

**RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO  
ANO BASE 2022**

**PONTA GROSSA  
2023**

## SUMÁRIO

### SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO .....</b>	<b>5</b>
1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO .....	5
1.1.1 A Mantenedora .....	5
1.1.2 A Mantida .....	5
1.2 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA) .....	6
1.3 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CPA .....	8
1.4 ANO E TIPO DE RELATÓRIO .....	11
<b>2 METODOLOGIA .....</b>	<b>11</b>
<b>3 DESENVOLVIMENTO .....</b>	<b>15</b>
<b>4 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....</b>	<b>15</b>
4.1 DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO .....	15
4.1.1 CPA Cursos Presenciais – Alunos.....	15
4.1.2 CPA Cursos EaD .....	17
4.1.3 CPA Cursos Presenciais – Docentes.....	18
4.1.4 CPA Pessoal Técnico-Administrativo .....	19
4.1.5 Avaliações Externas .....	19
4.1.6 Conceito Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) CPC e CC .....	19
4.1.7 Conceito Índice Geral de Curso (IGC) e Conceito Institucional (CI).....	21
4.1.8 Relatórios das Comissões In Loco.....	22
4.3 ANÁLISE DO PLANEJAMENTO DA AVALIAÇÃO INTERNA 2022 .....	25
4.3.1 Ações da CPA em 2022.....	25
<b>5 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL .....</b>	<b>27</b>
5.1 DIMENSÃO 1 – A MISSÃO E O PDI .....	27
5.1.1 A Missão Cursos presenciais e EaD - Alunos .....	27
5.1.2 Missão Cursos Presenciais - Professores .....	28
5.1.3 Missão Pessoal Técnico-administrativo .....	28
5.2 DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES.....	32
5.2.1 Cursos presenciais e EaD - Alunos.....	33
<b>5.2.2 Cursos Presenciais - Professores.....</b>	<b>34</b>
<b>5.2.3 Técnico-Administrativo.....</b>	<b>35</b>
5.2.4 Os Projetos de Responsabilidade Social.....	36
5.2.5 As parcerias.....	36
5.2.6 As Ações Institucionais em 2022.....	38
<b>6 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS .....</b>	<b>41</b>
6.1 DIMENSÃO 2 – POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO .....	41
6.2.2 O Ensino de Graduação Presencial .....	41

6.2.3 Sobre o Desempenho Docente .....	41
6.2.4 Cursos Presenciais Autoavaliação dos Professores .....	48
6.2.5 Cursos Presenciais Autoavaliação dos Alunos.....	54
6.2.6 Sobre as Disciplinas EaD nos Cursos Presenciais.....	55
6.2.7 A pós-graduação lato sensu.....	56
6.2.8 O Ensino nos Cursos EaD.....	56
<b>6.2.9 Sobre a Autoavaliação dos Alunos.....</b>	<b>56</b>
<b>6.2.10 Material Didático.....</b>	<b>57</b>
<b>6.2.11 Avaliações Presenciais.....</b>	<b>59</b>
<b>6.2.12 Tutoria.....</b>	<b>59</b>
<b>6.2.13 Sobre o AVA.....</b>	<b>60</b>
6.2.15 A Iniciação Científica nos Cursos Presenciais e EaD.....	64
6.2.16 Encontro Interinstitucional de Iniciação Científica (EIICS) 2021.....	64
6.2.17 Os grupos de Iniciação Científica .....	66
6.2.18 Iniciação Científica Cursos Presenciais - Alunos.....	68
6.2.19 Iniciação Científica Cursos EaD .....	69
6.2.20 Iniciação Científica Cursos Presenciais - Professores .....	70
6.2.21 Iniciação Científica Pessoal Técnico-Administrativo .....	71
6.2.22 Atividades de Extensão .....	72
6.2.23 TransFormação 2022 .....	72
6.2.24 Extensão Cursos Presenciais - Alunos .....	76
6.2.25 Extensão Cursos Presenciais - Professores.....	77
6.2.26 Extensão Cursos EaD.....	77
6.2.27 Eventos de Extensão dos Cursos de Graduação.....	78
<b>7.2 DIMENSÃO 4 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE .....</b>	<b>81</b>
7.2.1 Comunicação Cursos Presenciais Alunos.....	81
7.2.2 Comunicação Cursos EaD.....	82
7.2.3 Comunicação Cursos Presenciais Professores.....	84
7.2.4 Comunicação Cursos Presenciais Pessoal Técnico-Administrativo .....	85
7.2.4 Ouvidoria .....	87
7.2.5 Ouvidoria Cursos Presenciais - Alunos .....	88
7.2.6 Ouvidoria Cursos Presenciais - Professores.....	88
7.2.7 Ouvidoria Cursos EaD.....	88
7.2.8 Ouvidoria Pessoal Técnico-Administrativo.....	89
<b>7.3 DIMENSÃO 9 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES.....</b>	<b>89</b>
7.3.1 Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS) .....	89
7.3.2 NAPS Cursos Presenciais - Alunos .....	90
7.3.3 NAPS Cursos Presenciais - Professores.....	90
7.3.4 Cursos EaD Alunos .....	91
7.3.5 Pessoal Técnico-Administrativo .....	91
7.3.7 Participação em Eventos Acadêmicos.....	92
7.3.8 A Secretaria Acadêmica .....	92
7.3.9 Secretaria Acadêmica Cursos Presenciais Alunos e Professores .....	92
7.3.10 Secretaria Acadêmica Cursos EaD.....	93
7.3.11 Secretaria Acadêmica Pessoal Técnico-Administrativo.....	93
7.3.12 Setor de Atendimento - Alunos e Professores .....	95
7.3.13 Setor de Atendimento - Cursos EaD .....	95
7.3.15 Sobre os Egressos.....	98
<b>8 EIXO 4 POLÍTICAS DE GESTÃO.....</b>	<b>98</b>

8.1 DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL.....	98
8.1.1 <i>As Semanas Pedagógicas</i> .....	99
8.1.2 <i>Estímulo à Graduação e Pós Graduação</i> .....	101
8.3 DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES .....	102
8.3.1 <i>Colegiados</i> .....	102
8.3.2 <i>As Coordenações de Cursos de Graduação</i> .....	103
8.3.3 <i>Cursos Presenciais Professores</i> .....	103
8.3.4 <i>Sobre a Coordenação da EaD</i> .....	103
8.3.5 <i>Coordenação EaD Cursos Presenciais - Alunos e Professores</i> .....	103
8.3.6 <i>Coordenação EaD Cursos EaD</i> .....	104
8.3.7 <i>Coordenação EaD Pessoal Técnico-Administrativo ok</i> .....	104
8.3.8 <i>Registro Acadêmico</i> .....	105
8.3.10 <i>Cursos Presenciais Alunos</i> .....	106
8.3.11 <i>Cursos EaD</i> .....	107
8.3.12 <i>Cursos Presenciais Professores</i> .....	107
8.4 DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA .....	107
<b>9 EIXO 5 INFRAESTRUTURA FÍSICA .....</b>	<b>108</b>
9.1 SALA DE TUTORIA .....	109
9.2 BIBLIOTECA.....	109
9.2.1 <i>Biblioteca Cursos presenciais</i> .....	110
9.2.2 <i>Biblioteca Cursos EaD</i> .....	110
9.3 RECURSOS DE TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO .....	111
10 TÉCNICO-ADMINISTRATIVO .....	114
<b>11 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES .....</b>	<b>115</b>
<b>12 PLANO DE AÇÕES TRIÊNIO 2021-2023.....</b>	<b>124</b>
<b>13 ANÁLISE DO PLANO AÇÃO PARA OS CURSOS QUE PRESTARAM ENADE</b>	
<b>2022 .....</b>	<b>128</b>
<b><i>CONSIDERAÇÕES SOBRE EXECUÇÃO</i>.....</b>	<b>128</b>
<b>14 CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>130</b>
<b>ANEXO 1- ACOMPANHAMENTO PDI – 2018, 2019, 2020 – PDI EM</b>	
<b>ATUALIZAÇÃO INICIADA EM 2021-2022 .....</b>	<b>131</b>
<b>ANEXO 2 - RELATO INSTITUCIONAL TRIÊNIO 2019-2021.....</b>	<b>142</b>

## 1 INTRODUÇÃO

### 1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

#### 1.1.1 A Mantenedora

**Nome:** SOCIEDADE EDUCATIVA E CULTURAL AMÉLIA S/C LTDA - SECAL

**CNPJ/MF:** 02.785.295/0001-84

**Endereço:** Rua Barão do Cerro Azul, 827. Centro. Ponta Grossa, Pr. CEP: 84010-210. **Fone:** (042) 3220-6700

Contrato social e Ato Constitutivo registrado no 1º Ofício de Registro de Títulos e Documentos e Pessoas Jurídicas da Cidade de Ponta Grossa, como sociedade por cotas de responsabilidade limitada, sob nº. 1894, de 20 de julho de 1998, Livro A-004.

#### 1.1.2 A Mantida

**Nome da IES:** CENTRO UNIVERSITÁRIO SANTA AMÉLIA - UNISECAL

**Código:** 1726

**Endereço:** Rua Barão do Cerro Azul, 827. Centro. Ponta Grossa, Pr. CEP: 84010-210. **Fone:** (042) 3220-6700

**Organização Acadêmica:** Centro Universitário (Recredenciamento pela Portaria MEC nº 1057 de 18 de outubro de 2018, publicada no Diário Oficial da União (DOU) em 1 de outubro de 2018)

**Categoria Administrativa:** Privada com fins lucrativos

**Credenciamento:** Portaria nº 1.010 de 17 de maio de 2001, publicado no Diário da União (DOU) em 22 de maio de 2001, p.44.

**Recredenciamento:** Portaria MEC nº 1057 de 18 de outubro de 2018, publicada no Diário Oficial da União (DOU) em 1 de outubro de 2018

**Credenciamento para Educação a Distância EaD**

Credenciamento Provisório: Portaria MEC nº 1.010, de 20 de maio de 2019, publicada no DOU em 21 de maio de 2019.

Credenciamento: Portaria MEC nº 948, de 11 de novembro de 2020, publicada no DOU em 12 de novembro de 2020.

## 1.2 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

Conforme Resolução Conselho Acadêmico (CAc) nº 28 de 10 de Novembro de 2021, assim está constituída a CPA:

- I) Adriana Jacobsen Mello, presidente;
- II) Sara Pavarini – Representante dos professores;
- III) Daniele Thomaz - Representante Técnico-Administrativo;
- IV) Adriane Carla Pedroso - Representante Técnico-Administrativo;
- V) Ariadene Caillot - Representante discente;
- VI) Ronaldo Nogared Maurer - Representante discente;
- VII) Diego Ramires Bittencourt - Representante da Sociedade Civil.
- VIII) Vera Lúcia Prestes Rosa - Representante da Sociedade Civil.

A composição, atuação, dinâmica de funcionamento e atribuições da CPA do Centro Universitário Santa Amélia UniSecal é orientada pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), Lei 10.861/2004. Estas orientações encontram-se previstas em normativas internas, aprovadas pelo Conselho Acadêmico (CAc), observando-se as diretrizes de participação equânime dos segmentos da comunidade acadêmica e de representantes da sociedade civil organizada, vedada a existência de maioria absoluta por parte de qualquer um dos segmentos representados.

Para que as funções e objetivos da CPA sejam adequadamente concretizados, seus membros devem possuir:

- I. Amplo conhecimento da IES;
- II. Postura ética;
- III. Liderança e afinidade com os membros da comunidade acadêmica;
- IV. Capacidade de planejamento, de interpretação e síntese.

O objetivo da CPA do Centro Universitário Santa Amélia é conduzir os processos de avaliação interna da IES, sistematizar os resultados e prestar

informações para tomada de decisões pedagógicas e administrativas e para o Instituto Nacional de Estudos e Pesquisa Educacionais Anísio Teixeira (INEP), no âmbito do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), observada a legislação pertinente.

São finalidades da CPA:

- I. Produzir conhecimentos sobre a comunidade acadêmica;
- II. Estudar o conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela Instituição;
- III. Identificar fragilidades e potencialidades no âmbito das dez dimensões do SINAES;
- IV. Contribuir com a ampliação da consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente, dos cursos presenciais e EaD, e técnico-administrativo;
- V. Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;
- VI. Contribuir com a efetivação dos vínculos entre a IES e a comunidade;
- VII. Analisar as atividades de ensino, extensionistas e de iniciação científica, dos cursos presenciais e EaD, contribuindo com a melhoria da qualidade;
- VIII. Produzir relatórios com os resultados das avaliações.

As atribuições são:

- I. Preparar o projeto de autoavaliação institucional;
- II. Coordenar e acompanhar a aplicação do instrumento;
- III. Sistematizar, analisar e interpretar as informações do curso ou da IES, compondo assim visão diagnóstica dos processos pedagógicos, científicos e sociais e identificando possíveis causas de problemas, bem como as possibilidades de resolução;
- IV. Divulgar sua composição e suas atividades;
- V. Prestar as informações solicitadas pelo Conselho Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e pelo Instituto Nacional de Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP);
- VI. Conhecer e acompanhar a execução do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI);

- VII. Conhecer e analisar os dados disponíveis sobre o desempenho dos estudantes da Instituição no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE);
- VIII. Verificar as análises quantitativas e qualitativas realizadas pelos avaliadores durante o processo de Avaliação Institucional dos cursos de graduação e pós-graduação da IES;
- IX. Participar da elaboração, proposta e acompanhamento da execução de protocolo de compromisso, quando for o caso;
- X. Disponibilizar o relatório final de autoavaliação institucional para postagem no sistema e-MEC até o dia 31 de março de cada ano.

A atuação da CPA respalda-se na autonomia em relação aos demais espaços institucionais, sendo um órgão de apoio aos setores diretivos, dos quais também recebe apoio no que diz respeito ao encaminhamento e a divulgação das ações avaliativas, conforme parágrafo 1º, do artigo 7º, da Portaria MEC 2.051/2004.

### 1.3 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CPA

O planejamento estratégico da CPA prossegue considerando quatro pilares institucionais:

I. **Visão:**

Ser referência de qualidade no ensino superior, formando profissionais competentes e habilitados tecnológica e criticamente, com base na ética, no exercício da cidadania, na prática da responsabilidade social e desenvolvimento sustentável.

II. **Missão:**

Transformar pessoas, tornando-as capazes de dominar o conhecimento, respeitar a diversidade, com autonomia, pensamento crítico, sem descurar dos aspectos éticos e da responsabilidade social pela qual perpassam todas as áreas do conhecimento.

### III. **Princípios:**

Ética; Honestidade; Verdade; Justiça; Liberdade; Igualdade; Dignidade da pessoa; Responsabilidade social; Compromisso com os resultados

### IV. **Valores:**

Respeito mútuo; Ética e transparência; Cumprimento às normas; Compromisso com os resultados; Responsabilidade socioambiental; Solidariedade; Trabalho em equipe; Excelência; Busca permanente pelo conhecimento.

O dimensionamento do planejamento estratégico pressupõe as seguintes questões norteadoras:

- a. Onde estamos e o que queremos ser;
- b. O que nos é permitido fazer;
- c. Para onde queremos ir;
- d. Como vamos fazer.

Nessa perspectiva, a CPA realiza diagnósticos institucionais e a análise dos ambientes internos e externos, indicando fragilidades e potencialidades que visam orientar tomadas de decisões. Essas diretrizes validam o acompanhamento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e a efetivação dos objetivos previstos para um determinado ciclo institucional.

Algumas etapas orientam a linha do planejamento estratégico da CPA.

- I. *Análise do cenário:* abrange a dimensão “onde estamos” e “o que podemos fazer” e contempla as dimensões interna e externa da IES. O diagnóstico interno inclui a análise de pontos fortes a serem capitalizados e de fragilidades a serem corrigidas, com base em aspectos didáticos, pedagógicos, administrativos, financeiros, de infraestrutura física, de recursos humanos, dentre outros. Por sua vez, o ambiente externo requer o conhecimento de diretrizes legais, educacionais, da inserção regional e local da IES concomitante com a legislação educacional. A questão central nesta etapa é a articulação entre os ambientes interno e externo e de como serão sintonizados para a concretização dos objetivos da IES.

- II. *Definição de objetivos:* etapa é guiada pela questão “para onde queremos ir”, esta etapa orienta o planejamento estratégico com base na relação entre dados históricos e dados atuais, com a projeção de metas futuras, tendo o PDI como documento condutor da relação entre o previsto e a realidade institucional expressa nos resultados das avaliações.
- III. *Definição de estratégias:* etapa que abrange as maneiras e ações por meio das quais os objetivos previstos serão atingidos. Corresponde ao “como” a CPA atingirá suas metas.

A materialização do planejamento estratégico encontra-se no Plano de Ações da CPA, elaborado a cada ano com base no acompanhamento do PDI, no resultado dos relatórios das autoavaliações, dos relatórios das comissões de avaliações externas, dos resultados do ENADE e do acompanhamento da legislação vigente na área educacional. A exequibilidade das ações segue os referenciais de qualidade da educação superior e os indicadores previstos nas dimensões avaliativas do SINAES. Tem-se ainda em vista que os cenários devem ser constantemente revisados, com vistas a sintonizar objetivos e estratégias com indicadores orientadores de um contínuo processo que conduz a um ensino superior de qualidade ilibada.

Sinteticamente, a CPA segue quatro fases em sua sistemática de elaboração do Plano de Ações: Planejamento, Sensibilização, Execução e Comunicação.

- I. Na fase de planejamento, a Comissão discute a metodologia de trabalho e revisa o instrumento avaliativo, com objetivo de efetivar a autoavaliação com base nas suas finalidades.
- II. Na sensibilização, ações para destacar a importância da participação na autoavaliação são colocadas em prática visando a ampla participação da comunidade acadêmica.
- III. Na execução, aplicam-se os instrumentos, observando os prazos necessários, ao mesmo tempo em que se coletam as informações adicionais necessárias para o andamento dos trabalhos.
- IV. Na fase de comunicação, os membros da CPA divulgam os resultados da avaliação através de reuniões com a direção, com as coordenações de cursos

e outros setores, com os NDEs dos cursos, com representantes discentes, docentes e técnico-administrativos.

A CPA do Centro Universitário Santa Amélia segue o planejamento de tal forma que as etapas sejam cumpridas organizadamente, permitindo revisões periódicas sempre que o cenário assim exigir, pois entende que o planejamento é uma proposta flexível passível de alteração a cada revisão e inter-relação com a realidade.

#### 1.4 ANO E TIPO DE RELATÓRIO

2º Relatório Parcial 2023 - Ano base 2022.

## 2 METODOLOGIA

A Avaliação Institucional está fundamentada:

- a) Na melhoria da qualidade e expansão da oferta da educação superior;
- b) No permanente aumento da eficácia institucional e efetividade acadêmica e social;
- c) Na promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das IES, por meio da valorização de sua missão, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

Em convência com as orientações legais parte-se do princípio que avaliar é uma das formas de conhecer, compreender e atribuir significados aos processos acadêmicos e encontrar formas de superação das dificuldades. A análise das avaliações e possíveis fragilidades conduz concomitante ao movimento de ampliação das potencialidades e demonstração das melhorias da IES, evidenciando a interação entre os resultados do conjunto das avaliações, o planejamento institucional e a concretização das atividades acadêmicas.

Dois grupos de avaliação institucional constituem o SINAES e encontram-se regulados na Portaria MEC 2.051/2004:

## **I. Avaliação Externa**

- a. *Avaliações externas in loco*, formadas pelas Comissões Externas de Avaliação Institucional que verificam a IES nos atos de credenciamento e credenciamento e as Comissões Externas de Avaliação de Cursos, responsáveis pela verificação dos cursos de graduação, presenciais e EaD, nos atos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento, e pós-graduação. A síntese da análise *in loco* é registrada nos Relatórios das Comissões, importante documento para a reflexão e tomada de decisões sobre a qualidade institucional e de seus cursos de graduação.
- b. *Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)*: Avaliação do desempenho dos estudantes dos cursos de graduação.

## **II. Avaliação Interna**

- a. *A avaliação interna ou autoavaliação institucional* coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), objetiva o acompanhamento da efetivação das ações planejadas através do levantamento de informações, apuração e análise de resultados e indicação de possibilidades para a melhoria dos processos de gestão administrativa e acadêmico-pedagógica da IES. A CPA é formada por docentes, discentes e pessoal técnico-administrativo, orientada pelas diretrizes do SINAES, do CONAES e do INEP. O processo de Autoavaliação é consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, informado anualmente ao MEC.

A metodologia desenvolvida pela CPA do Centro Universitário Santa Amélia orienta-se pela concepção, acima delineada, de planejamento estratégico e pelas determinações do SINAES. Seguindo estas premissas a CPA tem como *corpus* documental para coleta de dados:

a) No âmbito das avaliações externas:

- Relatórios resultantes das visitas *in loco* realizadas pelas comissões externas designadas pelo INEP, nos atos de autorização, reconhecimento, renovação de reconhecimento, credenciamento e recredenciamento.
- Relatórios resultantes da realização do ENADE em compatibilidade com os cursos e seus respectivos ciclos avaliativos.

b) No âmbito da Autoavaliação:

- Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).
- Regimento Interno do Centro Universitário Santa Amélia – UniSecal.
- Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC) de graduação e pós-graduação.
- Relatórios das Coordenações dos Cursos de Graduação.
- Relatórios do Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS).
- Relatórios da Secretaria Acadêmica.
- Relatórios da Assessoria de Comunicação.
- Relatórios da Ouvidoria.
- Questionários aplicados ao corpo docente, discente e técnico-administrativo com questões que contemplam as dimensões do SINAES.
- Participação e observação do cotidiano institucional.

Os documentos como PDI, Regimento, PPC são acompanhados juntamente com os Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) e analisados por meio dos indicadores de qualidade que formam os instrumentos de avaliação externa e do método comparativo com as políticas elencadas no PDI para o ensino, a iniciação científica e a extensão. Relacionam-se objetivos, metas e estratégias institucionais e sua efetiva concretização na prática institucional, numa perspectiva relacional e contínua.

A técnica do questionário é aplicada na coleta de informações do corpo docente e discente em relação às dimensões avaliativas previstas no SINAES. Para os alunos, as questões são apresentadas em grupos e incluem autoavaliação e

apreciação de práticas docentes, pedagógicas, atividades extensionistas, de iniciação científica, de responsabilidade social. Aos professores, os grupos de questões contemplam a autoavaliação, a avaliação de atividades extensionistas, de iniciação científica, as coordenações dos cursos.

As questões são elaboradas no formato objetivo, com respostas fechadas, e no formato descritivo, com respostas abertas. Na análise do trabalho docente, pelos alunos, os grupos de questões são apresentados por disciplina e por professor.

A coleta dos dados, com a aplicação do questionário, acontece ao final de cada semestre letivo, totalizando duas avaliações ao ano. O questionário é disponibilizado, por tempo limitado e amplamente anunciado, previsto em calendário acadêmico, no espaço virtual *Web aluno e Web Professor*, sendo seu preenchimento totalmente *on-line*, facilitando a participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional.

O gerenciamento do questionário, que inclui a postagem das questões, o acompanhamento do preenchimento e os relatórios, se processa pelo sistema JACAD, implementado no segundo semestre de 2021. Anteriormente o sistema utilizado pela CPA era o PRIME. Ambos são sistemas destinados às atividades acadêmico-administrativas. A coleta dos dados pelo novo sistema está ainda em processo de melhorias e fortalecimento em decorrência da necessária adaptação à proposta tecnológica trazida pelo Jacad.

A análise dos dados coletados segue a aplicação de métodos compatíveis com o tipo de documento analisado. Nos documentos institucionais oficiais, em complementação ao método comparativo, pode-se aplicar a análise de conteúdo, tendo os indicadores previstos nas diretrizes do SINAES e do INEP como variáveis orientadoras da relação entre as propostas constantes nos documentos (PDI, PPC, Regimento, Atas, Relatórios).

Os dados resultantes das questões objetivas são analisados pelo método estatístico, com elaboração de gráficos e percentuais, permitindo a demonstração quantitativa que atribui visibilidade ampla ao contexto avaliado assim como possibilita a articulação entre variáveis quantitativas e qualitativas.

As respostas descritivas são estudadas pelo método de análise de conteúdo, que possibilita a reunião de temas similares em correlação com os indicadores de qualidade previstos na organização do questionário.

### 3 DESENVOLVIMENTO

Os valores e conceitos são assim representados:

Excelente ou A: 5 pontos;

Ótimo ou B: 4 pontos;

Bom ou C: 3 pontos;

Regular o D: 2 pontos

Péssimo ou F: 1 ponto.

### 4 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

#### 4.1 DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

##### 4.1.1 CPA Cursos Presenciais – Alunos

2022/1

Respondentes: 70

##### **CRITÉRIO: CPA/PDI/MISSÃO**

Questão	Excelente		Ótimo		Bom		Regular		Péssimo	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Seu interesse em conhecer o resultado da avaliação da CPA pode ser considerado:	17,14%	12	40,00%	28	35,71%	25	5,71%	4	1,43%	1
Sobre a importância da avaliação da CPA você atribui o conceito:	25,71%	18	42,86%	30	27,14%	19	2,86%	2	1,43%	1
A contribuição do resultado da avaliação da CPA com a qualidade de ensino é	24,29%	17	44,29%	31	27,14%	19	2,86%	2	1,43%	1

A UniSecal realiza sua missão institucional de transformar pessoas de maneira:	35,71%	25	30,00%	21	25,71%	18	5,71%	4	2,86%	2
O conhecimento que você tem da missão da UniSecal pode ser considerado:	27,14%	19	37,14%	26	22,86%	16	10,00%	7	2,86%	2
<b>Média deste critério</b>	26,00%	(18,2)	38,86%	(27,2)	27,71%	(19,4)	5,43%	(3,8)	2,00%	(1,4)

2022/2

Respondentes: 186

Questão	Excelente		Ótimo		Bom		Regular		Péssimo	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
A contribuição do resultado da avaliação da CPA com a qualidade de ensino é avaliada como:	22,06%	45	28,43%	58	36,27%	74	10,78%	22	2,45%	5
Seu grau de satisfação em relação à divulgação do resultado da avaliação da CPA:	19,61%	40	26,47%	54	36,27%	74	11,76%	24	5,88%	12
A UniSecal realiza sua missão de transformar pessoas de maneira:	25,00%	51	32,35%	66	28,92%	59	11,27%	23	2,45%	5
O envolvimento da UniSecal com as preocupações e demandas sociais da cidade e da região é:	27,45%	56	25,49%	52	29,90%	61	13,73%	28	3,43%	7
<b>Média deste critério</b>	23,53%	(48)	28,18%	(57,5)	32,84%	(67)	11,89%	(24,25)	3,55%	(7,25)

O interesse e o grau de satisfação em conhecer o resultado da autoavaliação apresenta uma diferença percentual entre os dois semestres.

O interesse em conhecer os resultados é maior que o índice de satisfação com a divulgação desses resultados.

A contribuição da autoavaliação em relação à qualidade de ensino também sofreu uma redução entre os dois semestres, com leve aumento para o conceito regular e pequena redução no conceito péssimo.

Em relação ao cumprimento da missão institucional de transformar pessoas, também ocorre um deslocamento do conceito excelente para o ótimo, com aumento no regular.

Na grande maioria, os alunos consideram de suma importância a autoavaliação.

#### 4.1.2 CPA Cursos EaD

Em 2022/1 70 alunos responderam ao questionário da CPA. 40% dos alunos dos cursos na EaD consideraram ótimo seu interesse em conhecer o resultado da CPA, 17,14%, excelente; 35,71%, bom, 5,71, regular e 1,43%, péssimo.

Em relação a importância da autoavaliação, 25,71% responderam excelente; 42,86%, ótimo; 27,14 %, bom; 19 2,86%, regular e 1,43%, péssimo.

A contribuição do resultado da avaliação da CPA com a qualidade de ensino foi avaliada como excelente por 24,29% dos alunos; ótimo, 44,29%; bom, 27,14%; regular, 19 2,86% e péssimo, 1,43%.

A média do critério CPA/PDI/MISSÃO ótima, com 38,86% de respondentes 26%, excelente; 27,71, boa; 5,43%, regular e 2,00%, péssima

Em 2022/2, foram 55 respostas.

Questão	A		B		C		D		E	
Seu interesse em conhecer o resultado da avaliação da CPA pode ser considerado:	25,45%	14	27,27%	15	36,36%	20	5,45%	3	5,45%	3
Sobre a importância da avaliação da CPA você atribui o conceito:	25,45%	14	30,91%	17	29,09%	16	12,73%	7	1,82%	1
A contribuição do resultado da avaliação da CPA com a qualidade de ensino é:	25,45%	14	32,73%	18	30,91%	17	9,09%	5	1,82%	1
O conhecimento que voce tem da missão da UniSecal pode ser considerado:	25,45%	14	30,91%	17	30,91%	17	5,45%	3	7,27%	4
<b>Média deste critério</b>	25,45%	(14)	30,45%	(16,75)	31,82%	(17,5)	8,18%	(4,5)	4,09%	(2,25)

Na comparação entre os dois semestres, é sutil, mas ocorre uma migração do conceito ótimo para o excelente na primeira questão, num movimento ascendente sobre o interesse em conhecer o resultado da CPA, mantendo-se o conceito bom e aumentando o regular e o péssimo.

Sobre a importância da CPA, os resultados se mantêm, revelando que os alunos acreditam ser relevante a atuação da CPA.

Sobre a contribuição do resultado da avaliação da CPA com a qualidade de ensino e o conhecimento da missão institucional observa-se a manutenção das médias entre os dois semestres.

A média do critério CPA/PDI/MISSÃO manteve-se, predominando o conceito ótimo, com 30,45% de respondentes 25,45%, excelente; 27,71, boa; 31,82, conceito com maior crescimento; 8,18% regular e 4,09%, péssima

#### 4.1.3 CPA Cursos Presenciais – Docentes

2022/1

Respondentes: 29

Questão	EXCELENTE		ÓTIMO		BOM		REGULAR		PÉSSIMO	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
A contribuição da avaliação da CPA com a qualidade de ensino é :	31,03%	9	55,17%	16	13,79%	4	0,00%	0	0,00%	0
Seu grau de satisfação em relação à divulgação, análise e apropriação dos resultados referentes à autoavaliação institucional (CPA) é:	20,69%	6	48,28%	14	24,14%	7	3,45%	1	3,45%	1
A UniSecal realiza sua missão de transformar pessoas de maneira:	44,83%	13	48,28%	14	6,90%	2	0,00%	0	0,00%	0
Ao Projeto Pedagógico do Curso você atribuiu conceito:	48,28%	14	41,38%	12	10,34%	3	0,00%	0	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	36,21%		13,79%		0,86%	(	0,86%			

2022/2

Respondentes: 24

Questão	A		B		C		D		E	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
A contribuição da avaliação da CPA com a qualidade de ensino é :	37,50%	9	33,33%	8	25,00%	6	4,17%	1	0,00%	0
A UniSecal realiza sua missão de transformar pessoas de maneira:	37,50%	9	41,67%	10	20,83%	5	0,00%	0	0,00%	0
Ao Projeto Pedagógico do Curso você atribuiu o conceito:	41,67%	10	50,00%	12	8,33%	2	0,00%	0	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	38,89%	(9,33)	41,67%		18,05%	(4,33)		(0,33)		

					%		1,39%		0,00%	(0)
--	--	--	--	--	---	--	-------	--	-------	-----

O quadro docente possui uma visão mais positiva da autoavaliação.

A média do Aspecto Autoavaliação é de 4,18, o que significa estar entre o conceito ótimo e excelente, com destaque à fragilidade sobre relação CPA e qualidade de ensino.

#### **4.1.4 CPA Pessoal Técnico-Administrativo**

Em 2022/1, 29 pessoas participaram da avaliação sendo que 70% dos respondentes consideraram excelente a contribuição da CPA com o ambiente de trabalho e mesmo percentual para o grau de satisfação em relação à divulgação, análise e apropriação dos resultados referentes à autoavaliação. Nas duas questões, 20% considerou ótimo e 10%. Na média do critério, obtivemos 73,33% dos respondentes consideram excelente a atuação da CPA, o que resulta no conceito 4,60.

Em 2022/2, participaram 23 respondentes, sendo que 47,83% avaliaram como excelente a contribuição da CPA com o ambiente de trabalho, com leve aumento no conceito regular inexistente em 2022/1. 43,48% consideraram excelente o grau de satisfação em relação à divulgação, análise e apropriação dos resultados referentes à autoavaliação, indicando queda no conceito em relação à 2022/1.

#### **4.1.5 Avaliações Externas**

#### **4.1.6 Conceito Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) CPC e CC**

Em 2022, os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Comunicação Social – Jornalismo, Direito, Recursos Humanos, serviço Social realizaram o ENADE, ainda sem resultado.

A seguir apresentam-se os resultados das avaliações externas dos cursos de graduação presenciais.

Os cursos ofertados na EaD não possuem resultados.

#### Avaliações Externas – Conceito Preliminar de Curso (CPC)

Cursos	2017	2018
Bacharelado em Administração		<b>3</b>
Bacharelado em Comunicação Social - Jornalismo		<b>S/C</b>
Bacharelado em Ciências Contábeis		<b>3</b>
Bacharelado em Direito		<b>3</b>
Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos		<b>3</b>
Licenciatura em Letras – Português/Inglês	<b>3</b>	
Pedagogia	<b>3</b>	

Quadro 5 – CPC

#### Avaliações Externas – Exame Nacional de Avaliação do Desempenho do Estudante (ENADE) – Cursos Presenciais

Cursos	2017	2018	2021
Bacharelado em Administração		<b>3</b>	
Bacharelado em Comunicação Social - Jornalismo		<b>s/c*</b>	
Bacharelado em Ciências Contábeis		<b>3</b>	
Bacharelado em Direito		<b>3</b>	
Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos		<b>3</b>	
Licenciatura em Letras – Português/Inglês	<b>3</b>		
Pedagogia	<b>3</b>		<b>3</b>

\*Sem Conceito

Quadro 6 – Avaliação Interna Cursos Presenciais - Alunos

#### Conceito de Curso (CC) dos cursos presenciais e EaD

	2005	2010	2012	2014	2015	2017	2018	2020	2021	2022
Administração	<b>5 R</b>									
Ciências Contábeis		<b>3 R</b>			<b>4 RR</b>					
Direito			<b>3 R</b>		<b>4 RR</b>					

Jornalismo	4 R									
Letras										
Pedagogia	nc									
Gestão de Negócios										4R
Gestão em Recursos Humanos				3 A			4 R			
Gestão em Produção Industrial				4 A			4 R			
Gestão em Recursos Humanos - EaD							4 A			4R
Logística EaD										4R
Gestão Pública EaD						4 A				5R
Direito EaD									4 A	
Enfermagem EaD									4 A	
Psicologia										4A

Os conceitos do ENADE indicam um padrão satisfatório de qualidade dos cursos avaliados.

O CPC indica também a estabilidade no padrão de qualidade dos cursos de graduação presencial por meio do ENADE e do Censo de Educação Superior, que avalia também o quadro docente e a infraestrutura institucional.

Em relação aos Conceitos dos Cursos (CC), em 2022, foram avaliados pelo INEP os cursos de Gestão Pública, CC 5; Recursos Humanos, CC 4; Gestão de negócios, CC 4; Logística, CC 4. A IES mantém uma média de qualidade nos cursos avaliados pelo INEP.

#### **4.1.7 Conceito Índice Geral de Curso (IGC) e Conceito Institucional (CI)**

O IGC do Centro Universitário Santa Amélia mantém, na sequência histórica, desde o ano de 2011 até 2019, considerando que até a presente data não houve publicação do IGC 2020.

O Conceito Institucional (CI) acrescenta valor aos indicadores avaliações pelas comissões in loco, no ato de Recredenciamento e no ato de Credenciamento para EaD.

## Avaliações Externas – Índice Geral de Cursos (IGC) e Conceito Institucional (IC)

	2011	2012	2013	2014	2015	2017	2018	2019
IGC	3	3	3	3	3	3	3	3
CI	3					4*	4**	

Quadro 8 – IGC e CI

\* Recredenciamento

\*\* Credenciamento para Modalidade EaD

O ciclo do IGC da IES, entre os anos de 2011 a 2019 demonstra a manutenção de uma qualidade satisfatória, com atenção para os conceitos institucionais.

### 4.1.8 Relatórios das Comissões *In Loco*

No ano de 2022, a IES recebeu as seguintes comissões *in loco*:

- I. Autorização para o Curso de Bacharelado em Psicologia, modalidade EaD, Processo nº 202023795, com visita entre os dias 09/03 a 12/03, e Conceito de Curso 4.
- II. Autorização para o Curso de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, modalidade EaD, Processo nº 201936102, com visita entre os dias 08/08 a 10/08, e Conceito de Curso 4.
- III. Reconhecimento para o Curso de Tecnologia em Gestão Pública, modalidade EaD, Processo nº 201935930, com visita entre os dias 17/10 a 19/10, e Conceito de Curso 5.
- IV. Autorização para o Curso de Tecnologia em Logística, modalidade EaD, Processo nº 202121200, com visita entre os dias 07/11 a 09/11, e Conceito de Curso 4.
- V. Autorização para o Curso de Tecnologia em Gestão de Negócios, modalidade Presencial, Processo nº 202121201, com visita entre os dias 07/11 a 09/11, e Conceito de Curso 4.

Abaixo, quadro com os conceitos dos cursos avaliados em 2022, por Dimensão.

