

**CENTRO UNIVERSITÁRIO SANTA AMÉLIA - UNISECAL**

**RELATÓRIO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO  
ANO BASE 2021**

**PONTA GROSSA  
2022**

## SUMÁRIO

<b>APRESENTAÇÃO .....</b>	<b>6</b>
<b>1 INTRODUÇÃO .....</b>	<b>6</b>
1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO .....	6
1.1.1 A Mantenedora .....	6
1.1.2 A Mantida.....	7
1.2 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA).....	7
1.3 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CPA.....	9
1.4 ANO E TIPO DE RELATÓRIO .....	12
<b>2 METODOLOGIA .....</b>	<b>12</b>
<b>3 DESENVOLVIMENTO .....</b>	<b>16</b>
<b>4 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....</b>	<b>17</b>
4.1 DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO.....	17
4.1.1 Avaliação Interna Cursos Presenciais – Alunos.....	17
4.1.2 Avaliação Interna Cursos Presenciais – Docentes .....	18
4.1.3 Avaliação Interna Cursos EaD.....	19
4.1.4 Avaliação Interna Pessoal Técnico-Administrativo .....	20
4.1.5 Avaliações Externas .....	20
4.1.6 Conceito Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) CPC e CC.....	20
4.1.7 Os Relatórios ENADE.....	22
4.1.8 Conceito Índice Geral de Curso (IGC) e Conceito Institucional (CI) .....	22
4.1.9 Relatórios das Comissões In Loco.....	23
4.2 OS PLANEJAMENTOS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO PRESENCIAIS E EAD.....	27
4.3 ANÁLISE DO PLANEJAMENTO DA AVALIAÇÃO INTERNA 2021 .....	28
4.3.1 Ações da CPA em 2021.....	28
<b>5 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL .....</b>	<b>29</b>
5.1 DIMENSÃO 1 – A MISSÃO E O PDI .....	30
5.1.1 Missão Cursos presenciais e EaD - Alunos .....	31
5.1.2 Missão Cursos Presenciais - Professores .....	32
5.1.3 Missão Pessoal Técnico-administrativo.....	32
5.2 DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES .....	36
5.2.1 Cursos presenciais e EaD - Alunos .....	37
5.2.2 Cursos Presenciais - Professores.....	39
5.2.3 Técnico-Administrativo.....	39
5.2.4 Os Projetos de Responsabilidade Social .....	40

5.2.5 As parcerias.....	40
5.2.6 As Ações Institucionais em 2021 .....	43
<b>6 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS .....</b>	<b>46</b>
6.1 DIMENSÃO 2 – POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO .....	46
6.1.1 Pesquisa Retorno à Presencialidade - Março 2021 .....	46
Corpo Discente .....	47
Corpo Docente.....	54
6.2.2 O Ensino de Graduação Presencial.....	57
6.2.3 Indicadores de Desempenho Docente e autoavaliação discente nos cursos presenciais.....	58
6.2.4 Cursos Presenciais Autoavaliação dos Alunos.....	58
6.2.5 Cursos Presenciais Autoavaliação dos Professores.....	59
6.2.6 Cursos Presenciais Sobre as aulas síncronas 2021/1 - Professores.....	60
6.2.7 Cursos Presenciais Sobre as Aulas Síncronas Alunos.....	70
6.2.8 Sobre as Disciplinas EaD nos Cursos Presenciais .....	70
6.2.9 A pós-graduação lato sensu .....	71
6.2.10 O Ensino nos Cursos EaD .....	72
6.2.11 Sobre a Autoavaliação dos Alunos .....	72
6.2.12 Material Didático .....	72
6.2.13 Avaliações Presenciais .....	73
6.2.14 Tutoria.....	74
6.2.15 Sobre as disciplinas .....	74
6.2.16 Sobre o AVA .....	74
6.2.17 A Iniciação Científica nos Cursos Presenciais e EaD.....	75
6.2.18 Encontro Interinstitucional de Iniciação Científica (EIICS) 2021 .....	75
6.2.19 Os grupos de Iniciação Científica .....	77
6.2.20 Iniciação Científica Cursos Presenciais - Alunos.....	79
6.2.21 Iniciação Científica Cursos Presenciais - Professores.....	80
6.2.22 Iniciação Científica Cursos EaD.....	80
6.2.23 Iniciação Científica Pessoal Técnico-Administrativo .....	81
6.2.24 Atividades de Extensão .....	81
6.2.25 TransFormação 2021.....	82
6.2.26 Extensão Cursos Presenciais - Alunos.....	85
6.2.27 Extensão Cursos Presenciais - Professores.....	86
6.2.28 Extensão Cursos EaD.....	87
6.2.28 Eventos de Extensão dos Cursos de Graduação .....	87
7.2 DIMENSÃO 4 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE .....	91
7.2.1 Comunicação Cursos Presenciais Alunos .....	92
7.2.2 Comunicação Cursos Presenciais Professores .....	92
7.2.3 Comunicação Cursos Presenciais Cursos EaD.....	93
7.2.4 Comunicação Cursos Presenciais Pessoal Técnico-Administrativo .....	93
7.2.5 Ouvidoria .....	96
7.2.6 Ouvidoria Cursos Presenciais - Alunos.....	96

7.2.7 Ouvidoria Cursos Presenciais - Professores .....	97
7.2.8 Ouvidoria Cursos EaD .....	97
7.2.9 Ouvidoria Pessoal Técnico-Administrativo.....	97
<b>7.3 DIMENSÃO 9 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES.....</b>	<b>97</b>
7.3.1 Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS).....	97
7.3.2 NAPS Cursos Presenciais - Alunos .....	99
7.3.3 NAPS Cursos Presenciais - Professores .....	99
7.3.4 Cursos EaD Alunos.....	99
7.3.5 Pessoal Técnico-Administrativo .....	99
7.3.6 Bolsas de Apoio Acadêmico .....	100
7.3.7 Adesão aos Programas Governamentais .....	100
7.3.8 Participação em Eventos Acadêmicos.....	101
7.3.9 A Secretaria Acadêmica .....	101
7.3.10 Secretaria Acadêmica Cursos Presenciais Alunos e Professores .....	101
7.3.11 Secretaria Acadêmica Cursos EaD.....	102
7.3.12 Secretaria Acadêmica Pessoal Técnico-Administrativo .....	102
7.3.13 Setor de Atendimento - Alunos e Professores .....	102
7.3.14 Setor de Atendimento - Cursos EaD.....	102
7.3.16 Sobre os Egressos.....	103
<b>8 EIXO 4 POLÍTICAS DE GESTÃO.....</b>	<b>104</b>
8.1 DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL.....	104
8.1.1 As Semanas Pedagógicas .....	104
8.1.2 Estímulo à Graduação e Pós Graduação .....	110
8.1.3 Núcleo de Apoio Pedagógico Secal (NAPS).....	111
8.1.4 NAPS Cursos Presenciais Alunos e Professores .....	112
8.1.6 NAPS Corpo Técnico-Administrativo .....	112
8.3 DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES .....	113
8.3.1 Colegiados.....	113
8.3.2 As Coordenações de Cursos de Graduação .....	113
8.3.3 Cursos Presenciais Professores .....	113
8.3.4 Sobre a Coordenação da EaD.....	114
8.3.5 Coordenação EaD Cursos Presenciais - Alunos e Professores .....	114
8.3.6 Coordenação EaD Cursos EaD .....	114
8.3.7 Coordenação EaD Pessoal Técnico-Administrativo.....	115
8.3.8 Registro Acadêmico.....	115
8.3.10 Cursos Presenciais Alunos e Professores .....	116
8.3.11 Cursos EaD.....	116
8.4 DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA .....	117
<b>9 EIXO 5 INFRAESTRUTURA FÍSICA .....</b>	<b>117</b>
9.1 SOBRE O RETORNO HÍBRIDO.....	119
9.1.1 Cursos Presenciais Alunos .....	119
9.1.2 Cursos Presenciais Professores.....	119

---

9.1.3 <i>Pessoal Técnico-Administrativo</i> .....	119
9.4 SALA DE TUTORIA .....	120
9.5 BIBLIOTECA .....	120
9.5.1 <i>Biblioteca Cursos presenciais</i> .....	121
9.5.2 <i>Biblioteca Cursos EaD</i> .....	121
9.6 RECURSOS DE TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO .....	121
10 TÉCNICO-ADMINISTRATIVO .....	125
<b>11 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES</b> .....	<b>126</b>
<b>12 PLANO DE AÇÕES TRIÊNIO 2021-2023</b> .....	<b>142</b>
<b>13 AÇÕES PREVISTAS PARA OS CURSOS QUE PRESTARÃO ENADE 2022</b> .	<b>146</b>
<b>14 CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	<b>147</b>
<b>ANEXO 1- ACOMPANHAMENTO PDI – 2018, 2019, 2020 – PDI EM ATUALIZAÇÃO INICIADA EM 2021-2022</b> .....	<b>149</b>
<b>ANEXO 2 - RELATO INSTITUCIONAL TRIÊNIO 2018-2020</b> .....	<b>160</b>

## APRESENTAÇÃO

O Relatório 2022, ano base 2021, segue orientações previstas na Lei 10.861/2004, na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014 e na Portaria nº 1.382 de 31 de outubro de 2017, contempla as dez dimensões (artigo 3º da Lei 10.861/2004), distribuídas e articuladas nos cinco eixos que estruturam os Instrumentos de Avaliação Institucional Externa para os Atos de Credenciamento, Recredenciamento e Transformação de Organização Acadêmica nas modalidades presencial e a distância, aprovados pela Portaria nº 1.382 de 31 de outubro de 2017.

Assim, o Relatório CPA 2022 - ano base 2021 - é o primeiro de um novo triênio (2022, 2023, 2024). O ano de 2021, junto com 2020, caracteriza-se pela conjuntura instituída pela pandemia do Covid-19. Este fenômeno torna os anos de 2020 e 2021 singulares no âmbito mundial e também nas páginas deste Relatório. Por este motivo, os dados nele alocados tecem, em determinadas partes, relações entre os anos de 2020 e 2021.

## 1 INTRODUÇÃO

### 1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

#### 1.1.1 A Mantenedora

**Nome:** SOCIEDADE EDUCATIVA E CULTURAL AMÉLIA S/C LTDA - SECAL

**CNPJ/MF:** 02.785.295/0001-84

**Endereço:** Rua Barão do Cerro Azul, 827. Centro. Ponta Grossa, Pr. CEP: 84010-210. **Fone:** (042) 3220-6700

Contrato social e Ato Constitutivo registrado no 1º Ofício de Registro de Títulos e Documentos e Pessoas Jurídicas da Cidade de Ponta Grossa, como sociedade por cotas de responsabilidade limitada, sob nº. 1894, de 20 de julho de 1998, Livro A-004.

### 1.1.2 A Mantida

**Nome da IES: CENTRO UNIVERSITÁRIO SANTA AMÉLIA - UNISECAL**

**Código:** 1726

**Endereço:** Rua Barão do Cerro Azul, 827. Centro. Ponta Grossa, Pr. CEP: 84010-210. **Fone:** (042) 3220-6700

**Organização Acadêmica:** Centro Universitário (Recredenciamento pela Portaria MEC nº 1057 de 18 de outubro de 2018, publicada no Diário Oficial da União (DOU) em 1 de outubro de 2018)

**Categoria Administrativa:** Privada com fins lucrativos

**Credenciamento:** Portaria nº 1.010 de 17 de maio de 2001, publicado no Diário da União (DOU) em 22 de maio de 2001, p.44.

**Recredenciamento:** Portaria MEC nº 1057 de 18 de outubro de 2018, publicada no Diário Oficial da União (DOU) em 1 de outubro de 2018

**Credenciamento para Educação a Distância EaD**

Credenciamento Provisório: Portaria MEC nº 1.010, de 20 de maio de 2019, publicada no DOU em 21 de maio de 2019.

Credenciamento: Portaria MEC nº 948, de 11 de novembro de 2020, publicada no DOU em 12 de novembro de 2020.

### 1.2 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

Conforme Resolução Conselho Acadêmico (CAc) nº 28 de 10 de Novembro de 2021, assim está constituída a CPA:

- I) Adriana Jacobsen Mello, presidente;
- II) Sara Pavarini – Representante dos professores;
- III) Daniele Thomaz - Representante Técnico-Administrativo;
- IV) Adriane Carla Pedroso - Representante Técnico-Administrativo;
- V) Ariadene Caillot - Representante discente;
- VI) Ronaldo Nogared Maurer - Representante discente;
- VII) Diego Ramires Bittencourt - Representante da Sociedade Civil.
- VIII) Vera Lúcia Prestes Rosa - Representante da Sociedade Civil.

A composição, atuação, dinâmica de funcionamento e atribuições da CPA do Centro Universitário Santa Amélia UniSecal é orientada pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), Lei 10.861/2004. Estas orientações encontram-se previstas em normativas internas, aprovadas pelo Conselho Acadêmico (CAC), observando-se as diretrizes de participação equânime dos segmentos da comunidade acadêmica e de representantes da sociedade civil organizada, vedada a existência de maioria absoluta por parte de qualquer um dos segmentos representados.

Para que as funções e objetivos da CPA sejam adequadamente concretizados, seus membros devem possuir:

- I. Amplo conhecimento da IES;
- II. Postura ética;
- III. Liderança e afinidade com os membros da comunidade acadêmica;
- IV. Capacidade de planejamento, de interpretação e síntese.

O objetivo da CPA do Centro Universitário Santa Amélia é conduzir os processos de avaliação interna da IES, sistematizar os resultados e prestar informações para tomada de decisões pedagógicas e administrativas e para o Instituto Nacional de Estudos e Pesquisa Educacionais Anísio Teixeira (INEP), no âmbito do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), observada a legislação pertinente.

São finalidades da CPA:

- I. Produzir conhecimentos sobre a comunidade acadêmica;
- II. Estudar o conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela Instituição;
- III. Identificar fragilidades e potencialidades no âmbito das dez dimensões do SINAES;
- IV. Contribuir com a ampliação da consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente, dos cursos presenciais e EaD, e técnico-administrativo;
- V. Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;
- VI. Contribuir com a efetivação dos vínculos entre a IES e a comunidade;
- VII. Analisar as atividades de ensino, extensionistas e de iniciação científica, dos cursos presenciais e EaD, contribuindo com a melhoria da qualidade;
- VIII. Produzir relatórios com os resultados das avaliações.

As atribuições são:

- I. Preparar o projeto de autoavaliação institucional;
- II. Coordenar e acompanhar a aplicação do instrumento;
- III. Sistematizar, analisar e interpretar as informações do curso ou da IES, compondo assim visão diagnóstica dos processos pedagógicos, científicos e sociais e identificando possíveis causas de problemas, bem como as possibilidades de resolução;
- IV. Divulgar sua composição e suas atividades;
- V. Prestar as informações solicitadas pelo Conselho Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e pelo Instituto Nacional de Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP);
- VI. Conhecer e acompanhar a execução do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI);
- VII. Conhecer e analisar os dados disponíveis sobre o desempenho dos estudantes da Instituição no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE);
- VIII. Verificar as análises quantitativas e qualitativas realizadas pelos avaliadores durante o processo de Avaliação Institucional dos cursos de graduação e pós-graduação da IES;
- IX. Participar da elaboração, proposta e acompanhamento da execução de protocolo de compromisso, quando for o caso;
- X. Disponibilizar o relatório final de autoavaliação institucional para postagem no sistema e-MEC até o dia 31 de março de cada ano.

A atuação da CPA respalda-se na autonomia em relação aos demais espaços institucionais, sendo um órgão de apoio aos setores diretivos, dos quais também recebe apoio no que diz respeito ao encaminhamento e a divulgação das ações avaliativas, conforme parágrafo 1º, do artigo 7º, da Portaria MEC 2.051/2004.

### 1.3 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CPA

O planejamento estratégico da CPA considera quatro pilares institucionais:

- I. **Visão:**

Ser referência de qualidade no ensino superior, formando profissionais competentes e habilitados tecnológica e criticamente, com base na ética, no exercício da cidadania, na prática da responsabilidade social e desenvolvimento sustentável.

## II. **Missão:**

Transformar pessoas, tornando-as capazes de dominar o conhecimento, respeitar a diversidade, com autonomia, pensamento crítico, sem descuidar dos aspectos éticos e da responsabilidade social pela qual perpassam todas as áreas do conhecimento.

## III. **Princípios:**

Ética; Honestidade; Verdade; Justiça; Liberdade; Igualdade; Dignidade da pessoa; Responsabilidade social; Compromisso com os resultados

## IV. **Valores:**

Respeito mútuo; Ética e transparência; Cumprimento às normas; Compromisso com os resultados; Responsabilidade socioambiental; Solidariedade; Trabalho em equipe; Excelência; Busca permanente pelo conhecimento.

O dimensionamento do planejamento estratégico pressupõe as seguintes questões norteadoras:

- a. Onde estamos e o que queremos ser;
- b. O que nos é permitido fazer;
- c. Para onde queremos ir;
- d. Como vamos fazer.

Nessa perspectiva, a CPA realiza diagnósticos institucionais e a análise dos ambientes internos e externos, indicando fragilidades e potencialidades que visam orientar tomadas de decisões. Essas diretrizes validam o acompanhamento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e a efetivação dos objetivos previstos para um determinado ciclo institucional.

Algumas etapas orientam a linha do planejamento estratégico da CPA.

- I. *Análise do cenário:* abrange a dimensão “onde estamos” e “o que podemos fazer” e contempla as dimensões interna e externa da IES. O diagnóstico interno inclui a análise de pontos fortes a serem capitalizados e de

fragilidades a serem corrigidas, com base em aspectos didáticos, pedagógicos, administrativos, financeiros, de infraestrutura física, de recursos humanos, dentre outros. Por sua vez, o ambiente externo requer o conhecimento de diretrizes legais, educacionais, da inserção regional e local da IES concomitante com a legislação educacional. A questão central nesta etapa é a articulação entre os ambientes interno e externo e de como serão sintonizados para a concretização dos objetivos da IES.

- II. *Definição de objetivos*: etapa é guiada pela questão “para onde queremos ir”, esta etapa orienta o planejamento estratégico com base na relação entre dados históricos e dados atuais, com a projeção de metas futuras, tendo o PDI como documento condutor da relação entre o previsto e a realidade institucional expressa nos resultados das avaliações.
- III. *Definição de estratégias*: etapa que abrange as maneiras e ações por meio das quais os objetivos previstos serão atingidos. Corresponde ao “como” a CPA atingirá suas metas.

A materialização do planejamento estratégico encontra-se no Plano de Ações da CPA, elaborado a cada ano com base no acompanhamento do PDI, no resultado dos relatórios das autoavaliações, dos relatórios das comissões de avaliações externas, dos resultados do ENADE e do acompanhamento da legislação vigente na área educacional. A exequibilidade das ações segue os referenciais de qualidade da educação superior e os indicadores previstos nas dimensões avaliativas do SINAES. Tem-se ainda em vista que os cenários devem ser constantemente revisados, com vistas a sintonizar objetivos e estratégias com indicadores orientadores de um contínuo processo que conduz a um ensino superior de qualidade ilibada.

Sinteticamente, a CPA segue quatro fases em sua sistemática de elaboração do Plano de Ações: Planejamento, Sensibilização, Execução e Comunicação.

- I. Na fase de planejamento, a Comissão discute a metodologia de trabalho e revisa o instrumento avaliativo, com objetivo de efetivar a autoavaliação com base nas suas finalidades.
- II. Na sensibilização, ações para destacar a importância da participação na autoavaliação são colocadas em prática visando a ampla participação da comunidade acadêmica.

- III. Na execução, aplicam-se os instrumentos, observando os prazos necessários, ao mesmo tempo em que se coletam as informações adicionais necessárias para o andamento dos trabalhos.
- IV. Na fase de comunicação, os membros da CPA divulgam os resultados da avaliação através de reuniões com a direção, com as coordenações de cursos e outros setores, com os NDEs dos cursos, com representantes discentes, docentes e técnico-administrativos.

A CPA do Centro Universitário Santa Amélia segue o planejamento de tal forma que as etapas sejam cumpridas organizadamente, permitindo revisões periódicas sempre que o cenário assim exigir, pois entende que o planejamento é uma proposta flexível passível de alteração a cada revisão e inter-relação com a realidade.

#### 1.4 ANO E TIPO DE RELATÓRIO

Relatório Parcial 2022 - Ano base 2021.

## 2 METODOLOGIA

A Avaliação Institucional está fundamentada:

- a) Na melhoria da qualidade e expansão da oferta da educação superior;
- b) No permanente aumento da eficácia institucional e efetividade acadêmica e social;
- c) Na promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das IES, por meio da valorização de sua missão, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

Em convivência com as orientações legais parte-se do princípio que avaliar é uma das formas de conhecer, compreender e atribuir significados aos processos acadêmicos e encontrar formas de superação das dificuldades. A análise das avaliações e possíveis fragilidades conduz concomitante ao movimento de ampliação das potencialidades e demonstração das melhorias da IES, evidenciando

a interação entre os resultados do conjunto das avaliações, o planejamento institucional e a concretização das atividades acadêmicas.

Dois grupos de avaliação institucional constituem o SINAES e encontram-se regulados na Portaria MEC 2.051/2004:

### **I. Avaliação Externa**

- a. *Avaliações externas in loco*, formadas pelas Comissões Externas de Avaliação Institucional que verificam a IES nos atos de credenciamento e reconhecimentos e as Comissões Externas de Avaliação de Cursos, responsáveis pela verificação dos cursos de graduação, presenciais e EaD, nos atos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento, e pós-graduação. A síntese da análise *in loco* é registrada nos Relatórios das Comissões, importante documento para a reflexão e tomada de decisões sobre a qualidade institucional e de seus cursos de graduação.
- b. *Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)*: Avaliação do desempenho dos estudantes dos cursos de graduação.

### **II. Avaliação Interna**

- a. A avaliação interna ou autoavaliação institucional coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), objetiva o acompanhamento da efetivação das ações planejadas através do levantamento de informações, apuração e análise de resultados e indicação de possibilidades para a melhoria dos processos de gestão administrativa e acadêmico-pedagógica da IES. A CPA é formada por docentes, discentes e pessoal técnico-administrativo, orientada pelas diretrizes do SINAES, do CONAES e do INEP. O processo de Autoavaliação é consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, informado anualmente ao MEC.

A metodologia desenvolvida pela CPA do Centro Universitário Santa Amélia orienta-se pela concepção, acima delineada, de planejamento estratégico e pelas

determinações do SINAES. Seguindo estas premissas a CPA tem como *corpus* documental para coleta de dados:

a) No âmbito das avaliações externas:

- Relatórios resultantes das visitas *in loco* realizadas pelas comissões externas designadas pelo INEP, nos atos de autorização, reconhecimento, renovação de reconhecimento, credenciamento e recredenciamento.
- Relatórios resultantes da realização do ENADE em compatibilidade com os cursos e seus respectivos ciclos avaliativos.

b) No âmbito da Autoavaliação:

- Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).
- Regimento Interno do Centro Universitário Santa Amélia – UniSecal.
- Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC) de graduação e pós-graduação.
- Relatórios das Coordenações dos Cursos de Graduação.
- Relatórios do Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS).
- Relatórios da Secretaria Acadêmica.
- Relatórios da Assessoria de Comunicação.
- Relatórios da Coordenação Pedagógica.
- Relatórios da Ouvidoria.
- Questionários aplicados ao corpo docente e discente com questões que contemplam as dimensões do SINAES.
- Participação e observação do cotidiano institucional e de eventos.

Os documentos como PDI, Regimento, PPC são acompanhados juntamente com os Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) e analisados por meio dos indicadores de qualidade que formam os instrumentos de avaliação externa e do método comparativo com as políticas elencadas no PDI para o ensino, a iniciação científica e a extensão. Relacionam-se objetivos, metas e estratégias institucionais e sua efetiva concretização na prática institucional, numa perspectiva relacional e contínua.

A técnica do questionário é aplicada na coleta de informações do corpo docente e discente em relação às dimensões avaliativas previstas no SINAES. Para os alunos, as questões são apresentadas em grupos e incluem autoavaliação e apreciação de práticas docentes, pedagógicas, atividades extensionistas, de iniciação científica, de responsabilidade social. Aos professores, os grupos de questões contemplam a autoavaliação, a avaliação de atividades extensionistas, de iniciação científica, as coordenações dos cursos.

As questões são elaboradas no formato objetivo, com respostas fechadas, e no formato descritivo, com respostas abertas. Na análise do trabalho docente, pelos alunos, os grupos de questões são apresentados por disciplina e por professor.

A coleta dos dados, com a aplicação do questionário, acontece ao final de cada semestre letivo, totalizando duas avaliações ao ano. O questionário é disponibilizado, por tempo limitado e amplamente anunciado, previsto em calendário acadêmico, no espaço virtual *Web aluno* e *Web Professor*, sendo seu preenchimento totalmente *on-line*, facilitando a participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional.

O gerenciamento do questionário, que inclui a postagem das questões, o acompanhamento do preenchimento e os relatórios, se processa pelo sistema JACAD, implementado no segundo semestre de 2021. Anteriormente o sistema utilizado pela CPA era o PRIME. Ambos são sistemas destinados às atividades acadêmico-administrativas.

A análise dos dados coletados segue a aplicação de métodos compatíveis com o tipo de documento analisado. Nos documentos institucionais oficiais, em complementação ao método comparativo, pode-se aplicar a análise de conteúdo, tendo os indicadores previstos nas diretrizes do SINAES e do INEP como variáveis orientadoras da relação entre as propostas constantes nos documentos (PDI, PPC, Regimento, Atas, Relatórios).

Os dados resultantes das questões objetivas são analisados pelo método estatístico, com elaboração de gráficos e percentuais, permitindo a demonstração quantitativa que atribui visibilidade ampla ao contexto avaliado assim como possibilita a articulação entre variáveis quantitativas e qualitativas.

As respostas descritivas são estudadas pelo método de análise de conteúdo, que possibilita a reunião de temas similares em correlação com os indicadores de qualidade previstos na organização do questionário.

Em 2021, como em 2020, a CPA mesclou instrumentos para a coleta de dados por meio de questionários, utilizando juntamente com os sistemas acadêmicos (PRIME e JACAD) formulários Google Forms, com questões objetivas e descritivas, distribuídos nos grupos de alunos, professores e corpo administrativo, organizados na rede social Whatsapp. O uso dos formulários demonstrou agilidade e celeridade no processo de coleta de dados em um cenário de comunicação rápida e intenso uso das tecnologias de informação.

### **3 DESENVOLVIMENTO**

O Relatório 2022, ano base 2021, tem como diretriz a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, de 09 de outubro de 2014. São apresentados dados e resultados das avaliações para cada eixo que compõe a autoavaliação institucional, a saber:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional: constituído pela dimensão 8 - “Planejamento e Avaliação” e por outros indicadores externos de avaliação, como os resultados do ENADE, questionário do estudante, Conceito Preliminar dos Cursos, Índice Geral de Cursos, relatórios de avaliações externas.
- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional: formado pelas dimensões 1 e 3, respectivamente, “Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional” e “Responsabilidade Social da Instituição”.
- Eixo 3: Políticas Acadêmicas: contempla as dimensões 2, 4 e 9, respectivamente “Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão”, “Comunicação com a Sociedade” e “Política de Atendimento aos Discentes”.
- Eixo 4: Políticas de Gestão: eixo formado pelas dimensões 5, 6 e 10, respectivamente “Políticas de Pessoal”, “Organização e Gestão da Instituição” e “Sustentabilidade Financeira”.

- Eixo 5: Infraestrutura Física: constituído pela Dimensão 7 “Infraestrutura física”.

## 4 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Neste eixo, apresentam-se as ações da CPA no ano de 2021, em relação com os objetivos elencados no PDI, com o Regimento Interno da IES e demais documentos institucionais; a sistemática de aplicação do questionário à comunidade acadêmica e os resultados das avaliações externas.

### 4.1 DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Sobre a avaliação interna, três questões são aplicadas à comunidade acadêmica.

#### 4.1.1 Avaliação Interna Cursos Presenciais – Alunos

Neste item optou-se por manter no quadro comparativo sobre a CPA, os resultados dos anos de 2019 junto com 2021, visando a relação entre os cenários uma vez que em 2020 em decorrência da pandemia houve alteração nas perguntas que formam o questionário.

		<b>Alunos 2021 (%)</b>	<b>Alunos 2020 (%)</b>	<b>Alunos 2019 (%)</b>
<b>Autoavaliação é considerada</b>	Excelente	* NA	Questões Covid-19	39.86%
	Ótimo	* NA	Questões Covid-19	27.9%
	Bom	* NA	Questões Covid-19	22.83%
	Regular	* NA	Questões Covid-19	5,8%
	Péssimo	* NA	Questões Covid-19	3,62%
	Excelente	16,51	Questões Covid-19	39.13%

<b>Interesse em conhecer o resultado autoavaliação</b>	Ótimo	24,77	Questões Covid-19	28.99%
	Bom	41,59	Questões Covid-19	23.55%
	Regular	12,84	Questões Covid-19	6.16%
	Péssimo	4,28	Questões Covid-19	2.7%
<b>Contribuição do resultado da autoavaliação na qualidade do ensino</b>	Excelente	18,65	Questões Covid-19	31,52%
	Ótimo	23,24	Questões Covid-19	27.52%
	Bom	38,84	Questões Covid-19	26.09%
	Regular	14,98	Questões Covid-19	9.78%
	Péssimo	4,28	Questões Covid-19	5.07%

\* NA - Não informado

Quadro 1 – Avaliação Interna Cursos Presenciais Alunos

Com a mudança no sistema acadêmico, em 2021, o questionário foi revisado, com exclusão de algumas questões para redução no número a ser respondido. A extensão do questionário era uma reclamação dos alunos.

Observa-se uma baixa no interesse em conhecer o resultado da autoavaliação no aumento dos conceitos regular e péssimo. De modo semelhante ocorreu com a contribuição da avaliação interna na qualidade de ensino. É perceptível um movimento dos conceitos excelente (5) e ótimo (4) para o bom (3).

#### 4.1.2 Avaliação Interna Cursos Presenciais – Docentes

Em 2021, a média do critério autoavaliação para os docentes foi avaliado em ser 25,38% como excelente, 32,35% ótimo, 31,19% bom, 9,30% regular e apenas 1,77%, péssimo.

		<b>Professor 2021 (%)</b>
<b>A contribuição da avaliação da CPA com a qualidade de ensino é</b>	Excelente	<b>38,64</b>
	Ótimo	<b>43,18</b>
	Bom	<b>13,64</b>
	Regular	<b>4,55</b>
	Péssimo	<b>0</b>
<b>Seu grau de satisfação em relação à divulgação, análise e apropriação dos</b>	Excelente	<b>34,09</b>
	Ótimo	<b>45,45</b>
	Bom	<b>9,09</b>

<b>resultados referentes à autoavaliação institucional (CPA) é</b>	Regular	<b>9,09</b>
	Péssimo	<b>2,27</b>
<b>A UniSecal realiza sua missão institucional de transformar pessoas de maneira</b>	Excelente	<b>59,09</b>
	Ótimo	<b>31,82</b>
	Bom	<b>6,82</b>
	Regular	<b>2,27</b>
	Péssimo	<b>0</b>

Quadro 2 – Avaliação Interna Cursos Presenciais – Docentes

#### 4.1.3 Avaliação Interna Cursos EaD

Em 2021, de um total de 124 alunos, participaram como respondentes 25 alunos dos cursos ofertados na modalidade EaD. Aumento substancial em relação aos anos de 2019 e 2020, que registraram 7 e 6 respondentes, respectivamente.

		<b>Alunos 2021 (%)</b>	<b>Alunos 2020 (%)</b>	<b>Alunos 2019 (%)</b>
<b>Autoavaliação é considerada</b>	Excelente	32,00	75	66,67
	Ótimo	36,00	25	33,33
	Bom	32,00	0	0
	Regular	0	0	0
	Péssimo	0	0	0
<b>Interesse em conhecer o resultado autoavaliação</b>	Excelente	32,00	50	28,57
	Ótimo	32,00	50	14,19
	Bom	32,00	0	57,14
	Regular	4,00	0	0
	Péssimo	0	0	0
<b>Contribuição do resultado da autoavaliação na qualidade do ensino</b>	Excelente	28,00	* NA	* NA
	Ótimo	44,00	* NA	* NA
	Bom	28,00	* NA	* NA
	Regular	0	* NA	* NA
	Péssimo	0	* NA	* NA

\* NA - Não Aplicado

Quadro 3 – Avaliação Interna Cursos Presenciais - Alunos

Para os alunos dos cursos de graduação da EaD, a autoavaliação representa conceitos positivos, não tendo conceitos regulares e péssimos.

#### 4.1.4 Avaliação Interna Pessoal Técnico-Administrativo

Em 2021, a média do indicador CPA, para o técnico-administrativo foi avaliado em 60,45% como excelente, 25,45% ótimo, 14,09% bom, regular e péssimo não foram citados.

		<b>Téc. Adm. 2021 (%)</b>
<b>A contribuição da avaliação da CPA com o ambiente de trabalho UniSecal é</b>	Excelente	<b>63,64</b>
	Ótimo	<b>18,18</b>
	Bom	<b>18,18</b>
	Regular	<b>0</b>
	Péssimo	<b>0</b>
<b>Seu grau de satisfação em relação à divulgação, análise e apropriação dos resultados referentes à autoavaliação institucional (CPA) é</b>	Excelente	<b>54,55</b>
	Ótimo	<b>9,09</b>
	Bom	<b>36,36</b>
	Regular	<b>0</b>
	Péssimo	<b>0</b>
<b>A UniSecal realiza sua missão institucional de transformar pessoas de maneira</b>	Excelente	<b>63,64</b>
	Ótimo	<b>9,09</b>
	Bom	<b>27,27</b>
	Regular	<b>0</b>
	Péssimo	<b>0</b>

Quadro 4 – Avaliação Interna Cursos Presenciais – Técnico-Administrativo

#### 4.1.5 Avaliações Externas

#### 4.1.6 Conceito Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) CPC e CC

Em 2021 o curso de Licenciatura em Pedagogia realizou o ENADE, com um ano de atraso em decorrência da pandemia. Ainda não houve a publicação do resultado.

A seguir apresentam-se os resultados das avaliações externas dos cursos de graduação presenciais. Os cursos ofertados na EaD não participaram das avaliações externas por iniciarem as matrículas em 2020 ou por não terem concluintes.

## Avaliações Externas – Conceito Preliminar de Curso (CPC)

Cursos	2017	2018
Bacharelado em Administração		<b>3</b>
Bacharelado em Comunicação Social - Jornalismo		<b>S/C</b>
Bacharelado em Ciências Contábeis		<b>3</b>
Bacharelado em Direito		<b>3</b>
Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos		<b>3</b>
Licenciatura em Letras – Português/Inglês	<b>3</b>	
Pedagogia	<b>3</b>	

Quadro 5 – CPC

## Avaliações Externas – Exame Nacional de Avaliação do Desempenho do Estudante (ENADE) – Cursos Presenciais

Cursos	2017	2018
Bacharelado em Administração		<b>3</b>
Bacharelado em Comunicação Social - Jornalismo		<b>s/c*</b>
Bacharelado em Ciências Contábeis		<b>3</b>
Bacharelado em Direito		<b>3</b>
Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos		<b>3</b>
Licenciatura em Letras – Português/Inglês	<b>3</b>	
Pedagogia	<b>3</b>	

\*Sem Conceito

Quadro 6 – Avaliação Interna Cursos Presenciais - Alunos

## Conceito de Curso (CC) dos cursos presenciais e EaD

	2005	2010	2012	2014	2015	2017	2018	2020
Administração	<b>5 R</b>							
Ciências Contábeis		<b>3 R</b>			<b>4 RR</b>			
Direito			<b>3 R</b>		<b>4 RR</b>			
Jornalismo	<b>4 R</b>							
Letras								
Pedagogia	<b>nc</b>							
Gestão em Recursos Humanos				<b>3 A</b>			<b>4 R</b>	
Gestão em Produção Industrial				<b>4 A</b>			<b>4 R</b>	
Gestão em Recursos Humanos - EaD							<b>4 A</b>	
Gestão Pública EaD						<b>4 A</b>		

Direito EaD								4 A
Enfermagem EaD								4 A

Quadro 7 – Conceito de Curso

Os conceitos do ENADE mantêm uma média nos diferentes cursos avaliados que comprova um padrão satisfatório de qualidade nos indicadores exigidos nas provas de formação geral, formação específica e questionário do aluno.

O CPC indica também a estabilidade no padrão de qualidade dos cursos de graduação presencial por meio do ENADE e do Censo de Educação Superior, que avalia também o quadro docente e a infraestrutura institucional.

Em relação aos Conceitos dos Cursos (CC), com as avaliações *in loco*, historicizadas aqui, conforme Relatórios de Visitas publicados no sistema e-MEC e disponibilização pública dos conceitos na página inicial do e-MEC, para o caso dos cursos de Jornalismo e Administração, das 12 visitas recebidas, 8 possuem como conceito final 4. Mais uma comprovação do equilíbrio existente entre os demais indicadores de qualidade, como o ENADE e CPC, com o CC, indicando um adequado padrão de qualidade dos cursos do Centro Universitário Santa Amélia.

#### 4.1.7 Os Relatórios ENADE

Sem publicação de resultado do ENADE 2020.

#### 4.1.8 Conceito Índice Geral de Curso (IGC) e Conceito Institucional (CI)

O IGC do Centro Universitário Santa Amélia mantém, na sequência histórica, desde o ano de 2011 até 2018, considerando que não houve publicação do IGC 2019 e 2020, uma média coincidente com o padrão mantido pelas notas do ENADE e CPC dos cursos de graduação.

O Conceito Institucional (CI) acrescenta valor aos indicadores avaliações pelas comissões *in loco*, no ato de Recredenciamento e no ato de Credenciamento para EaD.

### Avaliações Externas – Índice Geral de Cursos (IGC) e Conceito Institucional (IC)

	2011	2012	2013	2014	2015	2017	2018
IGC	3	3	3	3	3	3	3
CI	3					4*	4**

Quadro 8 – IGC e CI

\* Recredenciamento

\*\* Credenciamento para Modalidade EaD

O ciclo do IGC da IES, entre os anos de 2011 e 2018, reflete os cursos de graduação e demonstra a manutenção de uma qualidade satisfatória, com atenção para os conceitos institucionais.

#### 4.1.9 Relatórios das Comissões *In Loco*

No ano de 2021, a IES recebeu as seguintes comissões *in loco*:

- I. Autorização para o Curso de Bacharelado em Direito, modalidade EaD, Processo nº 202023280, com visita entre os dias 26/08 a 27/08, e Conceito de Curso 4.
- II. Autorização para o Curso de Bacharelado em Enfermagem, modalidade EaD, Processo nº 202023748, com visita entre os dias 21/11 a 24/11, e Conceito de Curso 4.

Abaixo, quadro com os conceitos dos dois cursos avaliados em 2021, por Dimensão. O Curso de Psicologia recebeu visita *in loco* em março de 2022.

	Psicologia 2022	Enfermagem 2021	Direito 2021
Dimensão 1	4,55	4.15	3,94
Dimensão 2	3,64	3.50	4,29
Dimensão 3	4,60	4.00	3,67
Conceito Final Contínuo	4,39	3.96	3,90
<b>Conceito Final</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

Quadro 9 – Conceitos por Dimensão cursos avaliados 2021 e 2022

<b>Dimensão 1: Organização didático-pedagógica</b>	<b>Psicologia 2021</b>	<b>Enfermagem 2021</b>	<b>Direito 2021</b>
1.1. Políticas institucionais no âmbito do curso	5	4	4
1.2. Objetivos do curso	5	4	4
1.3. Perfil profissional do egresso	4	4	5
1.4. Estrutura curricular	4	2	4
1.5. Conteúdos curriculares	4	5	3
1.6. Metodologia	4	5	4
1.7. Estágio curricular supervisionado	4	2	4
1.10. Atividades complementares	5	4	4
1.11. Trabalho de conclusão de curso (TCC)	5	5	5
1.12. Apoio ao discente	5	4	4
1.13. Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa	5	5	5
1.14. Atividades de tutoria	4	5	5
1.15. Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria	5	4	4
1.16. Tecnologias de informação e comunicação	4	5	3
1.17. Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)	5	5	5
1.18. Material didático	4	5	2
1.19. Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	4	5	4
1.20. Número de vagas	5	2	2
1.22. Integração com o curso com o sistema local e regional de saúde (SUS)	NSA	5	NSA
1.23. Atividades práticas de ensino para áreas da saúde	NSA	3	NSA
<b>Conceito dimensão 1</b>	<b>3,64</b>	<b>4,15</b>	<b>3,94</b>
<b>Dimensão 2: Corpo docente e tutorial</b>			
2.1. Núcleo Docente Estruturante - NDE	4	3	5
2.2. Equipe Multidisciplinar	3	4	4
2.3. Regime de trabalho do coordenador do curso	4	5	5

2.4. Corpo docente	4	4	4
2.5. Regime de trabalho do corpo docente do curso	3	4	5
2.6. Experiência profissional do docente (excluída a experiência no exercício da docência superior)	4	4	5
2.8. Experiência no exercício da docência superior	3	4	4
2.9. Experiência no exercício da docência na educação a distância	3	4	4
2.10. Experiência no exercício da tutoria na educação à distância	4	3	5
2.11. Atuação do colegiado de curso ou equivalente	4	3	3
2.12. Titulação e formação do corpo de tutores do curso	5	2	5
2.13. Experiência do corpo de tutores em educação a distância	4	3	4
2.14. Interação entre tutores	4	3	5
2.15. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	2	3	2
<b>Conceito dimensão 2</b>	<b>4,60</b>	<b>3,50</b>	<b>4,29</b>
<b>Dimensão 3: Infraestrutura</b>			
3.1. Espaço de trabalho para docentes em Tempo Integral	3	5	3
3.2. Espaço de trabalho para o coordenador	4	4	4
3.3. Sala coletiva de professores	5	5	2
3.4. Salas de aula	5	4	4
3.5. Acesso dos alunos a equipamentos de informática	5	4	4
3.6. Bibliografia básica por Unidade Curricular	5	5	4
3.7. Bibliografia complementar por Unidade Curricular	5	5	4
3.8. Laboratórios didáticos de formação básica	5	2	NSA
3.9. Laboratórios didáticos de formação específica	NSA	2	NSA
3.10. Laboratórios de ensino para a área de saúde	NSA	2	NSA
3.12. Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados	NSA	5	NSA
3.14 Processo de Controle de produção ou distribuição de material didático (logística)	5	5	3

3.15 Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas e arbitragem, negociação, conciliação, mediação e atividades jurídicas reais.	NSA	NSA	<b>5</b>
3.16 Ambientes profissionais vinculados ao curso	4	NSA	NSA
<b>Conceito dimensão 3</b>	<b>4,60</b>	<b>4,00</b>	<b>3,67</b>

NSA - Não se Aplica

Quadro 10 - Conceitos por Indicadores cursos avaliados 2021 e 2022

O quadro a seguir esmiúça o número de conceitos por Curso e por Dimensão:

### Psicologia

Conceitos	Dimensão 1	Dimensão 2	Dimensão 3	Total de Conceitos	Percentual
5	11	1	7	19	44%
4	9	8	2	19	44%
3	0	4	1	5	11%
2	NSA	1	NSA	1	1%
1	NSA	NSA	NSA	0	0
<b>Total</b>	20	14	10	<b>44</b>	<b>100%</b>

Quadro 11– Conceitos por Dimensões, Total de Conceitos e Percentuais dos conceitos Psicologia

### Enfermagem

Conceitos	Dimensão 1	Dimensão 2	Dimensão 3	Total de Conceitos	Percentual
5	10	1	6	17	36%
4	6	6	3	15	34%
3	1	6	NSA	7	15%
2	3	1	3	7	15%
1	NSA	NSA	NSA	0	0
<b>Total</b>	20	14	12	<b>46</b>	<b>100%</b>

Quadro 12 – Conceitos por Dimensão, Total de Conceitos e Percentuais dos conceitos Enfermagem

## Direito

Conceitos	Dimensão 1	Dimensão 2	Dimensão 3	Total de Conceitos	Percentual
5	5	7	1	13	32%
4	9	5	5	19	46%
3	2	1	2	5	12%
2	2	1	1	4	10%
1	NSA	NSA	NSA	0	0
<b>Total</b>	18	14	9	<b>41</b>	<b>100%</b>

Quadro 13 – Conceitos por Dimensões, Total de Conceitos e Percentuais dos conceitos Direito

## 4.2 OS PLANEJAMENTOS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO PRESENCIAIS E EAD

No ano de 2021, os cursos de graduação presenciais, junto com o Conselho Acadêmico e com os Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs), prosseguiram sob a orientação de diretrizes do Ministério da Educação, das autoridades sanitárias locais e estaduais e da normatização interna.

