciais - Professores

Em 2023, não houve aplicação da questão para os docentes.

### 7.3.4 Cursos EaD Alunos

2023/1

Questão	A	B	C	D	E	F						
O atendimento do Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS) é avaliado como: (Considerar na resposta a ética no	22,73%	15	18,18%	12	40,91%	27	9,09%	6	0,00%	0	9,09%	6

2023/2

O atendimento do Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS) é avaliado como: (Considerar na resposta a ética no	29,17%	14	20,83%	10	27,08%	13	8,33%	4	0,00%	0	14,58%	7
--	--------	----	--------	----	--------	----	-------	---	-------	---	--------	---

Para os alunos da EaD, o atendimento do NAPS é considerado com satisfatório nível quando somados os conceitos excelente, ótimo e bom, nos dois semestres de 2023. Ocorre que são alunos que utilizam em menor proporção os serviços do NAPS. Requer intensificação de laços.

### 7.3.4 Pessoal Técnico-Administrativo

2023/1

O atendimento do Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS) é avaliado como:	11,11%	1	44,44%	4	44,44%	4	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
---	--------	---	--------	---	--------	---	-------	---	-------	---	-------	---

2023/2

O atendimento do Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS) é avaliado como:	40,00%	4	30,00%	3	10,00%	1	10,00%	1	10,00%	0	10,00%	1
---	--------	---	--------	---	--------	---	--------	---	--------	---	--------	---

Dentre o pessoal técnico-administrativo, o NAPS é avaliado com base que qualidade satisfatória.

### 7.3.5 As Bolsas e Descontos

- a) **Bolsa de Incentivo ao Esporte:** destinada a atletas com reconhecida competência esportiva e atuação em times locais ou regionais. Esta bolsa oferece o valor integral da mensalidade de qualquer um dos cursos oferecidos pela IES.
- b) **Programa de Descontos:** este programa oferece descontos nos valores das mensalidades dos cursos em conformidade com convênios e parcerias existentes entre a IES e outras organizações.

### Alunos dos Cursos Presenciais

2023/1

A oferta de bolsas acadêmicas é considerada:	19,47%	44	17,26%	39	30,97%	70	18,14%	41	17,52%	17	6,64%	15
--	--------	----	--------	----	--------	----	--------	----	--------	----	-------	----

2023/2

A oferta de bolsas acadêmicas é considerada:	20,57%	29	17,02%	24	21,28%	30	21,28%	30	7,09%	10	12,77%	18
--	--------	----	--------	----	--------	----	--------	----	-------	----	--------	----

Os alunos dos cursos presenciais avaliam a distribuição de bolsas como satisfatório, quando somados os conceitos excelente, ótimo e bom. Bolsas são concedidas em conformidade com a disponibilidade financeira-orçamentária e nem sempre é capaz de atingir a todos os interessados, o que pode repercutir nos conceitos regular e péssimo.

### Alunos dos Cursos EaD

2023/1

A oferta de bolsas acadêmicas é considerada:	27,27%	18	21,21%	14	28,79%	19	9,09%	6	1,52%	1	12,12%	8
--	--------	----	--------	----	--------	----	-------	---	-------	---	--------	---

2023/2

A oferta de bolsas acadêmicas é considerada:	37,50%	18	14,58%	7	31,25%	15	6,25%	3	2,08%	1	18,33%	4
--	--------	----	--------	---	--------	----	-------	---	-------	---	--------	---

Dentre os alunos da EaD, o indicador é mais bem avaliado, com índices menores nos conceitos regular e péssimo. O comportamento pode estar vinculado ao valor mais acessível das mensalidades dos cursos ofertados na modalidade.

### 7.3.6 Participação em Eventos Acadêmicos

A participação dos alunos em Eventos Acadêmicos e Científicos é estimulada pela política dos diferentes cursos, quando definem instrumental para registro das atividades complementares, com carga horária especificada por curso, em acordo com as Diretrizes Curriculares Nacionais e outros documentos legais. São consideradas complementares as atividades de monitoria, iniciação científica, pesquisa e extensão, participação em cursos, atividades culturais, seminários,

simpósios e congressos, conferências e palestras de relevante interesse, que contribuam para a formação do egresso.

Os alunos são incentivados a participar de eventos organizados pela IES e por outras instituições. Ciente da importância de viabilizar aos alunos meios de divulgação dos conhecimentos adquiridos no transcorrer do curso de graduação como forma de se apossar de novidades de caráter técnico-científico-cultural, os cursos de graduação realizam eventos extensionistas e de iniciação científica, como a Semana do Curso e a IES, anualmente, realiza o Encontro Interinstitucional de Iniciação Científica (EIICS), como descrito anteriormente.

### 7.3.7 A Secretaria Acadêmica

### 7.3.8 Secretaria Acadêmica Cursos Presenciais Alunos e Professores

#### Alunos

2023/1

O atendimento da Secretaria Acadêmica pode ser avaliado como: (Considerar na resposta a ética no atendimento, a solução dos problemas no prazo	14,16%	32	15,49%	35	32,74%	74	20,35%	46	15,49%	35	1,77%	4	0,00%
--	--------	----	--------	----	--------	----	--------	----	--------	----	-------	---	-------

2023/2

O atendimento da Secretaria Acadêmica pode ser avaliado como: (Considerar na resposta a ética no atendimento, a solução	17,02%	24	20,57%	29	25,53%	36	24,82%	35	9,22%	13	2,84%	4
---	--------	----	--------	----	--------	----	--------	----	-------	----	-------	---

Os alunos dos cursos presenciais avaliam positivamente o atendimento da Secretaria Acadêmica, com índices menores no conceito excelente e ótimo, em 2023/1. Em 2023/2, os alunos reduzem o conceito regular e verifica-se aumento no conceito excelente. Identifica-se problemas com a comunicação institucional que podem refletir na avaliação da Secretaria.

## Professores

2023/1

O atendimento da Secretaria Acadêmica pode ser avaliado como: (Considerar na resposta a ética no atendimento, a solução	17,39%	4	43,48%	10	30,43%	7	74,35%	10	10,00%	0	04,35%	1
---	--------	---	--------	----	--------	---	--------	----	--------	---	--------	---

2023/2

O atendimento da Secretaria Acadêmica pode ser avaliado como: (Considerar na resposta a ética no atendimento, a solução	33,33%	4	33,33%	4	48,33%	1	8,33%	1	10,00%	0	16,67%	2
---	--------	---	--------	---	--------	---	-------	---	--------	---	--------	---

O atendimento da Secretária Acadêmica é avaliado satisfatoriamente pelos professores com percentuais sobre o não se aplica, o que significa que o docente não utilizou os serviços da Secretária. Observa-se que em 2023/2 houve ampliação no conceito excelente.

### 7.3.9 Secretaria Acadêmica Cursos EaD

2023/1

O atendimento da Secretaria Acadêmica pode ser avaliado como: (Considerar na resposta a ética no atendimento, a solução	19,70%	13	22,73%	15	34,85%	23	13,64%	9	3,03%	2	26,06%	4
---	--------	----	--------	----	--------	----	--------	---	-------	---	--------	---

2023/2

O atendimento da Secretaria Acadêmica pode ser avaliado como: (Considerar na resposta a ética no atendimento, a solução	29,17%	14	25,00%	12	29,17%	14	12,50%	6	2,08%	1	12,08%	1
---	--------	----	--------	----	--------	----	--------	---	-------	---	--------	---

Para os alunos dos cursos da EaD, o atendimento da Secretária Acadêmica demonstra-se de qualidade satisfatória, com concentração nos conceitos excelente, ótimo e bom. Há ampliação do conceito excelente em 2023/2 com queda no conceito bom. Há queda no conceito regular igualmente. Observa-se que há alunos que não usaram a Secretária. Reforçar apresentação da Secretária.

### 7.3.10 Secretaria Acadêmica Pessoal Técnico-Administrativo

2023/1

O atendimento da Secretaria Acadêmica pode ser avaliado como:	33,33%	33,00%	044,44%	22,22%	20,00%	00,00%
---	--------	--------	---------	--------	--------	--------

2023/2

O atendimento da Secretaria Acadêmica pode ser avaliado como:	30,00%	30,00%	30,00%	10,00%	10,00%	00,00%
---	--------	--------	--------	--------	--------	--------

Em relação ao pessoal técnico, a avaliação da Secretária Acadêmica é satisfatória.

### 7.3.11 Setor de Atendimento - Alunos e Professores

2023/1

O atendimento ao aluno pode ser avaliado como: (Considerar na resposta a ética no atendimento, a solução dos problemas no	14,60%	33	16,81%	38	31,86%	72	18,58%	42	15,93%	36	2,21%	5
---	--------	----	--------	----	--------	----	--------	----	--------	----	-------	---

2023/2

O atendimento ao aluno pode ser avaliado como: (Considerar na resposta a ética no atendimento, a solução dos problemas no	14,89%	21	16,31%	23	29,08%	41	25,53%	36	10,64%	15	3,55%	5
---	--------	----	--------	----	--------	----	--------	----	--------	----	-------	---

O setor de atendimento é um importante ponto para atendimento ao aluno na IES. Observa-se baixos índices nos conceitos excelente e ótimo e expressivos em regular e péssimo, o que demonstra necessidade imediata de atenção.

Em 2023/2, os índices se mantêm estáveis com aumento no conceito regular, intensificando a questão da atenção ao setor.

## Professores

2023/1

O atendimento ao aluno pode ser avaliado como: (Considerar na resposta a ética no atendimento, a solução dos problemas no	13,04%	3	34,78%	8	17,39%	4	17,39%	4	44,35%	1	13,04%	3
---	--------	---	--------	---	--------	---	--------	---	--------	---	--------	---

2023/2

O atendimento ao aluno pode ser avaliado como: (Considerar na resposta a ética no atendimento, a solução dos problemas no	8,33%	1	25,00%	3	33,33%	4	16,67%	2	20,00%	0	16,67%	2
---	-------	---	--------	---	--------	---	--------	---	--------	---	--------	---

Os professores avaliam o atendimento ao aluno com baixo conceito excelente, mas com destaque para 2023/2. Somados os conceitos excelente, ótimo e bom obtém-se um resultado dentro do padrão satisfatório. Porém, os conceitos regular e péssimo estão presentes, corroborando a relevância de atenção ao setor.

### 7.3.12 Setor de Atendimento - Cursos EaD

2023/1

O atendimento ao aluno pode ser avaliado como: (Considerar na resposta a ética no atendimento, a solução dos problemas no	19,70%	13	22,73%	15	43,94%	29	9,09%	6	1,52%	1	13,03%	2
---	--------	----	--------	----	--------	----	-------	---	-------	---	--------	---

2023/2

O atendimento ao aluno pode ser avaliado como: (Considerar na resposta a ética no atendimento, a solução dos problemas no	27,08%	13	29,17%	14	29,17%	14	8,33%	4	44,17%	2	22,08%	1
---	--------	----	--------	----	--------	----	-------	---	--------	---	--------	---

Em 2023/1, para os alunos da EaD, o atendimento ao aluno é percebido como bom pela maioria dos respondentes e se somados os conceitos excelente, ótimo e bom o resultado é satisfatório. O resultado dos índices se repetem em 2023/2.

### 7.3.13 Setor de Atendimento Pessoal Técnico-Administrativo

2023/1

O atendimento ao aluno pode ser avaliado como:	33,33%	3	11,11%	1	22,22%	2	22,22%	2	11,11%	1	0,00%
--	--------	---	--------	---	--------	---	--------	---	--------	---	-------

2023/2

O atendimento ao aluno pode ser avaliado como:	30,00%	3	30,00%	3	20,00%	2	20,00%	2	20,00%	0
--	--------	---	--------	---	--------	---	--------	---	--------	---

Há no corpo técnico-administrativo quem considere o atendimento ao aluno regular. Porém, na maioria o atendimento ao aluno é avaliado positivamente.

### 7.3.14 Sobre os Egressos

São ações planejadas para o acompanhamento de egresso:

- I. Divulgação das semanas de cursos, cursos de Extensão e cursos de Especialização como forma de formação continuada ao egresso;
- II. Promoção de eventos de integração, em que egressos são convidados a dar depoimento sobre sua experiência formativa e profissional aos alunos dos cursos de graduação presencial e a distância;
- III. Criação de cursos de Pós-Graduação lato sensu que visem a satisfação das necessidades formativas levantadas continuamente por meio dos canais de contato;
- IV. Abertura de vagas para Estágio de Aprendizagem Didática;
- V. Atuação de egressos na docência dos cursos de graduação da IES;
- VI. Atuação de egressos em setores administrativos da IES;
- VII. Bolsa auxílio para egressos em novos cursos de graduação e pós-graduação.
- VIII. Participação em bancas de Trabalho de Conclusão de Curso;
- IX. Convidados a palestrar em cursos de graduação;
- X. Egressos são também chamados para compor as campanhas de vestibular da IES, relatando casos de sucesso profissional e sobre a importância da formação superior nas suas atuações.

XI. No quadro de colaboradores assim como no quadro docente vagas são ocupadas por egressos dos cursos de graduação.

## 8 EIXO 4 POLÍTICAS DE GESTÃO

### 8.1 DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL

As políticas de pessoal do Centro Universitário Santa Amélia são orientadas pelo objetivo constante no PDI de promover a qualificação do corpo docente e técnico, com vistas a viabilizar a associação à qualificação acadêmica com o compromisso social da instituição.

#### 8.1.1 As Semanas Pedagógicas

2023/1

<b>CRITÉRIO: FORMAÇÃO CONTINUADA</b>										
Questão	A		B		C		D		E	
Ao Programa de Formação Continuada para professores atribuo o conceito:	13,04%	3	56,52%	13	17,39%	4	8,70%	2	4,35%	1
Em relação à estrutura das Semanas Pedagógicas atribuo o conceito:	17,39%	4	39,13%	9	34,78%	8	8,70%	2	0,00%	0
Aos temas discutidos nas Semanas Pedagógicas atribuo o conceito:	17,39%	4	39,13%	9	34,78%	8	4,35%	1	4,35%	1
<b>Média deste critério</b>	15,94%	(3,67)	44,93%	(10,33)	28,98%	(6,67)	7,25%	(1,67)	2,90%	(0,67)

2023/2

<b>CRITÉRIO: FORMAÇÃO CONTINUADA</b>										
Questão	A		B		C		D		E	
Ao Programa de Formação Continuada para professores atribuo o conceito:	25,00%	3	33,33%	4	33,33%	4	8,33%	1	0,00%	0

Em relação à estrutura das Semanas Pedagógicas atribuo o conceito:	25,00%	3	33,33%	4	33,33%	4	8,33%	1	0,00%	0
Aos temas discutidos nas Semanas Pedagógicas atribuo o conceito:	25,00%	3	33,33%	4	33,33%	4	8,33%	1	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	25,00%	(3)	33,33%	(4)	33,33%	(4)	8,33%	(1)	0,00%	(0)

A formação continuada é tida com ótima por mais da metade dos respondentes. Porém, o conceito excelente apresenta-se baixo, com presença de regular e péssimo. Mesmos índices são observados para estrutura das semanas e quanto aos temas discutidos, havendo um conceito péssimo no último indicador.

Em 2023/2, os índices do conceito excelente aumentam, deixando de constar o conceito péssimo. Os números indicam que é preciso uma reflexão sobre a formação continuada docente.

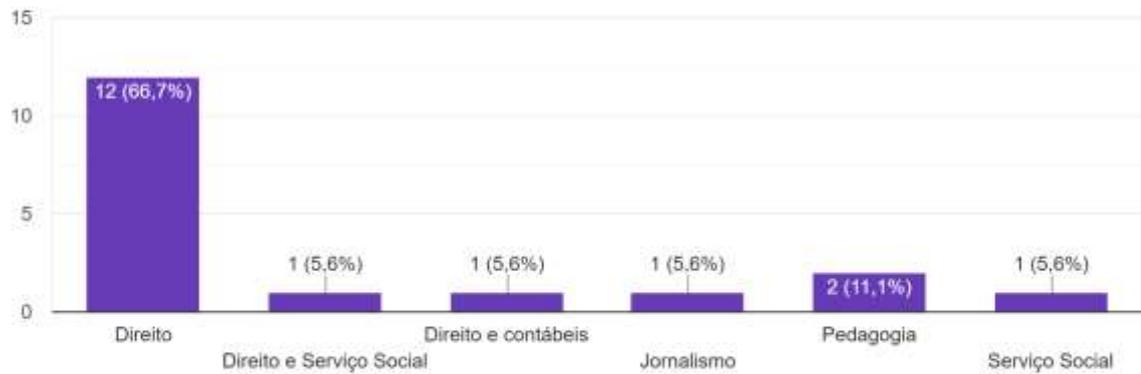
### Programação Formação Pedagógica / 2023.1



## Avaliação da Semana Pedagógica 2023/1

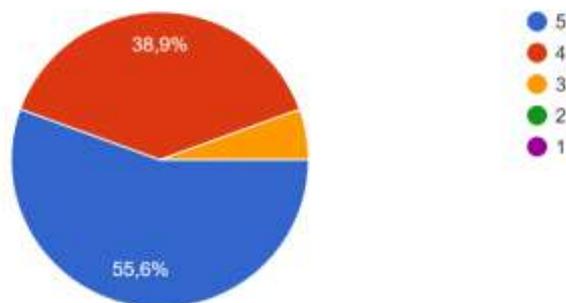
### CURSO

18 respostas



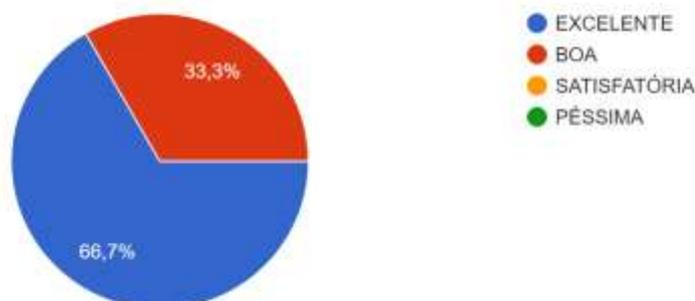
AS ATIVIDADES DE HOJE CONTRIBUÍRAM PARA NOVOS CONHECIMENTOS? AVALIE COM OS CONCEITOS 5 A 1, SENDO 5, EXCELENTE, 4, ÓTIMO, 3, BOM, 2, REGULAR E 1, PÉSSIMO.

18 respostas



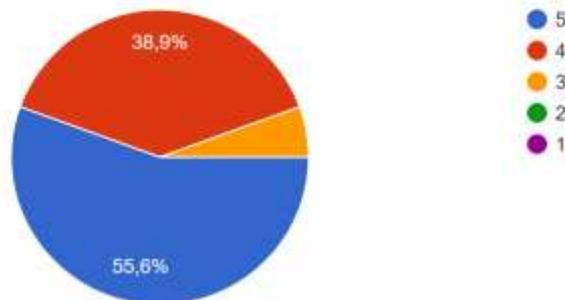
AS ATIVIDADES ATENDERAM SUAS EXPECTATIVAS DE FORMA:

18 respostas



A ORGANIZAÇÃO DO ENCONTRO PODE SER AVALIADO COMO:

18 respostas



SUGESTÕES E CRÍTICAS 7 respostas

Animador perceber o olhar da instituição voltado efetivamente para a correção e aprimoramento de aspectos internos sensíveis.

Um processo construtivo com as coordenações.

Muito bem organizado o encontro. Parabéns

Prefiro aguardar as sugestões para o final!

Elogios: uma noite de aprendizado, de troca de conhecimento entre os professores de outros cursos.

Ter mais momentos de troca de experiências que dão certo entre os professores. Compartilhamento de ideias que possam auxiliar ou inspirar a prática docente por meio do exemplo dos próprios docentes.

Durante a semana pedagógica criar um momento para reunir os professores de cada período para conversarem e planejarem em conjunto trabalhos e atividades de maneira que um mesmo trabalho possa ser utilizado em mais de uma disciplina. Também é importante criar um momento para que os professores que irão dar aula em uma determinada turma recebam feedback de outros professores que já deram aula para mesma turma para poder compreender o perfil da turma.

## Programação Formação Pedagógica / 2023.2



### 8.1.2 Estímulo à Graduação e Pós Graduação

Em atendimento ao objetivo institucional de criar condições para a educação continuada, a IES oferece nos cursos de graduação ou pós-graduação, bolsas para o corpo docente e técnico-administrativo, cujo percentual pode chegar até 50% (cinquenta por cento) de desconto nas mensalidades. A promoção, divulgação e publicação da produção científica e intelectual do corpo docente da IES, se concretizaram com a realização do Encontro Interinstitucional de Iniciação Científica SECAL (EIICS). Em 2023, prosseguiram-se as ações para a formação de professores com potencialidade para a iniciação científica, na qual a IES promoveu espaço para a comunicação e publicação de artigos docentes isoladamente ou em orientação de acadêmicos.

Em 2023:

- Adriana Mello, docente, cursa Direito presencial, segunda graduação, com bolsa 100%.
- Gabriel Machado, cursa Administração, com bolsa 100%.
- Tayná Andrade, cursa Recursos Humanos, com bolsa 100%.
- Danielle Pereira de Lima, cursa MBA em Gestão de Pessoas, com bolsa 100%.
- Elisângela Lopes Pinto, cursa MBA em Gestão de Pessoas, com bolsa 100%.
- Lurian Aparecida Schwab, curso de Administração;
- Gustavo Henrique Paes, curso de Direito

Já graduados:

- Andressa Aparecida Franck, técnico-administrativo - Assistente Administrativo, curso de pós graduação lato sensu em Gestão Estratégica de Pessoas, com bolsa 100%.
- Jéssica Gomes, técnico-administrativo - Assistente Administrativo, curso de pós graduação lato sensu em Gestão Estratégica de Pessoas, com bolsa 100%.
- Priscila Soares Lopes Vallelonga, técnico-administrativo - Assessoria de Comunicação e Marketing, curso de pós graduação lato sensu em Marketing, com bolsa 100%.
- Lindamir de Almeida, técnico-administrativo - Zeladoria, curso de graduação em Tecnologia de Gestão em Recursos Humanos, com bolsa 100%.
- Brandon Samuel Machado, técnico-administrativo - Financeiro, curso de graduação em Administração, com bolsa 100%.

### 8.3 DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES

A base documental usada pela CPA na descrição deste indicador foi composta por regimento interno, portarias, atas de reuniões, relatórios e entrevistas, cujo avaliação permanece.

### 8.3.1 Colegiados

Conforme Regimento Interno o Centro Universitário Santa Amélia possui em seus conselhos superiores representantes dos segmentos institucionais, incluindo discentes, docentes, pessoal técnico-administrativo e representante da sociedade civil.

Os cursos de graduação possuem os colegiados de curso, formados por professores e alunos, cuja atuação ocorre de maneira autônoma em relação aos demais órgãos colegiados superiores.

O Núcleo Docente Estruturante é outro colegiado que apoia a coordenação dos cursos de graduação. Todos os cursos de graduação possuem NDEs, compostos por professores com perfil compatível com as exigências legais.

Todos os órgãos colegiados da IES possuem autonomia de atuação, sem sofrer ingerências. As reuniões são registradas em Atas, arquivadas na Coordenação de Processos Regulatórios quando se referem aos Conselhos Superiores e nas coordenações dos cursos quando relativas ao Colegiado e ao NDE.