	<b>Psicologia 2022</b>	<b>Gestão Pública 2022</b>	<b>RH 2022</b>	<b>GN 2022</b>	<b>Logística 2022</b>
Dimensão 1		4,63	4,44	4,50	4,32
Dimensão 2		4,47	4,13	4,22	4,40
Dimensão 3		4,63	4,56	4,43	4,25
Conceito Final Contínuo		4,57	4,35	4,37	4,33
<b>Conceito Final</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

Quadro 9 – Conceitos por Dimensão cursos avaliados 2021 e 2022

<b>Dimensão 1: Organização didático- pedagógica</b>	<b>Psicologia</b>	<b>GP</b>	<b>RH</b>	<b>GN</b>	<b>LOG</b>
1.1. Políticas institucionais no âmbito do curso	5	5	4	5	4
1.2. Objetivos do curso	5	5	5	4	4
1.3. Perfil profissional do egresso	4	5	4	5	4
1.4. Estrutura curricular	4	4	4	4	4
1.5. Conteúdos curriculares	4	2	5	4	4
1.6. Metodologia	4	5	4	4	5
1.7. Estágio curricular supervisionado	4	NSA	NSA	NSA	NSA
1.10. Atividades complementares	5	5	4	4	4
1.11. Trabalho de conclusão de curso (TCC)	5	NSA	NSA	NSA	NSA
1.12. Apoio ao discente	5	3	4	4	3
1.13. Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa	5	5	5	5	5
1.14. Atividades de tutoria	4	5	5	NSA	5
1.15. Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria	5	5	5	NSA	4
1.16. Tecnologias de informação e comunicação	4	5	4	5	4
1.17. Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)	5	5	5	NSA	5

1.18. Material didático	4	5	4	NSA	4
1.19. Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	4	5	4	5	5
1.20. Número de vagas	5	5	5	5	5
1.22. Integração com o curso com o sistema local e regional de saúde (SUS)	NSA	NSA	NSA	NSA	NSA
1.23. Atividades práticas de ensino para áreas da saúde	NSA	NSA	NSA	NSA	NSA
<b>Conceito dimensão 1</b>	<b>3,64</b>	<b>4,63</b>	<b>4,44</b>	<b>4,50</b>	<b>4,32</b>
<b>Dimensão 2: Corpo docente e tutorial</b>					
2.1. Núcleo Docente Estruturante - NDE	4	5	5	4	5
2.2. Equipe Multidisciplinar		5	5	NSA	4
2.3. Atuação do coordenador		5	3	4	5
2.4. Regime de trabalho do coordenador do curso	3	5	3	5	5
2.5. Corpo docente	4	4	3	4	4
2.6. Regime de trabalho do corpo docente do curso	4	4	5	4	3
2.7. Experiência profissional do docente (excluída a experiência no exercício da docência superior)	3	5	5	4	5
2.9. Experiência no exercício da docência superior	4	4	3	4	5
2.10. Experiência no exercício da docência na educação a distância	3	4	3	NSA	5
2.11. Experiência no exercício da tutoria na educação à distância	3	5	5	NSA	5
2.12. Atuação do colegiado de curso ou equivalente	4	5	4	5	3
2.13. Titulação e formação do corpo de tutores do curso	4	5	5	NSA	5
2.14. Experiência do corpo de tutores em educação a distância	5	4	4	NSA	4
2.15. Interação entre tutores	4	5	5	NSA	4
2.16. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	4	2	4	4	4
<b>Conceito dimensão 2</b>	<b>2</b>	<b>4,47</b>	<b>4,13</b>	<b>4,22</b>	<b>4,40</b>
<b>Dimensão 3: Infraestrutura</b>	<b>4,60</b>	<b>4,63</b>	<b>4,56</b>	<b>4,43</b>	<b>4,25</b>
3.1. Espaço de trabalho para docentes em Tempo Integral		3	5	4	3

3.2. Espaço de trabalho para o coordenador	3	5	4	5	4
3.3. Sala coletiva de professores	4	5	5	3	5
3.4. Salas de aula	5	4	4	4	4
3.5. Acesso dos alunos a equipamentos de informática	5	5	5	5	5
3.6. Bibliografia básica por Unidade Curricular	5	5	5	5	5
3.7. Bibliografia complementar por Unidade Curricular	5	5	5	5	5
3.8. Laboratórios didáticos de formação básica	5	NSA	NSA	NSA	NSA
3.9. Laboratórios didáticos de formação específica	5	NSA	NSA	NSA	NSA
3.10. Laboratórios de ensino para a área de saúde	NSA	NSA	NSA	NSA	NSA
3.12. Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados	NSA	NSA	NSA	NSA	NSA
3.14 Processo de Controle de produção ou distribuição de material didático (logística)	NSA	5	5	NSA	3
3.15 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas e arbitragem, negociação, conciliação, mediação e atividades jurídicas reais.	5	NSA	NSA	NSA	NSA
3.18 Ambientes profissionais vinculados ao curso	NSA	NSA	3	-	NSA
<b>Conceito dimensão 3</b>	4	<b>4,63</b>	<b>4,56</b>	4,43	4,25
	<b>4,60</b>				

NSA - Não se Aplica

Quadro 10 - Conceitos por Indicadores cursos avaliados 2021 e 2022

### 4.3 ANÁLISE DO PLANEJAMENTO DA AVALIAÇÃO INTERNA 2022

#### 4.3.1 Ações da CPA em 2022

- Reuniões ordinárias da Comissão Própria de Avaliação (CPA);
- Reuniões em ambiente remoto para rediscutir os objetivos e finalidades da CPA nos cursos da EaD;
- Apresentação dos resultados de 2021 aos setores institucionais;
- Ampliação dos canais de comunicação entre a CPA e os alunos da EaD;

- Ampliação das estratégias de sensibilização para os cursos presenciais e da modalidade EaD;
- Participação nas semanas pedagógicas com apresentação dos resultados da autoavaliação;
- Encontros síncronos para sensibilização da comunidade acadêmica, presencial e na EaD, para participação na autoavaliação;
- Acompanhamento das visitas das Comissões in loco e análise dos resultados;
- Acompanhamento de reunião com representantes de turmas dos cursos de graduação presenciais;
- Acompanhamento de reunião para feedback aos setores institucionais sobre a reunião com representantes de turmas.
- Criação e acompanhamento de grupo no whatsapp com representantes de turmas juntamente com o NAPS;
- Acompanhamento do processo de preenchimento do questionário de avaliação interna e dos relatórios parciais gerados pelo sistema *Jacad*.
- Organização das informações coletadas no questionário para envio discussão com as coordenações dos cursos e reitoria e pró-reitoria.
- Encaminhamento dos resultados para o Núcleo de Apoio Acadêmico (NAPS);
- Acompanhamento da Ouvidoria.

## **5 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

### **5.1 DIMENSÃO 1 – A MISSÃO E O PDI**

#### **5.1.1 A Missão Cursos presenciais e EaD - Alunos**

##### **Cursos presenciais – Alunos**

Dentre os alunos dos cursos presenciais o conhecimento da missão institucional mantém-se numa média entre ótimo e bom, ocorrendo queda no conceito excelente em 2022 e aumento no conceito ótimo, bom e regular.

Segue o resultado da avaliação:

2022/1: Excelente, 37,71%, Ótimo, 30%; Bom, 25,71%; Regular, 5,71% e Péssimo, 2,86%

2022/2: Excelente, 25%, Ótimo, 32,35%; Bom, 28,92%; Regular, 11,27% e Péssimo, 2,45%

##### **Cursos EaD - Alunos**

Os alunos da EaD, mantém uma média nos conceitos de conhecimento da missão institucional de transformar pessoas, possivelmente pelo menor número de alunos hoje matriculados na modalidade EaD e pela comunicação existente entre tutores e coordenação da EaD, em divulgar a missão constantemente.

Segue o resultado da avaliação:

2022/1: Excelente por 27,14% dos alunos; ótimo, 37,14%; bom, 22,86%; regular, 10,00%; péssimo, 2,86%.

2022/2: Excelente, 25,45%, Ótimo, 30,45%; Bom, 31,82%; Regular.5,45%; Péssimo, 7,27%.

### 5.1.2 Missão Cursos Presenciais - Professores

Assim foram as manifestações dos docentes

2022/1: Excelente, 44,83%, Ótimo, 48,28%; Bom, 6,90%; regular e Péssimo, não forma considerados.

2022/2: Excelente, 37,50%, Ótimo, 41,67%; Bom, 20,83%; regular e Péssimo, não forma considerados.

Observa-se o predomínio do conceito ótimo entre os professores, o que significa o amplo conhecimento da missão, uma vez que o corpo docente está, na maioria, a anos na IES.

### 5.1.3 Missão Pessoal Técnico-administrativo

2022/1: Sobre a realização da missão institucional, 80% considerou excelente e 10%, ótimo. Nessa questão, surgiu o único regular do critério CPA/PDI/MISSÃO.

2022/2: Sobre a realização da missão institucional, 47,83% considerou excelente e 30,43%, ótimo, ocasionando a observação de queda no primeiro conceito e ampliação no segundo.

Vinculados à missão institucional, à visão, aos valores, os objetivos previstos no PDI 2018-2022 estão elencados da seguinte forma e analisados em 2021 em relação ao seu cumprimento:

- I. Objetivo Institucional 1: Consolidar o planejamento e a execução das ações acadêmicas-administrativas a partir dos resultados das avaliações institucionais;

*Em 2020, iniciaram-se estudos e análises para mudanças na estrutura organizacional que serão finalizadas no ano de 2021.*

*Em 2021, as alterações na estrutura da IES estavam em fase de estabilidade, com mudanças nos setores e enxugamento de pessoal em setores.*

*Em 2022, uma nova etapa de reestruturação pós-pandêmica foi efetivada, com mudanças na estrutura das coordenações dos cursos de graduação.*

- II. Objetivo Institucional 2: Implementar o PDI com aprimoramento constante da estrutura e procedimentos acadêmico-administrativos;
- Em 2020, a ampliação da estrutura física foi suspensa em função da não presencialidade dos alunos e outras atividades acadêmicas, com a presença dos setores administrativos em partes do ano, conforme autorizado pelo quadro sanitário do município de Ponta Grossa. Nesse ano, um do campus foi fechado, mantendo a IES duas unidades que permitem acomodar os cursos de graduação e EaD com qualidade, no retorno presencial.*
- Em 2021, a IES, conforme planejamento orientado pelas consequências da pandemia, manteve um campus, reduzindo os demais.*
- Em 2022, a IES prossegue alocada num único campus que atende adequadamente o atual número de alunos matriculados. A revisão dos procedimentos internos encontra-se em andamento.*
- III. Objetivo Institucional 3: Intensificar e consolidar ações institucionais de responsabilidade social;
- A responsabilidade social, em 2020, da IES relacionou-se expressivamente com o comportamento de evitar a contaminação pelo Coronavírus e em ações de conscientização da responsabilidade de cada e de todos na transmissão. Práticas continuaram a ser desenvolvidas nas limitações que a estranheza do não trouxe às IES.*
- Em 2021, ações de responsabilidade social foram retomadas, mediadas pelas orientações sanitárias, em modo on-line.*
- Em 2022, vários foram as ações de responsabilidade social junto à comunidade por meio de parcerias com OAB, ACIPG e outras que visam o bem-estar social.*
- IV. Objetivo Institucional 4: Ampliar e aperfeiçoar políticas de apoio ao acadêmico e ao egresso;
- Em 2020, as políticas de apoio ao acadêmico prosseguiram com ações e bolsas para permanência e ingresso no ensino superior, conforme encontra-se descrito à frente. A atuação do Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS) e a Comissão de Contingenciamento para a Pandemia foram setores importantes no apoio ao aluno na transição do ensino presencial para o uso de tecnologia da informação e da comunicação.*

*Em 2021, além das políticas de apoio já existentes e listadas neste relatório, novas ações relacionadas ao estímulo para ingresso quanto para permanência nos cursos de graduação e pós-graduação receberam incremento. Acordos financeiros foram estabelecidos para possibilitar a permanência dos alunos. Prosseguiu-se com as práticas de contingenciamento e atendimento às dificuldades apresentadas pelos alunos.*

*Em 2022, com a reestruturação do NAPS, ocorreu acolhida às necessidades dos alunos. Observou-se a existência de uma fragilidade nas relações intrapessoais, entendida como resultado dos dois anos em isolamento pela pandemia.*

- V. Objetivo Institucional 5: Adequar e manter quadro docente compatível com os objetivos institucionais e normas estabelecidas pelo MEC;

*Em 2020 assim como em 2021, o Centro Universitário Santa Amélia manteve os professores integrantes do quadro docente em horários e cargas horárias compatíveis com número de turmas. O corpo docente é formado por especialistas, mestres e doutores aprovados em testes seletivos e, posteriormente, acompanhados pelas coordenações dos cursos e pelo Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS).*

*Em 2022, foi mantido o quadro docente, com saídas de professores para licenças.*

- VI. Objetivo Institucional 6: Adequar e manter quadro do Corpo Técnico-administrativo adequado ao bom funcionamento da IES;

*Em 2020, o pessoal técnico-administrativo atuou em teletrabalho nos períodos exigidos pelo isolamento social e pelas normas federais, estaduais e municipais.*

*Em 2021, no segundo semestre, os funcionários técnico-administrativos retornaram, por escalas, ao trabalho presencial, respeitadas as normas de segurança. O quadro permanece suficiente para o adequado atendimento da comunidade acadêmica e das demandas administrativas.*

*Em 2022, as áreas de atendimento e comercial receberam novos funcionários tal qual a secretaria acadêmica.*

- VII. Objetivo Institucional 7: Promover a melhoria da infraestrutura para o desenvolvimento das atividades de Ensino, Iniciação Científica e Extensão;  
*Em 2021, a IES replanejou a infraestrutura em conformidade com a conjuntura da pandemia do Coronavírus, atendendo que as condições de infraestrutura contemplassem as necessidades dos cursos, do número de alunos, das atividades acadêmicas e pedagógicas.*  
*Em 2022, mantiveram-se os investimentos em melhoria e conservação da infraestrutura.*
- VIII. Objetivo Institucional 8: Credenciamento da EaD e Autorização de cursos na modalidade EaD;  
*Credenciamento definitivo obtido em 2020. Oferta de novos cursos de graduação. Em 2021, a IES recebeu comissão de avaliação para autorização dos cursos de Direito e Enfermagem, modalidade EaD.*  
*Em 2022, ao final do período, a IES firmou parceria com a Liga Educacional, adotando para os cursos EaD a metodologia de Aprendizagem por Projetos, autorizando expressivo rol de novos cursos:*
- IX. Objetivo Institucional 9: Ofertar ensino de Graduação (Presencial e a Distância) e Pós-Graduação (Presencial e a Distância) com qualidade reconhecida;  
*Todas as ações institucionais são pautadas na melhoria constante dos cursos de graduação e pós-graduação lato sensu ofertados.*

Análise das ações efetivadas em 2022 em relação ao PDI e planejamento estão:

- a. Revisar e escrever novo PDI
- b. Ampliar a divulgação da Missão, da Visão e dos Valores institucionais com ações de marketing interno e externo;  
*Em andamento e requer intensificação.*
- c. Ampliar a divulgação das ações e atividades institucionais com os princípios do PDI e o tripé Ensino, Pesquisa e Extensão, com ações de marketing interno e externo;  
*Revisar em 2023*

- d. Maior envolvimento das lideranças acadêmicas e estudantis na discussão e encaminhamento das atividades de gestão e planejamento da IES;  
*Iniciado em 2022 e em processo de fortalecimento em 2023.*
- e. Ampliar o monitoramento do efetivo cumprimento dos indicadores associados aos objetivos e metas estratégicas do PDI;  
*Em andamento na revisão do PDI.*
- f. Promover maiores vias de acesso aos documentos institucionais.  
*Em andamento.*

## 5.2 DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES

São diretrizes da responsabilidade social na IES:

- I. Valorizar os Programas de Extensão Interinstitucionais sob forma de redes ou parcerias e as atividades voltadas para o intercâmbio e a solidariedade regional;
- II. Possibilitar atividades e meios inovadores que assegurem o acesso ao saber às camadas populares menos favorecidas;
- III. Manter programas de bolsa de estudos para alunos das escolas públicas da região de Ponta Grossa;
- IV. Apoiar iniciativas que tem como objetivo respeitar e proteger os direitos humanos e a responsabilidade ao meio ambiente;
- V. Desenvolver programas de preservação do patrimônio e tradições culturais da região;
- VI. Desenvolver política interna que garanta a inclusão de travestis, transexuais, deficientes e outros grupos vulneráveis;
- VII. Promover a busca de uma nova concepção sobre inclusão educacional;

## **5.2.1 Cursos presenciais e EaD - Alunos**

### **Alunos dos Cursos Presenciais**

A seguir estão os percentuais e conceitos relativos à questão sobre atividades ofertadas pela IES em relação ao meio-ambiente, inclusão social, cidadania e diversidade, avaliados por alunos dos cursos presenciais. Em 2022/1, predominou o conceito bom para muito bom. Em 2022, a mesma questão foi avaliada com o conceito bom.

Sobre o conhecimento das ações institucionais que favorecem a inclusão e a permanência de alunos como vestibular social SECAL, desconto escola pública, desconto esportes, em 2022/1, os alunos atribuíram o conceito de satisfatório para bom. Em 2022/2, foi atribuído o conceito bom para a mesma questão.

Sobre a preocupação da ies com as necessidades da sociedade local, assim se manifestaram os alunos, em 2022/1, conceito bom. Em 2022/2, apresenta o conceito bom em relação a mesma questão.

### **Alunos dos cursos EAD**

A seguir estão os percentuais e conceitos relativos à questão sobre atividades ofertadas pela ies em relação ao meio-ambiente, inclusão social, cidadania e diversidade, avaliados por alunos dos cursos presenciais. Em 2022/1, predominou o conceito bom. Em 2022, a mesma questão foi avaliada com o conceito bom.

Sobre o conhecimento das ações institucionais que favorecem a inclusão e a permanência de alunos como vestibular social secal, desconto escola pública, desconto esportes, em 2022/1, os alunos atribuíram o conceito bom. Em 2022/2, foi atribuído o conceito bom para a mesma questão.

Sobre a preocupação da ies com as necessidades da sociedade local, assim se manifestaram os alunos, em 2022/1 com conceito bom. Em 2022/2, apresentou o conceito bom.

### 5.2.2 Cursos Presenciais - Professores

Sobre a abordagem de questões sobre meio-ambiente, inclusão social, cidadania e diversidade em atividades oferecidas pela UniSecal, os professores dos cursos presenciais, em 2022/1 atribuíram 34,48% para excelente; 44,83% como ótimo; 20,69% bom. Sem resposta para regular e péssimo. Em 2022/2, 54,17% para excelente; 33,33% como ótimo; 12,50% bom. Sem resposta para regular e péssimo.

As condições de acesso para pessoas deficientes foram avaliadas pelos professores, em 2022/1 com o conceito 13,79% como excelente; 27,59%, ótimo; 48,28%, bom; 6,90%, regular; e 3,45% para péssimo. Em 2022/2, com o conceito 16,67% como excelente; 41,67%, ótimo; 37,50%, bom; 4,17%, regular; e sem resposta para péssimo.

Em 2022/1, os professores avaliaram as políticas de inclusão social ofertadas pela UniSecal com 24,14% sendo excelente; 48,28% ótimo; 27,59% bom; regular e péssimo sem resposta. Em 2022/2, 37,50% excelente; 45,83% ótimo; 12,509% bom; Regular 4,17%. Péssimo sem resposta.

O envolvimento da UniSecal com as demandas sociais da cidade e da região foi avaliado em 2022/1 com 41,38% como excelente; 31,03% ótimo; 27,59% bom. Regular e péssimo não foram citados. Em 2022/2, 33,33% como excelente; 50,00% ótimo; 12,50% bom; regular 4,17% e péssimo não foi citado.

Em 2022/1 o resultado deste indicador teve média de 28,45% como excelente; 37,93% ótimo; 31,04% bom; 1,73% regular e 0,86 para péssimo. Para 2022/2, o resultado deste indicador apresentou a média de 35,42% como excelente; 42,71% ótimo; 18,75% bom; 3,13% regular e péssimo sem resposta.

### 5.2.3 Técnico-Administrativo

A abordagem de questões sobre meio-ambiente, inclusão social, cidadania e diversidade em atividades oferecidas pela UniSecal foi atribuída pelo técnico-administrativo em 2022/1 como excelente 70,00%; ótimo 20,00%; bom não foi citado. Regular 10,00% e péssimo não foi citado. Em 2022/2, as questões anteriores foram avaliadas da seguinte forma: excelente 60,87%; ótimo 13,04%; bom 21,74%; regular 4,35% e péssimo não foi citado.

Em 2022/1, as condições de acesso para pessoas deficientes foram avaliadas pelo técnico-administrativo com o conceito excelente 70,00%; 30,00% para ótimo; Bom, regular e péssimo sem respostas. Em 2022/2, excelente 60,87%; 13,04% para ótimo; 21,74% para bom e 4,35%, regular e péssimo sem resposta.

O técnico-administrativo avaliou em 2022/1 as políticas de inclusão social ofertadas pela UniSecal com 90,00% excelente; 10,00% regular. Ótimo, regular e péssimo não foram citados. Para 2022/2, 52,17% excelente; 17,39% regular; 26,09% para ótimo; 4,35% para regular e péssimo não foi citado.

O envolvimento da UniSecal com as demandas sociais da cidade em 2022/1 e da região foi respondido como excelente para 90,00% do técnico-administrativo; 10,00%, para regular. Sem respostas para ótimo, bom e péssimo. Em 2022/2, excelente para 43,48% do técnico-administrativo; 36,36%, 26,09 para ótimo; 6,09%, para regular e 4,35% para péssimo.

A média deste critério é 80,00% como excelente; 12,50% ótimo; 7,50% regular. Bom e péssimo sem respostas em 2022/1. Para 2022/2, a média deste critério é 52,17% como excelente; 18,48% ótimo; 25,00%, bom e 4,35% regular. Péssimo sem respostas.

## 5.2.4 Os Projetos de Responsabilidade Social

### 5.2.5 As parcerias

a. **Continuidade da parceria com o Tribunal de Justiça do Paraná e Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania de Ponta Grossa (CEJUSC)**, que envolve:

I. **Projeto Justiça Restaurativa:** Projeto de Atendimento Jurídico é contemplado por parcerias com o Centro Judiciário de Soluções de Conflitos e Cidadania (CEJUSC), nas quais alunos e professores capacitados aplicam metodologias autocompositivas nas soluções de litígios, como conciliações, mediações e círculos restaurativos. A proposta é que conflitos sejam resolvidos pelos métodos de autocomposição e somente em último caso sejam judicializados. Em 2022/1 foram realizadas 84 mediações e em 2022/2, 97.

II. **Convênio com a Penitenciária Estadual de Ponta Grossa:** Esse projeto tem como finalidade auxiliar a implantação da Unidade Penal de Progressão de Regime no Município de Ponta Grossa, a fim de aprimorar as condições de cumprimento de pena e qualificar a reinserção social dos sentenciados. Para isso, o NPJ UniSecal, através dos professores e alunos facilitadores, irá capacitar os agentes penitenciários no método do círculo de construção de paz; aplicar os círculos aos presos que serão transferidos para a Unidade de Progressão, assim como, aplicar diretamente a prática circular aos presos selecionados e que estão em processo de transição da unidade.

III. **Círculos Construção da Paz:** realizados com alunos, funcionários e instituições fora da IES: 2022/1, foram realizados 24 círculos e em 2022/2, 26.

IV. Atendimento de demandas encaminhadas pelo Cejusc de Ponta Grossa, ao NPJ.

b. **Com a Associação Comercial e Industrial de Ponta Grossa (ACIPG):**

I. **Projeto Antares:** Pelo 5º ano consecutivo, A IES cede a estrutura física para a realização das aulas e professores voluntários para a oferta de aulas

- de português, matemática, química, física, noções de empreendedorismo aos alunos com destaque em notas e frequência nas escolas de Ensino Médio públicas e particulares da cidade, estimulando os estudos e objetivando os vestibulares. Em 2022, o projeto retomou as atividades.
- c. Com a **Prefeitura Municipal de Ponta Grossa**: Parceria mantida em 2021
- Participação em campanhas vinculadas à Secretaria de Obras Sociais (SOS) com a arrecadação de agasalhos, além do convênio para a colocação de alunos em campos de estágios, o que permite a difusão do conhecimento no meio social.
  - Projeto Vale dos Trilhos, que objetiva estimular o empreendedorismo local e regional.
  - Projeto Ecossistema de Inovação, no qual as organizações da cidade contribuem com práticas inovadoras em sintonia com empresas locais e regionais.
- d. **Parceria com UEPG**, para o Projeto de Educação Financeira, com alunos de Administração e Ciências Contábeis.
- e. **Parceria com o Tribunal Regional Eleitoral do Paraná** (TRE/PR) para integrar o ‘Projeto Universidade Amiga da Justiça Eleitoral’. A parceria consiste na participação voluntária de acadêmicos nas eleições municipais deste ano. De acordo com o TRE, a iniciativa promove troca de experiências, interação e conhecimento sobre o funcionamento da Justiça Eleitoral. Além disso, é uma forma efetiva de se garantir a cidadania e fortalecer a democracia.
- f. **Parceria com Ordem dos Advogados do Brasil**, na campanha de páscoa para crianças em vulnerabilidade social.
- g. **Parceria com DEPEN:**  
Departamento Penitenciário (DEPEN) e Escritório Social a atividade do curso de Pedagogia, aconteceu em 2 momentos distintos:
- 1º momento – Escritório Social: realizando apoio na correção dos resumos do Projeto de Leitura para remissão de pena.
  - 2º momento – após o levantamento da demanda do número de inscritos para o vestibular, as acadêmicas desenvolveram práticas de leitura e escrita

como preparação para a prova dos monitorados inscritos. No Presídio e na Penitenciária: as acadêmicas desenvolveram práticas de leitura e escrita com os detentos.

### 5.2.6 As Ações Institucionais em 2022

- **Projeto Secal Social:** Em 2022:
- Campanha Solidária para o Dia das Crianças.
- Campanha Solidária para Páscoa;
- Realização do Trote Solidário, evento semestral que substitui o trote tradicional, no qual os alunos ingressantes e veteranos desenvolvem atividades solidárias.
- Continuidade da realização da Semana do Meio-ambiente, da Semana da Cidadania, da Semana Afro, integrantes do Programa institucional Diversidade e Cidadania, com palestras, cine-debates, oficinas, etc.
- **Projeto MEI** (Microempreendedor Individual) - dispõe aos acadêmicos de Administração e de Ciências Contábeis o método de ensino Dialético (prática – teoria – análise – prática), onde os alunos têm a oportunidade de vivenciar na prática todos os assuntos estudados durante o período acadêmico; Aos Profissionais, proporciona consultoria gratuita necessária para que os mesmos venham a alcançar os seus objetivos profissionais, através do trabalho de Consultoria feita pelos Acadêmicos.
- **Semana de Oficinas Pedagógicas UniSecal (SEOPS)** oficinas que fazem parte do calendário acadêmico proporcionando um espaço de construção de aprendizagens significativas no processo de formação dos futuros professores.
- **Brinquedoteca e a Secal Kids:** Em 2019, a IES inaugurou o novo espaço da brinquedoteca, Secal Kids, que com a participação das acadêmicas do curso de Pedagogia e uma docente especialista em brinquedoteca, abriu para alunas deixarem seus filhos durante as aulas, em situações específicas, como quando não possuir alguém para ficar com as crianças. Desse modo, contribui-se com a permanência de mulheres mães nos cursos de graduação da IES, cumprindo com sua responsabilidade social. Em 2020 e 2021, o espaço foi fechado devido

à pandemia do coronavírus e a transferência das aulas presenciais para aulas remotas mantendo-se assim até 2022. Há projeção para reabertura em 2022.

- **Núcleo de Acessibilidade SECAL (NAS):** Em 2015, institui-se o Núcleo de Acessibilidade SECAL (NAS), com objetivo de propor e viabilizar uma educação superior inclusiva aos alunos com deficiência física, visual, auditiva e intelectual, por meio da eliminação e minimização de barreiras de atitude, física, pedagógicas e de comunicação. O NAS atua com o Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS) e com a Secretaria Acadêmica, ambos setores institucionais que recebem e acompanham os alunos com deficiências.
- **Semana da Cidadania e do Meio Ambiente:** Composta por várias ações organizadas pelos cursos de graduação presenciais e a distância, nas quais a comunidade acadêmica tem oportunidade de operacionalizar e vivenciar a responsabilidade de cada um com a democratização, com o uso racional dos recursos naturais e sociais e com os direitos humanos.
- **Semana da Afroconsciência:** Composta por várias ações organizadas pelos cursos de graduação presenciais e a distância, nas quais a comunidade acadêmica tem oportunidade de discutir temas relacionados aos grupos afrodescendentes assim como vivenciar experiências da cultura afro.
- **Podcast Comportamento Geral:** Seu objetivo é a divulgação de forma simples e descontraída de conteúdo jurídico, científico e cultural à comunidade acadêmica e regional. Consiste em episódios de mais de uma hora, com entrevistados, dentre eles, professores, alunos e membros da comunidade. Cada episódio tem um tema distinto conforme os convidados.
- A disciplina de Curricularização da extensão, com a temática “Educação e Trabalho” organizada no 7 e 8º período do curso de Pedagogia, desenvolvida no 2º semestre do ano de 2022 com o intuito de promover discussões e realizar atividades práticas no ambiente informal, especificamente em dois âmbitos:  
**No âmbito empresarial:** um grupo de acadêmicas realizou dinâmicas em grupo relacionadas a construção de conhecimentos visando a melhoria das relações entre os líderes setoriais da empresa AMBEV; foram feitas dinâmicas para uma boa relação entre os setores, com seus líderes que possuíam muitos problemas em relação a essa comunicação entre setores. A efetivação ocorreu

com as mulheres da linha de produção da empresa as quais já participavam de um projeto chamado EMPODERA.

**No âmbito da reintegração social** - em parceria com Departamento Penitenciário (DEPEN) e Escritório Social a atividade aconteceu em 2 momentos distintos:

1º momento – Escritório Social: realizando apoio na correção dos resumos do Projeto de Leitura para remissão de pena.

2º momento – após o levantamento da demanda do número de inscritos para o vestibular, as acadêmicas desenvolveram práticas de leitura e escrita como preparação para a prova dos monitorados inscritos. No Presídio e na Penitenciária: as acadêmicas desenvolveram práticas de leitura e escrita com os detentos.

- A disciplina de **Curricularização “Políticas Ambientais”** foi desenvolvida no 6º período do curso de Pedagogia com o intuito de propiciar aos acadêmicos vivências e práticas do contexto escolar e de outros espaços formativos permitindo reflexões sobre esse campo de atuação que qualificará a formação desse profissional. Após organização de um plano de ação, foram aplicadas oficinas com a temática que envolve as Políticas Ambientais para o curso de Formação de docentes no Colégio Instituto de Educação, através de atividades lúdicas que estimulem a criatividade dos futuros professores participantes possibilitando a inovação e as trocas de experiências entre os mesmos. Foram trabalhados estes temas: as plantas Medicinais, produtos naturais e seus benefícios para a sociedade e o meio ambiente; os corantes e seus malefícios, sobre a importância do uso de corantes naturais em atividades pedagógicas; compreensão sobre a importância dos 5Rs para o meio ambiente e a reutilização de materiais no dia a dia.

As ações de responsabilidade social no que diz respeito à inclusão social são orientadas pela missão institucional e pelo comprometimento da IES em formar profissionais éticos e comprometidos com a sociedade na qual atuam. Neste sentido a CPA relata que o Centro Universitário Santa Amélia:

- Aplica, desde 2011, o direito de alunos travestis e transexuais no uso do nome social nos Diários de Classe e em outros documentos institucionais.
- Continuidade das ações do Núcleo de Acessibilidade SECAL (NAS), em sintonia com o Plano de Acessibilidade da IES;
- Oferece a disciplina de Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS), como componente curricular obrigatório nos cursos de Licenciatura e optativo, nos cursos de bacharelado;
- Estimula a capacitação da acessibilidade atitudinal e pedagógica através de orientações dadas pelo Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS);
- A prática esportiva, mesmo a IES não possuindo cursos vinculados à área de esporte, é objeto de apoio institucional, pois alunos que participam de atividades esportivas na cidade meio de concessão de bolsa integral (100% do valor da mensalidade) para estudo.

Estratégias destinadas à atenção da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial, responsabilidade social e desenvolvimento econômico, são desenvolvidas nas práticas institucionais e no NPJ assim como em eventos, como o Direito Popular Brasileiro, no qual o direito é discutido por professores num determinado bar, previamente escolhido.

## **6 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**

### **6.1 DIMENSÃO 2 – POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO**

#### **6.2.2 O Ensino de Graduação Presencial**

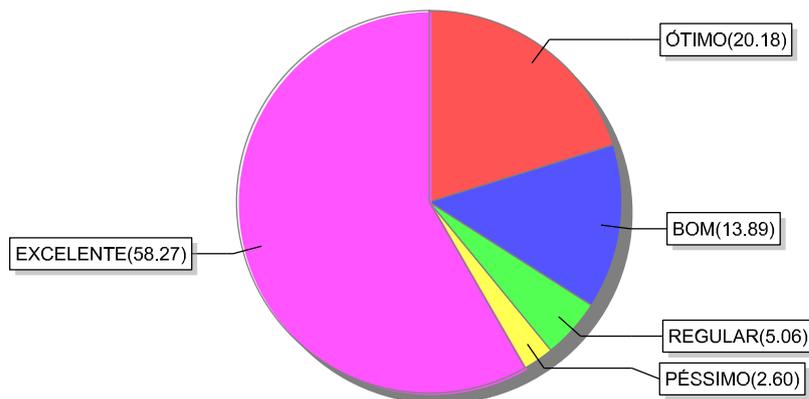
#### **6.2.3 Sobre o Desempenho Docente**

O desempenho individual dos professores é avaliado pelos alunos dos cursos

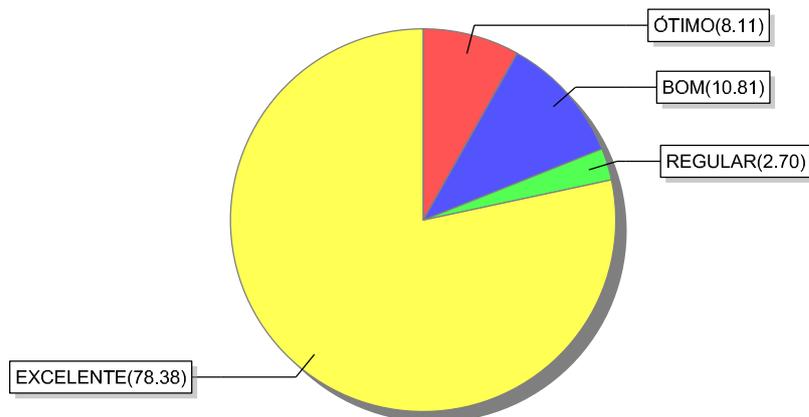
presenciais, semestralmente pela CPA por meio de perguntas específicas.

Sobre o cumprimento do plano de ensino:

Em 2022/1



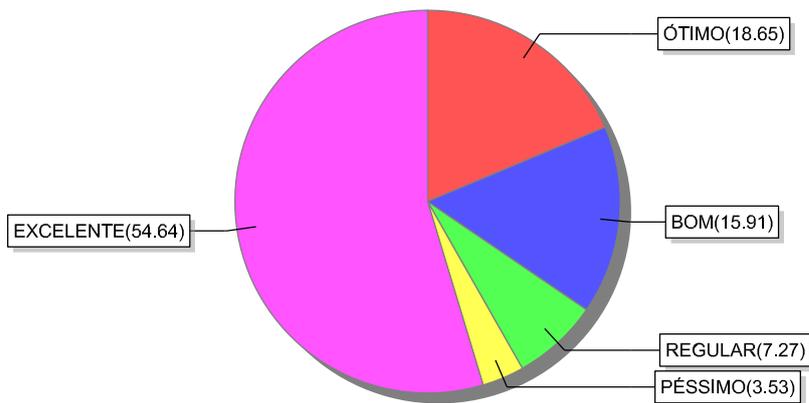
Em 2022/2



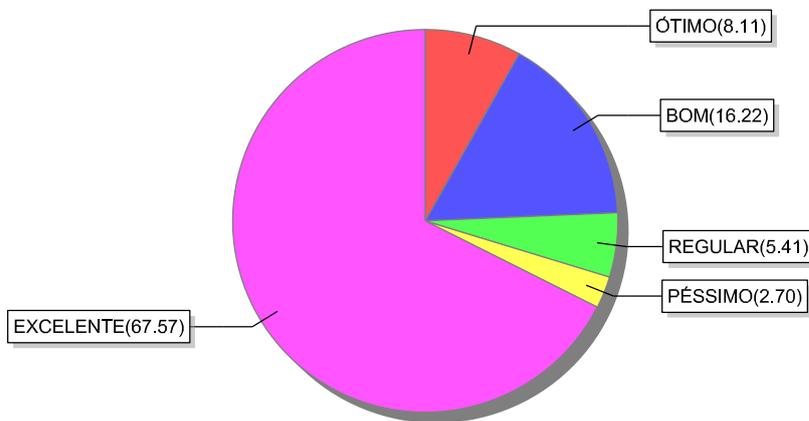
O cumprimento do plano de ensino apresentou um crescimento de 2022/1 para 2022/2, em decorrência de uma campanha de conscientização dos professores e alunos sobre a importância desse documento institucional para registro dos conteúdos ministrados.

Sobre o uso de metodologias diferenciadas em sala-de-aula pelo professor:

Em 2022/1



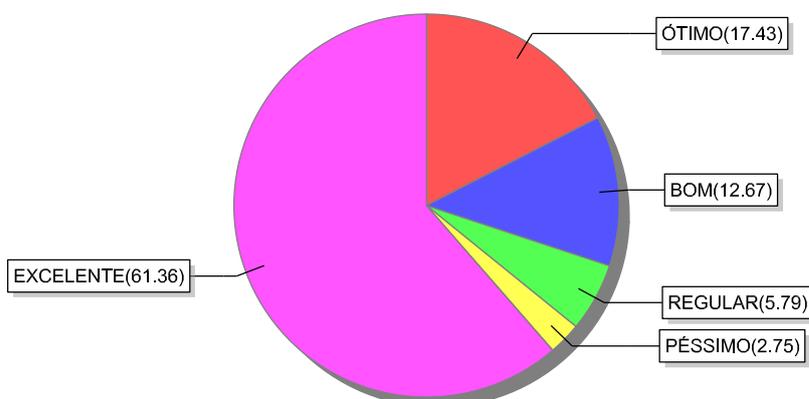
Em 2022/2



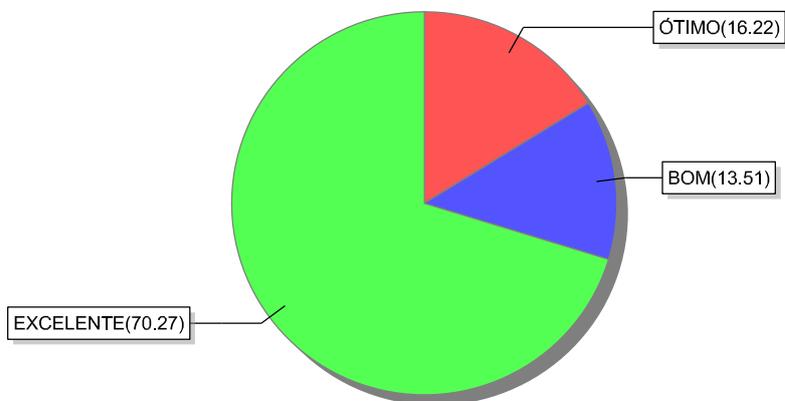
O uso de metodologias diferenciadas em sala-se-aula também mereceu leve aumento entre os dois semestres de 2022/2, como resultado da formação continuada que foca na importância da diversificação para o melhor aprendizado dos alunos.