No primeiro semestre, as atividades dos cursos de graduação presencial permaneceram no modo síncrono e assíncrono, com aulas na plataforma Meet, seguindo calendário e horário acadêmico.

No segundo semestre, foram iniciadas as atividades presenciais, no formato híbrido, com parte dos alunos em sala-de-aula presencial e parte em sala de conferência virtual. As coordenações dos cursos organizaram os retornos em conformidade com a disponibilidade e possibilidade dos alunos, considerando os grupos de riscos e meios de transporte (alunos de outras localidades da região não tinham transporte, pois vans e ônibus que fazem o serviço de transporte ainda não estavam atuando).

O Plano de Retorno institucional foi aplicado rigorosamente, com exigência do uso de máscara, álcool gel, distanciamento social, não oferecimento de lanches na cantina, vedação de bebedouros e aferição de temperatura.

## 4.3 ANÁLISE DO PLANEJAMENTO DA AVALIAÇÃO INTERNA 2021

### 4.3.1 Ações da CPA em 2021

O planejamento da CPA em 2021 foi orientado pelas ações relacionadas à pandemia do Coronavírus-19:

- Reuniões ordinárias da Comissão Própria de Avaliação (CPA);
- Reuniões em ambiente remoto para rediscutir os objetivos e finalidades da CPA nos cursos da EaD;  
*Análise: Reuniões junto com a Coordenação da EaD rediscutiram objetivos e finalidades da CPA nos cursos da EaD, com proposta de ampliação da sensibilização e de reuniões com as turmas. Ocorreram reuniões para acompanhamento da implantação do Plano de Retorno à Presencialidade.*
- Apresentação dos resultados de 2020;  
*Análise: Os resultados da autoavaliação do ano de 2020 foram comunicados por e-mail e reuniões com representantes de turmas.*
- Ampliação dos canais de comunicação entre a CPA e os alunos da EaD;  
*Análise: Requer atenção, pois não se concretizou a ampliação no decorrer de 2021.*
- Ampliação das estratégias de sensibilização para os cursos presenciais e da modalidade EaD;  
*Análise: As estratégias de sensibilização durante a pandemia restringiram-se aos contatos síncronos exigindo, com o retorno à presencialidade a retomada das visitas nas salas de aula.*
- No ano de 2021, a CPA acompanhou e participou dos planejamentos e ações necessários para a retomada das atividades presenciais; para a participação do curso de Licenciatura em Pedagogia no ENADE 2021; para a preparação das visitas das comissões in loco para autorização dos cursos de Bacharelado em Direito e Enfermagem, modalidade EaD.
- Prosseguimento do acompanhamento do planejamento e da execução de medidas que possibilitaram a mudança das aulas presenciais para aulas remotas;
- Acompanhamento do calendário acadêmico e horários dos cursos de graduação presencial e da decisão de mantê-los, sem prejuízo para os alunos;

- Participação nas semanas pedagógicas com apresentação dos resultados da autoavaliação;
- Encontros síncronos para sensibilização da comunidade acadêmica, presencial e na EaD, para participação na autoavaliação.
- Criação e acompanhamento de grupo no whatsapp dos alunos dos cursos de graduação na EaD;
- Acompanhamento do Comitê de Contingenciamento;
- Acompanhamento na aplicação do Plano de Retorno às Aulas Presenciais, formato híbrido, em conformidade com as orientações emitidas pelas autoridades sanitárias nacionais e internacionais e do manual de biossegurança publicado pelo Ministério da Educação (MEC).
- Avaliação do evento extensionista institucional, com envolvimento dos cursos de graduação presencial e EaD, intitulado “Transformação”.  
*Não cumprido.*
- Implantação do questionário para coleta de dados no novo sistema Jacad.  
*Em andamento. Aperfeiçoando relatórios emitidos.*
- Acompanhamento do processo de preenchimento do questionário de avaliação interna e dos relatórios parciais gerados pelo sistema *Jacad*.
- Organização das informações coletadas no questionário para envio discussão com as coordenações dos cursos e reitoria e pró-reitoria.  
*Em andamento*
- Encaminhamento dos resultados para o Núcleo de Apoio Acadêmico (NAPS).

## 5 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

O Eixo 2 é formado pelas dimensões 1 e 3: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Responsabilidade Social, respectivamente.

- Dimensão 1: os dados coletados para esta dimensão têm como objetivo o conhecimento e a percepção da comunidade acadêmica sobre o PDI e a missão institucional.
- Dimensão 3: os dados contemplam a percepção em relação às políticas, ações e práticas de responsabilidade social.

## 5.1 DIMENSÃO 1 – A MISSÃO E O PDI

O PDI do Centro Universitário Santa Amélia funda-se na missão institucional de transformar pessoas tornando-as capazes de dominar o conhecimento, respeitar a diversidade, com autonomia, pensamento crítico, sem descurar dos aspectos éticos e da responsabilidade social pela qual perpassam todas as áreas do conhecimento.

Os documentos que apresentam a missão e os objetivos do Centro Universitário Santa Amélia são o PDI e o PPI. Os dois documentos foram revisados em 2018 e encontram-se em fase de revisão, sendo preparados para o pedido de credenciamento que ocorrerá no segundo semestre de 2022.

O PDI está estruturado em objetivos, metas e estratégias a serem distribuídas em áreas pertinentes às suas competências, como o ensino de graduação, o ensino de pós-graduação lato sensu, os programas de iniciação científica, as atividades de extensão, a gestão de recursos humanos, o compromisso social com o corpo discente, o diálogo com a sociedade, a infraestrutura física e logística, a inserção da IES em sua área de atuação e a gestão institucional e organizacional. Suas finalidades, objetivos e compromissos encontram-se explicitados no PDI, assim como diretrizes pedagógicas para todos os cursos oferecidos, nos diferentes níveis.

Entre a organização administrativa e acadêmica existe coerência e relação entre a estrutura organizacional e a prática administrativa. Há no PDI orientações sobre a contratação de docentes e do pessoal técnico-administrativo, o que deixa mais claro o processo de ocupação do quadro docente e de colaboradores.

A projeção institucional para a oferta de cursos presenciais e na EaD integram o PDI, com lista de possíveis municípios para a criação de polos.

### 5.1.1 Missão Cursos presenciais e EaD - Alunos

Sobre o conhecimento da missão da IES:

	<b>Alunos Cursos Presenciais</b>	<b>Alunos Cursos EaD</b>
	<b>2021</b>	<b>2021</b>
<b>Excelente</b>	25,38	36,00
<b>Ótimo</b>	21,10	36,00
<b>Bom</b>	34,86	28,00
<b>Regular</b>	14,07	0
<b>Péssimo</b>	4,59	0

Quadro 14– Missão – Alunos Cursos Presenciais e EaD

O conhecimento da missão institucional é considerado excelente pela maior parte dos alunos dos cursos da EaD e bom pela maioria dos alunos dos cursos presenciais.

Em 2020, 23.55% dos alunos dos cursos presenciais responderam, sobre o mesmo indicador, ser excelente, 23,55%, ótimo; 37,32%, bom; 11,23%, regular e 4.7% considerou péssimo.

Os alunos dos cursos da EaD, por sua vez, consideraram como excelente por 14.29% dos alunos; ótimo, 28.57%; bom, 57.14%; regular e péssimo não foram citados.

Observa-se que a média nos conceitos se mantém entre os alunos dos cursos presenciais. A oscilação é visível nas respostas dos alunos da EaD entre os anos de 2020 e 2021. Em 2021, há um aumento expressivo de conceito excelente.

Ainda é possível verificar diferenças entre os alunos das duas modalidades. A diferença apresentada em 2021 deve reforçar práticas de divulgação da missão e sua relevância no contexto do Centro Universitário Santa Amélia, com foco nos cursos presenciais.

### 5.1.2 Missão Cursos Presenciais - Professores

Conforme os números da pesquisa, os docentes possuem um conhecimento mais amplo da missão institucional. Isto pode ser motivado pela repetição e tematização da missão nos encontros pedagógicos e outros encontros e documentos institucionais.

Ao serem perguntados sobre como conceituariam seu conhecimento da missão institucional, 50,09% responderam ser excelente, 31,82%, ótimo; 6,82%, bom e 2,27%, regular. Em 2021, mais da metade dos respondentes consideraram ser excelente seu conhecimento da missão institucional. Houve concentração nas respostas excelente e ótimo, não havendo nenhum conceito péssimo.

### 5.1.3 Missão Pessoal Técnico-administrativo

Em relação ao pessoal técnico-administrativo, o conhecimento da missão institucional é amplamente conhecido, conforme mostram os percentuais

Ao serem perguntados sobre como conceituariam seu conhecimento da missão institucional, 63,64% responderam ser excelente, 9,09%, ótimo; 27,27%,..

Em 2021, o pessoal técnico-administrativo majoritariamente avaliou o conhecimento da missão institucional como excelente, sem menção aos conceitos regular e péssimo. Aspecto a ser considerado nos planejamentos voltados à gestão do pessoal técnico-administrativo por revelar uma vinculação considerável entre o quadro de funcionários administrativos e a IES. Porém chama atenção o índice do conceito bom, o que mostra a importância de ampliar o conhecimento institucional aos funcionários novos.

Vinculados à missão institucional, à visão, aos valores, os objetivos previstos no PDI 2018-2022 estão elencados da seguinte forma e analisados em 2021 em relação ao seu cumprimento:

- I. Objetivo Institucional 1: Consolidar o planejamento e a execução das ações acadêmicas-administrativas a partir dos resultados das avaliações institucionais;

*Em 2020, iniciaram-se estudos e análises para mudanças na estrutura organizacional que serão finalizadas no ano de 2021.*

*Em 2021, as alterações na estrutura da IES estavam em fase de estabilidade, com mudanças nos setores e enxugamento de pessoas.*

- II. Objetivo Institucional 2: Implementar o PDI com aprimoramento constante da estrutura e procedimentos acadêmico-administrativos;

*Em 2020, a ampliação da estrutura física foi suspensa em função da não presencialidade dos alunos e outras atividades acadêmicas, com a presença dos setores administrativos em partes do ano, conforme autorizado pelo quadro sanitário do município de Ponta Grossa. Nesse ano, um dos campus foi fechado, mantendo a IES duas unidades que permitem acomodar os cursos de graduação e EaD com qualidade, no retorno presencial.*

*Em 2021, a IES, conforme planejamento orientado pelas consequências da pandemias, manteve um campus.*

- III. Objetivo Institucional 3: Intensificar e consolidar ações institucionais de responsabilidade social;

*A responsabilidade social, em 2020, da IES relacionou-se expressivamente com o comportamento de evitar a contaminação pelo Coronavírus e em ações de conscientização da responsabilidade de cada e de todos na transmissão. Práticas continuaram a ser desenvolvidas nas limitações que a estranheza do não trouxe às IES.*

*Em 2021, ações de responsabilidade social foram retomadas, mediadas pelas orientações sanitárias, em modo on-line.*

- IV. Objetivo Institucional 4: Ampliar e aperfeiçoar políticas de apoio ao acadêmico e ao egresso;

*Em 2020, as políticas de apoio ao acadêmico prosseguiram com ações e bolsas para permanência e ingresso no ensino superior, conforme encontra-se descrito à frente. A atuação do Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS) e a Comissão de Contingenciamento para a Pandemia foram setores importantes no apoio ao aluno na transição do ensino presencial para o uso de tecnologia da informação e da comunicação.*

*Em 2021, além das políticas de apoio já existentes e listadas neste relatório, novas ações relacionadas ao estímulo para ingresso quanto para permanência*

*nos cursos de graduação e pós-graduação receberam incremento. Acordos financeiros foram estabelecidos para possibilitar a permanência dos alunos. Prosseguiu-se com as práticas de contingenciamento e atendimento às dificuldades apresentadas pelos alunos.*

- V. Objetivo Institucional 5: Adequar e manter quadro docente compatível com os objetivos institucionais e normas estabelecidas pelo MEC;  
*Em 2020 assim como em 2021, o Centro Universitário Santa Amélia manteve os professores integrantes do quadro docente em horários e cargas horárias compatíveis com número de turmas. O corpo docente é formado por especialistas, mestres e doutores aprovados em testes seletivos e, posteriormente, acompanhados pelas coordenações dos cursos e pelo Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS).*
- VI. Objetivo Institucional 6: Adequar e manter quadro do Corpo Técnico-administrativo adequado ao bom funcionamento da IES;  
*Em 2020, o pessoal técnico-administrativo atuou em teletrabalho nos períodos exigidos pelo isolamento social e pelas normas federais, estaduais e municipais.*  
*Em 2021, no segundo semestre, os funcionários técnico-administrativos retornaram, por escalas, ao trabalho presencial, respeitadas as normas de segurança. O quadro permanece suficiente para o adequado atendimento da comunidade acadêmica e das demandas administrativas.*
- VII. Objetivo Institucional 7: Promover a melhoria da infraestrutura para o desenvolvimento das atividades de Ensino, Iniciação Científica e Extensão;  
*Em 2021, a IES replanejou a infraestrutura em conformidade com a conjuntura da pandemia do Coronavírus, atendendo que as condições de infraestrutura contemplassem as necessidades dos cursos, do número de alunos, das atividades acadêmicas e pedagógicas.*
- VIII. Objetivo Institucional 8: Credenciamento da EaD e Autorização de cursos na modalidade EaD;  
*Credenciamento definitivo obtido em 2020. Oferta de novos cursos de graduação. Em 2021, a IES recebeu comissão de avaliação para autorização dos cursos de Direito e Enfermagem, modalidade EaD.*

- IX. Objetivo Institucional 9: Ofertar ensino de Graduação (Presencial e a Distância) e Pós-Graduação (Presencial e a Distância) com qualidade reconhecida;  
*Todas as ações institucionais são pautadas na melhoria constante dos cursos de graduação e pós-graduação lato sensu ofertados.*
- X. Objetivo Institucional 10: Credenciar a IES como Centro Universitário.  
*Cumprido em 2018.*

Análise das ações efetivadas em 2021 em relação ao PDI e planejamento estão:

- a. Revisar e atualizar o PDI em função de novos cenários internos e externos pós-pandemia  
*Revisão iniciada e em andamento visando o protocolo de recredenciamento a ser pedido no segundo semestre de 2022;*
- b. Ampliar a divulgação da Missão, da Visão e dos Valores institucionais com ações de marketing interno e externo;  
*Em andamento e requer intensificação.*
- c. Ampliar a divulgação das ações e atividades institucionais com os princípios do PDI e o tripé Ensino, Pesquisa e Extensão, com ações de marketing interno e externo;  
*Em andamento.*
- d. Maior envolvimento das lideranças acadêmicas e estudantis na discussão e encaminhamento das atividades de gestão e planejamento da IES;  
*Requer continuidade.*
- e. Ampliar o monitoramento do efetivo cumprimento dos indicadores associados aos objetivos e metas estratégicas do PDI;  
*Em andamento na revisão do PDI.*
- f. Promover maiores vias de acesso aos documentos institucionais.  
*Em andamento.*

## 5.2 DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES

No PDI, a Política para a Responsabilidade Social da IES considera a concepção de que a responsabilidade social é uma postura de reflexão e de ação sobre a intervenção da IES na sociedade, os impactos decorrentes e as atuações efetivas para a melhoria da qualidade de vida das pessoas em conformidade com as orientações legais previstas, mas também em respeito aos princípios e missão institucional.

A Lei nº 10.861/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação (SINAES), estabelece que: “A responsabilidade social da IES, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social; à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural”. Assim, essa responsabilidade contempla o compromisso social da IES na qualidade de portadora da educação como bem público e expressão da sociedade democrática e plural, de respeito pela diferença e de solidariedade. Sob essa orientação, as ações de responsabilidade social ocorrem em todos os níveis e instâncias da IES, em articulação entre Ensino, Pesquisa e Extensão.

A política de responsabilidade social da IES está orientada por:

- I. Valorizar os Programas de Extensão Interinstitucionais sob forma de redes ou parcerias e as atividades voltadas para o intercâmbio e a solidariedade regional;
- II. Possibilitar atividades e meios inovadores que assegurem o acesso ao saber às camadas populares menos favorecidas;
- III. Manter programas de bolsa de estudos para alunos das escolas públicas da região de Ponta Grossa;
- IV. Apoiar iniciativas que tem como objetivo respeitar e proteger os direitos humanos e a responsabilidade ao meio ambiente;
- V. Desenvolver programas de preservação do patrimônio e tradições culturais da região;
- VI. Desenvolver política interna que garanta a inclusão de travestis, transexuais, deficientes e outros grupos vulneráveis;
- VII. Promover a busca de uma nova concepção sobre inclusão educacional;

## 5.2.1 Cursos presenciais e EaD - Alunos

No quadro a seguir estão os percentuais e conceitos relativos à questão sobre atividades ofertadas pela IES em relação ao meio-ambiente, inclusão social, cidadania e diversidade, avaliados por alunos dos cursos presenciais e dos cursos EaD.

	<b>Alunos Cursos Presenciais 2021</b>	<b>Alunos Cursos EaD 2021</b>
<b>Excelente</b>	21,10	48,00
<b>Ótimo</b>	27,77	20,00
<b>Bom</b>	38,53	28,00
<b>Regular</b>	12,54	4,00
<b>Péssimo</b>	3,06	0

Quadro 15– Atividades Responsabilidade Social - Alunos

Importante observar que, em 2019, 31,9% dos alunos dos cursos presenciais atribuíram conceito excelente à mesma questão; 25.45%, ótimo; 32.62%, bom; 6.81%, regular e 3.23%, péssima. Constata-se uma redução neste percentual em relação ao ano de 2021. Esta alteração pode decorrer dos anos da pandemia e da migração das atividades presenciais para a forma on-line, o que ocasionou um prejuízo nas ações de responsabilidade social e uma contribuição para o desconhecimento destas ações e de seus objetivos.

Os alunos dos cursos da EaD, em 2021, demonstram conhecer as atividades de responsabilidade social na IES, inclusive em relação aos alunos dos cursos presenciais. Este dado indica uma investigação mais detalhada em relação à EaD e as práticas de responsabilidade social desenvolvidas nos cursos.

Sobre o conhecimento das ações institucionais que favorecem a inclusão e a permanência de alunos como Vestibular Social SECAL, PROUNI, Desconto Escola Pública, segue quadro com os conceitos e respectivos percentuais.

	<b>Alunos Cursos Presenciais 2021</b>	<b>Alunos Cursos EaD 2021</b>
<b>Excelente</b>	19,57	48,00
<b>Ótimo</b>	15,29	20,00
<b>Bom</b>	31,80	28,00
<b>Regular</b>	17,13	4,00
<b>Péssimo</b>	5,20	0
<b>Não se aplica</b>	11,01	48,00

Quadro 16– Conhecimento das ações sociais - Alunos

No ano de 2019, os alunos dos cursos presenciais avaliaram como: excelente; 31.9%, ótimo; 23.3%, bom; 29.39%, regular, 10.75% e 3.23%, péssima.

Observa-se ter ocorrido uma diminuição no conhecimento das ações institucionais que favorecem a inclusão e a permanência de alunos entre os anos de 2019 e 2021, nos cursos presenciais. Isto também pode estar relacionado ao distanciamento dos alunos do espaço institucional durante os anos da pandemia.

Os alunos dos cursos da EaD assinalaram como excelente, ótimo e bom as ações que visam a inclusão e a permanência. Pode estar vinculado ao contato destes alunos acontecer desde o início de modo on-line.

Sobre a preocupação da IES com as necessidades da sociedade local, assim se manifestaram os alunos dos cursos presenciais e EaD:

	<b>Alunos cursos presenciais 2021</b>	<b>Alunos cursos EaD 2021</b>
<b>Excelente</b>	19,88	40,0
<b>Ótimo</b>	25,99	28,00
<b>Bom</b>	38,53	32,00
<b>Regular</b>	13,15	0
<b>Péssimo</b>	2,45	0

Quadro 17– Preocupação Necessidades Sociais - Alunos

A preocupação da IES com as necessidades da sociedade local foi avaliada, em 2019, como: excelente; 30.47%, ótimo; 29.03%, bom; 30.11%, regular, 7.89% e péssima, 2.51%, para os cursos presenciais. Em 2021, uma vez mais se constata a redução nos índices do indicador.

Para os alunos dos cursos da EaD, em 2021, a média mantém-se alta, repetindo o comportamento dos demais indicadores.

### **5.2.2 Cursos Presenciais - Professores**

Sobre a abordagem de questões sobre meio-ambiente, inclusão social, cidadania e diversidade em atividades oferecidas pela UniSecal, os professores dos cursos presenciais atribuíram 56,82% para excelente; 34,09% como ótimo; 9,09% bom. Sem resposta para regular e péssimo.

As condições de acesso para pessoas deficientes foram avaliadas pelos professores com o conceito 47,73% como excelente; 29,55%, ótimo; 20,45%, bom; 2,27%, regular; péssimo não conceituou.

Os professores avaliaram as políticas de inclusão social ofertadas pela UniSecal com 54,55% sendo excelente; 27,27% ótimo; 15,91% bom; 2,27% regular. Péssimo sem resposta.

O envolvimento da UniSecal com as demandas sociais da cidade e da região foi atribuído 54,55% como excelente; 34,09% ótimo; 9,09% bom; 2,27% regular; péssimo não foi citado.

O resultado deste indicador teve média de 53,41% como excelente; 31,25% ótimo; 13,64% bom; 1,70% regular; péssimo não foi citado.

### **5.2.3 Técnico-Administrativo**

A abordagem de questões sobre meio-ambiente, inclusão social, cidadania e diversidade em atividades oferecidas pela UniSecal foi atribuída pelo técnico-administrativo como excelente 36,36%; ótimo 36,36%; bom 27,27%. Regular e péssimo não foram citados.

As condições de acesso para pessoas deficientes foram avaliadas pelo técnico-administrativo com o conceito excelente 54,55%; 36,36% para ótimo; 9,09% como bom. Regular e péssimo sem respostas.

O técnico-administrativo avaliou as políticas de inclusão social ofertadas pela UniSecal com 54,55% excelente; 27,27%, ótimo; 18,18%, bom; regular e péssimo não foram citados.

O envolvimento da UniSecal com as demandas sociais da cidade e da região foi respondido como excelente para 45,45% do técnico-administrativo; 36,36%, ótimo; 18,18%, bom; sem respostas para regular e péssimo.

A média deste critério é 47,73% como excelente; 34,09% ótimo; 18,18% bom; regular e péssimo sem respostas.

#### 5.2.4 Os Projetos de Responsabilidade Social

##### 5.2.5 As parcerias

- a. **Parceria com Agência de Desenvolvimento do Turismo dos Campos Gerais (ADETUR).** ADETUR é uma entidade sem fins lucrativos, formada por participantes da iniciativa privada, poder público e terceiro setor, reconhecida pelo Ministério do Turismo como Instância de Governança Regional do Turismo (IGR). *O objetivo da ADETUR Campos Gerais é desenvolver o turismo de forma participativa e organizada, por meio da mobilização de parceiros e a integração de atores que trabalham para estimular e fortalecer o fluxo turístico nos municípios, gerando emprego e renda, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida nas comunidades envolvidas.* Os alunos do curso de Jornalismo produziram material para as redes sociais da Adetur Campos Gerais.
- b. **Parceria com estúdio da TV Vila Velha,** empresa presente nos segmentos de televisão, rádio e mídia impressa em Ponta Grossa. Nessa parceria, alunos e professores dos cursos presenciais e EaD poderão utilizar os estúdios para produção de vídeos, gravações de podcast, gravações de vídeo-aulas, entrevistas e debates.

- c. *Continuidade da parceria com o Tribunal de Justiça do Paraná e Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania de Ponta Grossa (CEJUSC)*, que envolve:
- I. **Projeto Falando em Família (continuidade 2021):** Projeto em parceria com a Universidade Estadual de Ponta Grossa (UEPG) e com o Tribunal de Justiça do Paraná, por meio do Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania de Ponta Grossa (CEJUSC). No projeto, alunos do curso de Direito das duas IES, sob supervisão de docentes, atuam como mediadores em oficinas preparadas para solucionar litígios entre pessoas que procuram o judiciário. Após seleção as pessoas são encaminhadas para o projeto. Em 2020 e 2021, em razão da adoção de medidas sanitárias para contenção da pandemia do COVID 19 não houve atendimento aos jurisdicionados. Estas medidas sanitárias foram adotadas por todos os parceiros integrantes do Projeto Falando em Família inviabilizando a realização das atividades.
  - II. **Projeto Justiça Restaurativa:** Projeto de Atendimento Jurídico é contemplado por parcerias com o Centro Judiciário de Soluções de Conflitos e Cidadania (CEJUSC), nas quais alunos e professores capacitados aplicam metodologias autocompositivas nas soluções de litígios, como conciliações, mediações e círculos restaurativos. A proposta é que conflitos sejam resolvidos pelos métodos de autocomposição e somente em último caso sejam judicializados. Em 2021, os atendimentos ocorreram on-line.
  - III. **Convênio com a Penitenciária Estadual de Ponta Grossa:** Esse projeto tem como finalidade auxiliar a implantação da Unidade Penal de Progressão de Regime no Município de Ponta Grossa, a fim de aprimorar as condições de cumprimento de pena e qualificar a reinserção social dos sentenciados. Para isso, o NPJ UniSecal, através dos professores e alunos facilitadores, irá capacitar os agentes penitenciários no método do círculo de construção de paz; aplicar os círculos aos presos que serão transferidos para a Unidade de Progressão, assim como, aplicar diretamente a prática circular aos presos selecionados e que estão em processo de transição da unidade.
  - IV. **Círculos virtuais para profissionais da área da Saúde:** O projeto tem o objetivo de realizar círculos virtuais de relacionamento para ajudar os

profissionais da saúde, principalmente, os diretamente envolvidos com pacientes com coronavírus. A alta demanda de internamentos ocasionada pela pandemia impactou no afastamento desses profissionais de suas famílias, por conta do risco do contágio, e a sobrecarga de trabalho. Assim, os círculos se tornaram um espaço de apoio a esses profissionais. *Com a Associação Comercial e Industrial de Ponta Grossa (ACIPG):*

- I. **Projeto Antares:** Pelo 5º ano consecutivo, A IES cede a estrutura física para a realização das aulas e professores voluntários para a oferta de aulas de português, matemática, química, física, noções de empreendedorismo aos alunos com destaque em notas e frequência nas escolas de Ensino Médio públicas e particulares da cidade, estimulando os estudos e objetivando os vestibulares. Em 2020 e 2021, o andamento do projeto foi interrompido com a pandemia do coronavírus.
- b. *Com a Prefeitura Municipal de Ponta Grossa:* Parceria mantida em 2021 - Participação em campanhas vinculadas à Secretaria de Obras Sociais (SOS) com a arrecadação de agasalhos, além do convênio para a colocação de alunos em campos de estágios, o que permite a difusão do conhecimento no meio social.
- c. **Participação da IES no ‘PRME Chapter Brazil’**, plataforma global da Organização das Nações Unidas (ONU), composta por instituições que compartilham da visão sobre formar lideranças responsáveis e preparadas para atuar no novo paradigma da sustentabilidade. Em 2020, a IES participou de uma reunião on-line com integrantes da plataforma global da Organização das Nações Unidas (ONU), PRME Chapter Brazil, com o tema Princípios para Educação Executiva Responsável. Os temas discutidos: o que cada IES tem feito relacionado à sustentabilidade, como o PRME pode auxiliar as instituições, se os integrantes estão cumprindo a agenda global, as ações de prevenção à covid-19. Em 2021, as atividades foram suspensas.
- d. **Parceria com o Tribunal Regional Eleitoral do Paraná (TRE/PR)** para integrar o ‘Projeto Universidade Amiga da Justiça Eleitoral’. A parceria consiste na participação voluntária de acadêmicos nas eleições municipais deste ano. De acordo com o TRE, a iniciativa promove troca de

experiências, interação e conhecimento sobre o funcionamento da Justiça Eleitoral. Além disso, é uma forma efetiva de se garantir a cidadania e fortalecer a democracia.

### 5.2.6 As Ações Institucionais em 2021

- **Projeto Secal Social:** Em 2021:
- Campanha Solidária para o Dia das Crianças: campanha tradicional da IES foi cancelada em decorrência da pandemia do coronavírus.
- Realização do Trote Solidário, evento semestral que substitui o trote tradicional, no qual os alunos ingressantes e veteranos desenvolvem atividades solidárias.
- Continuidade da realização da Semana do Meio-ambiente, da Semana da Cidadania, da Semana Afro, integrantes do Programa institucional Diversidade e Cidadania, com palestras, cine-debates, oficinas, etc.
- Alunos de Jornalismo produziram conteúdo para divulgação da ONG - ADETUR (Agência de Turismo dos Campos Gerais) voltado ao turismo nos Campos Gerais, como forma de incentivar a retomada econômica pós-pandemia.
- **Projeto MEI** (Microempreendedor Individual) - dispõe aos acadêmicos de Administração e de Ciências Contábeis o método de ensino Trialético (prática – teoria – análise – prática), onde os alunos têm a oportunidade de vivenciar na prática todos os assuntos estudados durante o período acadêmico; Aos Profissionais, proporciona consultoria gratuita necessária para que os mesmos venham a alcançar os seus objetivos profissionais, através do trabalho de Consultoria feita pelos Acadêmicos.
- **Semana de Oficinas Pedagógicas UniSecal (SEOPS)** oficinas que fazem parte do calendário acadêmico proporcionando um espaço de construção de aprendizagens significativas no processo de formação dos futuros professores.
- **Núcleo de Prática Jurídica (NPJ) e a inclusão pelo direito ao atendimento jurídico:** As atividades do NPJ em relação ao atendimento à comunidade teve as atividades reduzidas e transferidas para formas on-line de atendimento, em 2020 e 2021, com uso das plataformas de comunicação Zoom e Meet. Em

2021, foram 271 atendimentos, sendo que 243 foram distribuídos em ações e 28 situações não atenderam os critérios sócio-econômicos. Também foram realizadas 249 mediações, sendo que, 71 foram realizadas com acordo, 22 mediações as partes não compareceram, 25 foram canceladas e 21 foram resignadas.

- **Brinquedoteca e a Secal Kids:** Em 2019, a IES inaugurou o novo espaço da brinquedoteca, Secal Kids, que com a participação das acadêmicas do curso de Pedagogia e uma docente especialista em brinquedoteca, abriu para alunas deixarem seus filhos durante as aulas, em situações específicas, como quando não possuir alguém para ficar com as crianças. Desse modo, contribui-se com a permanência de mulheres mães nos cursos de graduação da IES, cumprindo com sua responsabilidade social. Em 2020 e 2021, o espaço foi fechado devido à pandemia do coronavírus e a transferência das aulas presenciais para aulas remotas.
- **Núcleo de Acessibilidade SECAL (NAS):** Em 2015, institui-se o Núcleo de Acessibilidade SECAL (NAS), com objetivo de propor e viabilizar uma educação superior inclusiva aos alunos com deficiência física, visual, auditiva e intelectual, por meio da eliminação e minimização de barreiras de atitude, física, pedagógicas e de comunicação. O NAS atua com o Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS) e com a Secretaria Acadêmica, ambos setores institucionais que recebem e acompanham os alunos com deficiências. Em 2020 e 2021, não ocorreram atendimentos.
- **Semana da Cidadania e do Meio Ambiente:** Composta por várias ações organizadas pelos cursos de graduação presenciais e a distância, nas quais a comunidade acadêmica tem oportunidade de operacionalizar e vivenciar a responsabilidade de cada um com a democratização, com o uso racional dos recursos naturais e sociais e com os direitos humanos.
- **Semana da Afroconsciência:** Composta por várias ações organizadas pelos cursos de graduação presenciais e a distância, nas quais a comunidade acadêmica tem oportunidade de discutir temas relacionados aos grupos afrodescendentes assim como vivenciar experiências da cultura afro.
- **Podcast Comportamento Geral:** Seu objetivo é a divulgação de forma simples e descontraída de conteúdo jurídico, científico e cultural à comunidade

acadêmica e regional. Consiste em episódios de mais de uma hora, com entrevistados, dentre eles, professores, alunos e membros da comunidade. Cada episódio tem um tema distinto conforme os convidados.

As ações de responsabilidade social no que diz respeito à inclusão social são orientadas pela missão institucional e pelo comprometimento da IES em formar profissionais éticos e comprometidos com a sociedade na qual atuam. Neste sentido a CPA relata que o Centro Universitário Santa Amélia:

- Aplica, desde 2011, o direito de alunos travestis e transexuais no uso do nome social nos Diários de Classe e em outros documentos institucionais.
- Continuidade das ações do Núcleo de Acessibilidade SECAL (NAS), em sintonia com o Plano de Acessibilidade da IES;
- Oferece a disciplina de Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS), como componente curricular obrigatório nos cursos de Licenciatura e optativo, nos cursos de bacharelado;
- Estimula a capacitação da acessibilidade atitudinal e pedagógica através de orientações dadas pelo Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS);
- A prática esportiva, mesmo a IES não possuindo cursos vinculados à área de esporte, é objeto de apoio institucional, pois alunos que participam de atividades esportivas na cidade meio de concessão de bolsa integral (100% do valor da mensalidade) para estudo.

Estratégias destinadas à atenção da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial, responsabilidade social e desenvolvimento econômico, estão especificadas no PDI 2018-2022, como aspectos que, em sintonia com a missão institucional, orientam a formação cidadã e profissional dos egressos dos cursos de graduação e de pós-graduação da IES.

---

## 6 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Este eixo é constituído pelas dimensões 2, 4 e 9, respectivamente, Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão, Comunicação com a Sociedade e Política de Atendimento aos Discentes.

Em 2021, em conformidade com o Decreto do Governo do Estado do Paraná nº 6983, de 26 de fevereiro de 2021 e do Decreto do Governo Municipal nº 18617, de 27 de fevereiro de 2021, o Centro Universitário adiou o início das aulas presenciais. A decisão foi comunicada à comunidade acadêmica por meio das Notas 1 e 2 e dos Comunicados nº 2 e nº 3, de 26 e 28 de fevereiro de 2021, respectivamente. O Comunicado nº 4, de 12 de março de 2021, informa a prorrogação das aulas presenciais para o segundo semestre mediante a piora do quadro sanitário local e estadual. As portarias da Reitoria nº 4, de 26 de fevereiro e nº 5, de 27 de fevereiro, organizaram o teletrabalho e as exigências a serem cumpridas por funcionários que atuavam na IES, conforme Plano de Retorno Institucional, aprovado pela Prefeitura Municipal de Ponta Grossa.

### 6.1 DIMENSÃO 2 – POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

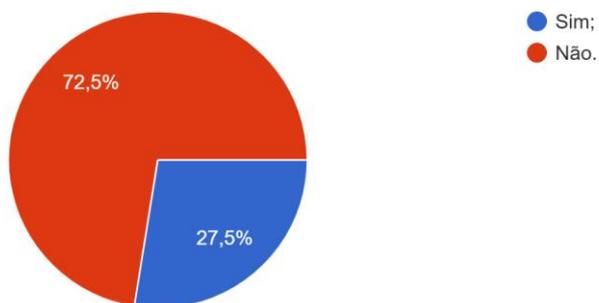
#### 6.1.1 Pesquisa Retorno à Presencialidade - Março 2021

Em março de 2021, a CPA aplicou questionário para o corpo docente e discente com objetivo de investigar o posicionamento da comunidade acadêmica sobre a presencialidade.

## Corpo Discente

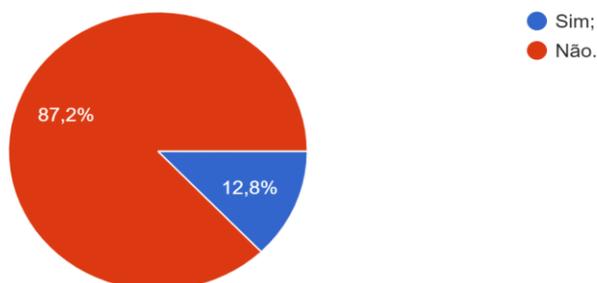
Você frequentará as aulas presenciais?

218 respostas



Atualmente, com o nível delicado da pandemia, você necessita estar na faculdade de forma presencial para estudar?

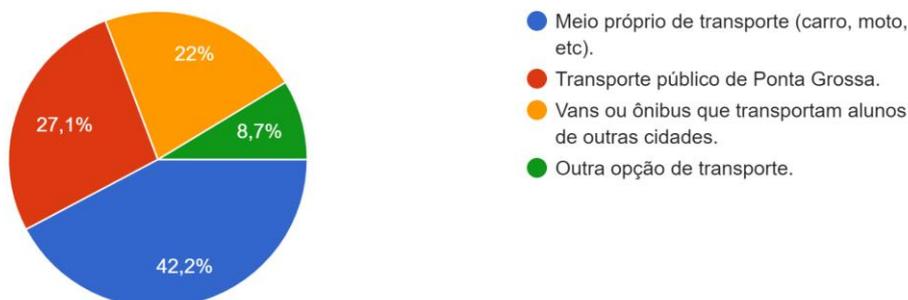
218 respostas



75,2% dos respondentes disseram que não retornariam para as aulas presenciais e 87,2% afirmaram que não precisavam do ambiente institucional para seus estudos.

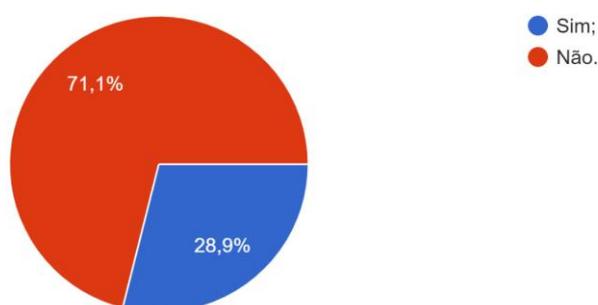
Qual transporte você pretende utilizar?

218 respostas



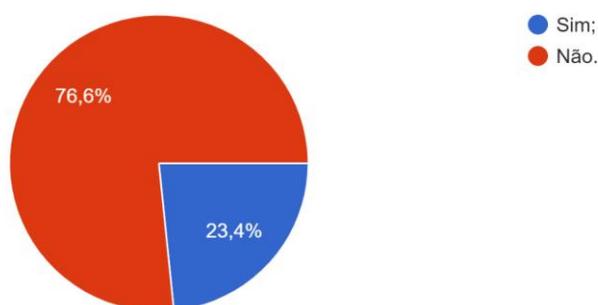
A maioria dos respondentes informou que viria para a IES com meio próprio. Quase metade dos alunos utilizariam transporte público (49,1%) - ônibus urbanos e veículos que transportam alunos de outras cidades para Ponta Grossa. Isto representaria que metade dos respondentes teria contato com outras pessoas, com baixo nível de distanciamento social.

Você teve contato com alguém diagnosticado com Sars-Cov-2 nos últimos 30 dias?  
218 respostas



Apenas 28,9% dos respondentes disseram ter tido contato com pessoas contagiadas pelo Covid-10 no último mês, o que à época, significava a efetividade das medidas sanitárias e de distanciamento social.