### 8.3.2 As Coordenações de Cursos de Graduação

#### 8.3.3 Cursos Presenciais Professores e Alunos

##### Alunos

2023/1

<b>CRITÉRIO: AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO DO CURSO</b>										
Questão	A		B		C		D		E	
O comprometimento do coordenador do curso em relação à qualidade do curso	31,42%	71	23,89%	54	32,30%	73	9,73%	22	2,65%	6
Para a coordenação do curso atribuo o conceito:	29,65%	67	23,89%	54	36,28%	82	7,96%	18	2,21%	5
O relacionamento do coordenador do curso com os professores pode ser avaliado	33,19%	75	28,76%	65	28,76%	65	7,96%	18	1,33%	3
<b>Média deste critério</b>	31,42%	(71)	26,55%	(60)	32,63%	(73,75)	7,63%	(17,25)	1,77%	(4)

2023/2

<b>CRITÉRIO: AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO DO CURSO</b>										
Questão	A		B		C		D		E	
O comprometimento do coordenador do curso em relação à qualidade do curso	31,21%	44	21,99%	31	27,66%	39	14,89%	21	4,26%	6
Para a coordenação do curso atribuo o conceito:	27,66%	39	24,11%	34	29,79%	42	13,48%	19	4,96%	7
O relacionamento do coordenador do curso com os professores pode ser avaliado	33,33%	47	20,57%	29	34,04%	48	8,51%	12	3,55%	5
<b>Média deste critério</b>	34,04%	(48)	21,63%	(30,5)	29,79%	(42)	10,99%	(15,5)	3,55%	(5)

Em 2023/1, os alunos avaliaram as coordenações dos cursos de graduação de maneira satisfatória considerados os índices dos conceitos excelente, ótimo e bom. Em 2023/2, o indicador comprometimento com o curso chama atenção pelo percentual de regular. Porém, a soma dos conceitos excelente, ótimo e bom se sobrepõem aos demais conceitos.

## Professores

2023/1

<b>CRITÉRIO: AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO DO CURSO</b>										
Questão	A		B		C		D		E	
O comprometimento do coordenador do curso em relação à qualidade do curso	60,87%	14	34,78%	8	0,00%	0	4,35%	1	0,00%	0
O relacionamento do coordenador do curso com os professores pode ser avaliado	78,26%	18	17,39%	4	4,35%	1	0,00%	0	0,00%	0
Para a coordenação do curso atribuo o conceito:	65,22%	15	30,43%	7	0,00%	0	4,35%	1	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	68,12%	(15,67)	27,53%	(6,33)	1,45%	(0,33)	2,90%	(0,67)	0,00%	(0)

2023/2

<b>CRITÉRIO: AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO DO CURSO</b>										
Questão	A		B		C		D		E	
O comprometimento do coordenador do curso em relação à qualidade do curso	83,33%		16,67%							

		10		2	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
O relacionamento do coordenador do curso com os professores pode ser avaliado	100,00%	12	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
Para a coordenação do curso atribuo o conceito:	91,67%	11	8,33%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	91,67%	(11)	8,33%	(1)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	0,00%	(0)

Entre o corpo docente a avaliação das coordenações dos cursos apresenta um elevado índice de conceitos excelentes, diferentemente dos alunos. Porém, em 2023/1 há um conceito regular para comprometimento e conceito geral. Importante retomar com as coordenações dos cursos a ideia de comprometimento com o curso.

### 8.3.4 Sobre as Coordenações dos Cursos da EaD

2023/1

<b>CRITÉRIO: AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO DO CURSO</b>										
Questão	A		B		C		D		E	
O comprometimento do coordenador do curso em relação à qualidade do curso	31,82%	21	24,24%	16	34,85%	23	7,58%	5	1,52%	1
O relacionamento do coordenador do curso com os alunos pode ser avaliado como:	27,27%	18	31,82%	21	30,30%	20	6,06%	4	4,55%	3
Para a coordenação do curso atribuo o conceito:	30,30%	20	27,27%	18	31,82%	21	9,09%	6	1,52%	1
<b>Média deste critério</b>	29,80%	(19,67)	27,78%	(18,33)	32,32%	(21,33)	7,58%	(5)	2,53%	(1,67)

2023/2

<b>CRITÉRIO: AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO DO CURSO</b>										
Questão	A		B		C		D		E	
O comprometimento do coordenador do curso em relação à qualidade do curso	39,58%	19	22,92%	11	29,17%	14	6,25%	3	2,08%	1
O relacionamento do coordenador do curso com os alunos pode ser avaliado como:	37,50%	18	22,92%	11	31,25%	15	6,25%	3	2,08%	1
Para a coordenação do curso atribuo o conceito:	39,58%	19	22,92%	11	31,25%	15	6,25%	3	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	38,89%	(18,6)	22,92%	(11)	30,56%	(14,6)	6,25%	(3)	1,39%	(0,67)

		)			%	)				
--	--	---	--	--	---	---	--	--	--	--

Para os alunos dos cursos da EaD, as coordenações dos cursos de graduação apresentam índice satisfatório considerada a soma dos conceitos excelente, ótimo e bom, com melhoria no segundo semestre de 2023/2.

### 8.3.5 Coordenações/chefias Pessoal Técnico-Administrativo ok

2023/1

<b>CRITÉRIO: AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO NO SETOR NO QUAL ATUA</b>										
Questão	A		B		C		D		E	
O relacionamento do coordenador/chefia do setor pode ser avaliado como:	44,44%	4	44,44%	4	11,11%	1	0,00%	0	0,00%	0
Para a coordenação/chefia do setor atribuo o conceito:	44,44%	4	44,44%	4	11,11%	1	0,00%	0	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	44,44%	(4)	44,44%	(4)	11,11%	(1)	0,00%	(0)	0,00%	(0)

2023/2

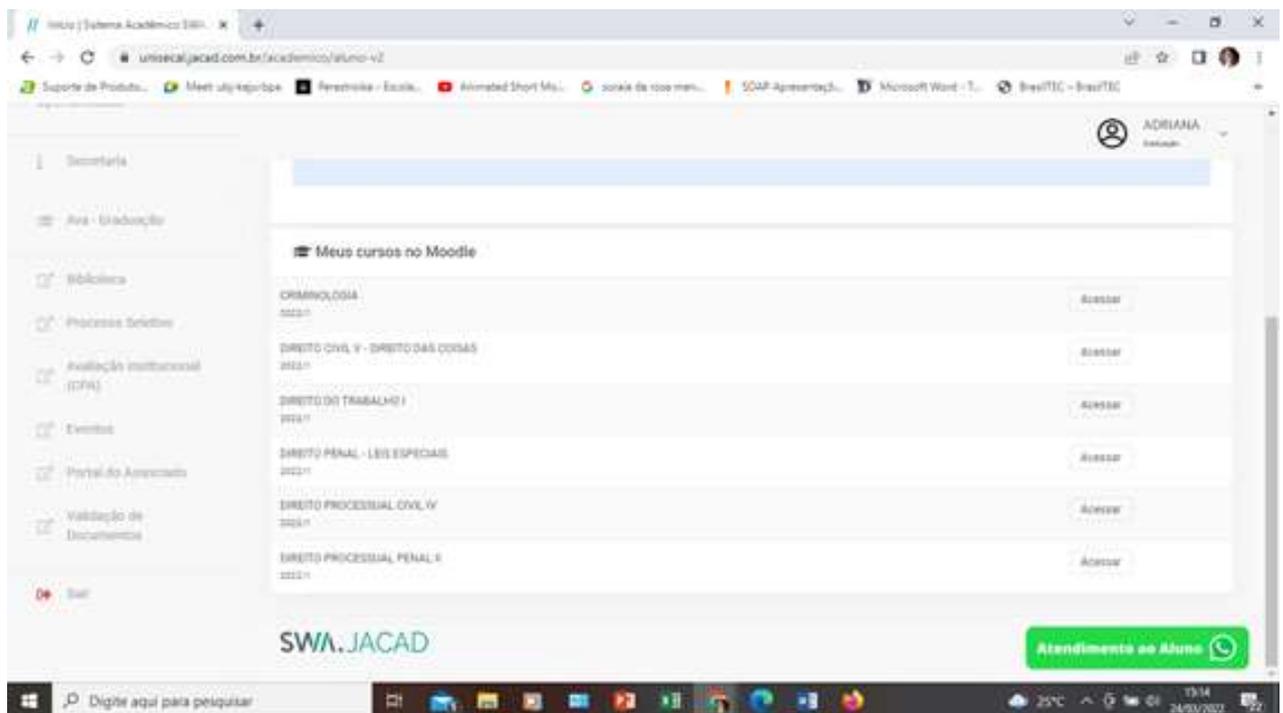
<b>CRITÉRIO: AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO NO SETOR NO QUAL ATUA</b>										
Questão	A		B		C		D		E	
O relacionamento do coordenador/chefia do setor pode ser avaliado como:	60,00%	6	30,00%	3	10,00%	1	0,00%	0	0,00%	0
Para a coordenação/chefia do setor atribuo o conceito:	60,00%	6	30,00%	3	10,00%	1	0,00%	0	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	60,00%	(6)	30,00%	(3)	10,00%	(1)	0,00%	(0)	0,00%	(0)

O corpo técnico-administrativo encontra-se satisfeito com as coordenações/chefias as quais estão vinculados, com ato índice de satisfação.

### 8.3.6 Registro Acadêmico

Em 2021, ocorreu a migração do sistema acadêmico PRIME para o sistema JACAD, visando ampliar a flexibilidade em relação aos serviços acadêmicos, aos arranjos de oferta de disciplinas e organização dos cursos de graduação e pós-graduação presenciais e na modalidade EaD. O sistema de registro acadêmico tem o objetivo de otimizar e manter interligadas as informações das diversas áreas da IES, como acadêmica, financeira, recursos humanos, contabilidade, faturamento, entre outras. Este sistema permite o acesso ao *Web Aluno*, espaço virtual no qual o aluno tem acesso às notas, ao controle de presença, à matriz curricular de seus cursos e ao quadro docente, ao horário, ao calendário acadêmico, aos boletos das mensalidades e abertura de alguns protocolos, como declaração de matrícula, 2ª via de carteirinha, etc.

No web aluno é disponibilizado o questionário da CPA, conforme *print* abaixo.



### 8.3.7 Portal do Aluno e do Professor

#### 8.3.8 Cursos Presenciais Alunos

2023/1

O acesso e utilização do Web Aluno pode ser considerado:	19,03%	43	28,32%	64	43,36%	98	7,96%	18	1,33%	3
--	--------	----	--------	----	--------	----	-------	----	-------	---

2023/2

O acesso e utilização do Web Aluno pode ser considerado:	21,99%	31	31,21%	44	33,33%	47	9,22%	13	4,26%	6
--	--------	----	--------	----	--------	----	-------	----	-------	---

O Web Aluno (Portal do Aluno) é considerado satisfatório pela maior parte dos alunos dos cursos presenciais.

#### 8.3.9 Cursos EaD

2023/1

O acesso e utilização do Web Aluno pode ser considerado:	28,79%	19	22,73%	15	37,88%	25	9,09%	6	1,52%	1
--	--------	----	--------	----	--------	----	-------	---	-------	---

2023/2

O acesso e utilização do Web Aluno pode ser considerado:	33,33%	16	29,17%	14	25,00%	12	10,42%	5	2,08%	1
--	--------	----	--------	----	--------	----	--------	---	-------	---

Os alunos dos cursos da EaD consideram satisfatório o acesso e utilização do Web Aluno.

#### 8.3.10 Cursos Presenciais Professores

2023/1

O acesso e utilização do Web Aluno pode ser considerado:	30,43%	7	47,83%	11	21,74%	5	50,00%	0	0,00%	0
--	--------	---	--------	----	--------	---	--------	---	-------	---

2023/2

O acesso e utilização do Web Aluno pode ser considerado:	33,33%	4	41,67%	5	25,00%	30,00%	00,00%
--	--------	---	--------	---	--------	--------	--------

Professores também avaliam positivamente o Web Aluno disponibilizado pela IES para lançamento de notas e presenças, inexistindo conceitos regular e péssimo.

#### 8.4 DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

O Centro Universitário Santa Amélia, sendo Instituição de Ensino Superior Privada, particular em sentido estrito, mantida pela Sociedade Educacional e Cultural Amélia Ltda. – SECAL, pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos conta para o desenvolvimento de sua sustentabilidade com recursos provenientes das mensalidades dos cursos de graduação, pós-graduação e extensão, taxas e financiamentos estudantis.

As propostas de desenvolvimento da IES perpassam a manutenção e melhoria das atividades existentes e a ampliação na oferta de cursos e os aspectos financeiros e orçamentários são delineados para a adequação às atuais diretrizes.

Em 2023, a IES encontrava-se em fase de reestruturação ainda decorrente dos impactos causados pela pandemia covid-2019. A queda no número de alunos trouxe consigo redução na receita e diversos ajustes estão sendo implementados nas esferas administrativas, como otimização de pessoal, revisão e redistribuição de tarefas, reestruturação do setor comercial e pedagógico, com o objetivo de atribuir maior visibilidade institucional e regular a captação de alunos para os cursos de graduação.

Com a revisão do PDI encontra-se a proposta de ampliação institucional com oferta de cursos na área da saúde, o que vislumbra maior captação e retomada de crescimento.

## 9 EIXO 5 INFRAESTRUTURA FÍSICA

Em 2021, o Centro Universitário Santa Amélia manteve um campus, no qual permanece em 2023.

Trata-se do campus sede, localizado em região central, no qual estão mantidos os setores administrativos, os cursos presenciais e laboratórios específicos aos cursos. Estão também os espaços destinados às atividades dos cursos EaD, como salas para provas presenciais, secretaria e laboratórios.

Em termos gerais, com base na observação e acompanhamento das atividades do Setor de Patrimônio, a CPA relata que:

- As dimensões das salas de aulas são compatíveis com a quantidade de acadêmicos matriculados e possuem características como ventilação, iluminação e acústica.

### Alunos

2023/1

O ambiente para as aulas quanto à acústica, luminosidade e ventilação pode	16,37%	37	18,58%	42	34,51%	78	24,34%	55	6,19%	14
--	--------	----	--------	----	--------	----	--------	----	-------	----

2023/2

O ambiente para as aulas quanto à acústica, luminosidade e ventilação pode	17,02%	24	22,70%	32	35,46%	50	16,31%	23	8,51%	12
--	--------	----	--------	----	--------	----	--------	----	-------	----

### Professores

2023/1

O ambiente para as aulas quanto à acústica, luminosidade e ventilação pode	26,09%	6	34,78%	8	34,78%	8	84,35%	10	0,00%	0
--	--------	---	--------	---	--------	---	--------	----	-------	---

2023/2

O ambiente para as aulas quanto à acústica, luminosidade e ventilação pode	25,00%	3	50,00%	6	25,00%	6	30,00%	0	0,00%	0
--	--------	---	--------	---	--------	---	--------	---	-------	---

- A limpeza é diária e realizada por um grupo de zeladoras que se revezam nos três períodos do dia para manter espaços de uso intenso, sempre limpos, como banheiros, corredores, escadarias e salas de aulas;

## Alunos

2023/1

Avalio os serviços de limpeza na Unidade onde funciona o curso como:	30,09%	68	30,09%	68	30,97%	70	7,52%	17	1,33%	3
--	--------	----	--------	----	--------	----	-------	----	-------	---

2023/2

Avalio os serviços de limpeza na Unidade onde funciona o curso como:	43,97%	62	19,86%	28	27,66%	39	7,09%	10	1,42%	2
--	--------	----	--------	----	--------	----	-------	----	-------	---

## Professores

2023/1

Avalio os serviços de limpeza na Unidade onde funciona o curso como:	43,48%	10	52,17%	12	0,00%	0	4,35%	1	0,00%	0
--	--------	----	--------	----	-------	---	-------	---	-------	---

2023/2

Avalio os serviços de limpeza na Unidade onde funciona o curso como:	75,00%	9	16,67%	2	28,33%	1	10,00%	0	0,00%	0
--	--------	---	--------	---	--------	---	--------	---	-------	---

- A IES possui instalações adequadas, em número suficiente, para os setores administrativos, com computadores e *internet*, móveis com funcionalidade compatíveis com as atividades realizadas;
- Há sala para os professores, com mesa, computadores acessados à *internet*, ambiente *wireless*, com luminosidade e espaço adequado para acomodar os docentes;
- Estão disponíveis salas para estudo e para atendimento aos alunos, com mesas e ambiente *wireless*;
- O *Campus Sede* abriga as instalações para a CPA, numa sala com espaço necessário para as atividades e guarda da documentação, com computador, impressora, telefone e acesso à *internet*.
- Os professores em regime de Tempo Integral possuem salas para a realização de suas atividades. As salas se localizam nas Unidades nas quais atuam os professores em regime de TI;

## 9.1 SALA DE TUTORIA

A sala de tutoria presencial, a coordenação dos cursos, a coordenação da EaD, o laboratório de informática, secretaria acadêmica e as salas para aplicação das avaliações presenciais estão alocadas no campus Sede da IES.

## 9.2 BIBLIOTECA

Os principais serviços oferecidos pela Biblioteca física são:

- Empréstimos; Reservas; Renovações de empréstimo; Levantamento bibliográfico; Orientação em pesquisas bibliográficas; Orientação em fontes de informação especializadas; Orientação sobre as normas da Associação Brasileira de Norma Técnicas (ABNT); Apoio na elaboração de trabalhos acadêmicos;

O acesso à biblioteca se dá por escada ou pelo elevador. Rampas, corrimões, piso indicativo complementam a acessibilidade junto com programas instalados nos computadores auxiliam usuários com baixa visão ou nenhuma visão na leitura e no acesso à internet.

### 9.2.1 Biblioteca Cursos presenciais

#### Alunos

2023/1

O atendimento na Biblioteca pode ser avaliado como:	17,70%	40	25,22%	57	39,38%	89	12,83%	29	4,87%	11
A facilidade de acesso ao acervo da biblioteca pode ser considerada:	17,26%	39	22,57%	51	40,71%	92	14,60%	33	4,87%	11

2023/2

O atendimento na Biblioteca pode ser avaliado como:	24,82%	35	26,24%	37	32,62%	46	10,64%	15	5,67%	8
A facilidade de acesso ao acervo da biblioteca pode ser considerada:	22,70%	32	23,40%	33	31,91%	45	14,89%	21	7,09%	10

A biblioteca é avaliada com majoritariamente com conceito bom. Porém, o conceito excelente apresenta índices baixos e o conceito regular apresenta-se alto, o que demonstra necessidade de observação na condução e atendimento da biblioteca, em 2023/1.

Em 2023/2, observa-se aumento no conceito excelente e queda no conceito regular, o que indica melhoria no serviço prestado.

A facilidade ao acervo também apresenta índice mais alto no segundo semestre de 2023.

### Professores

2023/1

O atendimento na Biblioteca pode ser avaliado como:	8,70%	2	56,52%	13	21,74%	5	58,70%	2	24,35%	1
A facilidade de acesso ao acervo da biblioteca pode ser considerada:	4,35%	1	47,83%	11	30,43%	7	78,70%	2	28,70%	2

2023/2

O atendimento na Biblioteca pode ser avaliado como:	16,67%	2	50,00%	6	16,67%	2	16,67%	2	20,00%	0
A facilidade de acesso ao acervo da biblioteca pode ser considerada:	16,67%	2	58,33%	7	78,33%	1	16,67%	2	20,00%	0

O conceito excelente é ainda mais baixo entre os professores ao avaliarem atendimento e acervo da biblioteca, com aumento nos dois indicadores em 2023/2.

De maneira geral, a biblioteca mantém padrão satisfatório de qualidade para os docentes.

### 9.2.2 Biblioteca Cursos EaD

2023/1

A biblioteca virtual é avaliada com o conceito	22,73%	15	28,79%	19	28,79%	19	15,15%	10	4,55%	3
--	--------	----	--------	----	--------	----	--------	----	-------	---

2023/2

A biblioteca virtual é avaliada com o conceito	31,25%	15	22,92%	11	25,00%	12	20,83%	10	0,00%	0
--	--------	----	--------	----	--------	----	--------	----	-------	---

Para os alunos da EaD, em 2023/1, a biblioteca virtual oferecida pela IES é avaliada satisfatoriamente. Porém, 15,15% dos alunos a considerou regular, denotando atenção.

Em 2023/2, observa-se uma elevação no conceito regular e também aumento no conceito excelente, com queda no conceito péssimo registrado em 2023/1.

### 9.3 ACESSIBILIDADE

#### Alunos Cursos Presenciais

##### 2023/1

Avalio o acesso à Unidade onde funciona o curso como:	16,37%	37	25,22%	57	40,27%	91	14,16%	32	3,98%	9
---	--------	----	--------	----	--------	----	--------	----	-------	---

As instalações de infraestrutura para portadores de necessidades especiais podem ser avaliadas como: (considerar	12,83%	29	18,14%	41	38,94%	88	19,91%	45	10,18%	23
--	--------	----	--------	----	--------	----	--------	----	--------	----

##### 2023/2

Avalio o acesso à Unidade onde funciona o curso como:	19,15%	27	21,99%	31	36,17%	51	19,15%	27	3,55%	5
---	--------	----	--------	----	--------	----	--------	----	-------	---

As instalações de infraestrutura para portadores de necessidades especiais podem ser avaliadas como: (considerar rampas, banheiros adaptados, piso tátil,	18,44%	26	18,44%	26	30,50%	43	24,82%	35	7,80%	11
---	--------	----	--------	----	--------	----	--------	----	-------	----

Os alunos dos cursos presenciais avaliam satisfatoriamente o acesso da IES. O conceito bom é predominante possivelmente porque a localização é central e não há estacionamento disponível para alunos.

As instalações de infraestrutura para deficientes são também consideradas adequadas pela maioria dos respondentes.

## Professores Cursos Presenciais

2023/1

Avalio o acesso à Unidade onde funciona o curso como:	30,43%	7	30,43%	7	21,74%	5	17,39%	4	0,00%	0
---	--------	---	--------	---	--------	---	--------	---	-------	---

As instalações de infraestrutura para portadores de necessidades especiais podem ser avaliadas como: (considerar rampas, banheiros adaptados, piso tátil,	8,70%	2	26,09%	6	56,52%	13	38,70%	2	0,00%	0
---	-------	---	--------	---	--------	----	--------	---	-------	---

2023/2

Avalio o acesso à Unidade onde funciona o curso como:	50,00%	6	41,67%	5	33,33%	1	10,00%	0	0,00%	0
---	--------	---	--------	---	--------	---	--------	---	-------	---

As instalações de infraestrutura para portadores de necessidades especiais podem ser avaliadas como: (considerar rampas, banheiros adaptados, piso tátil,	25,00%	3	33,33%	4	41,67%	5	50,00%	0	0,00%	0
---	--------	---	--------	---	--------	---	--------	---	-------	---

Os professores, por sua vez, possuem uma concepção mais positiva sobre o acesso da IES, com predomínio do conceito excelente.

Em 2023/1, sobre as instalações para deficientes, o conceito excelente é visivelmente baixo, com predominância do conceito bom, mantida em 2023/2.

### 9.4 RECURSOS DE TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Em relação aos recursos de tecnologias de informação e comunicação, o departamento de Tecnologia da Informação informou à CPA sobre:

- Permanência do Sistema *Prime* para Sistema Jacad, em 2023;

O sistema acadêmico JACAD, sistema utilizado pelo pessoal técnico-administrativo para o controle geral de processos administrativos e pedagógicos da IES, pelo corpo docente para o controle de notas e faltas dos acadêmicos, pelos acadêmicos, para acesso às notas e presenças. Os alunos podem verificar notas e faltas pela interface *online*. Permite a comunicação direta entre o corpo administrativo e os docentes, onde recursos (como protocolos ou arquivos) são compartilhados de maneira segura e garantindo que exista uma comunicação transparente e fluente entre administrativo e

docente. O sistema possibilita acompanhar o desempenho de alunos e professores totalmente via web, interatividade entre alunos, professores e gestores, rastreador de evasão, gestão financeira, gestão integrada das coordenações de curso e demais departamentos, controle e auditoria, mobilidade acadêmica, acompanhamento de redução de inadimplência, suporte aos requisitos do MEC. Nos ambientes, o aluno encontra todas as informações acadêmico-pedagógicas necessárias para seus estudos.:

1. Perfil: área onde o aluno altera sua senha e edita suas informações pessoais; Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA): ambiente de estudos do aluno, ou seja, sua sala de aula;
2. Biblioteca Virtual: o aluno terá acesso toda a bibliografia básica e complementar; Protocolo: área para o aluno solicitar documentos, declarações, trancamentos, transferências e rematrículas, ou seja, todas as documentações de registro acadêmico;
3. Notas: o aluno poderá acompanhar seu desenvolvimento por meio das notas disponibilizadas no web aluno;
4. Financeiro: o aluno poderá visualizar todas as parcelas em aberto e realizar a impressão de seus boletos a pagar.