Em relação a disponibilidade do professor para o esclarecimento das dúvidas:

Em 2022/1



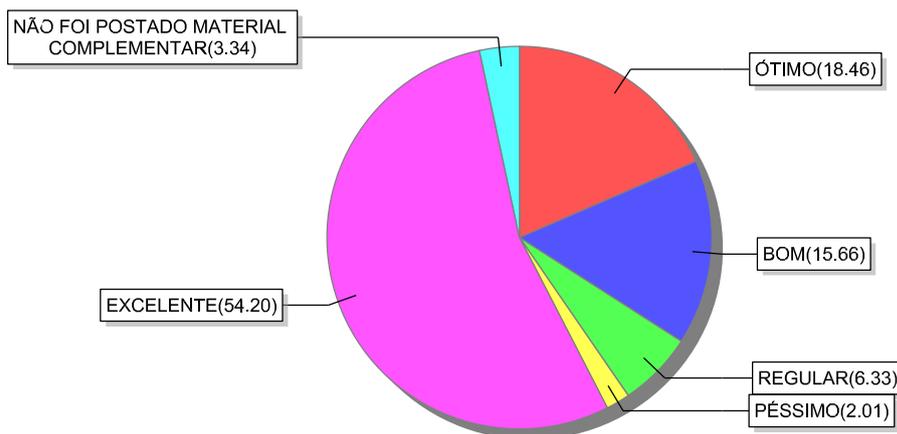
Em 2022/2



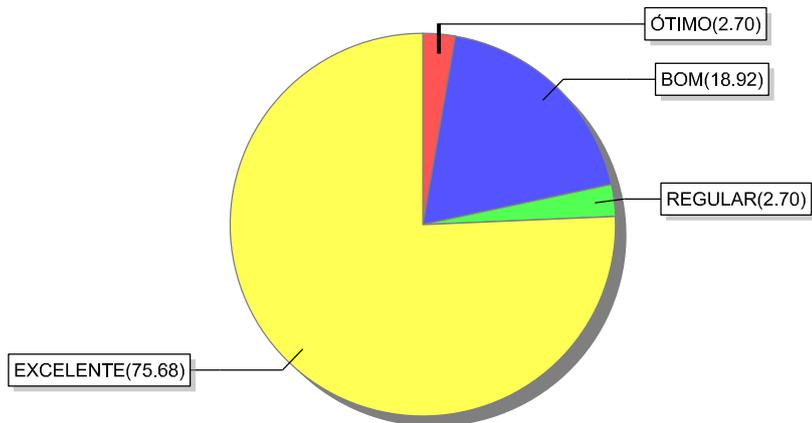
A disponibilidade dos professores é muito bem avaliada pelos alunos. Observa-se um crescimento do conceito excelente entre os semestres, sendo que no segundo os conceitos regular e péssimo deixaram de pontuar.

O material para estudo postado no AVA, pelo professor, como material de apoio foi avaliado como:

Em 2022/1



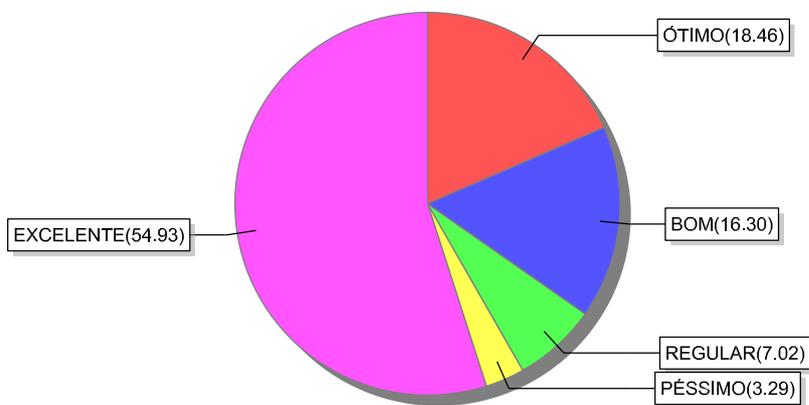
Em 2022/2



As postagens de materiais como apoio aos alunos apresentam também uma linha ascendente no conceito excelente, entre os dois semestres

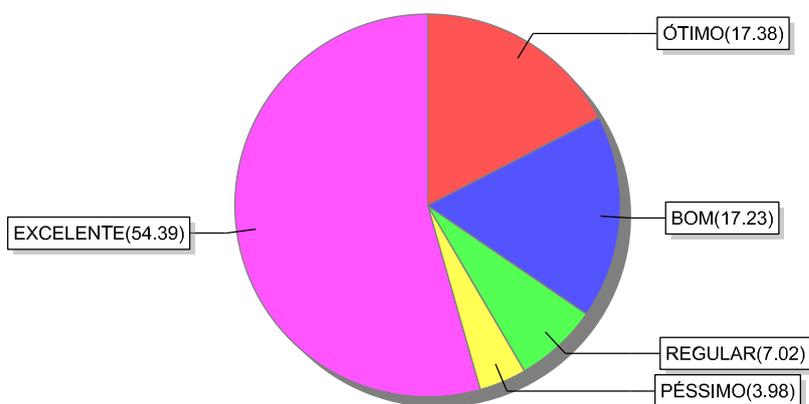
As devolutivas de provas e das atividades bimestrais foram avaliadas como:

2022/1

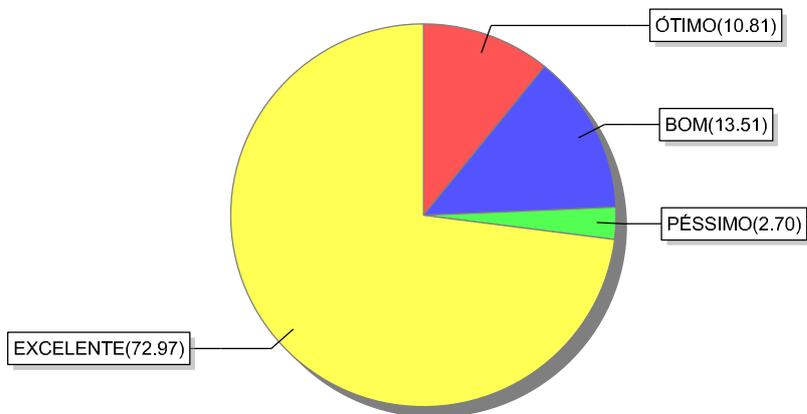


O prazo para lançamento das notas foi considerado:

Em 2022/1



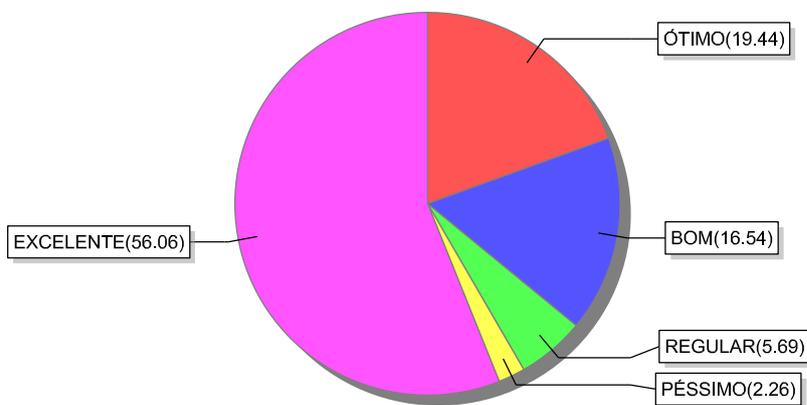
Em 2022/2



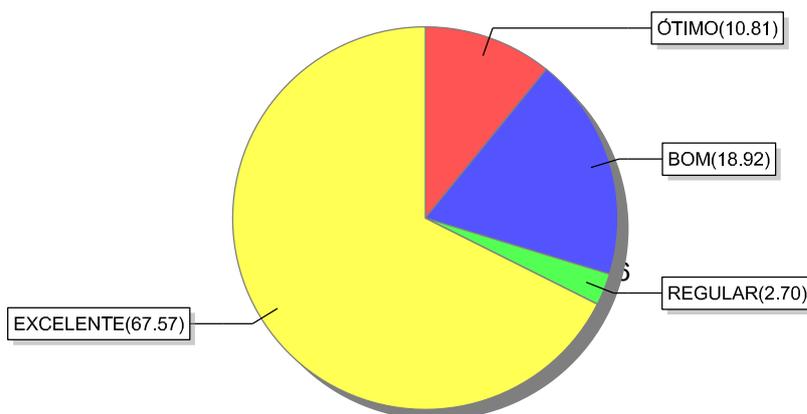
O indicador é sempre motivo de reclamações dos alunos em relação aos professores, porém não fica evidenciado na autoavaliação.

As avaliações foram consideradas:

2022/1



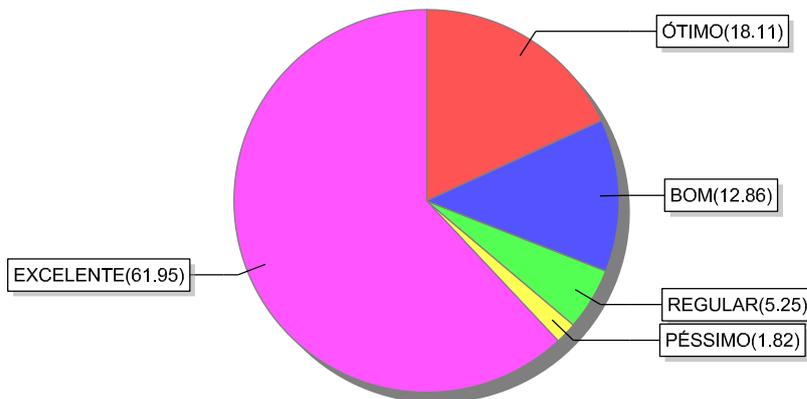
Em 2022/2



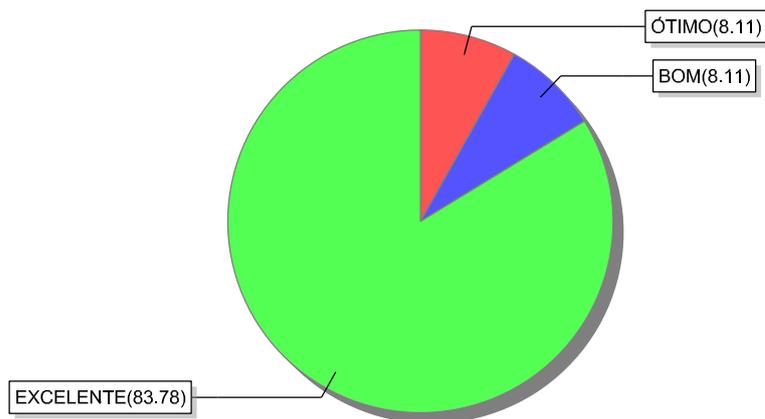
As avaliações apresentadas pelos professores são também bem-conceituadas.

A demonstração de conhecimentos atualizados pelo docente foi:

Em 2022/1



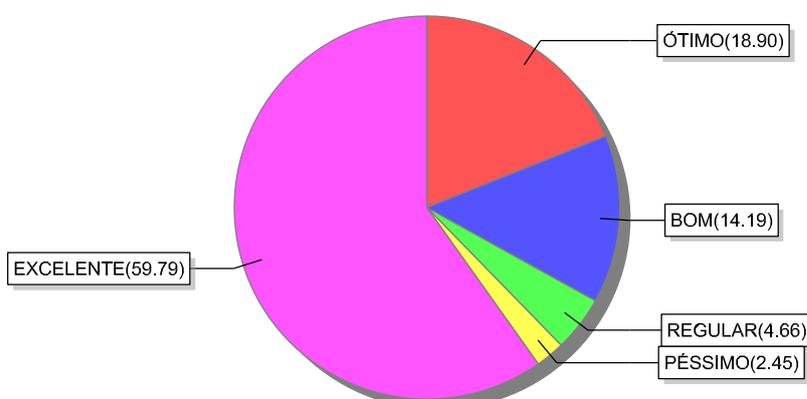
Em 2022/2



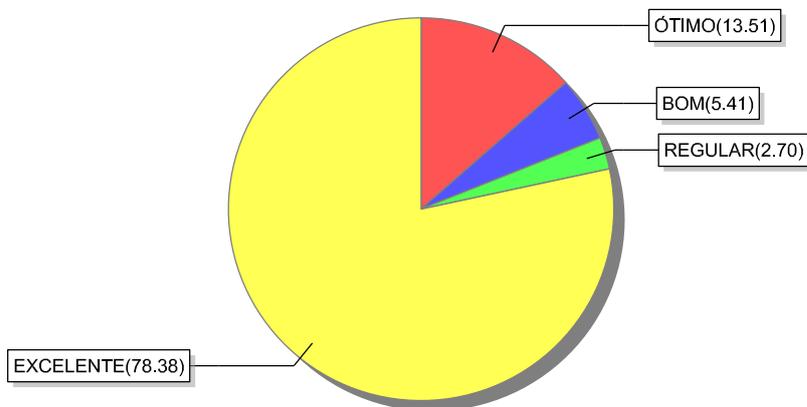
A atualização do conhecimento apresentada pelo professor é excelente, com destaque para o segundo semestre, no qual não há conceito regular e péssimo.

A pontualidade em sala de aula foi considerada:

2021



Em 2022/2



A pontualidade é também indicador bem avaliado pelos alunos, porém, há conceitos regular e péssimo que devem ser observados.

De modo geral, o corpo docente institucional é avaliado como excelente nos indicadores mensurados.

O docente é avaliado pelos alunos dos cursos presenciais e está registrado individualmente, por curso, em relatórios do Jacad e possível de verificação in loco.

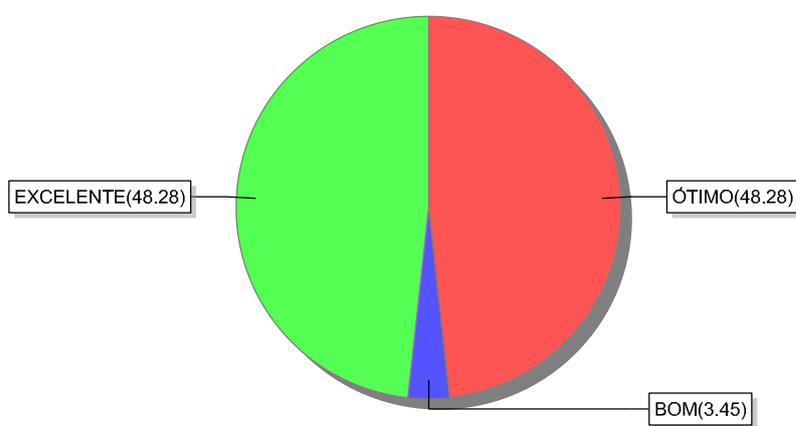
Os professores recebem suas avaliações ao final do semestre.

#### 6.2.4 Cursos Presenciais Autoavaliação dos Professores

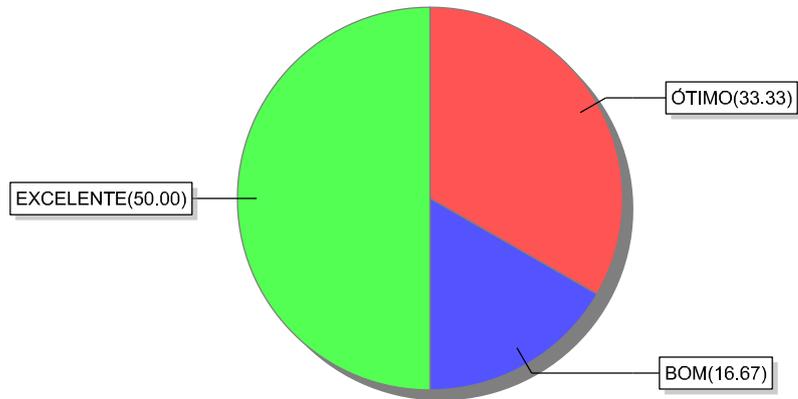
As questões feitas na autoavaliação dos professores possuem relação direta com as questões postas aos alunos sobre o desempenho docente.

Sobre o cumprimento do plano de ensino:

Em 2022/1

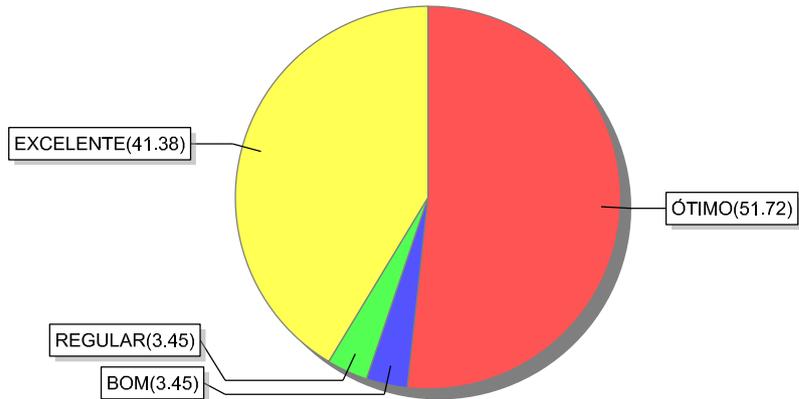


Em 2022/2

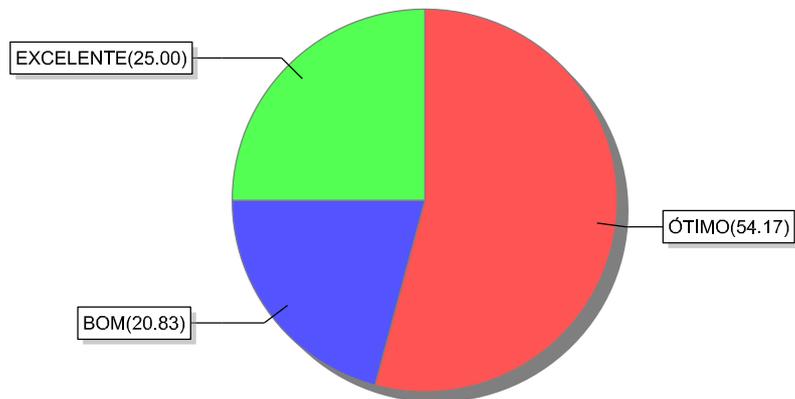


Sobre o uso de metodologias diferenciadas em sala-de-aula pelo professor:

Em 2022/1

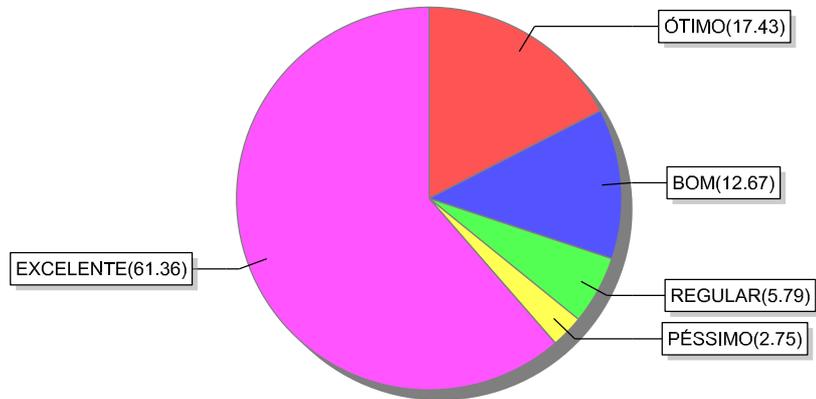


Em 2022/2

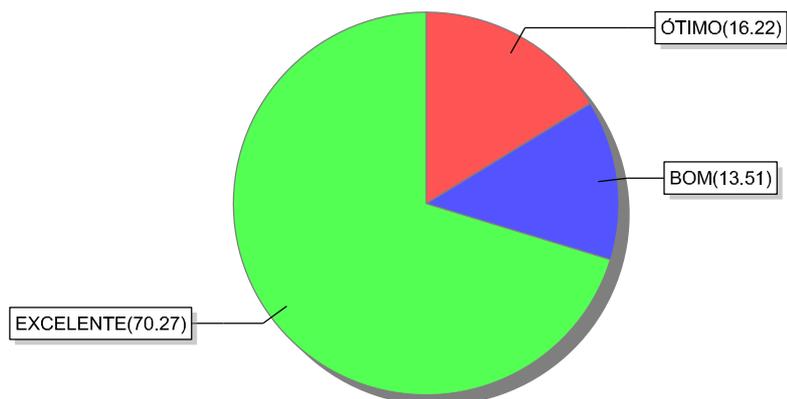


Em relação a disponibilidade do professor para o esclarecimento das dúvidas:

Em 2022/1

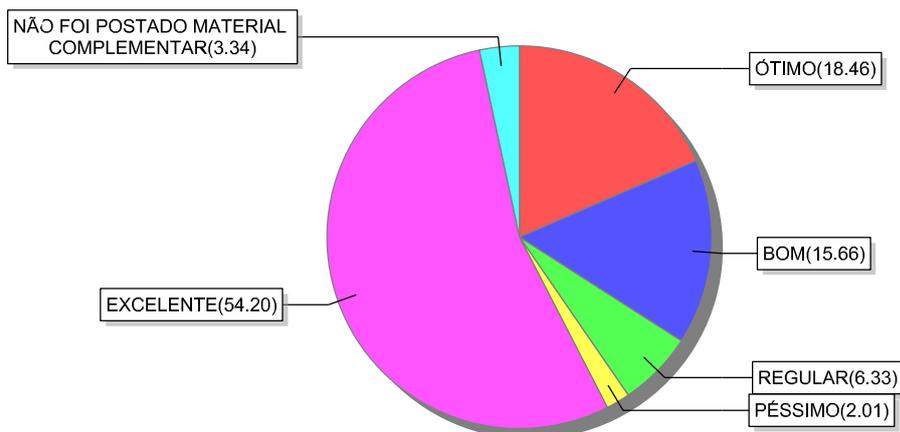


Em 2022/2

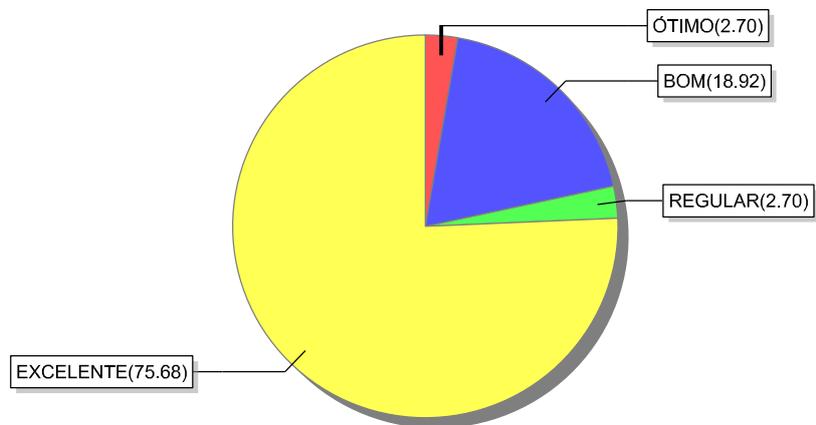


O material para estudo postado no AVA, pelo professor, como material de apoio foi avaliado como:

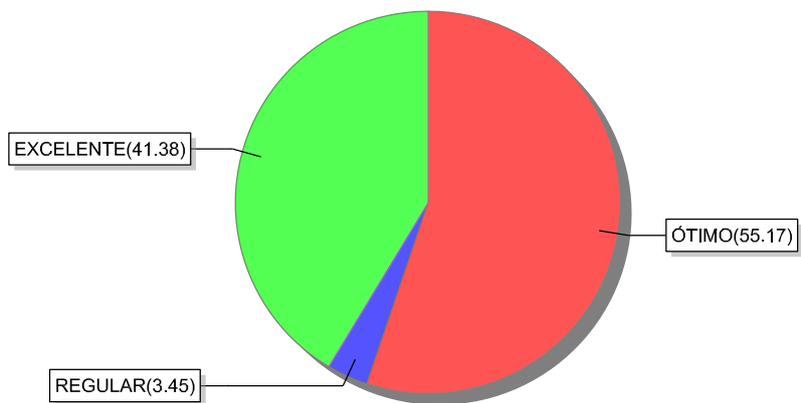
Em 2022/1



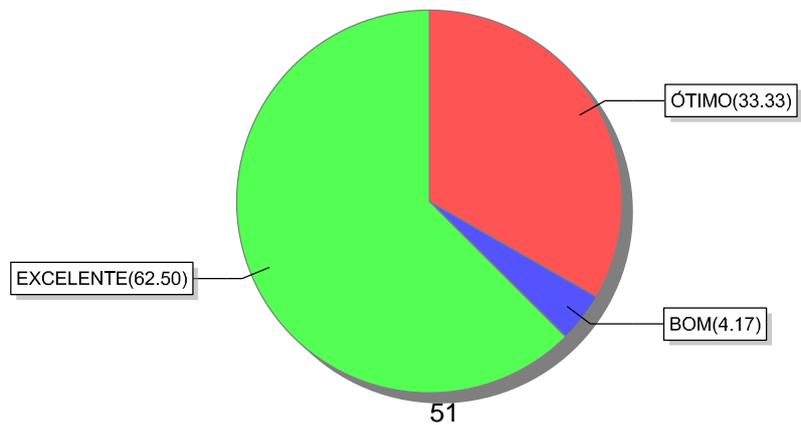
Em 2022/2



As devolutivas de provas e das atividades bimestrais foram avaliadas como:  
2022/1

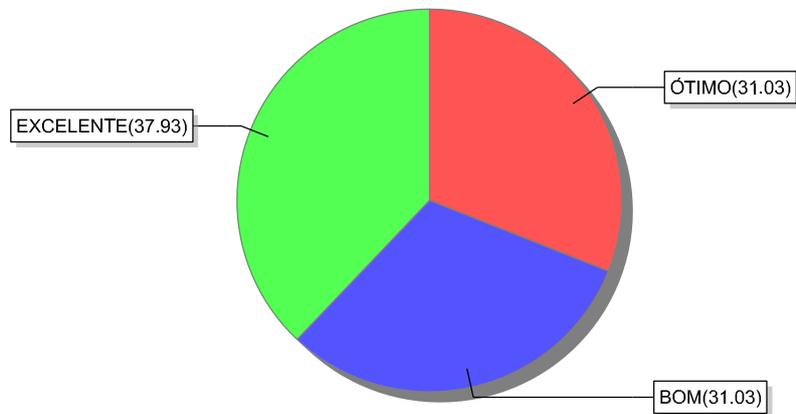


Em 2022

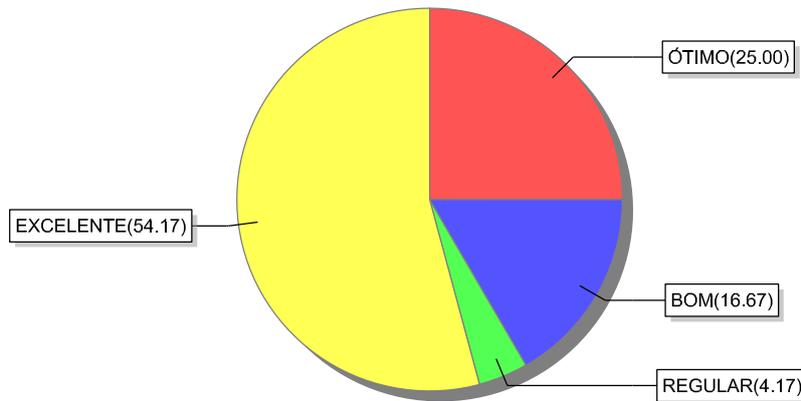


O prazo para lançamento das notas foi considerado:

Em 2022/1

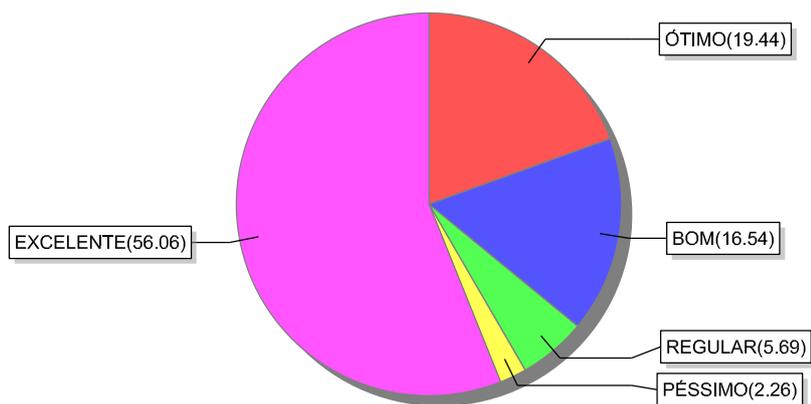


Em 2022/2

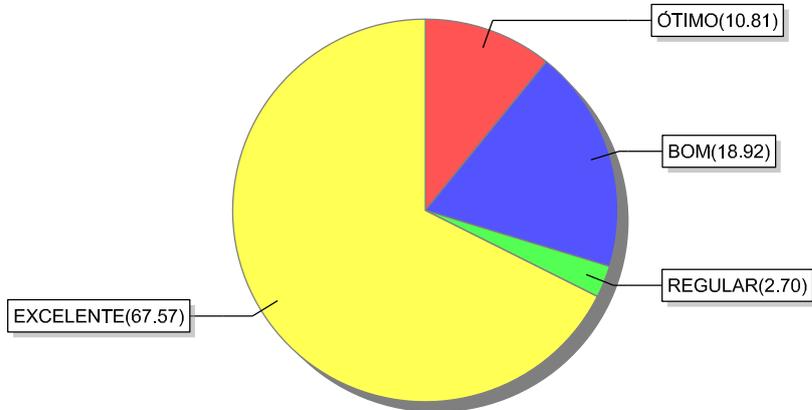


As avaliações foram consideradas:

2022/1

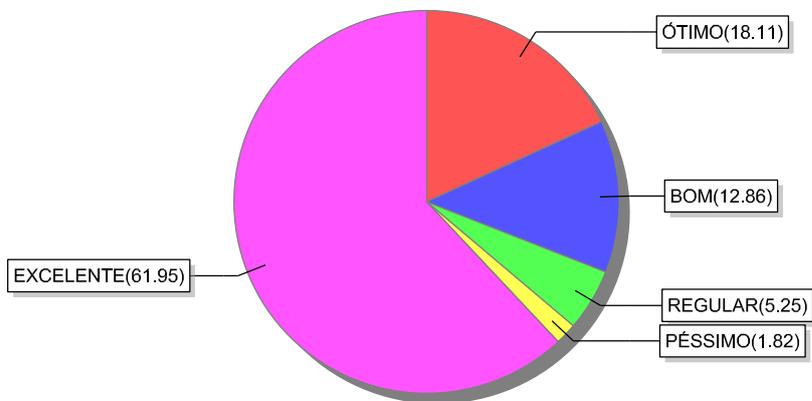


Em 2022/2

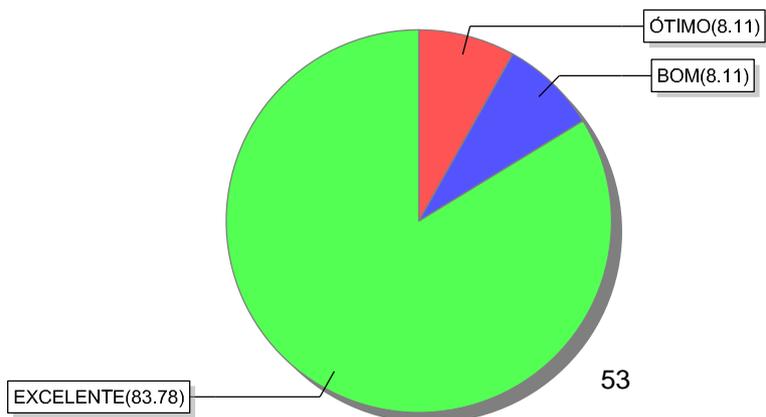


A demonstração de conhecimentos atualizados pelo docente foi:

Em 2022/1

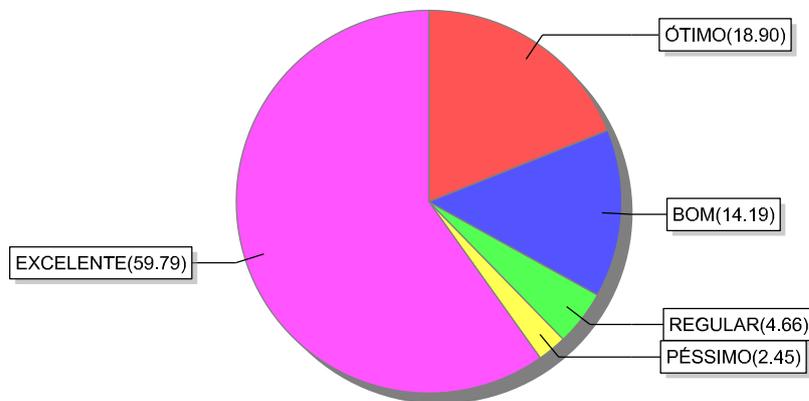


Em 2022/2

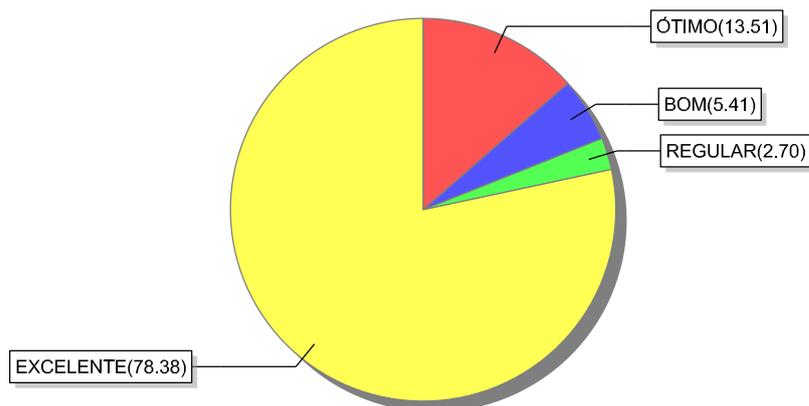


A pontualidade em sala de aula foi considerada:

2022/1



Em 2022/2



### 6.2.5 Cursos Presenciais Autoavaliação dos Alunos

Em 2022/1, autonomia de estudos foi considerada pelos respondentes como excelente para 25,8% dos alunos; 34,31%, avaliaram ótimo; 32,84%, bom; 7,35%, regular; 0,49% péssimo. À responsabilidade com os compromissos acadêmicos os alunos atribuíram 38,10% como excelente; 40,29% ótimo; 17,22% bom; 4,03%, regular; 0,37% péssimo. Os alunos avaliaram a internet que têm disponível para

assistir às aulas em 31,87% dos respondentes como excelente; 31,14%, ótimo; 26,74%, bom; 9,16%, regular, 1,10%, péssimo.

A média do indicador resultou em 32,36% excelente; 37,61%, ótimo; 23,20%, bom; 6,23%, regular; 0,61%, péssimo.

Em 2022/2, autonomia de estudos foi considerada pelos respondentes como excelente para 25,0% dos alunos; 34,31%, avaliaram ótimo; 32,84%, bom; 7,35%, regular; 0,49% péssimo. À responsabilidade com os compromissos acadêmicos os alunos atribuíram 37,75% como excelente; 31,37% ótimo; 25,98% bom; 4,41%, regular; 0,49% péssimo. Os alunos avaliaram a internet que têm disponível para assistir às aulas em 16,67% dos respondentes como excelente; 15,20%, ótimo; 27,45%, bom; 26,47%, regular, 14,22%, péssimo.

A média do indicador resultou em 24,95% excelente; 22,01%, ótimo; 33,17%, bom; 14,43%, regular; 5,45%, péssimo.

## 6.2.6 Sobre as Disciplinas EaD nos Cursos Presenciais

Em 2022/1

Questão	A		B		C		D		E	
Nas disciplinas a distância a relação entre o conteúdo ofertado e as questões de provas é:	20,51%	56	17,58%	48	21,98%	60	5,86%	16	3,66%	10
O tempo que dedico ao estudo das disciplinas ofertadas a distância é considerado:	17,95%	49	14,29%	39	25,64%	70	8,42%	23	2,93%	8
O acompanhamento feito pelo tutor das disciplinas a distância é avaliado como:	19,41%	53	14,65%	40	21,61%	59	8,79%	24	4,76%	13
<b>Média deste critério</b>	19,05%	(52)	15,84%	(43,25)	22,44%	(61,25)	8,15%	(22,25)	3,94%	(10,75)

Em 2022/2, por um equívoco no lançamento das questões não ocorreu a avaliação da questão sobre as disciplinas EaD ofertadas em cursos presenciais.

O tempo dedicado ao estudo nas disciplinas EaD é considerado bom pelos alunos. Num quadro onde o excelente é conceito que se sobrepõe, as oscilações para o bom chamam atenção.

A tutoria é considerada majoritariamente boa, o que leva a considerar a necessidade de correção de fragilidades na área, em reação ao acompanhamento da tutoria.

Na média deste indicador predominou o conceito bom, com 22,44%, o que conduz à um planejamento para elevação da média para excelente, com identificação e correção de fragilidades, como o acompanhamento da tutoria.

### **6.2.7 A pós-graduação *lato sensu***

Em 2022, foram ofertados os seguintes cursos de Especialização na modalidade presencial:

MBA em Gestão Financeira, Controladoria e Auditoria

MBA em Gestão Estratégica de Pessoas

### **6.2.8 O Ensino nos Cursos EaD**

### **6.2.9 Sobre a Autoavaliação dos Alunos**

O aprofundamento dos conteúdos no material didático pode ser avaliado como: Excelente por 32,86% dos alunos; ótimo, 30,00%; bom, 27,14%; regular, 2,86%. Para péssimo avaliaram 7,17%. Em 2022/2, o aprofundamento dos conteúdos no material didático pode ser avaliado como: Excelente por 32,86% dos alunos; ótimo, 32,73%; bom, 23,64%; regular, 12,73% e para péssimo avaliaram 1,82%.

A dedicação do aluno no decorrer do semestre foi avaliada como excelente por 17,14% dos alunos; ótima, 25,71%; boa, 4,29%; regular, 2,86%. Sem respostas para péssimo. Em 2022/2, a dedicação do aluno no decorrer do semestre foi avaliada como excelente por, 14,55% dos alunos; ótima, 32,73%; boa, 41,82%; regular, 7,27%; 3,64% para péssimo.