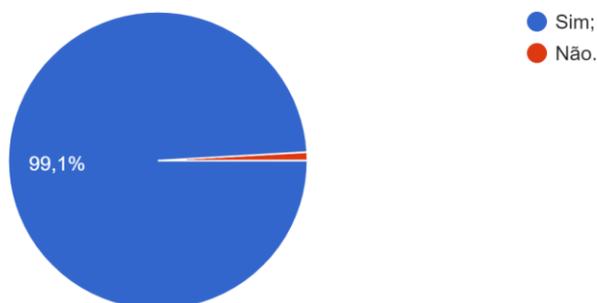
Você tem filhos?  
218 respostas



A maioria dos respondentes não possuía filhos, não representando riscos para crianças, caso retornassem para as aulas presenciais.

Você possui em casa a estrutura mínima para participar das aulas ofertadas em regime remoto?  
Como computadores, celulares e outros dispositivos móveis.

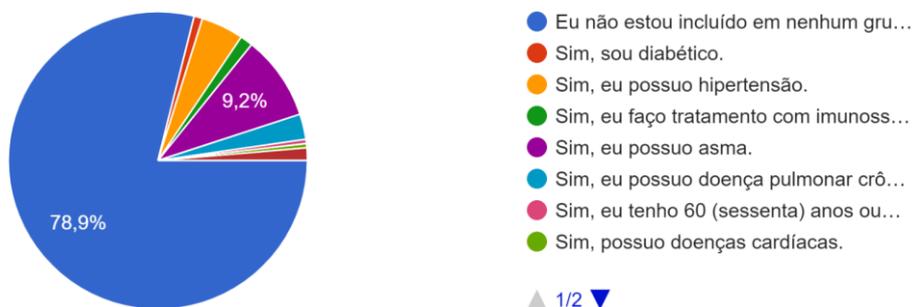
218 respostas



Os alunos possuíam, majoritariamente, condições estruturais de permanecerem em atividades síncronas, adiando o retorno a presencialidade sem prejuízo à qualidade na relação ensino-aprendizagem em termos de tecnologia.

Você faz parte de algum grupo de risco afetado pela COVID-19? Critérios em conformidade com a Nota Técnica do Ministério da Saúde - Atenção a ... situação de pandemia de COVID-19 (coronavírus).

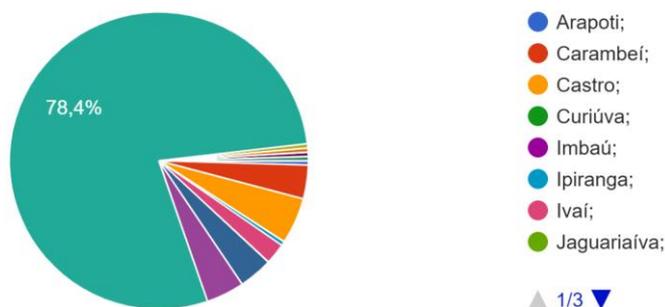
218 respostas



Maioria expressiva dos respondentes não estava incluída em algum grupo de risco.

Em qual município dos Campos Gerais você reside?

218 respostas



A maioria dos respondentes residia em Ponta Grossa.

Ao serem estimulados a deixarem suas considerações, os alunos explicam porque são contrários ao retorno, sendo a preocupação com familiares um dos principais motivos para a manutenção das aulas síncronas. O transporte para vir até Ponta Grossa revela-se um problema para alunos residentes em outros municípios.

A seguir estão transcritas algumas justificativas. (Foram mantidas as grafias originais).

- Acredito que nesse momento de colapso no sistema de saúde (em Irati os médicos estão escolhendo quem tem mais chances de viver) seria mais importante se atentar aos alunos, e tentar resolver os problemas (na minha sala todo dia surgem inúmeras reclamações do não atendimento com os alunos) deles do que pensar em retornar nesse modelo híbrido! Visto que vai colocar a vida de muitos professores em risco!
- Não a possibilidade de volta as aulas, somente após a vacinação de todos.
- Já estamos praticamente a 1 ano na pandemia, tendo aula de forma remota não vejo problema e continuar assim. Problemas vamos ter se as aulas voltarem ser presencias pois todos os dias os casos estão aumentando e não vou colocar minha família em risco.
- A faculdade consegue proporcionar aula online não vejo o porquê de não continuar assim enquanto as coisas não melhoram.
- Não entendo o porquê de a faculdade querer retornar com as aulas, sendo que a cidade está em colapso no sistema de saúde. Agora não é a hora de voltar. Trabalho em escola e corro risco de focar doente o dia todo. Não tenho como não ir trabalhar, e como estou indo, colocaria em risco minhas colegas de sala, pois iria para a faculdade direto do trabalho.
- Trabalho o dia todo com crianças de dois anos que podem transmitir o vírus e não tenho como ir pra casa tomar banho antes de ir para a faculdade!
- Estamos em um situação muito delicada do nosso país, devemos cuidar de nós e dos nossos, enquanto a faculdade dar a opção em estarmos em casa com as aulas remotas eu continuo em casa.

- Eu não voltarei as aulas pelo motivo que em minha casa moram pessoas que são do grupo de risco, e com a empatia, delicadeza e respeito, quero a minha família segura desse vírus, por este motivo opto por ficar no ensino remoto.
- Devido o aumento no número de casos da Covid-19 em Ponta Grossa, atualmente por motivo de segurança, prefiro as aulas remota. Agradeço imensamente a faculdade Unisecal pela atenção para conosco.
- Quero voltar presencial, mas acho que não é o momento de arriscar, já que podemos fazer aula remota em casa, o Ano passado não chegava nem a metade de mortes é pessoas positivadas e nos ficamos em casa fazendo o remoto por que esse não colocar nos em riscos professores e família, sei que trabalhamos fora mais isso é por necessidade agora a faculdade já foi um ano remoto então acredito que não algum problema mais uns meses.
- Gostaria muito de voltar presencial, porém tenho consciência que estamos num período crítico da pandemia e nesse momento prefiro ficar em casa, cuidando de mim e de minha família, quanto menos contato tiver com outras pessoas mais seguro será. Temos o ensino remoto que de certa forma não nos priva de estarmos juntos, conseguimos aprender e ficamos seguros. Voltar somente quando a situação estiver amena, é o que penso.
- Acredito que com a volta das aulas somente em abril, será mais seguro e leve, em vista da situação em que nos encontramos.
- Prefiro esperar melhorar o quadro de pandemia dessa cidade para poder retornar, pois tenho filha que é do grupo de risco, então acredito que quanto mais ficar isolado é melhor, pois as aulas do ensino remoto são excelentes.
- Na minha opinião não é o momento de voltarmos ao ensino presencial, a situação está caótica, a maioria dos acadêmicos estão com muito medo e com razão por que muitos convivem com familiares de risco.
- Nessa pandemia o correto era todo mundo ficar em casa ,mas nem todos pensam assim .
- Devido a atual situação que se encontra a pandemia eu não vou voltar presencialmente. Para voltar terei que tirar meu filho do isolamento para ficar com meus familiares (minha avó) que faz parte do grupo de risco e também está em isolamento desde março/2020. Não tenho como deixar com outra pessoa e mesmo que comece em abril ainda não irei porque creio que os casos não terão diminuído e terá a tendência em aumentar, além disso, eu terei que utilizar o transporte público de Ponta Grossa. Já utilizo do transporte duas vezes por dia e preferia não utilizar mas não tenho outra opção, sou a única empregada em casa, meu marido está desempregado, meu filho fica com ele para que eu possa ir ao trabalho então sou a única que está saindo de casa, caso volte nós três teremos que sair durante a noite, para isso teremos que usar o transporte público vista que não temos veículo próprio então teria que expor meu filho a isso e prefiro não expor até que os casos diminuam significativamente e seja disponibilizada a vacina.
- Entendo se a aula for em vídeos aula a mensalidade tem que ser reduzida, pois nesse caso tenho que pagar uma internet boa que não trave, isso implica mais gastos fora a mensalidade

da faculdade, caso a mensalidade não seja reduzida prefiro a aula presencial. Pois aula online são horríveis

- Não pretendo retornar às aulas presenciais ainda que em sistema híbrido, considerando que resido em outro município e portanto, o transporte público seria necessário. Não considero seguro me deslocar em um ônibus fechado com a situação da pandemia se agravando a cada dia.
- Acho imprudente e irresponsável retornar com as aulas presenciais neste momento. Não participarei de forma alguma.
- No momento em que se encontra, o caos devido a covid, creio que o retorno acarretará aumentos de casos. Creio que não há como ter um retorno tranquilo, mesmo seguindo todas as medidas de prevenção ao covid.
- O retorno às aulas beneficiaria somente um aprendizado melhor!
- Não concordo com a volta das aulas, pois apesar de não estar no grupo de risco, minha família está e não quero colocá-los em risco. Acho completamente desnecessário a volta nesse momento tão delicado, já que a faculdade está recebendo as mensalidades de maneira integral. O aproveitamento depende de cada aluno, quem quer consegue aprender assim como presencial.
- Acho uma falta de responsabilidade colocar alunos e professores em risco, considerando que o sistema de saúde está em colapso.
- Sou diabética, hipertensa, tenho asma e já tive trombose venosa profunda. Estou afastada do trabalho através de decreto. Não em hipótese alguma voltarei às aulas presenciais.
- Não irei presencialmente por 2 questões: tenho mãe com comorbidade e o risco de morte pelo contágio é evidente; e porque não tem condições de ir para Ponta Grossa sem um custo mínimo de 600 reais de transporte.
- Não irei participar das aulas presenciais, posso moro com meus avós que são do grupo de risco, assim posso assegurar a saúde deles
- Acho muito ruim o fato que as faculdades que puderam voltar no começo do ano voltaram estudaram um mês e fecharam agora, e vocês esperam vir mais uma vez a doença pior pra perguntar se querem ou não, e óbvio que agora nesse momento ninguém vai querer
- Não moro em Ivaí mas como não tem opção Ibituva marquei Ivaí. Não voltarei pois possuo várias pessoas na família no grupo de risco e não há necessidade de voltar nesse momento no pior momento da pandemia. Não temos vacina o suficiente para a população sendo q os mais afetados são os jovens e não há leitos suficientes para a população
- Eu adoraria voltar às aulas presenciais. Pois para assistir com minha bebê em casa é difícil. Mas eu jamais voltaria neste momento de Pandemia.
- Não é o momento de retornar, quem aguardou até agora aguarda até agosto
- Não existe necessidade de retornar às aulas presenciais, os professores estão fazendo um ótimo trabalho, cabendo aos alunos se dedicarem.
- Eu não tenho nenhum problema de saúde, mas minha mãe tem hipertensão.

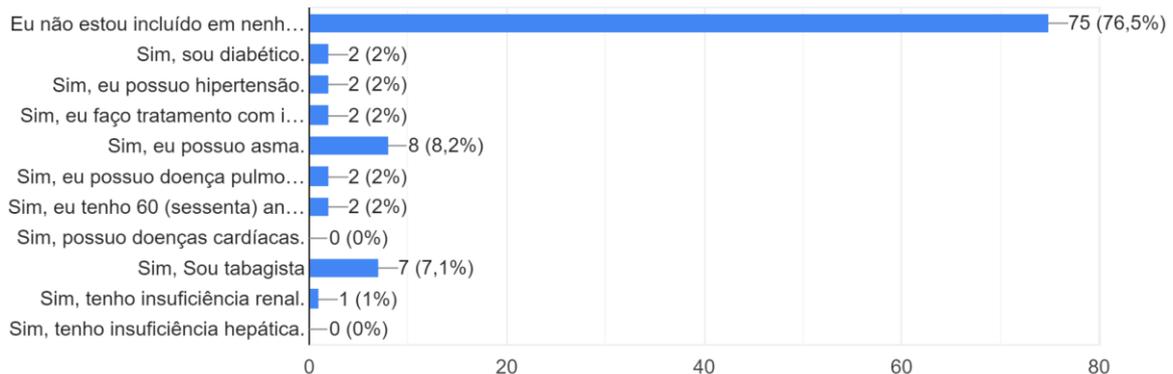
- Considero inadequado o retorno tendo em vista a crise atual da Pandemia, mas parablenizo a instituição por tentar alcançar os diversos alunos e suas distintas formas de aprendizagem. Acredito que antes de um retorno presencial, de forma híbrida, os professores deveriam ter um suporte melhor da instituição para as aulas online, como treinamento para o uso de plataformas e suporte técnico (fone de ouvido, microfone de lapela, ring light, melhor internet etc)
- No momento nem deveríamos discutir aulas presenciais
- Não tem nem o que discutir, o momento é de ficar em casa e torcer para que a vacina chegue o quanto antes.
- Acho desnecessário o retorno presencial, afinal o que devemos priorizar é a vida humana, dos nossos familiares, amigos, colegas e professores, além disso o regime remoto é eficiente e proporciona bom entendimento da matéria
- Na minha visão, não é o momento de retornarmos às aulas presenciais. Não sou do grupo de risco, mas convivo com pessoas que são, e não quero correr o risco de me contaminar e transmitir à elas.
- Há também o fato de que eu moro em outra cidade e preciso de transporte coletivo para ir até a faculdade, sendo assim não vale a pena pagar o preço integral que cobram pelo transporte e ir para as aulas apenas alguns dias.
- Nós achamos também que nesse modelo os alunos que assistirem aula de casa serão prejudicados, pois não há como dar atenção para alunos presencialmente e no modo online ao mesmo tempo.
- Acredito que neste momento de agravo da pandemia o melhor para todos seja ensino EAD
- Acho que ninguém tem a necessidade de voltar presencial. Acho que o que está faltando é um suporte melhor da faculdade em relação aos alunos, visto que quase nunca conseguimos respostas satisfatórias e uma boa qualidade no atendimento. Também existe uma demora gigantesca no retorno de dúvidas relacionadas à secretaria e às vezes nem respondem.
- Não voltaria ao presencial pelo fato de devo pagar van, pois sou de Imbituva, e é um gasto desnecessário sendo que tenho condições de ficar no remoto, e como já peguei covid preciso me cuidar ainda mais, e cuidar da minha família
- O retorno das aulas presenciais com todos os cuidados possíveis seria muito bom para um estudo mais focado. Em casa há muitas distrações e não há tanta colaboração da família com o horário de estudo.
- Não é o momento de se preocupar com o retorno das aulas, por mais que haja pressão por partes de alguns, estes não tendem a temer nada.
- Deveríamos achar maneiras de intensificar o acesso online de faculdade para com aluno (respostas mais breves da secretária, setor de cobrança/adaptações e demais funcionários), a fim de agilizar todas as situações por meios virtuais e assim, conseqüentemente, ter um rendimento cada vez melhor com esse novo sistema.
- Eu não sou do grupo de risco, porém minha avó de 78 anos sim e ela mora comigo. Por esse motivo não voltarei presencial às aulas.

- Eu não faço parte do grupo de risco, mas minha mãe sim ela tem diabetes e é hipertensa, meu pai trabalha em posto de saúde então ele é da linha de frente.
- Morto não precisa estudar, morto não faz economia girar. É hora de ficar em casa, nós funcionários da saúde estamos cansados. E com este colapso sanitário que estamos vivendo irá morrer mais pessoas ainda. Fiquem em casa.
- Acredito que enquanto a população não estiver com o índice de pelo menos 40% vacinada, aulas presenciais não deveriam voltar. Além do mais, sendo a distância ou presencial, depende só do aluno!

## Corpo Docente

Você faz parte de algum grupo de risco afetado pela COVID-19? Critérios em conformidade com a Nota Técnica do Ministério da Saúde - Atenção a ... situação de pandemia de COVID-19 (coronavírus).

98 respostas



A maioria dos professores não estava em nenhum dos grupos de risco, porém revelavam preocupação com familiares e com o transporte para os alunos que residem em outras localidades. É o que se verifica nas respostas à questão descritiva.

- Sim, sou a favor do retorno seguindo todas as recomendações de prevenção.
- Não sou do grupo de risco mas possuo em minha casa 3 pessoas que são e considero inviável a volta às aulas sem que eles estejam já vacinados.
- O retorno das aulas mesmo no sistema híbrido, com o aumento de casos no COVID em nossa cidade, é preocupante. Sou favorável ao adiamento da data do retorno presencial, neste momento.
- Tenho alergia respiratória e preciso de remédio de uso contínuo.
- Na minha opinião as aulas deveriam continuar online pois tem muita gente de fora que não tem o transporte disponível ainda para vir aqui na cidade.
- Eu não estou em nenhum grupo, mas cuido do meu pai cardiopata, diabético e que trata um câncer, sou o filho que leva ele para consultas e tratamentos. A vida dele me preocupa.

Ademais, há pessoas fora do grupo de risco ficando com sequelas graves por contrair a doença, então essa pergunta faz pouco sentido ou foi mal formulada. Todos corremos risco. Acho uma irresponsabilidade voltar nesse momento. Não há, repito, nenhum ganho pedagógico com esse retorno. Pior, haverá perda de qualidade com as aulas híbridas. E o risco é muito grande. Não é hora para experimentos. Hoje (24/02) o HU anunciou 100% de ocupação de leitos, há gente morrendo na UPA e no PA (<https://dcmais.com.br/destaques/pacientes-com-covid-morrem-na-upa-e-no-pronto-socorro/>). E se um aluno, funcionário ou parente morrer por uma contaminação ocorrida na Unisecal? Os alunos e professores negacionistas que exigem a volta serão responsabilizados? Não concordo com o retorno. Se precisar voltarei, por compreender a hierarquia, mas deixo registrada a minha posição.

- Em Ponta Grossa me hospedo na casa de meus pais idosos.
- Penso ser temerária a volta, mesmo q a IES adote todos os protocolos, considerando a vida dos prof e funcionários, já q muitos alunos têm desrespeitado todas as regras de distanciamento e podem nos contaminar
- Resido com minha mãe de quase 80 anos, meu filho é asmático e sou usuária de CPAP (Continuous Positive Airway Pressure) pois tenho apneia do sono.
- Por certo o melhor aproveitamento é presencial, tanto para docentes quanto discentes, entretanto o momento, ainda, requer maior peso sobre a vida, a saúde, de todos os envolvidos, para que possamos voltar para sala de aula com segurança. Pelos feriados e festividades recentes o mês de março será um divisor de situações. Quero muito voltar ao contato pessoal com nossos alunos, mas cravei 3 critérios no quadro acima....
- Acredito que o retorno às aulas presenciais é um ato irresponsável neste momento. Justo por sermos um Centro Universitário, devemos dar o exemplo do que seria adequado a se fazer de acordo com os conhecimentos cientificamente válidos disponíveis. Universidade não é ir para aula, apenas. O curso de Direito exige mais bunda na cadeira, livros e solidão do que qualquer outra coisa. Minha sugestão é redigir e divulgar um comunicado institucional, explicando os motivos do não retorno, destacando os impactos negativos que uma medida destas pode causar para a coletividade e que o papel dos centros de produção de conhecimento é mostrar à sociedade o agir mais adequado possível considerando as circunstâncias. Ceder a impulsos emotivos fruto da incompreensão da pandemia é reduzir o papel do conhecimento científico, algo incompatível com uma Universidade. Fazer o mesmo que as outras faculdades privadas é rebaixar nossa instituição. Elas querem lucro financeiro imediato a qualquer custo, lógica incompatível com a de uma verdadeira Universidade.
- Mesmo não fazendo parte do grupo de risco, eu ainda não me sinto segura em voltar às aulas presencialmente, principalmente porque moro com meus pais, sendo meu pai incluído no grupo de risco, pois tem mais de 60 anos e hipertensão. Sem data para a vacinação dos idosos com menos de 80 anos na cidade, considero que o risco de transmissão é muito grande e não gostaria de transmitir a doença para as pessoas com as quais convivo. No ano passado perdi um tio próximo que contraiu a doença, assim como acompanhei de perto amigos na mesma situação, que perderam avós e entes queridos que contraíram a Covid-19. Devemos considerar

que muitos alunos e colegas também se encontram nessa situação, de luto e perda, convivendo Por não morar em Ponta Grossa, moro em Piraí do Sul e aqui os casos vêm aumentando drasticamente, por ser uma cidade pequena. Não pretendo retornar às aulas presenciais, devido que, posso não ser do grupo de risco mas possuo mãe e pai que moram comigo que são do grupo de risco (diabete e hipertensão). Darei continuidade pelo ensino remoto, o home study. Desde já agradeço a compreensão, obrigada.

- Eu não moro em Ponta Grossa, moro em Piraí do Sul, aqui os casos por ser uma cidade tão pequena estão crescendo muito. Por ter pai e mãe do grupo de risco (diabete e hipertensão) não optarei por retornar presencial mesmo no ensino híbrido. Darei continuidade ao ensino remoto (em home study). Desde já agradeço pela compreensão.
- Na minha opinião as turmas que têm número reduzido de acadêmicos deveriam voltar com o ensino presencial todos os dias.
- Sou a favor da volta às aulas PRESENCIAIS
- Eu não tenho doenças, mas sou professor de Libras, surdo. Fico muito preocupado com aula presencial.
- Tenho bronquite , sinusite , renite ...
- Concordo com a proposta de retorno.
- Sou contra o retorno neste momento. Compreendo as questões empresariais envolvidas, bem como, normativas favoráveis ao retorno, porém o ambiente fechado da sala de aula pode colocar em risco não somente os professores, mas seus familiares.
- No que refere a volta no sistema híbrido, poderia ser uma solução. Mas acredito que o alto custo no que se refere a infraestrutura, bem como a pouca adesão dos alunos à volta neste sistema poderia não favorecer a instituição na alocação de investimento para a preparação do ambiente virtual. Além disso, pensando em sentido empresarial, como se trata de questões subjetivas muitos professores podem se insurgir contra a volta. O que não é o meu posicionamento.
- Sou favorável ao retorno presencial no modelo híbrido. Porém, penso que o modelo poderia incluir um rodízio de aulas híbridas e encontros remotos (exemplo: as aulas da segunda-feira poderiam ser realizadas de forma híbrida na instituição em uma semana, e no formato remoto na semana seguinte). Assim, daremos um importante passo rumo ao retorno seguro, mas diminuiremos as atividades presenciais nesse momento.
- Manifesto objeção quanto ao retorno presencial, devido ao alto risco de contaminação ainda existente, insuficiência de medidas de segurança, riscos e insuficiência de vacinas.
- Acredito que esse não seja o momento ideal para o retorno às aulas presenciais. Vivemos o momento mais crítico desde o início da pandemia, sistema de saúde entrando em colapso, disseminação de uma nova cepa do vírus, escolas fechando em razão de contaminação de colaboradores e alunos, Municípios decretando lockdown total. Mesmo diante desse cenário crítico, muitas pessoas deixaram de lado os cuidados, aglomerando em bares e festas, em especial os jovens, que são a maioria dentre nossos alunos. Embora não integre nenhum grupo de risco, convivo com pessoas desse grupo e desde o início tenho tomado todos os cuidados

necessários. Assim, não me sinto segura em retornar às atividades presenciais, quero proteger a vida e a saúde minha e dos meus, até porque, pesquisas indicam que mesmo os que tiveram sintomas leves ficam com sequelas.

Os resultados da pesquisa entre professores e alunos foi decisiva para o prosseguimento das aulas síncronas e assíncronas no primeiro semestre do ano de 2021.

A decisão considerou a situação local, regional e nacional e as preocupações de alunos e professores com familiares e com outras dificuldades, como o transporte. Para preservar a saúde da comunidade acadêmica e da sociedade mais ampla, o corpo diretivo do Centro Universitário Santa Amélia, na figura do Conselho Acadêmico, definiu a permanência de alunos e professores em seus domicílios, no primeiro semestre de 2021

### **6.2.2 O Ensino de Graduação Presencial**

Prosseguiu-se com a utilização da plataforma Meet e o BigBlueButton (BBB), do Moodle, para as atividades síncronas, sem alteração de calendário ou de horário das aulas, estipuladas no calendário acadêmico.

Permaneceram as instruções, aos professores, para o plano de aulas emergencial – COVID 2019 foram as seguintes:

- a) O plano de aula deve contemplar todas as aulas, conforme a carga horária semanal das disciplinas no período em que durar a transferência da modalidade presencial para uso das tecnologias de comunicação e informação;
- b) O plano de aula emergencial deve ser postado no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e encaminhado aos coordenadores por e-mail, com apresentação sequencial das aulas no período em que durar a transferência da modalidade presencial para EaD;
- c) O material para cada aula prevista no Plano de Aula Emergencial deve estar disponibilizado no AVA com antecedência mínima de 12 horas;

Os planos de aula emergencial deveriam apresentar:

- a. Instrumento de interatividade: vídeos, plataformas de comunicação, entre outros instrumentos.

- b. Material Complementar: vídeos pedagógicos, filmes, capítulos de livros, artigos entre outros instrumentos.
- c. Exercício de síntese (fórum, questionários, produções textuais, exercícios).

As avaliações permaneceram síncronas.

### **6.2.3 Indicadores de Desempenho Docente e autoavaliação discente nos cursos presenciais**

O desempenho docente é avaliado pelos alunos dos cursos presenciais e está registrado individualmente, por curso, em relatórios do Jacad e possível de verificação in loco.

### **6.2.4 Cursos Presenciais Autoavaliação dos Alunos**

A participação nas aulas remotas dos cursos presenciais foi avaliada pelos respondentes excelente para 25,08% dos alunos; 28,44%, avaliaram ótimo; 33,33%, bom; 11,01%, regular; 2,14% péssimo.

Sobre a realização das atividades solicitadas pelo professor nas aulas remotas os alunos atribuíram 23,85% como excelente; 37% ótimo; 30,28% bom; 8,26%, regular; 0,61% péssimo.

Para os alunos a autonomia de estudos no decorrer do semestre foi avaliada como excelente para 18,86%, ótimo, 31,19%, bom, 37%, regular 10,70%, péssimo, 2,14%.

Sobre responsabilidade com os compromissos acadêmicos, os alunos avaliaram como 31,50%, excelente; 34,86%, ótimo; 26,91%, bom; 5,81%, regular, 0,92% péssimo.

Os alunos avaliaram a internet que têm disponível para assistir às aulas em 27,52% dos respondentes como excelente; 30,28%, ótimo; 28,44%, bom; 10,70%, regular, 3,06%, péssimo.

A média do indicador resultou em 25,38% excelente; 32,35%, ótimo; 31,19%, bom; 9,30%, regular; 1,77%, péssimo.

## 6.2.5 Cursos Presenciais Autoavaliação dos Professores

Os professores atribuíram ao cumprimento dos planos de ensino 38,64% como excelente; 56,82% ótimo; 4,55%, bom, regular e péssimo não foram citados.

Referente ao material disponibilizado para complementar as aulas remotas pelos professores aos alunos, os professores atribuíram 45,45% excelente, 36,36%, ótimo; 15,91%, bom, regular e péssimo não foram citados, 2,27% não foi postado material.

As atividades disponibilizadas pelos professores nas aulas remotas foram avaliadas como 34,09% excelente; 50%, ótimo; 15,91%, bom; regular e péssimo não foram citados.

Os professores avaliaram o sistema de avaliação da(s) sua(s) disciplina(s) como 36,36% excelente; 38,64% ótimo; 25%, bom; regular e péssimo não foram citados.

O uso de metodologias diferenciadas no processo de ensino-aprendizagem da(s) sua(s) disciplina(s), foi avaliado pelos professores em 29,55% sendo excelente; 54,55%, ótimo; 15,91%, bom; regular e péssimo não foram citados.

Quanto a disponibilidade para o esclarecimento de dúvidas dos(as) alunos(as) os professores avaliaram como 70,45% excelente; 25,00%, ótimo; 4,55%, bom; regular e ótimo não foram citados.

Sobre as devolutivas de provas e das atividades bimestrais, feitas pelos professores, foram avaliadas como 52,27%, excelente; 11,36%, ótimo; 4,55%, bom; regular e péssimo não foram citados.

A proposta de trabalho da disciplina, levando em consideração os diferentes momentos de aula virtual: explicação do conteúdo, orientação da atividade e suporte ao aluno, os professores avaliaram como 38,64% excelente; 56,82%, ótima; 4,55%, boa; não sendo citados, regular e péssimo.

Quanto ao tempo de lançamento das notas em sua(s) disciplina(s), os professores atribuíram como excelente para 45,45% das respostas; 31,82%, ótimo; 15,91%; bom; 6,82%, regular; péssimo não foi citado.

A média do indicador resultou em 43,43% excelente; 42,43%, ótimo; 12,63%, bom; 1,26%, regular; 0,25%, péssimo.

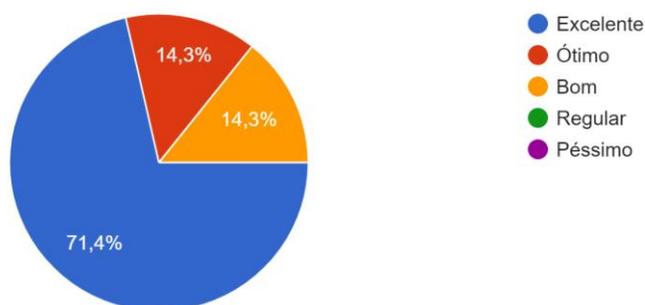
## 6.2.6 Cursos Presenciais Sobre as aulas síncronas 2021/1 - Professores

Em 2021/1, aplicou-se um questionário por meio do Google Forms aos docentes para observar o andamento das aulas síncronas. A seguir estão os resultados por curso.

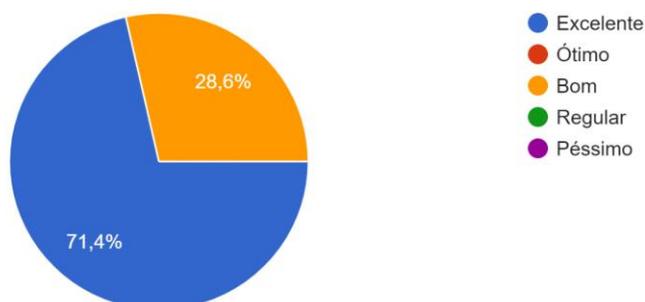
### Administração

7 respondentes

AUTOAV - O grau de satisfação com suas aulas remotas é:  
7 respostas

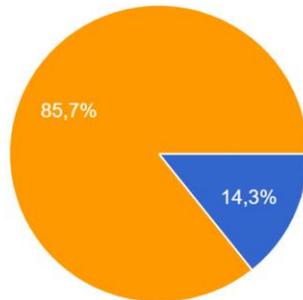


AUTOAV - O material que você prepara para as aulas remotas é :  
7 respostas



ENS - Você utilizou aulas gravadas como:

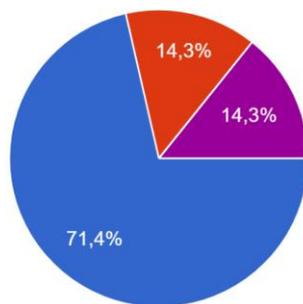
7 respostas



- Complementação às aulas virtuais síncronas
- Em substituição às aulas síncronas, pois as dúvidas foram tiradas pelo Whatsapp ou outro recurso
- Disponibilizei as gravações após as aulas síncronas para possibilitar a revisão do conteúdo
- Não trabalhei com aulas gravadas

ENS - O tempo de duração de suas aulas síncronas foi de:

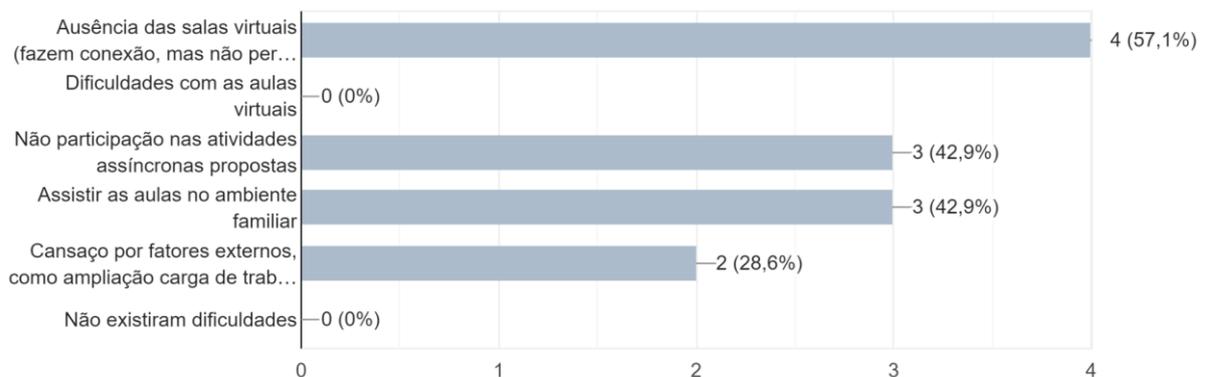
7 respostas



- 100% - a carga horária da disciplina foi cumprida toda em aula síncrona
- 50% - metade da carga horária foi síncrona e o restante foi ministrada e...
- 30% foi síncrona e o restante foi ministrado em atividades no AVA
- 25% foi síncrona e o restante foi ministrado em atividades no AVA
- 70% foi síncrona e 30% em atividades no AVA.

ENS - Em relação aos alunos assinale as maiores dificuldades observadas por você:

7 respostas

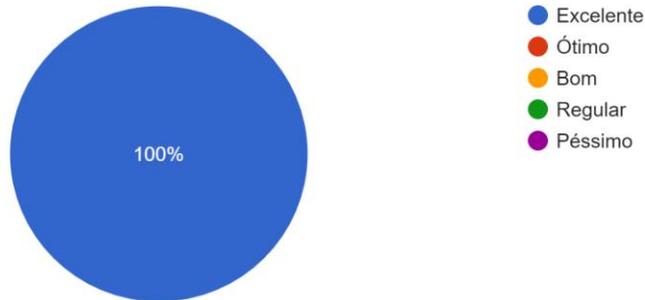


## Ciências Contábeis

1 respondente

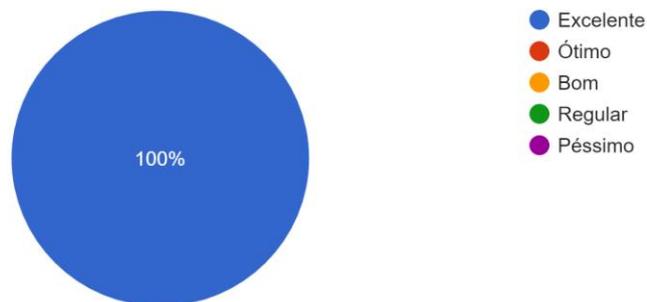
AUTOAV - O grau de satisfação com suas aulas remotas é:

1 resposta



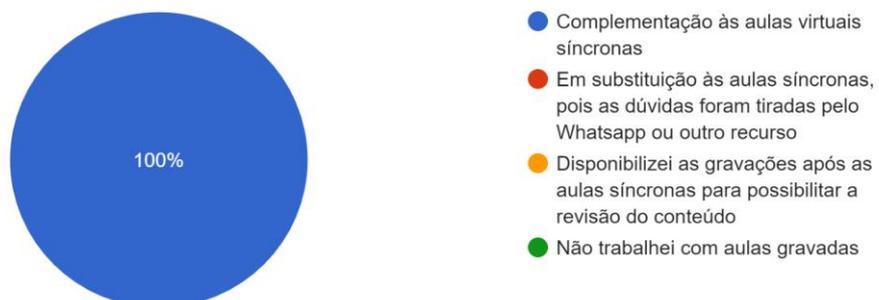
AUTOAV - O material que você prepara para as aulas remotas é :

1 resposta



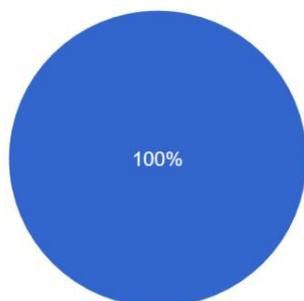
ENS - Você utilizou aulas gravadas como:

1 resposta



ENS - O tempo de duração de suas aulas síncronas foi de:

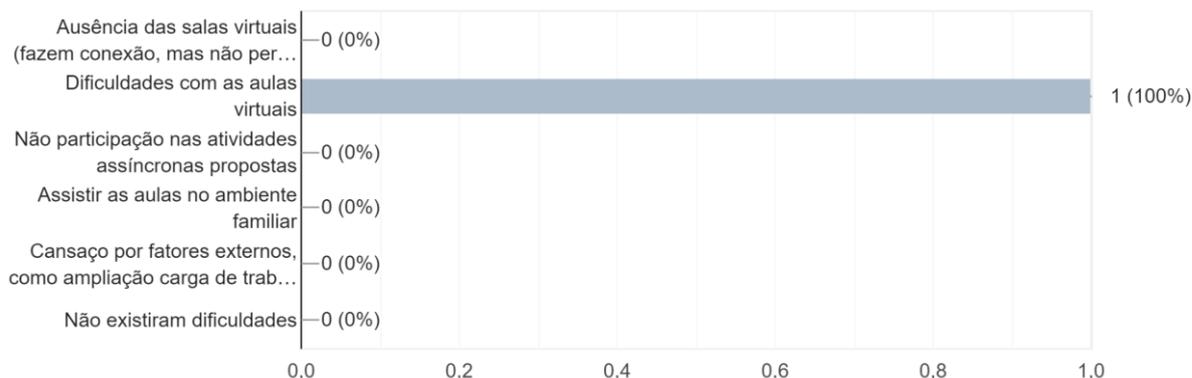
1 resposta



- 100% - a carga horária da disciplina foi cumprida toda em aula síncrona
- 50% - metade da carga horária foi síncrona e o restante foi ministrada em atividades no AVA
- 30% foi síncrona e o restante foi ministrado em atividades no AVA
- 25% foi síncrona e o restante foi ministrado em atividades no AVA

ENS - Em relação aos alunos assinale as maiores dificuldades observadas por você:

1 resposta

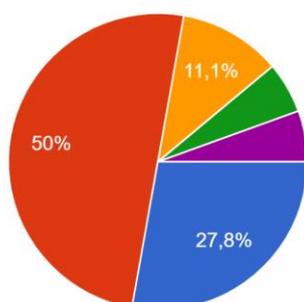


## Direito

18 respondentes

AUTOAV - O grau de satisfação com suas aulas remotas é:

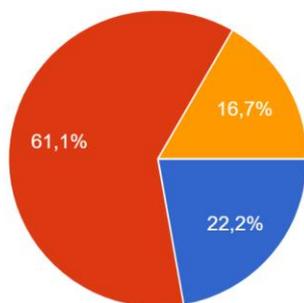
18 respostas



- Excelente
- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

**AUTOAV - O material que você prepara para as aulas remotas é :**

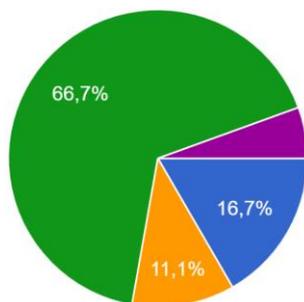
18 respostas



- Excelente
- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

**ENS - Você utilizou aulas gravadas como:**

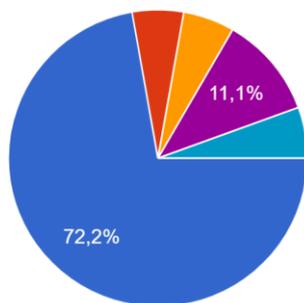
18 respostas



- Complementação às aulas virtuais síncronas
- Em substituição às aulas síncronas, pois as dúvidas foram tiradas pelo Whatsapp ou outro recurso
- Disponibilizei as gravações após as aulas síncronas para possibilitar a revisão
- Não trabalhei com aulas gravadas
- Disponibilizei Roteiros Escritos no AVA e à distância

**ENS - O tempo de duração de suas aulas síncronas foi de:**

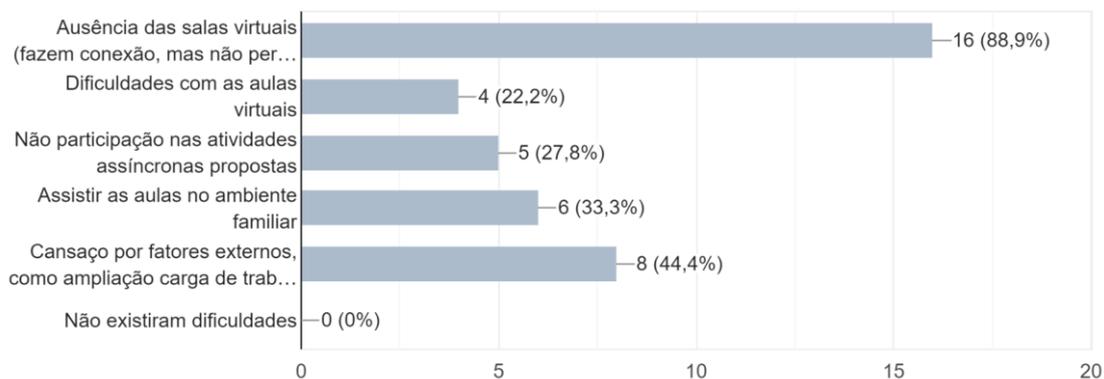
18 respostas



- 100% - a carga horária da disciplina foi cumprida toda em aula síncrona
- 50% - metade da carga horária foi síncrona e o restante foi ministrada e...
- 30% foi síncrona e o restante foi ministrado em atividades no AVA
- 25% foi síncrona e o restante foi ministrado em atividades no AVA
- 85 síncrona
- 75% síncrona e 25% assíncrona

ENS - Em relação aos alunos assinale as maiores dificuldades observadas por você:

18 respostas

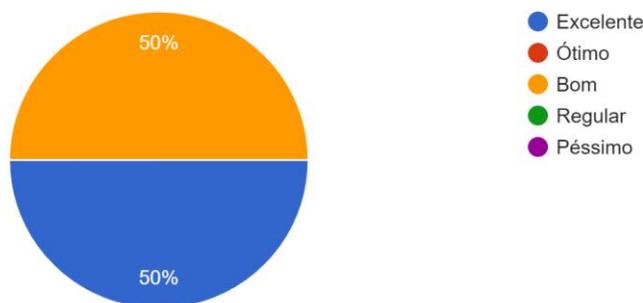


## Jornalismo

2 respondentes

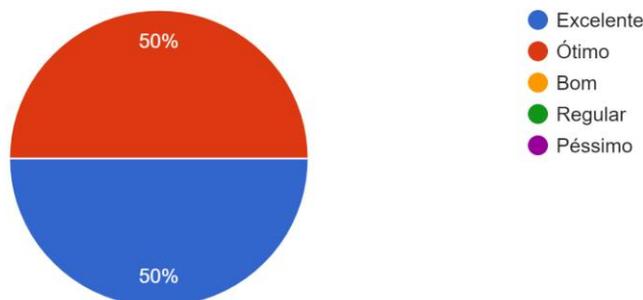
AUTOAV - O grau de satisfação com suas aulas remotas é:

