

**CENTRO UNIVERSITÁRIO SANTA AMÉLIA - UNISECAL**

**RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO  
ANO BASE 2019**

**PONTA GROSSA  
2020**

*Se a educação sozinha não transforma a sociedade,  
sem ela tampouco a sociedade muda.*

*Paulo Freire*

## SUMÁRIO

<b>APRESENTAÇÃO</b> .....	<b>5</b>
<b>1 INTRODUÇÃO</b> .....	<b>6</b>
1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	6
1.1.1 A Mantenedora .....	6
1.1.2 A Mantida.....	6
1.2 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA).....	7
1.3 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CPA .....	8
1.4 ANO E TIPO DE RELATÓRIO .....	10
<b>2 METODOLOGIA</b> .....	<b>10</b>
<b>3 DESENVOLVIMENTO</b> .....	<b>13</b>
<b>4 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b> .....	<b>13</b>
4.1 DIMENSÃO 8 .....	14
4.1.1 Cursos Presenciais .....	14
4.1.2 Cursos EaD .....	15
4.1.3 Avaliações Externas .....	16
4.1.4 Conceito ENADE, CPC – Ano de Referência 2018.....	16
4.1.5 Os Relatórios ENADE 2018.....	17
4.1.6 Conceito IGC e CI – Ano de Referência 2018.....	19
4.1.7 Relatórios das Comissões In Loco.....	19
4.2 OS DADOS SOBRE A AUTOAVALIAÇÃO.....	19
4.2.1 Ações da CPA em 2019.....	19
4.2.2 Os planejamentos dos cursos de graduação presenciais e EaD.....	20
<b>5 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b> .....	<b>21</b>
5.1 DIMENSÃO 1 – A MISSÃO E O PDI.....	21
5.1.1 Cursos presenciais .....	21
5.1.2 Cursos EaD .....	22
5.2 DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES .....	24
A POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES ESTÁ ORIENTADA POR: .....	24
5.2.1 Cursos presenciais .....	25
5.2.2 Os Projetos de Responsabilidade Social .....	26
<b>6 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS</b> .....	<b>31</b>
6.1 OS ALUNOS INGRESSANTES CURSOS PRESENCIAIS.....	31
6.2 DIMENSÃO 2 – POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO .....	38
6.2.1 O Ensino de Graduação e Pós-Graduação.....	38
6.2.2 Indicadores de Desempenho Docente e autoavaliação discente nos cursos presenciais .....	38
6.2.3 Autoavaliação dos alunos dos cursos presenciais .....	39
6.2.4 Sobre a pós-graduação lato sensu .....	40
6.2.5 As disciplinas na modalidade EaD nos cursos presenciais .....	40

6.2.6 Os cursos na EaD.....	42
6.2.7 Sobre as disciplinas .....	42
6.2.8 Sobre as avaliações presenciais nos cursos EaD .....	45
6.2.9 A tutoria nos cursos EaD .....	45
6.2.10 Ações para Ensino de Graduação presenciais e EaD e Pós-Graduação em 2019 .....	46
6.2.11 A Iniciação Científica.....	47
6.2.12 Atividades de Extensão.....	48
6.2.13 Cursos presenciais .....	48
<b>7.2 DIMENSÃO 4 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE .....</b>	<b>53</b>
7.2.1 Cursos Presenciais .....	54
7.2.2 Cursos EaD .....	54
<b>8.2 DIMENSÃO 9 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES.....</b>	<b>57</b>
8.2.1 Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS).....	57
8.2.2 Cursos Presenciais .....	59
8.2.3 Bolsas de Apoio Acadêmico .....	59
8.2.4 Adesão aos Programas Governamentais.....	60
8.2.5 Participação em Eventos Acadêmicos .....	60
8.2.6 A Secretaria Acadêmica.....	61
8.2.7 Cursos Presenciais .....	61
8.2.8 Cursos EaD .....	61
8.2.9 Sobre os Egressos.....	61
<b>9 EIXO 4 POLÍTICAS DE GESTÃO .....</b>	<b>62</b>
9.1 DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL .....	62
9.1.1 Corpo Docente.....	63
9.1.2 Corpo Técnico-Administrativo .....	65
9.2 DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES.....	66
9.2.1 Colegiados.....	66
9.2.2 As Coordenações de Cursos de Graduação .....	66
9.2.3 Cursos presenciais .....	66
9.2.4 Cursos EaD .....	67
9.2.5 Registro Acadêmico.....	68
9.3 DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA.....	68
<b>10 EIXO 5 INFRAESTRUTURA FÍSICA.....</b>	<b>69</b>
10.1 CURSOS PRESENCIAIS .....	70
10.2 CURSOS EAD.....	72
10.3 BIBLIOTECA .....	72
10.3.1 Cursos presenciais .....	72
10.3.2 Cursos EaD .....	73
10.4 RECURSOS DE TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO .....	74
<b>11 SÍNTESE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES POR EIXO.....</b>	<b>75</b>
<b>12 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE 2019 .....</b>	<b>79</b>