Por meio de seu Registro Acadêmico (RA) e uma senha pessoal, o aluno pode acessar tanto o material didático disponibilizado pelos professores dos cursos presenciais, além de verificar os serviços acadêmicos da instituição, como faltas, notas, entre outros serviços.

A seguir estão dispostas as ferramentas utilizadas dentro do sistema: Comunicação Institucional; Notas e Faltas (Diário Eletrônico); Avaliação Institucional; Acompanhamento do Desempenho Acadêmico e Disciplinar; Gestão de Atividades Complementares; Financeiro: Emissão de 2ª via de boletos e de fichas financeiras.

O docente acessa o web professor por meio do número de seu número de identificação e sua senha. Nesse ambiente ele pode selecionar arquivos de seu computador para enviar às salas virtuais do AVA das disciplinas ministradas. Junto com cada arquivo, o professor pode acrescentar um texto descritivo, links e outras observações, além de incluir, excluir e/ou alterar os arquivos disponibilizados aos alunos, que estão organizados por data e hora de envio.

- Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) – Moodle para cursos presenciais:

O ambiente virtual de aprendizagem é uma plataforma vinculada ao sistema *Moodle*. O AVA possui total integração com o sistema *Prime*, tornando possível que todos os docentes tenham as turmas presenciais disponíveis como uma sala virtual na plataforma. Desta maneira é possível que os professores trabalhem com uma sala virtual, disponibilizando material didático e recursos para as turmas. Com a utilização do AVA é possível o envio de e-mails e mensagens para a turma de uma forma segura e garantindo a confidencialidade das mensagens.

O AVA possui uma página inicial, acessada em primeiro lugar pelo aluno, estudantes e professores - mediante identificação: login e senhas individuais, contendo a identificação visual da UniSecal. Nessa página estão dispostos:

1. Sala Virtual (destinada à concentração de informações como: tutoriais, eventos, avisos gerais, quadro com valores das atividades e cronograma de prova);
2. Disciplinas e o acesso à Biblioteca A (a qual está no topo da página inicial. Nela, estão todos os e-books referentes às Unidades de Aprendizagem que compõem as disciplinas).

Ainda na página inicial, constam as seguintes ferramentas:

1. Avisos;
2. Calendário (editável, tanto pelo professor quanto pelo aluno);
3. Tarefas (editável, tanto pelo professor quanto pelo aluno);
4. Minhas notas (nesta ferramenta o aluno pode acompanhar as avaliações recebidas em todas as unidades de aprendizagem de uma ou mais disciplina. Pode, também, visualizar quais foram os critérios e determinar o período em que elas ocorreram);
5. Enviar e-mail (possibilita a comunicação entre integrantes do curso, seja aluno ou professor);
6. Informações Pessoais (permite editar as informações pessoais, bem como alterar senha, inserir foto).
7. Já, a página inicial de cada disciplina é organizada pelos professores, que podem personalizá-la em termos de aparência visual e disposição dos blocos de informação, além da possibilidade de renomear, inserir e excluir blocos, conferindo flexibilidade para tornar o material atrativo e funcional.

- Em 2023 a IES aplicou integralmente a multiplataforma Liga Online como AVA para as disciplinas dos cursos da EaD e disciplinas ofertadas na EaD dos cursos presenciais.

A Liga Online é uma multiplataforma de aprendizagem que desenvolvida com o objetivo de garantir a proposta pedagógica da Aprendizagem Baseada em Problemas e da Matriz por Competências. Portanto, o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), tangibiliza a abordagem pedagógica, ou seja, a plataforma é focada no desenvolvimento de competências por meio de projetos. O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) oferecido pelo Centro Universitário Santa Amélia, foi projetado com interface intuitiva e de fácil acesso e navegação. O aluno, matriculado nos cursos da EaD conta com dois recursos para acessar a plataforma de aprendizagem, via Web e Mobile, podendo os acessos serem realizados através do computador, tablet e celular.

Os alunos desenvolvem o projeto a partir da plataforma de aprendizagem que possui algumas funcionalidades a fim de possibilitar o desenvolvimento dos recursos pedagógico. Sendo elas:

- Atividades - textos; videoaulas e podcasts;
- Recursos audiovisuais a partir das atividades;
- Grupos de discussão conceitual;
- Grupos de discussão dúvidas sobre o projeto;
- Ambiente “fale com o tutor”;
- Quiz avaliativo;
- Entregas avaliativas.

Todas essas funcionalidades são fundamentais para o processo de ensino aprendizagem dos alunos, cada umas delas tem uma finalidade pedagógica específica, sendo elas:

- Atividades: Ambiente em que o aluno realiza as atividades propostas como, leituras de textos na plataforma, indicações de leituras de artigos, livros e capítulos de livros. Os recursos utilizados são as videoaulas e podcasts e o principal objetivo desses recursos é desenvolver conteúdos do projeto de forma criativa, despertando o aluno para o seu âmbito profissional.
- Grupos de discussão dúvidas sobre o projeto: Ambiente em que o aluno compartilha suas ideias, percepções com os colegas e tira suas dúvidas do projeto com o tutor.

- Quiz avaliativo: Ambiente em que o aluno testa todo o seu aprendizado através de questões objetivas.
- Entrega do projeto: Ambiente em que o aluno realiza as entregas do projeto no formato solicitado, podendo ser em word, excel, power point, imagem e video.

Também é possível que o aluno faça upload e download de materiais e apostilas dos professores. E através desses recursos que os alunos terão acesso aos conteúdos e avaliações que possibilitam o desenvolvimento das competências.

Dentro da rotina de governança do sistema EAD, ao passar de um semestre para outro, faz-se um “backup” do período anterior, preparando o ambiente para receber novos conteúdos e atividades.

O ambiente virtual de aprendizagem é composto também por avaliação periódica feita pela CPA. As ações de melhoria são pautadas também ao final de cada período de avaliação presencial, nos estudos dos resultados dos alunos em cada disciplina, o que permite a revisão das metodologias e as inovações incrementadas, antes mesmo do final do semestre.

- Biblioteca Virtual: Em 2023, o Centro Universitário Santa Amélia prossegue oferecendo aos alunos a comodidade proporcionada pela biblioteca virtual Pearson, na qual o aluno tem acesso ao material bibliográfico a qualquer momento, de qualquer local e quantas vezes quiserem. A biblioteca virtual oferecida apresenta uma seleção de títulos universitários, 100% em português, de editoras variadas, disponíveis pela internet para leitura em tela e impressão, contendo ferramentas avançadas de pesquisa, organizador de páginas favoritas, anotações e recursos de acessibilidade a deficientes visuais.
- O sistema PHL (biblioteca)  
O sistema de biblioteca está totalmente informatizado. O sistema PHL permite ao aluno consultar o acervo da biblioteca de sua residência, local de trabalho, e também ter acesso às Bases de Dados da Biblioteca.

A fim de modernizar o acesso à informação e à comunicação, a IES oferece ao aluno e professores acesso à estrutura *Wi-Fi*. Através de um *login* e senha os usuários podem conectar-se à rede disponível em todos os ambientes da IES.

O Centro Universitário Santa Amélia conta com 2 (dois) links de fibra óptica equipados com roteadores de alta performance garantindo a estabilidade tanto do

website e sistemas, quanto a estabilidade dos acessos dos alunos à rede externa. Os computadores disponíveis aos acadêmicos têm como configuração mínima processadores Dual Core com no mínimo 2gb de memória. A segurança de informação é feita com 8 (oito) servidores virtuais. Os backups de dados também são feitos de maneira redundante em múltiplas localizações.

A IES conta com diversas possibilidades para comunicação com seu público interno e externo: o marketing digital, a internet, a telefonia celular, redes sociais e outros meios digitais são utilizados para divulgar eventos, informar acontecimentos específicos de interesse da comunidade acadêmica.

## ADMINISTRATIVO

2023/1

As condições dos materiais disponíveis para as atividades profissionais podem ser consideradas :	11,11%	22,22%	66,67%	0,00%	0,00%	0
	1	2	6	0	0	0

2023/2

As condições dos materiais disponíveis para as atividades profissionais podem ser consideradas :	20,00%	30,00%	50,00%	50,00%	00,00%	0
	2	3	5	5	0	0

As condições dos materiais disponíveis para as atividades profissionais foram consideradas boas pela maioria dos respondentes do corpo técnico-administrativo tanto em 2023/1 quanto 2023/2. O índice excelente é baixo nos dois semestres. Mesmo com reduzido número de respondentes é indicador a ser observado.

## 11 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

### EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

#### DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A contribuição da autoavaliação em relação à qualidade de ensino sofreu uma redução entre os dois semestres de 2023, com aumento no conceito excelente, mas

aumento no conceito regular e queda no ótimo, o que demonstra que se deve ampliar a mostra da participação da CPA nos aspectos acadêmicos e pedagógicos.

Em relação ao cumprimento da missão institucional de transformar pessoas, também ocorre comportamento semelhante ao critério anterior, que mostra um deslocamento do conceito ótimo para o regular.

O grau de satisfação com a divulgação do resultado da autoavaliação, entre os alunos dos cursos presenciais, merece atenção imediata, pois o conceito péssimo dobrou em número de escolhas entre os semestres 2023/1 e 2023/2, apesar de manter conceitos excelente, ótimo e bom.

Por sua vez, o critério envolvimento da IES com demandas sociais do entorno mantém-se nos dois períodos, tendo majoritariamente a escolha do conceito bom.

Para os alunos dos cursos da EaD, o interesse em conhecer o resultado da CPA é mantido como excelente, ótimo e bom pelos alunos, revelando interesse dos respondentes sobre as questões suscitadas. A importância da CPA, para os alunos da EaD, aumenta no segundo semestre, mantendo a média apresentada como relevante a participação da CPA no processo de autoavaliação institucional. Sobre a contribuição do resultado da avaliação da CPA com a qualidade de ensino observa-se um aumento no conceito excelente, no segundo semestre. O conceito péssimo que não havia aparecido no primeiro semestre surge, no segundo, com um aluno se manifestando.

Os docentes mantêm como excelente e ótima a contribuição da autoavaliação com a qualidade de ensino, mantendo a média acima dos percentuais dos alunos. Observar que no segundo semestre de 2023 houve participação visivelmente baixa de professores (12 professores) no processo avaliativo, o que requer intensificação das medidas de sensibilização entre o grupo.

Para o corpo técnico-administrativo, a contribuição da avaliação interna com o ambiente de trabalho é vista como excelente. No entanto, há tanto em 2023/1 há respostas no conceito regular, com destaque para o indicador divulgação da CPA.

Em relação às avaliações externas, em 2023, a IES recebeu comissões in loco nos cursos de Administração, modalidade EaD, reconhecimento, Ciências Contábeis, modalidade EaD, reconhecimento, Jornalismo, modalidade presencial, renovação de reconhecimento e Serviço Social, modalidade presencial, reconhecimento. Os dois primeiros cursos receberam Conceito de Curso, 5, enquanto os outros dois receberam Conceito de Curso 4.

Em relação ao resultado do Enade 2022, três cursos obtiveram conceito insatisfatório, 2: Administração, presencial, Ciências Contábeis, presencial, Direito, presencial, requerendo atenção imediata para verificação das questões pedagógicas nos cursos.

A seguir, o **planejamento da CPA em 2023** com observações sobre a execução.

- Reuniões ordinárias da Comissão Própria de Avaliação (CPA);
- Apresentação dos resultados de 2023;

*Análise: Os resultados da autoavaliação do ano de 2023 foram comunicados por e-mail e reuniões com representantes de turmas, coordenações, corpo docente e técnico-administrativo e reitoria.*

- Ampliação dos canais de comunicação entre a CPA e os alunos da EaD;

*Análise: Em andamento.*

- Ampliação das estratégias de sensibilização para os cursos presenciais e da modalidade EaD;

*Análise: Em processo contínuo.*

- Participação nas semanas pedagógicas com apresentação dos resultados da autoavaliação;

*Análise: realizado.*

- Encontros para sensibilização da comunidade acadêmica, presencial e na EaD, para participação na autoavaliação.

*Análise: Em aplicação.*

- Acompanhamento de grupo no whatsapp dos alunos dos cursos de graduação na EaD;

*Análise: em andamento e requer uso como canal de comunicação.*

- Acompanhamento da organização e realização do evento extensionista institucional, com envolvimento dos cursos de graduação presencial e EaD, intitulado “Transformação”.

*Análise: em acompanhamento contínuo.*

- Acompanhamento da organização e realização do evento de iniciação científica institucional, com envolvimento dos cursos de graduação presencial e EaD, intitulado Encontro de Iniciação Científica.

*Análise: em acompanhamento contínuo.*

- Acompanhamento do questionário para coleta de dados no sistema Jacad e adaptação aos novos modelos de relatórios.

*Análise: em acompanhamento contínuo.*

- Acompanhamento do processo de preenchimento do questionário de avaliação interna e dos relatórios parciais gerados pelo sistema Jacad.

*Análise: em processo contínuo.*

- Organização das informações coletadas no questionário para envio discussão com as coordenações dos cursos e reitoria e pró-reitoria.

*Análise: em processo contínuo.*

- Encaminhamento e discussão dos resultados com o Núcleo de Apoio Acadêmico (NAPS).

*Análise: em processo contínuo.*

- Acompanhamento do resultado do Enade 2022.

*Análise:*

A seguir, o **planejamento da CPA para 2024:**

- Reuniões ordinárias da Comissão Própria de Avaliação (CPA);
- Ampliação dos membros da CPA, considerado o equilíbrio entre os segmentos;
- Revisão dos questionários e instrumentos de coleta de dados no sistema Jacad;
- Apresentação dos resultados de 2023;
- Ampliação dos canais de comunicação entre a CPA e os alunos da EaD;
- Continuidade das estratégias de sensibilização para os cursos presenciais e da modalidade EaD;
- Participação nas semanas pedagógicas com apresentação dos resultados da autoavaliação;
- Encontros para sensibilização da comunidade acadêmica, presencial e na EaD, para participação na autoavaliação.
- Acompanhamento de grupo no whatsapp dos alunos dos cursos de graduação da EaD e representantes das turmas presenciais;
- Acompanhamento de grupo no whatsapp dos professores;
- Implantação da autoavaliação nos cursos de pós-graduação;
- Acompanhamento da organização e realização dos eventos institucionais;

- Revisão e reanálise das questões e relatórios para coleta de dados no sistema Jacad;
- Acompanhamento do processo de preenchimento do questionário de avaliação interna e dos relatórios parciais gerados pelo sistema *Jacad*.
- Organização das informações coletadas no questionário para envio discussão com a comunidade acadêmica.
- Acompanhamento das ações para o Enade 2024.

## **EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

### **DIMENSÃO 1 – A MISSÃO E O PDI**

Em relação ao cumprimento da missão institucional de transformar pessoas, para os alunos dos cursos presenciais ocorre deslocamento do conceito ótimo para o regular, revelando a importância de divulgação da missão institucional

Para os alunos dos cursos da EaD, há concentração nos conceitos excelente, ótimo e bom, sobre o conhecimento da missão da IES que demonstra adequada divulgação da missão institucional entre os alunos.

Para os professores, a missão de transformar pessoas é vista como sendo cumprida de forma ótima pela IES, mantendo uma média entre os dois semestres, considerada a diferença numérica de participação dos professores.

O Projeto Pedagógico do Curso foi melhor avaliado no segundo semestre, com aumento no conceito excelente e migração do ótimo. De maneira geral os professores consideram positivamente o PPC.

O corpo técnico-administrativo considera que a IES cumpre com sua missão institucional de maneira predominantemente ótima, seguida por excelente, por bom e uma escolha do conceito regular.

Em 2023, o PDI passou por atualização visando o recredenciamento da IES, permanecendo sua missão, visão, valores e renovando alguns de seus objetivos e mantendo outros. A IES passa por processo de reestruturação pós pandemia tanto na concepção pedagógica quanto de captação de alunos, diante do cenário nacional de queda na procura por cursos presenciais

- X. Objetivo Institucional 1: Consolidar o planejamento e a execução das ações acadêmicas-administrativas a partir dos resultados das avaliações institucionais;
- Em 2020, iniciaram-se estudos e análises para mudanças na estrutura organizacional que serão finalizadas no ano de 2021.*
- Em 2021, as alterações na estrutura da IES estavam em fase de estabilidade, com mudanças nos setores e enxugamento de pessoal em setores.*
- Em 2022, uma nova etapa de reestruturação pós pandêmica foi efetivada, com mudanças na estrutura das coordenações dos cursos de graduação.*
- Em 2023, implantou-se o Núcleo de Desenvolvimento Institucional para atender às demandas acadêmicas e pedagógicas junto com a Reitoria e Pró-Reitoria Acadêmico-Pedagógica.*
- XI. Objetivo Institucional 2: Implementar o PDI com aprimoramento constante da estrutura e procedimentos acadêmico-administrativos;
- Em 2020, a ampliação da estrutura física foi suspensa em função da não presencialidade dos alunos e outras atividades acadêmicas, com a presença dos setores administrativos em partes do ano, conforme autorizado pelo quadro sanitário do município de Ponta Grossa. Nesse ano, um do campus foi fechado, mantendo a IES duas unidades que permitem acomodar os cursos de graduação e EaD com qualidade, no retorno presencial.*
- Em 2021, a IES, conforme planejamento orientado pelas consequências da pandemia, manteve um campus, reduzindo os demais.*
- Em 2022, a IES prossegue alocada num único campus que atende adequadamente o atual número de alunos matriculados. A revisão dos procedimentos internos encontra-se em andamento.*
- Em 2023, a IES encontra-se reorganizada, com redução de pessoal técnico-administrativo; prossegue abrigada no campus sede.*
- XII. Objetivo Institucional 3: Intensificar e consolidar ações institucionais de responsabilidade social;
- A responsabilidade social, em 2020, da IES relacionou-se expressivamente com o comportamento de evitar a contaminação pelo Coronavírus e em ações de conscientização da responsabilidade de cada e de todos na transmissão. Práticas continuaram a ser desenvolvidas nas limitações que a estranheza do não trouxe às IES.*

*Em 2021, ações de responsabilidade social foram retomadas, mediadas pelas orientações sanitárias, em modo on-line.*

*Em 2022, vários foram as ações de responsabilidade social junto à comunidade por meio de parcerias com OAB, ACIPG e outras que visam o bem-estar social.*

*Em 2023, realizou-se o trote solidário com entrega de caixas de leite e fraldas para a casa de repouso Lar da Vovozinhas. Outras atividades foram realizadas nas curricularizações dos cursos de graduação, com intervenção direta na comunidade local.*

XIII. Objetivo Institucional 4: Ampliar e aperfeiçoar políticas de apoio ao acadêmico e ao egresso;

*Em 2020, as políticas de apoio ao acadêmico prosseguiram com ações e bolsas para permanência e ingresso no ensino superior, conforme encontra-se descrito à frente. A atuação do Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS) e a Comissão de Contingenciamento para a Pandemia foram setores importantes no apoio ao aluno na transição do ensino presencial para o uso de tecnologia da informação e da comunicação.*

*Em 2021, além das políticas de apoio já existentes e listadas neste relatório, novas ações relacionadas ao estímulo para ingresso quanto para permanência nos cursos de graduação e pós-graduação receberam incremento. Acordos financeiros foram estabelecidos para possibilitar a permanência dos alunos. Prosseguiu-se com as práticas de contingenciamento e atendimento às dificuldades apresentadas pelos alunos.*

*Em 2022, com a reestruturação do NAPS, ocorreu acolhida às necessidades dos alunos. Observou-se a existência de uma fragilidade nas relações intrapessoais, entendida como resultado dos dois anos em isolamento pela pandemia.*

*Em 2023, as reuniões de representantes das turmas foram elo para a execução de atendimento ao aluno. Reuniões de recepção dos calouros foram realizadas com objetivo de ambientá-los no espaço acadêmico. A ouvidoria também foi canal de comunicação com os alunos.*

XIV. Objetivo Institucional 5: Adequar e manter quadro docente compatível com os objetivos institucionais e normas estabelecidas pelo MEC;

*Em 2020 assim como em 2021, o Centro Universitário Santa Amélia manteve os professores integrantes do quadro docente em horários e cargas horárias*

*compatíveis com número de turmas. O corpo docente é formado por especialistas, mestres e doutores aprovados em testes seletivos e, posteriormente, acompanhados pelas coordenações dos cursos e pelo Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS).*

*Em 2022, foi mantido o quadro docente, com saídas de professores para licenças.*

*Em 2023, o quadro docente e de tutoria foi mantido em conformidade de excelência compatível com o número de alunos, consideradas titulações e regime.*

- XV. Objetivo Institucional 6: Adequar e manter quadro do Corpo Técnico-administrativo adequado ao bom funcionamento da IES;

*Em 2020, o pessoal técnico-administrativo atuou em teletrabalho nos períodos exigidos pelo isolamento social e pelas normas federais, estaduais e municipais.*

*Em 2021, no segundo semestre, os funcionários técnico-administrativos retornaram, por escalas, ao trabalho presencial, respeitadas as normas de segurança. O quadro permanece suficiente para o adequado atendimento da comunidade acadêmica e das demandas administrativas.*

*Em 2022, as áreas de atendimento e comercial receberam novos funcionários tal qual a secretaria acadêmica.*

*Em 2023, a secretária acadêmica sofreu nova alteração de funcionários. O quadro técnico-administrativo seguiu adaptado à estrutura institucional.*

- XVI. Objetivo Institucional 7: Promover a melhoria da infraestrutura para o desenvolvimento das atividades de Ensino, Iniciação Científica e Extensão;

*Em 2021, a IES replanejou a infraestrutura em conformidade com a conjuntura da pandemia do Coronavírus, atendendo que as condições de infraestrutura contemplassem as necessidades dos cursos, do número de alunos, das atividades acadêmicas e pedagógicas.*

*Em 2022, mantiveram-se os investimentos em melhoria e conservação da infraestrutura.*

*Em 2023, a IES seguiu num único campus, com conservação adequada.*

- XVII. Objetivo Institucional 8: Ofertar ensino de Graduação (Presencial e a Distância) e Pós-Graduação (Presencial e a Distância) com qualidade reconhecida;

*Todas as ações institucionais são pautadas na melhoria constante dos cursos de graduação e pós-graduação lato sensu ofertados.*

*Em 2023, a IES passou a ofertar cursos de graduação e pós-graduação com material da Liga Ecossistema, ampliando o leque de oferta de cursos.*

XVIII. Manter a qualidade para Centro Universitário

### DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES

Os temas transversais são avaliados positivamente pelos alunos dos cursos presenciais, em 2023/1. Além da abordagem em conteúdos de disciplinas a IES oferta eventos de extensão com as temáticas em questão. De modo semelhante são percebidas as políticas de inclusão social. Estas percepções se dão em decorrências dos projetos de responsabilidade social implementados pela IES com participação dos alunos.

Observa-se que tanto em 2023/1 quanto 2023/2, o indicador condições de acesso aos alunos com deficiências recebe o menor percentual no conceito excelente. Apesar da IES possuir rampas de acesso, piso tátil, elevador, atendimento preferencial, os alunos fazem uma indicação que requer atenção.

Os indicadores da responsabilidade social são também bem avaliados pelos alunos dos cursos da EaD, com alto percentual de conceito excelente. A abordagem dos temas transversais e condições de acessibilidade são indicadores com maior percentual de excelência.