A responsabilidade com os compromissos acadêmicos foi avaliada como excelente por 27,14% dos alunos; ótima, 27,14%; boa, 4,29%; regular, 1,43%. Sem

respostas para péssimo. Em 2022/2, a responsabilidade com os compromissos acadêmicos foi avaliada como excelente por 21,82% dos alunos; ótima, 38,18%; boa, 29,09%; regular, 9,09% e 1,82% para péssimo.

Sobre a internet disponível, em casa, para assistir às aulas foi considerada excelente por 31,43%; ótima, 35,71%; boa, 27,14%; 4,29% consideraram regular. Sem resposta para péssimo. Em 2022/2, sobre a internet disponível, em casa, para assistir às aulas foi considerada excelente por 36,36%; ótima, 23,64%; boa, 18,18%; 14,55% consideraram regular e 7,27% péssimo

### **6.2.10 Material Didático**

O aprofundamento dos conteúdos no material didático pode ser avaliado como: Excelente por 32,86% dos alunos dos cursos EaD; ótimo, 30,00%; bom, 27,17%, 2,86% avaliaram como regular. Sem resposta para péssimo. Em 2022/2, o aprofundamento dos conteúdos no material didático pode ser avaliado como: Excelente por 29,09% dos alunos dos cursos EaD; ótimo, 32,73%; bom, 23,64%, 12,73% avaliaram como regular, para 1,82%, péssimo.

A linguagem dialógica e inclusiva do material didático dos cursos EaD foram avaliadas pelos alunos como 28,57%, excelente; 35,71%, ótimo; 24,29%, bom e 5,71% para regular e péssimo. Em 2022/2, a linguagem dialógica e inclusiva do material didático dos cursos EaD foram avaliadas pelos alunos como 23,64%, excelente; 34,55%, ótimo; 27,27%, bom e 12,73% para regular e 1,82% para péssimo.

Às atividades oferecidas no material didático, os alunos atribuíram 30,00% sendo excelente; 32,86% avaliaram como ótimo; 27,14%, bom. Regular 1,43% e péssimo 8,75% dos alunos avaliaram. Em 2022/2, às atividades oferecidas no material didático, os alunos atribuíram 29,09% sendo excelente; 29,09% avaliaram como ótimo; 30,91%, bom. Regular 9,09% e péssimo 1,82% dos alunos avaliaram.

A atualidade do material didático foi avaliada com o excelente por 27,14% pelos alunos; ótimo com 31,43%; bom com 31,43%, regular com 4,29% e péssimo foi 5,71%. Em 2022/2, a atualidade do material didático foi avaliada com o excelente por 21,82% pelos alunos; ótimo com 32,73%; bom com 30,91%, regular com 12,73% e péssimo foi 1,82%.

Sobre a bibliografia citada no material didático os alunos responderam como 37,14 % excelente; 28,57% avaliaram ótimo; 27,14%, bom; 2,88% regular e péssimo 4,29% citaram. Em 2022/2, sobre a bibliografia citada no material didático os alunos responderam como 37,14 % excelente; 28,57% avaliaram ótimo; 27,14%, bom; 2,88% regular e péssimo 4,29% citaram.

Os alunos responderam sobre a indicação de fontes complementares de estudo (sites, livros, artigos) que 34,27% é excelente, 34,29%, ótimo; 20,00%, bom e 5,71% para regular e péssimo. Em 2022/2, os alunos responderam sobre a indicação de fontes complementares de estudo (sites, livros, artigos) que 23,64% é excelente, 40,00%, ótimo; 22,45%, bom e 9,09% para regular e péssimo 1,82%.

O uso de metodologias diferenciadas no processo de ensino-aprendizagem é considerado 32,86% excelente pelos alunos; 31,43%, ótimo; 22,86%, bom; 7,14% e 5,71%, péssimo. Em 2022/2, o uso de metodologias diferenciadas no processo de ensino-aprendizagem é considerado 21,8286% excelente pelos alunos; 29,09%, ótimo; 38,18%, bom; 9,09% e 1,82%, péssimo

Referente ao sistema de o curso os alunos analisaram como excelente, 37,14%; ótimo, 27,14%; bom, 24,29%; 5,71% para regular e péssimo. Em 2022/2, referente ao sistema de o curso os alunos analisaram como excelente, 29,09%; ótimo, 29,09%; bom, 30,91%; 9,09% para regular e para péssimo 1,82%.

Para os alunos da EaD, o calendário da EaD foi avaliado como 37,14% excelente; 20,00%, ótimo; 5,71%, bom; 4,29%, regular; péssimo sem conceito. Em 2022/2, para os alunos da EaD, o calendário da EaD foi avaliado como 29,09% excelente; 34,55%, ótimo; 29,09%, bom; 5,45%, regular; 1,82% péssimo.

O material didático dos cursos EaD teve como média geral pelos alunos 32,54% como excelente; ótimo, 32,06%, bom, 24,96%, regular 4,60% e apenas 5,87% avaliaram como péssimo. Em 2022/2, o material didático dos cursos EaD teve como média geral pelos alunos 25,46% como excelente; ótimo, 33,25%, bom, 29,35%, regular 10,13% e apenas 1,82% avaliaram como péssimo.

### 6.2.11 Avaliações Presenciais

Os alunos dos cursos EaD avaliaram a organização das provas presenciais como: Excelente 25,71%; ótimo 28,57%; bom 15,71%, regular 1,43%, 2,86% como péssimo; 25,71% não se aplica. Em 2022/2, os alunos dos cursos EaD avaliaram a organização das provas presenciais como: Excelente 21,82%; ótimo 23,64%; bom 29,09%, regular 3,64%, 1,82% como péssimo; 20,00% não se aplica.

Foram atribuídos pelos alunos da EaD sobre a organização das provas remotas 37,14% como excelente, 34,29% como ótimo; 20,00%, bom; 5,71%, regular; 2,86 para péssimo. Em 2022/2, foram atribuídos pelos alunos da EaD sobre a organização das provas remotas 21,82% como excelente, 23,64% como ótimo; 29,09%, bom; 3,64%, regular; 1,82 para péssimo

A relação entre conteúdos cobrados nas provas e conteúdos aprendidos no material didático foi avaliada pelos alunos da EaD como 25,71%, excelente; 42,86%, ótimo; 20,00%, bom; 7,14%, 4,29% como regular; sem conceito para péssimo.

No critério provas, como média geral 29,52% dos alunos avaliaram excelente, 35,24% como ótimo, 18,57% bom, 4,00% regular e 3,34% para péssimo e 8,57% responderam que não se aplica. No critério provas em 2022/2, como média geral 24,55% dos alunos avaliaram excelente, 29,09% como ótimo, 28,18% bom, 6,37% regular e 1,82% para péssimo e 10,00% responderam que não se aplica.

### 6.2.12 Tutoria

Em relação à interação entre tutor e alunos foi atribuída como excelente 31,43%; ótimo 32,86%; bom 24,27%; 7,14% regular e péssimo 4,29%. Em 2022/2, em relação à interação entre tutor e alunos foi atribuída como excelente 27,27%; ótimo 32,73%; bom 29,09%; 9,09% regular e péssimo 1,82%.

Quanto aos horários disponibilizados pelos tutores para atendimento, os alunos avaliaram 37,14% excelente; 25,71%, ótimo; 24,29% bom; 10,00% regular e 2,86% péssimo. Em 2022/2, quanto aos horários disponibilizados pelos tutores para atendimento, os alunos avaliaram 25,45% excelente; 34,55%, ótimo; 30,91% bom; 7,27% regular e 1,82% péssimo.

O tempo de resposta do tutor ao seu questionamento foi considerado pelos alunos em 28,57% excelente; 30,00% ótimo; 24,29% bom; 12,86% regular e 4,29% péssimo. Em 2022/2, o tempo de resposta do tutor ao seu questionamento foi considerado pelos alunos em 26,49% excelente; 32,21% ótimo; 30,91% bom; 8,57% regular e 1,82% péssimo.

O relacionamento do tutor com os alunos foi avaliado como excelente por 38,57% dos alunos; ótimo para 30,00%; bom 18,57%; regular 10,00%; péssimo com 2,86%. Em 2022/2, o relacionamento do tutor com os alunos foi avaliado como excelente por 27,27% dos alunos; ótimo para 32,73%; bom 29,09%; regular 9,09%; péssimo com 1,82%.

Ao domínio do tutor sobre o conteúdo, os alunos atribuíram 37,14% sendo excelente; 32,86% ótimo; 17,14% bom; 10,00% regular e 2,86% péssimo. Em 2022/2, o domínio do tutor sobre o conteúdo, os alunos atribuíram 25,45% sendo excelente; 34,55% ótimo; 30,91% bom; 7,27% regular e 1,82% péssimo

Os alunos avaliaram o acompanhamento do tutor como excelente, 35,71%, ótimo, 30,00%; bom, 21,43%; 10,00% para regular e 2,86% péssimo. Em 2022/2, os alunos avaliaram o acompanhamento do tutor como excelente, 29,09%, ótimo, 30,91%; bom, 27,27%; 10,91% para regular e 1,82% péssimo.

Para a tutoria, na média geral, os alunos em 2021 avaliaram 34,90% como excelente, 29,80% ótimo, 22,45% bom, 9,39% regular e para péssimo 3,47%. Em 2022/2, Para a tutoria, na média geral, os alunos em 2021 avaliaram 26,49% como excelente, 32,21% ótimo, 30,91% bom, 8,57% regular e para péssimo 1,82%.

### **6.2.13 Sobre o AVA**

A interatividade entre alunos, professores e tutores no AVA foi atribuída pelos como excelente para 18,57% dos alunos, 32,86% avaliaram como ótimo, 32,86; 11,43% como bom; 4,29% regular e péssimo sem ser citado. Em 2022/2, a interatividade entre alunos, professores e tutores no AVA foi atribuída pelos como excelente para 27,27% dos alunos, 32,73% avaliaram como ótimo, 29,09%; como bom; 9,09% regular e 1,82% péssimo.

Quanto ao acesso ao AVA os alunos avaliaram com 30,00% excelente, com 22,86%, ótimo, 35,71% sendo bom; 7,14%, regular e péssimo 4,29%. Em 2022/2, quanto ao acesso ao AVA os alunos avaliaram com 29,09% excelente, com 22,27%, ótimo, 30,91% sendo bom; 9,09%, 3,64% regular e péssimo não foi citado.

O resultado deste indicador foi média de 24,29% para excelente; 27,86% ótimo, 34,28% bom e 9,29% regular. Péssimo teve 4,29% das respostas. Em 2022/2, o resultado deste indicador foi média de 36,67% para excelente; 29,70% ótimo, 27,27% bom e 11,52% regular. Péssimo teve 4,85% das respostas

#### **6.2.14 A APRENDIZAGEM BASEADA EM PROJETOS -LIGA**

No final do ano de 2022, a IES ingressou no ecossistema Liga, modelo de ensino que nasceu como resposta aos desafios atuais do mercado de trabalho por meio de produtos e serviços que transformam a aprendizagem numa experiência diversificada, diferenciada, atual e integrada.

A proposta de ecossistema propõe colaboração entre as IES parceiras, que se dá por uma economia compartilhada do modelo de aprendizagem; a aprendizagem pautada na contribuição para que o aluno aprenda autonomamente; engajamento para que o aluno se comprometa em aplicar a informação que recebeu.

A proposta desloca o aluno de um polo passivo para um polo ativo e o professor passa a ocupar o papel de orientador, como ilustrado na figura abaixo p



Propõe-se para os cursos EaD e para disciplinas presenciais (40% EaD), a Aprendizagem Baseada em Projetos, na qual o projeto é fio condutor para o processo de aprendizagem, conforme quadro comparativo abaixo:

<b>APRENDIZAGEM BASEADA EM PROJETOS (ABP)</b>	<b>APRENDIZAGEM COM PROJETOS</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Projeto como fio condutor para o desenvolvimento dos conhecimentos e habilidades.</li><li>• Entregas intermediárias com acompanhamento ao longo do processo.</li><li>• Projetos alinhados com o mercado de trabalho e com o interesse dos estudantes.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Projeto como resultado final do processo de aprendizagem.</li><li>• Entregas ao final, sem acompanhamento da construção.</li><li>• Projetos não necessariamente alinhados com o mercado de trabalho.</li></ul>

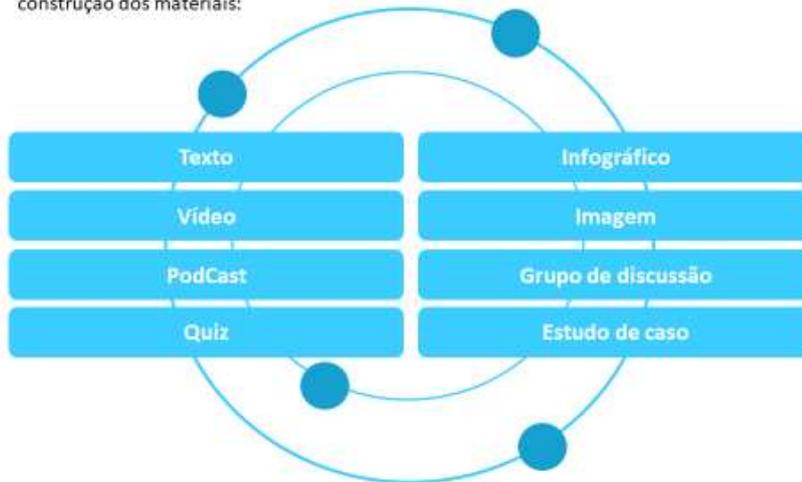
Desse modo, a IES preparou-se para iniciar 2023 com a aplicação da nova metodologia nos cursos EaD.

Cada Projeto origina-se em uma competência e possui três fases com quatro atividades cada, conforme ilustração:



Por sua vez, os recursos didáticos são:

construção dos materiais:



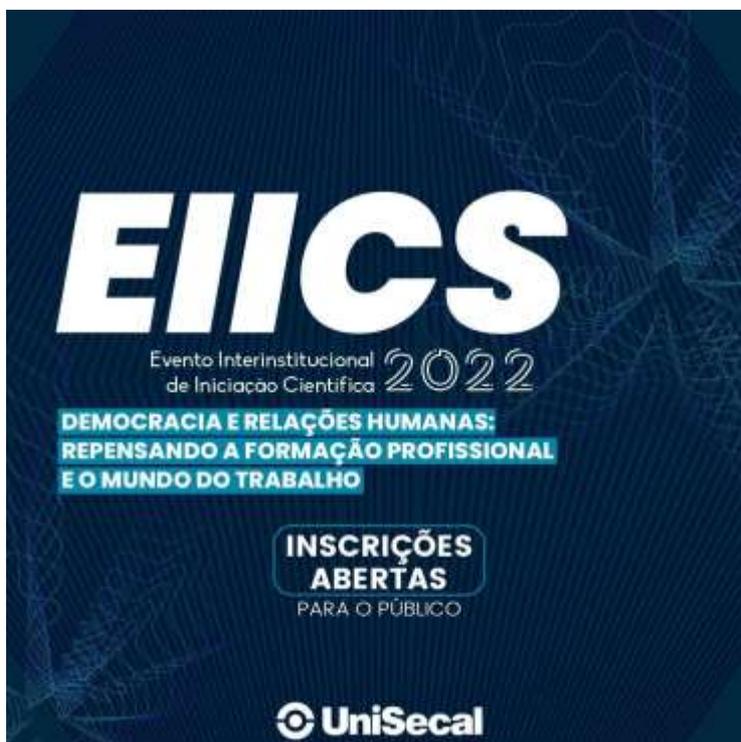
## 6.2.15 A Iniciação Científica nos Cursos Presenciais e EaD

## 6.2.16 Encontro Interinstitucional de Iniciação Científica (EIICS) 2021

Em 2022, o EIICS aconteceu nos dias 24 e 25 de outubro, com o tema: **DEMOCRACIA E RELAÇÕES HUMANAS: REPENSANDO A FORMAÇÃO PROFISSIONAL E O MUNDO DO TRABALHO**

O objetivo foi divulgar as atividades de pesquisa realizadas pelos alunos dos cursos presenciais e da EaD de bacharelado em Administração, Ciências Contábeis, Direito, Jornalismo e Serviço Social, das licenciaturas em Letras e Pedagogia e tecnólogos em Gestão da Produção Industrial, Gestão de Recursos Humanos, Gestão de Negócios, Gestão Pública e Logística. Além disso, proporcionar um espaço para alunos de outros cursos e outras Instituições de Ensino Superior (IES), bem como por docentes pesquisadores. O EIICS também visa incentivar o intercâmbio com pesquisadores das mais diversas áreas do conhecimento.

Os Anais do evento podem ser vistos no endereço: <https://unisecal.edu.br/eiics-evento-interinstitucional-de-iniciacao-cientifica/>



## Programação

Grupos de Trabalho (GTs), mesas-redondas e palestras nos seguintes cursos: Administração, Ciências Contábeis, Direito, Gestão da Produção Industrial, Gestão de Negócios, Gestão Pública, Gestão de Recursos Humanos, Gestão de Serviços Jurídicos e Notariais, Jornalismo, Letras, Logística, Pedagogia e Serviço Social.

As comunicações das pesquisas foram comunicadas via Google Meet, com os links de acesso disponibilizados no site da IES e enviados por e-mail aos inscritos.

Seguem as atividades realizadas em 2022:

### **DATA: 24/10**

PALESTRA – LIDERANÇA E GESTÃO HUMANISTA –  
**ADMINISTRAÇÃO E RH**

PALESTRA – PESQUISA EM EDUCAÇÃO E SUAS FONTES –  
**PEDAGOGIA**

PALESTRA – PROPOSTAS METODOLÓGICAS NA  
EDUCAÇÃO HÍBRIDA – **PEDAGOGIA**

PALESTRA – DISCURSO DE ÓDIO X LIBERDADE DE EXPRESSÃO: UMA  
INTRODUÇÃO AO DIREITO DA ANTIDISCRIMINAÇÃO – **DIREITO**

OFICINA – RELATO DA EXPERIÊNCIA NA PESQUISA EMPÍRICA EM DIREITO –  
**DIREITO**

PALESTRA – A LGPD NAS FASES DA RELAÇÃO TRABALHISTA: PRÉ  
CONTRATUAL, CONTRATUAL E PÓS CONTRATUAL – **DIREITO**

MESA REDONDA – COMBATIVIDADE DO ADVOGADO EM PLENÁRIO – **DIREITO**  
WORKSHOP – CARTÓRIOS E TABELIONATOS – **DIREITO**

MESA REDONDA – BATE PAPO SOBRE DIREITO ELEITORAL E DIREITO  
ADMINISTRATIVO – **DIREITO**

PALESTRA – A ATUAÇÃO DO SERVIÇO SOCIAL DA EXECUÇÃO PENAL: LIMITES E  
POSSIBILIDADES – **SERVIÇO SOCIAL**

### **DATA: 25/10**

MESA REDONDA - CARREIRA EM AUDITORIA E CONTROLADORIA: CAMINHOS,  
EXPERIÊNCIAS E CONQUISTAS – **ADMINISTRAÇÃO E CIÊNCIAS CONTÁBEIS**

PALESTRA – AÇÕES TRABALHISTAS: ONDE VOCÊ PODE ESTAR ERRANDO?  
– **RH**

APRESENTAÇÃO DE ARTIGOS E RESUMOS EXPANDIDOS – **PEDAGOGIA**

APRESENTAÇÃO DE GRUPOS DE TRABALHO – **DIREITO**

OFICINA – RELATO DA EXPERIÊNCIA NA PESQUISA EMPÍRICA EM DIREITO –  
**DIREITO**

PALESTRA – CAPACITISMO E DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA –  
**DIREITO**

PALESTRA – CONHECENDO A CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS ADVOGADOS – BRAÇO ASSISTENCIAL DA OAB – **DIREITO**  
OFICINA - INTERDISCIPLINARIEDADE NA PESQUISA: A ANÁLISE ECONÔMICA DO DIREITO – **DIREITO**  
PALESTRA – TESES EM TRIBUNAL DO JURI – **DIREITO**  
PALESTRA – ESTUDOS SOBRE A PAZ E PESQUISA ACADÊMICA: UMCAMPO MULTIDISCIPLINAR – **DIREITO**  
GRUPO DE TRABALHO SOCIEDADE – APRESENTAÇÃO DE TRABALHOS – **SERVIÇO SOCIAL**  
GRUPO DE TRABALHO DIREITOS HUMANOS – APRESENTAÇÃO DE TRABALHOS - **SERVIÇO SOCIAL**

### 6.2.17 Os grupos de Iniciação Científica

O Projeto de Implantação e Consolidação de Grupos de Iniciação Científica, previsto no PDI, envolve as Coordenações dos Cursos de Graduação, professores com perfil e interesse em desenvolver atividades científicas e alunos.

Os Grupos de IC são coordenados por professores com titulação *Stricto Sensu* e compostos por outros docentes que ofertam suas linhas de interesse para a Pesquisa. Os alunos participam dos grupos e desenvolvem as investigações científicas em consonância com seus interesses, acadêmicos ou profissionais, e com a oferta das linhas de pesquisa.

A constituição de um Grupo de IC deve ser embasada em um Projeto de Pesquisa elaborado pelo docente e aprovado pelo NDE do curso. Após a aprovação, as linhas investigativas se convertem nos temas em que o professor orientará os Trabalhos de Conclusão de Curso. Os projetos de Trabalho de Conclusão de Curso, elaborados pelos estudantes, devem ter aderência com uma das linhas investigativas pelo Grupo de Iniciação Científica, coordenado pelo docente responsável pelo grupo de estudos.

Os resultados da atividade de investigação científica dos trabalhos realizados nos grupos serão comunicados e defendidos no evento institucional anual de Iniciação Científica – EIICS, ou publicada em periódico científico.

Os projetos de Iniciação Científica são pautados basicamente no atendimento da necessidade de integração dos três pilares da educação de nível superior - Ensino, Pesquisa e Extensão. Os objetivos, com essa conciliação de Grupos de Estudos, Trabalho de Conclusão de Curso e Iniciação Científica, são:

- I. Estimular as atividades de criação, discussão e organização do saber científico;
- II. Desenvolver a cultura acadêmica de pesquisa científica;
- III. Desenvolver a produção e compartilhamento de informações científicas;
- IV. Aprimorar a representação institucional em eventos de caráter científico.

Os cursos de graduação apresentam as seguintes linhas de pesquisa:

- Curso de Bacharelado em Administração

Estratégia, marketing e sustentabilidade.

Qualidade, Produtividade e Recursos Financeiros.

Comportamento Organizacional e Gestão de Pessoas.

- Curso de Bacharelado em Ciências Contábeis

Prática em Auditoria e Controle Interno

Planejamento Tributário e Gerencial

- Curso de Bacharelado em Jornalismo

Jornalismo, guerras e conflitos – Jorgcon

Jornalismo, noticiabilidade e Internet - Jonoin

- Curso de Licenciatura em Letras

Estudos Literários

Linguística Aplicada e Estudos da Linguagem

- Curso de Licenciatura em Pedagogia

Políticas e Gestão da Educação

Práticas Pedagógicas para a Educação Básica

- Curso de Tecnologia em Gestão de Produção Industrial

Produtividade: Processos, Serviços e Gestão

- Curso de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos

Gestão de Pessoas

O curso de Direito reestruturou seus grupos de Iniciação Científica, com as seguintes linhas:

- a. Organização Dos Poderes
- b. Direitos e Deveres De Servidores Públicos.
- c. Processo Administrativo

- d. Políticas Públicas
- e. Política Externas
- f. Direito Processual Penal E Direito Penal
- g. Direito Processual Civil

Essas linhas admitem temas e projetos de disciplinas como:

- a. Direito constitucional do Estado
- b. Direito Administrativo
- c. Direito Tributário
- d. Direito das Finanças Públicas e orçamentário
- e. Direito Penal e Processual Penal
- f. Direito Processual Civil
- g. Direito processual público e constitucional
- h. Direito Previdenciário e seguridade social

#### **6.2.18 Iniciação Científica Cursos Presenciais - Alunos**

Em 2022/1, sobre as oportunidades para participação em iniciação científica/pesquisa, 25,64% avaliaram como excelente; 29,30%, ótimo; 32,97%, boas; 9,52%, regular; péssimo avaliado por 2,56% dos alunos. Desse modo, o índice total do indicador foi de 22,34%, excelente; 23,07%, ótimo; 31,14%, regular, 15,11%, 0,86 % péssimo.

A participação em grupos de estudos ou iniciação científica em 2022/1, foi avaliada como excelente por 20,69% dos respondentes; ótimo, 41,38%; boa, 34,84%; regular não foi citado e péssimo 5,22% e 3,11% responderam não ter conhecimento.

O interesse em participar de projetos de iniciação científica e grupos de estudo foi considerado excelente por 27,59% dos alunos; ótimo, 41,38%; bom, 33,333%; regular, 18,14%; péssimo, 4,41% e nenhum conceito péssimo em 2022/1.

A divulgação do EIICS 2022/1,94% consideraram excelente, 22,06% ótima, 24,14%; como boa 6,9% boa e péssimo não foi citado.

Em 2022/2, sobre as oportunidades para participação em iniciação científica/pesquisa, 29,90% avaliaram como excelente; 22,55%, ótimo; 33,82%, boas; 9,31%, regular; 4,41%, péssimo. Desse modo, o índice total do indicador foi de 25,24%, excelente; 20,96%, ótimo; 31,25%, regular, 15,32%, 6,86 % péssimo.

Para 2022/2 a participação em grupos de estudos ou iniciação científica foi avaliada como excelente por 20,59% dos respondentes; ótimo, 17,65%; boa, 30,86%; regular, 20,59%; péssimo 10,29%.

O interesse em participar de projetos de iniciação científica e grupos de estudo foi considerado excelente por 22,55% dos alunos; ótimo, 21,57%; bom, 33,333%; regular, 18,14%; péssimo, 4,41% e nenhum conceito péssimo em 2022/2.

A divulgação do 27,94% consideraram excelente, 22,06% ótima, 26,96%; como regular, 13,24% boa e péssimo 8,33% e 1,47% dos alunos disseram desconhecer o evento em 2022/2.

### **6.2.19 Iniciação Científica Cursos EaD**

Em 2022/1, a iniciação científica/pesquisa nos cursos foi considerada excelente por 20,00%; ótimo, 35,71%; boa, 28,57,45%; regular, 10,00% e 5,71% o conceito foi péssimo.

Para 2022/1, o interesse em participar de projetos de iniciação científica e grupos de estudo foi considerado como excelente por 12,86% dos alunos; ótimo, 37,14%, bom, 34,29%; regular, 14,25% e 2,86% tiveram como resposta péssimo.

Sobre a divulgação do EIICS em 2022/1, foi avaliada como excelente por 21,34% dos alunos; ótimo, 27,14%; boa, 38,57%; regular, 10,00% e 2,86% como péssimo.

O conhecimento sobre o Encontro Interinstitucional de Iniciação Científica SECAL (EIICS) foi considerado excelente por 10,91% dos alunos; 38,18%, ótimo; 32,73%, bom; 10,91%, regular e conceito péssimo foi citado por 7,27% dos alunos em 2022/1.

A média do critério é de 14,27%, excelente; 32,86%, ótimo; 30,00%, bom; 17,14%, regular e 5,71% para péssimo em 2022/1.

Para 2022/2 a iniciação científica/pesquisa nos cursos foi considerada excelente por 21,82; ótimo, 36,36%; boa, 25,45%; regular, 12,37% e 3,64% o conceito foi péssimo.

O interesse em participar de projetos de iniciação científica e grupos de estudo em 2022,2, foi considerado como excelente por 10,91% dos alunos; ótimo, 32,73%, bom, 40%; regular, 14,25% 1,82% tiveram como resposta.

Em 2022/2, sobre a divulgação do EIICS foi avaliada como excelente por 23,64% dos alunos; ótimo, 29,09%; boa, 30,91%; regular, 14,55% e 1,82% como péssimo.

O conhecimento sobre o Encontro Interinstitucional de Iniciação Científica SECAL (EIICS) foi considerado em 2022/2 excelente por 10,91% dos alunos; 38,18%, ótimo; 32,73%, bom; 10,91%, regular e conceito péssimo foi citado por 7,27% dos alunos.

Em 2022/2, a média do critério é de 16,82%, excelente; 34,09%, ótimo; 32,27%, bom; 13,18%, regular e 3,67% para péssimo.

### **6.2.20 Iniciação Científica Cursos Presenciais - Professores**

Em 2022/1, sobre as oportunidades para participação em iniciação científica/pesquisa, 27,59% dos professores avaliaram como excelente; 27,59%, ótimo; 31,03%, boas; 13,79%, regular e péssimo sem resposta.

A participação em grupos de estudos ou iniciação científica em 2022/1 foi avaliada como excelente por 10,34% dos respondentes; ótimo, 34,48%; boa, 24,14%; regular, 27,59%; péssimo 3,45%.

A divulgação do EIICS em 2022/1 foi avaliada como excelente por 20,69% dos professores; ótimo, 34,48%; regular, 27,59%; boa, 17,24% e não citaram péssimo.

Em 2022/2, sobre as oportunidades para participação em iniciação científica/pesquisa, 29,17% dos professores avaliaram como excelente; 33,33%, ótimo; 20,83%, boas; 16,67%, regular e péssimo sem resposta.

Em 2022/2, a participação em grupos de estudos ou iniciação científica foi avaliada como excelente por 29,17% dos respondentes; ótimo, 16,67%; boa, 29,17%; regular, 20,83%; péssimo 4,17%.

Para a divulgação do EIICS em 2022/2, foi avaliada como excelente por 18,75% dos professores; ótimo, 18,75%; regular, 25,00%; boa, 33,33% e 4,17% citaram com péssima.

### **6.2.21 Iniciação Científica Pessoal Técnico-Administrativo**

Em 2022/1, a divulgação do EIICS foi avaliada como excelente por 50,00% do técnico-administrativo; ótimo por 20,00%, bom, 20,00%; regular, 10,00% e péssimo não foi citado.

Sobre a participação em atividades de extensão oferecidas pela Unisecal em 2022/1 para o técnico-administrativo foi atribuída 60,00% sendo excelente; 20,00% como ótimo; 20,00% bom; regular e péssimo não foi citado.

Para 2022/1, a divulgação das atividades de extensão na UniSecal foi avaliada em 80,00% como excelente; ótimo não foi citado; 10,00% bom; 10,00% regular, e péssimo não teve resposta.

Em 2022/1, a média deste indicador resultou em 63,33% como excelente; 13,33% ótimo; 16,67% bom; 6,67% regular. Péssimo sem resposta.

Em 2022/2 a divulgação do EIICS foi avaliada como excelente por 28,09% do técnico-administrativo; ótimo por 34,78%, bom, 17,39%; regular, 17,39% e 4,35% péssimo. Sobre a participação em atividades de extensão oferecidas pela Unisecal para o técnico-administrativo foi atribuída 34,78% sendo excelente; 34,78% como ótimo; 30,43% bom; regular e péssimo não foi citado. A divulgação das atividades de extensão na UniSecal foi avaliada em 30,43% como excelente; 30,43,36% ótimo; 30,43% bom; 4,35% regular e 4,35% como péssimo.

Para 2022/2, a média deste indicador resultou em 30,43% como excelente; 33,33% ótimo; 26,08% bom; 7,25% regular. Péssimo 2,09.

## 6.2.22 Atividades de Extensão

São diretrizes da Extensão:

- I. Beneficiar a sociedade externa com a produção e a divulgação do conhecimento priorizando a integração entre o Ensino, a Pesquisa e a Extensão;
- II. Realizar projetos e atividades com o apoio dos cursos de Graduação presenciais e na EaD, possibilitando a participação da comunidade interna e externa;
- III. Promover ações integradas que garantam a troca de saberes e envolvimento dos acadêmicos com a sociedade na qual se inserem;
- IV. Disponibilizar um espaço de vivência, oportunizando a realização de experiências que integrem aspectos educativos, sociais, culturais e artísticos.

## 6.2.23 TransFormação 2022

### OBJETIVO GERAL

Como objetivo geral do projeto destaca-se integração e aproximação dos acadêmicos e comunidade por meio da oferta de formação, aprendizado e um ambiente de troca e aprimoramento contínuo.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Oferta de mesas redondas com profissionais;
- Oferta de oficinas para aprimoramento profissional;
- Oferta de palestras sobre temas atuais e relevantes a formação profissional dos ouvintes;
- Formação continuada para docentes e discentes da UniSecal;
- Extensão das atividades acadêmicas para comunidade;
- Integração dos acadêmicos dos cursos presenciais e EAD;
- Integração e network entre os participantes.

Destaca-se ainda a importância para:

- Ensino: atuação das práticas dos acadêmicos sob a orientação da coordenação e professores do curso.
- Pesquisa: coleta de dados para análise do mercado de trabalho regional, propiciando a construção de trabalhos científicos a serem desenvolvidos por professores e alunos.
- Extensão: ofertas de cursos e oficinas abertas para comunidade e abertura para empresas na divulgação de vagas e seleção de acadêmicos.

O projeto Transformação cumpre o papel da Extensão, na medida que é acessível, gratuito e amplamente divulgado para comunidade acadêmica e também para comunidade externa.

## ESTRUTURA

O 'Transformação' ganhou espaço digital destinado as inscrições dos interessados, identidade visual e ampla divulgação nas redes sociais da IES, dos docentes, discentes e ainda a parceria de alguns canais de comunicação externos.



No que tange o ambiente virtual, as atividades são desenvolvidas por meio da plataforma Google Meet, que está sendo amplamente utilizada pela comunidade acadêmica desde o período de isolamento causado pela Covid-19, e permite o acesso por meio de desktops, notebooks e até mesmo celulares, portanto, uma plataforma digitalmente inclusiva.

---

## **ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2022 - TRANSFORMAÇÃO**

As atividades são desenvolvidas pelas coordenações e professores dos cursos de graduação e pós-graduação da UniSecal, mas podem ser realizadas por toda a comunidade acadêmica e externa.

### **20/06/2022**

Palestra: Como aproximar crianças de práticas significativas usando recursos digitais

Palestrante: Daniele Pires Dias

Horário: 19h às 21h

Palestra: O papel da equipe multidisciplinar no atendimento aos egressos e egressas no Complexo Social de Ponta Grossa

Palestrantes: Katriny R. Lazarin e Luana Pieckhardt Souza

Horário: 19h às 21h

Palestra: Marketing Digital

Palestrante: Daiane Garabeli Trojan

Horário: 19h

### **21/06/2022**

Visita ao Estágio Germano Krüger

Palestrante: HELTON COSTA

Tipo: Workshop

Horário: 19:10

Pessoas, Processos e KPY's

Palestrante: Aline Monteiro

Horário: 19h30m – 21h30m

Contador do Amanhã

Palestrante: Gisele Machioski

Horário: 19h

Ética na docência

Palestrante: Meris Nelita Fauth

Horário: 19h – 21h

O Envelhecimento na sociedade atual

Palestrante: Simone Cristina Campos Fontoura

Horário: 19h – 21h

Direito Civil em foco – Autonomia na perspectiva da juventude: promoção e autodeterminação

Palestrantes: Tiago Rafael de Souza e João Vitor Ladeira Chornobai.

Horário: 19h-21h

### **22/06/2022**

RH Ágil

Palestrante: Maria Alice Jovinski

Horário: 19h30m – 21h30m

Caminhada para o Sucesso

Palestrante: Fábio Sato

Horário: 19h – 21h

Homens jovens em conflito com a Lei e o espaço carcerário

Palestrante: Rodrigo Rossi

Horário: 19h-21h

Como ingressar em um mestrado?

Palestrante: Marcelo Bronosky

Horário: 19h

Espaço escolar e espaço da docência

Palestrante: Patricia Vosgrau de Freitas

Horário: 19h – 21h

Profissionais de saúde e o direito a aposentadoria especial

Palestrante: Luiz Rodolfo Penteado

Horário: 9h-11h

### **23/06/2022**

As Multifacetadas do RH

Palestrante: Raquel Gerhardt

Horário: 19h30m – 21h30m

O contador e a necessária transformação pessoal e profissional: aspectos éticos e tecnológico

Palestrante: Jocimar Donizetti

Horário: 19h

Aspectos relevantes do Direito do Trabalho e sua ocorrência frequente nas rotinas trabalhistas.

Palestrante: Camila Andressa da Silva

Horário: 19h

A defesa das prerrogativas profissionais e suas inovações

Palestrante: Marianieta Ferraz

Horário: 19h-21h

Direito de família em debate

Palestrante: Giessi Assis

Horário: 9h

### **24/06/2022**

“Futebol e Direito” Além das 4 linhas

Palestrante: Rodrigo Camargo

Horário: 19h -21h

## 6.2.24 Extensão Cursos Presenciais - Alunos

Em 2022/1 e 2022/2, no que diz respeito às atividades de extensão, os alunos dos cursos presenciais, assim avaliaram:

Em 2022/1, a participação em atividades de extensão oferecidas pela UniSecal foi avaliada como excelente por 25,27% dos alunos dos cursos presenciais, ótimo, 20,51%; boa 32,60%; regular, 16,12% e péssimo 5,49%. Em 2022/2 os alunos avaliaram a questão como excelente 22,06%, ótimo, 24,51%; boa 31,37%; regular, 15,69% e péssimo 6,37%.

Em 2022/1, a divulgação das atividades de extensão na UniSecal foi avaliada por 22,71% dos alunos dos cursos presenciais como excelente; como ótima por 26,37%; boa, 31,87%; regular 16,12% e péssima 2,93%. Em 2022/2 os alunos avaliaram a questão como excelente 25,98%, ótimo, 19,12%; boa 33,82%; regular, 12,2569% e péssimo não foi citado.

Em 2022/1, a abordagem/discussão de temas como meio ambiente, inclusão, cidadania nas atividades de extensão foi considerada excelente por 35,90% dos alunos; ótima 35,16%; boa 21,61%; regular 5,13% e 2,20% para péssimo. Em 2022/2 os alunos avaliaram a questão como excelente 29,41% dos, ótimo, 27,94%; boa 35,78%; regular, 4,41% e péssimo 2,45%.

Em 2022/1, o atendimento às necessidades da comunidade externa pelas atividades de extensão foi considerado como excelente por 23,81% dos alunos; ótimo, 24,18%; bom 19,19%; regular, 10,99% e 1,83% para péssimo. Em 2022/2 os alunos avaliaram a questão como excelente por 22,55%, ótimo, 22,06%; boa 37,75%; regular, 13,73% e péssimo 3,92%.