2 respostas



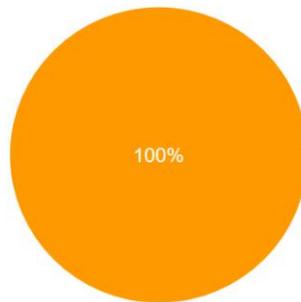
AUTOAV - O material que você prepara para as aulas remotas é :

2 respostas



ENS - Você utilizou aulas gravadas como:

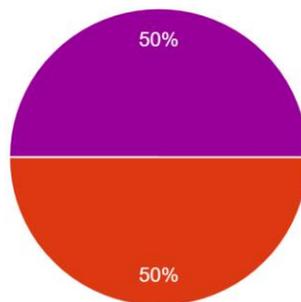
2 respostas



- Complementação às aulas virtuais síncronas
- Em substituição às aulas síncronas, pois as dúvidas foram tiradas pelo Whatsapp ou outro recurso
- Disponibilizei as gravações após as aulas síncronas para possibilitar a revisão do conteúdo
- Não trabalhei com aulas gravadas

ENS - O tempo de duração de suas aulas síncronas foi de:

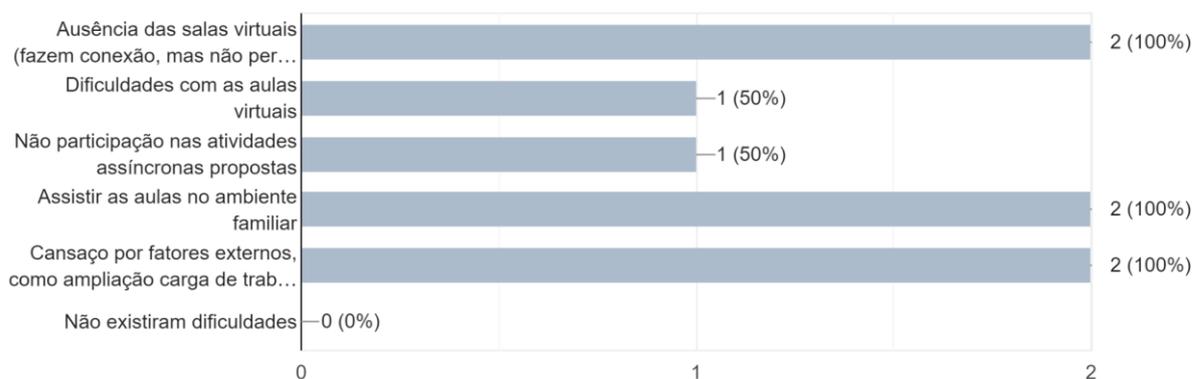
2 respostas



- 100% - a carga horária da disciplina foi cumprida toda em aula síncrona
- 50% - metade da carga horária foi síncrona e o restante foi ministrada em atividades no AVA
- 30% foi síncrona e o restante foi ministrado em atividades no AVA
- 25% foi síncrona e o restante foi ministrado em atividades no AVA
- 60 a 70% com o restante presencial

ENS - Em relação aos alunos assinale as maiores dificuldades observadas por você:

2 respostas

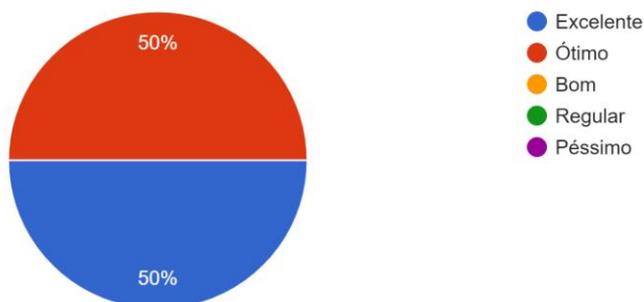


## Pedagogia

6 respondentes

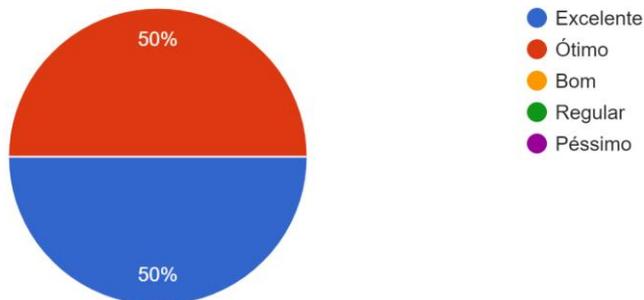
AUTOAV - O grau de satisfação com suas aulas remotas é:

6 respostas



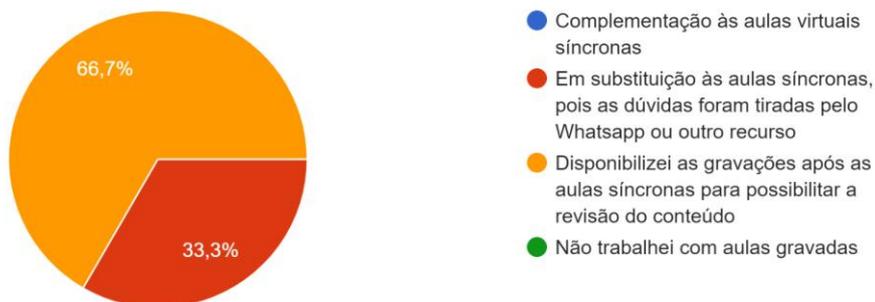
AUTOAV - O material que você prepara para as aulas remotas é :

6 respostas



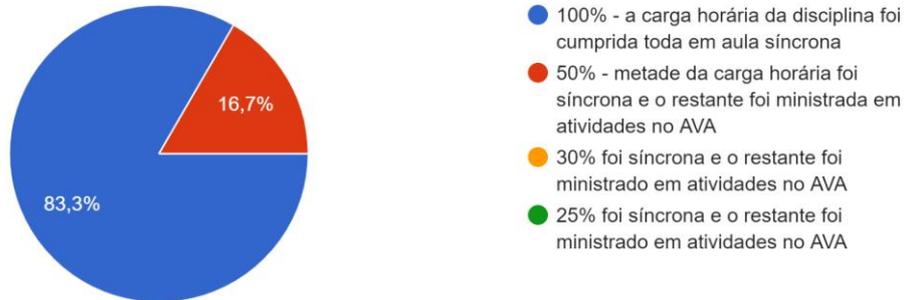
ENS - Você utilizou aulas gravadas como:

6 respostas



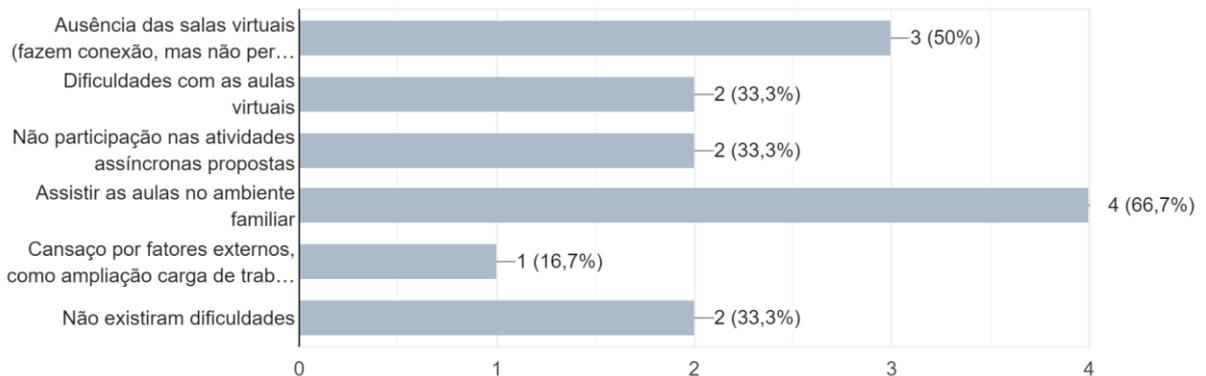
ENS - O tempo de duração de suas aulas síncronas foi de:

6 respostas



ENS - Em relação aos alunos assinale as maiores dificuldades observadas por você:

6 respostas

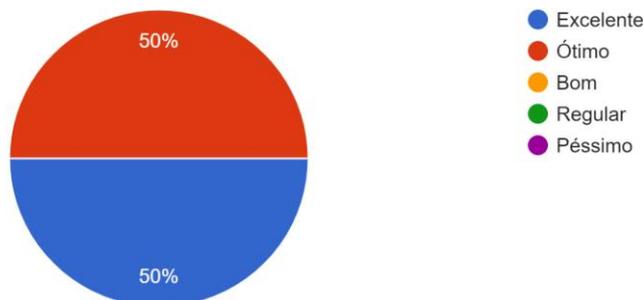


## Serviço Social

6 respondentes

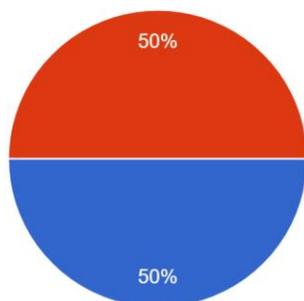
AUTOAV - O grau de satisfação com suas aulas remotas é:

2 respostas



AUTOAV - O material que você prepara para as aulas remotas é :

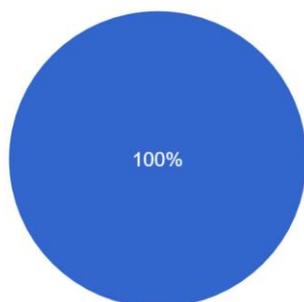
2 respostas



- Excelente
- Ótimo
- Bom
- Regular
- Péssimo

ENS - Você utilizou aulas gravadas como:

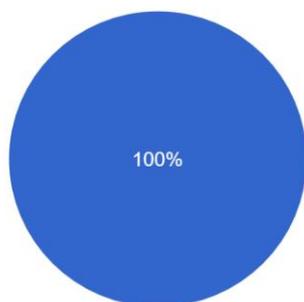
2 respostas



- Complementação às aulas virtuais síncronas
- Em substituição às aulas síncronas, pois as dúvidas foram tiradas pelo Whatsapp ou outro recurso
- Disponibilizei as gravações após as aulas síncronas para possibilitar a revisão do conteúdo
- Não trabalhei com aulas gravadas

ENS - O tempo de duração de suas aulas síncronas foi de:

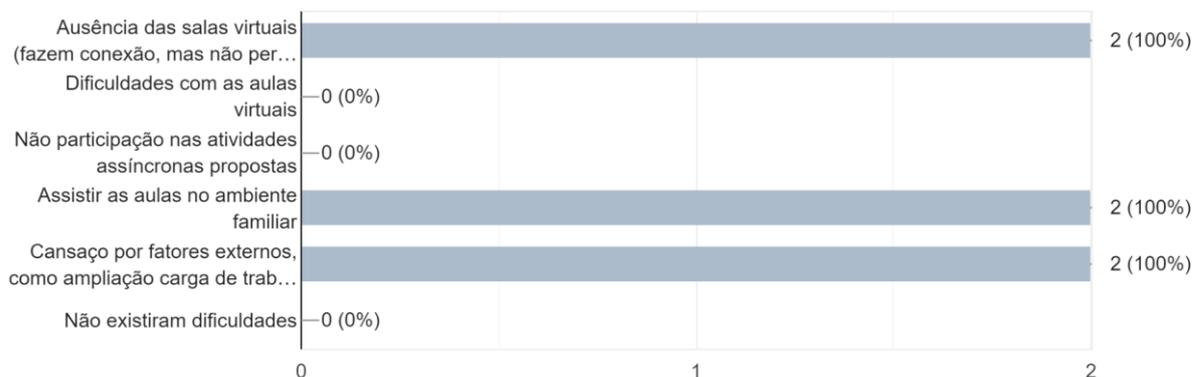
2 respostas



- 100% - a carga horária da disciplina foi cumprida toda em aula síncrona
- 50% - metade da carga horária foi síncrona e o restante foi ministrada em atividades no AVA
- 30% foi síncrona e o restante foi ministrado em atividades no AVA
- 25% foi síncrona e o restante foi ministrado em atividades no AVA

ENS - Em relação aos alunos assinale as maiores dificuldades observadas por você:

2 respostas



### 6.2.7 Cursos Presenciais Sobre as Aulas Síncronas Alunos

O material postado no AVA pelos professores nas aulas remotas foi avaliado como excelente por 24,77% dos alunos; 28,44%, ótimo; 32,72%, bom; 11,62%, regular; 2,45%, péssimo.

As aulas remotas foram avaliadas com 20,80% excelente; 28,75% ótimo; 31,80% bom; 16,21% regular; 2,45% péssimo.

Sobre o prazo para resolução das avaliações remotas os alunos consideraram 22,63% como excelente; 29,36% ótimo; 32,72% bom; 13,15% regular; 2,14% péssimo.

Para os alunos o aprendizado nas aulas remotas resultou como excelente para 17,43%; ótimo 24,77%; bom 34,86%; regular 16,82%; péssimo 6,12%.

A média deste indicador foi excelente para 21,41% dos alunos; ótimo 27,83% bom 33,02%; regular 14,45%; péssimo 3,29%.

### 6.2.8 Sobre as Disciplinas EaD nos Cursos Presenciais

Os alunos dos cursos presenciais avaliaram as disciplinas a distância a relação entre o conteúdo ofertado e as questões de provas como excelente, 17,43%; ótimo, 17,43%; bom, 23,55%; regular, 10,70%, péssimo, 3,36%. 27,52% responderam que não têm disciplinas a distância (EaD).

Sobre o tempo dedicado pelos alunos ao estudo das disciplinas ofertadas a distância, foi considerado 15,29% sendo excelente; 13,46% como ótimo; 29,36% bom; 12,84% regular; 1,83% péssimo; 27,22% responderam que não disciplinas a distância (EaD).

Quanto ao acompanhamento feito pelo tutor das disciplinas a distância foi avaliado como excelente por 16,82% dos alunos; ótimo, 12,23%; bom, 26,30%, regular, 14,07%; bom, péssimo, 3,06%; que não tem disciplinas a distância (EaD), 0 27,52% responderam.

A apresentação do calendário das atividades ofertadas a distância os alunos consideraram como excelente 14,37%; ótimo 17,13%; bom 28,75%; regular 9,17%; péssimo 3,67%; 26,91% dos não têm disciplinas a distância (EaD).

A média deste indicador teve resultado como 15,98% excelente; 15,06% ótimo; 26,99% bom; 11,70% regular; 2,98% péssimo. Os alunos que não tiveram disciplina a distância (EaD) foi 27,29%.

### **6.2.9 A pós-graduação *lato sensu***

Em 2021, foram ofertados os seguintes cursos de Especialização, com uso das tecnologias da comunicação e informação, com aulas síncronas e atividades assíncronas:

Especialização em Justiça Restaurativa e Mediação de Conflitos

MBA em Gestão Financeira, Controladoria e Auditoria

Especialização em Perícia Financeira e Contábil

MBA em Gestão Estratégica de Pessoas

Especialização em Gestão Hospitalar

MBA em Gestão Empresarial

## 6.2.10 O Ensino nos Cursos EaD

### 6.2.11 Sobre a Autoavaliação dos Alunos

O aprofundamento dos conteúdos no material didático pode ser avaliado como: Excelente por 36% dos alunos; ótimo, 36%; bom, 24%; regular, 4%. Sem respostas para péssimo.

A dedicação do aluno no decorrer do semestre foi avaliada como excelente por 32% dos alunos; ótima, 32%; boa, 20%; regular, 16%. Sem respostas para péssimo.

A responsabilidade com os compromissos acadêmicos foi avaliada como excelente por 32% dos alunos; ótima, 36%; boa, 24%; regular, 8%. Sem respostas para péssimo.

Sobre a internet disponível, em casa, para assistir às aulas foi considerada excelente por 36%; ótima, 36%; boa, 28%. Sem respostas para regular ou péssimo.

### 6.2.12 Material Didático

O aprofundamento dos conteúdos no material didático pode ser avaliado como: Excelente por 44% dos alunos dos cursos EaD; ótimo, 28%; bom, 28%. Sem resposta para regular e péssimo.

A linguagem dialógica e inclusiva do material didático dos cursos EaD foram avaliadas pelos alunos como 48%, excelente; 16%, ótimo; 36%, bom. Sem resposta para regular e péssimo.

Às atividades oferecidas no material didático, os alunos atribuíram 48% sendo excelente; 20% avaliaram como ótimo; 32%, bom. Regular e péssimo não foram citados.

A atualidade do material didático foi avaliada com o conceito de 48% pelos alunos; ótimo com 32%; bom com 20%. Sem respostas para regular e péssimo.

Sobre a bibliografia citada no material didático os alunos responderam como 48 % excelente; 36% avaliaram ótimo; 16%, bom; regular e péssimo não foram citados.

Os alunos responderam sobre a indicação de fontes complementares de estudo (sites, livros, artigos) que 48% é excelente, 28%, ótimo; 24%, bom. Sem respostas para regular e péssimo.

O uso de metodologias diferenciadas no processo de ensino-aprendizagem é considerado 40% excelente pelos alunos; 36%, ótimo; 20%, bom; regular não foi citado; 4%, péssimo.

Referente ao sistema de avaliação do curso os alunos analisaram como excelente, 44%; ótimo, 28%; bom, 28%; regular e péssimo não foram citados.

Para os alunos da EaD, o calendário da EaD foi avaliado como 40% excelente; 36%, ótimo; 20%, bom; 4%, regular; péssimo sem conceito.

O material didático dos cursos EaD teve como média geral pelos alunos 45,78% como excelente; ótimo, 28%, bom, 24,89%, regular 0,89% e apenas 0,44% avaliaram como péssimo.

### **6.2.13 Avaliações Presenciais**

Os alunos dos cursos EaD avaliaram a organização das provas presenciais como: Excelente 44%; ótimo 16%; bom 16%, regular 4%, péssimo não foi citado; 20% não se aplica.

Foram atribuídos pelos alunos da EaD sobre a organização das provas remotas 48% como excelente, 32% como ótimo; 16%, bom; 4%, regular. Sem resposta para péssimo.

A relação entre conteúdos cobrados nas provas e conteúdos aprendidos no material didático foi avaliada pelos alunos da EaD como 40%, excelente; 48%, ótimo; 8%, bom; 4%, regular; sem conceito para péssimo.

No critério provas, como média geral 44% dos alunos avaliaram excelente, 32% como ótimo, 13,33% bom, 4% regular e 6,67% responderam que não se aplica, péssimo não foi citado.

#### **6.2.14 Tutoria**

Em relação à interação entre tutor e alunos foi atribuída como excelente 44%; ótimo 32%; bom 24%; regular e péssimo sem respostas.

Quanto aos horários disponibilizados pelos tutores para atendimento, os alunos avaliaram 48% excelente; 32%, ótimo; 20% bom; regular e péssimo não foram citados.

O tempo de resposta do tutor ao seu questionamento foi considerado pelos alunos em 52% excelente; 20% ótimo; 28% bom; regular e péssimo não foram considerados.

O relacionamento do tutor com os alunos foi avaliado como excelente por 48% dos alunos; ótimo para 32%; bom 16%; regular 4%; péssimo não foi citado.

Ao domínio do tutor sobre o conteúdo, os alunos atribuíram 52% sendo excelente; 28% ótimo; 20% bom; regular e péssimo não foram citados.

Os alunos avaliaram o acompanhamento do tutor como excelente, 52%, ótimo, 20%; bom, 28%. Para regular e péssimo, não teve respostas.

Para a tutoria, na média geral, os alunos em 2021 avaliaram 49,14% como excelente, 27,43% ótimo, 22,86% bom, 0,57% regular e para péssimo sem resposta.

#### **6.2.15 Sobre as disciplinas**

Com a mudança no sistema acadêmico, as disciplinas na EaD foram avaliadas por curso, não gerando um relatório com resultado institucional. As avaliações encontram-se arquivadas para análise em relatório presencial. No decorrer da construção deste relatório, solicitou-se à assistência técnica do Jacad a emissão de relatórios com panorama geral da avaliação de disciplinas.

#### **6.2.16 Sobre o AVA**

A interatividade entre alunos, professores e tutores no AVA foi atribuída pelos como excelente para 32% dos alunos, 32% avaliaram como ótimo, 28%, como bom; 8% regular e péssimo sem ser citado.

Quanto ao acesso ao AVA os alunos avaliaram com 40% excelente, com 28%, ótimo, 24% sendo bom; 8%, regular e péssimo não foi citado.

O resultado deste indicador foi média de 36% para excelente; 30% ótimo, 26% bom e 8% regular. Péssimo não teve respostas.

### **6.2.17 A Iniciação Científica nos Cursos Presenciais e EaD**

Em 2021, assim como em 2020, as atividades de iniciação científica foram realizadas remotamente.

### **6.2.18 Encontro Interinstitucional de Iniciação Científica (EIICS) 2021**

O evento de iniciação científica que ocorre anualmente, teve entre os dias 28 e 29 de outubro de 2021 a 7ª edição.

Nesta edição, o tema do evento foi “Brasil em debate: avanços e retrocessos na sociedade, na educação e no mercado de trabalho”. O objetivo foi divulgar as atividades de pesquisa realizadas pelos alunos dos cursos de bacharelado em Administração, Ciências Contábeis, Direito, Jornalismo e Serviço Social, das licenciaturas em Letras e Pedagogia e tecnólogos em Gestão da Produção Industrial, Gestão de Recursos Humanos, Gestão de Negócios, Gestão de Serviços Jurídicos e Notariais, Gestão Pública e Logística. Além disso, proporcionar um espaço para alunos de outros cursos, Instituições de Ensino Superior (IES) e dos Programas de Pós-Graduação das IES da região Sul do país, bem como por docentes pesquisadores. O EIICS também visa incentivar o intercâmbio com pesquisadores das mais diversas áreas do conhecimento.

Os Anais do evento podem ser vistos no endereço: <https://uniseal.edu.br/eiics-evento-interinstitucional-de-iniciacao-cientifica/>

## Programação

Grupos de Trabalho (GTs), mesas-redondas e palestras nos seguintes cursos: Administração, Ciências Contábeis, Direito, Gestão da Produção Industrial, Gestão de Negócios, Gestão Pública, Gestão de Recursos Humanos, Gestão de Serviços Jurídicos e Notariais, Jornalismo, Letras, Logística, Pedagogia e Serviço Social. As comunicações das pesquisas foram comunicadas via Google Meet, com os links de acesso disponibilizados no site da IES e enviados por e-mail aos inscritos.

Seguem as atividades realizadas em 2021:

### Grupos de Trabalho (GTS)

#### ADMINISTRAÇÃO – GESTÃO PÚBLICA

GT 01 - Empreendedorismo e Inovação

#### CONTÁBEIS

GT 01 - Práticas Contábeis

#### DIREITO – SERVIÇOS JURÍDICOS E NOTARIAIS

GT 01 - Direito do Estado

GT 02 - Liberdades e Direitos Fundamentais

GT 03 - Temas Transversais

#### JORNALISMO

G 01 - Teoria e Prática Jornalística

G 02 - Variações de Pesquisa em Jornalismo

#### LETRAS

GT 01 - Estudos Literários

GT 02 - Linguística Aplicada e Estudos da Linguagem

#### PEDAGOGIA

GT 01 - Práticas Pedagógicas na Educação Básica

GT 02 - Políticas e Gestão da Educação

#### SERVIÇO SOCIAL

GT 01 - Sociedade

GT 02 - Direitos Humanos

TECNOLOGIAS: PRODUÇÃO INDUSTRIAL – GESTÃO DE NEGÓCIOS – RECURSOS HUMANOS – LOGÍSTICA

GT 01 - Produtividade: Processos, Serviços e Qualidade

GT 02 - Gestão de Pessoas

GT 03 - Desenvolvimento de Negócios e Marketing

### **6.2.19 Os grupos de Iniciação Científica**

O Projeto de Implantação e Consolidação de Grupos de Iniciação Científica, previsto no PDI, envolve as Coordenações dos Cursos de Graduação, professores com perfil e interesse em desenvolver atividades científicas e alunos.

Os Grupos de IC são coordenados por professores com titulação *Stricto Sensu* e compostos por outros docentes que ofertam suas linhas de interesse para a Pesquisa. Os alunos participam dos grupos e desenvolvem as investigações científicas em consonância com seus interesses, acadêmicos ou profissionais, e com a oferta das linhas de pesquisa.

A constituição de um Grupo de IC deve ser embasada em um Projeto de Pesquisa elaborado pelo docente e aprovado pelo NDE do curso. Após a aprovação, as linhas investigativas se convertem nos temas em que o professor orientará os Trabalhos de Conclusão de Curso. Os projetos de Trabalho de Conclusão de Curso, elaborados pelos estudantes, devem ter aderência com uma das linhas investigativas pelo Grupo de Iniciação Científica, coordenado pelo docente responsável pelo grupo de estudos.

Os resultados da atividade de investigação científica dos trabalhos realizados nos grupos serão comunicados e defendidos no evento institucional anual de Iniciação Científica – EIICS, ou publicada em periódico científico.

Os projetos de Iniciação Científica são pautados basicamente no atendimento da necessidade de integração dos três pilares da educação de nível superior - Ensino, Pesquisa e Extensão. Os objetivos, com essa conciliação de Grupos de Estudos, Trabalho de Conclusão de Curso e Iniciação Científica, são:

- I. Estimular as atividades de criação, discussão e organização do saber científico;
- II. Desenvolver a cultura acadêmica de pesquisa científica;
- III. Desenvolver a produção e compartilhamento de informações científicas;

IV. Aprimorar a representação institucional em eventos de caráter científico.

Os cursos de graduação apresentam as seguintes linhas de pesquisa:

Curso de Bacharelado em Administração

Estratégia, marketing e sustentabilidade.

Qualidade, Produtividade e Recursos Financeiros.

Comportamento Organizacional e Gestão de Pessoas.

Curso de Bacharelado em Ciências Contábeis

Prática em Auditoria e Controle Interno

Planejamento Tributário e Gerencial

Curso de Bacharelado em Jornalismo

Jornalismo, guerras e conflitos – Jorgcon

Jornalismo, noticiabilidade e Internet - Jonoin

Curso de Licenciatura em Letras

Estudos Literários

Linguística Aplicada e Estudos da Linguagem

Curso de Licenciatura em Pedagogia

Políticas e Gestão da Educação

Práticas Pedagógicas para a Educação Básica

Curso de Tecnologia em Gestão de Produção Industrial

Produtividade: Processos, Serviços e Gestão

Curso de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos

Gestão de Pessoas

O curso de Direito reestruturou seus grupos de Iniciação Científica, com as seguintes linhas:

a. Organização Dos Poderes

- b. Direitos E Deveres De Servidores Públicos.
- c. Processo Administrativo
- d. Políticas Públicas
- e. Política Externas
- f. Direito Processual Penal E Direito Penal
- g. Direito Processual Civil

Essas linhas admitem temas e projetos de disciplinas como:

- a. Direito constitucional do Estado
- b. Direito Administrativo
- c. Direito Tributário
- d. Direito das Finanças Públicas e orçamentário
- e. Direito Penal e Processual Penal
- f. Direito Processual Civil
- g. Direito processual público e constitucional
- h. Direito Previdenciário e seguridade social

Sobre a Iniciação Científica assim responderam:

### **6.2.20 Iniciação Científica Cursos Presenciais - Alunos**

Sobre as oportunidades para participação em iniciação científica/pesquisa, 21,41% avaliaram como excelente; 24,46%, ótimo; 34,25%, boas; 15,90%, regular; 3,98%, péssimo. 4,5% disseram desconhecer o evento científico. Desse modo, o índice total do indicador foi de 18,50%, excelente; 21,48%, ótimo; 19,11%, regular e 7,04%, péssimo.

A participação em grupos de estudos ou iniciação científica foi avaliada como excelente por 13,46% dos respondentes; ótimo, 18,65%; boa, 29,36%; regular, 24,46%; péssimo 14,07% e nenhum regular.

O interesse em participar de projetos de iniciação científica e grupos de estudo foi considerado excelente por 17,74% dos alunos; ótimo, 18,96%; bom, 34,86%; regular, 21,71%; péssimo, 6,73% e nenhum conceito péssimo.

A divulgação do EIICS avaliada como excelente por 21,41% dos alunos; ótimo, 23,85%; regular, 32,42%; péssimo, 14,37% e 3,36% dos alunos disseram desconhecer o evento.

### **6.2.21 Iniciação Científica Cursos Presenciais - Professores**

Sobre as oportunidades para participação em iniciação científica/pesquisa, 40,91% dos professores avaliaram como excelente; 38,64%, ótimo; 13,64%, boas; 4,55%, regular; 2,27%, péssimo.

A participação em grupos de estudos ou iniciação científica foi avaliada como excelente por 13,64% dos respondentes; ótimo, 27,27%; boa, 34,09%; regular, 20,45%; péssimo 4,55%.

O interesse em participar de projetos de iniciação científica e grupos de estudo foi considerado excelente por 36,36% dos alunos; ótimo, 20,45%; bom, 38,64%; regular, 4,55% e nenhum conceito péssimo.

A divulgação do EIICS avaliada como excelente por 27,27% dos professores; ótimo, 43,18%; regular, 25,00%; péssimo, 14,37% e 4,55% dos professores disseram desconhecer o evento.

### **6.2.22 Iniciação Científica Cursos EaD**

A iniciação científica/pesquisa nos cursos foi considerada excelente por 44%; ótimo, 16%; boa, 28%; regular, 12,00% e nenhum conceito péssimo.

O interesse em participar de projetos de iniciação científica e grupos de estudo foi considerado como excelente por 40% dos alunos; ótimo, 24%;, bom, 20%; regular, 16%.

Sobre a divulgação do EIICS foi avaliada como excelente por 40% dos alunos; ótimo, 24%; boa, 24%; regular, 12% e nenhum conceito péssimo.

O conhecimento sobre o Encontro Interinstitucional de Iniciação Científica SECAL (EIICS) foi considerado excelente por 36% dos alunos; 24%, ótimo; 28%, bom; 12%, regular e nenhum conceito péssimo.

A média do critério é de 40%, excelente; 22%, ótimo; 25%, bom; 13%, regular.

### 6.2.23 Iniciação Científica Pessoal Técnico-Administrativo

A divulgação do EIICS foi avaliada como excelente por 36,36% do técnico-administrativo; ótimo por 27,27%, bom, 36,36%; regular e péssimo sem respostas.

Sobre a participação em atividades de extensão oferecidas pela Unisecal para o técnico-administrativo foi atribuída 54,55% sendo excelente; 18,18% como ótimo; 18,18% bom; 9,09% regular; péssimo não foi citado.

A divulgação das atividades de extensão na UniSecal foi avaliada em 36,36% como excelente; 36,36% ótimo; 18,18% bom; 9,09% regular; sem resposta para péssimo.

A média deste indicador resultou em 42,42% como excelente; 27,27% ótimo; 24,24% bom; 6,06% regular. Péssimo não teve resposta.

### 6.2.24 Atividades de Extensão

A Extensão proposta pelo Centro Universitário Santa Amélia é orientada pelo processo de comunicação entre sujeitos com práticas sociais diferentes. Apoiada em sua vocação comunitária, a IES tem como preocupação partilhar o conhecimento produzido e experiências vivenciadas, tendo em vista a promoção do desenvolvimento social, econômico, político, cultural e educacional de sua região de abrangência.

É aqui que a Extensão abre espaços para que a IES efetive sua relação com a comunidade no sentido de compartilhar conhecimentos e interagir no atendimento de necessidades sociais, contribuindo, dessa forma, para a concretização da cidadania e para a melhoria das condições de existência de grupos à margem do centro social. Em conjunto com organizações parceiras, estabelecendo diálogos para a superação de desigualdades e exclusões, ou atuando isoladamente, a IES e suas ações extensionistas primam pela intervenção para a mudança social, estimulam a interdisciplinaridade nas práticas, tanto de conhecimento quanto de pessoas com visões de mundo diferentes, e, articulam o Ensino e a Pesquisa.

Nesse sentido são estão explicitadas, no PDI, as diretrizes da Extensão:

- I. Beneficiar a sociedade externa com a produção e a divulgação do conhecimento priorizando a integração entre o Ensino, a Pesquisa e a Extensão;

- II. Realizar projetos e atividades com o apoio dos cursos de Graduação presenciais e na EaD, possibilitando a participação da comunidade interna e externa;
- III. Promover ações integradas que garantam a troca de saberes e envolvimento dos acadêmicos com a sociedade na qual se inserem;
- IV. Disponibilizar um espaço de vivência, oportunizando a realização de experiências que integrem aspectos educativos, sociais, culturais e artísticos.

### 6.2.25 TransFormação 2021



Em sua 2ª edição, o evento extensionista on-line TransFormação é já um acontecimento permanente na agenda institucional, com objetivo de propiciar aos alunos e comunidade em geral, o debate de temas contemporâneos e relevantes acadêmica e socialmente.

Realizado na primeira semana de julho de 2021, totalmente gratuito e on-line, o evento oferece debates, mesas-redondas, minicursos, palestras entre outros exercícios com professores e profissionais de renome do Brasil e também de outros países. As inscrições foram realizadas on-line e as participações nos eventos, certificadas.

As atividades foram desenvolvidas pelos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Direito, Gestão da Produção Industrial, Gestão de Recursos Humanos,

Jornalismo, Letras, Pedagogia e Serviço Social. A programação vai desde assuntos direcionados à comunidade como também para a área mais acadêmica, permitindo o acesso das pessoas ao ambiente educacional do ensino superior.

Os cursos de graduação organizaram as modalidades extensionistas com apoio dos Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs). Seguem os eventos oferecidos no Transformação 2021:

### **Administração | Ciências Contábeis**

05/07 – 19h30-21h – Celina Junqueira Issa – Tema: O seu cliente está em primeiro lugar? Entenda o conceito customer centricity e a importância do efeito halo nas estratégias de negócios.

06/07 – 19h-20h30 – Remy Deiab Junior – Tema: Lavagem de dinheiro e sua repercussão.

07/07 – 19h30-21h – Fábio Longo – Tema: Transformação digital além da tecnologia.

07/07 – 19h-20:30 – Fabio Gomes da Silva – Tema: Ciclo da Realidade: Assuma o Comando da sua Vida Agora Mesmo.

07/07 – 19h-21h – Tanise Pereira Barreto Zadra – Tema: Transformação digital nas empresas.

09/07 – 19h-20h30 – Jefferson Wegermann de Matos – Tema: Meio Ambiente e Agronegócio.

### **Direito**

05/07 – 10h-11h30 – Marcio Guedes Berti – Tema: As ideias de Direito e Estado em Giorgio Agamben .

05/07 – 19h-20h30 – Aline Hinterlang de Barros Detzel – Temas: Separação de poderes e Direito Tributário.

05/07 – 19h-21h – Bianca Uequed e Eliane Lima G. Nunes – Tema: Cannabis medicinal e o direito à saúde .

06/07 – 09h-12h – Mariana de Siqueira e Mariana Barsaglia Pimentel – Tema: Gênero, afetividades e direitos humanos .

06/07 – 19h-20h30 – Maylin Maffini e Andressa Jarletti Gonçalves de Oliveira – Tema: Novas Tendências no Direito Bancário .

06/07 – Vanessa C. Calixto, Thayan Gomes da Silva e Graciela C. Freitas Simon Sola – Tema: Resolvendo questões da OAB em 2021: Direito Administrativo, Direito Penal e Direito Tributário.

06/07 – 19h-21h – Marcelo Alves Pinto – Tema: Introdução ao design thinking.

06/07 – 19h-20h30 – Cristiano Starling Erse – Tema: Mediação em sociedades familiares .

07/07 – 10h-12h -Leandro Pereira – Tema: Mudança da advocacia previdenciária e a atuação da OAB como representante de classe.

07/07 – 09h-12h – Bárbara Dayana Brasil – Tema: Desafios e oportunidades para a igualdade de gênero no mundo pós-pandemia.

07/07 – 19h-20h30 – Psicóloga Narjara Martins – Tema: Como cuidar da saúde mental na Universidade.

07/07 – 19h-20h30 – Pablo Milanese – Tema: Critérios de justificação do uso da lei penal em branco para a proteção de bens jurídicos coletivos .

07/07 – 19h-21h – Carlos Maurício Zaremba e Rodrigo de Jesus Camargo – Tema: A relevância do direito no futebol profissional.

07/07 – 19h-21h -Ana Claudia Silva Abreu – Tema: Femicídio no Paraná: a percepção do MP da violência contra mulheres.

08/07 – 19h-20h30 -Victor Cezar Rodrigues da Silva Costa – Tema: Direito, liberdade e moralidade: o pensamento penal de H. L. A. Hart.

08/07 -19h-20h30 – Eduardo Moreira Lima Rodrigues de Castro – Tema: Orçamento público de resultado como elemento de responsabilidade fiscal.

08/07 -19h-20h30 – Lais Piletti – Tema: Revolta dos Posseiros: modernização entre enxadas e winchesters.

08/07 – 09h-12h – Rachel de Souza Fonseca Iagnecz – Tema: Gênero e cuidado: reflexos no direito trabalhista.

08/07 – 19h-21h – Jackson Silva Leal e Marcelo Nascimento Bessa – Tema: Criminologia, Pesquisa e Sistema de Justiça Criminal.

09/07 – 19h-21h – Aknaton Toczec Souza – Tema: Cinedebate “Men against fire” e as mentes militarizadas.

09/07 – 19h-20h30 – Thais Giselle Diniz, Isabella Madruga da Cunha e Juliana Kerexu – Tema: Direitos Territoriais: perspectivas de justiça socioambiental.

### **Gestão de Recursos Humanos | Gestão de Negócios | Produção Industrial**

05/07 – 19h30-21h -Luiz Fernando S. Frederico – Temas: Transformação Digital, suas estratégias realmente consideram essa mudança na organização?

06/07 – 19h30-21h – Andressa Bach e Helena Merck – Tema: Gestão Humanista

07/07 – 19h30-21h – Jorge Luis Prado e Aline Pavoski – Tema: Decisão de Investimentos e Financiamentos

08/07 – 19h30-21h -Eduardo André Cosentino – Tema: Efeitos da Pandemia no Cenário Econômico

### **Jornalismo**

05/07 -19h-21h – Rosiane Correia de Freitas – Tema: Jornal Plural/Curitiba: do início aos dias atuais.

06/07 – 19h-21h– Helton Costa – Tema: O jornalismo como ferramenta de guerra psicológica/híbrida.

07/07 – 19h-21h – Osni Tadeu Dias – Tema: A função social do Jornalismo.

08/07 – 19h-21h – Elaine Javorski Souza – Tema: Ombudsman no Jornalismo brasileiro.

09/07 – 19h-21h – Apresentação de Projetos Experimentais em Jornalismo. – Organização do professor Helton Costa e avaliação de Aline de Oliveira Rios e Igor Augusto Baggio Sampaio.

### **Letras Português | Inglês**

05/07 – 19h-20h30 – Josiane Franzó – Tema: *Descomplicando a Língua Portuguesa: Exemplos Práticos.*

06/07 – 19h-20h30 – Luzia Rita Chincoviaki – Temas: *Práticas Discursivas nas Redes Sociais.*

### **Pedagogia**

05/07 – 19h-20h30 – Secretária de Educação Profª Simone do Rocio Pereira Neves – Tema: *O Direito à Educação em tempos de Pandemia e Pós Pandemia.*

06/07 – 19h-20h30 – Kelly Leticia da Silva Sakata – Tema: *Gestão Educacional: tensões entre o âmbito público e privado.*

07/07 – 19h-20h30 – Viridiana Alves Lara Silva – Tema: *Avaliação na Aprendizagem.*

08/07 – 19h-20h30 – Jefferson Mainardes – Tema: *Alfabetização, experiências e vivências.*

09/07 – 19h-20h30 – Virgínia Ostroski Salles e Nei Alberto Salles Filho Nei Alberto Salles Filho – Tema: *Educação para a paz na formação de professores.*

### **Serviço Social**

05/07 – 19h30-21h30 – Dilermando Aparecido Borges Martins – Tema: *Desafios da população LGBTQIA+ na contemporaneidade.*

06/07 – 19h30-21h30 – Vitor Hugo Bueno Fogaça – Tema: *Saúde, trabalho e suicídio: Desafios do Poder Público no enfrentamento da pandemia de COVID-19.*

07/07 – 19h30-21h30 – Paloma Machado Graf – Tema: *Justiça Restaurativa e violência doméstica.*

08/07 – Bruna Alves Lopes e Lara Cubis de Lima – Tema: *Feminismo e Ativismo; Feminismo e Saúde.*

09/07 – Daniela Cristina Augusto Campos e André Henrique Mello Correa – Temas: *Construindo uma Plataforma Antirracista: Qual a agenda do Serviço Social.*

## **6.2.26 Extensão Cursos Presenciais - Alunos**

No que diz respeito às atividades de extensão, os alunos dos cursos presenciais, assim avaliam:

A oferta de atividades de extensão foi avaliada como excelente por 36% dos alunos dos cursos presenciais, ótimo, 28%; bom, 32% regular, 4% e nenhum conceito para péssimo.

A participação em atividades de extensão oferecidas pela UniSecal foi avaliada como excelente por 36% dos alunos dos cursos presenciais, ótimo, 28%; boa 20%; regular, 16% e péssimo sem resposta.

A divulgação das atividades de extensão na UniSecal foi avaliada por 32% dos alunos dos cursos presenciais como excelente; como ótima por 32%; boa, 28%; regular 4% e péssima 4%.