<b>13 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>79</b>
<b>ANEXO 1- ACOMPANHAMENTO PDI – ANOS BASE 2016 E 2017 E 2018 E 2019.....</b>	<b>81</b>

---

## APRESENTAÇÃO

O Relatório de Autoavaliação apresentado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário, atendendo ao estabelecido na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, contempla o ano de referência 2019 é o segundo dos dois relatórios do ciclo que se encerra em 2020.

O presente relatório contempla as dez dimensões referenciadas no artigo 3º da Lei 10.861/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), distribuídas e articuladas nos cinco eixos que estruturam o Instrumento de Avaliação Institucional Externa.

O Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional - 2019 está estruturado conforme orientações da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, apresentando Introdução, Metodologia, Desenvolvimento, Análise dos Dados e Informações e ações Previstas na Análise.

Os cursos presenciais avaliados são os bacharelados de Administração, Ciências Contábeis, Jornalismo, Direito, Serviço Social; de licenciatura em Pedagogia; de tecnologia em Gestão de Recursos Humanos e Gestão da Produção Industrial.

Na EaD, são os cursos de tecnologia em Gestão de Recursos Humanos e Gestão Pública. Importante esclarecer que os cursos na EaD possuem 18 alunos e que suas opiniões foram consideradas neste relatório.

## 1 INTRODUÇÃO

### 1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

#### 1.1.1 A Mantenedora

**Nome:** SOCIEDADE EDUCATIVA E CULTURAL AMÉLIA S/C LTDA - SECAL

**CNPJ/MF:** 02.785.295/0001-84

**Endereço:** Rua Barão do Cerro Azul, 827. Centro. Ponta Grossa, Pr. CEP: 84010-210. **Fone:** (042) 3220-6700

Contrato social e Ato Constitutivo registrado no 1º Ofício de Registro de Títulos e Documentos e Pessoas Jurídicas da Cidade de Ponta Grossa, como sociedade por cotas de responsabilidade limitada, sob nº. 1894, de 20 de julho de 1998, Livro A-004.

#### 1.1.2 A Mantida

Nome da IES: **CENTRO UNIVERSITÁRIO SANTA AMÉLIA - UNISECAL**

**Código:** 1726

**Endereço:** Rua Barão do Cerro Azul, 827. Centro. Ponta Grossa, Pr. CEP: 84010-210. **Fone:** (042) 3220-6700

**Organização Acadêmica:** Centro Universitário (Recredenciamento pela Portaria MEC nº 1057 de 18 de outubro de 2018, publicada no Diário Oficial da União (DOU) em 1 de outubro de 2018)

**Categoria Administrativa:** Privada com fins lucrativos

**Credenciamento:** Portaria nº 1.010 de 17 de maio de 2001, publicado no Diário da União (DOU) em 22 de maio de 2001, p.44.

**Recredenciamento:** Portaria MEC nº 1057 de 18 de outubro de 2018, publicada no Diário Oficial da União (DOU) em 1 de outubro de 2018

#### **Credenciamento para Educação a Distância EaD)**

Credenciamento Provisório: Portaria nº 1.010, de 20 de maio de 2019, publicada no DOU em 21/05/2019

## 1.2 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

- I) Prof.<sup>a</sup>. Adriana Jacobsen Mello, presidente;
- II) Prof.<sup>a</sup>. Sara Pavarini – Representante dos professores;
- III) Ariadene Caillot, Secretaria;
- IV) Débora Estela Wojciki - Representante Técnico-Administrativo;
- V) Brandon Samuel Machado – Representante Discente;
- VI) Diego Ramires Bittencourt - Representante da Sociedade Civil.