Em 2022/1, a média do indicador resultou em 36,00% dos alunos afirmando por excelente, 25,09%, ótima; 24,45%, boa; 34,16%, regular; 13,28%, 3,02% péssimo. Para 2022/2, a média do indicador resultou em 36% dos alunos afirmando por excelente, 23,53%, ótima; 21,90%, boa; 34,31%, regular; 13,89%, 6,37% péssimo.

### 6.2.25 Extensão Cursos Presenciais - Professores

Em 2022/1, a participação em atividades de extensão oferecidas pela UniSecal foi avaliada como excelente por 20,69% dos professores dos cursos presenciais, ótimo, 41,38%; boa 34,48%; nenhum para regular 3,45% para péssimo. Em 2022/2 avaliaram a questão como excelente por 33,33% dos, ótimo, 16,67%; boa 45,83%; regular, 4,17% e péssimo não foi citado.

Em 2022/1, a divulgação das atividades de extensão na UniSecal foi avaliada por 31,03% dos professores dos cursos presenciais como excelente; como ótima por 37,93%; boa, 31,03%; regular e péssima não foram citados. Em 2022/2 avaliaram a questão como excelente 30,43% dos alunos dos cursos presenciais, ótimo, 30,43%; boa 30,43%; regular, 4,35% e péssimo 4,35%.

Em 2022/1, a abordagem/discussão de temas como meio ambiente, inclusão, cidadania nas atividades de extensão foi considerada excelente por 34,48% dos professores; ótimo 44,83%; boa 20,69%; e nenhum conceito para regular e péssimo. Em 2022/2 avaliaram a questão como excelente 54,17%, ótimo, 33,33%; boa 12,50%; regular e péssimo não foram citados.

Em 2022/1, o atendimento às necessidades da comunidade externa pelas atividades de extensão foi tido como excelente por 41,38% dos professores; ótimo, 31,03%; bom 27,59%; regular e péssimo nenhum conceito atribuído. Em 2022/2 avaliaram a questão como excelente 20,83%, ótimo, 31,25%; boa 43,75%; regular, 4,17% e péssimo não foi citado.

Em 2022/1, a média do indicador resultou em 25,86% dos professores afirmando por excelente, 39,66%, ótima; 32,75%, boa; regular não foi citado; 1,73%, péssimo. Em 2022/2, a média do indicador resultou em 27,08% dos professores afirmando por excelente, 23,96%, ótima; 44,79%, boa; 4,17% regular e péssimo não foi citado.

### 6.2.26 Extensão Cursos EaD

A oferta de atividades de extensão foi avaliada como excelente por 21,86% dos alunos dos cursos EaD; ótimo, 29,09%; boa, 38,36%; regular, 7,27% e 5,45 conceito

péssimo. Em 2022/2 avaliaram a questão como excelente 21,82%, ótimo, 29,09%; boa 36,36%; regular, 7,27% e péssimo 5,45%.

Em 2022/1, a participação em atividades de extensão oferecidas pela Unisecal foi considerada excelente por 36%; ótimo, 28%; boa, 20%; regular, 16% e nenhum conceito péssimo. Em 2022/2 avaliaram a questão como excelente por 12,73%, ótimo, 38,18%; boa 29,09%; regular, 12,73% e péssimo 7,27%.

Em 2022/1, a divulgação das atividades de extensão na UniSecal foi avaliada por 32% dos alunos dos cursos EaD como excelente; como ótima por 32%; boa, 28%; regular, 4% e péssima, 4%. Em 2022/2 avaliaram a questão como excelente 29,09%, ótimo, 27,27%; boa 29,09%; regular, 11,82% e péssimo 2,73%.

Em 2022/1, a abordagem/discussão de temas como meio-ambiente, inclusão, cidadania nas atividades de extensão foi considerada excelente por 40% dos alunos da EaD; ótima, 24%; boa, 28%; regular, 8% e nenhum conceito péssimo. Em 2022/2 avaliaram a questão como excelente 25,45%, ótimo, 29,09%; boa 36,36%; regular, 7,27% e péssimo 1,82%.

Em 2022/1, o atendimento às necessidades da comunidade externa pelas atividades foi tido como excelente por 36% dos alunos; ótimo, 32%; bom, 28%, regular, 4% e nenhum conceito péssimo. Em 2022/2 avaliaram a questão como excelente 29,09%, ótimo, 27,27%; boa 29,09%; regular, 11,82% e péssimo 2,73%.

Em 2022/1, a média do indicador resultou em 36% dos alunos afirmando ser excelente; 28,80%, ótima; 27,20%, boa; 7,20%, regular; 0,80%, péssimo. Em 2022/2, a média do indicador resultou em 22,27% excelente, 30,91%, ótima; 32,73%, boa; 9,77% regular e péssimo 4,32%.

## **6.2.27 Eventos de Extensão dos Cursos de Graduação**

10/02/2022 – PROJETO PODCAST – JORNALISMO

10/02/2022 – PROJETO DEMOCRACIA - JORNALISMO

23/03/2022 – PALESTRA EN(CAIXA) – ABERTURA DO SEMESTRE – ADMINISTRAÇÃO, CIÊNCIAS CONTÁBEIS, GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS, GESTÃO DE PRODUÇÃO INDUSTRIAL

04/04 – DIREITO POPULAR BRASILEIRO – EVENTO CIENTÍFICO E CULTURAL - DIREITO

- 06/04 - VISITA TÉCNICA A OAB SUBSEÇÃO DE PONTA GROSSA - DIREITO
- 06/04 - PALESTRA – ATUAÇÃO DO ADVOGADO NO TRIBUNAL DO JÚRI - DIREITO
- 07/04 – PALESTRA – COMEMORAÇÃO DO DIA DO JORNALISTA – JORNALISMO
- 07/04 - MESA REDONDA – AS RELAÇÕES HISTÓRICAS DOS CONFLITOS DO LESTE EUROPEU E SUAS REPERCUSSÕES NO DIREITO INTERNACIONAL - DIREITO
- 11/04 - PÁScoa SOLIDÁRIA UNISECAL E OAB – AÇÃO NA COMUNIDADE - DIREITO
- 18/04 - VISITA TÉCNICA A TERRITÓRIO DE RETOMADA INDÍGENA EM PIRAQUARA, PARANÁ - DIREITO
- 07/05/2022 – AÇÃO NA COMUNIDADE – TROTE SOLIDÁRIO – ADMINISTRAÇÃO
- 24, 25 E 26/05/2022 – SEMANA DO MEIO AMBIENTE E CIDADANIA – TODOS OS CURSOS
- 25/05/2022 - PALESTRA – SUSTENTABILIDADE: MEIO AMBIENTE E SEUS BENEFÍCIOS – ADMINISTRAÇÃO, GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS E GESTÃO PÚBLICA
- 26/05 - PALESTRA – SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL – SEMANA DO MEIO AMBIENTE – ADMINISTRAÇÃO
- 30/05 – DIREITO POPULAR BRASILEIRO II – EVENTO CIENTÍFICO E CULTURAL - DIREITO
- 31/05 - VISITA TÉCNICA E SOLIDÁRIA A PEPG PONTA GROSSA – DIREITO
- 07/06 - VISITA TÉCNICA E SOLIDÁRIA AOS ESTABELECIMENTOS PENAIIS DE PONTA GROSSA - DIREITO
- 20/06 – TRANSFORMAÇÃO – PALESTRA: EQUIPE MULTIDISCIPLINAR E O ATENDIMENTO AOS EGRESSOS E EGRESSAS NO COMPLEXO SOCIAL - DIREITO
- 21/06 – TRANSFORMAÇÃO – PALESTRA: 200 ANOS DO TRIBUNAL DO JURI NO BRASIL – DIREITO
- 21/06 – TRANSFORMAÇÃO – PALESTRA: DIREITO CIVIL EM FOCO – DIREITO
- 21/06 – PALESTRA TRANSFORMAÇÃO - JORNALISMO
- 22/06 – TRANSFORMAÇÃO - PALESTRA: PROFISSIONAIS DE SAÚDE E O DIREITO À APOSENTADORIA ESPECIAL – DIREITO
- 26/07/2022 – VISITA AO CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE – ADMINISTRAÇÃO E CIÊNCIAS CONTÁBEIS
- PODCAST COMPORTAMENTO GERAL – DIREITO
- 20 A 23/06 - TRANSFORMAÇÃO PEDAGOGIA – PEDAGOGIA
- 30/05 A 01/06 - EDUCAÇÃO – CICLO DE PALESTRAS DE PEDAGOGIA – 20 ANOS DE PEDAGOGIA UNISECAL – PEDAGOGIA
- 27/04 – RODA DE CONVERSA ENTRE FAMÍLIAS E ACADÊMICOS SOBRE AUTISMO: UM OLHAR POR INTEIRO PROMOVIDO PELO OBSERVATÓRIO DA INCLUSÃO E O GRUPO ATITUDE - PEDAGOGIA
- 02/06 - EVENTO ARTÍSTICO E CULTURAL NOITE DE TALENTOS – PEDAGOGIA

08/04 - VISITA CIDADÃ À CADEIA PÚBLICA HIDELBRANDO DE SOUZA EM PONTA GROSSA – SERVIÇO SOCIAL

## **AGOSTO**

05/08 - PALESTRA: ATUAÇÃO DO ASSISTENTE SOCIAL NA AERONÁUTICA - **SERVIÇO SOCIAL**

16 A 18/08 – EVENTO CIENTÍFICO – SEMANA DO ADVOGADO –**DIREITO**

## **SETEMBRO**

03/09 - CONHECENDO A HISTÓRIA, TRANSFORMANDO A REALIDADE – **PEDAGOGIA**

13/09 – PALESTRA: SERVIÇO SOCIAL NA GESTÃO DO TERCEIRO SETOR – **SERVIÇO SOCIAL**

20/09 – MESA REDONDA - PROJETO DIÁLOGOS ABERTOS – **PEDAGOGIA**

27/09 - MESA REDONDA - PROJETO DIÁLOGOS ABERTOS – **PEDAGOGIA**

29/09 - MOSTRA DE INOVAÇÃO VALE DOS TRILHOS – **RH**

30/09 - VISITA TÉCNICA ALLNEX – **RH**

## **OUTUBRO**

03/10 - MESA REDONDA - PROJETO DIÁLOGOS ABERTOS – **PEDAGOGIA**

04/10 – PALESTRA - O ASSISTENTE SOCIAL NA ELABORAÇÃO, COORDENAÇÃO, EXECUÇÃO E AVALIAÇÃO DE POLÍTICAS SOCIAIS, PROGRAMAS E PROJETOS – **SERVIÇO SOCIAL**

11/10 – AÇÃO NA COMUNIDADE - PROJETO INTERVENÇÃO SOCIAL NO PEQUENO ANJO – **SERVIÇO SOCIAL**

17/10 - MESA REDONDA - PROJETO DIÁLOGOS ABERTOS – **PEDAGOGIA**

18/10 – EVENTO CIENTÍFICO E CULTURAL – DIREITO POPULAR BRASILEIRO III – **DIREITO**

24 E 25/10 – EIICS: EVENTO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA – **TODOS OS CURSOS**

## **NOVEMBRO**

7 A 11/11 - SEOPS - SEMANA DE OFICINAS PEDAGÓGICAS DA UNISECAL – **PEDAGOGIA**

18/11 – AÇÃO NA COMUNIDADE - PROJETO DE INTERVENÇÃO SOCIAL CÁRITAS "MULHER MIGRANTE" – **SERVIÇO SOCIAL**

19/11 – PALESTRA - PALESTRA LEI GERAL DE PROTEÇÃO AOS DADOS APLICADOS AS EMPRESAS CONTÁBEIS – **ADMINISTRAÇÃO E CIÊNCIAS CONTÁBEIS**

21 A 25/11 – SEMANA DA AFRO-CONSCIÊNCIA – **TODOS OS CURSOS**

24/11 – EVENTO CIENTÍFICO - FEIRA DE BENEFÍCIOS DO INSS – **DIREITO**

## DEZEMBRO

5 E 6/12 – EVENTO CIENTÍFICO – SEIDI – **DIREITO**

20/12 - PROJETO DE EXTENSÃO: PROMESSAS DE CAMPANHA – **JORNALISMO**

## 7.2 DIMENSÃO 4 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A comunicação com a sociedade interna e externa foi avaliada em 2022:

### 7.2.1 Comunicação Cursos Presenciais Alunos

2022/1

Questão	A		B		C		D		E	
As informações internas (avisos, comunicados, respostas a e-mails) na UniSecal podem ser avaliadas com o conceito	24,91%	68	24,54%	67	31,14%	85	13,92%	38	5,49%	15
As comunicações externas (facebook, instagram, twitter, youTube) na UniSecal podem ser avaliadas com o conceito:	25,64%	70	28,21%	77	30,40%	83	11,72%	32	4,03%	11
Você avalia a imagem da UniSecal na comunidade externa como:	26,37%	72	31,14%	85	30,40%	83	9,16%	25	2,93%	8

2022/2

Questão	A		B		C		D		E	
As formas como ocorrem as informações internas (avisos, comunicados, resposta a e-mails) na UniSecal atribuo o conceito:	27,27%	15	30,91%	17	25,45%	14	9,09%	5	7,27%	4
As comunicações externas (facebook, instagram, twitter, youTube) na UniSecal atribuo o	23,64%	13	36,36%	20	23,64%	13	12,73%	7	3,64%	2

conceito:										
Você avalia a imagem da UniSecal na comunidade externa como:	23,64%	13	30,91%	17	34,55%	19	7,27%	4	3,64%	2
A imagem que você tem da UniSecal é:	25,45%	14	30,91%	17	32,73%	18	9,09%	5	1,82%	1
<b>Média deste critério</b>	25,00%	(13,75)	32,27%	(17,75)	29,09%	(16)	9,54%	(5,25)	4,09%	(2,25)

As informações internas, em 2022/1 tiveram o maior percentual no conceito bom, seguido pelo conceito excelente; em 2022/2, os alunos consideraram ter havido uma melhoria e atribuem conceito ótimo, seguido pelo conceito excelente. As externas, reproduzem índice semelhante em relação ao conceito bom, seguido pelo conceito ótimo; em 2022/2, os alunos repetem o comportamento e predomina o conceito ótimo, seguido por um empate nos conceitos excelente e bom. A imagem institucional na comunidade externa é considerada ótima pela maioria dos alunos, seguida pelo conceito excelente, em 2022/2, há uma redução sutil e predomina o conceito bom, o que indica uma averiguação do que ocorreu para essa mudança nas percepções.

## 7.2.2 Comunicação Cursos EaD

2022/1

Questão	A		B		C		D		E	
As formas como ocorrem as informações internas (avisos, comunicados, resposta a e-mails) na UniSecal atribuo o conceito:	25,71%	18	35,71%	25	20,00%	14	12,86%	9	5,71%	4
As comunicações externas (facebook,, instagram, twitter, youTube) na UniSecal atribuo o conceito:	20,00%	14	41,43%	29	24,29%	17	11,43%	8	2,86%	2
Você avalia a imagem da UniSecal na comunidade externa como:	32,86%	23	30,00%	21	21,43%	15	12,86%	9	2,86%	2
A imagem que você tem da UniSecal é:	32,86%	23	31,43%	22	20,00%	14	11,43%	8	4,29%	3
<b>Média deste critério</b>	27,86%	(19,5)	34,64%	(24,25)	21,43%	(15)	12,14%	(8,5)	3,93%	(2,75)

2022/2

Questão	A		B		C		D		E	
As formas como ocorrem as informações internas (avisos, comunicados, resposta a e-mails) na UniSecal atribuo o conceito:	27,27%	15	30,91%	17	25,45%	14	9,09%	5	7,27%	4
As comunicações externas (facebook,,instagram, twitter, youtube) na UniSecal atribuo o conceito:	23,64%	13	36,36%	20	23,64%	13	12,73%	7	3,64%	2
Você avalia a imagem da UniSecal na comunidade externa como:	23,64%	13	30,91%	17	34,55%	19	7,27%	4	3,64%	2
A imagem que você tem da UniSecal é:	25,45%	14	30,91%	17	32,73%	18	9,09%	5	1,82%	1
<b>Média deste critério</b>	25,00%	(13,75)	32,27%	(17,75)	29,09%	(16)	9,54%	(5,25)	4,09%	(2,25)

Quanto aos alunos da EaD, as informações internas, em 2022/1 tiveram o maior percentual no conceito ótimo, seguido pelo conceito bom; em 2022/2, os alunos mantiveram a maior incidência no conceito ótimo. Em 2022/1, as informações externas, atribuem conceito ótimo, empatados os conceitos excelente e bom; em 2022/2,

A imagem institucional na comunidade externa foi considerada, em 2022/1 considerada excelente pela maioria dos alunos, seguida pelo conceito ótimo; em 2022/2, há uma redução sutil e predomina o conceito bom, repetindo o que ocorre com os alunos dos cursos presenciais, a importância em averiguar-se o que ocorreu para essa mudança nas percepções.

### 7.2.3 Comunicação Cursos Presenciais Professores

2022/1

Questão	A	B	C	D	E
As informações internas (avisos, comunicados, resposta a e-mails) na UniSecal podem ser avaliadas com o conceito:	34,48% 10	31,03% 9	20,69% 6	13,79% 4	0,00% 0
As comunicações externas (facebook, instagram, twitter, youTube) na UniSecal podem ser avaliadas com o conceito:	31,03% 9	27,59% 8	37,93% 11	3,45% 1	0,00% 0
Você avalia a imagem da UniSecal na comunidade externa como:	34,48% 10	48,28% 14	13,79% 4	3,45% 1	0,00% 0
A imagem que você tem da UniSecal é:	62,07% 18	31,03% 9	6,90% 2	0,00% 0	0,00% 0
<b>Média deste critério</b>	<b>40,51% (11,75)</b>	<b>34,48% (10)</b>	<b>19,83% (5,75)</b>	<b>5,17% (1,5)</b>	<b>0,00% (0)</b>

2022/2

Questão	A		B		C		D		E	
As informações internas (avisos, comunicados, resposta a e-mails) na UniSecal podem ser avaliadas com o conceito:	12,50%	3	20,83%	5	45,83%	11	12,50%	3	8,33%	2
As comunicações externas (facebook, instagram, twitter, youTube) na UniSecal podem ser avaliadas com o conceito:	29,17%	7	37,50%	9	25,00%	6	8,33%	2	0,00%	0
A imagem que você tem da UniSecal é:	37,50%	9	41,67%	10	20,83%	5	0,00%	0	0,00%	0
Você avalia a imagem da UniSecal na comunidade externa como:	33,33%	8	25,00%	6	37,50%	9	4,17%	1	0,00%	0
<b>Média deste critério</b>	<b>30,83% (7,4)</b>		<b>33,33% (8)</b>		<b>29,17% (7)</b>		<b>5,00% (1,2)</b>		<b>1,67% (0,4)</b>	

Em 2022/1, os professores avaliaram as informações internas com conceito excelente, seguido pelo conceito ótimo. Em 2022/2, 45% registraram terem sido boas,

seguido pelo conceito ótimo. Há indicação de uma queda na percepção dos professores em relação às informações internas entre os dois semestres.

Em 2022/1, as informações externas foram avaliadas como excelentes seguidos pelo conceito bom; em 2022/2, foram ótimas seguidas de excelente, indicando mais uma mudança no comportamento.

A imagem institucional na comunidade externa foi considerada, em 2022/1 considerada ótima pela maioria dos professores, seguida pelo conceito excelente; em 2022/2.

Da forma que ocorre com os alunos se faz relevante observar os pontos que trazem essa oscilação no critério Comunicação com a Sociedade.

#### 7.2.4 Comunicação Cursos Presenciais Pessoal Técnico-Administrativo

2022/1

Questão	A	B	C	D	E
As informações internas (avisos, comunicados, resposta a e-mails na UniSecal podem ser avaliadas com o conceito:	60,00% 6	20,00% 2	20,00% 2	0,00% 0	0,00% 0
As comunicações externas (facebook, instagram, twitter, youtube) na UniSecal podem ser avaliadas com o conceito:	60,00% 6	10,00% 1	20,00% 2	10,00% 1	0,00% 0
Você avalia a imagem da UniSecal na comunidade externa como:	60,00% 6	20,00% 2	20,00% 2	0,00% 0	0,00% 0

2022/2

Questão	A	B	C	D	E
As informações internas (avisos, comunicados, resposta a e-mails na UniSecal podem ser avaliadas com o	34,78% 8	13,04% 3	34,78% 8	13,04% 3	4,35% 1
As comunicações externas (facebook, instagram, twitter, youtube) na UniSecal podem ser avaliadas com o conceito:	43,48% 10	21,74% 5	26,09% 6	8,70% 2	20,00% 0
Você avalia a imagem da UniSecal na comunidade externa como:	43,48% 10	21,74% 5	30,43% 7	4,35% 1	10,00% 0

Em 2022/1, o pessoal técnico administrativo avaliou as informações internas com conceito excelente, com significativo percentual. Em 2022/2, houve expressiva, com divisão entre os conceitos bom e excelente, seguidos pelo bom.

Em 2022/1, as informações externas também foram avaliadas como excelentes; em 2022/2, lidera o conceito excelente, mantido o posicionamento dos respondentes.

Em 2022/1, a imagem institucional na comunidade externa foi avaliada como excelente por 60% dos respondentes. Em 2022/2, a imagem da IES na comunidade externa continua sendo avaliada como excelente, numa proporção menor, seguida pelo conceito bom.

Em 2022, a área de comunicação interna seguiu com as funções de comunicar sobre os eventos e comunicados interno.

Com uso intenso da comunicação por meio das redes sociais e do site do Centro Universitário Santa Amélia, o setor de comunicação cumpriu com o papel reservado de esclarecimentos para a comunidade interna e externa.

Em 2022, a IES continuou usando mídias sociais para divulgação dos eventos e resultados: jornal, *internet*, rádio, redes sociais e SECAL News entre outros.

As atividades desenvolvidas pelo Setor de Marketing e Comunicação no ano de 2022 foram:

- Acompanhamento e assessoria na publicação das decisões institucionais.
- Planejamento e organização de eventos institucionais: recepção dos calouros, acompanhamento das colações de grau, Campanhas Solidárias, organização de eventos institucionais.
- Suporte na organização dos eventos dos cursos (divulgação, logística, protocolo, controle de inscrições e presença e emissão dos certificados).
- Envio de e-mails e SMS para acadêmicos, professores e colaboradores com avisos importantes.
- Criação de artes para comunicação visual da IES, divulgação de eventos, Pós-Graduação e outras campanhas internas.

- Planejamento e execução das campanhas de vestibular: produção de fotos, elaboração de artes em geral (materiais impressos, digitais...), textos, planejamento de mídia, ações diversas, etc.
- Produção de vídeos com direção, professores, alunos e ex-alunos para utilização nas redes sociais.
- Gerenciamento das redes sociais da IES: Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram e Youtube. Produção de conteúdo, atendimento ao público, monitoramento da marca e posicionamento no mercado.
- Atualização do conteúdo do site: banners, textos institucionais, imagens, editais internos e externos, calendário acadêmico, entre outros.
- Acompanhamento da mudança do site da UniSecal;
- Produção de notícias para o site da IES, divulgando informações e eventos da IES. Além de envio de informativo interno aos colaboradores com as notícias da semana.
- Relacionamento com a mídia: envio de releases, agendamento de entrevistas, monitoramento (clipping).
- Cobertura jornalística dos eventos institucionais e específicos dos cursos.
- Diagramação de materiais didáticos e materiais institucionais.
- Continuidade do processo de descrição das imagens publicadas nas redes sociais, possibilitando a leitura das imagens pelos alunos deficientes visuais e ampliando o acesso tecnológico ao público externo.
- Elaboração e envio do informativo Notícias da Semana UniSecal, enviado por e-mail para comunidade acadêmica.

#### **7.2.4 Ouvidoria**

A Comunicação acontece também por meio da Ouvidoria pela qual as respostas são dadas através de e-mail e, em alguns casos, pessoalmente com o interessado. A Ouvidora, ao receber as informações, reclamações, crítica, elogios e/ou sugestões, repassa o assunto ao setor responsável, preservando a identidade do informante, devolvendo a resposta a questionamento em assuntos referentes à

matrícula, bolsa de estudo, biblioteca, especialização, transferência, conflitos entre alunos e professores, pedidos de informação, entre outros.

Em 2022, a Ouvidoria realizou 82 mediações, com encaminhamento para soluções.

### **7.2.5 Ouvidoria Cursos Presenciais - Alunos**

Em 2022/1 Os alunos dos cursos presenciais atribuíram ao atendimento da Ouvidoria 17,14% como excelente; 31,43% responderam ótimo; 30,00%, bom; 5,71% regular; 7,14% péssimo; 8,75% não se aplica. Em 2022/2 avaliaram como 20,10% sendo excelente; 15,69% ótimo; 32,84% bom; 17,65% regular, 6,37% péssimo; 7,35%; não se aplica.

### **7.2.6 Ouvidoria Cursos Presenciais - Professores**

Em 2022/1 para os professores o atendimento da Ouvidoria foi avaliado como 17,14% excelente; 31,43%, ótimo; 30,00%, bom; 5,71%, regular; 7,14% para péssimo e 8,57%, não se aplica. Em 2022/2 avaliaram como 33,33% sendo excelente; 8,33% ótimo; 25,00% bom; 4,71% regular, 4,17% péssimo; 25,00%; não se aplica.

### **7.2.7 Ouvidoria Cursos EaD**

Em 2022/1, os alunos dos cursos EaD avaliaram o atendimento da Ouvidoria como 17,14% sendo excelente; 31,34% ótimo; 30,00% bom; 5,7% regular, 7,14% péssimo; 8,57%; não se aplica. Em 2022/2, avaliaram como 23,64% sendo excelente; 29,09% ótimo; 27,27% bom; 12,73% regular, 3,64% péssimo; 3,64%; não se aplica.

## **7.2.8 Ouvidoria Pessoal Técnico-Administrativo**

O atendimento da Ouvidoria foi avaliado pelo técnico-administrativo como 60,00%, excelente; 10,00%, ótimo, 30,00% bom; regular e péssimo não tiveram respostas. Em 2022/2 avaliaram como 39,13% sendo excelente; 26,09% ótimo; 17,39% bom; 4,35% regular, 3,64% péssimo; 3,64%; não se aplica.

## **7.3 DIMENSÃO 9 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES**

As políticas de apoio ao estudante encontram-se efetivadas em várias ações e setores institucionais.

### **7.3.1 Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS)**

O Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS) do Centro Universitário Santa Amélia, caracterizado pela atenção à multidisciplinaridade, atua em dois momentos complementares do processo de ensino-aprendizagem, enfatizando as relações entre os sujeitos que instituem e validam as práticas pedagógicas efetivas. Seguindo esta premissa, o NAPS atende às necessidades acadêmicas no âmbito docente e discente priorizando o estímulo ao trabalho coletivo, seu acompanhamento e avaliação, posturas que conduzem à superação de obstáculos e ao aperfeiçoamento do processo ensino-aprendizagem. Assim, entre o NAPS e a comunidade acadêmica ocorre uma parceria profissional que possibilita um ambiente participativo, democrático, ético objetivando a missão da IES que é transformar pessoas, promovendo mudanças atitudinais, conceituais e metodológicas. O NAPS compõe a política institucional de atendimento aos discentes, atuando tanto na prevenção como na intervenção em situações específicas, sejam elas para o desenvolvimento pessoal, integração estudantil e social ou desempenho acadêmico.

As estratégias metodológicas de mediação decorrem da avaliação diagnóstica e processual resultantes de reuniões com coordenadores, com alunos e com professores, dos registros feitos na Ouvidoria e dos pedidos diretos dos alunos aos

profissionais do NAPS. Os resultados das avaliações internas promovidas pela CPA também compõem o planejamento das estratégias de intervenção na realidade educacional da IES.

- a) *Em 2022 foi realizada a Recepção ao Calouro, que integra o projeto de recepção ao calouro, com atividades de Recepção aos Calouros, Aula Inaugural.*
- b) *Assessoramento acadêmico: por meio de atendimento individual, com apoio no que diz respeito à recuperação de acadêmicos em diversos aspectos como Encontros com Representantes retomado no final de 2022.*
- c) *Encontro de Representantes de Turmas: Interrompido em 2020 e 2021.*

O Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS) foi avaliado da seguinte forma:

### **7.3.2 NAPS Cursos Presenciais - Alunos**

Em 2022/1, o atendimento do Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS) foi respondido pelos alunos dos cursos presenciais como 21,61% sendo excelente; 17,95% avaliaram como ótimo; 32,60%, bom; 11,36%, regular; 4,03% péssimo e 12,45%, não se aplica. Em 2022/2, o atendimento do Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS) foi respondido pelos alunos dos cursos presenciais como 20,10% sendo excelente; 17,65% avaliaram como ótimo; 31,86%, bom; 13,73%, regular; 6,37% péssimo e 10,29%, não se aplica.

### **7.3.3 NAPS Cursos Presenciais - Professores**

Em 2022/1, o atendimento do Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS) foi avaliado pelos professores dos cursos presenciais como 20,69% como excelente; 20,69%, ótimo; 31,03%, bom; 6,09%, regular; péssimo não foi citado e 20,69%, não se aplica. Em 2022/2, o atendimento do Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS) foi avaliado pelos professores dos cursos presenciais como 33,33% como excelente; 16,67%, ótimo; 25,00%, bom; 4,71%, regular; péssimo não foi citado e 20,83%, não se aplica.

#### 7.3.4 Cursos EaD Alunos

Em 2022/1, o atendimento do Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS) foi respondido pelos alunos dos cursos EaD como 18,57% sendo excelente; 37,14% avaliaram como ótimo; 28,57%, bom; 2,86%, regular; 4,29% péssimo e 8,57% não se aplica. Em 2022/2, o atendimento do Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS) foi respondido pelos alunos dos cursos EaD como 29,09% sendo excelente; 25,45% avaliaram como ótimo; 29,09%, bom; 9,09%, regular; 3,64% péssimo e 3,64% não se aplica.

#### 7.3.5 Pessoal Técnico-Administrativo

Em 2022/1, o atendimento do Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS) é avaliado como: excelente, 60,00%; ótimo, 30,00%; bom e 10,00% não se aplica, regular e péssimo não foram citados pelo técnico-administrativo. Em 2022/2, o atendimento do Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS) é avaliado como: excelente, 13,04%; ótimo, 4,35%; bom e 13,04% não se aplica, regular e péssimo não foram citados pelo técnico-administrativo.

#### 7.3.6 As Bolsas e Descontos

- a) **Bolsa de Incentivo ao Esporte:** destinada a atletas com reconhecida competência esportiva e atuação em times locais ou regionais. Esta bolsa oferece o valor integral da mensalidade de qualquer um dos cursos oferecidos pela IES.
- b) **Programa de Descontos:** este programa oferece descontos nos valores das mensalidades dos cursos em conformidade com convênios e parcerias existentes entre a IES e outras organizações.

### **7.3.7 Participação em Eventos Acadêmicos**

A participação dos alunos em Eventos Acadêmicos e Científicos é estimulada pela política dos diferentes cursos, quando definem instrumental para registro das atividades complementares, com carga horária especificada por curso, em acordo com as Diretrizes Curriculares Nacionais e outros documentos legais. São consideradas complementares as atividades de monitoria, iniciação científica, pesquisa e extensão, participação em cursos, atividades culturais, seminários, simpósios e congressos, conferências e palestras de relevante interesse, que contribuam para a formação do egresso.

Os alunos são incentivados a participar de eventos organizados pela IES e por outras instituições. Ciente da importância de viabilizar aos alunos meios de divulgação dos conhecimentos adquiridos no transcorrer do curso de graduação como forma de se apossar de novidades de caráter técnico-científico-cultural, os cursos de graduação realizam eventos extensionistas e de iniciação científica, como a Semana do Curso e a IES, anualmente, realiza o Encontro Interinstitucional de Iniciação Científica (EIICS), como descrito anteriormente.

### **7.3.8 A Secretaria Acadêmica**

#### **7.3.9 Secretaria Acadêmica Cursos Presenciais Alunos e Professores**

Em 2021, a Secretaria Acadêmica, considerados a ética no atendimento e a solução dos problemas no prazo, foi assim avaliada pelos alunos: 22,34%, considerou excelente; 21,61%, ótimo; 30,77%, bom; 15,02%, regular; 6,96%, péssimo 2,14% e 3,30% não se aplica. Em 2022/2 foi atribuído a mesma questão 20,59% como excelente; ótimo 18,63%; bom 31,86%; regular 19,61%; 6,86% péssimo e 2,45% não se aplica.

Em relação aos professores: 41,38%, considerou excelente; 31,03%, ótimo; 13,79%, bom; 6,90%, regular; 6,90% não se aplica e péssimo não foi citado. Em

2022/2 foi atribuído a mesma questão 29,17% como excelente; ótimo 41,67%; bom 12,50%; 12,50%, péssimo sem respostas e 4,17 não se aplica.

### **7.3.10 Secretaria Acadêmica Cursos EaD**

Em 2022/1, 22,86% dos alunos dos cursos da modalidade EaD consideraram excelente o atendimento da Secretaria; 31,43%, ótimo; 24,29%, bom; 12,86%, regular; 7,14% péssimo e 1,43% disse não se aplicar. Em 2022/2 foi atribuído a mesma questão 23,65% como excelente; ótimo 32,73%; bom 23,64%; 14,55% regular, 3,64% péssimo e 1,82% não se aplica.

### **7.3.11 Secretaria Acadêmica Pessoal Técnico-Administrativo**

EM 2022/1, ao atendimento da Secretaria Acadêmica o técnico-administrativo atribui excelente para 60,00%; ótimo 20,00%; bom 20,00%; regular e péssimo sem respostas. Em 2022/2 foi atribuído a mesma questão 43,48% como excelente; ótimo 43,48%; bom 13,09%; regular e péssimo sem respostas.

Os alunos possuem o apoio da Secretaria Acadêmica em assuntos pertinentes à rotina acadêmica, com atendimento especializado presencial, por e-mail ou por telefone. À disposição dos alunos está o sistema *on-line*, *Web Aluno*, no qual podem consultar as notas e o controle de presença.

Na área da educação tecnológica, os alunos possuem acesso à Plataforma *Moodle*, que disponibiliza o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) utilizado para a postagem de materiais pelos professores das disciplinas ofertadas presencialmente, híbridas ou em EaD.

Em novembro de 2022, a CPA juntamente com Processos Regulatórios e NAPS realizou uma reunião e aplicou um questionário – no Google Forms – para as turmas dos cursos de graduação presenciais, com objetivo de ouvir as fragilidades e as potencialidade institucionais.

Da Secretaria:

SECRETARIA	
FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
<p>Atendimento, falta de retorno, reclamações sem retorno</p> <p>Demora no atendimento e falta de informações necessárias.</p> <p>Demora nos atendimentos e solicitações de documentos mais demorados que os normais</p> <p>Demora para enviar a documentação</p> <p>Foram apontados pela turma: Demora no atendimento, não informam muito bem porque tal coisa foi determinada como indeferido e a negação de documentos.</p> <p>Protocolos demoram muito, prazos não são cumpridos e análises erradas.</p> <p>Apenas demora no atendimento poucas vezes.</p> <p>Falta de respostas via atendimento WhatsApp.</p> <p>Falta de atenção na hora de auxiliar os alunos com a matrícula colocando até a documentação necessária errada.</p> <p>Excesso de demora para conseguir atendimento.</p> <p>Dificuldade de falar com um responsável</p> <p>Troca de funcionários reiteradamente</p> <p>Acesso escondido</p> <p>Dificuldade de sanar dúvidas ou encaminhar para alguém que consiga.</p> <p>Sempre empurram para outro setor.</p>	<p>Nenhuma</p> <p>Não se vê potencialidades.</p> <p>Nenhum em específico / serviço comum</p> <p>Foram apontados pela turma: Nenhuma, porém foi classificada como boa.</p> <p>Presencialmente o atendimento é compreensível.</p> <p>São muito educados, atenciosos e sempre tentam nos ajudar ao máximo.</p> <p>Só é alcançado sucesso no atendimento presencial.</p> <p>Nada a declarar</p> <p>Resposta rápida</p> <p>Resolvem os problemas sem resposta.</p>

#### 22 APONTAMENTOS REALIZADOS:

- DEMORA – 41%
- FALTA DE RESOLUÇÃO – 24%
- FALTA DE RETORNO – 13,7%
- FALTA DE INFORMAÇÃO – 13,7 %
- ACESSO ESCONDIDO – 4%
- TROCA DE FUNCIONÁRIO – 4%

A demora, item recorrente, confunde-se com a demora no retorno às solicitações que se inter-relacionam com o Atendimento e o Financeiro. A falta de resolução é a segunda maior reclamação uma vez que o atendimento está vinculado à Secretaria

Os pontos foram apresentados à Secretaria para que apresentasse soluções para as fragilidades e ampliassem as potencialidades. Identificou-se a necessidades de:

- I. Melhoria na lista de requerimentos;
- II. Revisão nos tempos para cada atividade a ser entregue ao aluno;
- III. Melhoria na agilidade da entrega das solicitações;

### **7.3.12 Setor de Atendimento - Alunos e Professores**

Em 2022/1, o atendimento ao aluno foi considerado com 20,10%, excelente pelos alunos; 20,10%, ótimo; 31,86%, bom; 16,18%, regular; 11,27%, péssimo; e 0,49% disseram não se aplicar. Os professores avaliaram o atendimento ao aluno com percentual de 20,69%, excelente; 37,63%, ótimo; 6,90%, bom; 13,79%, regular; péssimo não foi citado, e 20,69% não se aplica.

Em 2022/2, o atendimento ao aluno foi considerado com 20,10%, excelente pelos alunos; 20,10%, ótimo; 31,86%, bom; 16,18%, regular; 11,27%, péssimo; e 0,49% disseram não se aplicar. Os professores avaliaram o atendimento ao aluno com percentual de 20,83%, excelente; 25,00%, ótimo; 25,00%, bom; 12,50%, regular; 4,17%, péssimo, e 12,50% não se aplica.

### **7.3.13 Setor de Atendimento - Cursos EaD**

Em 2022/1, o atendimento ao aluno dos cursos EaD foi avaliado como 28,93%, excelente; 29,64%, ótimo; 26,79%, bom; 6,43%, regular; 6,78% para péssimo e 1,43% não se aplica. Em 2022/2, o atendimento ao aluno dos cursos EaD foi avaliado como 24,54%, excelente; 25,45%, ótimo; 31,52%, bom; 8,18%, regular; 2,73% para péssimo e 7,58% não se aplica.