A abordagem/discussão de temas como meio ambiente, inclusão, cidadania nas atividades de extensão foi considerada excelente por 40% dos alunos; ótima 24%; boa 28%; regular 8% e nenhum conceito para péssimo.

O atendimento às necessidades da comunidade externa pelas atividades de extensão foi considerado como excelente por 36% dos alunos; ótimo, 32%; bom 28%; regular, 4% e sem resposta para péssimo.

A média do indicador resultou em 36% dos alunos afirmando por excelente, 28,80%, ótima; 27,20%, boa; 7,20%, regular; 0,80%, péssimo.

#### **6.2.27 Extensão Cursos Presenciais - Professores**

A oferta de atividades de extensão foi avaliada como excelente por 36% dos professores dos cursos presenciais, ótimo, 28%; bom, 32% regular, 4% e nenhum par para péssimo.

A participação em atividades de extensão oferecidas pela UniSecal foi avaliada como excelente por 36% dos professores dos cursos presenciais, ótimo, 28%; boa 20%; regular, 16% e nenhum para péssimo.

A divulgação das atividades de extensão na UniSecal foi avaliada por 32% dos professores dos cursos presenciais como excelente; como ótima por 32%; boa, 28%; regular 4% e péssima 4%.

A abordagem/discussão de temas como meio ambiente, inclusão, cidadania nas atividades de extensão foi considerada excelente por 40% dos professores; ótimo 24%; boa 28%; regular 8% e nenhum conceito para péssimo.

O atendimento às necessidades da comunidade externa pelas atividades de extensão foi tido como excelente por 36% dos professores; ótimo, 32%; bom 28%; regular, 4% e nenhum conceito péssimo.

A média do indicador resultou em 36% dos alunos afirmando por excelente, 28,80%, ótima; 27,20%, boa; 7,20%, regular; 0,80%, péssimo.

## 6.2.28 Extensão Cursos EaD

A oferta de atividades de extensão foi avaliada como excelente por 36% dos alunos dos cursos EaD; ótimo, 28%; boa, 32%; regular, 4% e nenhum conceito péssimo.

A participação em atividades de extensão oferecidas pela Unisecal foi considerada excelente por 36%; ótimo, 28%; boa, 20%; regular, 16% e nenhum conceito péssimo.

A divulgação das atividades de extensão na UniSecal foi avaliada por 32% dos alunos dos cursos EaD como excelente; como ótima por 32%; boa, 28%; regular, 4% e péssima, 4%.

A abordagem/discussão de temas como meio-ambiente, inclusão, cidadania nas atividades de extensão foi considerada excelente por 40% dos alunos da EaD; ótima, 24%; boa, 28%; regular, 8% e nenhum conceito péssimo.

O atendimento às necessidades da comunidade externa pelas atividades foi tido como excelente por 36% dos alunos; ótimo, 32%; bom, 28%, regular, 4% e nenhum conceito péssimo.

A média do indicador resultou em 36% dos alunos afirmando ser excelente; 28,80%, ótima; 27,20%, boa; 7,20%, regular; 0,80%, péssimo.

## 6.2.28 Eventos de Extensão dos Cursos de Graduação

**Projeto de RH 2021: Treinamento Vivencial:** O treinamento vivencial ou situacional é usado como uma ferramenta de treinamento de habilidades. Pensando na atuação profissional dos nossos alunos, além da aplicação de conceitos teóricos aprendidos em sala, através de situações reais, criamos atividades práticas para desenvolver: trabalho em equipe, criatividade, resolução de problemas, comunicação e imagem pessoal. O treinamento foi realizado no dia 04/12 (sábado), com duração de 8 horas e foram desenvolvidas as seguintes atividades:

- Atividade 1: Construir um modelo de negócios através do Canva, com um líder de projeto surdo. (inclusão)

- Atividade 2: Preparar uma refeição (em equipe) seguindo as orientações de uma chefe de cozinha que só fala em inglês. (comunicação e trabalho em equipe)
- Atividade 3: Marketing pessoal e imagem profissional, vivenciaram a técnica de colorimetria pessoal.

**Projeto GN 2021: Pesquisa de Mercado:** As empresas que compõem o sistema empresarial regional precisam de acesso às informações corretas para alcançar seus objetivos e manterem-se competitivas no mercado. Sendo assim, a pesquisa de mercado aponta caminhos para o gestor ter melhor entendimento sobre o ambiente interno da empresa, sobre o segmento de mercado que atua, concorrentes, clientes, além de detectar oportunidades ou ameaças. É notória a deficiência de informações para se aplicar regionalmente nos Campos Gerais, desta forma serão realizadas pesquisas locais e regionais a fim de abastecer a economia local de informações que sejam úteis para viabilizar o desenvolvimento local. Dentro deste contexto os alunos levantaram informações em uma pesquisa online com os temas: turismo e vendas digitais, ambos indicados pela ACIPG - Associação Comercial e Industrial de Ponta Grossa. Os trabalhos foram orientados pela Coordenação do curso e o Professor (a) responsável pela disciplina de Comportamento do Consumidor e Gestão de Marcas. Ao final do projeto, além da divulgação dos dados da pesquisa, a aluna Rebecca Hennemberg publicou um artigo no EIICS, evento científico promovido pela IES.

**Projeto GN 2021: Projetos Empresariais:** No terceiro período os alunos se familiarizaram com os dados e cenários locais e regionais, por meio da pesquisa de mercado. No quarto período os dados coletados e analisados foram utilizados para construção de dois projetos empresariais com potencial para implantação. Desta forma há uma aproximação do mercado para os alunos que estão no último período e simultaneamente novos negócios são gerados para economia local. Neste período os trabalhos foram coordenados e acompanhados pela Coordenação do Curso e o Professor (a) designado para disciplina de Marketing Estratégico.

Seguem listados demais eventos de extensão dos cursos de graduação:

CURSO	EVENTO	TEMA	DATA
ADMINISTRAÇÃO	Palestra	Bem vindos ao CRA_PR. A importância do registro profissional para classe de administradores e tecnólogos.	21/09/2021
	Workshop	Como fazer Artigos Científicos	27/09/2021
	Palestra	Semana Transformação – Transformação Digital além da Tecnologia	07/07/2021
		Semana Transformação – Liderança	08/07/2021
		Semana Transformação – Meio-Ambiente e Agronegócio	09/07/2021
		O seu cliente está em primeiro lugar? Entenda o conceito Customer Centricity e a importância do efeito Halo nas estratégias de negócios	05/07/2021
	Palestra	Consciência Negra - "Ações afirmativas para a promoção da diversidade étnico-racial e construção de uma sociedade antirracista."	25/11/2021
	Palestra	Liberdade e controle no mercado de trabalho: Novas tendências. (I Fórum de Administração e Ciências Contábeis)	28/09/2021
		A importância do CRC para os contadores (I Fórum de Administração e Ciências Contábeis)	28/09/2021
		Negócios em um mundo hiperconectado (I Fórum de Administração e Ciências Contábeis)	29/09/2021
		Os reflexos do Compliance trabalhista do departamento de Recursos Humanos (I Fórum de Administração e Ciências Contábeis)	30/09/2021
	Palestra	Projeto MEI	30/11/2021
	Palestra	Nova Era da Administração	30/08/2021
	Responsabilidade Social	Arrecadação de alimentos	15/05/21 a 10/06/21
		Feijoada Solidária	12/06/2021
Palestra	Semana do Meio Ambiente	08/06/2021	
CIÊNCIAS CONTÁBEIS Presencial e EaD	Palestra	Aula Inaugural	30/03/2021
	Workshop	Como fazer Artigos Científicos	27/09/2021
	Palestra	Semana Transformação – Transformação Digital além da Tecnologia	07/07/2021
		Semana Transformação – Liderança	08/07/2021
		Semana Transformação – Meio Ambiente e Agronegócio	09/07/2021
		O seu cliente está em primeiro lugar? Entenda o conceito Customer Centricity e a importância do efeito Halo nas estratégias de negócios	05/07/2021
	Palestra	Consciência Negra - "Ações afirmativas para a promoção da diversidade étnico-racial e construção de uma sociedade antirracista."	25/11/2021
	Palestra	Liberdade e controle no mercado de trabalho: Novas tendências. (I Fórum de Administração e Ciências Contábeis)	28/09/2021

		A importância do CRC para os contadores (I Fórum de Administração e Ciências Contábeis)	28/09/2021	
		Negócios em um mundo hiperconectado (I Fórum de Administração e Ciências Contábeis)	29/09/2021	
		Os reflexos do <i>Compliance</i> trabalhista do departamento de Recursos Humanos (I Fórum de Administração e Ciências Contábeis)	30/09/2021	
	Palestra	Projeto MEI	30/11/2021	
	Mesa Redonda	Tema - IRPF 2021	24/03/2021	
CS - JORNALISMO	Extensão	Informação na Pandemia e amor no coração	20/02/2021 a 30/06/2021	
	Extensão	Turismo e Jornalismo em Ponta Grossa - Adetur Campos Gerais	05/08/2021 a 30/11/2021	
DIREITO	Palestra	Papéis da legalidade na sociedade brasileira	03/03/2021	
	Palestra	Palestra: Mulheres e vulnerabilidades decorrentes do cárcere - Profª Katie Arguello	10/03/2021	
	Mesa redonda	Ética, política e pandemia: o papel da comunidade local na gestão dos problemas de saúde pública	17/03/2021	
	Mesa redonda	Biodireito e Direito Médico - Profa. Anna Emanuella Rocha, Profa. Juliana Carvalho Pavão, Profa. Sayonara Aparecida Saukoski. Mediação Prof. Hermano Faustino Câmara	30/03/2021	
	Mesa redonda	Os delitos culturalmente motivados e a justiça restaurativa – Dra. Luísa Nami Godoy, Me. Suzane Maria Carvalho do Prado e Dra. Renata Young Blood	20/05/2021	
	Mesa redonda	Direito Penal de exceção – Dr. Jacson Luiz Zilio	08/06/2021	
	Mesas redondas	Semana do Meio Ambiente	09/06/2021 e 10/06/2021	
	Simpósio	Simpósio de Estudos Interdisciplinares do Direito	30/06/2021 a 02/07/2021	
	Palestra	Aula Magna: Medidas executivas atípicas	05/08/2021	
	Palestra	A força pós-colonial dos intelectuais africanos - Prof. Dr. Luís Fernando	23/09/2021	
	Podcast	Comportamento Geral	Fev/mar/abr/mai/set/out e dez de 2021	
			Direito para todos: visual law como ferramenta de Ação Coletiva. Professor Convidador: Dr. João Irineu de Resende Miranda	23/09/2021
		Oficina	Utilização do Mendeley	28/09/2021
		Palestra	A importância do Autocontrole Emocional para enfrentar o desafio do exame da ordem	15/10/2021
PEDAGOGIA Presencial e EaD	Palestra	A Pedagogia Libertadora de Paulo Freire: princípios filosóficos e metodológicos (Ciclo de Debates de Pedagogia “Educação”)	24/05/2021	

		A prática educativa social fundamentada em Paulo Freire. (Ciclo de Debates de Pedagogia “Educação”)	25/05/2021
		Direitos Humanos e Educação para a Paz na perspectiva do pensamento de Paulo Freire. Ciclo de Debates de Pedagogia “Educação”)	26/05/2021
	Extensão	Mãos que aquecem - Curricularização e Extensão do Curso de Pedagogia	18/06/2021 a 06/07/2021
	Palestra	Invasão Biológica por plantas (Semana do Meio Ambiente)	09/06/2021 a 11/06/2021
		Ecologia de paisagem e conservação da biodiversidade	
		Educação Ambiental e vacinas: Uma proposta de trabalho no Ensino Fundamental	
	Palestra	Avaliação na Aprendizagem (Transformação Pedagogia)	05/07/2021 a 09/07/2021
		Alfabetização, experiências e vivências (Transformação Pedagogia)	
Mesa-redonda	Educação para a paz na formação de professores (Transformação Pedagogia)		
Oficinas	XIV SEOPS – Semana de Oficinas Pedagógicas SECAL	08/11/2021 a 11/11/2021	
SERVIÇO SOCIAL	Mesa-redonda	Atuação do Assistente Social no contexto de violência durante a pandemia no município de Ponta Grossa. (Dia do Assistente Social)	17/05/2021
	Extensão		
	Projeto Social		
	Palestra	Meio Ambiente no século XXI: desafios políticos e internacionais	07/06/2021
	Mesa-redonda	Semana Transformação - Construindo uma Plataforma Antirracista: Qual a agenda do Serviço Social?	09/07/2021
		Semana Transformação - Feminismo e Ativismo; Feminismo e Saúde	08/07/2021
	Palestra	Semana Transformação - Desafios da população LGBTQIA+ na contemporaneidade	05/07/2021
		Semana Transformação - Justiça Restaurativa e violência doméstica	07/07/2021
		Semana Transformação - Saúde, trabalho e suicídio: Desafios do Poder Público no enfrentamento da pandemia de COVID-19	06/07/2021

## 7.2 DIMENSÃO 4 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

As ações de comunicação com a comunidade interna e externa são estabelecidas de forma a promover a ampliação da integração da IES com a sociedade, ampliando sua visibilidade e colaborando, de forma integrada, para

promover e consolidar o diálogo, garantir a transparência e o acesso às informações e aos produtos da IES.

A comunicação com a sociedade interna e externa foi avaliada em 2021:

### **7.2.1 Comunicação Cursos Presenciais Alunos**

As formas como ocorrem as informações internas (avisos, comunicados, resposta a emails) na UniSecal foram avaliadas como excelente por 32% dos alunos dos cursos presenciais; 28% avaliaram ótimo; 32% boa; 8% regular e nenhum conceito péssimo.

As comunicações externas (facebook,, instagram, twitter, youTube) foram avaliadas como excelente por 40% dos alunos; avaliaram 28% ótimo; 20% boa, 12% regular e nenhum conceito péssimo.

A imagem da UniSecal na comunidade externa foi avaliada por 40% dos alunos como excelente; ótimo, 28%; boa, 28%, regular, 4% e nenhum conceito péssimo.

A imagem que o aluno tem da UniSecal foi considerada como 48% sendo excelente; ótimo por 28%; boa, 20%, regular, 4% e péssimo não foi citado.

A média deste indicador resultou em 40% dos alunos afirmando ser excelente; 28% ótimo; 25% boa; 7% regular e péssimo nenhum conceito.

### **7.2.2 Comunicação Cursos Presenciais Professores**

Às formas como ocorrem as informações internas (avisos, comunicados, resposta a emails) na UniSecal foram avaliadas como excelente por 31,82% dos professores dos cursos presenciais; 45,45 % avaliaram ótimo; 18,18% boa; 2,27% regular e 2,27%, péssimo.

As comunicações externas (facebook,, instagram, twitter, youTube) foram avaliadas como excelente por 34,09% dos professores; avaliaram 43,18% ótimo; 15,91% boa, 4,55% regular e 2,27%, péssimo.

A imagem da UniSecal na comunidade externa foi avaliada por 45,45% dos professores como excelente; ótimo, 38,64%; boa, 11,36%, regular, 4,55%, nenhum conceito péssimo.

A imagem que o professor tem da UniSecal foi considerada como 59,09% sendo excelente; ótimo por 38,64%; nenhum conceito para bom, regular, 2,27%; péssimo não foi citado.

A média deste indicador resultou em 42,61% dos professores afirmando ser excelente; 41,48% ótimo; 11,36% boa; 3,41% regular, 1,14% péssimo.

### **7.2.3 Comunicação Cursos Presenciais Cursos EaD**

As formas como ocorrem as informações internas (avisos, comunicados, resposta a emails) na UniSecal foram avaliadas como excelente por 32% dos alunos dos cursos presenciais; 28 % avaliaram ótimo; 32% boa; 8% regular e nenhum conceito péssimo.

As comunicações externas (facebook,, instagram, twitter, youTube) foram avaliadas como excelente por 40% dos alunos; avaliaram 28% ótimo; 20% boa, 12% regular e nenhum conceito péssimo.

A imagem da UniSecal na comunidade externa foi avaliada por 40% dos alunos como excelente; ótimo, 28%; boa, 28%, regular, 4% e nenhum conceito péssimo.

A imagem que os alunos têm da UniSecal foi considerada como 48% sendo excelente; ótimo por 28%; boa, 20%, regular, 4% e péssimo não foi citado.

A média deste indicador resultou em 40% dos alunos afirmando ser excelente; 28% ótimo; 25% boa; 7% regular e péssimo nenhum conceito.

### **7.2.4 Comunicação Cursos Presenciais Pessoal Técnico-Administrativo**

As informações internas (avisos, comunicados, resposta a emails) na UniSecal foram consideradas pelo técnico-administrativo como excelente, 45,45%; ótimo, 9,09%; bom, 45,45%; sem respostas para regular e péssimo.

As comunicações externas (facebook, instagram, twitter, youTube) na UniSecal foram avaliadas excelente, 45,45% pelo técnico-administrativo; 36,36%, ótimo; 9,09%, bom; 9,09%, regular; péssimo não foi citado.

O técnico-administrativo avaliou a imagem da UniSecal na comunidade externa como 45,45% excelente; 27,27% ótimo; 27,27% bom; regular e péssimo não foram citados.

A imagem que o técnico administrativo tem da UniSecal foi atribuída 54,55% como excelente; 9,09% ótimo; 36,36% bom; regular e ótimo sem respostas.

A média deste indicador resultou em excelente para 45,45%; ótimo 14,77%; bom 31,82%; regular 2,27%; péssimo 1,14%; 4,54% não se aplica.

Em 2021, a área de comunicação interna prosseguiu no papel de condução das orientações sobre os procedimentos relativos à pandemia e as mudanças realizadas nos aspectos acadêmicos e pedagógicos. No segundo semestre, as ações foram relevantes para o retorno dos alunos e professores às salas de aula, no formato híbrido.

Com uso intenso da comunicação por meio das redes sociais e do site do Centro Universitário Santa Amélia, o setor de comunicação cumpriu com o papel reservado de esclarecimentos para a comunidade interna e externa.

O Centro Universitário Santa Amélia – UniSecal desde o início do isolamento social e substituição das aulas presenciais para o uso de tecnologia da comunicação instituiu o Comitê para o Plano de Contingência para Infecção Humana pelo Novo Coronavírus COVID-19, formado pelos membros do Conselho Acadêmico e pessoal técnico-administrativo.

Este comitê seguiu responsável pelas ações desencadeadas com o objetivo de conter a propagação do COVID-19, que inclui a autorização e o acompanhamento, em caráter excepcional, da substituição das disciplinas presenciais, em andamento, por aulas que utilizam meios e tecnologias de informação e comunicação (TIC) e depois, para o retorno das aulas presenciais, no formato híbrido.

Contatos:

- E-mail: [atendimentocontingencial@unisecal.edu.br](mailto:atendimentocontingencial@unisecal.edu.br)
- Central de Relacionamento: (42) 3220-6700;
- E-mail atendimento: [atendimento@unisecal.edu.br](mailto:atendimento@unisecal.edu.br);
- E-mail comercial: [comercial@unisecal.edu.br](mailto:comercial@unisecal.edu.br);
- Redes sociais da UniSecal: Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter e YouTube.

Em 2021, a IES continuou usando mídias sociais para divulgação dos eventos e resultados: jornal, *internet*, rádio, redes sociais e SECAL News entre outros.

As atividades desenvolvidas pelo Setor de Marketing e Comunicação no ano de 2021 foram:

- Acompanhamento e assessoria na publicação das decisões institucionais relacionadas a pandemia do coronavírus.
- Planejamento e organização de eventos institucionais: recepção dos calouros, acompanhamento das refeições de grau virtuais, Campanhas Solidárias, organização de eventos institucionais.
- Suporte na organização dos eventos dos cursos (divulgação, logística, protocolo, controle de inscrições e presença e emissão dos certificados).
- Envio de e-mails e SMS para acadêmicos, professores e colaboradores com avisos importantes.
- Criação de artes para comunicação visual da IES, divulgação de eventos, Pós-Graduação e outras campanhas internas.
- Planejamento e execução das campanhas de vestibular: produção de fotos, elaboração de artes em geral (materiais impressos, digitais...), textos, planejamento de mídia, ações diversas, etc.
- Produção de vídeos com direção, professores, alunos e ex-alunos para utilização nas redes sociais.
- Gerenciamento das redes sociais da IES: Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram e Youtube. Produção de conteúdo, atendimento ao público, monitoramento da marca e posicionamento no mercado.
- Atualização do conteúdo do site: banners, textos institucionais, imagens, editais internos e externos, calendário acadêmico, entre outros.
- Adoção do aplicativo TRELLO para organização e controle dos eventos extensionistas.
- Produção de notícias para o site da IES, divulgando informações e eventos da IES. Além de envio de informativo interno aos colaboradores com as notícias da semana.
- Relacionamento com a mídia: envio de releases, agendamento de entrevistas, monitoramento (clipping).

- Cobertura jornalística dos eventos institucionais e específicos dos cursos.
- Diagramação de materiais didáticos e materiais institucionais.
- Continuidade do processo de descrição das imagens publicadas nas redes sociais, possibilitando a leitura das imagens pelos alunos deficientes visuais e ampliando o acesso tecnológico ao público externo.
- Elaboração e envio do informativo Notícias da Semana UniSecal, enviado por e-mail para comunidade acadêmica.

### **7.2. 5 Ouvidoria**

A Comunicação acontece também por meio da Ouvidoria pela qual as respostas são dadas através de e-mail e, em alguns casos, pessoalmente com o interessado. A Ouvidora, ao receber as informações, reclamações, crítica, elogios e/ou sugestões, repassa o assunto ao setor responsável, preservando a identidade do informante, devolvendo a resposta a questionamento em assuntos referentes à matrícula, bolsa de estudo, biblioteca, especialização, transferência, conflitos entre alunos e professores, pedidos de informação, entre outros.

Em 2021/1, a Ouvidoria realizou 58 mediações, sendo 22 solicitações e 36 reclamações. Não foram registrados elogios. Em 2021/2, foram 30 mediações, sendo 17 solicitações, 2 elogios e 12 reclamações.

Sobre a avaliação da Ouvidoria:

### **7.2.6 Ouvidoria Cursos Presenciais - Alunos**

Os alunos dos cursos presenciais atribuíram ao atendimento da Ouvidoria 12,54% como excelente; 14,68% responderam ótimo; 29,66%, bom; 19,57% regular; 10,40% péssimo; 13,15% não se aplica.

### **7.2.7 Ouvidoria Cursos Presenciais - Professores**

Para os professores o atendimento da Ouvidoria foi avaliado como 27,27% excelente; 31,82%, ótimo; 20,45%, bom; 6,82%, regular; nenhum conceito para péssimo e 13,64%, não se aplica.

### **7.2.8 Ouvidoria Cursos EaD**

Os alunos dos cursos EaD avaliaram o atendimento da Ouvidoria como 36% sendo excelente; 24% ótimo; 20% bom; 8% regular, 4% péssimo; 8%; não se aplica.

### **7.2.9 Ouvidoria Pessoal Técnico-Administrativo**

O atendimento da Ouvidoria foi avaliada pelo técnico-administrativo como 36,36%, excelente; 36,36%, bom; ; péssimo 27,27%; ótimo e regular não tiveram respostas.<sup>3</sup>

## **7.3 DIMENSÃO 9 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES**

As políticas de apoio ao estudante encontram-se efetivadas em várias ações e setores institucionais.

### **7.3.1 Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS)**

O Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS) do Centro Universitário Santa Amélia, caracterizado pela atenção à multidisciplinaridade, atua em dois momentos complementares do processo de ensino-aprendizagem, enfatizando as relações entre os sujeitos que instituem e validam as práticas pedagógicas efetivas. Seguindo esta premissa, o NAPS atende às necessidades acadêmicas no âmbito docente e discente priorizando o estímulo ao trabalho coletivo, seu acompanhamento e avaliação, posturas que conduzem à superação de obstáculos e ao aperfeiçoamento do

processo ensino-aprendizagem. Assim, entre o NAPS e a comunidade acadêmica ocorre uma parceria profissional que possibilita um ambiente participativo, democrático, ético objetivando a missão da IES que é transformar pessoas, promovendo mudanças atitudinais, conceituais e metodológicas. O NAPS compõe a política institucional de atendimento aos discentes, atuando tanto na prevenção como na intervenção em situações específicas, sejam elas para o desenvolvimento pessoal, integração estudantil e social ou desempenho acadêmico.

As estratégias metodológicas de mediação decorrem da avaliação diagnóstica e processual resultantes de reuniões com coordenadores, com alunos e com professores, dos registros feitos na Ouvidoria e dos pedidos diretos dos alunos aos profissionais do NAPS. Os resultados das avaliações internas promovidas pela CPA também compõem o planejamento das estratégias de intervenção na realidade educacional da IES.

Em 2020 e 2021, a atuação do NAPS também sofreu alterações decorrentes das mudanças implantadas pelo cenário de pandemia.

- a) *Semana do Calouro*: no início de cada período letivo são oferecidos momentos de conhecimento da IES, dos sistemas didático-pedagógicos e operacionais e da estrutura organizacional. Nesta Semana ocorrem atividades de Recepção aos Calouros, Aula Inaugural e o início do Nivelamento.

Novos alunos participarão da 'Recepção aos Calouros', enquanto os veteranos terão aula normalmente. Desde o ano de 2020, a recepção aos calouros é feita pelas coordenações dos cursos em lives.

- b) *Programa de Nivelamento (PIN)*: oferta de atividades compatíveis com as áreas de conhecimento e que objetivam o apoio ao nivelamento de conhecimentos básicos aos alunos ingressantes. No programa de nivelamento 2021/2 foram atendidos 87 alunos dos cursos de Administração e Ciências Contábeis.

- c) *Assessoramento acadêmico*: por meio de atendimento individual, com apoio no que diz respeito à recuperação de acadêmicos em diversos aspectos como aproveitamento, frequência, desistência, conflitos em sala de aula.

*Esta atividade, em 2020, sofreu redução pela transferência dos atendimentos ao Comitê de Contingenciamento, que supriu o atendimento direto com a comunidade discente. Em 2021, o assessoramento orientou sobre as*

*avaliações e o retorno às aulas presenciais no segundo semestre, no formato híbrido.*

d) *Encontro de Representantes de Turmas: Interrompido em 2020 e 2021.*

O Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS) foi avaliado da seguinte forma:

### **7.3.2 NAPS Cursos Presenciais - Alunos**

O atendimento do Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS) foi respondido pelos alunos dos cursos presenciais como 40% sendo excelente; 28% avaliaram como ótimo; 12%, bom; 8%, regular; péssimo não foi citado e 12%, não se aplica.

### **7.3.3 NAPS Cursos Presenciais - Professores**

O atendimento do Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS) foi avaliado pelos professores dos cursos presenciais como 45,45% como excelente; 25%, ótimo; 18,18%, bom; 4,55%, regular; péssimo não foi citado e 6,82%, não se aplica.

### **7.3.4 Cursos EaD Alunos**

O atendimento do Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS) foi respondido pelos alunos dos cursos EaD como 40% sendo excelente; 28% avaliaram como ótimo; 12%, bom; 8%, regular; péssimo não foi citado e 12%, não se aplica.

### **7.3.5 Pessoal Técnico-Administrativo**

O atendimento do Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS) é avaliado como: excelente, 45,45%; ótimo, 9,09%; bom, 36,36%; não se aplica, 9,09%; regular e péssimo não foram citados pelo técnico-administrativo.

### 7.3.6 Bolsas de Apoio Acadêmico

O Programa de Concessão de Bolsas e Descontos foi ampliado em 2020, com a concessão de desconto de 5% no decorrer do segundo semestre, com objetivo de garantir a permanência de alunos, pois todos foram direta ou indiretamente afetados pelos aspectos econômicos negativos resultantes da pandemia.

Os demais programas permaneceram em atuação.

- a) **Bolsa Vestibular Social SECAL:** destinada ao aluno de comprovada carência socioeconômica, após aprovação em vestibular específico. Em 2016, o projeto Bolsa vestibular Social SECAL foi reformulado, passando a ser realizado anualmente e a oferecer uma bolsa de 100% do valor da mensalidade ao aluno com maior nota no *ranking* total do resultado da prova, para o curso no qual o candidato se inscreveu e bolsas de 50% do valor da mensalidade para os cursos de graduação, conforme distribuição de vagas determinada pela Direção Geral, após cálculo de potencialidade.
- b) **Bolsa Monitoria:** destinada aos alunos que realizam monitoria acadêmica. Esta bolsa deduz a quantia de R\$ 150, 00 no valor da mensalidade do curso. Esta bolsa foi interrompida em 2020. Prevista para ser retomada em 2021. Nas modalidades presencial e EaD.
- c) **Bolsa de Incentivo ao Esporte:** destinada a atletas com reconhecida competência esportiva e atuação em times locais ou regionais. Esta bolsa oferece o valor integral da mensalidade de qualquer um dos cursos oferecidos pela IES. Interrompida em 2020 e 2021, em decorrência da paralisação das práticas esportivas.
- d) **Programa de Descontos:** este programa oferece descontos nos valores das mensalidades dos cursos em conformidade com convênios e parcerias existentes entre a IES e outras organizações.

### 7.3.7 Adesão aos Programas Governamentais

O Centro Universitário Santa Amélia, considerando a importância da ampliação do ensino superior adere aos programas governamentais participando do

Programa Universidade para Todos (PROUNI). No ano de 2021, foram 11 novas bolsas do PROUNI.

### **7.3.8 Participação em Eventos Acadêmicos**

A participação dos alunos em Eventos Acadêmicos e Científicos é estimulada pela política dos diferentes cursos, quando definem instrumental para registro das atividades complementares, com carga horária especificada por curso, em acordo com as Diretrizes Curriculares Nacionais e outros documentos legais. São consideradas complementares as atividades de monitoria, iniciação científica, pesquisa e extensão, participação em cursos, atividades culturais, seminários, simpósios e congressos, conferências e palestras de relevante interesse, que contribuam para a formação do egresso.

Os alunos são incentivados a participar de eventos organizados pela IES e por outras instituições. Ciente da importância de viabilizar aos alunos meios de divulgação dos conhecimentos adquiridos no transcorrer do curso de graduação como forma de se apossar de novidades de caráter técnico-científico-cultural, os cursos de graduação realizam eventos extensionistas e de iniciação científica, como a Semana do Curso e a IES, anualmente, realiza o Encontro Interinstitucional de Iniciação Científica (EIICS), como descrito anteriormente.

### **7.3.9 A Secretaria Acadêmica**

#### **7.3.10 Secretaria Acadêmica Cursos Presenciais Alunos e Professores**

Em 2021, a Secretaria Acadêmica, considerados a ética no atendimento e a solução dos problemas no prazo, foi assim avaliada pelos alunos: 13,15%, considerou excelente; 16,51%, ótimo; 32,42%, bom; 24,16%, regular; 11,62%, péssimo e 2,14%.

Em relação aos professores: 40,91%, considerou excelente; 29,55%, ótimo; 18,18%, bom; 4,55%, regular; 6,82%, respondeu que não utilizou os serviços e nenhum atribuído ao conceito péssimo.

### **7.3.11 Secretaria Acadêmica Cursos EaD**

32% dos alunos dos cursos da modalidade EaD consideraram excelente o atendimento da Secretaria; 28%, ótimo; 24%, bom; 4%, regular; 8% péssimo e 4% disse não se aplicar.

### **7.3.12 Secretaria Acadêmica Pessoal Técnico-Administrativo**

Ao atendimento da Secretaria Acadêmica o técnico-administrativo atribuiu excelente para 45,45%; ótimo 18,18%; bom 36,36%; regular e péssimo sem respostas.

Os alunos possuem o apoio da Secretaria Acadêmica em assuntos pertinentes à rotina acadêmica, com atendimento especializado presencial, por e-mail ou por telefone. À disposição dos alunos está o sistema *on-line*, *Web Aluno*, no qual podem consultar as notas e o controle de presença.

Na área da educação tecnológica, os alunos possuem acesso à Plataforma *Moodle*, que disponibiliza o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) utilizado para a postagem de materiais pelos professores das disciplinas ofertadas presencialmente, híbridas ou em EaD.

### **7.3.13 Setor de Atendimento - Alunos e Professores**

O atendimento ao aluno foi considerado com 13,46%, excelente pelos alunos; 15,60%, ótimo; 29,66%, bom; 24,16%, regular; 15,29%, péssimo; e 1,83% disseram não se aplicar.

Os professores avaliaram o atendimento ao aluno com percentual de 22,73%, excelente; 29,55%, ótimo; 25,00%, bom; 6,82%, regular; 2,27%, péssimo, 3,64%.

### **7.3.14 Setor de Atendimento - Cursos EaD**

O atendimento ao aluno dos cursos EaD foi avaliado como 32%, excelente; 32%, ótimo; 20%, bom; 16%, regular; péssimo não foi citado.

### 7.3.15 Setor de Atendimento Pessoal Técnico-Administrativo

O atendimento ao aluno foi avaliado pelo técnico-administrativo como: 45,45%, excelente; 9,09%, ótimo; 27,27%, bom; 18,18%, regular; péssimo não foi citado.

### 7.3.16 Sobre os Egressos

São ações planejadas para o acompanhamento de egresso:

- I. Divulgação das semanas de cursos, cursos de Extensão e cursos de Especialização como forma de formação continuada ao egresso;
- II. Promoção de eventos de integração, em que egressos são convidados a dar depoimento sobre sua experiência formativa e profissional aos alunos dos cursos de graduação presencial e a distância;
- III. Criação de cursos de Pós-Graduação lato sensu que visem a satisfação das necessidades formativas levantadas continuamente por meio dos canais de contato;
- IV. Abertura de vagas para Estágio de Aprendizagem Didática;
- V. Participação de egressos nas campanhas de vestibular da IES;
- VI. Atuação de egressos na docência dos cursos de graduação da IES;
- VII. Atuação de egressos em setores administrativos da IES;
- VIII. Disponibilização do Portal do Egresso, disponível no site da IES:  
<http://www.secal.edu.br/index.php?id=1751>
- IX. Disponibilização do Portal da Empregabilidade, disponível no site da IES:  
<http://200.195.205.167/empregabilidade/home/index.php?SAIR=1>
- X. Bolsa auxílio para egressos em novos cursos de graduação e pós-graduação.
- XI. Participação em bancas de Trabalho de Conclusão de Curso;
- XII. Convidados a palestrar em cursos de graduação;
- XIII. As coordenações dos cursos de graduação realizam reuniões com egressos para obter informações sobre a inserção profissional e anunciar cursos de pós-graduação *lato sensu*.
- XIV. Egressos são também chamados para compor as campanhas de vestibular da IES, relatando casos de sucesso profissional e sobre a importância da formação superior nas suas atuações.

- XV. No quadro de colaboradores assim como no quadro docente vagas são ocupadas por egressos dos cursos de graduação.

## **8 EIXO 4 POLÍTICAS DE GESTÃO**

Esse eixo é constituído pelas dimensões 5, 6 e 10, respectivamente “Políticas de Pessoal”, “Organização e Gestão da Instituição” e “Sustentabilidade Financeira”

### **8.1 DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL**

As políticas de pessoal do Centro Universitário Santa Amélia são orientadas pelo objetivo constante no PDI de promover a qualificação do corpo docente e técnico, com vistas a viabilizar a associação à qualificação acadêmica com o compromisso social da instituição.

#### **8.1.1 As Semanas Pedagógicas**

Em relação ao Programa de Formação Continuada para os professores, 20,45% analisaram como excelente; ótimo, 45,45% dos professores; 22,73%, bom; 11,36, regular; sem conceito para péssimo.

Em relação à estrutura das Semanas Pedagógicas, os professores atribuíram 27,27% como excelente; 47,73, ótimo; 22,73% bom; 2,27, regular, péssimo não foi citado.

Sobre os temas discutidos nas Semanas Pedagógicas foi avaliado pelos professores 27,27% sendo como excelente; 50% avaliaram como ótimo; 18,18%, bom; 4,55%, regular, péssimo não foi citado.

A média deste indicador resultou em 25% como excelente; 47,73%, ótimo; 21,21%, bom; 6,06%, regular; sem conceito para péssimo.

2021/1

**SEMANA  
PEDAGÓGICA  
2021/01**

**Os encontros serão remotos.**

**01/fev 19h** - Abertura Reitoria e Reitoria  
Acadêmico-Pedagógica - Retrospectiva  
2020: Rumo à 2021  
**19h** - Sistema de Avaliação da  
Aprendizagem UniSecal  
**20h30** - Relatos de Experiências Docentes  
sobre Avaliações na Pandemia

**02/fev 19h30** - Oficina para Elaboração de  
Questões

**03/fev 19h** - Inovação e Novas Formas de Ensino e  
Comunicação

**04/fev 19h** - Modalidades de Trabalho Acadêmico:  
Diretrizes para Atividades Avaliativas  
**20h30** - Funcionalidades do Ambiente  
Virtual de Aprendizagem

**05/fev 19h** - Coordenações dos cursos de  
graduação Programação interna

A Semana Pedagógica de 2021/1 teve como fio condutor dos trabalhos o formato de elaboração de questões no formato do ENADE e modalidades de trabalhos acadêmicos. Aspectos basilares para a elaboração dos planos de aulas e sistema avaliativo. A tecnologia e a virtualidade foram temáticas complementares, pois com a

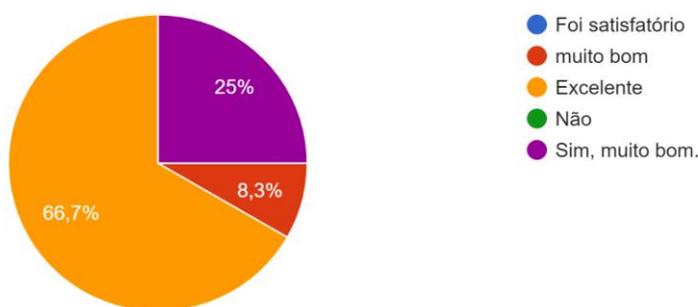
alteração ocasionada pela pandemia COVID-19 não há possibilidades de um simples retorno à presencialidade.

Durante a Semana Pedagógica foi disponibilizado aos professores o Guia de Elaboração de Questões, material que orienta detalhadamente a elaboração de questões.

Sobre a avaliação do evento, os professores assim se manifestaram:

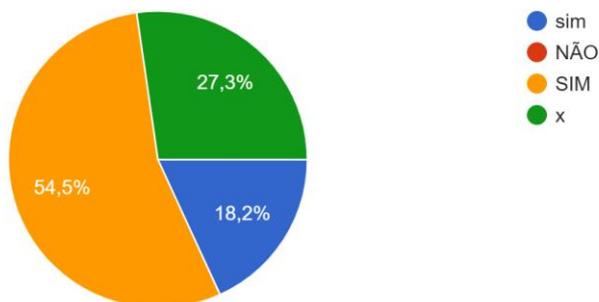
O evento ajudou você a obter novos aprendizados ou conhecimento?

12 respostas



O evento cumpriu as suas expectativas?

11 respostas



100% dos docentes consideraram que o evento foi excelente e muito bom e 72% compreendeu que atingiu as expectativas.