As atividades referentes à autoavaliação institucional no Centro Universitário Santa Amélia são planejadas e coordenadas por sua Comissão Própria de Avaliação tendo como objetivos:

- a. Promover o autoconhecimento, desenvolvimento e melhoria da qualidade do ensino, pesquisa, extensão e gestão;
- b. Subsidiar o processo decisório das políticas internas e implantações de políticas e projetos sociais e pedagógicos que atendam às necessidades e demandas da comunidade acadêmica.
- c. Fortalecer a cultura de autoavaliação no Centro Universitário Santa Amélia;
- d. Sensibilizar a comunidade acadêmica e a sociedade civil sobre a necessidade e importância do processo permanente da autoavaliação;
- e. Realizar os procedimentos de autoavaliação institucional de forma coerente com o PDI e o PPI e de maneira ética.
- f. Aperfeiçoar o processo permanente de autocrítica entre a comunidade acadêmica e suas demandas para a melhoria constante da qualidade do saber acadêmico, administrativo e para a cidadania.

A CPA do Centro Universitário Santa Amélia tem a responsabilidade de representar as partes do todo da IES, devendo articular-se com as coordenações dos cursos, participar de programas e eventos destinados à capacitação e atualização da legislação e das mudanças promovidas pelo MEC, divulgando as orientações recebidas aos membros da comunidade acadêmica.

A atuação da CPA respalda-se na autonomia em relação aos demais setores da IES, sendo um órgão de apoio aos setores diretivos, dos quais também recebe

apoio no que diz respeito ao encaminhamento e a divulgação das ações avaliativas, conforme parágrafo 1º, do artigo 7º, da Portaria MEC 2.051/2004.

A CPA baseia-se na **Visão do Centro Universitário Santa Amélia**, que é ser referência de qualidade no ensino superior, formando profissionais competentes e habilitados tecnológica e criticamente, com base na ética, no exercício da cidadania, na prática da responsabilidade social e do desenvolvimento sustentável e na sua **Missão** de transformar pessoas, tornando-as capazes de dominar o conhecimento, respeitar a diversidade, com autonomia, pensamento crítico, sem descuidar dos aspectos éticos e da responsabilidade social pela qual perpassam todas as áreas do conhecimento.

Segue os **Princípios** Ética; Honestidade; Verdade; Justiça; Liberdade; Igualdade; Dignidade da pessoa; Responsabilidade social; Compromisso com os resultados e orienta-se pelos **Valores** de Respeito mútuo; Ética e transparência; Cumprimento às normas; Compromisso com os resultados; Responsabilidade socioambiental; Solidariedade; Trabalho em equipe; Excelência; Busca permanente pelo conhecimento.

### 1.3 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CPA

Algumas etapas orientam a linha do planejamento estratégico da CPA.

- I. Análise do cenário: inclui as dimensões interna e externa da IES. O diagnóstico interno inclui a análise de pontos fortes a serem capitalizados e de fragilidades a serem corrigidas, com base em aspectos didáticos, pedagógicos, administrativos, financeiros, de infraestrutura física, de recursos humanos, dentre outros. Por sua vez, o ambiente externo requer o conhecimento de diretrizes legais, educacionais, da inserção regional e local da IES concomitante com a legislação educacional. A questão central nesta etapa é a articulação entre os ambientes interno e externo e de como serão sintonizados para a concretização dos objetivos da IES.

- II. Definição de objetivos: guiada pela questão “para onde queremos ir”, esta etapa orienta o planejamento estratégico com base na relação entre dados históricos e dados atuais, com a projeção de metas futuras.
- III. Definição de estratégias: etapa que abrange as maneiras e ações por meio das quais os objetivos previstos serão atingidos. Corresponde ao “como” a IES atingirá suas metas.

A materialização do planejamento estratégico encontra-se no Plano de Ações da CPA, elaborado a cada ano com base no acompanhamento do PDI, dos relatórios das autoavaliações anteriores, dos relatórios das comissões de avaliações externas, dos resultados do ENADE e do acompanhamento da legislação vigente na área educacional. A exequibilidade das ações segue os referenciais de qualidade da educação superior e os indicadores previstos nas dimensões avaliativas do SINAES. Tem-se ainda em vista que os cenários devem ser constantemente revisados, com vistas a sintonizar objetivos e estratégias com indicadores orientadores de um contínuo processo que conduz a um ensino superior de qualidade ilibada.

No ano de 2019, a CPA aplicou a avaliação interna nos cursos de graduação presenciais e na EaD, aos alunos, sobre as 5 dimensões do SINAES.

O processo de sensibilização foi realizado pela CPA e pelos coordenadores dos cursos. Todos os alunos foram convidados a participar da avaliação.