### **7.3.14 Setor de Atendimento Pessoal Técnico-Administrativo**

Em 2022/1, o atendimento ao aluno foi avaliado pelo técnico-administrativo como: 70,00%, excelente; 20,00%, ótimo; 10,00%, regular; bom e péssimo não foram

citados. Em 2022/2, o atendimento do Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS) é avaliado como: excelente, 39,13%; ótimo, 26,09%; bom e 17,39% 4,35% para regular e péssimo e 8,70% não se aplica.

Em relação ao Atendimento, a pesquisa realizada pela, em novembro de 2022, a CPA juntamente com Processos Regulatórios e NAPS, por meio da aplicação de um questionário – no Google Forms – para as turmas dos cursos de graduação presenciais, com objetivo de ouvir as fragilidades e as potencialidade institucionais.

ATENDIMENTO	
FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
<p>Todos os atendimentos estão precários, todos sem retorno, seja no financeiro, secretaria e os demais As fragilidades são que, a demora para atendimento. Demora nos atendimentos Demoram responder / desorganização Nenhum em específico Demora para o atendimento e efetivação dos protocolos Foram apontados pela turma: demora no atendimento, o horário de funcionamento poderia ser até 22h e sobre a limpeza dos banheiros, que normalmente estão com mal cheiro. O atendimento não responde o whatsapp e quando responde, demora muito. Deveria ter atendimento na biblioteca, principalmente na parte da manhã, já que tem alunos que não conseguem ir na parte da noite. Atende por telefone raras vezes, por email a resposta vem após 3/4 dias. Os problemas só são selecionados se o aluno for na universidade além de esperar muito tempo para ser atendido. Muito demorado. Falta de agilidade para respostas no atendimento. Nada a declarar Demora a atender Poucas pessoas - demora pra atender os alunos via e-mail ou whatsapp .a demora de contato as vezes com o setor correto. demora pra responder o whats, nunca da pra saber qual é o telefone correto pra enviar mensagens. demora no atendimento.</p>	<p>Nenhuma Quanto a potencialidade, sempre prezam pela educação. Simpatia e disposição para sanar Nenhum em específico / serviço comum Foram apontados pela turma: Simpatia dos (as) atendentes. Presencialmente, o atendimento é muito simpático e receptivo. Mesmo demorando para nos dar retorno, resolvem os problemas apresentados. Agilidade Nao tem Sabem informar o que se precisa - Geralmente são simpáticos Precariedade 1 Demora 14 Falta de retorno 3 Horário 1 Desorganização 1 Limpeza 1 Informação Telefone/watss/email 3 Presencialidade 1 Poucas pessoas 1 Nada a declarar 1</p>

**26 APONTAMENTOS REALIZADOS :**

- Precariedade – 4%
- Demora – 54%
- Falta de retorno – 12%
- Horário – 4%
- Desorganização – 4%
- Limpeza – 4%
- Informação: Telefone / whatsapp /e-mail – 6%

A demora, é aqui também item recorrente, seguido também pela falta de retorno, articulando-se com a Secretaria.

Os pontos foram apresentados ao Atendimento que é gerido pela Secretaria para que apresentasse soluções para as fragilidades e ampliassem as potencialidades. Identificou-se a necessidades de:

- I. Substituição de atendentes;
- II. Maior articulação com as informações;
- III. Melhoria na agilidade da entrega das solicitações;

Mesmo não tendo sido avaliado pelos alunos no questionário da CPA, o setor de Cobrança/Financeiro foi destacado na pesquisa com os alunos da seguinte forma:

**23 APONTAMENTOS REALIZADOS :**

- Boleto errado - 17%
- Demora – 30%
- Falta de resolução – 4%
- Cobranças indevidas – 13%
- Instabilidade plataforma – 4%
- Gerar boletos – 9%
- Falar com responsável – 4%
- Desconto alunos de fora – 4%
- Trocas de banco – 4%
- Ir até a faculdade – 4%
- Negociação – 4%

A demora uma vez mais se destaca seguida por problemas na geração dos boletos. Identificou-se a necessidades de:

- I. Correção do sistema Jacad em relação à geração dos boletos;
- II. Ampliação dos canais de comunicação para resolução dos problemas;
- III. Pessoas com perfil resolutivo para atuação no setor.

### **7.3.15 Sobre os Egressos**

São ações planejadas para o acompanhamento de egresso:

- I. Divulgação das semanas de cursos, cursos de Extensão e cursos de Especialização como forma de formação continuada ao egresso;
- II. Promoção de eventos de integração, em que egressos são convidados a dar depoimento sobre sua experiência formativa e profissional aos alunos dos cursos de graduação presencial e a distância;
- III. Criação de cursos de Pós-Graduação lato sensu que visem a satisfação das necessidades formativas levantadas continuamente por meio dos canais de contato;
- IV. Abertura de vagas para Estágio de Aprendizagem Didática;
- V. Atuação de egressos na docência dos cursos de graduação da IES;
- VI. Atuação de egressos em setores administrativos da IES;
- VII. Bolsa auxílio para egressos em novos cursos de graduação e pós-graduação.
- VIII. Participação em bancas de Trabalho de Conclusão de Curso;
- IX. Convidados a palestrar em cursos de graduação;
- X. Egressos são também chamados para compor as campanhas de vestibular da IES, relatando casos de sucesso profissional e sobre a importância da formação superior nas suas atuações.
- XI. No quadro de colaboradores assim como no quadro docente vagas são ocupadas por egressos dos cursos de graduação.

## **8 EIXO 4 POLÍTICAS DE GESTÃO**

### **8.1 DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL**

As políticas de pessoal do Centro Universitário Santa Amélia são orientadas pelo objetivo constante no PDI de promover a qualificação do corpo docente e técnico,

com vistas a viabilizar a associação à qualificação acadêmica com o compromisso social da instituição.

### 8.1.1 As Semanas Pedagógicas

Em 2022/1, em relação ao Programa de Formação Continuada para os professores, 24,14% analisaram como excelente; ótimo, 17,24% dos professores; 51,72%, bom; 6,90%, regular; sem conceito para péssimo. Em 2022/2 avaliaram a questão como excelente 25,05%, ótimo, 16,67%; boa 37,50%; regular, 16,67% e péssimo 4,17%.

Em 2022/1, em relação à estrutura das Semanas Pedagógicas, os professores atribuíram 31,03% como excelente; 37,93%, ótimo; 24,14% bom; 6,90%, regular, péssimo não foi citado. Em 2022/2 avaliaram a questão como excelente 29,17%, ótimo, 16,47%; boa 36,36%; regular, 12,50% e péssimo 4,17%.

Em 2022/1, sobre os temas discutidos nas Semanas Pedagógicas foi avaliado pelos professores 37,93% sendo como excelente; 34,48% avaliaram como ótimo; 17,24%, bom; 10,34%, regular, péssimo não foi citado. Em 2022/2 avaliaram a questão como excelente 25,00%, ótimo, 29,17%; boa 25,00%; regular, 16,67% e péssimo 4,17%.

Em 2022/1, a média deste indicador resultou em 31,03% como excelente; 29,88%, ótimo; 31,03%, bom; 8,05%, regular; sem conceito para péssimo. Em 2022/2, a média deste indicador resultou em 26,39% como excelente; 30,84%, ótimo; 33,33%, bom; 15,28%, regular; 4,17 para péssimo.

1/02	19h - Acolhida Reitoria; 19:20 - Palestra: A mediação das emoções na prática docente do Ensino Superior - Profª Perla Cristiane Enviy "Reflexões pós- pandemia"
02/02	Reunião com as Coordenações de Curso: 1ª momento: Retomar o questionamento da noite anterior: Fragilidades e Potencialidades de cada Curso; 2º momento: Planejamento Estratégico: ações e propostas do Curso para 2022/1; Metas e estratégias; Recepção dos alunos/as
03/02	Reunião com as Coordenações de Curso: - Organização : Planos de aula / horários / Curricularização

04/02	Reunião com as Coordenações de Curso: - NDE / PPC/ Extensão / Práticas inovadoras do curso
-------	---

### Programação Formação Pedagógica / 2022.2

27/jul	ABERTURA DO SEMESTRE 2022/2 - Reitoria Horário: 19h Palestra: "DOCÊNCIA NO ENSINO SUPERIOR: DILEMAS CONTEMPORÂNEOS" - Prof.a Patrícia Freitas e Prof.a, Perla Envy Horário: 19h30min Local: Campus Sede
28/jul	ENCONTRO COM COORDENAÇÕES DOS CURSOS Horário: Conforme definição Coordenação Local: Conforme definição Coordenação
29/jul	ENCONTRO COM COORDENAÇÕES DOS CURSOS Horário: Conforme definição Coordenação Local: Conforme definição Coordenação

**CONVITE**

# SEMANA PEDAGÓGICA

2022/2

**27/jul**  
ABERTURA DO SEMESTRE 2022/2 – Reitoria  
Horário: 19h  
DOCÊNCIA NO ENSINO SUPERIOR: DILEMAS CONTEMPORÂNEOS  
Prof.ª. Patrícia Vosgerau - Prof.ª. Perla Envy  
Horário: 19h30min  
Local: Campus Sede

**28/jul**  
ENCONTRO COM COORDENAÇÕES DOS CURSOS  
Horário: Conforme definição Coordenação  
Local: Conforme definição Coordenação

**29/jul**  
ENCONTRO COM COORDENAÇÕES DOS CURSOS  
Horário: Conforme definição Coordenação  
Local: Conforme definição Coordenação



 UniSecal

### **8.1.2 Estímulo à Graduação e Pós Graduação**

Em atendimento ao objetivo institucional de criar condições para a educação continuada, a IES oferece nos cursos de graduação ou pós-graduação, bolsas para o corpo docente e técnico-administrativo, cujo percentual pode chegar até 50% (cinquenta por cento) de desconto nas mensalidades. A promoção, divulgação e publicação da produção científica e intelectual do corpo docente da IES, se concretizaram com a realização do Encontro Interinstitucional de Iniciação Científica SECAL (EIICS). Em 2022, prosseguiram-se as ações para a formação de professores com potencialidade para a iniciação científica, na qual a IES promoveu espaço para a comunicação e publicação de artigos docentes isoladamente ou em orientação de acadêmicos.

Em 2022:

- Adriana Mello, docente, cursa Direito presencial, segunda graduação, com bolsa 100%.
- Gabriel Machado, cursa Administração
- Tayná Andrade, cursa Recursos Humanos
- Danielle Pereira de Lima, cursa MBA em Gestão de Pessoas
- Elisângela Lopes Pinto, cursa MBA em Gestão de Pessoas
- Hellison Vidal, cursa Administração

Já graduados:

- Andressa Aparecida Franck, técnico-administrativo - Assistente Administrativo, curso de pós graduação lato sensu em Gestão Estratégica de Pessoas, com bolsa 100%.
- Jéssica Gomes, técnico-administrativo - Assistente Administrativo, curso de pós graduação lato sensu em Gestão Estratégica de Pessoas, com bolsa 100%.
- Priscila Soares Lopes Vallelonga, técnico-administrativo - Assessoria de Comunicação e Marketing, curso de pós graduação lato sensu em Marketing, com bolsa 100%.

- Lindamir de Almeida, técnico-administrativo - Zeladoria, curso de graduação em Tecnologia de Gestão em Recursos Humanos, com bolsa 100%.
- Brandon Samuel Machado, técnico-administrativo - Financeiro, curso de graduação em Administração, com bolsa 100%.

### 8.3 DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES

A base documental usada pela CPA na descrição deste indicador foi composta por regimento interno, portarias, atas de reuniões, relatórios e entrevistas, cujo avaliação permanece.

#### 8.3.1 Colegiados

Conforme Regimento Interno o Centro Universitário Santa Amélia possui em seus conselhos superiores representantes dos segmentos institucionais, incluindo discentes, docentes, pessoal técnico-administrativo e representante da sociedade civil.

Os cursos de graduação possuem os colegiados de curso, formados por professores e alunos, cuja atuação ocorre de maneira autônoma em relação aos demais órgãos colegiados superiores.

O Núcleo Docente Estruturante é outro colegiado que apoia a coordenação dos cursos de graduação. Todos os cursos de graduação possuem NDEs, compostos por professores com perfil compatível com as exigências legais.

Todos os órgãos colegiados da IES possuem autonomia de atuação, sem sofrer ingerências. As reuniões são registradas em Atas, arquivadas na Coordenação de Processos Regulatórios quando se referem aos Conselhos Superiores e nas coordenações dos cursos quando relativas ao Colegiado e ao NDE.

### **8.3.2 As Coordenações de Cursos de Graduação**

#### **8.3.3 Cursos Presenciais Professores**

Em 2022/1, 77,27% dos professores dos cursos presenciais avaliaram o comprometimento da coordenação do curso com a qualidade como excelente; 82,76%, 13,79% como ótimo; 3,45% bom, regular e péssimo não receberam nenhuma indicação. Em 2022/2 avaliaram a questão como excelente 70,83%, ótimo, 25,00%; boa 4,17%; regular e péssimo não foram citados.

Em 2022/1, sobre o relacionamento do coordenador do curso com os professores 79,81% responderam ser excelente; 20,69,18%, ótimo; e os conceitos bom, regular e péssimo não receberam nenhuma indicação. Em 2022/2 avaliaram a questão como excelente 83,33%, ótimo, 12,50%; boa 4,17%; regular e péssimo não foram citados.

Em 2022/1, o conceito atribuído à coordenação foi excelente para 75,86%; ótimo, 24,14,18%; e os conceitos bom, regular e péssimo não receberam nenhuma indicação. Em 2022/2, o conceito atribuído a questão foi para excelente 70,83%, ótimo, 25,00%; boa 4,17%; regular e péssimo não foram citados.

#### **8.3.4 Sobre a Coordenação da EaD**

#### **8.3.5 Coordenação EaD Cursos Presenciais - Alunos e Professores**

Em 2022/1, sobre a Coordenação da EaD, 38,64% dos professores consideraram a coordenação da EaD com excelente; 27,59% como ótimo; 31,31%, 34,38%, bom; 6,90% regular e péssimo não recebeu nenhuma indicação. Em 2022/1, para os alunos dos cursos presenciais, a Coordenação da Educação a Distância foi avaliada como: excelente, 18,32%; ótimo, 18,32%; bom, 25,27%; regular, 8,79%; péssimo, 4,76%, 24,54% consideraram que não se aplica.

### **8.3.6 Coordenação EaD Cursos EaD**

Em 2022/1, as informações sobre horários, formas e regulamentos para contato com tutores, coordenação do curso, coordenação da EaD e pessoal de apoio foram atribuídas como excelente, 31,43%; ótimo, 27,14%; bom, 27,14 %; regular, 10,00,%; péssimo 4,29%. Em 2022/2 avaliaram a questão como excelente 29,09%, ótimo, 23,64%; boa 32,73%; regular, 10,91% e péssimo 3,67%.

Em 2022/1, em relação à qualidade do curso e o envolvimento da coordenação da EaD, os alunos dos cursos da EaD apontaram como excelente 31,43%; 25,71% ótimo; 30,00% bom; 8,574% regular; 4,29% péssimo. Em 2022/2 avaliaram a questão como excelente 36,36%, ótimo, 23,24%; boa 29,09%; regular, 7,27% e péssimo 3,64%.

Em 2022/1, o comprometimento da coordenação da EaD em relação à qualidade do curso foi considerado pelos alunos como 32,86% como excelente; 25,71% responderam como ótimo; 31,43% bom; 5,71% regular; 4,29% péssimo. Em 2022/2 avaliaram a questão como excelente 36,36%, ótimo, 23,64%; boa 29,09%; regular, 7,27% e péssimo 3,64%.

Em 2022/1, o relacionamento da coordenação da EaD foi considerado pelos alunos 31,43%, excelente; 31,43%, ótimo; 25,71% bom; 7,14% regular; 4,29% péssimo. Em 2022/2 avaliaram a questão como excelente 36,36%, ótimo, 23,64%; boa 29,09%; regular, 7,27% e péssimo não foi citado.

Em 2022/1, sobre a coordenação da EaD 31,43% dos alunos atribuíram conceito excelente; 28,57% como ótimo; 27,142% bom; 8,57% regular; 4,29% péssimo. Em 2022/2 avaliaram a questão como excelente 32,73%, ótimo, 29,09%; boa 29,09%; regular, 7,27% e péssimo 1,82%.

### **8.3.7 Coordenação EaD Pessoal Técnico-Administrativo ok**

Em 2022/1, 70% dos funcionários consideraram o relacionamento com coordenador/chefia de seu setor, como excelente; ótimo 10%; bom 10%, regular 10%; para péssimo não teve respostas. Para a coordenação/chefia do setor foi atribuído o

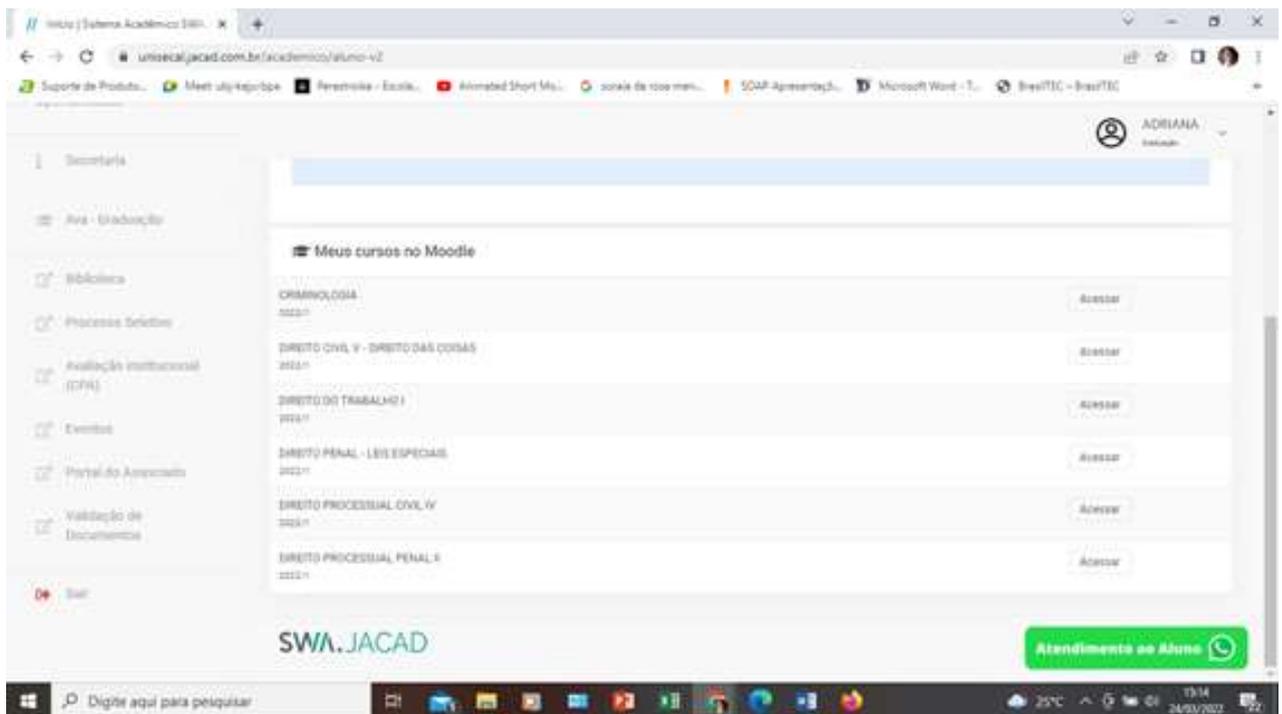
conceito excelente por 80% dos respondentes; nenhum ótimo; bom 10%; regular 10%, péssimo não foi citado. A média deste indicador resultou em 75% sendo excelente; 5% como ótimo; 10% para bom e como regular 10%. Sem respostas para péssimo.

Em 2022/2, 69,57% dos funcionários consideraram o relacionamento com coordenador/chefia de seu setor, como excelente; ótimo 21,74%; bom 8,70%, para péssimo e regular não teve respostas. Para a coordenação/chefia do setor foi atribuído o conceito excelente por 65,22% dos respondentes; nenhum ótimo; bom 30,45%; regular 4,36%, regular e péssimo não foram citados. A média do indicador resultou em 67,39% sendo excelente; 26,09% como ótimo; 6,52% para bom. Sem respostas para regular e péssimo.

### **8.3.8 Registro Acadêmico**

Em 2021, ocorreu a migração do sistema acadêmico PRIME para o sistema JACAD, visando ampliar a flexibilidade em relação aos serviços acadêmicos, aos arranjos de oferta de disciplinas e organização dos cursos de graduação e pós-graduação presenciais e na modalidade EaD. O sistema de registro acadêmico tem o objetivo de otimizar e manter interligadas as informações das diversas áreas da IES, como acadêmica, financeira, recursos humanos, contabilidade, faturamento, entre outras. Este sistema permite o acesso ao *Web Aluno*, espaço virtual no qual o aluno tem acesso às notas, ao controle de presença, à matriz curricular de seus cursos e ao quadro docente, ao horário, ao calendário acadêmico, aos boletos das mensalidades e abertura de alguns protocolos, como declaração de matrícula, 2ª via de carteirinha, etc.

No web aluno é disponibilizado o questionário da CPA, conforme print abaixo.



### 8.3.9 Portal do Aluno e do Professor

#### 8.3.10 Cursos Presenciais Alunos

Em 2022/1, o acesso e utilização do Web Aluno foi considerado excelente para 27,84% dos alunos, 32,97% consideraram ótimo; 30,40% bom; 8,42% regular; 0,37%, consideraram péssimo. Para o acesso e utilização do Web Professor, foi atribuído pelos professores o conceito de excelente para 48,28%; 37,93% ótimo; 13,79% como bom; regular e péssimo não foram citados.

Em 2022/2, o acesso e utilização do Web Aluno foi considerado excelente para 26,96% dos alunos, 28,43% consideraram ótimo; 31,37% bom; 11,27% regular; 0,37%, consideraram péssimo. Para o acesso e utilização do Web Professor, foi 16,67% como bom; 4,17% regular e péssimo não foi citado.

### **8.3.11 Cursos EaD**

Em 2022/1, sobre o acesso e utilização do Web Aluno foi avaliado excelente para 25,71% dos alunos; 32,86%, ótimo; 30,00%, bom; 4,29% regular; 7,14% para péssimo.

Em 2022/2, o acesso e utilização do Web Aluno foi avaliado excelente para 27,27% dos alunos; 32,73%, ótimo; 32,73%, bom; 5,45% regular; 1,82% para péssimo.

### **8.3.12 Cursos Presenciais Professores**

Em 2022/1, o acesso e utilização do Web Professor foi considerado excelente para 48,28% dos alunos, 37,93% consideraram ótimo; 13,79% bom; regular e péssimo não foram citados.

Em 2022/2, para o acesso e utilização do Web Professor, foi atribuído pelos professores o conceito de excelente para 37,50%; 41,67% ótimo; 16,67% como bom; 4,17% para regular e péssimo não foi citado.

## **8.4 DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

O Centro Universitário Santa Amélia, sendo Instituição de Ensino Superior Privada, particular em sentido estrito, mantida pela Sociedade Educacional e Cultural Amélia Ltda. – SECAL, pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos conta para o desenvolvimento de sua sustentabilidade com recursos provenientes das mensalidades provenientes dos cursos de graduação, pós-graduação e extensão, taxas e financiamentos estudantis. Também as ações governamentais de ampliação do Ensino Superior são contabilizadas, como o Programa Universidade para Todos (PROUNI) que possibilita isenção de impostos. As propostas de desenvolvimento da IES perpassam a manutenção e melhoria das atividades existentes e a ampliação na

oferta de cursos e os aspectos financeiros e orçamentários são delineados para a adequação às atuais diretrizes.

Os programas de extensão seguem a política da autossustentabilidade, pois se mantêm com base nos recursos resultantes das atividades a partir de planejamento anterior. As receitas obtidas atendem ao pagamento das despesas fixas praticadas pela IES e às políticas voltadas para a expansão e/ou conservação do espaço físico, aquisição e manutenção de equipamentos e acervo bibliográfico.

## 9 EIXO 5 INFRAESTRUTURA FÍSICA

Em 2021, o Centro Universitário Santa Amélia manteve um campus, mantido no ano de 2022. Trata-se do campus sede, localizado em região central, no qual estão mantidos os setores administrativos, os cursos presenciais e laboratórios específicos aos cursos. Estão também os espaços destinados às atividades dos cursos EaD, como salas para provas presenciais, secretaria e laboratório.

Em termos gerais, com base na observação e acompanhamento das atividades do Setor de Patrimônio, a CPA relata que:

- As dimensões das salas de aulas são compatíveis com a quantidade de acadêmicos matriculados e possuem características como ventilação, iluminação e acústica.
- A limpeza é diária e realizada por um grupo de zeladoras que se revezam nos três períodos do dia para manter espaços de uso intenso, sempre limpos, como banheiros, corredores, escadarias e salas de aulas;
- A IES possui instalações adequadas, em número suficiente, para os setores administrativos, com computadores e *internet*, móveis com funcionalidade compatíveis com as atividades realizadas;
- Há sala para os professores, com mesa, computadores acessados à *internet*, ambiente *wireless*, com luminosidade e espaço adequado para acomodar os docentes;
- Estão disponíveis salas para estudo e para atendimento aos alunos, com mesas e ambiente *wireless*;

- O *Campus* Sede abriga as instalações para a CPA, numa sala com espaço necessário para as atividades e guarda da documentação, com computador, impressora, telefone e acesso à *internet*.
- Os professores em regime de Tempo Integral possuem salas para a realização de suas atividades. As salas se localizam nas Unidades nas quais atuam os professores em regime de TI;

### 9.1 SALA DE TUTORIA

A sala de tutoria presencial, a coordenação dos cursos, a coordenação da EaD, o laboratório de informática, secretaria acadêmica e as salas para aplicação das avaliações presenciais estão alocadas no campus Sede da IES.

Não foi aplicada a avaliação aos alunos da EaD, objetivo programado para os próximos semestres.

### 9.2 BIBLIOTECA

Os principais serviços oferecidos pela Biblioteca física em tempos de presencialidade, são:

- Empréstimos; Reservas; Renovações de empréstimo; Levantamento bibliográfico; Orientação em pesquisas bibliográficas; Orientação em fontes de informação especializadas; Orientação sobre as normas da Associação Brasileira de Norma Técnicas (ABNT); Apoio na elaboração de trabalhos acadêmicos;

O acesso à biblioteca se dá por escada ou pelo elevador. Rampas, corrimões, piso indicativo complementam a acessibilidade junto com programas instalados nos computadores auxiliam usuários com baixa visão ou nenhuma visão na leitura e no acesso à *internet*.

### **9.2.1 Biblioteca Cursos presenciais**

Em 2021, 16,21% dos alunos dos cursos presenciais atribuíram o conceito excelente para a Biblioteca; 24,91%, ótimo; 22,34%, bom; 37,00%, regular; 12,09%, 3,66 % péssimo. Em 2022/2, avaliaram como excelente; 25,00%, ótimo; 23,04%, bom; 33,82%; 13,24% regular; 4,90% péssimo.

O acesso à biblioteca no período da pandemia (quando foi autorizada a abertura da IES) foi avaliado com o conceito excelente por 21,98%; ótimo, 24,54%; bom, 38,83%; regular, 9,16%; péssimo, 5,49%. Em 2022/2, avaliaram como excelente; 26,96%, ótimo; 28,43%, bom; 31,37%; 11,27% regular; 1,96% péssimo.

### **9.2.2 Biblioteca Cursos EaD**

Os alunos dos cursos da EaD assim avaliaram a biblioteca virtual: 28,59% como excelente; 35,71%, ótimo; 25,71%, bom; 4,29% regular; 5,71% 30,91%, bom; 4,29% regular; 5,71% péssimo. Em 2022/2, avaliaram como excelente; 25,45%, ótimo; 29,09%, bom; 30,91%; 12,73% regular; 1,82% péssimo.

Os alunos avaliaram a frequência na Biblioteca Virtual o conceito de excelente para 18,57% das respostas; 22,86%; ótimo; 31,43%; bom; 18,57%, regular; 8,57% péssimo. Em 2022/2, avaliaram como excelente; 14,55%, ótimo; 29,09%, bom; 27,27%; 20,00% regular; 9,09% péssimo.

O manuseio das ferramentas de visualização da Biblioteca Virtual foi considerado pelos alunos como excelente, 21,43%; ótimo, 30,00%; bom, 35,716%; regular, 10,00%, 2,86% péssimo. Em 2022/2, avaliaram como excelente; 20,00%, ótimo; 27,27%, bom; 36,36%; 10,91% regular; 5,45% péssimo.

Ao acesso à Biblioteca Virtual foi atribuído 30,00% das respostas pelos alunos como excelente; 20,00% atribuíram o conceito ótimo; 30,91%, bom; 32,73% regular e 1,43% péssimo. Em 2022/2, avaliaram como excelente; 20,00%, ótimo; 30,91%, bom; 32,73%; 12,73% regular; 3,64% péssimo.

### 9.3 RECURSOS DE TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Em relação aos recursos de tecnologias de informação e comunicação, o departamento de Tecnologia da Informação informou à CPA sobre:

- Mudança do Sistema *Prime* para Sistema Jacad

Em 2022, o sistema acadêmico JACAD, sistema utilizado pelo pessoal técnico-administrativo para o controle geral de processos administrativos e pedagógicos da IES, pelo corpo docente para o controle de notas e faltas dos acadêmicos, pelos acadêmicos, para acesso às notas e presenças. Os alunos podem verificar notas e faltas pela interface *online*. Permite a comunicação direta entre o corpo administrativo e os docentes, onde recursos (como protocolos ou arquivos) são compartilhados de maneira segura e garantindo que exista uma comunicação transparente e fluente entre administrativo e docente. O sistema possibilita acompanhar o desempenho de alunos e professores totalmente via web, interatividade entre alunos, professores e gestores, rastreador de evasão, gestão financeira, gestão integrada das coordenações de curso e demais departamentos, controle e auditoria, mobilidade acadêmica, acompanhamento de redução de inadimplência, suporte aos requisitos do MEC. Nos ambientes, o aluno encontra todas as informações acadêmico-pedagógicas necessárias para seus estudos.:

1. Perfil: área onde o aluno altera sua senha e edita suas informações pessoais; Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA): ambiente de estudos do aluno, ou seja, sua sala de aula;
2. Biblioteca Virtual: o aluno terá acesso toda a bibliografia básica e complementar; Protocolo: área para o aluno solicitar documentos, declarações, trancamentos, transferências e rematrículas, ou seja, todas as documentações de registro acadêmico;
3. Notas: o aluno poderá acompanhar seu desenvolvimento por meio das notas disponibilizadas no web aluno;
4. Financeiro: o aluno poderá visualizar todas as parcelas em aberto e realizar a impressão de seus boletos a pagar.

Por meio de seu Registro Acadêmico (RA) e uma senha pessoal, o aluno pode acessar tanto o material didático disponibilizado pelos professores, além de verificar os serviços acadêmicos da instituição, como faltas, notas, entre outros serviços.

A seguir estão dispostas as ferramentas utilizadas dentro do sistema: Comunicação Institucional; Notas e Faltas (Diário Eletrônico); Avaliação Institucional; Acompanhamento do Desempenho Acadêmico e Disciplinar; Gestão de Atividades Complementares; Financeiro: Emissão de 2ª via de boletos e de fichas financeiras.

O docente acessa o web professor por meio do número de seu número de identificação e sua senha. Nesse ambiente ele pode selecionar arquivos de seu computador para enviar às salas virtuais do AVA das disciplinas ministradas. Junto com cada arquivo, o professor pode acrescentar um texto descritivo, links e outras observações, além de incluir, excluir e/ou alterar os arquivos disponibilizados aos alunos, que estão organizados por data e hora de envio.

- Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)

O ambiente virtual de aprendizagem é uma plataforma vinculada ao sistema *Moodle*. O AVA possui total integração com o sistema *Prime*, tornando possível que todos os docentes tenham as turmas presenciais disponíveis como uma sala virtual na plataforma. Desta maneira é possível que os professores trabalhem com uma sala virtual, disponibilizando material didático e recursos para as turmas. Com a utilização do AVA é possível o envio de e-mails e mensagens para a turma de uma forma segura e garantindo a confidencialidade das mensagens.

O AVA possui uma página inicial, acessada em primeiro lugar pelo aluno, estudantes e professores - mediante identificação: login e senhas individuais, contendo a identificação visual da UniSecal. Nessa página estão dispostos:

1. Sala Virtual (destinada à concentração de informações como: tutoriais, eventos, avisos gerais, quadro com valores das atividades e cronograma de prova);
2. Disciplinas e o acesso à Biblioteca A (a qual está no topo da página inicial. Nela, estão todos os e-books referentes às Unidades de Aprendizagem que compõem as disciplinas).

Ainda na página inicial, constam as seguintes ferramentas:

1. Avisos;

2. Calendário (editável, tanto pelo professor quanto pelo aluno);
  3. Tarefas (editável, tanto pelo professor quanto pelo aluno);
  4. Minhas notas (nesta ferramenta o aluno pode acompanhar as avaliações recebidas em todas as unidades de aprendizagem de uma ou mais disciplinas. Pode, também, visualizar quais foram os critérios e determinar o período em que elas ocorreram);
  5. Enviar e-mail (possibilita a comunicação entre integrantes do curso, seja aluno ou professor);
  6. Informações Pessoais (permite editar as informações pessoais, bem como alterar senha, inserir foto.
  7. Já, a página inicial de cada disciplina é organizada pelos professores, que podem personalizá-la em termos de aparência visual e disposição dos blocos de informação, além da possibilidade de renomear, inserir e excluir blocos, conferindo flexibilidade para tornar o material atrativo e funcional.
- Biblioteca Virtual: Em 2022, o Centro Universitário Santa Amélia oferece aos alunos a comodidade proporcionada pela biblioteca virtual Pearson, na qual o aluno tem acesso ao material bibliográfico a qualquer momento, de qualquer local e quantas vezes quiserem.
  - A biblioteca virtual oferecida apresenta uma seleção de títulos universitários, 100% em português, de editoras variadas, disponíveis pela internet para leitura em tela e impressão, contendo ferramentas avançadas de pesquisa, organizador de páginas favoritas, anotações e recursos de acessibilidade a deficientes visuais.
  - Em 2022, prosseguiu-se com o uso de plataformas de comunicação como o google meet e o BigBlueButton (BBB), que permite aulas ao vivo, gravadas, compartilhamento em tempo real de áudio, vídeo, slides, quadro branco, bate-papo e tela, tudo diretamente dentro do Ambiente Virtual de Aprendizagem.
  - O sistema PHL (biblioteca)  
O sistema de biblioteca está totalmente informatizado. O sistema PHL permite ao aluno consultar o acervo da biblioteca de sua residência, local de trabalho, e também ter acesso às Bases de Dados da Biblioteca.

- Em 2022, iniciou-se o processo de implantação da metodologia Liga, um ecossistema baseado na Aprendizagem por Projetos para os cursos ofertados na modalidade EaD e disciplinas ofertadas nos cursos presenciais, respeitados os 40% previstos na legislação.

A fim de modernizar o acesso à informação e à comunicação, a IES oferece ao aluno e professores acesso à estrutura *Wi-Fi*. Através de um *login* e senha os usuários podem conectar-se à rede disponível em todos os ambientes da IES.

O Centro Universitário Santa Amélia conta com 2 (dois) links de fibra óptica equipados com roteadores de alta performance garantindo a estabilidade tanto do website e sistemas, quanto a estabilidade dos acessos dos alunos à rede externa. Os computadores disponíveis aos acadêmicos têm como configuração mínima processadores Dual Core com no mínimo 2gb de memória. A segurança de informação é feita com 8 (oito) servidores virtuais. Os backups de dados também são feitos de maneira redundante em múltiplas localizações.

A IES conta com diversas possibilidades para comunicação com seu público interno e externo: o marketing digital, a internet, a telefonia celular, redes sociais e outros meios digitais são utilizados para divulgar eventos, informar acontecimentos específicos de interesse da comunidade acadêmica.

## 10 TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

As condições dos materiais disponíveis para as atividades profissionais foram consideradas excelentes por 60,00%; 20,00% consideraram ótimo; 10,00% do técnico-administrativo consideraram 10,00% bom; regular e péssimo não foram citados. Em 2022/2, avaliaram como excelente; 30,43%, ótimo; 21,47%, bom; 39,13%; 8,70% regular e péssimo não foi citado.

O estímulo e apoio para a inovação de processos e formas de trabalho pelo técnico-administrativo foram avaliados sendo 60,00% excelente; 20,00%, ótimo; 20,00%, bom; sem resposta para bom e péssimo.

## 11 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

### EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

#### DIMENSÃO 8

Em 2022/1 foram 70 respondentes na avaliação da CPA e em 2022/2, 186. Apurou-se que o interesse e o grau de satisfação em conhecer o resultado da autoavaliação apresenta uma diferença percentual entre os dois semestres.

O interesse em conhecer os resultados é maior que o índice de satisfação com a divulgação desses resultados. A contribuição da autoavaliação em relação à qualidade de ensino também sofreu uma redução entre os dois semestres, com leve aumento para o conceito regular e pequena redução no conceito péssimo. Em relação ao cumprimento da missão institucional de transformar pessoas, também ocorre um deslocamento do conceito excelente para o ótimo, com aumento no regular. Na grande maioria, os alunos consideram de suma importância a autoavaliação.

Para os alunos dos cursos EaD, a comparação entre os dois semestres, é sutil, mas ocorre uma migração do conceito ótimo para o excelente na primeira questão, num movimento ascendente sobre o interesse em conhecer o resultado da CPA, mantendo-se o conceito bom e aumentando o regular e o péssimo. Sobre a importância da CPA, os resultados se mantêm, revelando que os alunos acreditam ser relevante a atuação da CPA. Sobre a contribuição do resultado da avaliação da CPA com a qualidade de ensino e o conhecimento da missão institucional observa-se a manutenção das médias entre os dois semestres.

O quadro docente dos cursos presenciais avalia positivamente todas as questões relativas à CPA, atribuindo uma média entre o conceito ótimo e excelente, com uma queda na questão que trata da relação CPA e qualidade de ensino. O pessoal técnico administrativo avalia a CPA com os conceitos excelente e ótimo. Em relação às avaliações externas, no ano de 2022, a IES recebeu comissões de avaliação in loco para os cursos de Psicologia, Recursos Humanos, EaD, Gestão Pública, EaD, Logística EaD e Gestão de Negócios. Desses, Gestão Pública obteve Conceito de curso 5 e os demais, 4. O recurso para a revisão do

conceito 2 no indicador Estrutura Curricular, do curso de Enfermagem, foi acatado dando-se a correção do conceito citado. Também em 2022, saiu o resultado do Enade realizado pelos alunos do curso de Pedagogia presencial, no qual obteve-se o conceito 3.