Entre os professores, a responsabilidade social da IES é cumprida com excelência, oscilando entre os conceitos excelente, ótimo e bom, com apenas um índice regular, em 2023/1 e 2023/2.

Em 2023/1, a responsabilidade social da IES foi avaliada, pelo corpo técnico-administrativo, com predomínio do conceito excelente. Os temas transversais compõem o indicador com maior percentual de conceito excelente. Em seguida verifica-se as ações de inclusão seguido pelo envolvimento da IES com as demandas sociais.

De modo geral, a responsabilidade social da IES é reconhecida pela comunidade acadêmica, o que é motivado pelas ações institucionais como o Projeto Justiça Restaurativa, ações das curricularizações das extensões, cessão do espaço

físico para o Projeto Avante, participação em campanhas vinculadas à Prefeitura Municipal de Ponta Grossa, Projeto Secal Social, Trote Solidário, dentre outros. Todas as ações atribuem visibilidade e cumprem com a proposta de responsabilidade social institucional de levar melhorias às condições de vida da comunidade.

### **EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS**

#### **DIMENSÃO 2 – POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO**

A avaliação do desempenho do corpo docente mostrou O cumprimento do plano de ensino apresentou um leve decréscimo no conceito excelente de 2023/1 para 2023/2, mas permanece satisfatório quando somados os conceitos excelente, ótimo e bom. Há aumento nos conceitos regular e péssimo entre os semestres, o que revela a necessidade de permanecer com a exposição sobre a relevância do documento para o adequado andamento das atividades pedagógicas, já iniciado em 2022.

Similarmente, o uso de metodologias diferenciadas em sala-se-aula sofreu redução no conceito excelente do primeiro semestre para o segundo, com aumento nos conceitos regular e péssimo. Considerado esta oscilação deve-se manter na formação continuada atividades de formação docente no uso da diversificação de metodologias. No âmbito geral, com a soma dos conceitos excelente, ótimo e bom, o indicador é bem avaliado, como consequência da formação continuada. Observar que é o indicador com maior percentual de conceito regular.

A disponibilidade dos professores prossegue sendo muito bem avaliada pelos alunos dos cursos presenciais. Observa-se uma pequena queda do conceito excelente entre os semestres. Este indicador demonstra que os docentes se encontram receptivos às necessidades dos alunos e a qualquer situação acadêmica, o que se constata também na prática cotidiana pela CPA.

As postagens de materiais como apoio aos alunos apresentam uma oscilação para baixo no conceito excelente entre 2023/1 e 2023/2, mas permanecem satisfatórias na soma dos conceitos excelente, ótimo e bom. Também se vincula ao fato de que o Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS) adotar uma programação de revisão dos AVAs, com objetivo de orientar os professores sobre as postagens de materiais para as aulas.

O prazo de lançamento das notas mantém o percentual que indica satisfação,

porém é um indicador que recebe reclamações dos alunos via Ouvidoria ou reclamações ao NAPS. Trata-se do segundo indicador com maior percentual de conceitos regular.

A pontualidade do docente sofreu redução no conceito excelente entre 2023/1 e 2023/2, considerado que a soma dos conceitos excelente, ótimo e bom revelam satisfação dos alunos com o indicador. Porém, no início de 2024 alunos se manifestaram indicando atrasos na pontualidade docente, o que deve ser visto como ponto para atendimento.

A demonstração de conhecimento dos professores recebe o maior percentual de conceito excelente pelos alunos, demonstrando excelência do quadro docente quanto ao conhecimento de sua área de atuação.

Na autoavaliação, os professores fazem uma análise positiva sobre suas atuações docentes. No conjunto dos conceitos verifica-se que o menor conceito excelente se localiza no cumprimento do plano de ensino seguido pelo sistema de avaliações. Considerados regulares foram citados os indicadores uso de metodologia diversificadas; devolutivas de provas (avaliado apenas em 2023/2) e prazo de lançamento de notas, sem nenhum conceito péssimo atribuído. É possível aferir, mesmo que sutilmente, pois os conceitos excelente, ótimo e bom predominam, que os indicadores com menores atribuições do conceito excelente ou com maiores índices de regular são coincidentes entre as avaliações dos alunos sobre o desempenho docente e a autoavaliação dos professores. Persiste a necessidade de atenção aos prazos de lançamento de notas e à pontualidade em sala-de-aula.

Sobre as disciplinas EaD ofertadas nos cursos presenciais, em 2023/1 e 2023/2, a maior parte dos respondentes indica a opção “não se aplica”, pois há oferta de disciplinas na EaD apenas nos cursos de Administração, Ciências Contábeis e Serviço Social. Isto significa que dos 31,87% dos alunos que avaliaram o critério, 28,89% avaliaram com os conceitos excelente, ótimo e bom e apenas 2,98% avaliaram com conceitos regular e péssimo. Desse modo, a avaliação dos indicadores das disciplinas ofertadas na modalidade EaD é satisfatória, cumprindo os requisitos de qualidade.

Em 2023/1, na média, os alunos da EaD se autoavaliaram com conceitos excelente, ótimo e bom. Em relação ao conceito regular a participação em eventos de extensão tem o maior índice seguido pelo tempo de dedicação aos estudos. Há também escolha do conceito péssimo na participação de atividades extensionistas.

Dois pontos que requerem atenção, pois o tempo de dedicação aos estudos é fundamental para a educação a distância. Em 2023/2, os conceitos excelente, ótimo e bom prevalecem na autoavaliação. Em relação ao regular a participação em eventos de extensão apresenta o maior número de respostas, repetindo o primeiro semestre e reafirmando a importância de reforçar a importância na participação das extensões.

No que diz respeito ao material didático, os alunos da EaD, avaliaram positivamente, com destaque para o conceito ótimo. O indicador mais bem avaliado foi sobre o aprofundamento dos conteúdos no material didático em 2023/1. A linguagem dialógica foi o indicador com maior percentual de regular. As provas presenciais são também satisfatoriamente avaliadas. Há conceitos regulares e péssimo indicados em proporção mínima, porém se tratam de alunos insatisfeitos de alguma forma, o que requer atenção na melhoria da organização das provas presenciais.

A tutoria também se demonstra positivamente avaliada com conceitos excelente, ótimo e bom. Os indicadores recebem alto percentual de conceito excelente, excetuando-se a qualidade das informações e orientações prestadas pelos tutores, indicando que deve haver uma orientação nesse sentido. Os conceitos regular e péssimo possuem maior número no indicador recepção ao aluno e interação aluno tutor.

O AVA recebe avaliação satisfatória, com predomínio do conceito bom. O indicador interatividade seguido pelo indicador diversidade de informações no AVA são os que apresentam maior índice de conceito regular.

Em 2023, a IES adotou completamente, para os cursos da EaD, a metodologia da Aprendizagem Baseada em Projetos e Matriz por Competências, da Liga Ecosistema Educacional, na qual as disciplinas são substituídas por projetos, nos quais impera a resolução de problemas práticos, melhorando e otimizando a relação ensino-aprendizagem da EaD, o que foi confirmado pelos conceitos dos cursos avaliados para reconhecimento no decorrer do ano de 2023.

Para os alunos dos cursos presenciais, assim como para os professores, a iniciação científica apresenta elementos que refletem na necessidade de melhorias. Apesar de existir, o conceito excelente revela-se em índice baixo e presença expressiva do indicador regular e péssimo. Para 2024, é necessária a retomada das práticas de iniciação científica. Em 2023, a IES propiciou o EIICS, evento de comunicação científica, com a participação dos cursos de Administração e Pedagogia.

Em relação a iniciação científica, os alunos da EaD apresentam satisfação quando somados os conceitos excelente, ótimo e bom. O interesse em participar de projetos de iniciação sugere importância de maior estímulo aos alunos da EaD em relação à iniciação científica.

A divulgação do EIICS é compreendida como positiva para o corpo técnico-administrativo nos dois semestres.

Várias atividades extensionistas foram realizadas em 2023, tanto no âmbito institucional quanto nos cursos de graduação. No entanto, ao avaliar a extensão, os resultados dos alunos dos cursos presenciais indicam importância na divulgação das atividades como estímulo para participação nos eventos. Isto chama atenção porque a ausência de alunos em atividades de extensão é um problema com o qual a IES se deparou em 2023. Professores reconhecem participar pouco das atividades e mesmo assim o critério é bem avaliado pelos docentes.

Em 2023/1, os alunos da EaD avaliam o critério extensão com satisfatório índice de qualidade quando observada a soma entre os conceitos excelente, ótimo e bom, com ênfase no conceito bom. O cenário se repete em 2023/2.

#### DIMENSÃO 4 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Desde 2023, a IES vem adotando medidas para melhorar a comunicação institucional, ponto de reclamações e que abrange o atendimento às demandas acadêmicas e comunicação externa. Agora, em 2024, novas medidas foram adotadas com reestruturação de pessoal e de infraestrutura. Desse modo, há reflexo na autoavaliação em relação a este critério.

Para os alunos dos cursos presenciais, a comunicação interna apresenta problemas, com alto índice de conceito regular assim como para os professores, com destaque para o primeiro semestre de 2023.

Os alunos da EaD apresentam um quadro mais positivo da comunicação na IES, sendo majoritária a qualidade quando somados os conceitos excelente, ótimo e bom, com melhorias em 2023/2. Em 2023/1, a imagem institucional apresenta índice baixo no conceito excelente e alto no regular, apesar da soma de ótimo e bom ser sobreposta. Em 2023/2, a imagem institucional se recupera tanto na comunidade

externa quanto para o próprio aluno da EaD atinge índices favoráveis, com predomínio do conceito excelente.

O resultado da pesquisa do pessoal técnico-administrativo indica como baixo conceito excelente no indicador em relação aos indicadores comunicação interna e externa. A imagem institucional não recebeu nenhum conceito excelente.

O resultado reafirma a importância em intensificar as mudanças internas relativas à comunicação, iniciadas no ano de 2023.

A Ouvidoria, em 2023, tornou-se canal para centralização de questionamentos da comunidade acadêmica, tendo excelente resultado e atendendo assuntos variados, desde conflitos em sala de aula a questões financeiras. A Ouvidoria, ao receber a reclamação encaminha-a imediatamente aos setores competentes para que solucionem a demanda e acompanha o desenlace da questão. Em casos de elogios, faz conhecer também aos setores competentes. A Ouvidoria apresenta resultados positivos na autoavaliação dos alunos tanto do presencial quanto da EaD. O mesmo se repete com os professores e corpo técnico-administrativo.

## DIMENSÃO 9 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

A política de atendimento aos discentes envolve o Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS) e diversos outros canais, pois a IES volta-se para o atendimento às necessidades dos alunos.

No início dos semestres acontece a Recepção ao Calouro, com atividades que envolvem todos os cursos e períodos. Concomitante, setores institucionais se apresentam nas turmas de calouros expondo sobre o funcionamento da estrutura institucional, sobre web aluno/portal do aluno, sobre atividades complementares, sobre os canais de atendimento.

Nos cursos da EaD, a coordenação da EaD, coordenações dos cursos e tutores se reúnem em lives para recepcionar os calouros e orientá-los sobre o AVA, materiais didáticos e estrutura organizacional, além de se apresentarem. As lives prosseguem no decorrer do ano, pré-agendadas.

O assessoramento acadêmico ocorreu por reuniões realizadas com representantes de turmas, no início e no final dos semestres letivos, com objetivo de

ouvir os alunos por meio de seus representantes. As reuniões com representantes conta com a participação da CPA e NAPS.

Mediações são realizadas pelo NAPS entre alunos e professores e alunos e alunos, quando requisitado pelos canais como Ouvidoria ou como demanda direta dos alunos ou dos professores ou ainda das coordenações dos cursos.

O atendimento do NAPS é avaliado positivamente, com satisfatório nível de qualidade quando somados os conceitos excelente, ótimo e bom. No entanto, os conceitos regular e péssimo são citados assim como não se aplica, situação na qual o aluno não fez uso do núcleo. Em 2023/1, o percentual do conceito excelente é o mesmo do conceito regular e este último é maior em 2023/2. A questão pode estar vinculada ao fato de que nem todas as demandas são resolvidas diretamente pelo núcleo, dependendo de outros setores para a resolução do problema indicado pelos alunos.

Para os alunos da EaD, o atendimento do NAPS é considerado com satisfatório nível quando somados os conceitos excelente, ótimo e bom, nos dois semestres de 2023. Ocorre que são alunos que utilizam em menor proporção os serviços do NAPS. Requer intensificação de laços.

A IES possui programa de bolsas e descontos que foi avaliado como satisfatório, quando somados os conceitos excelente, ótimo e bom, para os alunos presenciais. Bolsas são concedidas em conformidade com a disponibilidade financeira-orçamentária e nem sempre é capaz de atingir a todos os interessados, o que pode repercutir nos conceitos regular e péssimo. Dentre os alunos da EaD, o indicador é mais bem avaliado, com índices menores nos conceitos regular e péssimo. O comportamento pode estar vinculado ao valor mais acessível das mensalidades dos cursos ofertados na modalidade.

Semestralmente é ofertado o nivelamento para os alunos ingressantes, no formato da EaD, cujo cumprimento vale horas para as atividades complementares.

Os alunos são incentivados a participar de eventos organizados pela IES e por outras instituições. Ciente da importância de viabilizar aos alunos meios de divulgação dos conhecimentos adquiridos no transcorrer do curso de graduação como forma de se apossar de novidades de caráter técnico-científico-cultural, os cursos de graduação realizam eventos extensionistas e de iniciação científica, como a Semana do Curso e a IES, anualmente, realiza o Encontro Interinstitucional de Iniciação Científica (EIICS), como descrito anteriormente.

A Secretaria Acadêmica é bem avaliada pelos alunos, tanto do presencial quanto da EaD, setor que presta serviços aos alunos. Sugere-se reforço na apresentação da Secretaria para os cursos EaD. O setor de atendimento, outro importante ponto de assistência ao aluno, aferiu baixos índices nos conceitos excelente e ótimo e expressivos em regular e péssimo, o que demonstra necessidade imediata de atenção, processo já iniciado no início de 2024. Para alunos da EaD, o conceito do setor é satisfatório.

Em relação aos egressos, prossegue o chamamento para cursos de pós-graduação, depoimentos em salas-de aulas, vaga para estágio de aprendizagem didática, atuação na docência na IES, em setores administrativos, convites para palestras, participação em bancas de TCC.

A IES apoia a existência de centros acadêmicos ou outros órgãos representativos do corpo discente. Há hoje em funcionamento a Atlética.

## **EIXO 4 POLÍTICAS DE GESTÃO**

### **DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL**

Em 2023, o programa de formação continuada para o corpo docente prosseguiu com as semanas pedagógicas, encontros no decorrer do semestre e atendimento individualizado.

A formação continuada é tida como ótima pelos professores, porém se observa queda nos indicadores da estrutura das semanas e temas discutidos, indicando necessidade de atenção no formato. Sugestões estão colocadas na avaliação da Semana Pedagógica 2023/1, que devem ser analisadas.

Há na IES estímulo à graduação e pós-graduação para docentes e pessoal técnico-administrativo, com oferta de bolsas nos cursos para funcionários.

A promoção, divulgação e publicação da produção científica e intelectual do corpo docente da IES, se concretizaram com a realização do Encontro Interinstitucional de Iniciação Científica SECAL (EIICS). Também há apoio institucional para publicação de artigos e livros assim como participação em eventos externos, conforme avaliação prévia e disponibilidade financeira.

O programa de formação continuada para o corpo técnico-administrativo, em 2023, seguiu com atividades de formação técnica como eventos para interação social e cultural. Porém, requer revisão para 2024.

## DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES

Os órgãos colegiados atendem às orientações legais, com representação dos setores acadêmicos de modo equânime. São órgãos colegiados o Conselho Superior de Administração, Conselho Acadêmico, Colegiados dos Cursos, Núcleos Docentes Estruturantes. Todos com funcionamento efetivo em 2023, com reuniões e respectivas atas.

Em relação às coordenações dos cursos de graduação, os alunos dos cursos presenciais avaliaram satisfatoriamente os coordenadores, com sutil queda no indicador comprometimento. Entre o corpo docente a avaliação das coordenações dos cursos apresenta um elevado índice de conceitos excelentes. Porém, em 2023/1 há um conceito regular para comprometimento e conceito geral. Importante retomar com as coordenações dos cursos a ideia de comprometimento com o curso.

Para os alunos dos cursos da EaD, as coordenações dos cursos de graduação apresentam índice satisfatório considerada a soma dos conceitos excelente, ótimo e bom, com melhoria no segundo semestre de 2023/2.

Sobre as coordenações/chefias do corpo técnico administrativo a avaliação é também satisfatória, com alto índice de conceito excelente, o que demonstra um ambiente de trabalho compatível com diretrizes de qualidade.

O sistema acadêmico segue sendo o Jacad, implantado em 2021. O sistema de registro acadêmico tem o objetivo de otimizar e manter interligadas as informações das diversas áreas da IES, como acadêmica, financeira, recursos humanos, contabilidade, faturamento, entre outras. Este sistema permite o acesso ao *Web Aluno* e *Web Professor*, espaço virtual no qual o aluno tem acesso às notas, ao controle de presença, à matriz curricular de seus cursos e ao quadro docente, ao horário, ao calendário acadêmico, aos boletos das mensalidades e abertura de requerimentos. Os professores possuem acesso ao Diário de Classe on line, espaço para lançamento de notas, espaço para disponibilização de presenças e notas, postagem de conteúdos. Os alunos dos cursos presenciais avaliam satisfatoriamente o web aluno

assim como os alunos dos cursos da EaD. Por sua vez, os professores concordam com os alunos e consideram a qualidade do espaço virtual.

## **DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

O Centro Universitário Santa Amélia demonstra adequada aplicação de seus recursos nas necessidades da IES, na medida de suas receitas e despesas. Em 2023, prosseguiu na reprogramação da projeção orçamentária, fragilizada pela inadimplência e pela redução no número de alunos ingressantes visando a sustentabilidade financeira.

Medidas de contenção de despesas foram adotadas em 2023 e desencadeadas campanhas para atração de novos alunos e retenção dos existentes.

## **EIXO 5 INFRAESTRUTURA FÍSICA**

Em 2023, a IES, seguiu com mesma infraestrutura física no campus sede, não havendo alterações em relação à 2022.

Em termos gerais, com base na observação e acompanhamento das atividades do Setor de Patrimônio, a CPA relata que:

- As dimensões das salas de aulas são compatíveis com a quantidade de acadêmicos matriculados e possuem características como ventilação, iluminação e acústica.

Para os alunos, na avaliação das salas de aula quanto à acústica, luminosidade e ventilação o resultado é satisfatório somados os conceitos excelente, ótimo e bom, com maiores índices quando a avaliação é dos professores.

- A limpeza é diária e realizada por um grupo de zeladoras que se revezam nos três períodos do dia para manter espaços de uso intenso, sempre limpos, como banheiros, corredores, escadarias e salas de aulas;

A limpeza dos espaços institucionais apresenta resultado de excelência entre alunos e professores.

- A IES possui instalações adequadas, em número suficiente, para os setores administrativos, com computadores e *internet*, móveis com funcionalidade compatíveis com as atividades realizadas;
- Há sala para os professores, com mesa, computadores acessados à *internet*, ambiente *wireless*, com luminosidade e espaço adequado para acomodar os docentes;
- Estão disponíveis salas para estudo e para atendimento aos alunos, com mesas e ambiente *wireless*;
- O *Campus* Sede abriga as instalações para a CPA, numa sala com espaço necessário para as atividades e guarda da documentação, com computador, impressora, telefone e acesso à *internet*.
- Os professores em regime de Tempo Integral possuem salas para a realização de suas atividades. As salas se localizam nas Unidades nas quais atuam os professores em regime de TI.

Para os alunos dos cursos presenciais, a biblioteca é avaliada com majoritariamente com conceito bom. Porém, o conceito excelente apresenta índices baixos e o conceito regular apresenta-se alto, o que demonstra necessidade de observação na condução e atendimento da biblioteca, em 2023/1. Em 2023/2, observa-se aumento no conceito excelente e queda no conceito regular, o que indica melhoria no serviço prestado. A facilidade ao acervo também apresenta índice mais alto no segundo semestre de 2023. O conceito excelente é baixo entre os professores ao avaliarem atendimento e acervo da biblioteca, com aumento nos dois indicadores em 2023/2. De maneira geral, a biblioteca mantém padrão satisfatório de qualidade para os docentes. Para os alunos da EaD, em 2023/1, a biblioteca virtual oferecida pela IES é avaliada satisfatoriamente. Porém, 15,15% dos alunos a considerou regular, denotando atenção. Em 2023/2, observa-se uma elevação no conceito regular e também aumento no conceito excelente, com queda no conceito péssimo registrado em 2023/1.

Os alunos dos cursos presenciais avaliam satisfatoriamente o acesso da IES. O conceito bom é predominante possivelmente porque a localização é central e não há estacionamento disponível para alunos. As instalações de infraestrutura para deficientes são também consideradas adequadas pela maioria dos respondentes. Os

professores, por sua vez, possuem uma concepção mais positiva sobre o acesso da IES, com predomínio do conceito excelente.

## **12 PROPOSIÇÃO DE AÇÕES COM BASE ANÁLISE**

A análise dos dados resultantes da autoavaliação 2023 resulta em fragilidades que estão em processo de saneamento. Com base nestas fragilidades, a CPA elenca pontos de melhoria a serem apresentados para a comunidade acadêmica e desenvolvidos no decorrer de 2024.