Na organização interna, a CPA segue três fases em sua sistemática de elaboração do Plano de Ações da CPA: planejamento, execução e comunicação. Na fase de planejamento, a Comissão discute a metodologia de trabalho e revisa o instrumento avaliativo. Na execução, aplica-se o instrumento, observando os prazos necessários, ao mesmo tempo em que se coletam as informações adicionais necessárias para o andamento dos trabalhos. Na fase de comunicação, os membros da CPA divulgam os resultados da avaliação através de reuniões com a direção, com as coordenações de cursos e outros setores, com os NDEs dos cursos, com representantes discentes, docentes e técnico-administrativos. Nesta fase o relatório da autoavaliação institucional é redigido, expondo as análises dos dados coletados na aplicação do questionário e nos demais documentos.

## 1.4 ANO E TIPO DE RELATÓRIO

Ano de Referência 2019 - Relatório Parcial 2.

## 2 METODOLOGIA

A Avaliação Institucional é um dos componentes do SINAES e está fundamentada:

- a) Na melhoria da qualidade e expansão da oferta da educação superior;
- b) No permanente aumento da eficácia institucional e efetividade acadêmica e social;
- c) Na promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das IES, por meio da valorização de sua missão, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

Em conivência com as orientações legais parte-se do princípio que avaliar é uma das formas de conhecer, compreender e atribuir significados aos processos acadêmicos e encontrar formas de superação das dificuldades. A análise das avaliações e possíveis fragilidades conduz concomitante ao movimento de ampliação das potencialidades e demonstração das melhorias da IES, evidenciando a interação entre os resultados do conjunto das avaliações, o planejamento institucional e a concretização das atividades acadêmicas.

Dois grupos de avaliação institucional constituem o SINAES e encontram-se regulados na Portaria MEC 2.051/2004:

### I. Avaliação Externa

A Avaliação externa contempla nos cursos presenciais e EaD:

- a. Avaliações externas *in loco*, formadas pelas Comissões Externas de Avaliação Institucional que verificam a IES nos atos de credenciamento e reconhecimento e as Comissões Externas de Avaliação de Cursos, responsáveis pela verificação dos cursos de graduação, nos atos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento, e pós-graduação. As Comissões são integradas por docentes pertencentes à comunidade acadêmica e científica externa e seguem os padrões de

qualidade explicitados nos instrumentos de avaliação. A síntese da análise *in loco* é registrada nos Relatórios das Comissões, importante documento para a reflexão e tomada de decisões sobre a qualidade institucional e de seus cursos de graduação.

- b. Avaliação do desempenho dos estudantes dos cursos de graduação mediante a aplicação do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE).

## II. Avaliação Interna

- A avaliação interna ou autoavaliação institucional coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e objetiva o acompanhamento da efetivação das ações planejadas através do levantamento de informações, apuração e análise de resultados e indicação de possibilidades para a melhoria dos processos de gestão administrativa e acadêmico-pedagógica da IES. A CPA é formada por docentes, discentes e pessoal técnico-administrativo, orientada pelas diretrizes do SINAES, do CONAES e do INEP. O processo de Autoavaliação é consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, informado anualmente ao MEC.

A metodologia desenvolvida pela CPA do Centro Universitário Santa Amélia, nos cursos presenciais e EaD, orienta-se pela concepção de planejamento estratégico e pelas determinações do SINAES. Seguindo estas premissas a CPA tem como *corpus* documental para coleta de dados:

### a) No âmbito das avaliações externas:

- Relatórios resultantes das visitas *in loco* realizadas pelas comissões externas designadas pelo INEP, nos atos de autorização, reconhecimento, renovação de reconhecimento, credenciamento e credenciamento.
- Relatórios resultantes da realização do ENADE em compatibilidade com os cursos e seus respectivos ciclos avaliativos.
- No âmbito da Autoavaliação: Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI); Regimento Interno do Centro Universitário Santa Amélia; Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC) de graduação; Relatórios

das Coordenações dos Cursos de Graduação; Relatórios do Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS); Relatórios da Secretaria Acadêmica; Relatórios da Assessoria de Comunicação; Relatórios da Coordenação Pedagógica; Relatórios da Ouvidoria; Questionários aplicados ao corpo docente e discente com questões que contemplam as dimensões do SINAES; Participação e observação do cotidiano institucional e de eventos.

Os documentos como PDI, Regimento, PPC são acompanhados e analisados por meio do método comparativo, que inclui os objetivos, metas e estratégias planejadas e sua efetiva concretização na prática institucional, numa perspectiva relacional e contínua.