A seguir, o planejamento da CPA em 202 com observações sobre a execução.

- Reuniões ordinárias da Comissão Própria de Avaliação (CPA);
- Apresentação dos resultados de 2021;

*Análise: Os resultados da autoavaliação do ano de 2021 foram comunicados por e-mail e reuniões com representantes de turmas, coordenações, corpo docente e técnico-administrativo e reitoria.*

- Ampliação dos canais de comunicação entre a CPA e os alunos da EaD;

*Análise: Requer atenção, pois não se concretizou a ampliação no decorrer de 2022.*

- Ampliação das estratégias de sensibilização para os cursos presenciais e da modalidade EaD;

*Análise: Em processo contínuo.*

- Participação nas semanas pedagógicas com apresentação dos resultados da autoavaliação;
- Encontros para sensibilização da comunidade acadêmica, presencial e na EaD, para participação na autoavaliação.
- Acompanhamento de grupo no whatsapp dos alunos dos cursos de graduação na EaD;
- Acompanhamento da organização e realização do evento extensionista institucional, com envolvimento dos cursos de graduação presencial e EaD, intitulado “Transformação”.
- Implantação do questionário para coleta de dados no novo sistema Jacad e adaptação aos novos modelos de relatórios.
- Acompanhamento do processo de preenchimento do questionário de avaliação interna e dos relatórios parciais gerados pelo sistema *Jacad*.
- Organização das informações coletadas no questionário para envio discussão com as coordenações dos cursos e reitoria e pró-reitoria.

*Em processo contínuo.*

- Encaminhamento e discussão dos resultados com o Núcleo de Apoio Acadêmico (NAPS).

## **EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

### **DIMENSÃO 1 – A MISSÃO E O PDI**

Percebe-se no PDI da IES a existência de uma missão claramente formulada e possibilidade de seu cumprimento; verifica-se também uma concordância da missão com o campo de atuação; existe uma estrutura organizacional que atende à legislação vigente e dá condições de cumprimento de normas institucionais, mas que pode ser melhorada, com um novo organograma que já vem sendo discutido. Nos dados obtidos na pesquisa de 2022, sobre a missão é possível observar que dentre os alunos dos cursos presenciais o conhecimento da missão institucional mantém-se numa média entre ótimo e bom, ocorrendo queda no conceito excelente em 2022 e aumento no conceito ótimo, bom e regular. Os alunos da EaD, mantém uma média nos conceitos de conhecimento da missão institucional de transformar pessoas, possivelmente pelo menor número de alunos hoje matriculados na modalidade EaD e pela comunicação existente entre tutores e coordenação da EaD, em divulgar a missão constantemente. Professores e pessoal técnico administrativo são também unânimes em avaliar a missão institucional de forma mais que satisfatória.

Vinculados à missão institucional, à visão, aos valores, os objetivos previstos no PDI 2018-2022 estão elencados da seguinte forma e analisados em 2021 em relação ao seu cumprimento:

Objetivo Institucional 1: Consolidar o planejamento e a execução das ações acadêmicas-administrativas a partir dos resultados das avaliações institucionais;  
*Em 2020, iniciaram-se estudos e análises para mudanças na estrutura organizacional que serão finalizadas no ano de 2021.*

*Em 2021, as alterações na estrutura da IES estavam em fase de estabilidade, com mudanças nos setores e enxugamento de pessoas.*

*Em 2022, houve novamente alteração na estrutura organizacional da IES, com reformulação do setor comercial e implantação de uma nova metodologia de ensino, Liga Educacional, para os cursos EaD.*

Objetivo Institucional 2: Implementar o PDI com aprimoramento constante da estrutura e procedimentos acadêmico-administrativos;

*Em 2020, a ampliação da estrutura física foi suspensa em função da não presencialidade dos alunos e outras atividades acadêmicas, com a presença dos setores administrativos em partes do ano, conforme autorizado pelo quadro sanitário do município de Ponta Grossa. Nesse ano, um dos campi foi fechado, mantendo a*

*IES duas unidades que permitem acomodar os cursos de graduação e EaD com qualidade, no retorno presencial.*

*Em 2021, a IES, conforme planejamento orientado pelas consequências da pandemia, manteve um campus.*

*Em 2022, os procedimentos acadêmicos administrativos encontram-se em processo de reformulação visando a melhoria contínua dos serviços.*

Objetivo Institucional 3: Intensificar e consolidar ações institucionais de responsabilidade social;

*A responsabilidade social, em 2020, da IES relacionou-se expressivamente com o comportamento de evitar a contaminação pelo Coronavírus e em ações de conscientização da responsabilidade de cada e de todos na transmissão. Práticas continuaram a ser desenvolvidas nas limitações que a estranheza do não trouxe às IES.*

*Em 2021, ações de responsabilidade social foram retomadas, mediadas pelas orientações sanitárias, em modo on-line.*

*Em 2022, as ações de responsabilidade social encontravam-se fortalecidas pela presencialidade e pelas atividades da Curricularização da extensão, já praticadas nos cursos de graduação.*

Objetivo Institucional 4: Ampliar e aperfeiçoar políticas de apoio ao acadêmico e ao egresso;

*Em 2020, as políticas de apoio ao acadêmico prosseguiram com ações e bolsas para permanência e ingresso no ensino superior, conforme encontra-se descrito à frente. A atuação do Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS) e a Comissão de Contingenciamento para a Pandemia foram setores importantes no apoio ao aluno na transição do ensino presencial para o uso de tecnologia da informação e da comunicação.*

*Em 2021, além das políticas de apoio já existentes e listadas neste relatório, novas ações relacionadas ao estímulo para ingresso quanto para permanência nos cursos de graduação e pós-graduação receberam incremento. Acordos financeiros foram estabelecidos para possibilitar a permanência dos alunos. Prosseguiu-se com as práticas de contingenciamento e atendimento às dificuldades apresentadas pelos alunos.*

*Em 2022, desenvolveram-se ações para a retomada das relações e interações entre os alunos, pois observou-se uma expressiva dificuldade de relacionamento. A recepção ao calouros teve como objetivo a integração entre turmas.*

Objetivo Institucional 5: Adequar e manter quadro docente compatível com os objetivos institucionais e normas estabelecidas pelo MEC;

*Em 2020 assim como em 2021 e 2022, o Centro Universitário Santa Amélia manteve os professores integrantes do quadro docente em horários e cargas horárias compatíveis com número de turmas. O corpo docente é formado por especialistas, mestres e doutores aprovados em testes seletivos e, posteriormente, acompanhados pelas coordenações dos cursos e pelo Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS).*

Objetivo Institucional 6: Adequar e manter quadro do Corpo Técnico-administrativo adequado ao bom funcionamento da IES;

*Em 2020, o pessoal técnico-administrativo atuou em teletrabalho nos períodos exigidos pelo isolamento social e pelas normas federais, estaduais e municipais.*

*Em 2021, no segundo semestre, os funcionários técnico-administrativos retornaram, por escalas, ao trabalho presencial, respeitadas as normas de segurança. O quadro*

*permanece suficiente para o adequado atendimento da comunidade acadêmica e das demandas administrativas.*

*Em 2022, o pessoal técnico-administrativo encontrava-se ajustado à realidade institucional de redução no número de alunos, contexto pós pandemia, em número suficiente para atender as demandas.*

Objetivo Institucional 7: Promover a melhoria da infraestrutura para o desenvolvimento das atividades de Ensino, Iniciação Científica e Extensão;

*Em 2021, a IES replanejou a infraestrutura em conformidade com a conjuntura da pandemia do Coronavírus, atendendo que as condições de infraestrutura contemplassem as necessidades dos cursos, do número de alunos, das atividades acadêmicas e pedagógicas.*

*Em 2022, a infraestrutura institucional manteve-se.*

Objetivo Institucional 8: Credenciamento da EaD e Autorização de cursos na modalidade EaD;

*Credenciamento definitivo obtido em 2020. Oferta de novos cursos de graduação. Em 2022, a IES recebeu comissão de avaliação para autorização dos cursos de Enfermagem, modalidade EaD e reconhecimento de outros três cursos.*

Objetivo Institucional 9: Ofertar ensino de Graduação (Presencial e a Distância) e Pós-Graduação (Presencial e a Distância) com qualidade reconhecida;

*Todas as ações institucionais são pautadas na melhoria constante dos cursos de graduação e pós-graduação lato sensu ofertados.*

### DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES

As potencialidades em relação à dimensão Responsabilidade Social, em 2022 seguem o apresentado em 2021, uma vez que há íntima relação entre a missão de transformar pessoas e o exercício da cidadania e da inclusão é resultado da missão institucional em transformar pessoas, fato, que persiste defendido pelos os membros da comunidade acadêmica. A responsabilidade social permanece como ponto relevante nas ações da IES e orienta as políticas, projetos e parcerias previstos no PDI. Por meio de parcerias com organizações públicas e privadas, a IES prossegue no cumprimento de seu compromisso social de sustentabilidade, de cidadania e de inclusão atingindo os alunos, professores, técnico-administrativos e comunidade local e regional. Ainda como pontos positivos estão o número de ações de responsabilidade social destacados no relatório e o engajamento de todos. A inclusão é também preocupação institucional, que está sempre receptiva para pessoas que queiram estudar, independentemente de sua condição. Com a ampliação da carga horária destinada às atividades Extensionistas, a IES ampliará ainda mais a inserção na comunidade local e regional, pois há alunos de outros municípios da região que

estudam na UniSecal. Em 2022, a comunidade acadêmica avaliou a responsabilidade social com conceitos satisfatórios, como se visualiza no relatório.

### **EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS**

#### **DIMENSÃO 2 – POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO**

A avaliação do desempenho do corpo docente mostrou O cumprimento do plano de ensino apresentou um crescimento de 2022/1 para 2022/2, em decorrência de uma campanha de conscientização dos professores e alunos sobre a importância desse documento institucional para registro dos conteúdos ministrados. O uso de metodologias diferenciadas em sala-de-aula também mereceu leve aumento entre os dois semestres de 2022/2, como resultado da formação continuada que foca na importância da diversificação para o melhor aprendizado dos alunos. A disponibilidade dos professores é muito bem avaliada pelos alunos. Observa-se um crescimento do conceito excelente entre os semestres, sendo que no segundo os conceitos regular e péssimo deixaram de pontuar. As postagens de materiais como apoio aos alunos apresentam também uma linha ascendente no conceito excelente, entre os dois semestres. O prazo de lançamento das notas é uma fragilidade indicada e a ser corrigida, com queda no conceito excelente em 2022 em relação às outras questões. A pontualidade do docente é também ponto que quer atenção no conjunto de conceitos atribuídos pelos alunos. A autoavaliação dos docentes, que possui as mesmas questões da avaliação do desempenho apresenta índices maiores do que os alunos, apresentando queda no material disponibilizado no AVA como apoio, coincidindo com o prazo de lançamento de notas, conceito menor do que apresentado pelos alunos, reforçando a fragilidade existente, de maneira semelhante à pontualidade. Conclui-se que o corpo docente corresponde aos níveis de qualidade, necessitando de atenção os prazos de lançamento de notas e a pontualidade em sala-de-aula. Os alunos dos cursos EaD, indicam conceitos dispersos que chamam atenção em relação ao acompanhamento da tutoria, o que revela uma fragilidade expressiva. A avaliação do contexto da EaD que envolve material e AVA é satisfatória de maneira geral, com fragilidade sutil indicada na ausência de concentração em determinado conceito em relação aos materiais Sagah. No que diz respeito à

extensão, em 2022, foram retomadas ações presenciais, com foco em responsabilidade social e integração de alunos assim como as atividades de iniciação científica, ambas avaliadas com adequado padrão de qualidade pela comunidade acadêmica. O fortalecimento das atividades de iniciação científica mostra-se como uma fragilidade a ser sanada tanto na modalidade presencial quanto na EaD.

#### DIMENSÃO 4 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A comunicação institucional foi considerada boa pelos respondentes da pesquisa, tanto alunos dos cursos presenciais quanto da EaD, como por professores e pessoal técnico-administrativo. A imagem da IES, na avaliação dos respondentes, é também tida como satisfatória, o que confirma o posicionamento institucional na sociedade local e regional. Em 2022, as mídias sociais permanecem com ampla utilização e o setor atuou também na organização e execução das atividades extensionista. Em relação à Ouvidoria, em julho de 2022, houve troca de responsável e um aumento significativo de posicionamentos decorrentes de uma campanha iniciada para que a comunidade acadêmica, principalmente os alunos se manifestem nesse canal específico, centralizando o controle das reclamações e dos tipos de reclamações ou elogios enviados.

#### DIMENSÃO 9 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

As políticas de atendimento aos discentes, em 2022, prosseguiram contemplando negociações financeiras com alunos inadimplentes, visando sanar o problema de redução de potencial aquisitivo decorrente do desemprego e readequações salariais que atingiu expressiva parte dos alunos. As mediações realizadas pelo NAPS foram retomadas justamente pelo retorno à presencialidade e dificuldades observadas no relacionamento entre os alunos/turmas. As recepções e orientações aos calouros e novos docentes foi gradativamente reorganizadas. Permanece como fragilidade observa-se a comunicação com o egresso.

## **EIXO 4 POLÍTICAS DE GESTÃO**

### **DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL**

Em 2022, o programa de formação continuada para o corpo docente prosseguiu com as semanas pedagógicas, encontros no decorrer do semestre e atendimento individualizado, reiniciados presencialmente. As Semanas Pedagógicas seguem sendo bem avaliadas, conforme demonstram os dados e as participações dos professores são profícuas. Em 2022, foi reiniciada e reestruturado o projeto de formação docente. Prossegue a política de estímulo à formação do pessoal técnico-administrativo, docentes e familiares, com o oferecimento de bolsas auxílio com redução nas mensalidades tanto nos cursos de graduação como de pós-graduação ofertados pela IES. A seleção de professores seguiu as previsões do PDI, com a publicação de editais e testes seletivos e cartas-convites que tornam o processo e a ocupação das vagas mais transparente e democrática. O NAPS é um órgão que presta atendimento aos professores em questões pedagógicas, em questões que envolvem conflitos, em orientações sobre planos de aulas, lançamentos de notas e entrega de relatórios, setor também bem avaliado na pesquisa. O programa de formação continuada para o corpo técnico-administrativo, em 2022, seguiu com atividades de formação técnica como eventos para interação social e cultural.

### **DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES**

Os órgãos colegiados atendem às orientações legais, com representação dos setores acadêmicos de modo equânime. Os dados mostram uma avaliação com predominância de conceitos indicativos de qualidade suficiente para atendimento às necessidades didáticas, pedagógicas e administrativas. Em relação ao atendimento aos alunos, hoje com maior número de reclamações na Ouvidoria e outros canais institucionais, passou a ser revisitado com objetivo de melhorias nos processos acadêmicos e mudanças no comportamento do pessoal técnico-administrativo em relação ao aluno, que deve ser visto na totalidade do ser, o que inclui como um cliente que requer atenção e qualidade. Em 2022, a IES está em processo de adaptação ao

sistema acadêmico Jacad, que causou problemas na emissão de boletos, em fase ainda de reorganização.

O Regimento Interno da IES, o organograma e o PDI, foram reavaliados em 2022 e estão em fase de conclusão de atualização.

#### **DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

O Centro Universitário Santa Amélia demonstra adequada aplicação de seus recursos nas necessidades da IES, na medida de suas receitas e despesas. Em 2022, reprogramou a projeção orçamentária, fragilizada pela inadimplência e pela redução no número de alunos ingressantes visando a sustentabilidade financeira. A redução de pessoal técnico-administrativo adaptando-o à nova realidade institucional assim como outras medidas de contenção de despesas juntamente com campanhas para atração de novos alunos e retenção dos existentes foram ações executadas em 2022, com foco na sobrevivência da IES.

Ainda assim, prosseguiram-se descontos e oferta de bolsas com objetivo também de atrair alunos e mantê-los.

#### **EIXO 5 INFRAESTRUTURA FÍSICA**

Em 2022, a IES, seguiu com mesma infraestrutura física no campus sede, não havendo alterações em relação à 2021.

Em termos gerais, com base na observação e acompanhamento das atividades do Setor de Patrimônio, a CPA relata que:

- As dimensões das salas de aulas são compatíveis com a quantidade de acadêmicos matriculados e possuem características como ventilação, iluminação e acústica.
- A limpeza é diária e realizada por um grupo de zeladoras que se revezam nos três períodos do dia para manter espaços de uso intenso, sempre limpos, como banheiros, corredores, escadarias e salas de aulas;

- A IES possui instalações adequadas, em número suficiente, para os setores administrativos, com computadores e *internet*, móveis com funcionalidade compatíveis com as atividades realizadas;
- Há sala para os professores, com mesa, computadores acessados à *internet*, ambiente *wireless*, com luminosidade e espaço adequado para acomodar os docentes;
- Estão disponíveis salas para estudo e para atendimento aos alunos, com mesas e ambiente *wireless*;
- O *Campus* Sede abriga as instalações para a CPA, numa sala com espaço necessário para as atividades e guarda da documentação, com computador, impressora, telefone e acesso à *internet*.
- Os professores em regime de Tempo Integral possuem salas para a realização de suas atividades. As salas se localizam nas Unidades nas quais atuam os professores em regime de TI.

## 12 PLANO DE AÇÕES TRIÊNIO 2021-2023

Considerar as seguintes legendas:

I: Iniciado

NR: Não Realizado

EA: Em Andamento

R: Realizado

X: Previsto para Acontecer

C: Constante (acrescentado em 2022)

### EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Ações	2021	2022	2023
Atualização do regulamento, dos instrumentos para coleta de dados e procedimentos para análise dos dados da CPA;	I	EA	C

Reavaliação dos membros da CPA e estudo para atualização;	R	NR	X
Ampliação das ações de sensibilização sobre a importância da autoavaliação nos cursos presenciais e EaD e das formas de comunicação dos resultados;	R	C	C
Atualização da comunicação com representantes das turmas via grupo de whatsapp CPA;	R	C	C
Retomada da Caixa de Sugestões CPA na modalidade remota;	NR	x	x
Ampliação dos setores avaliados pela CPA, com foco na pós-graduação;	NR	NA	X
Elaboração de "Informativo da CPA": divulgação dos resultados da avaliação;	NR	X	C
Presença da CPA nas aulas inaugurais dos cursos de graduação;	R	R	C
Ampliação da CPA em encontros com docentes.	R	R	C
Sensibilização dos professores sobre a importância das devolutivas das atividades avaliativas;	R	R	C
Revisão no planejamento da oferta de palestras nos cursos	I	X	C
Criação de cursos para os alunos sobre uso da internet como ferramenta de estudos, uma vez que alta porcentagem dos alunos usa a internet como fonte de estudos;	NR	X	EA
Intensificação de exposição sobre a biblioteca: ida às salas-de-aula ou oficinas nas semanas dos calouros;	R	x	C

## **EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Ampliar a divulgação da missão institucional na comunidade interna e externa	R	R	C
Divulgar documentos de interesse para comunidade acadêmica como Projetos Políticos pedagógicos dos Cursos de graduação presencial e na EaD	I	NR	C
Revisão dos objetivos institucionais em 2021 E 22, considerando a tecnologia de informação e comunicação e prosseguir com as alterações necessárias ao Centro Universitário	I	EA	C
Atualização do PDI	I	EA	EA
Atualização do Regimento Interno	I	EA	EA
Ampliação das ações de responsabilidade social como trote solidário, sustentabilidade, direitos humanos e inclusão, considerando as mudanças	I	EA	C

para o uso das tecnologias de informação e comunicação, nos cursos de graduação presenciais e na EaD			
Revisão das matrizes dos cursos de graduação presenciais e na EaD para verificar disciplinas optativas em Direitos Humanos e Libras	I	EA	EA
Maior envolvimento das lideranças acadêmicas e estudantis na discussão e encaminhamento das atividades de gestão e planejamento da IES	x	x	EA
Ampliar o monitoramento do efetivo cumprimento dos indicadores associados aos objetivos e metas estratégicas do PDI	I	EA	EA
Criação de novos cursos de Especialização presenciais e EaD	R	R	EA
Proposição cursos de graduação presenciais e EaD		R	EA
Preparação para renovação de reconhecimento dos cursos presenciais e EaD	EA	EA	EA
Redação Formulário 1 e 2 Cursos em reconhecimento	R	R	EA

### EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS

Acompanhamento das revisões dos PPCs	R	R	EA
Atualização dos NDEs e colegiados dos cursos de graduação presencial e na EaD;	R	R	EA
Revisão das matrizes para contemplação da oferta de 10% da carga horária em atividades extensionistas nos cursos que ainda não adotaram;	I	R	R
Acompanhamento na elaboração do Plano de Retorno às Aulas Presenciais, formato híbrido, em conformidade com as orientações emitidas pelas autoridades sanitárias nacionais e internacionais e do manual de biossegurança publicado pelo Ministério da Educação (MEC).	R	R	-
Revisão e nova proposta do formato de plano de ensino e plano de aulas;	NR	X	EA
Análise dos resultados do ENADE 2018 para cursos que farão ENADE 2021, por meio do detalhamento dos relatórios publicados pelo INEP;	NR	R	-
Análise dos resultados ENADE 2022		X	
Acompanhar projetos de sensibilização dos alunos para realização do ENADE 2021;	R	R	-
Acompanhar projetos de sensibilização dos alunos para realização do ENADE 2022;	R	R	-

Acompanhamento da aplicação de prova diagnóstico para alunos que farão ENADE 2021/2022 e do estudo de resultados com identificação das fragilidades e projeção de revisão desses conteúdos;	R	R	-
Acompanhamento da aplicação de prova diagnóstico para alunos que farão ENADE 2022 e do estudo de resultados com identificação das fragilidades e projeção de revisão desses conteúdos;		R	
Estudar formas inovadoras de flexibilização dos currículos dos cursos de graduação presenciais e na EaD;	R	EA	EA
Ampliar oferta de cursos de pós-graduação na EaD;	R	R	EA
Desenvolver formas inovadoras de flexibilização dos currículos dos cursos de pós-graduação lato sensu;	R	R	EA
Reavaliação dos materiais e salas virtuais nos cursos presenciais e na eaD;	I	R	
Ampliação e acompanhamento dos grupos de iniciação científica nos cursos de graduação presenciais e na EaD;	I	EA	EA
Revisão dos instrumentos para registro das atividades extensionistas;	R	R	EA
Organização da ampliação das atividades de extensão no cenário pandêmico e na oferta de aulas com uso das tecnologias de informação e comunicação;	R	R	
Ampliação nas parcerias para realização de atividades extensionistas;	R	R	EA
Desenvolvimento de estratégias para ampliar participação dos alunos nas salas virtuais;	R	R	-
Revisão da organização e formato do EIICS;	NR	R	C
Retomada da revista institucional;	NR	NR	X
Análise da oferta de nova edição do evento extensionista Transformação;	R	R	X
Revisar os fluxos de comunicação com a comunidade interna;	I	EA	EA
Ampliar a comunicação institucional nas redes sociais com reforço da marca e da missão institucional;	R	R	EA
Rever procedimentos do Comitê de Contingenciamento;	R	R	
Reestruturação do Núcleo de Apoio Pedagógico conforme proposta realizada em 2020, no projeto de reestruturação institucional, com ampliação de funções e implantação nos cursos da EaD;	I	EA	EA
Revisar as atividades de nivelamento de alunos ingressantes;	R	X	X
Aplicar pesquisa para conhecimento dos alunos ingressantes;	NR	R	EA
Revisar ações de recepção aos calouros;		R	EA

Elaboração de relatórios das reuniões entre coordenações e representantes de turmas;	NR	R	EA
Ampliar canais entre a IES e egressos;	I	NR	x
Acompanhamento da organização para retomada das atividades presenciais, no modelo híbrido.	NR	R	

#### **EIXO 4 POLÍTICAS DE GESTÃO**

Intensificação das capacitações docentes e do técnico administrativo;	R	EA	EA
Intensificação das capacitações das coordenações de curso;	R	EA	EA
Reestruturação dos setores institucionais	I	R	EA
Revisão dos procedimentos e processos acadêmicos	I	EA	EA
Criação de um banco de dados com as informações de Extensão, visando a sistematização dos dados das atividades	NR	NR	X
Atualização do repositório	R	R	EA

#### **EIXO 5 INFRAESTRUTURA FÍSICA**

Organização dos espaços para retomada ensino híbrido	NR	R	
Implementação do Plano de Retorno – parte da infraestrutura	NR	R	
Reorganização dos espaços para retomada das aulas presenciais	-	R	R

### **13 ANÁLISE DO PLANO AÇÃO PARA OS CURSOS QUE PRESTARAM ENADE 2022**

#### **CONSIDERAÇÕES SOBRE EXECUÇÃO**

- Planejamento de aulas presenciais que estimulem o raciocínio lógico e auxiliem no processo de melhoria na interpretação de textos.

REALIZADO E APLICAÇÃO DE CONTEÚDOS VOLTADOS PARA DESENVOLVIMENTO DA FUNÇÃO.

- Orientação de utilização de gráficos e gravuras nas disciplinas e nas questões das provas com objetivo de capacitar os alunos na interpretação deste tipo de material.

- DEVE SER REFORÇADO

- Reuniões com o corpo docente com a finalidade de apresentar as ações para preparação dos acadêmicos concluintes que irão prestar o ENADE que incluem a adoção de questões padrão ENADE nas atividades avaliativas.

REALIZADO

- Ofertar aos professores oficinas sobre estrutura e construção de questões no formato do ENADE.

REALIZADO E EM CONSTÂNCIA

- Aplicação de questões das provas passadas do ENADE pelos professores que ministram disciplinas nas turmas concluintes, com o objetivo de identificar, a partir da análise de resultados, quais são os pontos de maior dificuldade dos alunos.

NÃO REALIZADA

- Inclusão de questões no formato ENADE nas atividades avaliativas parciais e bimestrais.

SOLICITADA E NÃO OCORREU A CONTENTO. DEVE SER REVISITADA

- Analisar o relatório de curso, publicado pelo INEP, dos alunos que prestaram ENADE em 2018 e discutir com o quadro docente as fragilidades e potencialidades apresentadas.

REALIZADA

- Realização de reuniões com o corpo docente para analisar os resultados do simulado e aplicação das questões com vistas a adoção de metodologias que permitam corrigir os pontos de fragilidades.

REALIZADA

- Realização de um seminário ou mesa redonda com os alunos sobre temas contemporâneos com objetivo de estimular o senso crítico e ampliar o conhecimento de questões de formação geral. ‘

REALIZADO

- Aplicação de simulado ENADE, com objetivo de verificar fragilidades e potencialidades.

#### REALIZADO

- Sensibilização dos alunos sobre a importância do ENADE, com explicação do funcionamento da prova.
- 

## 14 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA do Centro Universitário Santa Amélia compreende que a avaliação é um processo contínuo e processual e que não se conclui. Desse modo, a cada avaliação e redação dos relatórios é possível um novo planejamento, com novas ideias, novas ações e releitura de tudo o que existe e se pratica adequadamente e com qualidade.

Olhar a IES no todo pela recomposição de suas partes é uma atividade desafiadora e nos revela que as práticas individuais levam à força coletiva de conquistar, todos os dias, a missão de transformar pessoas.

Transformar pessoas com responsabilidade e qualidade na relação ensino-aprendizagem respeitando as posturas teórico-metodológicas dos docentes, as ações efetivadas pelo pessoal técnico-administrativo e a diversidade dos alunos é postura que se busca constantemente ao efetivar os objetivos e metas previstas no Plano de desenvolvimento Institucional (PDI). A contribuição da CPA é justamente indicar o que há de potencialidade e o que há de fragilidade, para que ajustes possam ocorrer levando constantemente ao ensino de excelência

## Anexo 1- Acompanhamento PDI – 2018, 2019, 2020 – PDI em Atualização iniciada em 2021-2022

### EIXO 1

Objetivo institucional 1: Consolidar o planejamento e a execução das ações acadêmicas-administrativas a partir dos resultados das avaliações institucionais.

Fonte: Coordenação de Processos Regulatórios (2018).

OBJETIVO	METAS	ESTRATÉGIAS					
			2018	2019	2020	2021	2022
Consolidar o planejamento e a execução das ações acadêmico-administrativas a partir dos resultados das avaliações institucionais	Ampliação da atuação do sistema de Avaliação Institucional Interna	Manter e aperfeiçoar o sistema que gerencia a avaliação Acadêmica	<i>Requer aperfeiçoamento – aprimoramento de relatórios</i>	<i>Em análise para substituição</i>	<i>Mudança confirmada para 2021</i>	<i>Realizado</i>	<i>R</i>
		Promover capacitação permanente dos membros da CPA	<i>ok</i>	<i>Em revisão e aperfeiçoamento</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>OK</i>
		Ampliar a sensibilização, por meio de campanhas, da comunidade acadêmica sobre a relevância da avaliação interna	<i>Requer melhoria</i>	<i>Requer melhoria</i>	<i>Requer revisão e melhorias</i>	<i>Realizado e requer melhorias</i>	<i>Em andamento</i>
		Ampliar a avaliação Institucional para outros setores da Instituição atingindo 360 graus	<i>Em andamento</i>	<i>Requer melhoria</i>	<i>Requer revisão em 2021</i>	<i>Iniciado com finalização em 2022</i>	<i>Em andamento</i>
		Capacitação dos Núcleos Docentes Estruturantes em relação aos processos avaliativos institucionais	<i>Em andamento</i>	<i>Requer revisão</i>	<i>Em andamento</i>	<i>ok</i>	<i>Em andamento</i>
	Divulgação e análise dos resultados das avaliações internas e externas	Discutir e analisar os resultados das avaliações internas com os Coordenadores dos Cursos de Graduação, Coordenadores e Chefes de setores administrativos	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>
		Promover atividades nas Semanas Pedagógicas para a divulgação e análise dos resultados das avaliações internas e externas (Relatórios de avaliações in loco e resultado do ENADE) com o Corpo Docente	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>
		Incluir nas atividades de formação continuada do Corpo Técnico-administrativo a discussão dos resultados das avaliações internas e externas	<i>Requer intensificação</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Requer retomada em 2022</i>	<i>ok</i>

		Apresentar aos acadêmicos, os resultados das avaliações por meio das reuniões de representantes de turmas	ok	ok	ok	ok	ok
	Reelaboração do projeto de autoavaliação institucional	Redefinir as questões dos questionários de autoavaliação	Em andamento	Nova revisão para 2020	Acrescentados instrumentos – pandemia coronavírus	ok	ok
		Redefinir metodologia de análise dos resultados e relatório de apresentação dos resultados	Em andamento	Ok e requer nova revisão	Requer revisão – pandemia coronavírus	ok	ok
		Redefinir temporalidade de aplicação dos questionários	ok	ok	ok	ok	ok
		Ampliar a autoavaliação institucional para a Pós-Graduação	Em andamento	Não cumprida	Previsão para 2021	Iniciada	Em andamento

## EIXO 2

Objetivo Institucional 2: Implementar o PDI com aprimoramento constante da estrutura e procedimentos acadêmico-administrativos.

Objetivo Institucional 3: Intensificar e consolidar ações institucionais de responsabilidade social.

OBJETIVOS	METAS	ESTRATÉGIAS					
			2018	2019	2020	2021	2022
Implementar o PDI com aprimoramento constante da estrutura e procedimentos acadêmico-administrativos	Acompanhamento da efetivação da articulação entre a missão institucional e os objetivos nas ações didático-acadêmicas	Elaboração de relatórios setoriais semestrais das ações desencadeadas a partir do planejamento resultante das avaliações internas	Cumprido	ok	ok	ok	ok
		Elaboração de relatórios semestrais das ações extensionistas por cursos de Graduação e de Pós-Graduação	Cumprido	ok	ok	ok	ok
		Elaboração de relatórios das ações de Iniciação Científica por curso de Graduação e de Pós-Graduação	Cumprido	ok	ok	ok	ok
Intensificar e consolidar ações institucionais de responsabilidade social com a comunidade	Aprimorar relações com o mercado de trabalho	Ampliar convênios e parcerias com organizações e instituições de trabalho	Cumprido	ok	ok	ok	Em revisão
		Organizar e consolidar a prática de estágios obrigatórios e não obrigatórios	Cumprido	ok	ok	ok	ok
		Discussão sobre novos cursos de Graduação, de Extensão e de aperfeiçoamento com representantes da sociedade civil	Cumprido	ok	ok	Não realizado	ok

		Participação de empresas na organização dos espaços acadêmicos com a implantação do Projeto Parceiros de Sucesso	<i>Não cumprido</i>	<i>Não efetivado</i>	<i>Não efetivado</i>	<i>Não efetivado</i>	<i>Em revisão</i>
	Incrementar ações para inclusão	Ampliar atividades do Núcleo de Acessibilidade Secal	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>Implantação EaD</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>
		Consolidar estratégias para inclusão pedagógica	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>
		Ofertar disciplina optativa de Libras em todos os cursos de Graduação	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>Em revisão</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>
		Ofertar disciplina optativa de História e Cultura Africana em todos os cursos de Graduação	<i>Revisar</i>	<i>ok</i>	<i>Em revisão</i>	<i>Não efetivada</i>	<i>ok</i>
		Ofertar disciplina optativa de Direitos Humanos em todos os cursos de Graduação	<i>Revisar</i>	<i>ok</i>	<i>Em revisão</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>
		Implantação da proposta da Escola Bilíngue	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>Encerrada</i>	<i>Encerrada</i>	<i>encerrada</i>
		Manter a Semana da Afro-Consciência	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>
Intensificar ações para a promoção do meio ambiente e produção artística	Manter e aprimorar a realização da Semana do Meio ambiente	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	
	Implementar a Semana de Talentos	<i>Revisar</i>	<i>Revisar</i>	<i>Em revisão</i>	<i>Não realizada</i>	<i>revisão</i>	
	Ampliar atividades do selo Secal Social	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>Encerrado</i>	<i>Encerrado</i>	<i>enc</i>	
		Projeto de revitalização espaço externo Unidade Sede	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>

Objetivo Institucional 2: Implementar o PDI com aprimoramento constante da estrutura e procedimentos acadêmico-administrativos; Objetivo Institucional 3: Intensificar e consolidar ações institucionais de responsabilidade social.

Fonte: Coordenação de Processos Regulatórios (2018).