- Realização de ações para ampliação da missão institucional;
- Melhoria nos instrumentos de divulgação dos resultados da autoavaliação;
- Revisar mecanismos para sensibilização sobre participação da comunidade acadêmica na CPA;
- Com as coordenações dos cursos avaliados pelo ENADE em 2022, com conceitos 2, revisar e implementar medidas para diagnóstico e melhorias no rendimento acadêmico dos alunos;
- Revisar as condições de acessibilidade e divulgar;
- Organizar campanha para divulgação e participação em atividades de extensão entre alunos e professores;
- Revisar procedimentos das informações e orientações prestadas pela tutoria;
- Aperfeiçoar mecanismos para recepção e interação entre alunos e tutoria;
- Ampliar estímulo para participação de alunos (presencial e EaD) e professores no EIICS, com sugestão para comunicação de TCCs no evento;
- Ampliar estímulo para participação de alunos (presencial e EaD) e professores em atividades extensionistas;
- Desenvolvimento de estratégias para melhorias na comunicação interna e externa;
- Desenvolvimento de estratégias para resolução de problemas que chegam via ouvidoria e NAPS;
- Intensificação laços do NAPS com cursos da EaD;
- Aperfeiçoar apresentação estrutura institucional para alunos da EaD;

- Retomada do plano para egresso;
- Replanejamento da formação continuada, incluindo formação em metodologias diferenciadas;
- Readequação no atendimento da biblioteca;
- Revisão dos materiais disponíveis para o pessoal técnico-administrativo;
- Adequação de relatórios semestrais dos setores para CPA;
- Revisar prazos de lançamento de notas, pontualidade docente e devolutiva de provas;
- Revisão dos procedimentos para organização das provas presenciais nos cursos EaD;

### 13 ANÁLISE PLANO DE AÇÕES TRIÊNIO 2021-2023

Considerar as seguintes legendas:

I: Iniciado

NR: Não Realizado

EA: Em Andamento

R: Realizado

X: Previsto para Acontecer

C: Constante (acrescentado em 2022)

### EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Ações	2021	2022	2023
Atualização do regulamento, dos instrumentos para coleta de dados e procedimentos para análise dos dados da CPA;	I	EA	NR
Reavaliação dos membros da CPA e estudo para atualização;	R	NR	NR
Ampliação das ações de sensibilização sobre a importância da autoavaliação nos cursos presenciais e EaD e das formas de comunicação dos resultados;	R	C	C
Atualização da comunicação com representantes das turmas via grupo de whatsapp CPA;	R	C	C
Retomada da Caixa de Sugestões CPA na modalidade remota;	NR	x	R
Ampliação dos setores avaliados pela CPA, com foco na pós-graduação;	NR	NR	NR
Elaboração de "Informativo da CPA": divulgação dos resultados da avaliação;	NR	NR	C
Presença da CPA nas aulas inaugurais dos cursos de graduação;	R	R	R
Ampliação da CPA em encontros com docentes.	R	R	R
Sensibilização dos professores sobre a importância das devolutivas das atividades avaliativas;	R	R	R
Revisão no planejamento da oferta de palestras nos cursos	I	X	C

Criação de cursos para os alunos sobre uso da internet como ferramenta de estudos, uma vez que alta porcentagem dos alunos usa a internet como fonte de estudos;	NR	NR	NR
Intensificação de exposição sobre a biblioteca: ida às salas-de-aula ou oficinas nas semanas dos calouros;	R	x	C

## EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Ampliar a divulgação da missão institucional na comunidade interna e externa	R	R	C
Divulgar documentos de interesse para comunidade acadêmica como Projetos Políticos pedagógicos dos Cursos de graduação presencial e na EaD	I	NR	C
Revisão dos objetivos institucionais em 2021 E 22, considerando a tecnologia de informação e comunicação e prosseguir com as alterações necessárias ao Centro Universitário	I	EA	C
Atualização do PDI	I	EA	R
Atualização do Regimento Interno	I	EA	EA
Ampliação das ações de responsabilidade social como trote solidário, sustentabilidade, direitos humanos e inclusão, considerando as mudanças para o uso das tecnologias de informação e comunicação, nos cursos de graduação presenciais e na EaD	I	EA	C
Revisão das matrizes dos cursos de graduação presenciais e na EaD para verificar disciplinas optativas em Direitos Humanos e Libras	I	EA	R
Maior envolvimento das lideranças acadêmicas e estudantis na discussão e encaminhamento das atividades de gestão e planejamento da IES	x	x	R
Ampliar o monitoramento do efetivo cumprimento dos indicadores associados aos objetivos e metas estratégicas do PDI	I	EA	EA
Criação de novos cursos de Especialização presenciais e EaD	R	R	EA
Proposição cursos de graduação presenciais e EaD		R	R
Preparação para renovação de reconhecimento dos cursos presenciais e EaD	EA	EA	R
Redação Formulário 1 e 2 Cursos em reconhecimento	R	R	R

## EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS

Acompanhamento das revisões dos PPCs	R	R	R
Atualização dos NDEs e colegiados dos cursos de graduação presencial e na EaD;	R	R	R
Revisão das matrizes para contemplação da oferta de 10% da carga horária em atividades extensionistas nos cursos que ainda não adotaram;	I	R	R
Acompanhamento na elaboração do Plano de Retorno às Aulas Presenciais, formato híbrido, em conformidade com as orientações emitidas pelas autoridades sanitárias nacionais e internacionais e do manual de biossegurança publicado pelo Ministério da Educação (MEC).	R	R	-
Revisão e nova proposta do formato de plano de ensino e plano de aulas;	NR	X	R
Análise dos resultados do ENADE 2018 para cursos que farão ENADE 2021, por meio do detalhamento dos relatórios publicados pelo INEP;	NR	R	-
Análise dos resultados ENADE 2022		X	EA
Acompanhar projetos de sensibilização dos alunos para realização do ENADE 2021;	R	R	-

Acompanhar projetos de sensibilização dos alunos para realização do ENADE 2022;	R	R	-
Acompanhamento da aplicação de prova diagnóstico para alunos que farão ENADE 2021/2022 e do estudo de resultados com identificação das fragilidades e projeção de revisão desses conteúdos;	R	R	-
Acompanhamento da aplicação de prova diagnóstico para alunos que farão ENADE 2022 e do estudo de resultados com identificação das fragilidades e projeção de revisão desses conteúdos;		R	
Estudar formas inovadoras de flexibilização dos currículos dos cursos de graduação presenciais e na EaD;	R	EA	C
Ampliar oferta de cursos de pós-graduação na EaD;	R	R	C
Desenvolver formas inovadoras de flexibilização dos currículos dos cursos de pós-graduação lato sensu;	R	R	NR
Reavaliação dos materiais e salas virtuais nos cursos presenciais e na EaD;	I	R	R
Ampliação e acompanhamento dos grupos de iniciação científica nos cursos de graduação presenciais e na EaD;	I	EA	EA
Revisão dos instrumentos para registro das atividades extensionistas;	R	R	R
Organização da ampliação das atividades de extensão no cenário pandêmico e na oferta de aulas com uso das tecnologias de informação e comunicação;	R	R	
Ampliação nas parcerias para realização de atividades extensionistas;	R	R	C
Desenvolvimento de estratégias para ampliar participação dos alunos nas salas virtuais;	R	R	-
Revisão da organização e formato do EIICS	NR	R	C
Retomada da revista institucional;	NR	NR	NR
Análise da oferta de nova edição do evento extensionista Transformação;	R	R	R
Revisar os fluxos de comunicação com a comunidade interna;	I	EA	EA
Ampliar a comunicação institucional nas redes sociais com reforço da marca e da missão institucional;	R	R	EA
Rever procedimentos do Comitê de Contingenciamento;	R	R	-
Reestruturação do Núcleo de Apoio Pedagógico conforme proposta realizada em 2020, no projeto de reestruturação institucional, com ampliação de funções e implantação nos cursos da EaD;	I	EA	R
Revisar as atividades de nivelamento de alunos ingressantes;	R	X	R
Aplicar pesquisa para conhecimento dos alunos ingressantes;	NR	R	NR
Revisar ações de recepção aos calouros;		R	R
Elaboração de relatórios das reuniões entre coordenações e representantes de turmas;	NR	R	R
Ampliar canais entre a IES e egressos;	I	NR	NR
Acompanhamento da organização para retomada das atividades presenciais, no modelo híbrido.	NR	R	

#### **EIXO 4 POLÍTICAS DE GESTÃO**

Intensificação das capacitações docentes e do técnico administrativo;	R	EA	EA
Intensificação das capacitações das coordenações de curso;	R	EA	EA
Reestruturação dos setores institucionais	I	R	EA
Revisão dos procedimentos e processos acadêmicos	I	EA	EA
Criação de um banco de dados com as informações de Extensão, visando a sistematização dos dados das atividades	NR	NR	R
Atualização do repositório	R	R	R

## EIXO 5 INFRAESTRUTURA FÍSICA

Organização dos espaços para retomada ensino híbrido	NR	R	
Implementação do Plano de Retorno – parte da infraestrutura	NR	R	
Reorganização dos espaços para retomada das aulas presenciais	-	R	R

### 14 PROPOSTA PLANO AÇÃO PARA OS CURSOS QUE PRESTARÃO ENADE 2024

- Planejamento de aulas presenciais e on-line que estimulem o raciocínio lógico e auxiliem no processo de melhoria na interpretação de textos.
- Orientação de utilização de gráficos e gravuras nas disciplinas e nas questões das provas com objetivo de capacitar os alunos na interpretação deste tipo de material.
- Reuniões com o corpo docente com a finalidade de apresentar as ações para preparação dos acadêmicos concluintes que irão prestar o ENADE que incluem a adoção de questões padrão ENADE nas atividades avaliativas.
- Ofertar aos professores oficinas sobre estrutura e construção de questões no formato do ENADE.
- Aplicação de questões das provas passadas do ENADE pelos professores que ministram disciplinas nas turmas concluintes, com o objetivo de identificar, a partir da análise de resultados, quais são os pontos de maior dificuldade dos alunos.
- Inclusão de questões no formato ENADE nas atividades avaliativas parciais e bimestrais.
- Analisar o relatório de curso, publicado pelo INEP, dos alunos que prestaram ENADE em ciclo passado e discutir com o quadro docente as fragilidades e potencialidades apresentadas.
- Realização de reuniões com o corpo docente para analisar os resultados do simulado e aplicação das questões com vistas a adoção de metodologias que permitam corrigir os pontos de fragilidades.
- Realização de um seminário ou mesa redonda com os alunos sobre temas contemporâneos com objetivo de estimular o senso crítico e ampliar o conhecimento de questões de formação geral. ‘

- Aplicação de simulado ENADE, com objetivo de verificar fragilidades e potencialidades.
- Sensibilização dos alunos sobre a importância do ENADE, com explicação do funcionamento da prova.

## **15 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A CPA do Centro Universitário Santa Amélia compreende que a avaliação é um processo contínuo e processual e que não se conclui. Desse modo, a cada avaliação e redação dos relatórios é possível um novo planejamento, com novas ideias, novas ações e releitura de tudo o que existe e se pratica adequadamente e com qualidade.

Olhar a IES no todo pela recomposição de suas partes é uma atividade desafiadora e nos revela que as práticas individuais levam à força coletiva de conquistar, todos os dias, a missão de transformar pessoas.

Transformar pessoas com responsabilidade e qualidade na relação ensino-aprendizagem respeitando as posturas teórico-metodológicas dos docentes, as ações efetivadas pelo pessoal técnico-administrativo e a diversidade dos alunos é postura que se busca constantemente ao efetivar os objetivos e metas previstas no Plano de desenvolvimento Institucional (PDI). A contribuição da CPA é justamente indicar o que há de potencialidade e o que há de fragilidade, para que ajustes possam ocorrer levando constantemente ao ensino de excelência.

## **16 SÍNTESE DOS RESULTADOS DO CICLO 2021-2023**

## **17 RELATÓRIO INTEGRAL**

## **18 INTRODUÇÃO**

O Relatório Integral apresenta por eixos e dimensões a síntese dos resultados do ciclo 2021-2023.

Diferentemente dos relatórios parciais que apresentam os percentuais dos indicadores construídos em cada um dos critérios do questionário elaborado para alunos dos cursos presenciais, dos cursos EaD, professores e pessoal técnico-administrativo, neste relatório ver-se-á conceitos gerais para cada critério, que é resultado das médias de cada indicador. Os conceitos apresentados são numéricos e variam entre 1 e 5 pontos, sendo 3 a média.

São 12 critérios para os alunos dos cursos presenciais; 12, para os professores, 14 para alunos dos cursos da EaD e 7, para pessoal técnico-administrativo

Também apresenta uma característica especial por tratar de anos pandêmicos, nos quais o mundo encontrava-se assolado pelas consequências da covid-19. Isto refletiu na organização dos questionários para coleta de dados e na participação dos respondentes.

No ano de 2021, os cursos de graduação presenciais, junto com o Conselho Acadêmico e com os Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs), prosseguiram sob a orientação de diretrizes do Ministério da Educação (Resolução CNE/CP nº 2, de 5 de agosto de 2021), das autoridades sanitárias locais e estaduais e da normatização interna. No primeiro semestre, as atividades dos cursos de graduação presencial permaneceram no modo síncrono e assíncrono, com aulas na plataforma Meet, seguindo calendário e horário acadêmico. Uma pesquisa – registrada no Relatório CPA 2022 Ano Base 2021 - foi decisiva para o prosseguimento das aulas síncronas e assíncronas no primeiro semestre do ano de 2021. Prosseguiu-se com a utilização da plataforma Meet e o BigBlueButton (BBB), do Moodle, para as atividades síncronas, sem alteração de calendário ou de horário das aulas, estipuladas no calendário acadêmico. As avaliações permaneceram síncronas.

Em 2021, no segundo semestre, a IES aplicou o plano de retorno à presencialidade por meio da organização do ensino híbrido, no formato híbrido, com parte dos alunos em sala-de-aula presencial e parte em sala de conferência virtual. As coordenações dos cursos organizaram os retornos em conformidade com a disponibilidade e possibilidade dos alunos, considerando os grupos de riscos e meios de transporte (alunos de outras localidades da região não tinham transporte, pois vans e ônibus que fazem o serviço de transporte ainda não estavam atuando). O Plano de Retorno institucional foi aplicado rigorosamente, com exigência do uso de máscara,

álcool gel, distanciamento social, não oferecimento de lanches na cantina, vedação de bebedouros e aferição de temperatura.

A partir de 2022, as atividades presenciais foram retomadas na íntegra.

## **EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

### **DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO**

A composição da CPA se manteve a mesma, com equilíbrio entre os segmentos, nos anos de 2021 e 2022. Em 2023, com a finalização da graduação de uma representante discente houve substituição do aluno dos cursos presenciais.

Os planejamentos da CPA foram semestrais e a Comissão se reúne ordinariamente.

Integram os planejamentos a organização dos questionários, os processos de sensibilização para participação da comunidade acadêmica, a análise dos resultados e a comunicação dos mesmos.

Os indicadores que compõem o critério CPA são o interesse sobre o conhecimento do resultado da CPA, a importância da avaliação interna, a contribuição do resultado da CPA com a qualidade de ensino. No mesmo critério está o indicador que aborda a missão institucional. Quesito a ser revisado e retirado do critério para outro a ser criado.

O critério CPA/PDI/Missão para os alunos foi avaliado da seguinte forma:

Eixos	Critério	2023		2022		2021	
		2023/1	2023/2	2022/1	2022/2	2021/1	2021/2
E1/2	CPA/PDI/Missão	3.43	3,32	3.75	3.32		3.46

A média se mantém em todos os semestres, indicando um nível satisfatório na avaliação.

Para os professores:

Eixos	Critério	2023		2022		2021	
		2023/1	2023/2	2022/1	2022/2	2021/1	2021/2

E1/2	CPA/PDI/Missão	4.04	4.39	4.18	4.18		4.29
------	----------------	------	------	------	------	--	------

Observa-se que média entre os docentes é mais elevada que entre os alunos, demonstrando o conceito de excelência. Isto indica a relevância em intensificar a sensibilização sobre a importância da autoavaliação entre os alunos.

Para os alunos da EaD:

Eixos	Critério	2023		2022		2021	
		2023/1	2023/2	2022/1	2022/2	2021/1	2021/2
E1/2	CPA/PDI/Missão	3.74	3.81	3.82	3.65		4.01

A média dos alunos da EaD aproxima-se dos alunos do presencial, com uma queda a partir de 2021/2. A avaliação é satisfatória no critério, mas a queda da média demonstra importância em intensificar sensibilização na EaD também.

Para o pessoal técnico-administrativo:

Eixos	Critério	2023		2022		2021	
		2023/1	2023/2	2022/1	2022/2	2021/1	2021/2
E1/2	CPA/PDI/Missão	3.52	3.87	4.60	4.17		4.27

Em relação ao pessoal técnico-administrativo apresenta-se redução na média nos anos de 2021 e 2022 para 2023, indicativo da necessidade de intensificação da presença da CPA entre o corpo técnico-administrativo.

Em síntese, a avaliação da CPA e do processo de autoavaliação entre a comunidade acadêmica é satisfatório. Porém, há indicativos em relação à intensificação da sensibilização.

No que diz respeito às avaliações externas, a IES recebeu 11 visitas *in loco* entre reconhecimentos de cursos e renovação de reconhecimento. Destas visitas todos os Conceitos de Curso resultaram em 4 e 5, revelando índices de excelência nas avaliações das comissões do INEP.

No ano de 2021, a IES recebeu as seguintes comissões *in loco*:

- I. Autorização para o Curso de Bacharelado em Direito, modalidade EaD, Processo nº 202023280, com visita entre os dias 26/08 a 27/08, e Conceito de Curso 4.

- II. Autorização para o Curso de Bacharelado em Enfermagem, modalidade EaD, Processo nº 202023748, com visita entre os dias 21/11 a 24/11, e Conceito de Curso 4. O curso de Enfermagem obteve conceito 2 no indicador Estrutura Curricular, o que deu origem à recurso apresentado à CTAA, sob argumento de contradições no decorrer da avaliação e registradas no Relatório Final do curso. O recurso foi deferido pela CTAA.

No ano de 2022, a IES recebeu as seguintes comissões *in loco*:

- V. Autorização para o Curso de Bacharelado em Psicologia, modalidade EaD, Processo nº 202023795, com visita entre os dias 09/03 a 12/03, e Conceito de Curso 4.
- VI. Autorização para o Curso de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, modalidade EaD, Processo nº 201936102, com visita entre os dias 08/08 a 10/08, e Conceito de Curso 4.
- VII. Reconhecimento para o Curso de Tecnologia em Gestão Pública, modalidade EaD, Processo nº 201935930, com visita entre os dias 17/10 a 19/10, e Conceito de Curso 5.
- VIII. Reconhecimento para o Curso de Tecnologia em Logística, modalidade EaD, Processo nº 202121200, com visita entre os dias 07/11 a 09/11, e Conceito de Curso 4.
- IX. Reconhecimento para o Curso de Tecnologia em Gestão de Negócios, modalidade Presencial, Processo nº 202121201, com visita entre os dias 07/11 a 09/11, e Conceito de Curso 4.

No ano de 2023, a IES recebeu as seguintes comissões *in loco*:

- I. Reconhecimento para o Curso de Bacharelado em Administração, modalidade EaD, Processo nº 202215070, com visita entre os dias 16/08/2023 a 18/08/2023, e Conceito de Curso 5.
- II. Reconhecimento para o Curso de Bacharelado em Ciências Contábeis, modalidade EaD, Processo nº 202314864, com visita entre os dias 06/12/2023 a 08/12/2023, e Conceito de Curso 5.
- III. Renovação de Reconhecimento para o Curso de Bacharelado em Jornalismo, modalidade Presencial, Processo nº 202030663, com visita entre os dias 17/04/2023 a 19/04/2023, e Conceito de Curso 4.

- IV. Reconhecimento para o Curso de Bacharelado em Serviço Social, modalidade Presencial, Processo nº 202221718, com visita entre os dias 23/10/2023 a 25/10/2023, e Conceito de Curso 4.

A avaliação externa resultante do ENADE foi positiva em 2021, com o curso de Licenciatura em Pedagogia, com conceito 3 e CPC, 4. No entanto, o ENADE 2022, identificou fragilidades nos cursos de Administração, presencial, Ciências Contábeis, presencial e Direito, presencial, que obtiveram conceito 2 na prova. Por sua vez, os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Recursos Humanos, Logística, modalidade EaD, juntamente com os cursos de Jornalismo e Serviço Social, presenciais, tiveram conceito 3. Até o momento não houve publicação do CPC. Em 2023 não houve participação no ENADE.

O IGC do Centro Universitário Santa Amélia mantém-se 3, na sequência histórica, desde o ano de 2011 até 2021, considerando que até a presente data não houve publicação do IGC 2023.

O Conceito Institucional (CI) da modalidade presencial e EaD é 4, respectivamente.

Considerando as avaliações interna e externa, conclui-se que há conceito institucional satisfatório para excelente, com indícios de correção de fragilidades em relação à sensibilização da importância da CPA.

## **EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Os três anos em análise são relevantes para a IES, pois são anos vivenciados sob os efeitos da pandemia do covid-19 e todas as consequências para o ensino superior brasileiro. Diminuição na procura pelos cursos de graduação presenciais, queda no número de alunos, alto número de inadimplência fez com que ocorresse um replanejamento institucional, com redução de três unidades para uma única – sede. O replanejamento não se deu apenas no aspecto físico, mas também de pessoal e financeiro-orçamentário.

A abertura de cursos concentrou-se na modalidade EaD, acompanhando a tendência nacional da ampliação desta modalidade. Por outro lado, cursos presenciais

apresentaram expressiva redução no número de alunos. No âmbito administrativo houve reestruturação, com enxugamento dos setores e de pessoal.

Em 2024, a IES prossegue com a reestruturação visando a retomada de crescimento.

## DIMENSÃO 1 – A MISSÃO E O PDI

Em 2023, houve atualização do PDI para protocolo de credenciamento, permanecendo a articulação entre missão institucional e o planejamento do PDI, com projeção de autorização de cursos na área da saúde.

A missão é avaliada pela comunidade acadêmica e compõe o critério CPA/Missão/PDI, tendo sido apresentado os conceitos do critério no item DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO. A síntese do relatório mostra a importância em separar o indicador do critério em questão.

## DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES

A responsabilidade social da IES está representada por várias parcerias, nos três anos em questão, além das atividades extensionistas e de curricularização dos cursos de graduação.

A parceria com o Tribunal de Justiça do Paraná e Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania de Ponta Grossa (CEJUSC), por meio do Núcleo de Prática Jurídica (NPJ) envolve projetos como Justiça Restaurativa e atendimento de mediações. Há também, desde 2018, o convênio com a Penitenciária Estadual de Ponta Grossa e projeto Círculos Construção da Paz, aplicado entre os alunos e setores administrativos da IES.

Com a Associação Comercial e Industrial de Ponta Grossa, o Projeto Avante, anteriormente chamado Projeto Antares, acontece pelo 6º ano consecutivo, no qual a IES cede a estrutura para aulas

Com a Prefeitura Municipal de Ponta Grossa, há parceria e participação em campanhas vinculadas à Fundação de Assistência Social de Ponta Grossa (FASPG) com a arrecadação de agasalhos, além do convênio para a colocação de alunos em campos de estágios, o que permite a difusão do conhecimento no meio social. Mais dois projetos ocorrem articulados com a PMPG: Projeto Vale dos Trilhos, que objetiva

estimular o empreendedorismo local e regional e Projeto Ecossistema de Inovação, no qual as organizações da cidade contribuem com práticas inovadoras em sintonia com empresas locais e regionais.

Pode-se citar, no âmbito institucional, o Projeto Secal Social, no qual acontecem arrecadações para páscoa, dia das crianças, natal; o Trote Solidário, que substitui o trote tradicional com ações voltadas para comunidade.

A brinquedoteca, do curso de Pedagogia, que abriga o projeto Secal Kids e a Semana de Oficinas Pedagógicas UniSecal (SEOPS), que fazem parte do calendário acadêmico proporcionando um espaço de construção de aprendizagens significativas no processo de formação dos futuros professores, recebendo professores e público externo dedicado à educação.

O NPJ, do curso de Direito, que atende público externo, com comprovada vulnerabilidade social e o podcast Comportamento Geral, com objetivo de divulgação de forma simples e descontraída de conteúdo jurídico, científico e cultural à comunidade acadêmica e regional.

A inclusão é outro importante ponto no critério da responsabilidade social. A IES possui o Núcleo de Acessibilidade (NAS), formado por setores centrais no processo inclusivo como a Secretaria Acadêmica e Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS) e encontra-se sempre receptiva ao recebimento de alunos com deficiências. Tendo acompanhado alunos com deficiência visual e física, que graduaram em Jornalismo e Direito. Além disto, a IES prima pela acessibilidade metodológica e atitudinal juntos ao corpo docente, discente e técnico-administrativo. A acessibilidade física está expressa no piso tátil, rampas, elevador, carteiras para cadeirantes, para canhotos, para obesos. Ainda no indicador inclusão pode-se citar que aplica, desde 2011, o direito de alunos travestis e transexuais no uso do nome social nos Diários de Classe e em outros documentos institucionais; ações do Núcleo de Acessibilidade SECAL (NAS), em sintonia com o Plano de Acessibilidade da IES; oferece a disciplina de Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS), como componente curricular obrigatório nos cursos de Licenciatura e optativo, nos cursos de bacharelado; estimula a capacitação da acessibilidade atitudinal e pedagógica através de orientações dadas pelo Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS); a prática esportiva, mesmo a IES não possuindo cursos vinculados à área de esporte, é objeto de apoio institucional, pois alunos que participam de atividades esportivas na cidade meio de concessão de bolsa integral (100% do valor da mensalidade) para estudo.

Importante lembrar que as curricularizações dos cursos de graduação também atuam diretamente na comunidade, contribuindo com a ampliação de melhorias.

Na avaliação interna, o critério responsabilidade social é integrado pelos indicadores questões sobre meio- ambiente, direitos humanos, cidadania e diversidade em atividades oferecidas pela IES; condições de acesso aos alunos com deficiência; oferta das políticas de inclusão social e envolvimento da IES com as preocupações e demandas sociais da comunidade.