A técnica do questionário é aplicada na coleta de informações do corpo docente e discente em relação às dimensões avaliativas previstas no SINAES. Para os alunos, as questões são apresentadas em grupos e incluem autoavaliação e apreciação de práticas docentes, pedagógicas, atividades extensionistas, de iniciação científica, de responsabilidade social. Aos professores, os grupos de questões contemplam a autoavaliação, a avaliação de atividades extensionistas, de iniciação científica, as coordenações dos cursos.

As questões são elaboradas no formato objetivo, com respostas fechadas, e no formato descritivo, com respostas abertas. Na análise do trabalho docente, pelos alunos, os grupos de questões são apresentados por disciplina e por professor.

A coleta dos dados, com a aplicação do questionário, acontece ao final de cada semestre letivo, totalizando duas avaliações ao ano. O questionário é disponibilizado, por tempo limitado e amplamente anunciado, previsto em calendário acadêmico, no espaço virtual *Web aluno* e *Web Professor*, sendo seu preenchimento totalmente *on-line*, facilitando a participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional. O gerenciamento do questionário, que inclui a postagem das questões, o acompanhamento do preenchimento e os relatórios, se processa pelo sistema *Prime*, adotado na IES para as atividades acadêmico-administrativas.

### 3 DESENVOLVIMENTO

Este Relatório Parcial tem como diretriz a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, de 09 de outubro de 2014. São apresentados dados e os resultados das avaliações discente interna e externa, bem como também os resultados para cada eixo/dimensão que compõe a autoavaliação institucional (provenientes da coleta 2019/2), a saber:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional: este eixo é constituído pela dimensão 8 “Planejamento e Avaliação” e por outros indicadores externos de avaliação, como os resultados do ENADE, questionário do estudante.
- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional: este eixo é constituído pelas dimensões 1 e 3, respectivamente “Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional” e “Responsabilidade Social da Instituição”.
- Eixo 3: Políticas Acadêmicas: este eixo é constituído pelas dimensões 2, 4 e 9, respectivamente “Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão”, “Comunicação com a Sociedade” e “Política de Atendimento aos Discentes”.
- Eixo 4: Políticas de Gestão: este eixo é constituído pelas dimensões 5, 6 e 10, respectivamente “Políticas de Pessoal”, “Organização e Gestão da Instituição” e “Sustentabilidade Financeira”.
- Eixo 5: Infraestrutura Física: constituído pela Dimensão 7 “Infraestrutura física”.

### 4 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A avaliação institucional que a CPA do Centro Universitário Santa Amélia, conforme orientações do SINAES contempla a análise dos dados provenientes das avaliações externas (Relatórios das Comissões *in loco* e ENADE), dados obtidos pelos questionários aplicados ao corpo docente, discente e técnico-administrativo assim como pelos demais documentos oficiais da IES. Desse modo, o planejamento das ações da CPA segue a organização da coleta de dados, a aplicação do instrumento de coleta e a comunicação dos resultados. Neste eixo, apresentam-se as ações da CPA no ano de 2018, em concordância com o PDI, com o Regimento Interno

da IES e demais documentos institucionais; a sistemática de aplicação do questionário à comunidade acadêmica e os resultados das avaliações externas.

#### 4.1 DIMENSÃO 8

Nesta dimensão apresentam-se os dados resultantes da pesquisa aplicada aos alunos dos cursos presenciais e da EaD, sobre as ações da CPA, por meio de aplicação do questionário aos discentes e de avaliações externas.

Os itens da Dimensão 8 têm por objetivo mensurar a participação na autoavaliação institucional e a percepção da importância desta para os respondentes

##### 4.1.1 Cursos Presenciais

As perguntas que compõem os itens para essa dimensão estão apresentadas no quadro a seguir, que apresenta uma comparação entre os anos de 2018 e 2019 em relação à percepção dos alunos dos cursos presenciais sobre a CPA.

		Alunos 2019	Alunos 2018
<b>Você considera importante a avaliação interna (CPA) na SECAL</b>	Excelente	39.86%	28.92%
	Ótimo	27.9%	29.41%
	Bom	22.83%	32.35%
	Regular	5,8%	7.35%
	Péssimo	3,62%	1.96%
<b>Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo</b>	Excelente	39.13%	33.17%
	Ótimo	28.99%	26.8%
	Bom	23.55%	31.7%
	Regular	6.16%	6.54%
	Péssimo	2.7%	1.8%
<b>O resultado da avaliação da CPA pode contribuir com a qualidade do ensino na SECAL</b>	Excelente	31,52%	27.12%
	Ótimo	27.52%	30.39%
	Bom	26.09%	32.52%
	Regular	9.78%	7.35%
	Péssimo	5.07%	2.61%