Ao se manifestarem sobre o evento escreveram que:

- *As temáticas apresentadas foram pertinentes.*
- *Oficinas de metodologias utilizadas em ensino remoto e estou aguardando ansiosa a explanação sobre nosso AVA.*

- *Achei perfeito a forma como foi conduzido pelo Profe Aknaton e as participações voluntárias dos professores expondo suas experiências. Portanto, sem sugestões por ora.*
- *Acho importante essa forma de compartilhar o método de avaliação com os outros cursos. Seria interessante também formações sobre o funcionamento do AVA.*
- *Eu gostei muito das oficinas na semana pedagógica anterior, com convidados externos.*
- *Estou gostando bastante das temáticas trabalhadas na semana pedagógica deste ano.*
- *Que fossem entregue o calendário acadêmico e as disciplinas com maior antecedência.*
- *Fazermos oficinas na semana pedagógica.*

2021/2



# Semana Pedagógica 2021

<b>DATA</b>	<b>HORÁRIO</b>	<b>ATIVIDADES</b>
<b>27/jul. (On-line)</b>	<b>19:15 19:30</b>	<b>Abertura da Semana Pedagógica O Ensino Bimodal</b>
<b>28-jul. (On-line)</b>	<b>19:00 20:00</b>	<b>O Sistema Jacad Nós, os professores e o MEC</b>
<b>29 e 30/jul. (Presencial)</b>		<b>Conforme programação das coordenações</b>

 **UniSecal**

Sobre a frequência ao evento em relação ao número total de professores:

27/jul	28/jul	29/jul	30/jul
48	46	31	Sem informação

Quadro 18– Frequência Docente Semana Pedagógica 2021/2

## Observações deixadas pelos professores

### 27/07/2021

#### **Ensino Híbrido em tempos pandêmicos: possibilidades e desafios Total de respostas: 08**

*Considerando sua experiência nesta noite, quais aspectos discutidos considera valiosos e de fácil aplicação em sua prática?*

*Acredito que nos possibilitou nos questionarmos sobre os métodos de aula que utilizamos.*

*Se atentar há alguns detalhes que são bem pertinentes nesse modelo.*

*As explicações a respeito sobre as modalidades de aulas.*

*As diversas possibilidades para um ensino bimodal*

*Achei difícil levar para a prática, porque nossa realidade é diferente da construída pela professora, inclusive no que tange público alvo e estrutura física dos nossos alunos (acesso a internet, câmeras, microfones, etc).*

*Compartilhamento de ideias...*

*Assuntos abordados como compartilhamentos de experiências, assim construtivos.*

*Conceitos sobre Ensino Híbrido.*

### 28/07/2021

#### **O Sistema Jacad / Nós, os professores e o MEC Total de respostas: 20**

*Boa experiência e desenvolvimento a tecnologia no sistema novo*

*SOBRE O NOVO FORMATO JACAD...NÃO É DE FÁCIL APLICAÇÃO POIS ESTAREMOS NOS APROPRIANDO, MAS FOI ESSENCIAL NESSE MOMENTO*

*Jacad e as questões referente ao MEC*

*ESCLARECEDORA AS QUESTÕES DO JACAD*

*A fala da Prof Sara com os exemplos práticos foi excelente; A fala da Prof Adriana sobre os processos organizativos e de gestão dos cursos possibilitaram ampliar os horizontes frente a magnitude e a responsabilidade de uma IES.*

*O uso do sistema Jacard*

*Sobre como contribuir com projetos de extensão*

*Ajudou a entender o sistema*

*A estrutura do sistema*

---

*SENSACIONAL, PRECISAMOS MUITOOO DISTO, TUTORIAIS DE SISTEMA*

*A praticidade de ver o sistema sendo trabalhado.*

*Ferramentas de fácil compreensão no jacad*

*A apresentação prática do sistema e as adequações necessárias para sua efetivação.*

*Explicações sobre o sistema fundamentais para a organização do trabalho do professor.*

*Novos métodos em sala de aula*

*Faltou praticidade na explicação.*

*Todos os aspectos discutidos foram válidos.*

*Conhecer o AVA um pouco melhor.*

**29/07/2021**

**Reunião Corpo Docente do Curso Total de respostas: 07**

*Transmissão das aulas; Plano de Retorno; Organização do dia 04/08*

*Aperfeiçoamento nas novas tecnologias*

*A noite foi bastante objetiva, a profa. Fabi conduziu com maestria toda reunião e conseguimos testar todos os equipamentos*

*Aumento do diálogo com o discente para evitar conflitos desnecessários. Usar mais o AVA para disponibilização de arquivos.*

*Praticidade nos projetos*

*O uso de Ferramentas do Trello, bem como a exposição organizada sobre os objetivos dos grupos de pesquisa e dos eventos a serem realizados pela instituição.*

**30/07/2021**

**Reunião Corpo Docente do Curso Total de respostas: 01**

*Todos.*

**27/07/2021**

**Ensino Híbrido em tempos pandêmicos: possibilidades e desafios Total de respostas: 11**

*Temas sobre métodos de aula efetivos a nossa realidade.*

*Modelos de ferramentas*

*Explicar a respeito de novas dinâmicas em aulas, até noções de vídeo e interações com os alunos de forma remota. Como melhorar a imagem e a própria oralidade nas aulas remotas e /ou híbridas.*

*Novas Metodologias são assuntos interessantes sempre !*

*Talvez possamos fazer uma análise nos nossos cursos do que podemos aplicar e adaptar a nossa realidade.*

*Satisfatório e atual....*

*Transformação*

*Objetividade*

*Continuar.*

**28/07/2021**

**O Sistema Jacad / Nós, os professores e o MEC Total de respostas: 16**

*Preciso interpretar de Libras, é importância a acessibilidade*

*Foi uma noite muito profícua.*

**APRESNETAÇÃO EM SLIDES**

*Faltou prática. Os professores poderiam ter um treinamento diretamente com o profissional Jacad...*

**AS QUESTÕES APRESENTADAS SANARAM VÁRIAS DUVIDAS SOBRE O NOVO SISTEMA.**

*Será melhor fazer tutoriais. Hoje, com muita coisa em pouco tempo, as painelistas foram prejudicadas e não houveram avanços.*

*Precisamos ter maior aproximação com questões organizacionais, não ficando a carga apenas para os Coordenadores.*

*Não no momento*

*Parabenizar a apresentação*

*Faz-se necessária a elaboração de tutoriais.*

**MAIS EVENTOS SOBRE O JACAD E AVA**

*Deixar as gravações disponíveis.*

*Excelente organização.*

**29/07/2021**

*Tudo estava bem organizado: computador, Datashow, caixinhas de som, ensalamento, faceshield..... muito bom!*

*Acredito que reuniões pedagógicas apenas com o seu próprio curso acabam sendo mais proveitosas*

*Acredito que o evento, dentro das possibilidades, foi bem assertivo.*

*Satisfatório*

### **8.1.2 Estímulo à Graduação e Pós Graduação**

Em atendimento ao objetivo institucional de criar condições para a educação continuada, a IES oferece nos cursos de graduação ou pós-graduação, bolsas para o corpo docente e técnico-administrativo, cujo percentual pode chegar até 50% (cinquenta por cento) de desconto nas mensalidades. Esta normativa está em mudança no momento (março de 2022), com ampliação nos valores das bolsas parciais e integrais.

A promoção, divulgação e publicação da produção científica e intelectual do corpo docente da IES, se concretizaram com a realização do Encontro Interinstitucional de Iniciação Científica SECAL (EIICS), em 2020, também se

constituiu em ação para a formação de professores com potencialidade para a iniciação científica, na qual a IES promoveu espaço para a comunicação e publicação de artigos docentes isoladamente ou em orientação de acadêmicos.

Em 2021:

- Adriana Mello, docente, cursa Direito presencial, segunda graduação, com bolsa 100%.
- Andressa Aparecida Franck, técnico-administrativo - Assistente Administrativo, curso de pós graduação lato sensu em Gestão Estratégica de Pessoas, com bolsa 100%.
- Jéssica Gomes, técnico-administrativo - Assistente Administrativo, curso de pós graduação lato sensu em Gestão Estratégica de Pessoas, com bolsa 100%.
- Priscila Soares Lopes Vallelonga, técnico-administrativo - Assessoria de Comunicação e Marketing, curso de pós graduação lato sensu em Marketing, com bolsa 100%.
- Lindamir de Almeida, técnico-administrativo - Zeladoria, curso de graduação em Tecnologia de Gestão em Recursos Humanos, com bolsa 100%.
- Brandon Samuel Machado, técnico-administrativo - Financeiro, curso de graduação em Administração, com bolsa 100%.

### **8.1.3 Núcleo de Apoio Pedagógico Secal (NAPS)**

O NAPS executa acompanhamentos que envolvem: orientação para o lançamento de notas, revisão de provas, descumprimento de horários, reclamações sobre aulas desmotivadoras e atritos entre professores/alunos.

Em conjunto com as coordenações dos cursos, o NAPS, nas Semanas Pedagógicas presta orientações para a elaboração dos planos de ensino e de aula, estendendo este acompanhamento no decorrer do semestre letivo em conformidade com agendamentos prévios. Estas orientações são também prestadas em relação às questões de avaliações bimestrais, questões para a avaliação multidisciplinar e outras solicitadas pelo docente ou indicadas pelos coordenadores dos cursos ou observadas nas demais avaliações, como resultado da CPA.

#### **8.1.4 NAPS Cursos Presenciais Alunos e Professores**

Em 2021, 45,45% dos professores avaliaram o atendimento oferecido pelo NAPS como excelente, 25%, ótimo; 18,18%, bom; 4,55%, regular e 6,82% disseram que não se aplica. Não houve conceito péssimo.

Ao avaliar o NAPS, considerando a ética no atendimento, a solução dos problemas no prazo, 14,07% dos alunos dos cursos presenciais, considerou excelente; 18,96%, ótimo; 33,64%, bom; 14,37%, regular; 6,12%, péssimo; e 12,84%, disseram que não se aplica.

#### **8.1.5 NAPS Cursos EaD**

Por sua vez, 40,00% dos alunos da EaD avaliaram como excelente os atendimentos do NAPS; 28,00%, ótimo; 12,00%, bom; 8,00%, regular; 12,00%, disseram que não se aplica e não houve atribuição ao conceito péssimo.

#### **8.1.6 NAPS Corpo Técnico-Administrativo**

O atendimento do Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS) foi avaliado pelo técnico-administrativo como excelente, 45,45%; ótimo, 9,09%; bom, 36,36%; não se aplica, 9,09%; regular e péssimo sem respostas.

Em 2021, em relação ao Pessoal Técnico-Administrativo foram realizadas:

- Ações o para orientações sobre medidas de prevenção ao coronavírus;
- Encontro para Divulgação do Plano de Retorno;
- Tarde de maquiagem em comemoração ao dia das mães;
- Tarde de comemoração dos aniversariantes do mês;
- Palestra sobre o comportamento individual e coletivo em tempos de pandemia.

---

### 8.3 DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES

A base documental usada pela CPA na descrição deste indicador foi composta por regimento interno, portarias, atas de reuniões, relatórios e entrevistas.

#### 8.3.1 Colegiados

Conforme Regimento Interno o Centro Universitário Santa Amélia possui em seus conselhos superiores representantes dos segmentos institucionais, incluindo discentes, docentes, pessoal técnico-administrativo e representante da sociedade civil.

Os cursos de graduação possuem os colegiados de curso, formados por professores e alunos, cuja atuação ocorre de maneira autônoma em relação aos demais órgãos colegiados superiores.

O Núcleo Docente Estruturante é outro colegiado que apoia a coordenação dos cursos de graduação. Todos os cursos de graduação possuem NDEs, compostos por professores com perfil compatível com as exigências legais.

Todos os órgãos colegiados da IES possuem autonomia de atuação, sem sofrer ingerências. As reuniões são registradas em Atas, arquivadas na Coordenação de Processos Regulatórios quando se referem aos Conselhos Superiores e nas coordenações dos cursos quando relativas ao Colegiado e ao NDE.

#### 8.3.2 As Coordenações de Cursos de Graduação

#### 8.3.3 Cursos Presenciais Professores

77,27% dos professores dos cursos presenciais avaliaram o comprometimento da coordenação do curso com a qualidade como excelente; 22,73%, como ótimo; e os conceitos bom, regular e péssimo não receberam nenhuma indicação.

Sobre o relacionamento do coordenador do curso com os professores 81,82% responderam ser excelente; 18,18%, ótimo; e os conceitos bom, regular e péssimo não receberam nenhuma indicação.

O conceito atribuído à coordenação foi excelente para 77,27%; ótimo, 18,18%; bom, 4,55%; e os conceitos regular e péssimo não receberam nenhuma indicação.

#### **8.3.4 Sobre a Coordenação da EaD**

#### **8.3.5 Coordenação EaD Cursos Presenciais - Alunos e Professores**

Sobre a Coordenação da EaD, 38,64% dos professores consideraram a coordenação da EaD com excelente; 43,18% como ótimo; 15,91%, 20,45%, bom e os conceitos regular e péssimo não receberam nenhuma indicação.

Para os alunos dos cursos presenciais, a Coordenação da Educação a Distância foi avaliada como: excelente, 14,68%; ótimo, 14,07%; bom, 28,75%; regular, 21,10%; péssimo, 7,03%, 14,37% consideraram que não se aplica.

#### **8.3.6 Coordenação EaD Cursos EaD**

As informações sobre horários, formas e regulamentos para contato com tutores, coordenação do curso, coordenação da EaD e pessoal de apoio foram atribuídas como excelente, 40%; ótimo, 28%; bom, 28 %; regular, 4,%; péssimo não foi citado.

Em relação à qualidade do curso e o envolvimento da coordenação da EaD, os alunos dos cursos da EaD apontaram como excelente 48%; 32% ótimo; 16% bom; 4% regular; péssimo não responderam.

O comprometimento da coordenação da EaD em relação à qualidade do curso foi considerado pelos alunos como 40% como excelente; 40% responderam como ótimo; 12% bom; 8% regular; péssimo sem respostas.

O relacionamento da coordenação da EaD foi considerado pelos alunos 40%, excelente; 36%, ótimo; 16% bom; 8% regular; péssimo não foi citado.

Sobre a coordenação da EaD 44% dos alunos atribuíram conceito excelente; 36% como ótimo; 12% bom; 8% regular; péssimo sem respostas.

### **8.3.7 Coordenação EaD Pessoal Técnico-Administrativo**

O relacionamento do coordenador/chefia com o técnico-administrativo foi considerado excelente por 63,64%; ótimo 18,18%; bom 9,09%, regular 9,09%; para péssimo não teve respostas.

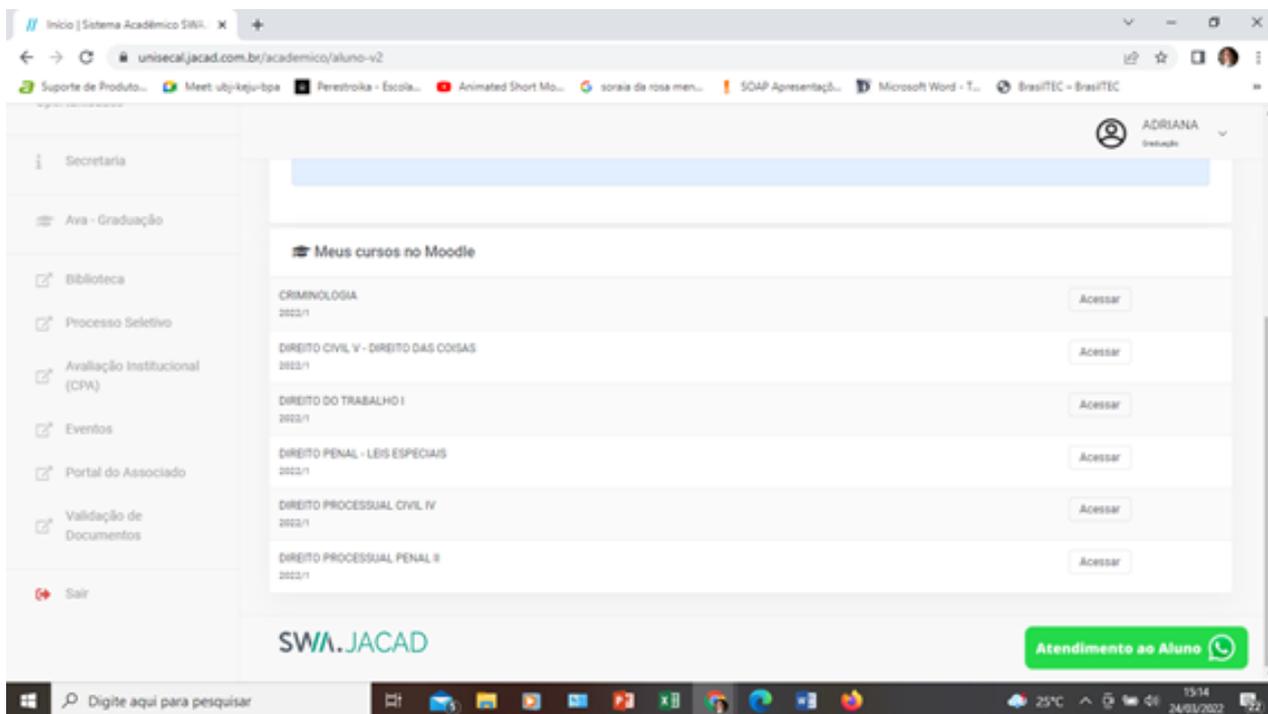
Para a coordenação/chefia do setor foi atribuído como excelente para 63,64%; ótimo 18,18%; bom 9,09%; regular 9,09%, péssimo não foi citado.

A média deste indicador resultou em 63,64% sendo excelente; 18,18% como ótimo; 9,09% para bom e como regular 9,09%. Sem respostas para péssimo.

### **8.3.8 Registro Acadêmico**

Em 2021, ocorreu a migração do sistema acadêmico PRIME para o sistema JACAD, visando ampliar a flexibilidade em relação aos serviços acadêmicos, aos arranjos de oferta de disciplinas e organização dos cursos de graduação e pós-graduação presenciais e na modalidade EaD. O sistema de registro acadêmico tem o objetivo de otimizar e manter interligadas as informações das diversas áreas da IES, como acadêmica, financeira, recursos humanos, contabilidade, faturamento, entre outras. Este sistema permite o acesso ao *Web Aluno*, espaço virtual no qual o aluno tem acesso às notas, ao controle de presença, à matriz curricular de seu cursos e ao quadro docente, ao horário, ao calendário acadêmico, aos boletos das mensalidades e abertura de alguns protocolos, como declaração de matrícula, 2ª via de carteirinha, etc.

No web aluno é disponibilizado o questionário da CPA, conforme print abaixo.



### 8.3.9 Portal do Aluno e do Professor

### 8.3.10 Cursos Presenciais Alunos e Professores

O acesso e utilização do Web Aluno foi considerado excelente para 17,43% dos alunos, 26,91% consideraram ótimo; 38,53% bom; 13,15% regular; 3,98%, consideraram péssimo.

Para o acesso e utilização do Web Professor, foi atribuído pelos professores o conceito de excelente para 38,64%; 38,64% ótimo; 15,91% como bom; 4,55% regular e 2,27% atribuíram como péssimo.

### 8.3.11 Cursos EaD

Sobre o acesso e utilização do Web Aluno foi avaliado excelente para 40% dos alunos; 36%, ótimo; 16%, bom; 8% regular; sem resposta para péssimo.

#### 8.4 DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

O Centro Universitário Santa Amélia, sendo Instituição de Ensino Superior Privada, particular em sentido estrito, mantida pela Sociedade Educacional e Cultural Amélia Ltda. – SECAL, pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos conta para o desenvolvimento de sua sustentabilidade com recursos provenientes das mensalidades provenientes dos cursos de graduação, pós-graduação e extensão, taxas e financiamentos estudantis. Também as ações governamentais de ampliação do Ensino Superior são contabilizadas, como o Programa Universidade para Todos (PROUNI) que possibilita isenção de impostos. As propostas de desenvolvimento da IES perpassam a manutenção e melhoria das atividades existentes e a ampliação na oferta de cursos e os aspectos financeiros e orçamentários são delineados para a adequação às atuais diretrizes.

Os programas de extensão seguem a política da autossustentabilidade, pois se mantêm com base nos recursos resultantes das atividades a partir de planejamento anterior. As receitas obtidas atendem ao pagamento das despesas fixas praticadas pela IES e às políticas voltadas para a expansão e/ou conservação do espaço físico, aquisição e manutenção de equipamentos e acervo bibliográfico.

### 9 EIXO 5 INFRAESTRUTURA FÍSICA

Em 2021, o Centro Universitário Santa Amélia manteve um campus. Trata-se do campus sede, localizado em região central, no qual estão mantidos os setores administrativos, os cursos presenciais e laboratórios específicos aos cursos. Estão também os espaços destinados às atividades dos cursos EaD, como salas para provas presenciais, secretaria e laboratório.

Em termos gerais, com base na observação e acompanhamento das atividades do Setor de Patrimônio, a CPA relata que:

- As dimensões das salas de aulas são compatíveis com a quantidade de acadêmicos matriculados e possuem características como ventilação, iluminação e acústica.

- A limpeza é diária e realizada por um grupo de zeladoras que se revezam nos três períodos do dia para manter espaços de uso intenso, sempre limpos, como banheiros, corredores, escadarias e salas de aulas;
- A IES possui instalações adequadas, em número suficiente, para os setores administrativos, com computadores e *internet*, móveis com funcionalidade compatíveis com as atividades realizadas;
- Há sala para os professores, com mesa, computadores acessados à *internet*, ambiente *wireless*, com luminosidade e espaço adequado para acomodar os docentes;
- Estão disponíveis salas para estudo e para atendimento aos alunos, com mesas e ambiente *wireless*;
- O *Campus Sede* abriga as instalações para a CPA, numa sala com espaço necessário para as atividades e guarda da documentação, com computador, impressora, telefone e acesso à *internet*.
- Os professores em regime de Tempo Integral possuem salas para a realização de suas atividades. As salas se localizam nas Unidades nas quais atuam os professores em regime de TI;

Em 2021, no segundo semestre, a IES aplicou o plano de retorno à presencialidade por meio da organização do ensino híbrido, com parte dos alunos em sala de aula e outra parte em suas casas. Segue a avaliação aplicada aos alunos dos cursos presenciais.

Para o uso de máscaras, de álcool gel - o protocolo de segurança para o retorno à presencialidade nas aulas híbridas, os alunos que vinham presencialmente para a IES avaliaram como excelente, 15,29%; como ótimo, 11,62%, como bom, 22,02%; como regular, 4,59%; como péssimo, 0,61%. Os alunos que permaneceram com aulas remotas responderam 45,87%.

## 9.1 SOBRE O RETORNO HÍBRIDO

### 9.1.1 Cursos Presenciais Alunos

Para os alunos/as que retornaram presencialmente, o cumprimento do protocolo de segurança contra COVID, como uso de máscaras, álcool gel e distanciamento foi avaliado sendo excelente para 15,29% dos alunos; ótimo, 11,62%; bom, 22,02%; regular, 4,59%; péssimo, 0,61% e 45,87% permaneceram com as aulas remotas.

Para os alunos/as que retornaram presencialmente, responderam que a metodologia adotada pelo professor para acompanhar a turma presencial e a turma que permaneceu no remoto foi excelente para 18,35% dos respondentes, ótimo, 22,32%; bom, 41,59%; regular, 14,68%; 3,06% responderam como péssimo.

### 9.1.2 Cursos Presenciais Professores

Para o cumprimento do protocolo de segurança contra COVID nas aulas presenciais, conforme cronograma de retorno, como uso de máscaras, álcool gel e distanciamento os professores manifestaram como excelente 31,82% das respostas; ótimo, 34,09%; bom, 15,91%; regular, 4,55%; 13,64%, não se aplica; péssimo não teve respostas.

Sobre a experiência do retorno para aulas presenciais, conforme o cronograma, foi considerada pelos professores 25% como excelente; 29,55% sendo ótimo; 15,91%, bom; 15,91%, regular; e 13,64% consideraram que não se aplica.; péssimo não foi citado.

### 9.1.3 Pessoal Técnico-Administrativo

Sobre o cumprimento do protocolo de segurança contra COVID, no ambiente de trabalho, como uso de máscaras, álcool gel e distanciamento, o técnico-administrativo avaliou sendo excelente 63,64% das respostas; ótimo, 27,27%; bom, 9,09%; regular, péssimo e não se aplica não tiveram respostas.

## 9.2 SALA DOS PROFESSORES NO PERÍODO HÍBRIDO

Para as instalações da sala-de-professores foi atribuído como excelente 22,73% para os professores; 52,27%, ótimo; 15,91%, bom; e 9,09% atribuíram como regular; não foi citado péssimo.

## 9.3 LANCHONETES

As lanchonetes estiveram fechadas em 2020 e 2021 assim como as demais instalações, salvo a oferta de espaços para estudo e laboratório de informática e biblioteca, em períodos permitidos pelos governos estadual e municipal.

## 9.4 SALA DE TUTORIA

A sala de tutoria presencial, a coordenação dos cursos, a coordenação da EaD, o laboratório de informática, secretaria acadêmica e as salas para aplicação das avaliações presenciais estão alocadas no campus Sede da IES.

Não foi aplicada a avaliação aos alunos da EaD, objetivo programado para os próximos semestres.

## 9.5 BIBLIOTECA

Os principais serviços oferecidos pela Biblioteca física em tempos de presencialidade, são:

- Empréstimos; Reservas; Renovações de empréstimo; Levantamento bibliográfico; Orientação em pesquisas bibliográficas; Orientação em fontes de informação especializadas; Orientação sobre as normas da Associação Brasileira de Norma Técnicas (ABNT); Apoio na elaboração de trabalhos acadêmicos;

O acesso à biblioteca se dá por escada ou pelo elevador. Rampas, corrimões, piso indicativo complementam a acessibilidade junto com programas instalados nos

computadores auxiliam usuários com baixa visão ou nenhuma visão na leitura e no acesso à internet.

### 9.5.1 Biblioteca Cursos presenciais

Em 2021, 16,21% dos alunos dos cursos presenciais atribuíram o conceito excelente para a Biblioteca; 23,24%, ótimo; 40,07%, bom; 15,90%, regular; 4,59%, péssimo.

O acesso à biblioteca no período da pandemia (quando foi autorizada a abertura da IES) foi avaliado com o conceito excelente por 16,60%; ótimo, 16,82%; bom, 49,54%; regular, 14,07%; péssimo, 3,98%.

### 9.5.2 Biblioteca Cursos EaD

Os alunos dos cursos da EaD assim avaliaram a biblioteca virtual: 36% como excelente; 36%, ótimo; 24%, bom; 4% regular; não foi citado péssimo.

Os alunos avaliaram a frequência na Biblioteca Virtual o conceito de excelente para 28% das respostas; 28%; ótimo; 16%; bom; 8,00%, regular; péssimo sem respostas.

O manuseio das ferramentas de visualização da Biblioteca Virtual foi considerado pelos alunos como excelente, 36%; ótimo, 36%; bom, 16%; regular, 12,00%, péssimo não houve resposta.

Ao acesso à Biblioteca Virtual foi atribuído 36,00% das respostas pelos alunos como excelente; 40% atribuíram o conceito ótimo; 20%, bom; regular e péssimo sem respostas.

## 9.6 RECURSOS DE TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Em relação aos recursos de tecnologias de informação e comunicação, o departamento de Tecnologia da Informação informou à CPA sobre:

- Mudança do Sistema *Prime* para Sistema Jacad

Em 2021, o Centro Universitário Santa Amélia migrou do sistema acadêmico PRIME para o JACAD, sistema utilizado pelo pessoal técnico-administrativo para o controle geral de processos administrativos e pedagógicos da IES, pelo corpo docente para o controle de notas e faltas dos acadêmicos, pelos acadêmicos, para acesso às notas e presenças. Os alunos podem verificar notas e faltas pela interface *online*. Permite a comunicação direta entre o corpo administrativo e os docentes, onde recursos (como protocolos ou arquivos) são compartilhados de maneira segura e garantindo que exista uma comunicação transparente e fluente entre administrativo e docente. O sistema possibilita acompanhar o desempenho de alunos e professores totalmente via web, interatividade entre alunos, professores e gestores, rastreador de evasão, gestão financeira, gestão integrada das coordenações de curso e demais departamentos, controle e auditoria, mobilidade acadêmica, acompanhamento de redução de inadimplência, suporte aos requisitos do MEC. Nos ambientes, o aluno encontra todas as informações acadêmico-pedagógicas necessárias para seus estudos.:

1. Perfil: área onde o aluno altera sua senha e edita suas informações pessoais; Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA): ambiente de estudos do aluno, ou seja, sua sala de aula;
2. Biblioteca Virtual: o aluno terá acesso toda a bibliografia básica e complementar; Protocolo: área para o aluno solicitar documentos, declarações, trancamentos, transferências e rematrículas, ou seja, todas as documentações de registro acadêmico;
3. Notas: o aluno poderá acompanhar seu desenvolvimento por meio das notas disponibilizadas no web aluno;
4. Financeiro: o aluno poderá visualizar todas as parcelas em aberto e realizar a impressão de seus boletos a pagar.

Por meio de seu Registro Acadêmico (RA) e uma senha pessoal, o aluno pode acessar tanto o material didático disponibilizado pelos professores, além de verificar os serviços acadêmicos da instituição, como faltas, notas, entre outros serviços.

A seguir estão dispostas as ferramentas utilizadas dentro do sistema: Comunicação Institucional; Notas e Faltas (Diário Eletrônico); Avaliação Institucional;

Acompanhamento do Desempenho Acadêmico e Disciplinar; Gestão de Atividades Complementares; Financeiro: Emissão de 2ª via de boletos e de fichas financeiras.

O docente acessa o web professor por meio do número de seu número de identificação e sua senha. Nesse ambiente ele pode selecionar arquivos de seu computador para enviar às salas virtuais do AVA das disciplinas ministradas. Junto com cada arquivo, o professor pode acrescentar um texto descritivo, links e outras observações, além de incluir, excluir e/ou alterar os arquivos disponibilizados aos alunos, que estão organizados por data e hora de envio.

- Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)

O ambiente virtual de aprendizagem é uma plataforma vinculada ao sistema *Moodle*. O AVA possui total integração com o sistema *Prime*, tornando possível que todos os docentes tenham as turmas presenciais disponíveis como uma sala virtual na plataforma. Desta maneira é possível que os professores trabalhem com uma sala virtual, disponibilizando material didático e recursos para as turmas. Com a utilização do AVA é possível o envio de e-mails e mensagens para a turma de uma forma segura e garantindo a confidencialidade das mensagens.

O AVA possui uma página inicial, acessada em primeiro lugar pelo aluno, estudantes e professores - mediante identificação: login e senhas individuais, contendo a identificação visual da UniSecal. Nessa página estão dispostos:

1. Sala Virtual (destinada à concentração de informações como: tutoriais, eventos, avisos gerais, quadro com valores das atividades e cronograma de prova);
2. Disciplinas e o acesso à Biblioteca A (a qual está no topo da página inicial. Nela, estão todos os e-books referentes às Unidades de Aprendizagem que compõem as disciplinas).

Ainda na página inicial, constam as seguintes ferramentas:

1. Avisos;
2. Calendário (editável, tanto pelo professor quanto pelo aluno);
3. Tarefas (editável, tanto pelo professor quanto pelo aluno);
4. Minhas notas (nesta ferramenta o aluno pode acompanhar as avaliações recebidas em todas as unidades de aprendizagem de uma ou mais disciplina. Pode, também, visualizar quais foram os critérios e determinar o período em que elas ocorreram);

5. Enviar e-mail (possibilita a comunicação entre integrantes do curso, seja aluno ou professor);
  6. Informações Pessoais (permite editar as informações pessoais, bem como alterar senha, inserir foto).
  7. Já, a página inicial de cada disciplina é organizada pelos professores, que podem personalizá-la em termos de aparência visual e disposição dos blocos de informação, além da possibilidade de renomear, inserir e excluir blocos, conferindo flexibilidade para tornar o material atrativo e funcional.
- Bibliotecas Virtuais: O Centro Universitário Santa Amélia oferece aos alunos a comodidade proporcionada pelas bibliotecas virtuais Pearson, Minha Biblioteca e Sagah, nas quais os alunos têm acesso ao material bibliográfico a qualquer momento, de qualquer local e quantas vezes quiserem.
  - As bibliotecas virtuais oferecidas apresentam uma seleção de títulos universitários, 100% em português, de editoras variadas, disponíveis pela internet para leitura em tela e impressão, contendo ferramentas avançadas de pesquisa, organizador de páginas favoritas, anotações e recursos de acessibilidade a deficientes visuais. A IES oferece as Bibliotecas Virtuais Pearson, Minha Biblioteca, Biblioteca Sagah.
  - Em 2021, prosseguiu-se com o uso de plataformas de comunicação como o google meet e o BigBlueButton (BBB), que permite aulas ao vivo, gravadas, compartilhamento em tempo real de áudio, vídeo, slides, quadro branco, bate-papo e tela, tudo diretamente dentro do Ambiente Virtual de Aprendizagem.
  - O sistema PHL (biblioteca)  
O sistema de biblioteca está totalmente informatizado. O sistema PHL permite ao aluno consultar o acervo da biblioteca de sua residência, local de trabalho, e também ter acesso às Bases de Dados da Biblioteca.
  - Uso do material didático para cursos EaD: são da SAGAH, elaborados com base em Metodologias Ativas e Aprendizagem *Just in Time*, visando possibilitar também o uso de sala de aula invertida e do Ensino Híbrido. Esse conteúdo é preparado por uma equipe de professores conteudistas da SAGAH, sendo especializados em suas áreas de formação. Antes de contratar um professor conteudista, a SAGAH realiza um rigoroso processo de treinamento com o professor, onde ele produz uma Unidade de Aprendizagem de teste e apenas

mediante a aprovação, é efetivada a contratação. Além disso, cada unidade de aprendizagem produzida pela SAGAH passa por um minucioso controle de qualidade envolvendo: Análise teórica; Revisão do método; Revisão gramatical; Equipe de controle de qualidade. Todos os itens a serem considerados na modalidade da educação a distância, requerem um cuidado especial e o envolvimento de equipes multidisciplinares, em direção a um objetivo comum, a obtenção da qualidade no ensino. Este material é avaliado pela CPA.

A fim de modernizar o acesso à informação e à comunicação, a IES oferece ao aluno e professores acesso à estrutura *Wi-Fi*. Através de um *login* e senha os usuários podem conectar-se à rede disponível em todos os ambientes da IES.

O Centro Universitário Santa Amélia conta com 2 (dois) links de fibra óptica equipados com roteadores de alta performance garantindo a estabilidade tanto do website e sistemas, quanto a estabilidade dos acessos dos alunos à rede externa. Os computadores disponíveis aos acadêmicos têm como configuração mínima processadores Dual Core com no mínimo 2gb de memória. A segurança de informação é feita com 8 (oito) servidores virtuais. Os backups de dados também são feitos de maneira redundante em múltiplas localizações.

A IES conta com diversas possibilidades para comunicação com seu público interno e externo: o marketing digital, a internet, a telefonia celular, redes sociais e outros meios digitais são utilizados para divulgar eventos, informar acontecimentos específicos de interesse da comunidade acadêmica.

## 10 TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

As condições dos materiais disponíveis para as atividades profissionais foram consideradas excelentes por 54,55%; 27,27% consideraram ótimo; 18,18% do técnico-administrativo consideraram bom; regular e péssimo não foram citados.

O estímulo e apoio para a inovação de processos e formas de trabalho pelo técnico-administrativo foram avaliados sendo 45,45% excelente; 27,27%, ótimo; 27,27%, bom; sem resposta para regular e péssimo.

## 11 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

### EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

#### DIMENSÃO 8

Em 2021, a CPA foi também objeto de avaliação interna. Desta avaliação observou-se um equilíbrio nas respostas apresentadas pelos alunos e professores dos cursos presenciais, restando como fragilidade a comunicação dos resultados à comunidade acadêmica. No âmbito das avaliações externas, no ano de 2021, a IES recebeu duas visitas de Comissão in loco para autorização dos cursos, modalidade EaD, de Direito e Enfermagem. Ambos com Conceito de Curso 4. O curso de Enfermagem obteve conceito 2 no indicador Estrutura Curricular, o que deu origem à recurso apresentado à CTAA, sob argumento de contradições no decorrer da avaliação e registradas no Relatório Final do curso. A participação da CPA na análise do Relatório foi decisiva para o acompanhamento da elaboração do Recurso. Ainda sem análise e retorno da CTAA. Em 2021, o curso de Licenciatura em Pedagogia participou do ENADE, ainda sem resultado para análise. A CPA participou da preparação com orientações sobre a relevância da participação na prova para a vida acadêmica e profissional do aluno. A seguir, o planejamento da CPA em 2021 com observações sobre a execução.

- Reuniões ordinárias da Comissão Própria de Avaliação (CPA);
- Reuniões em ambiente remoto para rediscutir os objetivos e finalidades da CPA nos cursos da EaD;

*Análise: Reuniões junto com a Coordenação da EaD rediscutiram objetivos e finalidades da CPA nos cursos da EaD, com proposta de ampliação da sensibilização e de reuniões com as turmas. Ocorreram reuniões para acompanhamento da implantação do Plano de Retorno à Presencialidade.*

- Apresentação dos resultados de 2020;

*Análise: Os resultados da autoavaliação do ano de 2020 foram comunicados por e-mail e reuniões com representantes de turmas.*

- Ampliação dos canais de comunicação entre a CPA e os alunos da EaD;

*Análise: Requer atenção, pois não se concretizou a ampliação no decorrer de 2021.*

- Ampliação das estratégias de sensibilização para os cursos presenciais e da modalidade EaD;

*Análise: As estratégias de sensibilização durante a pandemia restringiram-se aos contatos síncronos exigindo, com o retorno à presencialidade a retomada das visitas nas salas de aula.*

- No ano de 2021, a CPA acompanhou e participou dos planejamentos e ações necessários para a retomada das atividades presenciais; para a participação do curso de Licenciatura em Pedagogia no ENADE 2021; para a preparação das visitas das comissões in loco para autorização dos cursos de Bacharelado em Direito e Enfermagem, modalidade EaD.
- Prosseguimento do acompanhamento do planejamento e da execução de medidas que possibilitaram a mudança das aulas presenciais para aulas remotas;
- Acompanhamento do calendário acadêmico e horários dos cursos de graduação presencial e da decisão de mantê-los, sem prejuízo para os alunos;
- Participação nas semanas pedagógicas com apresentação dos resultados da autoavaliação;
- Encontros síncronos para sensibilização da comunidade acadêmica, presencial e na EaD, para participação na autoavaliação.
- Criação e acompanhamento de grupo no whatsapp dos alunos dos cursos de graduação na EaD;
- Acompanhamento do Comitê de Contingenciamento;
- Acompanhamento na aplicação do Plano de Retorno às Aulas Presenciais, formato híbrido, em conformidade com as orientações emitidas pelas autoridades sanitárias nacionais e internacionais e do manual de biossegurança publicado pelo Ministério da Educação (MEC).
- Avaliação do evento extensionista institucional, com envolvimento dos cursos de graduação presencial e EaD, intitulado “Transformação”.

*Não cumprido.*

- Implantação do questionário para coleta de dados no novo sistema Jacad.

*Em andamento. Aperfeiçoando relatórios emitidos.*

- Acompanhamento do processo de preenchimento do questionário de avaliação interna e dos relatórios parciais gerados pelo sistema *Jacad*.
- Organização das informações coletadas no questionário para envio discussão com as coordenações dos cursos e reitoria e pró-reitoria.

*Em andamento*

- Encaminhamento dos resultados para o Núcleo de Apoio Acadêmico (NAPS).

## **EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

### **DIMENSÃO 1 – A MISSÃO E O PDI**

A missão institucional de transformar pessoas perpassa o PDI e as políticas institucionais. Na atualização do PDI iniciada em 2021, a missão prossegue orientando a reelaboração das políticas e dos programas. Percebe-se no PDI da IES a existência de uma missão claramente formulada e possibilidade de seu cumprimento; verifica-se também uma concordância da missão com o campo de atuação; existe uma estrutura organizacional que atende à legislação vigente e dá condições de cumprimento de normas institucionais, mas que pode ser melhorada, com um novo organograma que já vem sendo discutido. Nos dados obtidos na pesquisa de 2021, sobre a missão é possível observar uma média adequada em relação ao conhecimento da missão institucional entre alunos e professores dos cursos presenciais; alunos dos cursos EaD e pessoal técnico-administrativo, o que revela a ampla afirmação da missão institucional nas práticas da comunidade acadêmica. Diante das mudanças efetivadas nos anos de 2020 e 2021, prossegue a necessidade de maior divulgação dos documentos institucionais.

Vinculados à missão institucional, à visão, aos valores, os objetivos previstos no PDI 2018-2022 estão elencados da seguinte forma e analisados em 2021 em relação ao seu cumprimento:

Objetivo Institucional 1: Consolidar o planejamento e a execução das ações acadêmicas-administrativas a partir dos resultados das avaliações institucionais;  
*Em 2020, iniciaram-se estudos e análises para mudanças na estrutura organizacional que serão finalizadas no ano de 2021.*

*Em 2021, as alterações na estrutura da IES estavam em fase de estabilidade, com mudanças nos setores e enxugamento de pessoas.*

Objetivo Institucional 2: Implementar o PDI com aprimoramento constante da estrutura e procedimentos acadêmico-administrativos;

*Em 2020, a ampliação da estrutura física foi suspensa em função da não presencialidade dos alunos e outras atividades acadêmicas, com a presença dos setores administrativos em partes do ano, conforme autorizado pelo quadro sanitário do município de Ponta Grossa. Nesse ano, um dos campus foi fechado, mantendo a IES duas unidades que permitem acomodar os cursos de graduação e EaD com qualidade, no retorno presencial.*

*Em 2021, a IES, conforme planejamento orientado pelas consequências da pandemias, manteve um campus.*

Objetivo Institucional 3: Intensificar e consolidar ações institucionais de responsabilidade social;

*A responsabilidade social, em 2020, da IES relacionou-se expressivamente com o comportamento de evitar a contaminação pelo Coronavírus e em ações de conscientização da responsabilidade de cada e de todos na transmissão. Práticas continuaram a ser desenvolvidas nas limitações que a estranheza do não trouxe às IES.*

*Em 2021, ações de responsabilidade social foram retomadas, mediadas pelas orientações sanitárias, em modo on-line.*

Objetivo Institucional 4: Ampliar e aperfeiçoar políticas de apoio ao acadêmico e ao egresso;

*Em 2020, as políticas de apoio ao acadêmico prosseguiram com ações e bolsas para permanência e ingresso no ensino superior, conforme encontra-se descrito à frente. A atuação do Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS) e a Comissão de Contingenciamento para a Pandemia foram setores importantes no apoio ao aluno na transição do ensino presencial para o uso de tecnologia da informação e da comunicação.*

*Em 2021, além das políticas de apoio já existentes e listadas neste relatório, novas ações relacionadas ao estímulo para ingresso quanto para permanência nos cursos de graduação e pós-graduação receberam incremento. Acordos financeiros foram estabelecidos para possibilitar a permanência dos alunos. Prosseguiu-se com as práticas de contingenciamento e atendimento às dificuldades apresentadas pelos alunos.*

Objetivo Institucional 5: Adequar e manter quadro docente compatível com os objetivos institucionais e normas estabelecidas pelo MEC;

*Em 2020 assim como em 2021, o Centro Universitário Santa Amélia manteve os professores integrantes do quadro docente em horários e cargas horárias compatíveis com número de turmas. O corpo docente é formado por especialistas, mestres e doutores aprovados em testes seletivos e, posteriormente, acompanhados pelas coordenações dos cursos e pelo Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS).*

Objetivo Institucional 6: Adequar e manter quadro do Corpo Técnico-administrativo adequado ao bom funcionamento da IES;

*Em 2020, o pessoal técnico-administrativo atuou em teletrabalho nos períodos exigidos pelo isolamento social e pelas normas federais, estaduais e municipais.*

*Em 2021, no segundo semestre, os funcionários técnico-administrativos retornaram, por escalas, ao trabalho presencial, respeitadas as normas de segurança. O quadro permanece suficiente para o adequado atendimento da comunidade acadêmica e das demandas administrativas.*

Objetivo Institucional 7: Promover a melhoria da infraestrutura para o desenvolvimento das atividades de Ensino, Iniciação Científica e Extensão;

*Em 2021, a IES replanejou a infraestrutura em conformidade com a conjuntura da pandemia do Coronavírus, atendendo que as condições de infraestrutura contemplassem as necessidades dos cursos, do número de alunos, das atividades acadêmicas e pedagógicas.*

Objetivo Institucional 8: Credenciamento da EaD e Autorização de cursos na modalidade EaD;

*Credenciamento definitivo obtido em 2020. Oferta de novos cursos de graduação. Em 2021, a IES recebeu comissão de avaliação para autorização dos cursos de Direito e Enfermagem, modalidade EaD.*

Objetivo Institucional 9: Ofertar ensino de Graduação (Presencial e a Distância) e Pós-Graduação (Presencial e a Distância) com qualidade reconhecida;

*Todas as ações institucionais são pautadas na melhoria constante dos cursos de graduação e pós-graduação lato sensu ofertados.*

Objetivo Institucional 10: Credenciar a IES como Centro Universitário.  
*Cumprido em 2018.*

Análise das ações efetivadas em 2021 em relação ao PDI e planejamento estão:

- a. Revisar e atualizar o PDI em função de novos cenários internos e externos pós-pandemia  
*Revisão iniciada e em andamento visando o protocolo de credenciamento a ser pedido no segundo semestre de 2022;*
- b. Ampliar a divulgação da Missão, da Visão e dos Valores institucionais com ações de marketing interno e externo;  
*Em andamento e requer intensificação.*
- c. Ampliar a divulgação das ações e atividades institucionais com os princípios do PDI e o tripé Ensino, Pesquisa e Extensão, com ações de marketing interno e externo;  
*Em andamento.*
- d. Maior envolvimento das lideranças acadêmicas e estudantis na discussão e encaminhamento das atividades de gestão e planejamento da IES;  
*Requer continuidade.*
- e. Ampliar o monitoramento do efetivo cumprimento dos indicadores associados aos objetivos e metas estratégicas do PDI;  
*Em andamento na revisão do PDI.*
- f. Promover maiores vias de acesso aos documentos institucionais.  
*Em andamento.*

### DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES

A responsabilidade social permanece como ponto relevante nas ações da IES e orienta as políticas e projetos pedagógicos previstos no PDI. Por meio de parcerias com organizações públicas e privadas, o Centro Universitário Santa Amélia visa cumprir seu compromisso social de sustentabilidade, de cidadania e de inclusão atingindo os alunos, professores, técnico-administrativos e comunidade local e regional. A efetivação da responsabilidade social da IES é comprovada no número de atividades extensionistas de cunho social. A preocupação com a responsabilidade social e com o exercício da cidadania e da inclusão é resultado da missão institucional em transformar pessoas, fato defendido por todos os membros da comunidade acadêmica.