#### Alunos dos cursos presenciais

Eixos	Critério	2023		2022		2021	
		2023/1	2023/2	2022/1	2022/2	2021/1	2021/2
E2	Responsabilidade Social	3.46	3.43	3.79	3.43		3.57

Os alunos dos cursos presenciais mantêm média no critério responsabilidade social, com conceito satisfatório no decorrer dos três anos em análise.

#### Professores

Eixos	Critério	2023		2022		2021	
		2023/1	2023/2	2022/1	2022/2	2021/1	2021/2
E2	Responsabilidade Social	4.06	4.35	3.92	4.10		4.36

Em mais um critério os professores avaliam com conceito de excelência, com baixa ínfima em 2022/1.

#### Alunos dos cursos da EaD

Eixos	Critério	2023		2022		2021	
		2023/1	2023/2	2022/1	2022/2	2021/1	2021/2

E2	Responsabilidade Social	3.75	3.95	3.82	3.74		4.12
----	-------------------------	------	------	------	------	--	------

Alunos da EaD mantém média satisfatória, com queda a partir de 2021/2.

#### Pessoal Técnico-Administrativo

Eixos	Critério	2023		2022		2021	
		2023/1	2023/2	2022/1	2022/2	2021/1	2021/2
E2	Responsabilidade Social	3.61	3.77	4.65	4.18		4.25

Em relação a responsabilidade social, o corpo técnico-administrativo apresentou baixa na média a partir de 2023/1, mantendo qualidade excelente para satisfatória.

Em síntese as ações de responsabilidade social são aprovadas e satisfatórias para a comunidade acadêmica.

### EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

#### DIMENSÃO 2 – POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

Um dos critérios avaliados pelos alunos dos cursos presenciais é o desempenho docente.

#### Alunos – Desempenho Docente (Desempenho do Professor)

Eixos	Critério	2023		2022		2021	
		2023/1	2023/2	2022/1	2022/2	2021/1	2021/2
E3	Desempenho Docente	4,19	4,02	4,19	4,26		4,10

O critério desempenho docente é avaliado com nível de excelência pelos alunos. Compõem o critério os indicadores cumprimento do plano de ensino, uso de metodologia diferenciadas, disponibilidade para esclarecimento de dúvidas, material postado no AVA, devolutivas das provas e atividades avaliativas, prazo para

lançamento de notas, sistema de avaliação da disciplina, pontualidade e aprendizagem na disciplina.

#### Alunos - Autoavaliação

Eixos	Critério	2023		2022		2021	
		2023/1	2023/2	2022/1	2022/2	2021/1	2021/2
E3	Autoavaliação	3.76	3.83	3.95	3.83		3.70

O critério da Autoavaliação dos alunos envolve os indicadores autonomia de estudos, responsabilidade com compromissos acadêmicos e aproveitamento do curso. Observa-se que os alunos dos cursos presenciais mantêm uma média satisfatória de autoavaliação. Porém, são indicadores que podem ser trabalhados com os alunos nas reuniões do NAPS.

#### Professores - Autoavaliação

Eixos	Critério	2023		2022		2021	
		2023/1	2023/2	2022/1	2022/2	2021/1	2021/2
E3	Autoavaliação	4.06	4.50	4.25	4.26		4.27

A autoavaliação dos professores tem relação com as questões postas aos alunos quanto o desempenho docente e apresenta os indicadores cumprimentos do plano de ensino, sistema de avaliação de suas disciplinas, uso de metodologias diferenciadas, devolutivas de provas e atividades bimestrais e tempo de lançamento de notas. A avaliação dos professores sobre suas atividades possui um grau de excelência.

#### Alunos EaD - Autoavaliação

Eixos	Critério	2023		2022		2021	
		2023/1	2023/2	2022/1	2022/2	2021/1	2021/2
E3	Autoavaliação	3.61	3.79	3.85	3.51		3.96

A autoavaliação dos alunos dos cursos da EaD, semelhante aos alunos dos cursos presenciais apresenta conceito satisfatório e envolve os indicadores tempo de dedicação, responsabilidade com compromissos acadêmicos, participação em extensão, qualidade da internet disponível para estudo e aproveitamento da disciplina, todos com conceito acima da média 3.

#### Aulas Híbridas – Alunos cursos presenciais 2021

Eixos	Critério	2023		2022		2021	
		2023/1	2023/2	2022/1	2022/2	2021/1	2021/2
E3	Aulas remotas						3.50

As aulas híbridas, em 2021, semestre no qual a IES se reorganizou para o retorno presencial, foram avaliadas com média satisfatória de qualidade.

#### Encontro Interinstitucional de Iniciação Científica (EIICS)

Em 2023, o EIICS aconteceu nos dias 20 e 21 de novembro, com o tema: INFORMAÇÃO E TECNOLOGIAS: TRANSFORMAÇÕES NECESSÁRIAS.

Em 2022, o EIICS aconteceu nos dias 24 e 25 de outubro, com o tema: DEMOCRACIA E RELAÇÕES HUMANAS: REPENSANDO A FORMAÇÃO PROFISSIONAL E O MUNDO DO TRABALHO.

Em 2021, o EIICS aconteceu entre os dias 28 e 29 de outubro de 2021, na versão on-line, com o tema BRASIL EM DEBATE: AVANÇOS E RETROCESSOS NA SOCIEDADE, NA EDUCAÇÃO E NO MERCADO DE TRABALHO.

Sobre a iniciação científica, a autoavaliação assim se apresenta:

#### Alunos - Presencial

Eixos	Critério	2023		2022		2021	
		2023/1	2023/2	2022/1	2022/2	2021/1	2021/2
E3	Iniciação Científica	3.14	3.07	3.33	3.07		3.22

O critério Iniciação Científica apresenta avaliação satisfatória pelos alunos dos cursos presenciais. Dentre os indicadores estão oportunidades para participação na iniciação científica, participação na iniciação científica, interesse em participação e divulgação do EIICS.

#### Professores

Eixos	Critério	2023		2022		2021	
		2023/1	2023/2	2022/1	2022/2	2021/1	2021/2
E3	Iniciação Científica	3.09	3.59	3.60	3.38		3.80

Em relação aos docentes, semelhante aos alunos a média da iniciação científica é satisfatória. São indicadores as oportunidades de participação em iniciação científica, a participação – com média geral de 2,87 – o demonstra necessidade de intensificar ações de iniciação científica entre os professores, divulgação do EIICS.

#### Alunos EaD

Eixos	Critério	2023		2022		2021	
		2023/1	2023/2	2022/1	2022/2	2021/1	2021/2
E3	Iniciação Científica	3.40	3.55	3.46	3.47		3.89

Os alunos da EaD apresentam uma média mais elevada em relação ao presencial e denota também conceito satisfatório. Os indicadores são oportunidades de participação, interesse em participar, divulgação e conhecimento do EIICS.

#### Técnico- Administrativo

Eixos	Critério	2023		2022		2021	
		2023/1	2023/2	2022/1	2022/2	2021/1	2021/2
E3	Iniciação Científica	3.15	3.63	4.33	3.81		3.97

No que diz respeito à iniciação científica, o técnico-administrativo mantém a média satisfatória, com o indicador divulgação do EIICS. Neste critério está avaliada

as atividades de extensão – que serão separadas para próximo processo avaliativo – o que influencia na média do critério.

As atividades Extensionistas no triênio seguiram as possibilidades oferecidas pelo distanciamento social em 2021, tendo sido criado o evento on-line TransFormação no ano de 2020, em plena pandemia, atingindo um público recorde de participantes. Em 2022, as atividades foram retomadas na presencialidade com oferta de palestras, cursos, visitas técnicas, trote solidário, eventos de recepção aos calouros, continuidade da realização da Semana do Meio-ambiente, da Semana da Cidadania, da Semana Afro, integrantes do Programa institucional Diversidade e Cidadania, com palestras, cine-debates, oficinas. Em 2023, iniciou-se o Seminário de Cidadania e Direitos Humanos, como projeto contínuo na IES. Às atividades institucionais e dos cursos juntam-se as atividades de Curricularização dos cursos.

Sobre a extensão assim se mostra a autoavaliação no triênio:

#### Alunos - Extensão

Eixos	Critério	2023		2022		2021	
		2023/1	2023/2	2022/1	2022/2	2021/1	2021/2
E3	Extensão	3.28	3.27	3.55	3.27		3.29

Para os alunos dos cursos presenciais, a extensão é avaliada com média satisfatória sendo contemplados os indicadores participação, atendimento às necessidades da comunidade externa, divulgação das atividades de extensão.

#### Professores - Extensão

Eixos	Critério	2023		2022		2021	
		2023/1	2023/2	2022/1	2022/2	2021/1	2021/2
E3	Extensão	3.46	4.22	3.88	3.72		4.12

O corpo docente apresenta também média satisfatória com elevação no conceito em 2023/2. São contemplados os indicadores participação e atendimento às necessidades da comunidade externa

#### Alunos EaD - Extensão

Eixos	Critério	2023		2022		2021	
		2023/1	2023/2	2022/1	2022/2	2021/1	2021/2
E3	Extensão	3.52	3.70	3.56	3.59	?	3.92

A extensão é avaliada satisfatoriamente pelos alunos dos cursos da modalidade EaD, sendo contemplados os indicadores oferta de atividades, participação, temas transversais, necessidades comunidade externa.

A avaliação da extensão para o corpo Técnico-Administrativo encontra-se no critério iniciação científica, conforme explicado neste critério. É composto por dois indicadores participação em atividades extensionistas e divulgação das atividades. A média do primeiro indicador é 2.78, significa abaixo da média satisfatória e requer atenção. Do segundo indicador é 3,33, considerada satisfatória.

#### Sobre EaD

No final do ano de 2022, a IES mudou o fornecedor de material didático e a plataforma (AVA) para Liga Online, que é uma multiplataforma de aprendizagem que desenvolvida com o objetivo de garantir a proposta pedagógica da Aprendizagem Baseada em Problemas e da Matriz por Competências. Portanto, o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), tangibiliza a abordagem pedagógica, ou seja, a plataforma é focada no desenvolvimento de competências por meio de projetos.

#### Sobre material didático

Eixos	Critério	2023		2022		2021	
		2023/1	2023/2	2022/1	2022/2	2021/1	2021/2
E3	Material Didático	3.71	3.79	3.81	3.71		4.18

Na análise do resultado sobre material didático é preciso considerar que houve mudança tanto no material didático quanto no AVA. A IES deixou o material fornecido pela Sagah e passou a oferecer o material didático da Liga Ecossistema Educacional, com a proposta da Aprendizagem Baseada em Projetos e Matriz por Competências, em plataforma própria.

Não há mudança significativa na avaliação do material pelos alunos. Observa-se uma queda de 2021/2 para os demais períodos. É preciso revisar as questões sobre o material didático para os alunos da EaD. Os indicadores são aprofundamento do conteúdo, linguagem dialógica, atualidade, indicação de fontes complementares, metodologias diferenciadas, sistema de avaliação da disciplina, prazo para realização das atividades.

#### Sobre provas

Eixos	Critério	2023		2022		2021	
		2023/1	2023/2	2022/1	2022/2	2021/1	2021/2
E3	Provas	3.30	3.60	3.57	3.38		3.96

As provas também apresentam média satisfatória de qualidade, considerando que em 2021 e 2022 as avaliações foram on-line em decorrência da pandemia do covid-19.

#### Sobre o AVA

Eixos	Critério	2023		2022		2021	
		2023/1	2023/2	2022/1	2022/2	2021/1	2021/2
E3	AVA	3.56	3.60	3.58	3.62		3.94

A avaliação do AVA deve considerar os mesmos aspectos do material didático, com a mudança no terceirizado que fornece o material didático e o AVA. Notório observar que não há mudança expressiva na média da avaliação após a troca de fornecedor.

## Sobre a tutoria

Eixos	Critério	2023		2022		2021	
		2023/1	2023/2	2022/1	2022/2	2021/1	2021/2
E3	Tutoria	3.81	3.81	3.83	3.73		4.25

A tutoria dos cursos da EaD é avaliada com padrão satisfatório de qualidade, conforme é possível observar nos conceitos da média final do critério. São indicadores a qualidade das informações prestadas, o atendimento às necessidades, a interação, recepção, relacionamento com tutor, domínio do conteúdo, acompanhamento do tutor.

## DIMENSÃO 4 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

As atividades desenvolvidas pelo Setor de Marketing e Comunicação perpassam:

- Acompanhamento e assessoria na publicação das decisões institucionais.
- Planejamento e organização de eventos institucionais: recepção dos calouros, acompanhamento das colações de grau, Campanhas Solidárias, organização de eventos institucionais.
- Suporte na organização dos eventos dos cursos (divulgação, logística, protocolo, controle de inscrições e presença e emissão dos certificados).
- Envio de e-mails e SMS para acadêmicos, professores e colaboradores com avisos importantes.
- Criação de artes para comunicação visual da IES, divulgação de eventos, Pós-Graduação e outras campanhas internas.
- Planejamento e execução das campanhas de vestibular: produção de fotos, elaboração de artes em geral (materiais impressos, digitais...), textos, planejamento de mídia, ações diversas, etc.
- Produção de vídeos com direção, professores, alunos e ex-alunos para utilização nas redes sociais.
- Gerenciamento das redes sociais da IES: Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram e Youtube. Produção de conteúdo, atendimento ao público, monitoramento da marca e posicionamento no mercado.

- Atualização do conteúdo do site: banners, textos institucionais, imagens, editais internos e externos, calendário acadêmico, entre outros.
- Acompanhamento da mudança do site da UniSecal;
- Produção de notícias para o site da IES, divulgando informações e eventos da IES. Além de envio de informativo interno aos colaboradores com as notícias da semana.
- Relacionamento com a mídia: envio de releases, agendamento de entrevistas, monitoramento (clipping).
- Cobertura jornalística dos eventos institucionais e específicos dos cursos.
- Diagramação de materiais institucionais.
- Continuidade do processo de descrição das imagens publicadas nas redes sociais, possibilitando a leitura das imagens pelos alunos deficientes visuais e ampliando o acesso tecnológico ao público externo.

#### Alunos

Eixos	Critério	2023		2022		2021	
		2023/1	2023/2	2022/1	2022/2	2021/1	2021/2
E3	Comunicação com Sociedade	3.30	3.21	3.65	3.21		3.34

A comunicação com a sociedade, por parte dos alunos apresenta média satisfatória no triênio. Sendo avaliados os indicadores informações internas e externas, imagem que se tem da IES, imagem da IES na comunidade externa.

#### Professores

Eixos	Critério	2023		2022		2021	
		2023/1	2023/2	2022/1	2022/2	2021/1	2021/2
E3	Comunicação com Sociedade	3.61	4.10	4.10	3.87		4.21

Os professores apresentam média mais elevada do que os alunos dos cursos presenciais e avaliam os indicadores informações internas e externas, imagem que se tem da IES, imagem da IES na comunidade externa.

#### Alunos EaD

Eixos	Critério	2023		2022		2021	
		2023/1	2023/2	2022/1	2022/2	2021/1	2021/2
E3 D4	Comunicação com Sociedade	3.60	3.85	3.70	3.65		4.01

A média do critério se mantém semelhante aos demais setores institucionais quando se trata dos alunos da EaD, sendo os indicadores os mesmos dos alunos dos cursos presenciais: informações internas e externas, imagem que se tem da IES, imagem da IES na comunidade externa.

#### Técnico Administrativo

Eixos	Critério	2023		2022		2021	
		2023/1	2023/2	2022/1	2022/2	2021/1	2021/2
E3	Comunicação com Sociedade	3.36	3.66	4.39	3.94		3.76

São indicadores avaliação das informações interna e externa, avaliação da imagem da IES na comunidade externa. É preciso revisar o critério porque há nele indicadores que não pertencem ao critério como atendimento de setores.

A Comunicação acontece também por meio da Ouvidoria pela qual as respostas são dadas através de e-mail e, em alguns casos, pessoalmente com o interessado. A Ouvidora, ao receber as informações, reclamações, crítica, elogios e/ou sugestões, repassa o assunto ao setor responsável, preservando a identidade do informante, devolvendo a resposta a questionamento em assuntos referentes à matrícula, bolsa de estudo, biblioteca, especialização, transferência, conflitos entre alunos e professores, pedidos de informação, entre outros.

Está avaliada como indicador do critério Setores.

## DIMENSÃO 9 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

O Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS) é o setor responsável pelo atendimento ao aluno no que diz respeito a:

- I. *Recepção ao Calouro*
- II. *Assessoramento acadêmico*: por meio de atendimento individual, com apoio no que diz respeito à recuperação de acadêmicos em diversos aspectos como Encontros com Representantes
- III. *Mediações entre alunos e alunos e alunos e professores*

A IES também oferta um programa de bolsas e descontos para incentivar o ingresso e a permanência de alunos.

A participação dos alunos em Eventos Acadêmicos e Científicos é estimulada pela política dos diferentes cursos, quando definem instrumental para registro das atividades complementares, com carga horária especificada por curso, em acordo com as Diretrizes Curriculares Nacionais e outros documentos legais. São consideradas complementares as atividades de monitoria, iniciação científica, pesquisa e extensão, participação em cursos, atividades culturais, seminários, simpósios e congressos, conferências e palestras de relevante interesse, que contribuam para a formação do egresso. Os alunos são incentivados a participar de eventos organizados pela IES e por outras instituições. Ciente da importância de viabilizar aos alunos meios de divulgação dos conhecimentos adquiridos no transcorrer do curso de graduação como forma de se apossar de novidades de caráter técnico-científico-cultural, os cursos de graduação realizam eventos extensionistas e de iniciação científica, como a Semana do Curso e a IES, anualmente, realiza o Encontro Interinstitucional de Iniciação Científica (EIICS), como descrito anteriormente.

O atendimento ao aluno é critério avaliado pelos alunos.

### Alunos - Presencial

Eixos	Critério	2023		2022		2021	
		2023/1	2023/2	2022/1	2022/2	2021/1	2021/2
E3	Atendimento ao Aluno	3.10	2.92	3.18	2.92		2.94

O critério apresenta índices abaixo do padrão satisfatório em 2021/2, 2022/2 e 2023/2. A IES vem adotando medidas para sanear este critério, com alterações estruturais em setores de atendimento ao aluno. A mais atual das alterações está ocorrendo agora em 2024, com reestruturação de pessoal da Secretaria, do Atendimento ao Aluno e do Setor Financeiro. Os indicadores são orientações sobre estágios, acesso e utilização do web aluno, biblioteca e oferta de bolsas acadêmicas.

### Alunos EaD

Eixos	Critério	2023		2022		2021	
		2023/1	2023/2	2022/1	2022/2	2021/1	2021/2
E3 D9	Atendimento ao Aluno	3.39	3.60	3.63	3.38		4.03

Para os alunos da EaD, o atendimento apresenta média satisfatória, com leve queda de 2021 para os demais períodos. São indicadores acesso e utilização do web aluno, biblioteca virtual e oferta de bolsas acadêmicas.

São ações planejadas para o acompanhamento de egresso:

- I. Divulgação das semanas de cursos, cursos de Extensão e cursos de Especialização como forma de formação continuada ao egresso;
- II. Promoção de eventos de integração, em que egressos são convidados a dar depoimento sobre sua experiência formativa e profissional aos alunos dos cursos de graduação presencial e a distância;
- III. Criação de cursos de Pós-Graduação lato sensu que visem a satisfação das necessidades formativas levantadas continuamente por meio dos canais de contato;
- IV. Abertura de vagas para Estágio de Aprendizagem Didática;
- V. Atuação de egressos na docência dos cursos de graduação da IES;
- VI. Atuação de egressos em setores administrativos da IES;

- VII. Bolsa auxílio para egressos em novos cursos de graduação e pós-graduação.
- VIII. Participação em bancas de Trabalho de Conclusão de Curso;
- IX. Convidados a palestrar em cursos de graduação;
- X. Egressos são também chamados para compor as campanhas de vestibular da IES, relatando casos de sucesso profissional e sobre a importância da formação superior nas suas atuações.
- XI. No quadro de colaboradores assim como no quadro docente vagas são ocupadas por egressos dos cursos de graduação.

## EIXO 4 POLÍTICAS DE GESTÃO

### DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL

#### Autoavaliação Pessoal Técnico-Administrativo

Eixos	Critério	2023		2022		2021	
		2023/1	2023/2	2022/1	2022/2	2021/1	2021/2
E3	Autoavaliação	4.36	4.30	4.82	4.62	?	4.34

A autoavaliação do técnico-administrativo é avaliada como excelente e considera indicadores comportamento ético, colaboração com espírito de cooperação e solidariedade entre os funcionários, satisfação com atividades desenvolvidas, contribuição com respeito entre os funcionários. Espelha a realidade cotidiana na qual se observa comumente harmonia entre os funcionários da IES.

#### Técnico-Administrativo - Sobre a coordenação ou chefia na qual atua

Eixos	Critério	2023		2022		2021	
		2023/1	2023/2	2022/1	2022/2	2021/1	2021/2
E4	Coordenação no Setor no Qual Atua	4.33	4.50	4.45	4.61		4.30

O pessoal técnico-administrativo avalia com grau de excelência as coordenações ou chefias às quais estão submetidos.

A formação continuada dos docentes é avaliada por meio do critério da Semana Pedagógica, que acontece semestralmente na IES, com cursos e oficinas sobre temas variados, sugeridos pelos professores.

#### Professores – Formação Continuada

		2023/1	2023/2	2022/1	2022/2	2021/1	2021/2
E4	Formação Continuada	3.50	3,75	3,84	3,50		3.92

A formação continuada é avaliada com média satisfatória e contempla os indicadores conceito da formação continuada, estrutura das semanas pedagógicas, temas discutidos. Cada formação continuada, no formato de semanas pedagógicas são avaliadas pelos professores a cada edição e constam dos relatórios parciais.

Para os professores pergunta-se sobre as políticas de gestão.

Eixos	Critério	2023		2022		2021	
		2023/1	2023/2	2022/1	2022/2	2021/1	2021/2
	Políticas de Gestão	3.54	3.76	3.44	3.54		3.77

No critério políticas de gestão, os professores avaliam com média satisfatória de qualidade. Instituem este critério os indicadores atendimento do NAPS, da ouvidoria, da secretaria acadêmica, atendimento ao aluno – que recebeu em 2023 1, o conceito 2,96, abaixo da média, PPC, utilização do web professor. Os indicadores serão reestruturados para avaliação 2024.

Em atendimento ao objetivo institucional de criar condições para a educação continuada, a IES oferece nos cursos de graduação ou pós-graduação, bolsas para o corpo docente e técnico-administrativo, cujo percentual pode chegar até 100% (cem por cento) de desconto nas mensalidades. A promoção, divulgação e publicação da produção científica e intelectual do corpo docente da IES, se concretizaram com a realização do Encontro Interinstitucional de Iniciação Científica SECAL (EIICS).

Em 2023:

- Adriana Mello, docente, cursa Direito presencial, segunda graduação, com bolsa 100%.
- Gabriel Machado, cursa Administração, com bolsa 100%.
- Tayná Andrade, cursa Recursos Humanos, com bolsa 100%.
- Danielle Pereira de Lima, cursa MBA em Gestão de Pessoas, com bolsa 100%.
- Elisângela Lopes Pinto, cursa MBA em Gestão de Pessoas, com bolsa 100%.
- Lurian Aparecida Schwab, curso de Administração;
- Gustavo Henrique Paes, curso de Direito

Já graduados em períodos anteriores:

- Andressa Aparecida Franck, técnico-administrativo - Assistente Administrativo, curso de pós graduação lato sensu em Gestão Estratégica de Pessoas, com bolsa 100%.
- Jéssica Gomes, técnico-administrativo - Assistente Administrativo, curso de pós graduação lato sensu em Gestão Estratégica de Pessoas, com bolsa 100%.
- Priscila Soares Lopes Vallelonga, técnico-administrativo - Assessoria de Comunicação e Marketing, curso de pós graduação lato sensu em Marketing, com bolsa 100%.
- Lindamir de Almeida, técnico-administrativo - Zeladoria, curso de graduação em Tecnologia de Gestão em Recursos Humanos, com bolsa 100%.
- Brandon Samuel Machado, técnico-administrativo - Financeiro, curso de graduação em Administração, com bolsa 100%.

## DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES

Conforme Regimento Interno o Centro Universitário Santa Amélia possui em seus conselhos superiores representantes dos segmentos institucionais, incluindo discentes, docentes, pessoal técnico-administrativo e representante da sociedade civil.

Os cursos de graduação possuem os colegiados de curso, formados por professores e alunos, cuja atuação ocorre de maneira autônoma em relação aos demais órgãos colegiados superiores.

O Núcleo Docente Estruturante é outro colegiado que apoia a coordenação dos cursos de graduação. Todos os cursos de graduação possuem NDEs, compostos por professores com perfil compatível com as exigências legais.

Todos os órgãos colegiados da IES possuem autonomia de atuação, sem sofrer ingerências. As reuniões são registradas em Atas, arquivadas na Coordenação de Processos Regulatórios quando se referem aos Conselhos Superiores e nas coordenações dos cursos quando relativas ao Colegiado e ao NDE.

Complementando a estrutura organizacional e de gestão estão as coordenações dos cursos de graduação, avaliadas pela comunidade acadêmica.

#### Coordenações dos cursos – Alunos cursos presenciais

Eixos	Critério	2023		2022		2021	
		2023/1	2023/2	2022/1	2022/2	2021/1	2021/2
E4	Avaliação da Coordenação do Curso	3.78	3.72		3.72		

A avaliação das coordenações dos cursos de graduação presencial mantém a média satisfatória de qualidade nos períodos avaliados. Porém, em três semestres o critério não foi avaliado. Necessário corrigir a ausência.

#### Coordenação dos Cursos - Professores

Eixos	Critério	2023		2022		2021	
		2023/1	2023/2	2022/1	2022/2	2021/1	2021/2
E4	Avaliação Coordenação Curso	4.61	4.92	4.78	4.71		4.77

Uma vez mais a média do critério difere entre alunos e professores. Entre os docentes a coordenação é vista com média de excelência. Não havendo avaliação do critério apenas em 2021/1.

### Coordenação dos Cursos - EaD

Eixos	Critério	2023		2022		2021	
		2023/1	2023/2	2022/1	2022/2	2021/1	2021/2
E4	Coordenação EaD	3.75	3.92	3.74	3.83		4.13

Os alunos dos cursos da modalidade da EaD avaliam as coordenações também com média satisfatória, com leve queda de 2021/2 para os últimos semestres, mantendo desde então a média.

Em 2021, ocorreu a migração do sistema acadêmico PRIME para o sistema JACAD, visando ampliar a flexibilidade em relação aos serviços acadêmicos, aos arranjos de oferta de disciplinas e organização dos cursos de graduação e pós-graduação presenciais e na modalidade EaD. O sistema de registro acadêmico tem o objetivo de otimizar e manter interligadas as informações das diversas áreas da IES, como acadêmica, financeira, recursos humanos, contabilidade, faturamento, entre outras. Este sistema permite o acesso ao *Web Aluno*, espaço virtual no qual o aluno tem acesso às notas, ao controle de presença, à matriz curricular de seus cursos e ao quadro docente, ao horário, ao calendário acadêmico, aos boletos das mensalidades e abertura de alguns protocolos, como declaração de matrícula, 2ª via de carteirinha, etc. No web aluno é disponibilizado o questionário da CPA

O indicador web aluno compõe o critério Atendimento ao Aluno, já avaliado acima.

Os setores são também avaliados.

### Setores – Alunos modalidade presencial

Eixos	Critério	2023		2022		2021	
		2023/1	2023/2	2022/1	2022/2	2021/1	2021/2
E4	Setores	2.81	2.80	3.01	2.80	?	2.76

O critério exibe média insatisfatória e abrange os indicadores NAPS, Ouvidoria, Secretária Acadêmica, Coordenação Educação a Distância, atendimento ao aluno. O resultado da avaliação deste critério leva a questão da necessidade de revisar a distribuição dos indicadores e convertê-los em critérios, pois o critério setores torna-se amplo e dificulta a avaliação.

#### Setores – Alunos modalidade EaD

Eixos	Critério	2023		2022		2021	
		2023/1	2023/2	2022/1	2022/2	2021/1	2021/2
E4	Setores	3.34	3.51	3.34	3.53	?	3.65

A média do critério setores, formado pelos indicadores atendimento NAPS, Ouvidoria, Secretaria Acadêmica, atendimento ao aluno, informações sobre horários e números para contato com tutoria, coordenação e pessoal de apoio é satisfatória.

#### DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

O Centro Universitário Santa Amélia, sendo Instituição de Ensino Superior Privada, particular, mantida pela Sociedade Educacional e Cultural Amélia Ltda. – SECAL, pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos conta para o desenvolvimento de sua sustentabilidade com recursos provenientes das mensalidades dos cursos de graduação, pós-graduação e extensão, taxas e financiamentos estudantis.

As propostas de desenvolvimento da IES perpassam a manutenção e melhoria das atividades existentes e a ampliação na oferta de cursos e os aspectos financeiros e orçamentários são delineados para a adequação às atuais diretrizes.

Nos três anos em análise a IES enfrentou a pandemia do covid-19 e as consequências oriundas das alterações sociais e econômicas, com queda no número de matrículas nos cursos presenciais, aumento da inadimplência e evasão, afetando diretamente a receita institucional. Desde o retorno à presencialidade, a gestão da IES tem sido de reestruturação administrativa, financeira, de infraestrutura.

## EIXO 5 INFRAESTRUTURA FÍSICA

### Infraestrutura - Alunos

Eixos	Critério	2023		2022		2021	
		2023/1	2023/2	2022/1	2022/2	2021/1	2021/2
E5	Infraestrutura	3,35	3.40	3.68	3.40	?	2.97

Em 2021/2, 2022/1, os indicadores do critério são cumprimento do protocolo de segurança contra covid – para alunos que estavam no modelo híbrido – metodologia usada pelo professor para acompanhar a turma presencial e a que estava na EaD, acesso à biblioteca no período da pandemia.

Em 2022/2, 2023/1 e 2023/2, os indicadores do critério são acesso à IES, serviços de limpeza, ambiente das salas de aula, condições da internet – avaliada com 2,73 em 2022/2, 2,89, em 2023/1 e 2,73, em 2023/2, conceitos inferiores à média, acesso e utilização do web aluno, instalações para deficientes, atendimento na biblioteca e AVA.

### Biblioteca Virtual – Alunos EaD

Eixos	Critério	2023		2022		2021	
		2023/1	2023/2	2022/1	2022/2	2021/1	2021/2
E3	Biblioteca Virtual	3.35	3.45	3.52	3.39	?	3.84

O critério biblioteca virtual, avaliado pelos alunos da modalidade EaD, apresenta média satisfatória em todos os semestres avaliados.

## 19 PLANEJAMENTO CPA COM BASE FRAGILIDADES OBSERVADAS NO RELATÓRIO

- ✓ Revisar instrumentos de autoavaliação;
- ✓ Revisar o indicador missão institucional no critério CPA/PDI/Missão – separar critério;

- ✓ Intensificar a sensibilização sobre a importância da autoavaliação entre os alunos dos cursos presenciais e EaD;
- ✓ Abordar indicadores da autoavaliação com alunos em reuniões do NAPS
- ✓ Intensificar ações de iniciação científica entre professores;
- ✓ Separar atividades de extensão do critério iniciação científica na avaliação do corpo técnico-administrativo;
- ✓ Incentivar participação técnico-administrativo nas atividades de extensão;
- ✓ Revisar indicadores do critério material didático para EaD;
- ✓ Criar questão sobre metodologia Liga – por projetos;
- ✓ Revisar indicadores do critério Comunicação com a Sociedade – técnico-administrativo;
- ✓ Verificar baixos conceitos no critério Atendimento ao Aluno – Alunos Presencial;
- ✓ Revisar indicadores no critério políticas de gestão para professores;
- ✓ Corrigir critério Avaliação da coordenação do curso – Alunos cursos presenciais;
- ✓ Reuniões com corpo discente, docente, técnico-administrativo, pós-graduação, corpo diretivo.

## 11 QUADROS COM CONCEITOS POR SEGMENTO E CRITÉRIO 2023, 2022, 2021

### PROFESSORES

Critério	2023		2022		2021	
	2023/1	2023/2	2022/1	2022/2	2021/1	2021/2
Autoavaliação	4.06	4.50	4.25	4.26	?	4.27
CPA/PDI/Missão	4.04	4.39	4.18	4.18	?	4.29
Responsabilidade Social	4.06	4.35	3.92	4.10	?	4.36
Iniciação Científica	3.09	3.59	3.60	3.38	?	3.80
Extensão	3.46	4.22	3.88	3.72	?	4.12
Comunicação com Sociedade	3.61	4.10	4.10	3.87	?	4.21

Políticas de Gestão	3.54	3.76	3.44	3.54	?	3.77
Avaliação Coordenação Curso	4.61	4.92	4.78	4.71	?	4.77
Retornaram às Aulas Presenciais	3.71	4.03	3.88	3.73	?	3.77
Formação Continuada	3.50	?	?	?	?	3.92
Ava	?	4.67	4.00	4.04	?	4.10
Turma nas quais atua	?	?	3.12	?	?	3.20

#### ALUNOS EAD

Critério	2023		2022		2021	
	2023/1	2023/2	2022/1	2022/2	2021/1	2021/2
Autoavaliação	3.61	3.79	3.85	3.51	?	3.96
CPA/PDI/Missão	3.74	3.81	3.82	3.65	?	4.01
Responsabilidade Social	3.75	3.95	3.82	3.74	?	4.12
Material Didático	3.71	3.79	3.81	3.71	?	4.18
Provas	3.30	3.60	3.57	3.38	?	3.96
Iniciação Científica	3.40	3.55	3.46	3.47	?	3.89
Extensão	3.52	3.70	3.56	3.59	?	3.92
Comunicação com Sociedade	3.60	3.85	3.70	3.65	?	4.01
Atendimento ao Aluno	3.39	3.60	3.63	3.38	?	4.03
Setores	3.34	3.51	3.34	3.53	?	3.65
Tutoria	3.81	3.81	3.83	3.73	?	4.25
Biblioteca Virtual	3.35	3.45	3.52	3.39	?	3.84
AVA	3.56	3.60	3.58	3.62	?	3.94
Coordenação EaD	3.75	3.92	3.74	3.83	?	4.13

## TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Critério	2023		2022		2021	
	2023/1	2023/2	2022/1	2022/2	2021/1	2021/2
Autoavaliação	4.36	4.30	4.82	4.62		4.34
CPA/PDI/Missão	3.52	3.87	4.60	4.17		4.27
Responsabilidade Social	3.61	3.77	4.65	4.18		4.25
Iniciação Científica	3.15	3.63	4.33	3.81		3.97
Comunicação com Sociedade	3.36	3.66	4.39	3.94		3.76
Ordenação no Setor no Qual Atua	4.33	4.50	4.45	4.61		4.30
Infraestrutura	3.82	3.90	4.27	3.92		4.30

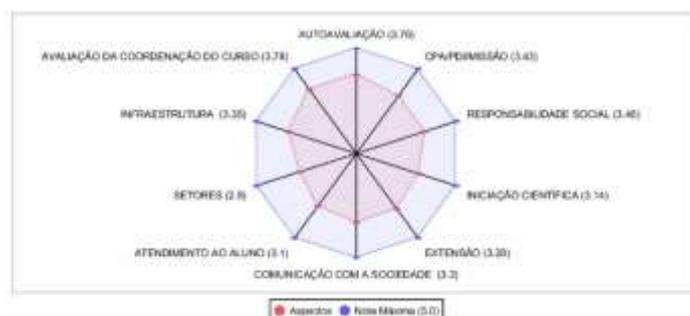
## 12 GRAFOS COM CONCEITOS DOS CRITÉRIOS 2023, 2022, 2021 POR SEGMENTO

Alunos

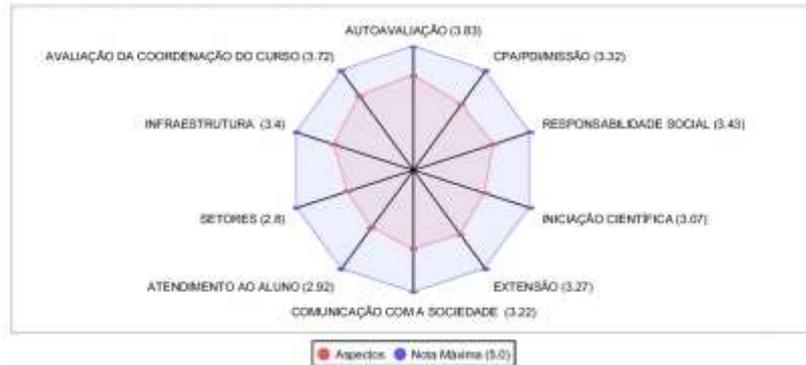
2023-2



2023-1



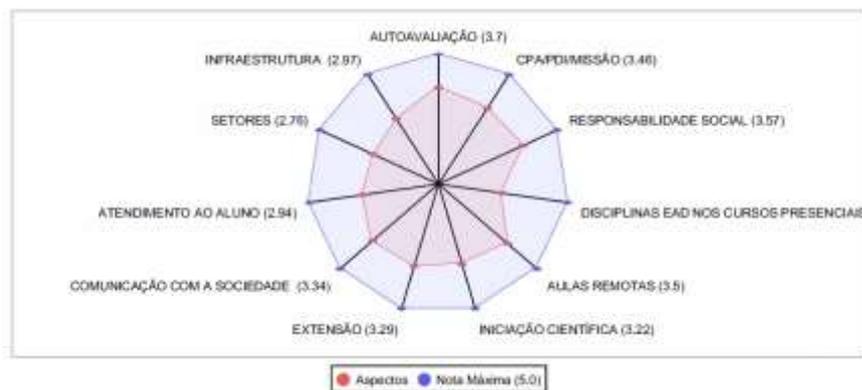
2022-2



2022-1

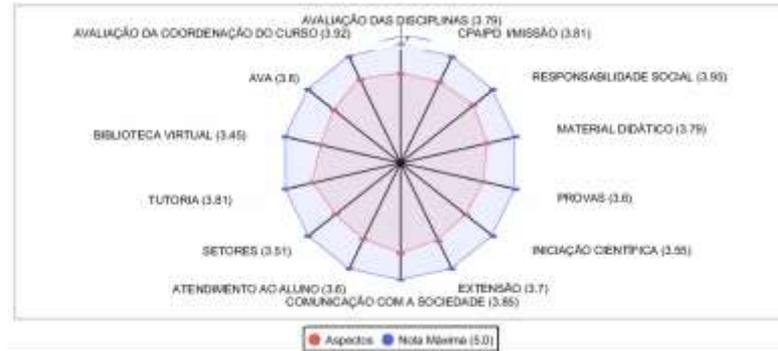


2021-2

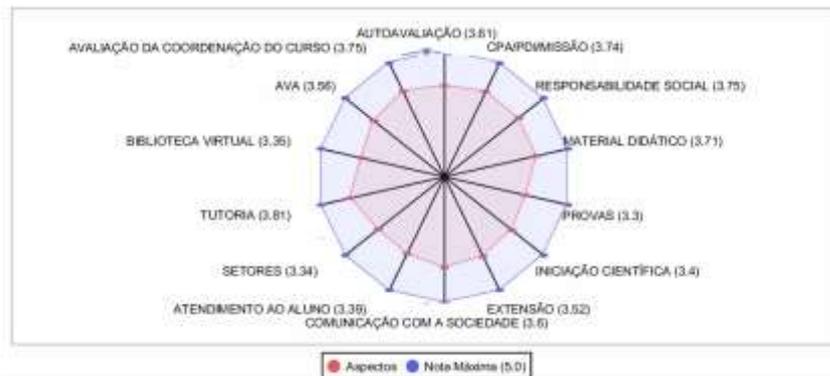


## Alunos EAD

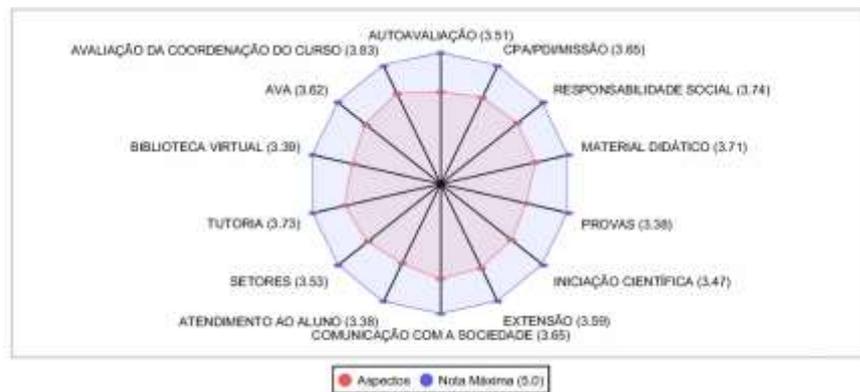
2023-2



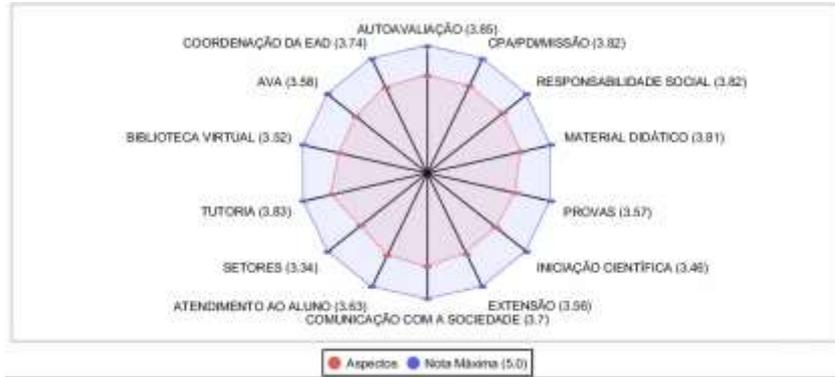
2023-1



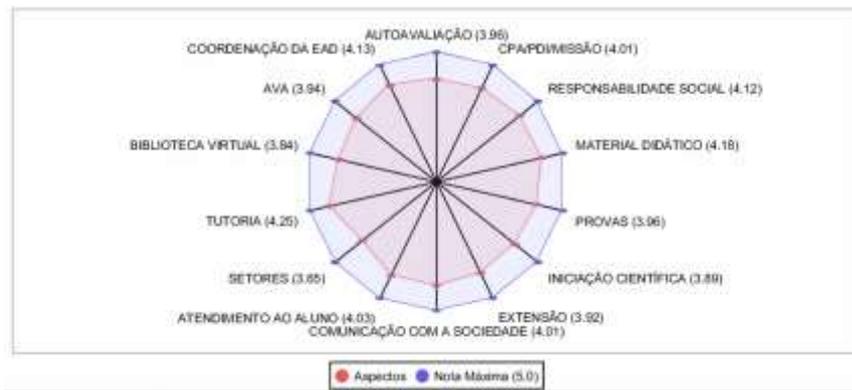
2022-2



2022-1

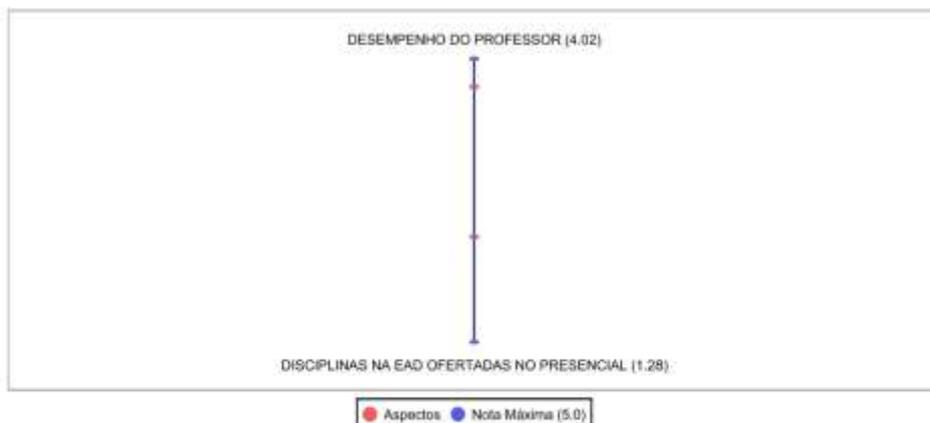


2021-2



Desempenho Docente

2023-2



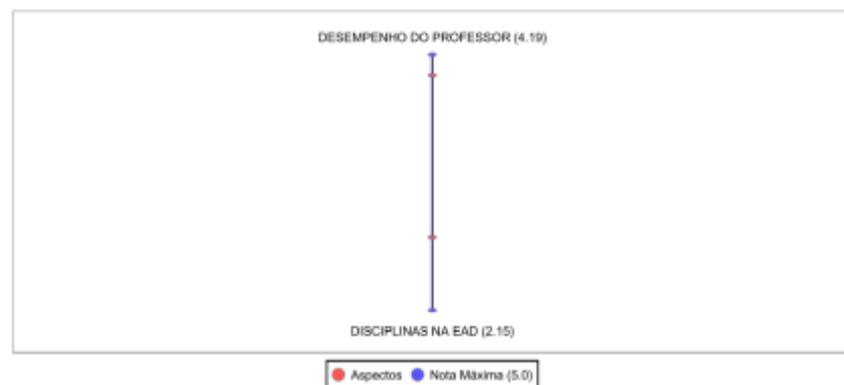
2023-1



2022-2



2022-1



2021-2



## Professores

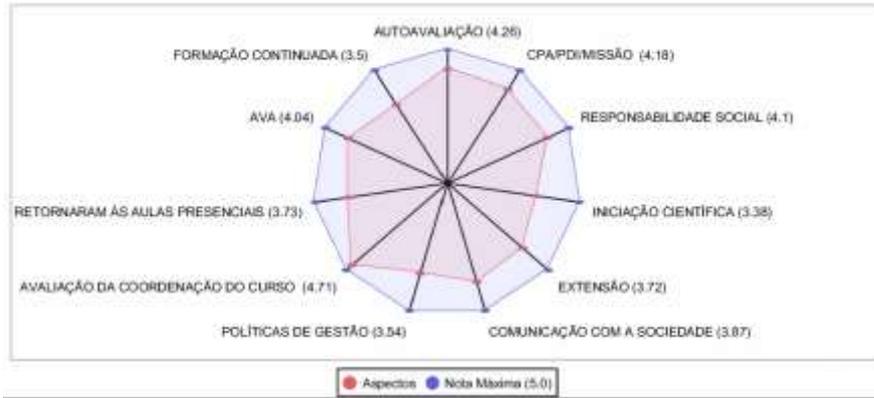
2023-2



2023-1



2022-2



2022-1



2021-2

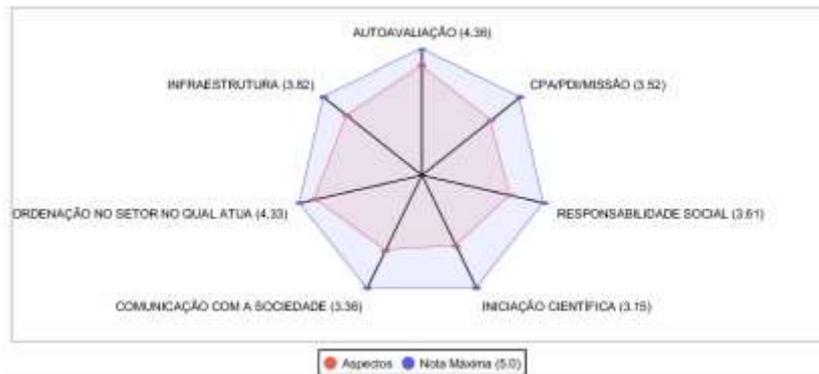


## Corpo Técnico-Administrativo

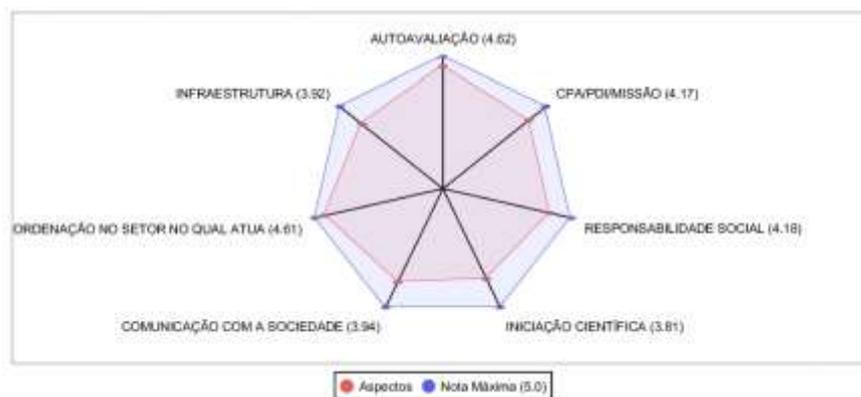
2023-2



2023-1



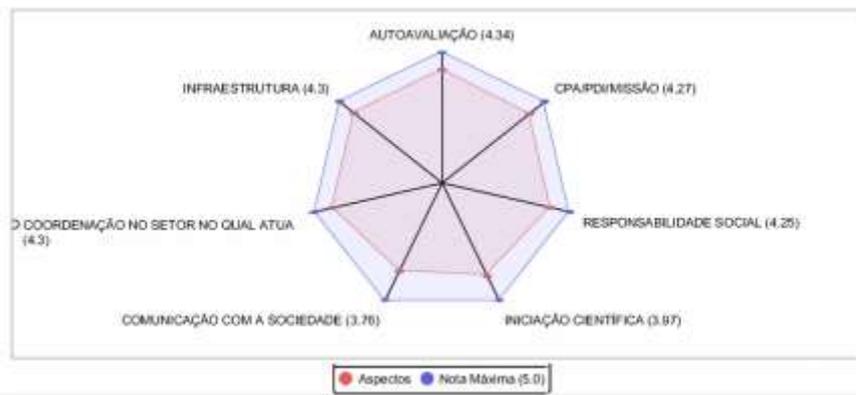
2022-2



2022-1



2021-2



## ANEXO 1- ACOMPANHAMENTO PDI – 2021 A 2023

### EIXO 1

Objetivo institucional 1: Consolidar o planejamento e a execução das ações acadêmicas-administrativas a partir dos resultados das avaliações institucionais.