Em todos os itens houve uma ampliação no número de alunos que consideram importante a avaliação interna de 2018 para 2019. Porém, o percentual de alunos que consideram péssima cresceu. Sobre o interesse em conhecer o resultado da autoavaliação houve um aumento de 5.96% no conceito excelente, que significa 5 numa escala de 1 a 5 e um aumento de 0,9%, no conceito péssimo. Em relação ao resultado da autoavaliação contribuir para a qualidade de ensino observa-se aumento

no conceito excelente de 4.4% entre 2018 e 2019, mas chama atenção o aumento nos conceitos regular e péssimo.

Observa-se que parte expressiva dos alunos considera a atuação da CPA relevante no contexto institucional e contributiva para a qualidade de ensino. De forma semelhante, a maior parte dos respondentes possui interesse na divulgação dos resultados.

#### **4.1.2 Cursos EaD**

O interesse em conhecer o resultado da avaliação da CPA foi considerado: (total de respostas: 6)

---

1. Excelente (3) (50% )

---

2. Ótimo (3) (50% )

---

3. Bom (0) (0% )

---

4. Regular (0) (0% )

---

5. Péssimo (0) (0% )

Sobre a importância da avaliação da CPA foi atribuído o conceito: (total de respostas :6)

---

1. Excelente (4) (66.67% )

---

2. Ótimo (2) (33.33% )

---

3. Bom (0) (0% )

---

4. Regular (0) (0% )

---

5. Péssimo (0) (0% )

As respostas demonstram que na EaD, a compreensão da relevância da CPA para a melhoria da qualidade das ações pedagógicas foi atingida, resultado da sensibilização feita com o grupo de alunos.

Com base nos resultados foram discutidas algumas ações, como:

- a) Estudo de ações para melhorar a relação entre a CPA e os discentes dos cursos presenciais e EaD;

- b) Ampliação dos canais de comunicação entre a CPA e a comunidade acadêmica presencial e da EaD;
- c) Ampliação de ações de visibilidade da CPA;
- d) Ampliação das estratégias de sensibilização;

A relação entre o desenvolvimento institucional e a autoavaliação está descrita no PDI e no projeto da CPA. Extremamente importante que a CPA continue a centralizar seus esforços no esclarecimento, na transparência e na informação no tocante às suas competências, deliberações, ações e soluções, bem como para suas contribuições para o Centro Universitário Santa Amélia e sua comunidade acadêmica. E tal como concebida e descrita no PDI, a autoavaliação deve ser instrumento contínuo de aprendizagem e crescimento, na busca de uma qualidade compatível entre a missão institucional e a realidade social, utilizada, fundamentalmente, como um mecanismo qualificado de trabalho, aprimoramento o relacionamento com as diversas atividades e funções que são desenvolvidas pela IES.

#### 4.1.3 Avaliações Externas

##### 4.1.4 Conceito ENADE, CPC – Ano de Referência 2018

O Conceito Preliminar de Curso (CPC), dos cursos do grupo vermelho, ano de referência 2018, publicado em 2019, pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisa Anísio Teixeira (INEP), está apresentado a seguir:

##### Avaliações Externas – Conceito Preliminar de Curso (CPC)

	2018
Bacharelado em Administração	3
Bacharelado em Comunicação Social - Jornalismo	3
Bacharelado em Ciências Contábeis	3
Bacharelado em Direito	3
Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos	3

##### Avaliações Externas – Exame Nacional de Avaliação do Desempenho do Estudante (ENADE)

	2018
Bacharelado em Administração	3
Bacharelado em Comunicação Social - Jornalismo	3
Bacharelado em Ciências Contábeis	3

Bacharelado em Direito	3
Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos	3

Os resultados dos índices de avaliação do desempenho dos estudantes (ENADE), bem como os outros indicadores mensurados pelo INEP que compõem o CPC dos cursos de Graduação Presencial da IES, são considerados satisfatórios, indicando uma boa qualidade dos cursos.

#### **4.1.5 Os Relatórios ENADE 2018**

##### **Bacharelado em Administração**

O desempenho dos alunos na prova de conhecimentos específicos foi de 33,4% de acertos, abaixo das médias do estado do Paraná (34,3), da região (35,7) e do Brasil (36,8).

Curso apresentou média de 42,6% de acertos na prova de formação geral, acima da média do estado do Paraná (41,6), média muito próxima da média da região (42,7) e abaixo da média nacional (43,6).