Como potencialidades estão o envolvimento dos membros da comunidade acadêmica nas ações e o número expressivo de ações assim como a organização institucional para a inclusão em suas múltiplas dimensões. Como fragilidades, em 2021, identificou-se a necessidade de ampliação das atividades de extensão para os cursos EaD e a implementação de 10% da carga horária de cada curso em atividades extensionistas. Em alguns cursos a IES já aplica o percentual de 10% das cargas

horárias à extensão. Em 2022, o projeto será estendido a todos os cursos da modalidade presencial e da EaD. Nos dados coletados em 2021, constata-se haver uma média equilibrada sobre a percepção em relação às ações de inclusão, permanência, sustentabilidade tanto por parte do alunado quanto do corpo docente e do pessoal técnico-administrativo.

### **EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS**

#### **DIMENSÃO 2 – POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO**

As políticas para o ensino, em 2021, permaneceram adaptadas às aulas síncronas, sem alteração de calendário ou dos horários das aulas. No primeiro semestre foi realizada uma pesquisa sobre o retorno à presencialidade com predomínio das negativas entre alunos e professores. A situação sanitária no país encontrava-se em elevado grau de internações e mortes decorrentes do Coronavírus-19. No segundo semestre, as aulas presenciais foram retomadas, na metodologia híbrida. Em 2021/2, os alunos e professores demonstram, pelos dados, estarem já adaptados à rotina das aulas com uso da tecnologia da informação. No ensino, os resultados das avaliações mostram a satisfatória qualidade nos processos de ensino-aprendizagem indicando que a IES se encontra no rumo correto para uma educação flexibilizada, com uso apropriado das tecnologias e com respeito às individualidades dos corpos docente e discente.

No que diz respeito à extensão, em 2021, ainda como restrição à presencialidade, os eventos prosseguiram no modelo síncrono, repetindo-se o evento TransFormação, on line e gratuito, com palestras, mesas redondas e ampla participação de público interno e externo. As fragilidades permanecem como: consolidação dos grupos de iniciação científica, ampliação no uso das metodologias de ensino com recursos da informação e comunicação e maior discussão sobre autonomia de estudo para o corpo discente, indicador que permaneceu abaixo da média na autoavaliação dos alunos.

#### **DIMENSÃO 4 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**

A Assessoria de Comunicação, responsável pelas comunicações internas e externas, é também avaliada positivamente nos resultados da pesquisa de 2021. Em fevereiro de 2021 ocorreu mudança na coordenação do setor de marketing e assessoria de

comunicação, com a entrada no quadro funcional de nova gestora. A comunicação institucional foi considerada boa pelos respondentes da pesquisa, tanto alunos dos cursos presenciais quanto da EaD, como por professores e pessoal técnico-administrativo. A imagem da IES, na avaliação dos respondentes, é também tida como adequada, o que confirma o posicionamento institucional na sociedade local e regional. Em 2021, permaneceu o Comitê para o Plano de Contingência para Infecção Humana pelo Novo Coronavírus COVID-19, formado pelos membros do Conselho Acadêmico e pessoal técnico-administrativo. Neste contexto, a participação da assessoria de comunicação nos informes internos e externos foi de fundamental importância e reconhecido nos dados referentes a este indicador específico. De igual modo, as mídias sociais foram amplamente utilizadas e atualizadas com informações e orientações. Em relação à realização de eventos, o Setor de Marketing e Comunicação exerceu suporte basilar para a concretização das propostas. Foi alterada neste ano a forma de registro dos eventos, com o uso do Trello, para organização e controle dos eventos. A Ouvidoria, apresentou uma redução expressiva de contatos, motivada possivelmente pelo estado de pandemia e pelo atendimento do Comitê de Contingenciamento, iniciado em 2020.

#### DIMENSÃO 9 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

As políticas de atendimento aos discentes, em 2021, contemplaram negociações financeiras com alunos inadimplentes, visando sanar o problema de redução de potencial aquisitivo decorrente do desemprego e readequações salariais que atingiu expressiva parte dos alunos. As mediações realizadas pelo NAPS também sofreram redução, uma vez que os problemas de socialização, fato comum em turmas presenciais, estava diluído pela não-presencialidade. As recepções e orientações aos calouros foram realizadas em eventos on-line. Como fragilidade observa-se a comunicação com o egresso. O projeto de acompanhamento dos egressos deverá ser revisitado em 2022, com fortalecimento de ações específicas para saber onde está o egresso dos cursos e como está sua inserção no mercado de trabalho.

## EIXO 4 POLÍTICAS DE GESTÃO

### DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL

Em 2021, o programa de formação continuada para o corpo docente prosseguiu com as semanas pedagógicas, encontros no decorrer do semestre e atendimento individualizado. As Semanas Pedagógicas são bem avaliadas, conforme demonstram os dados e as participações dos professores são profícuas. Para o ano de 2022, será proposta e reestruturação da capacitação docente. Prossegue a política de estímulo à formação do professor e de seus familiares, com o oferecimento de bolsas auxílio com redução nas mensalidades tanto nos cursos de graduação como de pós-graduação ofertados pela IES. A seleção de professores, no triênio, seguiu as previsões do PDI, com a publicação de editais e testes seletivos que tornam o processo e a ocupação das vagas mais transparente e democrática. O NAPS é um órgão que presta atendimento aos professores em questões pedagógicas, em questões que envolvem conflitos, em orientações sobre planos de aulas, lançamentos de notas e entrega de relatórios, setor também bem avaliado na pesquisa. O programa de formação continuada para o corpo técnico-administrativo, em 2021, prosseguiu com palestras sobre a necessidade de cuidados com o contágio do coronavírus; ingresso em cursos de graduação e pós-graduação além de eventos comemorativos, como comemoração de aniversários do mês; comemoração do dia das mães.

### DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES

O Regimento Interno da IES, o organograma e o PDI, desde 2021, estão em processo de revisão com objetivo de adaptação à nova realidade educacional do país e para o planejamento institucional dos próximos anos. Mesmo com previsão de conclusão em 2021, estas revisões avançaram ao ano de 2022, com provisão para conclusão até meados do segundo semestre desse mesmo ano. Os órgãos colegiados atendem às orientações legais, com representação dos setores acadêmicos de modo equânime. Os dados mostram uma avaliação com predominância de conceitos indicativos de qualidade suficiente para atendimento às necessidades didáticas, pedagógicas e administrativas. No final do ano de 2021, ocorreu a troca do sistema acadêmico com a mudança do Prime para o Jacad. Na fase de migração de dados existiram problemas

com os boletos e acesso ao AVA pelos alunos dos cursos presenciais. As fragilidades da implantação estão sendo sanadas.

#### DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

O Centro Universitário Santa Amélia demonstra adequada aplicação de seus recursos nas necessidades da IES, na medida de suas receitas e despesas. No triênio implantou-se ações para readequações de valores e atividades desenvolvidas pelos professores fora da sala-de-aula e em grupos de iniciação científica e atividades extensionistas. A medida objetiva o estudo do corpo docente em busca de professores que tenham perfil para com ampliação de suas cargas horárias em aulas e atividades de extensão e iniciação científica, consolidando os professores em regime TI e TP e fidelizando o docente no quadro institucional. Em relação às receitas, em 2021, como em 2020, a IES realizou campanhas e descontos para auxiliar os alunos em dificuldades financeiras e manter um equilíbrio entre despesas e receitas.

#### EIXO 5 INFRAESTRUTURA FÍSICA

Em 2021, a IES, como resultado da redução no número de matrículas nos cursos de graduação presenciais e na EaD, readequou a infraestrutura física no campus sede, ampliando os recursos da tecnologia de informação e comunicação.

Em termos gerais, com base na observação e acompanhamento das atividades do Setor de Patrimônio, a CPA relata que:

- As dimensões das salas de aulas são compatíveis com a quantidade de acadêmicos matriculados e possuem características como ventilação, iluminação e acústica.
- A limpeza é diária e realizada por um grupo de zeladoras que se revezam nos três períodos do dia para manter espaços de uso intenso, sempre limpos, como banheiros, corredores, escadarias e salas de aulas;
- A IES possui instalações adequadas, em número suficiente, para os setores administrativos, com computadores e *internet*, móveis com funcionalidade compatíveis com as atividades realizadas;

- Há sala para os professores, com mesa, computadores acessados à *internet*, ambiente *wireless*, com luminosidade e espaço adequado para acomodar os docentes;
- Estão disponíveis salas para estudo e para atendimento aos alunos, com mesas e ambiente *wireless*;
- O *Campus* Sede abriga as instalações para a CPA, numa sala com espaço necessário para as atividades e guarda da documentação, com computador, impressora, telefone e acesso à *internet*.
- Os professores em regime de Tempo Integral possuem salas para a realização de suas atividades. As salas se localizam nas Unidades nas quais atuam os professores em regime de TI.

## **EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

### **DIMENSÃO 1 – A MISSÃO E O PDI**

A missão institucional de transformar pessoas perpassa o PDI e as políticas institucionais. Na atualização do PDI iniciada em 2021, a missão prossegue orientando a reelaboração das políticas e dos programas. Percebe-se no PDI da IES a existência de uma missão claramente formulada e possibilidade de seu cumprimento; verifica-se também uma concordância da missão com o campo de atuação; existe uma estrutura organizacional que atende à legislação vigente e dá condições de cumprimento de normas institucionais, mas que pode ser melhorada, com um novo organograma que já vem sendo discutido. Nos dados obtidos na pesquisa de 2021, sobre a missão é possível observar uma média adequada em relação ao conhecimento da missão institucional entre alunos e professores dos cursos presenciais; alunos dos cursos EaD e pessoal técnico-administrativo, o que revela a ampla afirmação da missão institucional nas práticas da comunidade acadêmica. Diante das mudanças efetivadas nos anos de 2020 e 2021, prossegue a necessidade de maior divulgação dos documentos institucionais.

Vinculados à missão institucional, à visão, aos valores, os objetivos previstos no PDI 2018-2022 estão elencados da seguinte forma e analisados em 2021 em relação ao seu cumprimento:

- I. Objetivo Institucional 1: Consolidar o planejamento e a execução das ações acadêmicas-administrativas a partir dos resultados das avaliações institucionais;

*Em 2020, iniciaram-se estudos e análises para mudanças na estrutura organizacional que serão finalizadas no ano de 2021.*

*Em 2021, as alterações na estrutura da IES estavam em fase de estabilidade, com mudanças nos setores e enxugamento de pessoas.*

II. Objetivo Institucional 2: Implementar o PDI com aprimoramento constante da estrutura e procedimentos acadêmico-administrativos;

*Em 2020, a ampliação da estrutura física foi suspensa em função da não presencialidade dos alunos e outras atividades acadêmicas, com a presença dos setores administrativos em partes do ano, conforme autorizado pelo quadro sanitário do município de Ponta Grossa. Nesse ano, um dos campus foi fechado, mantendo a IES duas unidades que permitem acomodar os cursos de graduação e EaD com qualidade, no retorno presencial.*

*Em 2021, a IES, conforme planejamento orientado pelas consequências da pandemia, manteve um campus.*

III. Objetivo Institucional 3: Intensificar e consolidar ações institucionais de responsabilidade social;

*A responsabilidade social, em 2020, da IES relacionou-se expressivamente com o comportamento de evitar a contaminação pelo Coronavírus e em ações de conscientização da responsabilidade de cada e de todos na transmissão. Práticas continuaram a ser desenvolvidas nas limitações que a estranheza do não trouxe às IES.*

*Em 2021, ações de responsabilidade social foram retomadas, mediadas pelas orientações sanitárias, em modo on-line.*

IV. Objetivo Institucional 4: Ampliar e aperfeiçoar políticas de apoio ao acadêmico e ao egresso;

*Em 2020, as políticas de apoio ao acadêmico prosseguiram com ações e bolsas para permanência e ingresso no ensino superior, conforme encontra-se descrito à frente. A atuação do Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS) e a Comissão de Contingenciamento para a Pandemia foram setores importantes no apoio ao aluno na transição do ensino presencial para o uso de tecnologia da informação e da comunicação.*

*Em 2021, além das políticas de apoio já existentes e listadas neste relatório, novas ações relacionadas ao estímulo para ingresso quanto para permanência nos cursos de graduação e pós-graduação receberam incremento. Acordos financeiros foram estabelecidos para possibilitar a permanência dos alunos. Prosseguiu-se com as práticas de contingenciamento e atendimento às dificuldades apresentadas pelos alunos.*

V. Objetivo Institucional 5: Adequar e manter quadro docente compatível com os objetivos institucionais e normas estabelecidas pelo MEC;

*Em 2020 assim como em 2021, o Centro Universitário Santa Amélia manteve os professores integrantes do quadro docente em horários e cargas horárias compatíveis com número de turmas. O corpo docente é formado por especialistas, mestres e doutores aprovados em testes seletivos e, posteriormente, acompanhados pelas coordenações dos cursos e pelo Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS).*

VI. Objetivo Institucional 6: Adequar e manter quadro do Corpo Técnico-administrativo adequado ao bom funcionamento da IES;

*Em 2020, o pessoal técnico-administrativo atuou em teletrabalho nos períodos exigidos pelo isolamento social e pelas normas federais, estaduais e municipais.*

*Em 2021, no segundo semestre, os funcionários técnico-administrativos retornaram, por escalas, ao trabalho presencial, respeitadas as normas de segurança. O quadro*

*permanece suficiente para o adequado atendimento da comunidade acadêmica e das demandas administrativas.*

- VII. Objetivo Institucional 7: Promover a melhoria da infraestrutura para o desenvolvimento das atividades de Ensino, Iniciação Científica e Extensão;  
*Em 2021, a IES replanejou a infraestrutura em conformidade com a conjuntura da pandemia do Coronavírus, atendendo que as condições de infraestrutura contemplassem as necessidades dos cursos, do número de alunos, das atividades acadêmicas e pedagógicas.*
- VIII. Objetivo Institucional 8: Credenciamento da EaD e Autorização de cursos na modalidade EaD;  
*Credenciamento definitivo obtido em 2020. Oferta de novos cursos de graduação. Em 2021, a IES recebeu comissão de avaliação para autorização dos cursos de Direito e Enfermagem, modalidade EaD.*
- IX. Objetivo Institucional 9: Ofertar ensino de Graduação (Presencial e a Distância) e Pós-Graduação (Presencial e a Distância) com qualidade reconhecida;  
*Todas as ações institucionais são pautadas na melhoria constante dos cursos de graduação e pós-graduação lato sensu ofertados.*
- X. Objetivo Institucional 10: Credenciar a IES como Centro Universitário.  
*Cumprido em 2018.*

Análise das ações efetivadas em 2021 em relação ao PDI e planejamento estão:

- b. Revisar e atualizar o PDI em função de novos cenários internos e externos pós-pandemia  
*Revisão iniciada e em andamento visando o protocolo de credenciamento a ser pedido no segundo semestre de 2022;*
- c. Ampliar a divulgação da Missão, da Visão e dos Valores institucionais com ações de marketing interno e externo;  
*Em andamento e requer intensificação.*
- d. Ampliar a divulgação das ações e atividades institucionais com os princípios do PDI e o tripé Ensino, Pesquisa e Extensão, com ações de marketing interno e externo;  
*Em andamento.*
- e. Maior envolvimento das lideranças acadêmicas e estudantis na discussão e encaminhamento das atividades de gestão e planejamento da IES;  
*Requer continuidade.*
- f. Ampliar o monitoramento do efetivo cumprimento dos indicadores associados aos objetivos e metas estratégicas do PDI;  
*Em andamento na revisão do PDI.*
- g. Promover maiores vias de acesso aos documentos institucionais.  
*Em andamento.*

### DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES

A responsabilidade social permanece como ponto relevante nas ações da IES e orienta as políticas e projetos pedagógicos previstos no PDI. Por meio de parcerias com organizações públicas e privadas, o Centro Universitário Santa Amélia visa cumprir seu compromisso social de sustentabilidade, de cidadania e de inclusão

atingindo os alunos, professores, técnico-administrativos e comunidade local e regional. A efetivação da responsabilidade social da IES é comprovada no número de atividades extensionistas de cunho social. A preocupação com a responsabilidade social e com o exercício da cidadania e da inclusão é resultado da missão institucional em transformar pessoas, fato defendido por todos os membros da comunidade acadêmica.

Como potencialidades estão o envolvimento dos membros da comunidade acadêmica nas ações e o número expressivo de ações assim como a organização institucional para a inclusão em suas múltiplas dimensões. Como fragilidades, em 2021, identificou-se a necessidade de ampliação das atividades de extensão para os cursos EaD e a implementação de 10% da carga horária de cada curso em atividades extensionistas. Em alguns cursos a IES já aplica o percentual de 10% das cargas horárias à extensão. Em 2022, o projeto será estendido a todos os cursos da modalidade presencial e da EaD. Nos dados coletados em 2021, constata-se haver uma média equilibrada sobre a percepção em relação às ações de inclusão, permanência, sustentabilidade tanto por parte do alunado quanto do corpo docente e do pessoal técnico-administrativo.

### **EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS**

#### **DIMENSÃO 2 – POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO**

As políticas para o ensino, em 2021, permaneceram adaptadas às aulas síncronas, sem alteração de calendário ou dos horários das aulas. No primeiro semestre foi realizada uma pesquisa sobre o retorno à presencialidade com predomínio das negativas entre alunos e professores. A situação sanitária no país encontrava-se em elevado grau de internações e mortes decorrentes do Coronavírus-19. No segundo semestre, as aulas presenciais foram retomadas, na metodologia híbrida. Em 2021/2, os alunos e professores demonstram, pelos dados, estarem já adaptados à rotina das aulas com uso da tecnologia da informação. No ensino, os resultados das avaliações mostram a satisfatória qualidade nos processos de ensino-aprendizagem indicando que a IES se encontra no rumo correto para uma educação flexibilizada, com uso apropriado das tecnologias e com respeito às individualidades dos corpos docente e discente.

No que diz respeito à extensão, em 2021, ainda como restrição à presencialidade, os eventos prosseguiram no modelo síncrono, repetindo-se o evento TransFormação, on line e gratuito, com palestras, mesas redondas e ampla participação de público interno e externo. As fragilidades permanecem como: consolidação dos grupos de iniciação científica, ampliação no uso das metodologias de ensino com recursos da informação e comunicação e maior discussão sobre autonomia de estudo para o corpo discente, indicador que permaneceu abaixo da média na autoavaliação dos alunos.

#### DIMENSÃO 4 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A Assessoria de Comunicação, responsável pelas comunicações internas e externas, é também avaliada positivamente nos resultados da pesquisa de 2021. Em fevereiro de 2021 ocorreu mudança na coordenação do setor de marketing e assessoria de comunicação, com a entrada no quadro funcional de nova gestora. A comunicação institucional foi considerada boa pelos respondentes da pesquisa, tanto alunos dos cursos presenciais quanto da EaD, como por professores e pessoal técnico-administrativo. A imagem da IES, na avaliação dos respondentes, é também tida como adequada, o que confirma o posicionamento institucional na sociedade local e regional. Em 2021, permaneceu o Comitê para o Plano de Contingência para Infecção Humana pelo Novo Coronavírus COVID-19, formado pelos membros do Conselho Acadêmico e pessoal técnico-administrativo. Neste contexto, a participação da assessoria de comunicação nos informes internos e externos foi de fundamental importância e reconhecido nos dados referentes a este indicador específico. De igual modo, as mídias sociais foram amplamente utilizadas e atualizadas com informações e orientações. Em relação à realização de eventos, o Setor de Marketing e Comunicação exerceu suporte basilar para a concretização das propostas. Foi alterada neste ano a forma de registro dos eventos, com o uso do Trello, para organização e controle dos eventos. A Ouvidoria, apresentou uma redução expressiva de contatos, motivada possivelmente pelo estado de pandemia e pelo atendimento do Comitê de Contingenciamento, iniciado em 2020.

#### DIMENSÃO 9 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

As políticas de atendimento aos discentes, em 2021, contemplaram negociações financeiras com alunos inadimplentes, visando sanar o problema de redução de

potencial aquisitivo decorrente do desemprego e readequações salariais que atingiu expressiva parte dos alunos. As mediações realizadas pelo NAPS também sofreram redução, uma vez que os problemas de socialização, fato comum em turmas presenciais, estava diluído pela não-presencialidade. As recepções e orientações aos calouros foram realizadas em eventos on-line. Como fragilidade observa-se a comunicação com o egresso. O projeto de acompanhamento dos egressos deverá ser revisitado em 2022, com fortalecimento de ações específicas para saber onde está o egresso dos cursos e como está sua inserção no mercado de trabalho.

## **EIXO 4 POLÍTICAS DE GESTÃO**

### **DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL**

Em 2021, o programa de formação continuada para o corpo docente prosseguiu com as semanas pedagógicas, encontros no decorrer do semestre e atendimento individualizado. As Semanas Pedagógicas são bem avaliadas, conforme demonstram os dados e as participações dos professores são profícuas. Para o ano de 2022, será proposta e reestruturação da capacitação docente. Prossegue a política de estímulo à formação do professor e de seus familiares, com o oferecimento de bolsas auxílio com redução nas mensalidades tanto nos cursos de graduação como de pós-graduação ofertados pela IES. A seleção de professores, no triênio, seguiu as previsões do PDI, com a publicação de editais e testes seletivos que tornam o processo e a ocupação das vagas mais transparente e democrática. O NAPS é um órgão que presta atendimento aos professores em questões pedagógicas, em questões que envolvem conflitos, em orientações sobre planos de aulas, lançamentos de notas e entrega de relatórios, setor também bem avaliado na pesquisa. O programa de formação continuada para o corpo técnico-administrativo, em 2021, prosseguiu com palestras sobre a necessidade de cuidados com o contágio do coronavírus; ingresso em cursos de graduação e pós-graduação além de eventos comemorativos, como comemoração de aniversários do mês; comemoração do dia das mães.

## DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES

O Regimento Interno da IES, o organograma e o PDI, desde 2021, estão em processo de revisão com objetivo de adaptação à nova realidade educacional do país e para o planejamento institucional dos próximos anos. Mesmo com previsão de conclusão em 2021, estas revisões avançaram ao ano de 2022, com provisão para conclusão até meados do segundo semestre desse mesmo ano. Os órgãos colegiados atendem às orientações legais, com representação dos setores acadêmicos de modo equânime. Os dados mostram uma avaliação com predominância de conceitos indicativos de qualidade suficiente para atendimento às necessidades didáticas, pedagógicas e administrativas. No final do ano de 2021, ocorreu a troca do sistema acadêmico com a mudança do Prime para o Jacad. Na fase de migração de dados existiram problemas com os boletos e acesso ao AVA pelos alunos dos cursos presenciais. As fragilidades da implantação estão sendo sanadas.

## DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

O Centro Universitário Santa Amélia demonstra adequada aplicação de seus recursos nas necessidades da IES, na medida de suas receitas e despesas. No triênio implantou-se ações para readequações de valores e atividades desenvolvidas pelos professores fora da sala-de-aula e em grupos de iniciação científica e atividades extensionistas. A medida objetiva o estudo do corpo docente em busca de professores que tenham perfil para com ampliação de suas cargas horárias em aulas e atividades de extensão e iniciação científica, consolidando os professores em regime TI e TP e fidelizando o docente no quadro institucional. Em relação às receitas, em 2021, como em 2020, a IES realizou campanhas e descontos para auxiliar os alunos em dificuldades financeiras e manter um equilíbrio entre despesas e receitas.

## EIXO 5 INFRAESTRUTURA FÍSICA

Em 2021, a IES, como resultado da redução no número de matrículas nos cursos de graduação presenciais e na EaD, readequou a infraestrutura física no campus sede, ampliando os recursos da tecnologia de informação e comunicação.

Em termos gerais, com base na observação e acompanhamento das atividades do Setor de Patrimônio, a CPA relata que:

- As dimensões das salas de aulas são compatíveis com a quantidade de acadêmicos matriculados e possuem características como ventilação, iluminação e acústica.
- A limpeza é diária e realizada por um grupo de zeladoras que se revezam nos três períodos do dia para manter espaços de uso intenso, sempre limpos, como banheiros, corredores, escadarias e salas de aulas;
- A IES possui instalações adequadas, em número suficiente, para os setores administrativos, com computadores e *internet*, móveis com funcionalidade compatíveis com as atividades realizadas;
- Há sala para os professores, com mesa, computadores acessados à *internet*, ambiente *wireless*, com luminosidade e espaço adequado para acomodar os docentes;
- Estão disponíveis salas para estudo e para atendimento aos alunos, com mesas e ambiente *wireless*;
- O *Campus Sede* abriga as instalações para a CPA, numa sala com espaço necessário para as atividades e guarda da documentação, com computador, impressora, telefone e acesso à *internet*.
- Os professores em regime de Tempo Integral possuem salas para a realização de suas atividades. As salas se localizam nas Unidades nas quais atuam os professores em regime de TI.

## 12 PLANO DE AÇÕES TRIÊNIO 2021-2023

Considerar as seguintes legendas:

I: Iniciado

NR: Não Realizado

EA: Em Andamento

R: Realizado

X: Previsto para Acontecer

## EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Ações	2021	2022	2023
Atualização do regulamento, dos instrumentos para coleta de dados e procedimentos para análise dos dados da CPA;	I	EA	
Reavaliação dos membros da CPA e estudo para atualização;	R	X	
Ampliação das ações de sensibilização sobre a importância da autoavaliação nos cursos presenciais e EaD e das formas de comunicação dos resultados;	R	X	x
Atualização da comunicação com representantes das turmas via grupo de whatsapp CPA;	R		
Retomada da Caixa de Sugestões CPA na modalidade remota;	NR	x	x
Ampliação dos setores avaliados pela CPA, com foco na pós-graduação;	NR	x	
Elaboração de "Informativo da CPA": divulgação dos resultados da avaliação;	NR	X	
Presença da CPA nas aulas inaugurais dos cursos de graduação;	R	X	x
Ampliação da CPA em encontros com docentes.	R	X	x
Sensibilização dos professores sobre a importância das devolutivas das atividades avaliativas;	R		
Revisão no planejamento da oferta de palestras nos cursos	I	X	
Criação de cursos para os alunos sobre uso da internet como ferramenta de estudos, uma vez que alta porcentagem dos alunos usa a internet como fonte de estudos;	NR	X	
Intensificação de exposição sobre a biblioteca: ida às salas-de-aula ou oficinas nas semanas dos calouros;	R	x	

## EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Ampliar a divulgação da missão institucional na comunidade interna e externa	R	x	
Divulgar documentos de interesse para comunidade acadêmica como Projetos Políticos pedagógicos dos Cursos de graduação presencial e na EaD	I	x	x
Revisão dos objetivos institucionais em 2021, considerando a tecnologia de informação e comunicação e prosseguir com as alterações necessárias ao Centro Universitário	I	EA	
Atualização do PDI	I	EA	
Atualização do Regimento Interno	I	EA	

Ampliação das ações de responsabilidade social como trote solidário, sustentabilidade, direitos humanos e inclusão, considerando as mudanças para o uso das tecnologias de informação e comunicação, nos cursos de graduação presenciais e na EaD	I	EA	
Revisão das matrizes dos cursos de graduação presenciais e na EaD para verificar disciplinas optativas em Direitos Humanos e Libras	I	EA	
Maior envolvimento das lideranças acadêmicas e estudantis na discussão e encaminhamento das atividades de gestão e planejamento da IES	x	x	
Ampliar o monitoramento do efetivo cumprimento dos indicadores associados aos objetivos e metas estratégicas do PDI	I	EA	x
Criação de novos cursos de Especialização presenciais e EaD	R	EA	
Proposição cursos de graduação presenciais e EaD		EA	
Preparação para renovação de reconhecimento dos cursos de Direito e Jornalismo	EA	EA	
Redação Formulário 2 Cursos Direito, Enfermagem e Psicologia EaD	R		

### EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS

Acompanhamento das revisões dos PPCs com as devidas alterações definidas pelas legislações educacionais e sanitárias de 2020;	R	EA	
Atualização dos NDEs e colegiados dos cursos de graduação presencial e na EaD;	R	X	
Revisão das matrizes para contemplação da oferta de 10% da carga horária em atividades extensionistas nos cursos que ainda não adotaram;	I	EA	
Acompanhamento na elaboração do Plano de Retorno às Aulas Presenciais, formato híbrido, em conformidade com as orientações emitidas pelas autoridades sanitárias nacionais e internacionais e do manual de biossegurança publicado pelo Ministério da Educação (MEC).	R	R	
Revisão e nova proposta do formato de plano de ensino e plano de aulas;	NR	X	
Análise dos resultados do ENADE 2018 para cursos que farão ENADE 2021, por meio do detalhamento dos relatórios publicados pelo INEP;	NR	EA	
Acompanhar projetos de sensibilização dos alunos para realização do ENADE 2021;	R		
Acompanhar projetos de sensibilização dos alunos para realização do ENADE 2022;	R		

Acompanhamento da aplicação de prova diagnóstico para alunos que farão ENADE 2021 e do estudo de resultados com identificação das fragilidades e projeção de revisão desses conteúdos;	R		
Acompanhamento da aplicação de prova diagnóstico para alunos que farão ENADE 2022 e do estudo de resultados com identificação das fragilidades e projeção de revisão desses conteúdos;		EA	
Estudar formas inovadoras de flexibilização dos currículos dos cursos de graduação presenciais e na EaD;	R	EA	
Ampliar oferta de cursos de pós-graduação na EaD;	R	EA	
Desenvolver formas inovadoras de flexibilização dos currículos dos cursos de pós-graduação lato sensu;	R	EA	
Reavaliação dos materiais e salas virtuais nos cursos presenciais e na EaD;	I	EA	
Ampliação e acompanhamento dos grupos de iniciação científica nos cursos de graduação presenciais e na EaD;	I	EA	
Revisão dos instrumentos para registro das atividades extensionistas;	R	EA	
Organização da ampliação das atividades de extensão no cenário pandêmico e na oferta de aulas com uso das tecnologias de informação e comunicação;	R	EA	
Ampliação nas parcerias para realização de atividades extensionistas;	R	X	x
Desenvolvimento de estratégias para ampliar participação dos alunos nas salas virtuais;	R		
Revisão da organização e formato do EIICS;	NR	X	
Retomada da revista institucional;	NR	x	
Análise da oferta de nova edição do evento extensionista Transformação;	R	x	
Revisar os fluxos de comunicação com a comunidade interna;	I	EA	
Ampliar a comunicação institucional nas redes sociais com reforço da marca e da missão institucional;	R	x	x
Rever procedimentos do Comitê de Contingenciamento;	R	EA	
Reestruturação do Núcleo de Apoio Pedagógico conforme proposta realizada em 2020, no projeto de reestruturação institucional, com ampliação de funções e implantação nos cursos da EaD;	I	EA	
Revisar as atividades de nivelamento de alunos ingressantes;	R	X	
Aplicar pesquisa para conhecimento dos alunos ingressantes;	NR	x	x
Revisar ações de recepção aos calouros;		x	
Elaboração de relatórios das reuniões entre coordenações e representantes de turmas;	NR	x	x
Ampliar canais entre a IES e egressos;	I	x	x

Acompanhamento da organização para retomada das atividades presenciais, no modelo híbrido.	NR	R	
--	----	---	--

#### **EIXO 4 POLÍTICAS DE GESTÃO**

Intensificação das capacitações docentes e do técnico administrativo;	R	EA	x
Intensificação das capacitações das coordenações de curso;	R	EA	x
Reestruturação dos setores institucionais	I	EA	
Revisão dos procedimentos e processos acadêmicos	I	EA	
Criação de um banco de dados com as informações de Extensão, visando a sistematização dos dados das atividades	NR	x	
Atualização do repositório	R	X	

#### **EIXO 5 INFRAESTRUTURA FÍSICA**

Organização dos espaços para retomada ensino híbrido	NR	R	
Implementação do Plano de Retorno – parte da infraestrutura	NR	R	
Reorganização dos espaços para retomada das aulas presenciais	-	R	

#### **13 AÇÕES PREVISTAS PARA OS CURSOS QUE PRESTARÃO ENADE 2022**

- Planejamento de aulas presenciais que estimulem o raciocínio lógico e auxiliem no processo de melhoria na interpretação de textos.
- Orientação de utilização de gráficos e gravuras nas disciplinas e nas questões das provas com objetivo de capacitar os alunos na interpretação deste tipo de material.
- Reuniões com o corpo docente com a finalidade de apresentar as ações para preparação dos acadêmicos concluintes que irão prestar o ENADE que incluem a adoção de questões padrão ENADE nas atividades avaliativas.
- Ofertar aos professores oficinas sobre estrutura e construção de questões no formato do ENADE.
- Aplicação de questões das provas passadas do ENADE pelos professores que ministram disciplinas nas turmas concluintes, com o objetivo de identificar, a

partir da análise de resultados, quais são os pontos de maior dificuldade dos alunos.

- Inclusão de questões no formato ENADE nas atividades avaliativas parciais e bimestrais.
- Analisar o relatório de curso, publicado pelo INEP, dos alunos que prestaram ENADE em 2018 e discutir com o quadro docente as fragilidades e potencialidades apresentadas.
- Realização de reuniões com o corpo docente para analisar os resultados do simulado e aplicação das questões com vistas a adoção de metodologias que permitam corrigir os pontos de fragilidades.
- Realização de um seminário ou mesa redonda com os alunos sobre temas contemporâneos com objetivo de estimular o senso crítico e ampliar o conhecimento de questões de formação geral. ‘
- Aplicação de simulado ENADE, com objetivo de verificar fragilidades e potencialidades.
- Sensibilização dos alunos sobre a importância do ENADE, com explicação do funcionamento da prova.

## **14 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A CPA do Centro Universitário Santa Amélia compreende que a avaliação é um processo contínuo e processual e que não se conclui. Desse modo, a cada avaliação e redação dos relatórios é possível um novo planejamento, com novas ideias, novas ações e releitura de tudo o que existe e se pratica adequadamente e com qualidade.

Olhar a IES no todo pela recomposição de suas partes é uma atividade desafiadora e nos revela que as práticas individuais levam à força coletiva de conquistar, todos os dias, a missão de transformar pessoas.

Transformar pessoas com responsabilidade e qualidade na relação ensino-aprendizagem respeitando as posturas teórico-metodológicas dos docentes, as ações efetivadas pelo pessoal técnico-administrativo e a diversidade dos alunos é postura que se busca constantemente ao efetivar os objetivos e metas previstas no Plano de desenvolvimento Institucional (PDI). A contribuição da CPA é justamente indicar o que

---

há de potencialidade e o que há de fragilidade, para que ajustes possam ocorrer levando constantemente ao ensino de excelência.

## Anexo 1- Acompanhamento PDI – 2018, 2019, 2020 – PDI em Atualização iniciada em 2021-2022

### EIXO 1

Objetivo Institucional 1: Consolidar o planejamento e a execução das ações acadêmicas-administrativas a partir dos resultados das avaliações institucionais

OBJETIVO	METAS	ESTRATÉGIAS				
			2018	2019	2020	2021
Consolidar o planejamento e a execução das ações acadêmico-administrativas a partir dos resultados das avaliações institucionais	Ampliação da atuação do sistema de Avaliação Institucional Interna	Manter e aperfeiçoar o sistema que gerencia a avaliação Acadêmica	<i>Requer aperfeiçoamento – aprimoramento de relatórios</i>	<i>Em análise para substituição</i>	<i>Mudança confirmada para 2021</i>	<i>Realizado</i>
		Promover capacitação permanente dos membros da CPA	<i>ok</i>	<i>Em revisão e aperfeiçoamento</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>
		Ampliar a sensibilização, por meio de campanhas, da comunidade acadêmica sobre a relevância da avaliação interna	<i>Requer melhoria</i>	<i>Requer melhoria</i>	<i>Requer revisão e melhorias</i>	<i>Realizado e requer melhorias</i>
		Ampliar a avaliação Institucional para outros setores da Instituição atingindo 360 graus	<i>Em andamento</i>	<i>Requer melhoria</i>	<i>Requer revisão em 2021</i>	<i>Iniciado com finalização em 2022</i>
		Capacitação dos Núcleos Docentes Estruturantes em relação aos processos avaliativos institucionais	<i>Em andamento</i>	<i>Requer revisão</i>	<i>Em andamento</i>	<i>ok</i>
	Divulgação e análise dos resultados das avaliações internas e externas	Discutir e analisar os resultados das avaliações internas com os Coordenadores dos Cursos de Graduação, Coordenadores e Chefes de setores administrativos	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>
		Promover atividades nas Semanas Pedagógicas para a divulgação e análise dos resultados das avaliações internas e externas (Relatórios de avaliações in loco e resultado do ENADE) com o Corpo Docente	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>
		Incluir nas atividades de formação continuada do Corpo Técnico-administrativo a discussão dos resultados das avaliações internas e externas	<i>Requer intensificação</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Requer retomada em 2022</i>
		Apresentar aos acadêmicos, os resultados das avaliações por meio das reuniões de representantes de turmas	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>

	Reelaboração do projeto de autoavaliação institucional	Redefinir as questões dos questionários de autoavaliação	<i>Em andamento</i>	<i>Nova revisão para 2020</i>	<i>Acréscimos instrumentos – pandemia coronavírus</i>	<i>ok</i>
		Redefinir metodologia de análise dos resultados e relatório de apresentação dos resultados	<i>Em andamento</i>	<i>Ok e requer nova revisão</i>	<i>Requer revisão – pandemia coronavírus</i>	<i>ok</i>
		Redefinir temporalidade de aplicação dos questionários	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>
		Ampliar a autoavaliação institucional para a Pós-Graduação	<i>Em andamento</i>	<i>Não cumprida</i>	<i>Previsão para 2021</i>	<i>Iniciada</i>

Objetivo institucional 1: Consolidar o planejamento e a execução das ações acadêmicas-administrativas a partir dos resultados das avaliações institucionais.  
 Fonte: Coordenação de Processos Regulatórios (2018).

## EIXO 2

Objetivo Institucional 2: Implementar o PDI com aprimoramento constante da estrutura e procedimentos acadêmico-administrativos.

Objetivo Institucional 3: Intensificar e consolidar ações institucionais de responsabilidade social.

OBJETIVOS	METAS	ESTRATÉGIAS				
			2018	2019	2020	2021
Implementar o PDI com aprimoramento constante da estrutura e procedimentos acadêmico-administrativos	Acompanhamento da efetivação da articulação entre a missão institucional e os objetivos nas ações didático-acadêmicas	Elaboração de relatórios setoriais semestrais das ações desencadeadas a partir do planejamento resultante das avaliações internas	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>
		Elaboração de relatórios semestrais das ações extensionistas por cursos de Graduação e de Pós-Graduação	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>
		Elaboração de relatórios das ações de Iniciação Científica por curso de Graduação e de Pós-Graduação	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>
Intensificar e consolidar ações institucionais de responsabilidade social com a comunidade	Aprimorar relações com o mercado de trabalho	Ampliar convênios e parcerias com organizações e instituições de trabalho	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>
		Organizar e consolidar a prática de estágios obrigatórios e não obrigatórios	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>
		Discussão sobre novos cursos de Graduação, de Extensão e de aperfeiçoamento com representantes da sociedade civil	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Não realizado</i>
		Participação de empresas na organização dos espaços acadêmicos com a implantação do Projeto Parceiros de Sucesso	<i>Não cumprido</i>	<i>Não efetivado</i>	<i>Não efetivado</i>	<i>Não efetivado</i>

Incrementar ações para inclusão	Ampliar atividades do Núcleo de Acessibilidade Secal	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>Implantação EaD</i>	<i>ok</i>	
	Consolidar estratégias para inclusão pedagógica	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	
	Ofertar disciplina optativa de Libras em todos os cursos de Graduação	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>Em revisão</i>	<i>ok</i>	
	Ofertar disciplina optativa de História e Cultura Africana em todos os cursos de Graduação	<i>Revisar</i>	<i>ok</i>	<i>Em revisão</i>	<i>Não efetivada</i>	
	Ofertar disciplina optativa de Direitos Humanos em todos os cursos de Graduação	<i>Revisar</i>	<i>ok</i>	<i>Em revisão</i>	<i>ok</i>	
	Implantação da proposta da Escola Bilíngue	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>Encerrada</i>	<i>Encerrada</i>	
	Manter a Semana da Afro-Consciência	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	
	Intensificar ações para a promoção do meio ambiente e produção artística	Manter e aprimorar a realização da Semana do Meio ambiente	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>
		Implementar a Semana de Talentos	<i>Revisar</i>	<i>Revisar</i>	<i>Em revisão</i>	<i>Não realizada</i>
		Ampliar atividades do selo Secal Social	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>Encerrado</i>	<i>Encerrado</i>
	Projeto de revitalização espaço externo Unidade Sede	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	

Objetivo Institucional 2: Implementar o PDI com aprimoramento constante da estrutura e procedimentos acadêmico-administrativos; Objetivo Institucional 3: Intensificar e consolidar ações institucionais de responsabilidade social.