Fonte: Coordenação de Processos Regulatórios (2018).

OBJETIVO	METAS	ESTRATÉGIAS	2021	2022	2023
Consolidar o planejamento e a execução das ações acadêmico-administrativas a partir dos resultados das avaliações institucionais	Ampliação da atuação do sistema de Avaliação Institucional Interna	Manter e aperfeiçoar o sistema que gerencia a avaliação Acadêmica	<i>Realizado</i>	<i>R</i>	<i>Em andamento</i>
		Promover capacitação permanente dos membros da CPA	<i>ok</i>	<i>OK</i>	<i>Ok</i>
		Ampliar a sensibilização, por meio de campanhas, da comunidade acadêmica sobre a relevância da avaliação interna	<i>Realizado e requer melhorias</i>	<i>Em andamento</i>	<i>Em andamento</i>
		Ampliar a avaliação Institucional para outros setores da Instituição atingindo 360 graus	<i>Iniciado com finalizaçã o em 2022</i>	<i>Em andamento</i>	<i>Em andamento</i>
		Capacitação dos Núcleos Docentes Estruturantes em relação aos processos avaliativos institucionais	<i>ok</i>	<i>Em andamento</i>	<i>Em andamento</i>
	Divulgação e análise dos resultados das avaliações internas e externas	Discutir e analisar os resultados das avaliações internas com os Coordenadores dos Cursos de Graduação, Coordenadores e Chefes de setores administrativos	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Ok</i>
		Promover atividades nas Semanas Pedagógicas para a divulgação e análise dos resultados das avaliações internas e externas (Relatórios de avaliações in loco e resultado do ENADE) com o Corpo Docente	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Ok</i>
		Incluir nas atividades de formação continuada do Corpo Técnico-administrativo a discussão dos resultados das avaliações internas e externas	<i>Requer retomada em 2022</i>	<i>ok</i>	<i>Retomado</i>

		Apresentar aos acadêmicos, os resultados das avaliações por meio das reuniões de representantes de turmas	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>
	Reelaboração do projeto de autoavaliação institucional	Redefinir as questões dos questionários de autoavaliação	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Retomado</i>
		Redefinir metodologia de análise dos resultados e relatório de apresentação dos resultados	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Retomado</i>
		Redefinir temporalidade de aplicação dos questionários	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Retomado</i>
		Ampliar a autoavaliação institucional para a Pós-Graduação	<i>Iniciada</i>	<i>Em andamento</i>	<i>Em andamento</i>

## EIXO 2

Objetivo Institucional 2: Implementar o PDI com aprimoramento constante da estrutura e procedimentos acadêmico-administrativos.

Objetivo Institucional 3: Intensificar e consolidar ações institucionais de responsabilidade social.

OBJETIVOS	METAS	ESTRATÉGIAS			
			2021	2022	2023
Implementar o PDI com aprimoramento constante da estrutura e procedimentos acadêmico-administrativos	Acompanhamento da efetivação da articulação entre a missão institucional e os objetivos nas ações didático-acadêmicas	Elaboração de relatórios setoriais semestrais das ações desencadeadas a partir do planejamento resultante das avaliações internas	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Retomada</i>
		Elaboração de relatórios semestrais das ações extensionistas por cursos de Graduação e de Pós-Graduação	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>
		Elaboração de relatórios das ações de Iniciação Científica por curso de Graduação e de Pós-Graduação	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Retomada</i>
Intensificar e consolidar ações institucionais de responsabilidade social com a comunidade	Aprimorar relações com o mercado de trabalho	Ampliar convênios e parcerias com organizações e instituições de trabalho	<i>ok</i>	<i>Em revisão</i>	<i>ok</i>
		Organizar e consolidar a prática de estágios obrigatórios e não obrigatórios	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>
		Discussão sobre novos cursos de Graduação, de Extensão e de aperfeiçoamento com representantes da sociedade civil	<i>Não realizado</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>
		Participação de empresas na organização dos espaços acadêmicos com a implantação do Projeto Parceiros de Sucesso	<i>Não efetivado</i>	<i>Em revisão</i>	<i>Encerrado</i>

Incrementar ações para inclusão	Ampliar atividades do Núcleo de Acessibilidade Secal	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Ok</i>
	Consolidar estratégias para inclusão pedagógica	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Ok</i>
	Ofertar disciplina optativa de Libras em todos os cursos de Graduação	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Ok</i>
	Ofertar disciplina optativa de História e Cultura Africana em todos os cursos de Graduação	<i>Não efetivada</i>	<i>ok</i>	<i>Retomada</i>
	Ofertar disciplina optativa de Direitos Humanos em todos os cursos de Graduação	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>
	Implantação da proposta da Escola Bilíngue	<i>Encerrada</i>	<i>encer rada</i>	<i>Encerrada</i>
	Manter a Semana da Afro-Consciência	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>
Intensificar ações para a promoção do meio ambiente e produção artística	Manter e aprimorar a realização da Semana do Meio ambiente	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>
	Implementar a Semana de Talentos	<i>Não realizada</i>	<i>revisã o</i>	<i>Em andamento</i>
	Ampliar atividades do selo Secal Social	<i>Encerrado</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>
	Projeto de revitalização espaço externo Unidade Sede	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Encerrado</i>

Objetivo Institucional 2: Implementar o PDI com aprimoramento constante da estrutura e procedimentos acadêmico-administrativos; Objetivo Institucional 3: Intensificar e consolidar ações institucionais de responsabilidade social.

Fonte: Coordenação de Processos Regulatórios (2018).

### EIXO 3

Objetivo Institucional 4: Ofertar ensino de Graduação e Pós-Graduação com qualidade reconhecida. (Dimensão 2)

Objetivo Institucional 5: Ampliar e aperfeiçoar políticas de apoio ao acadêmico e ao egresso. (Dimensão 9)

OBJETIVOS	METAS	ESTRATÉGIAS			
			2021	2022	2023
Ofertar ensino de Graduação e Pós-Graduação com qualidade reconhecida	Ampliação e fortalecimento dos cursos de Graduação	Autorização de cursos de Graduação em Licenciaturas e Bacharelados com inserção na área da saúde	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Retomado</i>
		Implementação de Cursos Superiores de Tecnologia com currículos concisos e objetivos voltados para qualificação profissional	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>
		Reconhecimento de cursos de Graduação	<i>Projeção 2022</i>	<i>Em andamento</i>	<i>ok</i>

		Elaboração ou atualização dos projetos pedagógicos dos cursos de Graduação e de Pós-Graduação	ok	ok	ok
		Elaboração de instrumento orientador da política de Licenciatura	Encerrado	Encerrado	Retomado
		Revisão e fortalecimento da comunicação interna e externa	ok	Em revisão	Em andamento
	Ampliação disciplinas semipresenciais	Oferta de disciplinas nos cursos de Graduação, integral ou parcial, sob a forma de educação a distância, observado o estabelecimento do limite de 40% da carga horária total do curso (40%)	ok	ok	ok
		Capacitação dos docentes em metodologia ativas e disciplinas híbridas	ok	ok	ok
	Adequação dos currículos dos cursos de Graduação e de Pós-Graduação	Identificação de possíveis fragilidades nos currículos e promover alterações	Ok	Ok	Ok
		Aperfeiçoar sistema de avaliação de aprendizagem nos cursos	Ok	Ok	Ok
		Implementação e adoção de novas metodologias educacionais	Ok	Ok	Ok
		Consolidação dos temas exigidos em legislação no formato de disciplinas optativas ou conteúdos específicos	Ok	Ok	Ok
		Efetivação do aproveitamento de carga horária laboral em estágio	Ok	Ok	Ok
		Criação de certificados parciais, por módulos concluídos, nos Cursos de Tecnologia	Ok	Ok	Ok
		Implantação da carga horária da hora/aula de 50 para 60 minutos	Encerrado	encerrado	Encerrado
	Estruturação organizacional e consolidação dos cursos <i>Lato Sensu</i>	Criação de novos cursos de Especialização	Ok	Ok	Ok
		Normatização e padronização dos projetos pedagógicos dos cursos de Pós-Graduação	Ok	Ok	Ok
		Ampliação de disciplinas semipresenciais, respeitados os 20% da carga horária do curso (40%)	Ok	Ok	Revisado
		Criação de cursos de aperfeiçoamento vinculados aos cursos de Graduação	Encerrado	Encerrado	Encerrado
	Credenciamento institucional para oferta de cursos de Graduação e Pós-Graduação em EAD	Reestruturação da Coordenação de EAD para atendimento aos cursos em EAD	Ok	Em revisão	Ok

		Redação de PDI para oferta de EAD	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>
		Solicitação de Credenciamento institucional para oferta de EAD e atendimento às exigências legais	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>
		Autorização de Cursos de Tecnologia em RH e Tecnologia em Produção Industrial em EAD	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>
		Implantação do grupo de estudos para EAD – SECAL	<i>Encerrado</i>	<i>Encerrado</i>	<i>Encerrado</i>
	Ampliação e fortalecimento da Iniciação Científica	Ampliação do número de projetos nos Programas de Iniciação Científica e Pesquisa em parceria	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>
		Implantação do Programa de Aluno Voluntário em Atividades de IC visando aumentar o número de alunos envolvidos com o método científico e as atividades de Pesquisa	<i>Não cumprido</i>	<i>Não cumprido</i>	<i>Retomada</i>
		Criação de revista multidisciplinar dos cursos de Graduação	<i>Em andamento</i>	<i>Em andamento</i>	<i>Retomada</i>
		Aperfeiçoamento do Encontro Interinstitucional de Iniciação Científica SECAL	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Ok</i>
		Criação de grupos de estudos e de Iniciação Científica	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Ok</i>
		Revisão das modalidades de Trabalho de Conclusão de Cursos	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Ok</i>
		Estímulo à criação de grupos de estudos e Pesquisas interdisciplinares	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>
	Ampliação e fortalecimento das atividades de Extensão	Criação de um banco de dados com as informações de Extensão, visando a sistematização dos dados das atividades	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Ok</i>
		Ampliação dos cursos de Extensão por semestre	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Ok</i>
		Implantação de cursos de Extensão oferecidos em EAD	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>	<i>Revisar</i>
		Elaboração de projetos que intensifiquem o atendimento às demandas sociais	<i>Em andamento</i>	<i>Em andamento</i>	<i>Ok</i>
		Aplicação da avaliação interna às atividades extensionistas	<i>Não executada</i>	<i>Não executada</i>	<i>Não executado</i>

		Planejamento da Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> a partir dos resultados da avaliação	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>	<i>Revisar</i>
Ampliar e aperfeiçoar políticas de apoio ao acadêmico e ao egresso	Ampliar os programas de apoio para o desenvolvimento de atividades acadêmicas e estudantis	Intensificar programas de recepção ao acadêmico ingressante	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Ok</i>
		Oferta de ensino bilíngue e implantação de escola	<i>Encerrado</i>	<i>Encerrado</i>	<i>Encerrado</i>
		Fortalecer as ações do Núcleo de Apoio Pedagógico	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Ok</i>
		Ampliação do programa de nivelamento com uso de tecnologia da informação e produção de material didático	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>
		Manter o programa de monitoria	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>
		Estímulo à participação discente em órgãos colegiados	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>
		Apoiar a atuação dos Centros Acadêmicos	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>
		Incentivo à participação discente em grupos de estudos e Iniciação Científica e atividades de Extensão	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Ok</i>
	Possibilitar a permanência dos ingressantes nos cursos da IES	Acompanhamento da distribuição de bolsas-auxílio	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>
		Orientação didática aos alunos ingressantes com dificuldades de aprendizagem	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>
		Facilitar o acesso do discente aos programas de Bolsas de Estudos (convênios, PROUNI) e Financiamento Estudantil (FIES)	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>	<i>Revisar</i>
		Revisão das normas e práticas do Vestibular Social Secal	<i>Em revisão</i>	<i>ok</i>	<i>Encerrado</i>
	Implantação do programa de acompanhamento ao egresso	Promoção de encontro de ex-alunos	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>	<i>Revisar</i>
		Criação de associação de ex-alunos	<i>N cumprido</i>	<i>N cumprido</i>	<i>N cumprido</i>
		Convite aos egressos para palestrar aos novos alunos	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>
		Desenvolvimento de instrumento de Pesquisa sobre inserção do egresso no mercado de trabalho	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>	<i>Revisar</i>
		Lançamento da campanha "Onde está o egresso Secal?"	<i>Suspensão</i>	<i>Suspensão</i>	<i>Revisar</i>
	Acompanhar a inserção no mercado de trabalho dos egressos	Pesquisa de satisfação do egresso no período de formatura	<i>Em aplicação</i>	<i>Suspensão</i>	<i>Encerrado</i>

		Oferta de cursos de Pós-Graduação em conformidade com resultado de Pesquisa com egressos	ok	ok	ok
		Oferta de bolsa desconto nos cursos de Pós-Graduação para egressos	Em revisão	ok	Ok
		Incentivar o Programa de Monitoria de Aprendizagem Didática	ok	ok	ok

Objetivo Institucional 4: Ofertar Ensino de Graduação e Pós-Graduação com qualidade reconhecida; Objetivo Institucional 5: Ampliar e aperfeiçoar políticas de apoio ao acadêmico e ao egresso.

Coordenação de Processos Regulatórios (2016).

#### EIXO 4

Objetivo Institucional 6: Adequar e manter quadro docente compatível com os objetivos institucionais e normas estabelecidas pelo MEC (Dimensão 5)

Objetivo Institucional 7: Adequar e manter quadro do Corpo Técnico-administrativo adequado ao bom funcionamento da IES (Dimensão 5)

OBJETIVOS	METAS	ESTRATÉGIAS			
			2021	2022	2023
Manter quadro docente compatível com os objetivos institucionais e normas estabelecidas pelo MEC	Ampliação do Programa de Formação Continuada para Docentes	Envolvimento dos docentes na reflexão sobre práticas pedagógicas	Ok	Ok	Ok
		Estabelecimento de estratégias para melhoria do desempenho profissional docente a partir dos resultados da avaliação interna	Ok	Ok	Ok
		Apoio à Capacitação Docente em programas de Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i>	Ok	Ok	Ok
		Oferta de cursos e oficinas com base nas indicações dos professores	Ok	Ok	Ok
		Oferta de Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> em Metodologia do Ensino Superior	Encerrada	Em revisão	Encerrado
		Oferta de aperfeiçoamento para práticas de Ensino e Pesquisa aos docentes da IES	Ok	Ok	Ok
		Realização de ciclos de palestras anuais para o quadro funcional e o Corpo Docente, propiciando o conhecimento das informações referentes às estruturas acadêmica e administrativa	Ok	Ok	Ok

		Estabelecimento de estratégias para manutenção e melhoria do desempenho acadêmico e profissional dos docentes	Ok	Ok	Ok
	Adequar o corpo docente às exigências do MEC em termos de regime de trabalho e titulação	Implantação do Plano de Carreira Docente	Ok	Ok	Ok
		Adequação de 20% de professores em tempo integral	Ok	Ok	Ok
		Adequação de 33% dos professores com titulação Stricto Sensu	Ok	Ok	Ok
		Estímulo à produção bibliográfica	Ok	Ok	Ok
	Capacitar coordenadores dos cursos de Graduação e Pós-Graduação	Manter coordenadores que atendam às exigências dos padrões de qualidade quanto ao regime de trabalho, titulação e experiências profissional e docente	Ok	Ok	Ok
		Elaboração de projeto de capacitação e atualização para coordenadores dos cursos	Ok	Ok	Ok
Manter quadro do corpo técnico-administrativo adequado ao bom funcionamento da IES	Alcançar e manter em nível elevado a formação e qualificação profissional dos servidores técnicos-administrativos	Oferecimento de programas de atualização e formação continuada	Ok	Ok	Ok
		Oferta de cursos voltados à atuação específica	Ok	Ok	Ok
		Estímulo para cursos de Graduação e Pós-Graduação por meio de bolsas descontos para o colaborador e familiares em primeiro grau	Ok	Ok	Ok

Objetivo Institucional 6: Manter quadro docente compatível com os objetivos institucionais e normas estabelecidas pelo MEC (Dimensão 5)

Objetivo Institucional 7: Manter quadro do Corpo Técnico-administrativo adequado ao bom funcionamento da IES (Dimensão 5)

Fonte: Coordenação de Processos Regulatórios (2018).

## EIXO 5

Objetivo Institucional 8: Promover a melhoria da infraestrutura para o desenvolvimento das atividades de Ensino, Iniciação Científica e Extensão (Dimensão 7)

OBJETIVO	METAS	ESTRATÉGIAS			
			2021	2022	2023
Promover a melhoria da infraestrutura	Aperfeiçoamento do espaço físico em geral	Ampliação gradativa das dependências para atendimento do processo de implantação de novos cursos	Com alteração	Com alteração	Ok

para o desenvolvimento das atividades de Ensino, Iniciação Científica e Extensão		Manutenção das condições de acesso aos portadores de deficiência física e sensorial	ok	ok	Ok
	Atualização e ampliação de equipamentos	Manutenção e atualização de equipamentos aos cursos e setores	Ok	Ok	Ok
		Instalação de projetores multimídia nas salas de aula	Ok	Ok	Ok
		Organização de equipamentos para novos cursos	Ok	Ok	Ok
		Manutenção e atualização de equipamentos de tecnologia	Ok	Ok	Ok
	Atingir referencial máximo na avaliação das condições da biblioteca	Manutenção da política de atualização bibliográfica	Ok	Ok	Ok
		Aquisição obras para atendimento das necessidades dos cursos	Ok	Ok	Ok
	Oferecer serviços de qualidade aos usuários	Organização de campanha sobre regras na biblioteca	ok	ok	Ok
		Manutenção do serviço de empréstimo e consulta on-line	ok	ok	Ok
					Ok
		Disponibilização de espaços para estudo	ok	ok	Ok
		Orientação de padronização dos trabalhos acadêmicos e de Conclusão de Curso	ok	ok	Ok

**Objetivo Institucional 9: Credenciar a IES como Centro Universitário *cumprido em 2018***

OBJETIVOS	METAS	ESTRATÉGIAS				
			2018	2019	2020	2021
Credenciar a Instituição como Centro Universitário.	Desenvolver ações internas para credenciamento de Centro Universitário	Estudo da legislação em vigor e elaboração de PDI	Cumprido	ok	ok	
		Reorganizar o mínimo de 20% do Corpo Docente contratado em regime de tempo integral na IES	Cumprido	ok	ok	
		Elaboração do Projeto e Estatuto do Centro Universitário	Em andamento	ok	Em revisão	cumprido
	Revisar procedimentos e documentos internos	Revisão das normativas e procedimentos internos.	Em andamento	ok	Em revisão	cumprido
	Otimização recursos financeiros	Cumprimento do Plano de Execução Orçamentária	Em andamento	ok	ok	
		Implantação de sistema de redução de custos sem interferir na qualidade	Cumprido	ok	ok	
	Manter o quadro do Corpo Docente compatível com	Realizar levantamento da titulação do quadro docente atual	Cumprido	ok	ok	
		Elaborar um planejamento para a formação de um Corpo Docente com titulação adequado	Cumprido	ok	ok	

	as exigências de um Centro Universitário	Manter o mínimo de 33% (trinta e três por cento) do Corpo Docente com titulação obtida em programa de Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	
	Manter programas de Extensão e cultura nos campos do saber de todos os cursos de Graduação oferecidos na IES;	Avaliar os programas de Extensão e Cultura institucionalizados existentes na Instituição	<i>Em andamento</i>	<i>Em revisão</i>	<i>Em revisão</i>	<i>cumprido</i>
		Manter programas de Extensão e Cultura institucionalizados que contemplem todos os cursos de Graduação da Instituição	<i>Em andamento</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	
	Intensificar Programa de Iniciação Científica ou Tecnológica institucionalizado, com qualidade científica	Avaliar o Programa de Iniciação Científica existente na Instituição	<i>Em andamento</i>	<i>Em andamentos</i>	<i>Em revisão</i>	<i>cumprido</i>
		Avaliar a titulação dos orientadores dos projetos de IC em desenvolvimento	<i>Em andamento</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	
		Manter e aperfeiçoar Programa de Iniciação Científica ou tecnológica institucionalizado, com projetos orientados por professores doutores ou mestres	<i>Em andamento</i>	<i>ok</i>	<i>Em revisão</i>	<i>cumprido</i>
	Manter órgãos colegiados deliberativos com autonomia acadêmica	Manter o NDE atualizado em conformidade com a legislação vigente	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	
		Acompanhar a composição dos Colegiados de Cursos	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	
		Realizar reuniões periódicas dos Conselhos Superiores para deliberação de assuntos acadêmicos	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	
		Capacitação dos membros dos Colegiados deliberativos para o exercício	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	
		Manter os Núcleos Docentes Estruturantes e Colegiados de Curso e Conselhos Superiores com atuação efetiva	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	

Objetivo institucional 11: Credenciar a IES para Centro Universitário.

Fonte: Coordenação de Processos Regulatórios (2016).