Comparativamente os alunos possuem maior foco nos conteúdos de formação geral e menor no conhecimento específico, que inclusive está abaixo das médias comparativas. Isso também está expresso na percepção do grau de dificuldade da prova de componente específico 49,5% dos alunos considerou médio e 35,8%, difícil. Sobre a formação geral, 30,5% dos alunos considerou difícil e 55,8%, média. A dificuldade encontrada ao responder a prova está na diferentes forma de abordagem do conteúdo, 56,8% dos alunos.

##### **Bacharelado em Comunicação Social**

Não houve participantes no ENADE 2018.

##### **Bacharelada em Ciências Contábeis**

O desempenho dos alunos na prova de conhecimentos específicos foi de 33,7% de acertos, acima das médias do estado do Paraná (32,4), abaixo da região (34,1) e do Brasil (35,1). Curso apresentou média de 42,6% de acertos na prova de

formação geral, acima da média do estado do Paraná (40,2), média acima da região (41,0) e da média nacional (41,3).

No curso de Ciências Contábeis, vemos a repetição de melhor performance nas questões de conhecimento geral, inclusive acima das demais médias comparativas.

Em relação à percepção do grau de dificuldade da prova de componente específico 51,2% dos alunos considerou difícil e 30,7%, médio. Sobre a formação geral, 43,3% dos alunos considerou difícil e mesmo percentual considerou médio.

A dificuldade encontrada ao responder a prova repete-se e está na abordagem diferente do conteúdo, 56,8% dos alunos.

### **Bacharelado em Direito**

O desempenho dos alunos na prova de conhecimentos específicos foi de 38,7% de acertos, abaixo das médias do estado do Paraná (40,7) e da região (39,6) e próxima da média do Brasil (38,9).

Curso apresentou média de 45,1% de acertos na prova de formação geral, abaixo da média do estado do Paraná (51,5%), da região (50,3%) e da média nacional.

O curso de Direito há também o registro de que a diferente forma de abordar o conteúdo foi a maior dificuldade encontrada, com 49,4%. No entanto, as médias ficaram abaixo das médias comparativas tanto no componente específico quanto na formação geral.

### **Tecnologia em Recursos Humanos**

O desempenho dos alunos na prova de conhecimentos específicos foi de 46,4% de acertos, acima das médias do estado do Paraná (43,7%) e da região (43,9%) e da média do Brasil (43,6%).

Curso apresentou média de 34,9% de acertos na prova de formação geral, abaixo da média do estado do Paraná (38%), média acima da região (50,3) e da média nacional (49,4).

Em relação à percepção do grau de dificuldade da prova 49,2% considerou a abordagem diferente do conteúdo.

A média na prova de conhecimentos específicos ficou acima das demais médias enquanto que a formação geral fica abaixo das demais médias.

A análise dos pontos orienta a propositura das seguintes ações nos quatro cursos:

- a) Capacitar os docentes em formas diferenciadas de elaborar questões, com ênfase no formato ENADE;
- b) Revisar os relatórios ENADE e identificar as fragilidades os alunos em conteúdos específicos;
- c) Ampliar a oferta de conteúdos que tratem da análise de gráficos, figuras, com atenção na habilidade interpretativa dos alunos

#### 4.1.6 Conceito IGC e CI – Ano de Referência 2018

Avaliações Externas – Índice Geral de Cursos (IGC) e Conceito Institucional (CI)

	2011	2012	2013	2014	2015	2017	2018
IGC	3	3	3	3	3	3	3
CI	3					4*	4**

Quadro 3 – IGC e CI

\* Recredenciamento

\*\* Credenciamento para Modalidade EaD

O ciclo do IGC da IES demonstra a manutenção de uma qualidade satisfatória, com atenção para os conceitos institucionais.

#### 4.1.7 Relatórios das Comissões *In Loco*

No ano de 2019 não ocorreram visitas *in loco* na IES.

### 4.2 OS DADOS SOBRE A AUTOAVALIAÇÃO

Os dados sobre a autoavaliação demonstram que o corpo discente reconhece a importância da avaliação interna e que a comunicação entre CPA e alunos deve ser ampliada para redução dos índices classificados como regular e péssimo.

#### 4.2.1 Ações da CPA em 2019

- Readequação da composição com a mudança de membros para contemplar a oferta de cursos na modalidade da EaD.