Fonte: Coordenação de Processos Regulatórios (2018).

### EIXO 3

Objetivo Institucional 4: Ofertar ensino de Graduação e Pós-Graduação com qualidade reconhecida. (Dimensão 2)

Objetivo Institucional 5: Ampliar e aperfeiçoar políticas de apoio ao acadêmico e ao egresso. (Dimensão 9)

OBJETIVOS	METAS	ESTRATÉGIAS				
			2018	2019	2020	2021
Ofertar ensino de Graduação e Pós-Graduação com qualidade reconhecida	Ampliação e fortalecimento dos cursos de Graduação	Autorização de cursos de Graduação em Licenciaturas e Bacharelados com inserção na área da saúde	<i>Cumprido</i>	<i>Em revisão</i>	<i>Em projeção para pós pandemia</i>	<i>ok</i>
		Implementação de Cursos Superiores de Tecnologia com currículos concisos e objetivos voltados para qualificação profissional	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>
		Reconhecimento de cursos de Graduação	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>Projeção para 2021</i>	<i>Projeção 2022</i>

		Elaboração ou atualização dos projetos pedagógicos dos cursos de Graduação e de Pós-Graduação	<i>Em andamento</i>	<i>ok</i>	<i>Em andamento</i>	<i>ok</i>
		Elaboração de instrumento orientador da política de Licenciatura	Revisar	Em revisão	Em revisão	Encerrado
		Revisão e fortalecimento da comunicação interna e externa	<i>Em andamento</i>	<i>ok</i>	<i>Em revisão</i>	<i>ok</i>
	Ampliação disciplinas semipresenciais	Oferta de disciplinas nos cursos de Graduação, integral ou parcial, sob a forma de educação a distância, observado o estabelecimento do limite de 20% da carga horária total do curso (40%)	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>
		Capacitação dos docentes em metodologia ativas e disciplinas híbridas	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>Em andamento</i>	<i>ok</i>
	Adequação dos currículos dos cursos de Graduação e de Pós-Graduação	Identificação de possíveis fragilidades nos currículos e promover alterações	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>Em revisão</i>	<i>Ok</i>
		Aperfeiçoar sistema de avaliação de aprendizagem nos cursos	Revisar	<i>ok</i>	<i>Em revisão</i>	<i>Ok</i>
		Implementação e adoção de novas metodologias educacionais	<i>Em andamento</i>	<i>ok</i>	<i>Em revisão</i>	<i>Ok</i>
		Consolidação dos temas exigidos em legislação no formato de disciplinas optativas ou conteúdos específicos	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>Em revisão</i>	<i>Ok</i>
		Efetivação do aproveitamento de carga horária laboral em estágio	Revisar	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Ok</i>
		Criação de certificados parciais, por módulos concluídos, nos Cursos de Tecnologia	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Ok</i>
		Implantação da carga horária da hora/aula de 50 para 60 minutos	<i>Cumprido</i>	<i>revisado</i>	<i>ok</i>	<i>Encerrado</i>
	Estruturação organizacional e consolidação dos cursos <i>Lato Sensu</i>	Criação de novos cursos de Especialização	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>Em revisão</i>	<i>Ok</i>
		Normatização e padronização dos projetos pedagógicos dos cursos de Pós-Graduação	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>Em revisão</i>	<i>Ok</i>
		Ampliação de disciplinas semipresenciais, respeitados os 20% da carga horária do curso (40%)	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Ok</i>
		Criação de cursos de aperfeiçoamento vinculados aos cursos de Graduação	Revisar	<i>Não cumprido</i>	<i>Não cumprido</i>	<i>Encerrado</i>
	Credenciamento institucional para oferta de cursos de Graduação e Pós-Graduação em EAD	Reestruturação da Coordenação de EAD para atendimento aos cursos em EAD	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>Em revisão</i>	<i>Ok</i>
		Redação de PDI para oferta de EAD	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Ok</i>

		Solicitação de Credenciamento institucional para oferta de EAD e atendimento às exigências legais	Cumprido	ok	ok	Ok
		Autorização de Cursos de Tecnologia em RH e Tecnologia em Produção Industrial em EAD	Cumprido	ok	ok	Ok
		Implantação do grupo de estudos para EAD – SECAL	Não cumprido	Não cumprido	Em revisão	Encerrado
	Ampliação e fortalecimento da Iniciação Científica	Ampliação do número de projetos nos Programas de Iniciação Científica e Pesquisa em parceria	Revisar	Não cumprido	Em revisão	Ok
		Implantação do Programa de Aluno Voluntário em Atividades de IC visando aumentar o número de alunos envolvidos com o método científico e as atividades de Pesquisa	Revisar	ok	Em revisão	Não cumprido
		Criação de revista multidisciplinar dos cursos de Graduação	Revisar	Não cumprido	Em revisão	Em andamento
		Aperfeiçoamento do Encontro Interinstitucional de Iniciação Científica SECAL	Cumprido	ok	ok	ok
		Criação de grupos de estudos e de Iniciação Científica	Cumprido	ok	Em revisão	ok
		Revisão das modalidades de Trabalho de Conclusão de Cursos	Cumprido	ok	ok	ok
		Estímulo à criação de grupos de estudos e Pesquisas interdisciplinares	Cumprido	ok	ok	Ok
	Ampliação e fortalecimento das atividades de Extensão	Criação de um banco de dados com as informações de Extensão, visando a sistematização dos dados das atividades	Em andamento	ok	Em revisão	ok
		Ampliação dos cursos de Extensão por semestre	Em andamento	ok	ok	ok
		Implantação de cursos de Extensão oferecidos em EAD	Não cumprido	Em andamento	Em revisão	Ok
		Elaboração de projetos que intensifiquem o atendimento às demandas sociais	Em andamento	ok	ok	Em andamento
		Aplicação da avaliação interna às atividades extensionistas	Cumprido	Não cumprido	Em revisão	Não executada
		Planejamento da Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> a partir dos resultados da avaliação	Em andamento	ok	Em revisão	Ok
Ampliar e aperfeiçoar políticas de apoio	Ampliar os programas de apoio para o desenvolvimento de	Intensificar programas de recepção ao acadêmico ingressante	Em andamento	ok	ok	ok
		Oferta de ensino bilíngue e implantação de escola	Cumprido	ok	Encerrado	Encerrado

ao acadêmico e ao egresso	atividades acadêmicas e estudantis	Fortalecer as ações do Núcleo de Apoio Pedagógico	Cumprido	ok	ok	ok
		Ampliação do programa de nivelamento com uso de tecnologia da informação e produção de material didático	Cumprido	ok	ok	Ok
		Manter o programa de monitoria	Cumprido	ok	ok	Ok
		Estímulo à participação discente em órgãos colegiados	Cumprido	ok	ok	Ok
		Apoiar a atuação dos Centros Acadêmicos	Cumprido	ok	ok	Ok
		Incentivo à participação discente em grupos de estudos e Iniciação Científica e atividades de Extensão	Cumprido	ok	ok	ok
	Possibilitar a permanência dos ingressantes nos cursos da IES	Acompanhamento da distribuição de bolsas-auxílio	Cumprido	ok	ok	Ok
		Orientação didática aos alunos ingressantes com dificuldades de aprendizagem	Cumprido	ok	ok	Ok
		Facilitar o acesso do discente aos programas de Bolsas de Estudos (convênios, PROUNI) e Financiamento Estudantil (FIES)	Cumprido	ok	ok	Ok
		Revisão das normas e práticas do Vestibular Social Secal	Cumprido	ok	ok	Em revisão
	Implantação do programa de acompanhamento ao egresso	Promoção de encontro de ex-alunos	Revisar	Revisar	Em revisão	Ok
		Criação de associação de ex-alunos	Revisar	Revisar	Em revisão	N cumprido
		Convite aos egressos para palestrar aos novos alunos	Em andamento	ok	ok	Ok
		Desenvolvimento de instrumento de Pesquisa sobre inserção do egresso no mercado de trabalho	Em andamento	Revisar	Em revisão	Ok
		Lançamento da campanha “Onde está o egresso Secal?”	Revisar	Revisar	Em revisão	Suspenso
	Acompanhar a inserção no mercado de trabalho dos egressos	Pesquisa de satisfação do egresso no período de formatura	Cumprido	Retormar	Em revisão	Em aplicação
		Oferta de cursos de Pós-Graduação em conformidade com resultado de Pesquisa com egressos	Em andamento	ok	ok	ok
		Oferta de bolsa desconto nos cursos de Pós-Graduação para egressos	Cumprido	ok	ok	Em revisão
		Incentivar o Programa de Monitoria de Aprendizagem Didática	Em andamento	ok	ok	ok

Objetivo Institucional 4: Ofertar Ensino de Graduação e Pós-Graduação com qualidade reconhecida; Objetivo Institucional 5: Ampliar e aperfeiçoar políticas de apoio ao acadêmico e ao egresso.

Coordenação de Processos Regulatórios (2016).

#### EIXO 4

Objetivo Institucional 6: Adequar e manter quadro docente compatível com os objetivos institucionais e normas estabelecidas pelo MEC (Dimensão 5)

Objetivo Institucional 7: Adequar e manter quadro do Corpo Técnico-administrativo adequado ao bom funcionamento da IES (Dimensão 5)

OBJETIVOS	METAS	ESTRATÉGIAS				
			2018	2019	2020	2021
Manter quadro docente compatível com os objetivos institucionais e normas estabelecidas pelo MEC	Ampliação do Programa de Formação Continuada para Docentes	Envolvimento dos docentes na reflexão sobre práticas pedagógicas	Cumprido	ok	ok	Ok
		Estabelecimento de estratégias para melhoria do desempenho profissional docente a partir dos resultados da avaliação interna	Cumprido	ok	ok	Ok
		Apoio à Capacitação Docente em programas de Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i>	Em andamento	ok	ok	Ok
		Oferta de cursos e oficinas com base nas indicações dos professores	Em andamento	ok	ok	Ok
		Oferta de Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> em Metodologia do Ensino Superior	Em andamento	encerrada	Encerrada	Encerrada
		Oferta de aperfeiçoamento para práticas de Ensino e Pesquisa aos docentes da IES	Cumprido	A revisar	ok	Ok
		Realização de ciclos de palestras anuais para o quadro funcional e o Corpo Docente, propiciando o conhecimento das informações referentes às estruturas acadêmica e administrativa	Cumprido	ok	ok	Ok
		Estabelecimento de estratégias para manutenção e melhoria do desempenho acadêmico e profissional dos docentes	Cumprido	ok	ok	Ok
	Adequar o corpo docente às exigências do MEC em termos de regime de trabalho e titulação	Implantação do Plano de Carreira Docente	Cumprido	ok	Em revisão	Ok
		Adequação de 20% de professores em tempo integral	Cumprido	Em revisão	ok	Ok
		Adequação de 33% dos professores com titulação <i>Stricto Sensu</i>	Cumprido	ok	ok	Ok
		Estímulo à produção bibliográfica	Cumprido	ok	ok	Ok
	Capacitar coordenadores dos cursos de Graduação e Pós-Graduação	Manter coordenadores que atendam às exigências dos padrões de qualidade quanto ao regime de trabalho, titulação e experiências profissional e docente	Cumprido	ok	ok	Ok

		Elaboração de projeto de capacitação e atualização para coordenadores dos cursos	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>Em revisão</i>	<i>Ok</i>
Manter quadro do corpo técnico-administrativo adequado ao bom funcionamento da IES	Alcançar e manter em nível elevado a formação e qualificação profissional dos servidores técnicos-administrativos	Oferecimento de programas de atualização e formação continuada	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Ok</i>
		Oferta de cursos voltados à atuação específica	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Ok</i>
		Estímulo para cursos de Graduação e Pós-Graduação por meio de bolsas descontos para o colaborador e familiares em primeiro grau	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Ok</i>

Objetivo Institucional 6: Manter quadro docente compatível com os objetivos institucionais e normas estabelecidas pelo MEC (Dimensão 5)

Objetivo Institucional 7: Manter quadro do Corpo Técnico-administrativo adequado ao bom funcionamento da IES (Dimensão 5)

Fonte: Coordenação de Processos Regulatórios (2018).

<b>EIXO 5</b>						
Objetivo Institucional 8: Promover a melhoria da infraestrutura para o desenvolvimento das atividades de Ensino, Iniciação Científica e Extensão (Dimensão 7)						
OBJETIVO	METAS	ESTRATÉGIAS	2018	2019	2020	2021
Promover a melhoria da infraestrutura para o desenvolvimento das atividades de Ensino, Iniciação Científica e Extensão	Aperfeiçoamento do espaço físico em geral	Ampliação gradativa das dependências para atendimento do processo de implantação de novos cursos	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Com alteração</i>
		Manutenção das condições de acesso aos portadores de deficiência física e sensorial	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>
	Atualização e ampliação de equipamentos	Manutenção e atualização de equipamentos aos cursos e setores	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Ok</i>
		Instalação de projetores multimídia nas salas de aula	<i>Em andamento</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Ok</i>
		Organização de equipamentos para novos cursos	<i>Em andamento</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Ok</i>
		Manutenção e atualização de equipamentos de tecnologia	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Ok</i>
	Atingir referencial máximo na avaliação das condições da biblioteca	Manutenção da política de atualização bibliográfica	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Ok</i>
		Aquisição obras para atendimento das necessidades dos cursos	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>Ok</i>
	Oferecer serviços de qualidade aos usuários	Organização de campanha sobre regras na biblioteca	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>
		Manutenção do serviço de empréstimo e consulta on-line	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>
Disponibilização de espaços para estudo		<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	

---

		Orientação de padronização dos trabalhos acadêmicos e de Conclusão de Curso	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>pk</i>	<i>ok</i>
--	--	---	-----------------	-----------	-----------	-----------

Objetivo Institucional 9: Credenciar a IES como Centro Universitário **cumprido em 2018**

OBJETIVOS	METAS	ESTRATÉGIAS				
			2018	2019	2020	
Credenciar a Instituição como Centro Universitário.	Desenvolver ações internas para credenciamento de Centro Universitário	Estudo da legislação em vigor e elaboração de PDI	Cumprido	ok	ok	
		Reorganizar o mínimo de 20% do Corpo Docente contratado em regime de tempo integral na IES	Cumprido	ok	ok	
		Elaboração do Projeto e Estatuto do Centro Universitário	Em andamento	ok	Em revisão	cumprido
	Revisar procedimentos e documentos internos	Revisão das normativas e procedimentos internos.	Em andamento	ok	Em revisão	cumprido
	Otimização recursos financeiros	Cumprimento do Plano de Execução Orçamentária	Em andamento	ok	ok	
		Implantação de sistema de redução de custos sem interferir na qualidade	Cumprido	ok	ok	
	Manter o quadro do Corpo Docente compatível com as exigências de um Centro Universitário	Realizar levantamento da titulação do quadro docente atual	Cumprido	ok	ok	
		Elaborar um planejamento para a formação de um Corpo Docente com titulação adequado	Cumprido	ok	ok	
		Manter o mínimo de 33% (trinta e três por cento) do Corpo Docente com titulação obtida em programa de Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>	Cumprido	ok	ok	
	Manter programas de Extensão e cultura nos campos do saber de todos os cursos de Graduação oferecidos na IES;	Avaliar os programas de Extensão e Cultura institucionalizados existentes na Instituição	Em andamento	Em revisão	Em revisão	cumprido
		Manter programas de Extensão e Cultura institucionalizados que contemplem todos os cursos de Graduação da Instituição	Em andamento	ok	ok	
	Intensificar Programa de Iniciação Científica ou Tecnológica institucionalizado, com qualidade científica	Avaliar o Programa de Iniciação Científica existente na Instituição	Em andamento	Em andamentos	Em revisão	cumprido
		Avaliar a titulação dos orientadores dos projetos de IC em desenvolvimento	Em andamento	ok	ok	
		Manter e aperfeiçoar Programa de Iniciação Científica ou tecnológica institucionalizado, com projetos orientados por professores doutores ou mestres	Em andamento	ok	Em revisão	cumprido
	Manter órgãos colegiados deliberativos com autonomia acadêmica	Manter o NDE atualizado em conformidade com a legislação vigente	Cumprido	ok	ok	
		Acompanhar a composição dos Colegiados de Cursos	Cumprido	ok	ok	
		Realizar reuniões periódicas dos Conselhos Superiores para deliberação de assuntos acadêmicos	Cumprido	ok	ok	

		Capacitação dos membros dos Colegiados deliberativos para o exercício	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	
		Manter os Núcleos Docentes Estruturantes e Colegiados de Curso e Conselhos Superiores com atuação efetiva	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>	<i>ok</i>	

Objetivo institucional 11: Credenciar a IES para Centro Universitário.

Fonte: Coordenação de Processos Regulatórios (2016).

## **Anexo 2 - Relato Institucional Triênio 2018-2020**

Opta-se pela manutenção deste relato institucional, conforme Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N.º 62, como uma síntese para acompanhamento e verificação do posicionamento da instituição frente aos resultados de avaliação interna e externa.

### **I BREVE HISTÓRICO DO CENTRO UNIVERSITÁRIO SANTA AMÉLIA**

O Centro Universitário Santa Amélia, mantida da Sociedade Educativa e Cultural Amélia, foi credenciada pela Portaria nº 1010, de 17 de maio de 2001, juntamente com a autorização dos cursos de Bacharelado em Turismo, Bacharelado em Administração Geral, Administração com Habilitação em Marketing, Administração com Habilitação em Comércio Exterior e Bacharelado em Comunicação Social. No mesmo ano foram autorizados os cursos de Licenciatura em Letras e Pedagogia. Em 2004, o Curso de Bacharelado em Ciências Contábeis foi autorizado e em 2007, o curso de Bacharelado em Direito. Em 2014, a IES inicia a oferta de cursos de tecnologia: em 2014 foi autorizado o Curso de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial (CC 4) e em 2015 (CC 3), o curso de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos ambos reconhecidos em 2018, com CC 4.

Em 2016, a IES iniciou o credenciamento para a oferta de cursos na Educação a Distância e autorização dos Cursos de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, em 2018 (CC) 4) e Tecnologia em Gestão Pública, em 2017 (CC 4). Em 2019, a IES foi credenciada provisoriamente para oferta de cursos na modalidade EaD , conforme Portaria MEC nº 1.010, de 20 de maio de 2019, publicada no DOU em 21 de maio de 2019 e obteve credenciamento definitivo pela Portaria MEC nº 948, de 11 de novembro de 2020, publicada no DOU em 12 de novembro de 2020.

Em 2018, A IES foi recredenciada como Centro Universitário pela Portaria MEC nº 1057 de 18 de outubro de 2018, publicada no Diário Oficial da União (DOU) em 1 de outubro de 2018, recebendo CI 4 na visita in loco.

Na pós-graduação *lato sensu*, em 2020, a IES oferece os cursos de Especialização em Especialização em Justiça Restaurativa e Mediação de Conflitos;

MBA em Gestão Financeira, Controladoria e Auditoria; Especialização em Perícia Financeira e Contábil; MBA em Gestão Estratégica de Pessoas; Especialização em Gestão Hospitalar; MBA em Gestão Empresarial; MBA em Gestão Empresarial

Para atender os cursos de graduação e pós-graduação, a IES possui dois campi unidades: o Campus Barão do Cerro Azul e o Campus Ernesto Vilela, todos localizados no centro da cidade em locais de fácil acesso.

As ciências sociais e a educação são áreas de atuação institucional nos cursos de graduação, pós *lato sensu* e evidenciadas nas atividades extensionistas. No âmbito da extensão e responsabilidade social, a IES desenvolve projetos como “Projeto “Falando em Família”, em parceria com a Universidade Estadual de Ponta Grossa (UEPG); “Projeto Declare Certo”, com foco em orientações prestadas aos cidadãos sobre a declaração de imposto de renda; Trote Solidário que ocorre em substituição ao trote tradicional, no qual os alunos atendem abrigos de idosos ou crianças. Cursos, palestras, seminários são realizados em sintonia com os objetivos de cada curso em busca da consolidação dos espaços de conhecimento que se instituem fora da sala de aula.

Em sentido da articulação entre o Ensino e a Iniciação Científica, a IES promove, anualmente, o Encontro Interinstitucional de Iniciação Científica SECAL (EIICS) e as Semanas de Iniciação Científica nos cursos.

A retrospectiva histórica e a análise contemporânea do Centro Universitário Santa Amélia possibilitam a constatação de uma trajetória que prima pela qualidade da educação superior, que ocorre num processo de concretização da missão de transformar pessoas.

## II CONCEITOS OBTIDOS NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO

Avaliações Externas – Conceito Preliminar de Curso (CPC)

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Administração		3			3			3
Ciências Contábeis		3			3			3
Direito		3			3			3

Jornalismo		3			3			s/c
Letras	3			3		3		
Pedagogia	3			3		4		
Tecn. Produção Industrial								
Tecn. Recursos Humanos								3

### Avaliações Externas – Exame Nacional de Avaliação do Desempenho do Estudante (ENADE) – Cursos Presenciais

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Administração		3			3			3
Ciências Contábeis		2			2			3
Direito		3			2			3
Jornalismo		3			2			s/c
Letras	3			3		3		
Pedagogia	3			3		3		
Tecn. Produção Industrial								
Tecn. Recursos Humanos								3

\*Sem Conceito

### Conceito de Curso (CC) dos cursos presenciais e EaD

	2005	2010	2012	2014	2015	2017	2018	2021
Administração	<b>5 R</b>							
Ciências Contábeis		<b>3 R</b>			<b>4 RR</b>			
Direito			<b>3 R</b>		<b>4 RR</b>			
Jornalismo	<b>4 R</b>							
Letras								
Pedagogia	<b>nc</b>							
Gestão em Recursos Humanos				<b>3 A</b>			<b>4 R</b>	
Gestão em Produção Industrial				<b>4 A</b>			<b>4 R</b>	
Gestão em Recursos Humanos - EaD							<b>4 a</b>	
Gestão Pública EaD						<b>4 a</b>		
Direito EaD								<b>4a</b>
Enfermagem EaD								<b>4a</b>

As avaliações externas decorrentes das visitas *in loco* nos cursos de graduação da IES resultaram em 100% de conceito de curso 4 entre os anos de 2015 a 2020 .

No CPC, os cursos avaliados no grupo azul (2011, 2014 e 2017) e grupo vermelho (2012, 2015 e 2018) obtiveram 100% de conceito 3. Ainda na esfera das avaliações externas, o resultado do ENADE entre os anos de 2015 e 2018 nos grupos citados resultou em 73% em conceito 3 indicando recuperação do conceito em três cursos. Ressalte-se que a IES não possui cursos do grupo verde.

Em decorrência do conceito 2, obtido no ENADE ano de referência 2012, o curso de bacharelado em Ciências Contábeis, mesmo não tendo sido acordado termo de compromisso, passou por reestruturação com mudanças na coordenação e na matriz do curso. Tendo recebido visita *in loco*, em 2015, recebeu conceito 4, com análises positivas em todos os indicadores do Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação Presencial e a Distância.

O resultado do ENADE, grupo vermelho, ano de referência 2015, publicado em março de 2017 pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisa Anísio Teixeira (INEP), demonstra conceitos insatisfatórios nos cursos de Ciência Contábeis, Direito e Jornalismo. Dois cursos obtiveram conceito satisfatório no ENADE 2018, exceto Jornalismo que não teve concluintes.

#### Avaliações Externas – Índice Geral de Cursos (IGC) e Conceito Institucional (CI)

	2011	2012	2013	2014	2015	2017	2018
IGC	3	3	3	3	3	3	3
CI	3					4*	4**

As avaliações externas institucionais mantêm conceitos satisfatórios tanto no Índice Geral dos Cursos avaliados nos ciclos quanto na visita *in loco*. Entre os anos de 2015 e 2018, o IGC se manteve adequado e o CI, obtido em 2017 e 2018, apresentou índice muito bom, o que expressa o comprometimento institucional com a qualidade do ensino ofertado.

### III PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

A autoavaliação realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) segue um projeto que a análise do cenário institucional nas dimensões interna e externa. O

diagnóstico interno considera a constatação e análise de pontos fortes a serem capitalizados e de fragilidades a serem corrigidas, com base em aspectos técnicos, financeiros, de infraestrutura física, de recursos humanos, dentre outros. A análise do ambiente externo requer o conhecimento de diretrizes legais, educacionais, da inserção regional e local da IES e resultados das avaliações externas. A questão central nesta etapa é a articulação entre os ambientes interno e externo, de como serão sintonizados para a concretização dos objetivos e das estratégias previstas pela IES.

A metodologia desenvolvida pela CPA inclui a sensibilização da comunidade acadêmica para a importância do processo de autoavaliação, aplicação de instrumentos para coleta de dados, quantificação, análise e comunicação dos dados resultantes da coleta, numa perspectiva quali-quantitativa.

A técnica do questionário é aplicada para coleta de informações do corpo docente, discente e técnico-administrativo em relação às dimensões previstas no SINAES. Para os alunos, as questões são apresentadas em grupos e incluem autoavaliação e apreciação de práticas docentes, pedagógicas, atividades extensionistas, de iniciação científica, de responsabilidade social. Aos professores, os grupos de questões contemplam a autoavaliação, a avaliação de atividades extensionistas, de iniciação científica, as coordenações dos cursos. A mesma forma se aplica ao pessoal técnico-administrativo. As questões são elaboradas no formato objetivo, com respostas fechadas, e no formato descritivo, com respostas abertas. Na análise do trabalho docente, pelos alunos, os grupos de questões são apresentados por disciplina e por professor.

A aplicação do questionário acontece ao final de cada semestre letivo, totalizando duas avaliações ao ano, sendo disponibilizado, por tempo limitado, no espaço virtual *Aluno on-line e Web Professor*, com preenchimento *on-line*. O gerenciamento do questionário, que inclui a postagem das questões, o acompanhamento do preenchimento e os relatórios, se processa pelo sistema *Prime*, adotado na IES para as atividades acadêmico-administrativas.

Os dados resultantes das questões objetivas são analisados pelo método estatístico, com elaboração de gráficos, permitindo a demonstração quantitativa. As respostas descritivas são estudadas pelo método de análise de conteúdo, que

possibilita a reunião de temas similares em correlação com os indicadores de qualidade previstos na organização do questionário.

Na organização interna, a CPA segue três fases em sua sistemática de elaboração do Plano de Ações da CPA: planejamento, execução e comunicação. Na fase de planejamento, a Comissão discute a metodologia de trabalho e revisa o instrumento avaliativo. Na execução, aplica-se o instrumento, observando os prazos necessários, ao mesmo tempo em que se coletam as informações adicionais necessárias para o andamento dos trabalhos. Na fase de comunicação, os membros da CPA divulgam os resultados da avaliação através de reuniões com a direção, com as coordenações de cursos e outros setores, com os NDEs dos cursos, com representantes discentes, docentes e técnico-administrativos. Nesta fase o relatório da autoavaliação institucional é redigido, expondo as análises dos dados coletados na aplicação do questionário e nos demais documentos.

Em 2020, diante das mudanças provocadas pela pandemia do coronavírus e a alteração nas aulas presenciais para o uso das tecnologias da informação e comunicação, a CPA aplicou novas formas de questionário e questões específicas para analisar a conjuntura educacional. Nesse processo, foram aplicados questionários por meio de formulários disponibilizados no google.

#### **IV DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO:**

Ao final da fase de coleta dos dados a CPA inicia a tabulação dos questionários e encaminha os resultados à Direção, aos coordenadores de cursos e aos chefes dos setores. Aos professores é apresentado o resultado da avaliação de desempenho por escrito e individualmente e discutido nas semanas pedagógicas. Aos alunos a comunicação é feita em reuniões com representantes de turmas assim como com o pessoal técnico-administrativo. Os resultados estatísticos são publicados no *web professor* e no *web aluno* ficando disponível para conhecimento da comunidade acadêmica.

Os resultados das pesquisas realizadas em 202 foram divulgadas e discutidas em momentos diferentes, no decorrer dos semestres letivos. Em 2021 serão divulgadas aos alunos.

## **V PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS:**

Nos anos de 2017, 2018 e 2019, a IES desenvolvia as metas e estratégias previstas no PDI observando a transformação para Centro Universitário. Em 2020, em decorrência da pandemia, foi necessário o replanejamento das dimensões e a readequação das metas, com objetivo de organizar os processos administrativos e pedagógicos para atendimento da demanda ocasionada com a implementação das atividades remotas.

Para o triênio 2021-2023 propõe-se

### **EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

- Atualização do regulamento, dos instrumentos para coleta de dados e procedimentos para análise dos dados da CPA;
- Reavaliação dos membros da CPA e estudo para atualização;
- Ampliação das ações de sensibilização sobre a importância da autoavaliação nos cursos presenciais e EaD e das formas de comunicação dos resultados;
- Atualização da comunicação com representantes das turmas via grupo de whatsapp CPA;
- Retomada da Caixa de Sugestões CPA na modalidade remota;
- Ampliação dos setores avaliados pela CPA, com foco na pós-graduação;
- Elaboração de “Informativo da CPA”: divulgação dos resultados da avaliação;
- Presença da CPA nas aulas inaugurais dos cursos de graduação;
- Ampliação da CPA em encontros com docentes.
- Sensibilização dos professores sobre a importância das devolutivas;
- Revisão no planejamento da oferta de palestras nos cursos;

- Criação de cursos para os alunos sobre uso da internet como ferramenta de estudos, uma vez que alta porcentagem dos alunos usa a internet como fonte de estudos;
- Intensificação de exposição sobre a biblioteca: ida às salas-de-aula ou oficinas nas semanas dos calouros;  
Efetivada nas aulas inaugurais e na semana do calouro.

## **EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

- Ampliar a divulgação da missão institucional na comunidade interna e externa;
- Divulgar documentos de interesse para comunidade acadêmica como Projetos Políticos pedagógicos dos Cursos de graduação presencial e na EaD;
- Revisão dos objetivos institucionais em 2021, considerando a tecnologia de informação e comunicação e prosseguir com as alterações necessárias ao Centro Universitário;
- Ampliação das ações de responsabilidade social como trote solidário, sustentabilidade, direitos humanos e inclusão, considerando as mudanças para o uso das tecnologias de informação e comunicação, nos cursos de graduação presenciais e na EaD;
- Revisão das matrizes dos cursos de graduação presenciais e na EaD para verificar disciplinas optativas em Direitos Humanos e Libras;
- Maior envolvimento das lideranças acadêmicas e estudantis na discussão e encaminhamento das atividades de gestão e planejamento da IES;
- Ampliar o monitoramento do efetivo cumprimento dos indicadores associados aos objetivos e metas estratégicas do PDI;

## **EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS**

- Acompanhamento das revisões dos PPCs com as devidas alterações definidas pelas legislações educacionais e sanitárias de 2020;
- Atualização dos NDEs dos cursos de graduação presencial e na EaD;

- Revisão das matrizes para contemplação da oferta de 10% da carga horária em atividades extensionistas nos cursos que ainda não adotaram;
- Acompanhamento na elaboração do Plano de Retorno às Aulas Presenciais, formato híbrido, em conformidade com as orientações emitidas pelas autoridades sanitárias nacionais e internacionais e do manual de biossegurança publicado pelo Ministério da Educação (MEC).
- Revisão e nova proposta do formato de plano de ensino e plano de aulas;
- Análise dos resultados do ENADE 2018 para cursos que farão ENADE 2021, por meio do detalhamento dos relatórios publicados pelo INEP;
- Acompanhar projetos de sensibilização dos alunos para realização do ENADE 2021;
- Acompanhamento da aplicação de prova diagnóstica para alunos que farão ENADE 2021 e do estudo de resultados com identificação das fragilidades e projeção de revisão desses conteúdos;
- Estudar formas inovadoras de flexibilização dos currículos dos cursos de graduação presenciais e na EaD;
- Ampliar oferta de cursos de pós-graduação na EaD;
- Desenvolver formas inovadoras de flexibilização dos currículos dos cursos de pós-graduação lato sensu;
- Reavaliação dos materiais e salas virtuais nos cursos presenciais e na EaD;
- Ampliação e acompanhamento dos grupos de iniciação científica nos cursos de graduação presenciais e na EaD;
- Revisão dos instrumentos para registro das atividades extensionistas;
- Organização da ampliação das atividades de extensão no cenário pandêmico e na oferta de aulas com uso das tecnologias de informação e comunicação;
- Ampliação das parcerias para realização de atividades extensionistas;
- Desenvolvimento de estratégias para ampliar participação dos alunos nas salas virtuais;
- Revisão da organização e formato do EIICS;
- Retomada da revista institucional;
- Análise da oferta de nova edição do evento extensionista Transformação;
- Revisar os fluxos de comunicação com a comunidade interna;

- Ampliar a comunicação institucional nas redes sociais com reforço da marca e da missão institucional;
- Rever procedimentos do Comitê de Contingenciamento;
- Reestruturação do Núcleo de Apoio Pedagógico conforme proposta realizada em 2020, no projeto de reestruturação institucional, com ampliação de funções e implantação nos cursos da EaD;
- Revisar as atividades de nivelamento de alunos ingressantes;
- Aplicar pesquisa para conhecimento dos alunos ingressantes;
- Revisar ações de recepção aos calouros;
- Elaboração de relatórios das reuniões entre coordenações e representantes de turmas;
- Ampliar canais entre a IES e egressos;
- Intensificação das capacitações docentes e do técnico administrativo;
- Intensificação das capacitações das coordenações de curso;
- Acompanhamento da organização para retomada das atividades presenciais, no modelo híbrido.
- Acompanhamento dos processos de reconhecimento dos cursos de Tecnologia em Gestão Pública e em Gestão de Recursos Humanos, EaD;
- Acompanhamento dos processos de Renovação de Reconhecimento dos Cursos de Bacharelado em Direito e Bacharelado em Jornalismo.

## 6.1 AÇÕES PREVISTAS PARA OS CURSOS QUE PRESTARÃO ENADE 2022

- Planejamento de aulas presenciais que estimulem o raciocínio lógico e auxiliem no processo de melhoria na interpretação de textos.
- Orientação de utilização de gráficos e gravuras nas disciplinas e nas questões das provas com objetivo de capacitar os alunos na interpretação deste tipo de material.
- Reuniões com o corpo docente com a finalidade de apresentar as ações para preparação dos acadêmicos concluintes que irão prestar o ENADE que incluem a adoção de questões padrão ENADE nas atividades avaliativas.

- Ofertar aos professores oficinas sobre estrutura e construção de questões no formato do ENADE.
- Aplicação de questões das provas passadas do ENADE pelos professores que ministram disciplinas nas turmas concluintes, com o objetivo de identificar, a partir da análise de resultados, quais são os pontos de maior dificuldade dos alunos.
- Inclusão de questões no formato ENADE nas atividades avaliativas parciais e bimestrais.
- Analisar o relatório de curso, publicado pelo INEP, dos alunos que prestaram ENADE em 2018 e discutir com o quadro docente as fragilidades e potencialidades apresentadas.
- Realização de reuniões com o corpo docente para analisar os resultados do simulado e aplicação das questões com vistas a adoção de metodologias que permitam corrigir os pontos de fragilidades.
- Realização de um seminário ou mesa redonda com os alunos sobre temas contemporâneos com objetivo de estimular o senso crítico e ampliar o conhecimento de questões de formação geral. ‘
- Aplicação de simulado ENADE, com objetivo de verificar fragilidades e potencialidades.
- Sensibilização dos alunos sobre a importância do ENADE, com explicação do funcionamento da prova.

## **VI PROCESSOS DE GESTÃO**

A gestão da IES é realizada pela Reitoria, Pró-Reitoria Acadêmico-pedagógica e conselhos. A Direção possui órgãos auxiliares como a Secretaria Acadêmica, as Coordenações dos Cursos, a Assessoria de Comunicação, o Núcleo de Apoio Pedagógico, o Setor de RH, o Setor Financeiro, o setor de TI, a Biblioteca e a Coordenação de Processos Regulatórios.

Os conselhos superiores possuem representatividade dos segmentos institucionais. Os colegiados dos cursos de graduação possuem representatividade

discente. Todos os setores institucionais são atuantes, com decisões resultantes de discussões. A gestão institucional é participativa, permitindo um relacionamento ético e de respeito às ideias entre corpo técnico-administrativo, docentes, discentes e direções.

As ações acadêmico-administrativas, desenvolvidas a partir das avaliações externas e internas que evidenciam a trajetória de melhorias da IES podem ser elencadas junto ao PDI e aos objetivos previstos no PDI 2018-2023, conforme segue:

- **Objetivo Institucional 1:** Consolidar o planejamento e a execução das ações acadêmicas-administrativas a partir dos resultados das avaliações institucionais: A IES nas reuniões dos conselhos superiores e nas reuniões das coordenações planeja e orienta as execuções das ações administrativas e acadêmicas com base nos resultados das avaliações.
- **Objetivo Institucional 2:** Implementar o PDI com aprimoramento constante da estrutura e procedimentos acadêmico-administrativos: este objetivo vem sendo executado conforme se observa nos relatórios da CPA, através de várias ações pedagógicas e administrativas.
- **Objetivo Institucional 3:** Intensificar e consolidar ações institucionais de responsabilidade social: a IES tem efetivada várias ações como o trote solidário, projeto Falando em Família, Declare Certo; Justiça Restaurativa, Vestibular Social, dentre outros.
- **Objetivo Institucional 4:** Ofertar ensino de Graduação e Pós-Graduação com qualidade reconhecida: credenciamento para oferta de cursos na modalidade EAD e transformação em Centro Universitário possibilitando a ampliação na oferta de cursos superiores de graduação e de pós-graduação; capacitação docente; medidas pedagógicas para flexibilização curricular são algumas medidas que demonstram a relação entre gestão e cumprimento do objetivo.
- **Objetivo Institucional 5:** Ampliar e aperfeiçoar políticas de apoio ao acadêmico e ao egresso: a atuação efetiva do NAPS, NAS, a oferta de bolsas e descontos, a adesão aos programas de financiamento governamentais, o apoio à formação dos Centros Acadêmicos identifica os rumos do cumprimento do objetivo.
- **Objetivo Institucional 6:** Adequar e manter quadro docente compatível com os objetivos institucionais e normas estabelecidas pelo MEC: o quadro docente encontra-se equilibrado em termos de titulação e regime de trabalho. A IES realiza desde 2015 o estudo constante do quadro docente visando o equilíbrio dos indicadores exigidos.
- **Objetivo Institucional 7:** Adequar e manter quadro do Corpo Técnico-administrativo adequado ao bom funcionamento da IES: os colaboradores são contratados pela CLT com base em processo seletivo; capacitações são oferecidas para a melhoria das condições de atuação e oferta de estímulos a prosseguir na formação, como desconto nos cursos de graduação e pós-graduação.
- **Objetivo Institucional 8:** Promover a melhoria da infraestrutura para o desenvolvimento das atividades de Ensino, Iniciação Científica e Extensão: conforme se observa nos relatórios da CPA 2018 a 2020, a IES vem promovendo melhorias significativas na infraestrutura institucional. Em 2020, readequou-se à realidade do país e reduziu uma unidade.

## VII DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

Desde a sua criação, o Centro Universitário Santa Amélia pratica sua missão com o objetivo de contribuir para a transformação de pessoas por meio da ampliação das possibilidades de conhecimento, de ingresso e permanência no ensino superior.

Os processos de avaliação interna e externa se constituem em mecanismos de autoconhecimento em prol do benefício institucional e da comunidade acadêmica. A autoavaliação é uma importante ferramenta, contribuindo na busca de melhoria do processo de gestão, aperfeiçoamento das ações acadêmico-administrativas e planejamento de ações de melhorias institucionais. Os dados referentes às avaliações externas são objetos de discussões, estudos, análises e ponderações sobre potencialidades, fragilidades e sugestões de melhorias por parte de todos os atores da comunidade acadêmica.

Os esforços da equipe gestora se orientam pelos princípios da democracia, da excelência no ensino, na pesquisa e na extensão e pelo respeito à diversidade étnica, cultural e ao pluralismo de ideias.

Atualmente, a IES oferece 8 cursos autorizados e reconhecidos, sendo 4 na modalidade bacharelado (Administração, Ciências Contábeis, Direito e Jornalismo), 2 na modalidade licenciatura (Letras e Pedagogia) e 2 na modalidade tecnologia (Gestão da Produção Industrial e Gestão de Recursos Humanos); oferta ainda os cursos de Serviço Social e Tecnologia em Gestão de Negócios, com previsão de reconhecimento para o segundo semestre de 2021. Na EaD oferta os cursos de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, Gestão Pública, Gestão em Serviços Notariais e Jurídicos, Logística, Licenciatura em Letras Português Inglês e Pedagogia e os bacharelados em Administração e Ciências Contábeis. Em 2021, a IES recebeu visitas para autorização dos cursos de Bacharelado em Direito e Bacharelado em Enfermagem, modalidade EaD.

Percebe-se que o compromisso e o envolvimento da comunidade acadêmica aliada à gestão democrática e aos resultados das avaliações interna e externa continuam a possibilitar a evolução institucional, que preza pela qualidade dos serviços ofertados e pela preocupação com o saneamento de fragilidades.