### EIXO 3

Objetivo Institucional 4: Ofertar ensino de Graduação e Pós-Graduação com qualidade reconhecida. (Dimensão 2)

Objetivo Institucional 5: Ampliar e aperfeiçoar políticas de apoio ao acadêmico e ao egresso. (Dimensão 9)

OBJETIVOS	METAS	ESTRATÉGIAS					
			2018	2019	2020	2021	2022
Ofertar ensino de Graduação e Pós-Graduação com	Ampliação e fortalecimento dos cursos de Graduação	Autorização de cursos de Graduação em Licenciaturas e Bacharelados com inserção na área da saúde	<i>Cumprido</i>	<i>Em revisão</i>	<i>Em projeção para pós pandemia</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>

qualidade reconhecida		Implementação de Cursos Superiores de Tecnologia com currículos concisos e objetivos voltados para qualificação profissional	Cumprido	ok	ok	ok	ok
		Reconhecimento de cursos de Graduação	Cumprido	ok	Projeção para 2021	Projeção 2022	Em andamento
		Elaboração ou atualização dos projetos pedagógicos dos cursos de Graduação e de Pós-Graduação	Em andamento	ok	Em andamento	ok	ok
		Elaboração de instrumento orientador da política de Licenciatura	Revisar	Em revisão	Em revisão	Encerrado	Encerrado
		Revisão e fortalecimento da comunicação interna e externa	Em andamento	ok	Em revisão	ok	Em revisão
	Ampliação disciplinas semipresenciais	Oferta de disciplinas nos cursos de Graduação, integral ou parcial, sob a forma de educação a distância, observado o estabelecimento do limite de 20% da carga horária total do curso (40%)	Cumprido	ok	ok	ok	ok
		Capacitação dos docentes em metodologia ativas e disciplinas híbridas	Cumprido	ok	Em andamento	ok	ok
	Adequação dos currículos dos cursos de Graduação e de Pós-Graduação	Identificação de possíveis fragilidades nos currículos e promover alterações	Cumprido	ok	Em revisão	Ok	Ok
		Aperfeiçoar sistema de avaliação de aprendizagem nos cursos	Revisar	ok	Em revisão	Ok	Ok
		Implementação e adoção de novas metodologias educacionais	Em andamento	ok	Em revisão	Ok	Ok
		Consolidação dos temas exigidos em legislação no formato de disciplinas optativas ou conteúdos específicos	Cumprido	ok	Em revisão	Ok	Ok
		Efetivação do aproveitamento de carga horária laboral em estágio	Revisar	ok	ok	Ok	Ok
		Criação de certificados parciais, por módulos concluídos, nos Cursos de Tecnologia	Cumprido	ok	ok	Ok	Ok
		Implantação da carga horária da hora/aula de 50 para 60 minutos	Cumprido	revisado	ok	Encerrado	encerrado
	Estruturação organizacional e consolidação dos cursos <i>Lato Sensu</i>	Criação de novos cursos de Especialização	Cumprido	ok	Em revisão	Ok	Ok
		Normatização e padronização dos projetos pedagógicos dos cursos de Pós-Graduação	Cumprido	ok	Em revisão	Ok	Ok
		Ampliação de disciplinas semipresenciais, respeitados os 20% da carga horária do curso (40%)	Cumprido	ok	ok	Ok	Ok

		Criação de cursos de aperfeiçoamento vinculados aos cursos de Graduação	<i>Revisar</i>	<i>Não cumprido</i>	<i>Não cumprido</i>	<i>Encerrado</i>	<i>Encerrado</i>
Credenciamento institucional para oferta de cursos de Graduação e Pós-Graduação em EAD		Reestruturação da Coordenação de EAD para atendimento aos cursos em EAD	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>Em revisão</i>	<i>Ok</i>	<i>Em revisão</i>
		Redação de PDI para oferta de EAD	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>
		Solicitação de Credenciamento institucional para oferta de EAD e atendimento às exigências legais	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>
		Autorização de Cursos de Tecnologia em RH e Tecnologia em Produção Industrial em EAD	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>
		Implantação do grupo de estudos para EAD – SECAL	<i>Não cumprido</i>	<i>Não cumprido</i>	<i>Em revisão</i>	<i>Encerrado</i>	<i>Encerrado</i>
	Ampliação e fortalecimento da Iniciação Científica		Ampliação do número de projetos nos Programas de Iniciação Científica e Pesquisa em parceria	<i>Revisar</i>	<i>Não cumprido</i>	<i>Em revisão</i>	<i>Ok</i>
		Implantação do Programa de Aluno Voluntário em Atividades de IC visando aumentar o número de alunos envolvidos com o método científico e as atividades de Pesquisa	<i>Revisar</i>	<i>ok</i>	<i>Em revisão</i>	<i>Não cumprido</i>	<i>Não cumprido</i>
		Criação de revista multidisciplinar dos cursos de Graduação	<i>Revisar</i>	<i>Não cumprido</i>	<i>Em revisão</i>	<i>Em andamento</i>	<i>Em andamento</i>
		Aperfeiçoamento do Encontro Interinstitucional de Iniciação Científica SECAL	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>
		Criação de grupos de estudos e de Iniciação Científica	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>Em revisão</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>
		Revisão das modalidades de Trabalho de Conclusão de Cursos	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>
		Estímulo à criação de grupos de estudos e Pesquisas interdisciplinares	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>
Ampliação e fortalecimento das atividades de Extensão			Criação de um banco de dados com as informações de Extensão, visando a sistematização dos dados das atividades	<i>Em andamento</i>	<i>ok</i>	<i>Em revisão</i>	<i>ok</i>
		Ampliação dos cursos de Extensão por semestre	<i>Em andamento</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>
		Implantação de cursos de Extensão oferecidos em EAD	<i>Não cumprido</i>	<i>Em andamento</i>	<i>Em revisão</i>	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>

		Elaboração de projetos que intensifiquem o atendimento às demandas sociais	<i>Em andamento</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Em andamento</i>	<i>Em andamento</i>
		Aplicação da avaliação interna às atividades extensionistas	<i>Cumprido</i>	<i>Não cumprido</i>	<i>Em revisão</i>	<i>Não executada</i>	<i>Não executada</i>
		Planejamento da Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> a partir dos resultados da avaliação	<i>Em andamento</i>	<i>ok</i>	<i>Em revisão</i>	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>
Ampliar e aperfeiçoar políticas de apoio ao acadêmico e ao egresso	Ampliar os programas de apoio para o desenvolvimento de atividades acadêmicas e estudantis	Intensificar programas de recepção ao acadêmico ingressante	<i>Em andamento</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>
		Oferta de ensino bilíngue e implantação de escola	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>Encerrado</i>	<i>Encerrado</i>	<i>Encerrado</i>
		Fortalecer as ações do Núcleo de Apoio Pedagógico	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>
		Ampliação do programa de nivelamento com uso de tecnologia da informação e produção de material didático	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>
		Manter o programa de monitoria	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>
		Estímulo à participação discente em órgãos colegiados	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>
		Apoiar a atuação dos Centros Acadêmicos	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>
		Incentivo à participação discente em grupos de estudos e Iniciação Científica e atividades de Extensão	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>
		Possibilitar a permanência dos ingressantes nos cursos da IES	Acompanhamento da distribuição de bolsas-auxílio	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Ok</i>
	Orientação didática aos alunos ingressantes com dificuldades de aprendizagem		<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>
	Facilitar o acesso do discente aos programas de Bolsas de Estudos (convênios, PROUNI) e Financiamento Estudantil (FIES)		<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>
	Revisão das normas e práticas do Vestibular Social Secal		<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Em revisão</i>	<i>ok</i>
	Implantação do programa de acompanhamento ao egresso	Promoção de encontro de ex-alunos	<i>Revisar</i>	<i>Revisar</i>	<i>Em revisão</i>	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>
		Criação de associação de ex-alunos	<i>Revisar</i>	<i>Revisar</i>	<i>Em revisão</i>	<i>N cumprido</i>	<i>N cumprido</i>

		Convite aos egressos para palestrar aos novos alunos	<i>Em andamento</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>
		Desenvolvimento de instrumento de Pesquisa sobre inserção do egresso no mercado de trabalho	<i>Em andamento</i>	<i>Revisar</i>	<i>Em revisão</i>	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>
		Lançamento da campanha “Onde está o egresso Secal?”	<i>Revisar</i>	<i>Revisar</i>	<i>Em revisão</i>	<i>Suspensão</i>	<i>Suspensão</i>
	Acompanhar a inserção no mercado de trabalho dos egressos	Pesquisa de satisfação do egresso no período de formatura	<i>Cumprido</i>	<i>Retornar</i>	<i>Em revisão</i>	<i>Em aplicação</i>	<i>Suspensão</i>
		Oferta de cursos de Pós-Graduação em conformidade com resultado de Pesquisa com egressos	<i>Em andamento</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>
		Oferta de bolsa desconto nos cursos de Pós-Graduação para egressos	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Em revisão</i>	<i>ok</i>
		Incentivar o Programa de Monitoria de Aprendizagem Didática	<i>Em andamento</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>

Objetivo Institucional 4: Ofertar Ensino de Graduação e Pós-Graduação com qualidade reconhecida; Objetivo Institucional 5: Ampliar e aperfeiçoar políticas de apoio ao acadêmico e ao egresso.

Coordenação de Processos Regulatórios (2016).

#### EIXO 4

Objetivo Institucional 6: Adequar e manter quadro docente compatível com os objetivos institucionais e normas estabelecidas pelo MEC (Dimensão 5)

Objetivo Institucional 7: Adequar e manter quadro do Corpo Técnico-administrativo adequado ao bom funcionamento da IES (Dimensão 5)

OBJETIVOS	METAS	ESTRATÉGIAS					
			2018	2019	2020	2021	2022
Manter quadro docente compatível com os objetivos institucionais e normas estabelecidas pelo MEC	Ampliação do Programa de Formação Continuada para Docentes	Envolvimento dos docentes na reflexão sobre práticas pedagógicas	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>
		Estabelecimento de estratégias para melhoria do desempenho profissional docente a partir dos resultados da avaliação interna	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>
		Apoio à Capacitação Docente em programas de Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i>	<i>Em andamento</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>
		Oferta de cursos e oficinas com base nas indicações dos professores	<i>Em andamento</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>

		Oferta de Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> em Metodologia do Ensino Superior	<i>Em andamento</i>	<i>encerrada</i>	<i>Encerrada</i>	<i>Encerrada</i>	<i>Em revisão</i>
		Oferta de aperfeiçoamento para práticas de Ensino e Pesquisa aos docentes da IES	<i>Cumprido</i>	<i>A revisar</i>	<i>ok</i>	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>
		Realização de ciclos de palestras anuais para o quadro funcional e o Corpo Docente, propiciando o conhecimento das informações referentes às estruturas acadêmica e administrativa	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>
		Estabelecimento de estratégias para manutenção e melhoria do desempenho acadêmico e profissional dos docentes	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>
	Adequar o corpo docente às exigências do MEC em termos de regime de trabalho e titulação	Implantação do Plano de Carreira Docente	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>Em revisão</i>	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>
		Adequação de 20% de professores em tempo integral	<i>Cumprido</i>	<i>Em revisão</i>	<i>ok</i>	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>
		Adequação de 33% dos professores com titulação <i>Stricto Sensu</i>	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>
		Estímulo à produção bibliográfica	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>
	Capacitar coordenadores dos cursos de Graduação e Pós-Graduação	Manter coordenadores que atendam às exigências dos padrões de qualidade quanto ao regime de trabalho, titulação e experiências profissional e docente	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>
		Elaboração de projeto de capacitação e atualização para coordenadores dos cursos	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>Em revisão</i>	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>
Manter quadro do corpo técnico-administrativo adequado ao bom funcionamento da IES	Alcançar e manter em nível elevado a formação e qualificação profissional dos servidores técnicos-administrativos	Oferecimento de programas de atualização e formação continuada	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>
		Oferta de cursos voltados à atuação específica	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>
		Estímulo para cursos de Graduação e Pós-Graduação por meio de bolsas descontos para o colaborador e familiares em primeiro grau	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Ok</i>	<i>Ok</i>

Objetivo Institucional 6: Manter quadro docente compatível com os objetivos institucionais e normas estabelecidas pelo MEC (Dimensão 5)

Objetivo Institucional 7: Manter quadro do Corpo Técnico-administrativo adequado ao bom funcionamento da IES (Dimensão 5)

Fonte: Coordenação de Processos Regulatórios (2018).

<b>EIXO 5</b>							
Objetivo Institucional 8: Promover a melhoria da infraestrutura para o desenvolvimento das atividades de Ensino, Iniciação Científica e Extensão (Dimensão 7)							
OBJETIVO	METAS	ESTRATÉGIAS	2018	2019	2020	2021	2022
Promover a melhoria da infraestrutura para o desenvolvimento das atividades de Ensino, Iniciação Científica e Extensão	Aperfeiçoamento do espaço físico em geral	Ampliação gradativa das dependências para atendimento do processo de implantação de novos cursos	Cumprido	ok	ok	Com alteração	Com alteração
		Manutenção das condições de acesso aos portadores de deficiência física e sensorial	Cumprido	ok	ok	ok	ok
	Atualização e ampliação de equipamentos	Manutenção e atualização de equipamentos aos cursos e setores	Cumprido	ok	ok	Ok	Ok
		Instalação de projetores multimídia nas salas de aula	Em andamento	ok	ok	Ok	Ok
		Organização de equipamentos para novos cursos	Em andamento	ok	ok	Ok	Ok
		Manutenção e atualização de equipamentos de tecnologia	Cumprido	ok	ok	Ok	Ok
	Atingir referencial máximo na avaliação das condições da biblioteca	Manutenção da política de atualização bibliográfica	Cumprido	ok	ok	Ok	Ok
		Aquisição obras para atendimento das necessidades dos cursos	Cumprido	ok	ok	Ok	Ok
	Oferecer serviços de qualidade aos usuários	Organização de campanha sobre regras na biblioteca	Cumprido	ok	ok	ok	ok
		Manutenção do serviço de empréstimo e consulta on-line	Cumprido	ok	ok	ok	ok
		Disponibilização de espaços para estudo	Cumprido	ok	ok	ok	ok
		Orientação de padronização dos trabalhos acadêmicos e de Conclusão de Curso	Cumprido	ok	pk	ok	ok

Objetivo Institucional 9: Credenciar a IES como Centro Universitário **cumprido em 2018**

OBJETIVOS	METAS	ESTRATÉGIAS				
			2018	2019	2020	
Credenciar a Instituição como Centro Universitário.	Desenvolver ações internas para credenciamento de Centro Universitário	Estudo da legislação em vigor e elaboração de PDI	Cumprido	ok	ok	
		Reorganizar o mínimo de 20% do Corpo Docente contratado em regime de tempo integral na IES	Cumprido	ok	ok	
		Elaboração do Projeto e Estatuto do Centro Universitário	Em andamento	ok	Em revisão	cumprido
	Revisar procedimentos e documentos internos	Revisão das normativas e procedimentos internos.	Em andamento	ok	Em revisão	cumprido
	Otimização recursos financeiros	Cumprimento do Plano de Execução Orçamentária	Em andamento	ok	ok	
		Implantação de sistema de redução de custos sem interferir na qualidade	Cumprido	ok	ok	
	Manter o quadro do Corpo Docente compatível com as exigências de um Centro Universitário	Realizar levantamento da titulação do quadro docente atual	Cumprido	ok	ok	
		Elaborar um planejamento para a formação de um Corpo Docente com titulação adequado	Cumprido	ok	ok	
		Manter o mínimo de 33% (trinta e três por cento) do Corpo Docente com titulação obtida em programa de Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>	Cumprido	ok	ok	
	Manter programas de Extensão e cultura nos campos do saber de todos os cursos de Graduação oferecidos na IES;	Avaliar os programas de Extensão e Cultura institucionalizados existentes na Instituição	Em andamento	Em revisão	Em revisão	cumprido
		Manter programas de Extensão e Cultura institucionalizados que contemplem todos os cursos de Graduação da Instituição	Em andamento	ok	ok	
	Intensificar Programa de Iniciação Científica ou Tecnológica institucionalizado, com qualidade científica	Avaliar o Programa de Iniciação Científica existente na Instituição	Em andamento	Em andamentos	Em revisão	cumprido
		Avaliar a titulação dos orientadores dos projetos de IC em desenvolvimento	Em andamento	ok	ok	
		Manter e aperfeiçoar Programa de Iniciação Científica ou tecnológica institucionalizado, com projetos orientados por professores doutores ou mestres	Em andamento	ok	Em revisão	cumprido
	Manter órgãos colegiados deliberativos com autonomia acadêmica	Manter o NDE atualizado em conformidade com a legislação vigente	Cumprido	ok	ok	
		Acompanhar a composição dos Colegiados de Cursos	Cumprido	ok	ok	

		Realizar reuniões periódicas dos Conselhos Superiores para deliberação de assuntos acadêmicos	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	
		Capacitação dos membros dos Colegiados deliberativos para o exercício	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	
		Manter os Núcleos Docentes Estruturantes e Colegiados de Curso e Conselhos Superiores com atuação efetiva	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	

Objetivo institucional 11: Credenciar a IES para Centro Universitário.

Fonte: Coordenação de Processos Regulatórios (2016).

## **Anexo 2 - Relato Institucional Triênio 2019-2021**

Opta-se pela manutenção deste relato institucional, conforme Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N.º 62, como uma síntese para acompanhamento e verificação do posicionamento da instituição frente aos resultados de avaliação interna e externa.

### **I BREVE HISTÓRICO DO CENTRO UNIVERSITÁRIO SANTA AMÉLIA**

O Centro Universitário Santa Amélia, mantida da Sociedade Educativa e Cultural Amélia, foi credenciada pela Portaria nº 1010, de 17 de maio de 2001, juntamente com a autorização dos cursos de Bacharelado em Turismo, Bacharelado em Administração Geral, Administração com Habilitação em Marketing, Administração com Habilitação em Comércio Exterior e Bacharelado em Comunicação Social. No mesmo ano foram autorizados os cursos de Licenciatura em Letras e Pedagogia. Em 2004, o Curso de Bacharelado em Ciências Contábeis foi autorizado e em 2007, o curso de Bacharelado em Direito. Em 2014, a IES inicia a oferta de cursos de tecnologia: em 2014 foi autorizado o Curso de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial (CC 4) e em 2015 (CC 3), o curso de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos ambos reconhecidos em 2018, com CC 4.

Em 2016, a IES iniciou o credenciamento para a oferta de cursos na Educação a Distância e autorização dos Cursos de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, em 2018 (CC) 4) e Tecnologia em Gestão Pública, em 2017 (CC 4). Em 2019, a IES foi credenciada provisoriamente para oferta de cursos na modalidade EaD , conforme Portaria MEC nº 1.010, de 20 de maio de 2019, publicada no DOU em 21 de maio de 2019 e obteve credenciamento definitivo pela Portaria MEC nº 948, de 11 de novembro de 2020, publicada no DOU em 12 de novembro de 2020.

Em 2018, A IES foi recredenciada como Centro Universitário pela Portaria MEC nº 1057 de 18 de outubro de 2018, publicada no Diário Oficial da União (DOU) em 1 de outubro de 2018, recebendo CI 4 na visita in loco.

Em 2021, a IES solicitou autorização dos cursos de Bacharelado em Direito (CC 4) e Bacharelado em Enfermagem (CC4) modalidade EaD.

Em 2022, a IES iniciou o credenciamento para a oferta e autorização do curso de Bacharelado em Psicologia (CC 4) modalidade EaD. Foi reconhecido o curso de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, conforme Portaria MEC/SERES nº 1.097 de 20/12/ 2022, publicada no D.O.U. em 22/12/2022. Foram reconhecidos os cursos de Tecnologia em Gestão Pública e Tecnologia em Logística. Em 2022, foram ofertados na modalidade EaD, o Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas; Curso Superior de Tecnologia Banco de Dados; Curso Superior de Bacharelado em Engenharia da Computação; curso Superior de Bacharelado em Engenharia da Produção; Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial; Curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira; em Gestão Hospitalar; Curso Superior de Tecnologia em Marketing; Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais; Curso Superior de Tecnologia em Segurança no Trabalho; em Curso de Bacharelado em Serviço Social; Superior de Tecnologia em Sistemas da Internet e Curso Superior de Tecnologia da Informação.

Na pós-graduação *lato sensu*, em 2020, a IES oferece os cursos de Especialização em Especialização em Justiça Restaurativa e Mediação de Conflitos; MBA em Gestão Financeira, Controladoria e Auditoria; Especialização em Perícia Financeira e Contábil; MBA em Gestão Estratégica de Pessoas; Especialização em Gestão Hospitalar; MBA em Gestão Empresarial; MBA em Gestão Empresarial.

Em 2022, oferece curso de MBA em Gestão de Pessoas na modalidade presencial e Gestão Estratégica, MBA em Educação, MBA Executivo em Gestão Fiscal e Tributária e MBA Executivo em Negócios e Marketing, Educação Inclusiva e Especial, Enfermagem do Trabalho: Planejamento e Gestão, Enfermagem Oncológica, Engenharia de Processos, Gerenciamento ágil de Projetos, Gestão de Negócios, Gestão e Desenvolvimento Ágil de Projetos Scrum, Gestão Eficaz de Projetos, Gestão em Saúde com Ênfase em Auditoria, Gestão Estratégica, Gestão Estratégica com Ênfase em Cadeia de Suprimento, Gestão Estratégica Educacional, Gestão Hospitalar, Inovação na Educação, Mba em Educação, Mba Executivo em Gestão Empresarial, Mba Executivo em Gestão Fiscal e Tributária, Mba Executivo em Negócios e Marketing, Neuropsicopedagogia e Educação Especial, Psicopedagogia, Treinamento e Desenvolvimento com Foco em Educação Corporativa, Engenharia de Segurança do Trabalho na modalidade EaD.

Para atender os cursos de graduação e pós-graduação, a IES hoje, em 2022 possui um campus, como resultado do replanejamento pós pandemia e redução no número de alunos: ois campi unidades: o Campus Barão do Cerro Azul, localizado no centro da cidade em locais de fácil acesso.

As ciências sociais e a educação são áreas de atuação institucional nos cursos de graduação, pós *lato sensu* e evidenciadas nas atividades extensionistas. No âmbito da extensão e responsabilidade social, a IES desenvolve vários projetos com parceiras, eminentemente institucionais e de cursos. Cursos, palestras, seminários são realizados em sintonia com os objetivos de cada curso em busca da consolidação dos espaços de conhecimento que se instituem fora da sala de aula.

Em sentido da articulação entre o Ensino e a Iniciação Científica, a IES promove, anualmente, o Encontro Interinstitucional de Iniciação Científica SECAL (EIICS) e as Semanas de Iniciação Científica nos cursos.

A retrospectiva histórica e a análise contemporânea do Centro Universitário Santa Amélia possibilitam a constatação de uma trajetória que prima pela qualidade da educação superior, que ocorre num processo de concretização da missão de transformar pessoas.

## II CONCEITOS OBTIDOS NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO

### Avaliações Externas – Conceito Preliminar de Curso (CPC)

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Administração		3			3			3
Ciências Contábeis		3			3			3
Direito		3			3			3
Jornalismo		3			3			s/c
Letras	3			3		3		
Pedagogia	3			3		4		
Tecn. Produção Industrial								
Tecn. Recursos Humanos								3

## Avaliações Externas – Exame Nacional de Avaliação do Desempenho do Estudante (ENADE) – Cursos Presenciais

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2021
Administração		3			3			3	
Ciências Contábeis		2			2			3	
Direito		3			2			3	
Jornalismo		3			2			s/c	
Letras	3			3		3			
Pedagogia	3			3		3			3
Tecn. Produção Industrial									
Tecn. Recursos Humanos								3	

\*Sem Conceito

## Conceito de Curso (CC) dos cursos presenciais e EaD

	2005	2010	2012	2014	2015	2017	2018	2021	2022
Administração	<b>5 R</b>								
Ciências Contábeis		<b>3 R</b>			<b>4 RR</b>				
Direito			<b>3 R</b>		<b>4 RR</b>				
Jornalismo	<b>4 R</b>								
Letras									
Pedagogia	<b>nc</b>								
Gestão de Negócios									<b>4R</b>
Gestão em Recursos Humanos				<b>3 A</b>			<b>4 R</b>		
Gestão em Produção Industrial				<b>4 A</b>			<b>4 R</b>		
Gestão em Recursos Humanos - EaD							<b>4 A</b>		<b>4R</b>
Logística EaD									<b>4R</b>
Gestão Pública EaD						<b>4 A</b>			<b>5R</b>
Direito EaD								<b>4 A</b>	
Enfermagem EaD								<b>4 A</b>	
Psicologia									<b>4A</b>

As avaliações externas decorrentes das visitas *in loco* nos cursos de graduação da IES resultaram em 92,30% de conceito de curso 4, pois o curso de Gestão Pública obteve o conceito 5.

Os conceitos do ENADE indicam um padrão satisfatório de qualidade dos cursos avaliados.

O CPC indica também a estabilidade no padrão de qualidade dos cursos de graduação presencial por meio do ENADE e do Censo de Educação Superior, que avalia também o quadro docente e a infraestrutura institucional.

Em relação aos Conceitos dos Cursos (CC), em 2022, foram avaliados pelo INEP os cursos de Gestão Pública, CC 5; Recursos Humanos, CC 4; Gestão de negócios, CC 4; Logística, CC 4. A IES mantém uma média de qualidade nos cursos avaliados pelo INEP.

#### Avaliações Externas – Índice Geral de Cursos (IGC) e Conceito Institucional (IC)

	2011	2012	2013	2014	2015	2017	2018	2019
IGC	3	3	3	3	3	3	3	3
CI	3					4*	4**	

Quadro 8 – IGC e CI

\* Red credenciamento

\*\* Credenciamento para Modalidade EaD

As avaliações externas institucionais mantêm conceitos satisfatórios tanto no Índice Geral dos Cursos avaliados nos ciclos quanto na visita *in loco*. Entre os anos de 2015 e 2019, o IGC se manteve adequado e o CI, obtido em 2017 e 2018, apresentou índice muito bom, o que expressa o comprometimento institucional com a qualidade do ensino ofertado.

### III PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

A autoavaliação realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) segue um projeto que a análise do cenário institucional nas dimensões interna e externa. O

diagnóstico interno considera a constatação e análise de pontos fortes a serem capitalizados e de fragilidades a serem corrigidas, com base em aspectos técnicos, financeiros, de infraestrutura física, de recursos humanos, dentre outros. A análise do ambiente externo requer o conhecimento de diretrizes legais, educacionais, da inserção regional e local da IES e resultados das avaliações externas. A questão central nesta etapa é a articulação entre os ambientes interno e externo, de como serão sintonizados para a concretização dos objetivos e das estratégias previstas pela IES.

A metodologia desenvolvida pela CPA inclui a sensibilização da comunidade acadêmica para a importância do processo de autoavaliação, aplicação de instrumentos para coleta de dados, quantificação, análise e comunicação dos dados resultantes da coleta, numa perspectiva quali-quantitativa.

A técnica do questionário é aplicada para coleta de informações do corpo docente, discente e técnico-administrativo em relação às dimensões previstas no SINAES. Para os alunos, as questões são apresentadas em grupos e incluem autoavaliação e apreciação de práticas docentes, pedagógicas, atividades extensionistas, de iniciação científica, de responsabilidade social. Aos professores, os grupos de questões contemplam a autoavaliação, a avaliação de atividades extensionistas, de iniciação científica, as coordenações dos cursos. A mesma forma se aplica ao pessoal técnico-administrativo. As questões são elaboradas no formato objetivo, com respostas fechadas, e no formato descritivo, com respostas abertas. Na análise do trabalho docente, pelos alunos, os grupos de questões são apresentados por disciplina e por professor.

A aplicação do questionário acontece ao final de cada semestre letivo, totalizando duas avaliações ao ano, sendo disponibilizado, por tempo limitado, no espaço virtual *Aluno on-line* e *Web Professor*, com preenchimento *on-line*. O gerenciamento do questionário, que inclui a postagem das questões, o acompanhamento do preenchimento e os relatórios, se processa pelo sistema *Prime*, adotado na IES para as atividades acadêmico-administrativas.

Os dados resultantes das questões objetivas são analisados pelo método estatístico, com elaboração de gráficos, permitindo a demonstração quantitativa. As respostas descritivas são estudadas pelo método de análise de conteúdo, que

possibilita a reunião de temas similares em correlação com os indicadores de qualidade previstos na organização do questionário.

Na organização interna, a CPA segue três fases em sua sistemática de elaboração do Plano de Ações da CPA: planejamento, execução e comunicação. Na fase de planejamento, a Comissão discute a metodologia de trabalho e revisa o instrumento avaliativo. Na execução, aplica-se o instrumento, observando os prazos necessários, ao mesmo tempo em que se coletam as informações adicionais necessárias para o andamento dos trabalhos. Na fase de comunicação, os membros da CPA divulgam os resultados da avaliação através de reuniões com a direção, com as coordenações de cursos e outros setores, com os NDEs dos cursos, com representantes discentes, docentes e técnico-administrativos. Nesta fase o relatório da autoavaliação institucional é redigido, expondo as análises dos dados coletados na aplicação do questionário e nos demais documentos.

Em 2020, diante das mudanças provocadas pela pandemia do coronavírus e a alteração nas aulas presenciais para o uso das tecnologias da informação e comunicação, a CPA aplicou novas formas de questionário e questões específicas para analisar a conjuntura educacional. Nesse processo, foram aplicados questionários por meio de formulários disponibilizados no google.

#### **IV DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO:**

Ao final da fase de coleta dos dados a CPA inicia a tabulação dos questionários e encaminha os resultados à Direção, aos coordenadores de cursos e aos chefes dos setores. Aos professores é apresentado o resultado da avaliação de desempenho por escrito e individualmente e discutido nas semanas pedagógicas. Aos alunos a comunicação é feita em reuniões com representantes de turmas assim como com o pessoal técnico-administrativo. Os resultados estatísticos são publicados no *web professor* e no *web aluno* ficando disponível para conhecimento da comunidade acadêmica.

Os resultados das pesquisas realizadas em 202 foram divulgadas e discutidas em momentos diferentes, no decorrer dos semestres letivos. Em 2021 serão divulgadas aos alunos.

## **V PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS:**

Nos anos de 2019, 2020 e 2021, a IES desenvolveu metas e estratégias previstas no PDI com ações pautadas no Centro Universitário. Em 2020 e 2021, em decorrência da pandemia, foi necessário o replanejamento das dimensões e a readequação das metas, com objetivo de organizar os processos administrativos e pedagógicos para atendimento da demanda ocasionada com a implementação das atividades remotas. Em 2022, início de novo ciclo trienal, a IES retomou efetivamente as atividades presenciais, reorganizada na sua estrutura física, com redução de campi, estrutura orçamentária e financeira, em decorrência da redução no número de alunos e aumento na inadimplência.

Para o triênio 2022-2024 propõem-se as seguintes melhorias e seguimento de algumas ações já delineadas em anos anteriores:

### **EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

- Atualização do regulamento, composição dos instrumentos para coleta de dados e procedimentos para análise dos dados da CPA;
- Reavaliação dos membros da CPA e estudo para atualização;
- Ampliação das ações de sensibilização sobre a importância da autoavaliação nos cursos presenciais e EaD e das formas de comunicação dos resultados;
- Fortalecimento da comunicação com representantes das turmas via grupo de whatsapp CPA;
- Retomada da Caixa de Sugestões CPA;
- Ampliação dos setores avaliados pela CPA, com foco na pós-graduação e comunidade externa;

- Continuidade do “Informativo da CPA”: divulgação dos resultados da avaliação;
- Presença da CPA nas aulas inaugurais dos cursos de graduação;
- Ampliação da CPA em encontros com docentes.
- Sensibilização dos professores sobre a importância das devolutivas das avaliações;
- Sensibilização dos professores sobre prazo para entrega das notas e horários das aulas;
- Acompanhamento da oferta de palestras nos cursos e atividades extensionistas;
- Criação de cursos para os alunos sobre uso da internet como ferramenta de estudos, uma vez que alta porcentagem dos alunos usa a internet como fonte de estudos;

## **EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

- Ampliar a divulgação da missão institucional na comunidade interna e externa;
- Divulgar documentos de interesse para comunidade acadêmica como Projetos Políticos pedagógicos dos Cursos de graduação presencial e na EaD;
- Revisão dos objetivos institucionais em 2023, considerando a tecnologia de informação e comunicação e prosseguir com as alterações necessárias ao Centro Universitário;
- Ampliação das ações de responsabilidade social como trote solidário, sustentabilidade, direitos humanos e inclusão, considerando as mudanças para o uso das tecnologias de informação e comunicação, nos cursos de graduação presenciais e na EaD;
- Revisão das matrizes dos cursos de graduação presenciais e na EaD para verificar disciplinas optativas em Direitos Humanos e Libras;
- Maior envolvimento das lideranças acadêmicas e estudantis na discussão e encaminhamento das atividades de gestão e planejamento da IES;
- Ampliar o monitoramento do efetivo cumprimento dos indicadores associados aos objetivos e metas estratégicas do PDI;
- Ampliar a oferta de cursos presenciais, com foco na Psicologia;

- Reestruturar a retenção com a criação de um núcleo institucional de desenvolvimento;
- Reestruturar a captação de alunos por meio da melhoria na qualidade de atendimento aos alunos;
- Reconhecer cursos;
- Fortalecer a IES no ecossistema Liga.
- Ampliar a oferta de cursos EaD.
- Efetivação de coordenações por área de conhecimento;

### **EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS**

- Atualização dos PPCs dos cursos EaD, com alterações sobre a metodologia Aprendizagem baseada em Projetos - Liga;
- Proposição de novo modelo de coordenação de cursos, com destaque para os NDEs dos cursos de graduação presencial e na EaD;
- Acompanhamento da oferta de 10% da carga horária em atividades extensionistas nos cursos;
- Acompanhamento do formato de plano de ensino e plano de aulas e nova organização do AVA padronizada para os cursos presenciais;
- Análise dos resultados do ENADE 202
- Acompanhamento da aplicação de prova diagnóstico para os alunos no formato ENADE;
- Prosseguir no estudo de formas inovadoras de flexibilização dos currículos dos cursos de graduação presenciais e na EaD;
- Ampliar oferta de cursos de pós-graduação na EaD;
- Desenvolver formas inovadoras de flexibilização dos currículos dos cursos de pós-graduação lato sensu;
- Continuidade do acompanhamento dos materiais e salas virtuais nos cursos presenciais e na eaD;
- Ampliação e acompanhamento dos grupos de iniciação científica nos cursos de graduação presenciais e na EaD;
- Revisão dos instrumentos para registro das atividades extensionistas;

- Organização da ampliação das atividades de com uso das tecnologias de informação e comunicação;
- Ampliação das parcerias para realização de atividades extensionistas;
- Revisão da organização e formato do EIICS;
- Retomada da revista institucional;
- Acompanhamento da edição do evento extensionista Transformação;
- Reavaliar os fluxos de comunicação com a comunidade interna;
- Ampliar a comunicação institucional nas redes sociais com reforço da marca e da missão institucional;
- Reestruturação do Núcleo de Apoio Pedagógico com base na proposta de um núcleo de desenvolvimento institucional;
- Revisar as atividades de nivelamento de alunos ingressantes;
- Aplicar pesquisa para conhecimento dos alunos ingressantes e concluintes;
- Acompanhar ações de recepção aos calouros;
- Elaboração de relatórios das reuniões entre coordenações e representantes de turmas;
- Ampliar canais entre a IES e egressos;
- Intensificação das capacitações docentes e do técnico administrativo;
- Intensificação das capacitações das coordenações de curso;
- Acompanhamento dos processos de reconhecimento dos cursos, EaD;
- Acompanhamento dos processos de Renovação de Reconhecimento dos Cursos.
- Proposição da oferta do curso de Psicologia presencial.
- Planejar e executar plano para os egressos, com efetivação do acompanhamento.

#### **EIXO 4 POLÍTICAS DE GESTÃO**

- Estudar as funções e produtividades do pessoal alocado nos setores institucionais;

- Ampliar a formação docente com foco na formação acadêmica do egresso no ensino, na pesquisa e na extensão;
- Investigar temáticas que interessam ao corpo docente em relação à formação continuada;
- Intensificar o estímulo à graduação e a pós-graduação para pessoal técnico administrativo, docente e familiares;
- Consolidar a reestruturação do NAPS em conformidade com a proposta do núcleo de desenvolvimento institucional;
- Reestruturar as coordenações dos cursos de graduação presencial e EaD e os NDEs;
- Aprimorar o preenchimento das informações necessárias no JACAD para obtenção de relatórios precisos;
- Analisar os procedimentos da Secretaria Acadêmica e proposição de reestruturação da divisão interna das atividades;
- Reavaliar as atividades do Atendimento ao aluno e comunidade externa visando a melhoria na qualidade dos serviços e ampliação da capacitação;
- Revisar valores aplicados aos cursos de graduação e pós-graduação;
- Estimular a oferta de cursos livres presenciais e/ou on-line.

## **5 INFRAESTRUTURA FÍSICA**

- Aquisição de projetores multimídia para as salas de aulas;
- Manutenção dos projetores existentes;
- Reorganização dos espaços conforme proposta de reestruturação dos setores e organograma;
- Ampliação das bibliotecas virtuais;
- Implantação dos laboratórios virtuais;
- Revisão do telhado do prédio.

## **VI PROCESSOS DE GESTÃO**

A gestão da IES é realizada pela Reitoria, Pró-Reitoria Acadêmico-pedagógica e conselhos. A Direção possui órgãos auxiliares como a Secretaria Acadêmica, as Coordenações dos Cursos, a Assessoria de Comunicação, o Núcleo de Apoio Pedagógico, o Setor de RH, o Setor Financeiro, o setor de TI, a Biblioteca e a Coordenação de Processos Regulatórios.

Os conselhos superiores possuem representatividade dos segmentos institucionais. Os colegiados dos cursos de graduação possuem representatividade discente. Todos os setores institucionais são atuantes, com decisões resultantes de discussões. A gestão institucional é participativa, permitindo um relacionamento ético e de respeito às ideias entre corpo técnico-administrativo, docentes, discentes e direções.

As ações acadêmico-administrativas, desenvolvidas a partir das avaliações externas e internas que evidenciam a trajetória de melhorias da IES podem ser elencadas junto ao PDI e aos objetivos previstos no PDI 2018-2023, conforme segue:

- **Objetivo Institucional 1:** Consolidar o planejamento e a execução das ações acadêmicas-administrativas a partir dos resultados das avaliações institucionais: A IES nas reuniões dos conselhos superiores e nas reuniões das coordenações planeja e orienta as execuções das ações administrativas e acadêmicas com base nos resultados das avaliações.
- **Objetivo Institucional 2:** Implementar o PDI com aprimoramento constante da estrutura e procedimentos acadêmico-administrativos: este objetivo vem sendo executado conforme se observa nos relatórios da CPA, através de várias ações pedagógicas e administrativas.
- **Objetivo Institucional 3:** Intensificar e consolidar ações institucionais de responsabilidade social: a IES tem efetivada várias ações como o trote solidário, projeto Falando em Família, Declare Certo; Justiça Restaurativa, Vestibular Social, dentre outros.
- **Objetivo Institucional 4:** Ofertar ensino de Graduação e Pós-Graduação com qualidade reconhecida: credenciamento para oferta de cursos na modalidade EAD e transformação em Centro Universitário possibilitando a ampliação na oferta de cursos superiores de graduação e de pós-graduação; capacitação docente; medidas pedagógicas para flexibilização curricular são algumas medidas que demonstram a relação entre gestão e cumprimento do objetivo.
- **Objetivo Institucional 5:** Ampliar e aperfeiçoar políticas de apoio ao acadêmico e ao egresso: a atuação efetiva do NAPS, NAS, a oferta de bolsas e descontos, a adesão aos programas de financiamento governamentais, o apoio à formação dos Centros Acadêmicos identifica os rumos do cumprimento do objetivo.
- **Objetivo Institucional 6:** Adequar e manter quadro docente compatível com os objetivos institucionais e normas estabelecidas pelo MEC: o quadro docente encontra-se equilibrado em termos de titulação e regime de trabalho. A IES realiza

desde 2015 o estudo constante do quadro docente visando o equilíbrio dos indicadores exigidos.

- **Objetivo Institucional 7:** Adequar e manter quadro do Corpo Técnico-administrativo adequado ao bom funcionamento da IES: os colaboradores são contratados pela CLT com base em processo seletivo; capacitações são oferecidas para a melhoria das condições de atuação e oferta de estímulos a prosseguir na formação, como desconto nos cursos de graduação e pós-graduação.
- **Objetivo Institucional 8:** Promover a melhoria da infraestrutura para o desenvolvimento das atividades de Ensino, Iniciação Científica e Extensão: conforme se observa nos relatórios da CPA 2018 a 2020, a IES vem promovendo melhorias significativas na infraestrutura institucional. Em 2020, readequou-se à realidade do país e reduziu uma unidade.

## VII DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

Desde a sua criação, o Centro Universitário Santa Amélia pratica sua missão com o objetivo de contribuir para a transformação de pessoas por meio da ampliação das possibilidades de conhecimento, de ingresso e permanência no ensino superior.

Os processos de avaliação interna e externa se constituem em mecanismos de autoconhecimento em prol do benefício institucional e da comunidade acadêmica. A autoavaliação é uma importante ferramenta, contribuindo na busca de melhoria do processo de gestão, aperfeiçoamento das ações acadêmico-administrativas e planejamento de ações de melhorias institucionais. Os dados referentes às avaliações externas são objetos de discussões, estudos, análises e ponderações sobre potencialidades, fragilidades e sugestões de melhorias por parte de todos os atores da comunidade acadêmica.

Os esforços da equipe gestora se orientam pelos princípios da democracia, da excelência no ensino, na pesquisa e na extensão e pelo respeito à diversidade étnica, cultural e ao pluralismo de ideias.

Em 2022, a IES oferece 12 cursos autorizados e reconhecidos, sendo 4 na modalidade bacharelado (Administração, Ciências Contábeis, Direito e Jornalismo), 2 na modalidade licenciatura (Letras e Pedagogia) e 5 na modalidade tecnologia (Gestão de Negócios, Gestão da Produção Industrial, Gestão Pública, Gestão de Recursos Humanos e Logística); oferta ainda o curso de Serviço Social, com previsão de reconhecimento para o primeiro semestre de 2023. Na EaD oferta os cursos de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, Gestão Pública, Logística, Licenciatura

em Letras Português Inglês e Pedagogia e os bacharelados em Administração e Ciências Contábeis. Em 2021, a IES recebeu visitas para autorização dos cursos de Bacharelado em Direito e Bacharelado em Enfermagem, modalidade EaD.

Percebe-se que o compromisso e o envolvimento da comunidade acadêmica aliada à gestão democrática e aos resultados das avaliações interna e externa continuam a possibilitar a evolução institucional, que preza pela qualidade dos serviços ofertados e pela preocupação com o saneamento de fragilidades.