- Encontros para sensibilização da comunidade acadêmica sobre a importância da participação na autoavaliação institucional.
- Visitas às turmas dos cursos de graduação para apresentar a CPA e promover a sensibilização para o processo avaliativo interno.
- Participação nas reuniões de professores no decorrer das Semanas Pedagógicas, com objetivo de sensibilização sobre a relevância da autoavaliação (2019/1).
- Acompanhamento do processo de preenchimento do questionário de avaliação interna e dos relatórios parciais gerados pelo sistema *Prime*.
- Organização das informações coletadas no questionário para envio às coordenações que divulgam os resultados aos professores.
- Encaminhamento dos resultados para o Núcleo de Apoio Acadêmico (NAPS).
- Criação de um canal de comunicação com a CPA: a Caixa de Sugestões com QRCode. Cartazes como o apresentado abaixo foram afixados nos murais das salas de aula e corredores.



#### **4.2.2 Os planejamentos dos cursos de graduação presenciais e EaD**

Os planejamentos semestrais dos cursos de graduação orientam-se também pelo resultado da autoavaliação e pelas avaliações externas conduzindo a ações que objetivem a redução de fragilidades observadas por olhar externo.

Nas semanas pedagógicas os resultados são apresentados e discutidos com o corpo docente resultando numa análise das fragilidades e das potencialidades pedagógicas e institucionais.

Os indicadores de desempenho docente também contribuem para a orientação de diretrizes pedagógicas.

Os Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) se apropriam das avaliações para os planejamentos e revisões pedagógicas, comparando constantemente os perfis de egressos com objetivos e metodologias.

## **5 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Eixo formado pelas dimensões 1 e 3: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Responsabilidade Social.

Os dados coletados para a dimensão 1 visam o conhecimento e a percepção da comunidade acadêmica sobre o PDI e sobre a missão institucional acerca dos objetivos e finalidades do Plano de Desenvolvimento Institucional, bem como da missão. Para a dimensão 3, os dados contemplam o entendimento e a percepção da em relação às políticas, ações e práticas de responsabilidade social.

### **5.1 DIMENSÃO 1 – A MISSÃO E O PDI**

O PDI do Centro Universitário Santa Amélia está orientado pela missão institucional de transformar pessoas tornando-as capazes de dominar o conhecimento, respeitar a diversidade, com autonomia, pensamento crítico, sem descurar dos aspectos éticos e da responsabilidade social pela qual perpassam todas as áreas do conhecimento.

#### **5.1.1 Cursos presenciais**

Sobre o conhecimento da missão da IES, 23,55% dos alunos dos cursos presenciais disseram ser excelente, 23,55%, ótimo; 37,32%, bom; 11,23%, regular e 4,71% considerou péssimo.

### 5.1.2 Cursos EaD

Os alunos dos cursos EaD avaliaram o conhecimento da missão institucional como excelente, 66.67%; Ótimo, 33.33%; Bom, Regular e Péssimo não foram citados.

Os números mostram que a missão da IES é conhecida pelos alunos dos cursos presenciais e EaD, resultado de uma constante divulgação na comunidade acadêmica. Transformar pessoas é frase difundida e amplamente divulgada nas atividades acadêmicas e nas salas de aula.

No entanto, percebe-se que há baixa divulgação e acesso aos documentos institucionais, o que merece atenção para se atingir a excelência neste quesito.

O PDI foi acompanhado pela CPA por meio da análise dos objetivos previstos, das metas e das estratégias. No ano de 2019, primeiro ano como Centro Universitário, a IES ampliou a oferta de cursos de graduação, alterando também a estrutura física para abrir os novos cursos.

Vinculados à missão institucional, à visão, aos valores, os objetivos previstos no PDI 2018-2022 estão elencados da seguinte forma e analisados em 2019 em relação ao seu cumprimento:

- I. Objetivo Institucional 1: Consolidar o planejamento e a execução das ações acadêmicas-administrativas a partir dos resultados das avaliações institucionais;  
*Setores institucionais foram alterados para atendimento mais adequado dos alunos e do público externo. Criou-se a Central de Atendimento ao Calouro e ao Veterano.*
- II. Objetivo Institucional 2: Implementar o PDI com aprimoramento constante da estrutura e procedimentos acadêmico-administrativos;  
*A ampliação da estrutura, em 2019, esteve acompanhada de revisão dos procedimentos acadêmico-administrativo como o procedimento operacional padrão e readequações de ambientes físicos.*
- III. Objetivo Institucional 3: Intensificar e consolidar ações institucionais de responsabilidade social;  
*A responsabilidade social é um dos pontos fortes da IES, mantendo as práticas no ano de 2019, conforme se comprova com as várias atividades.*

- IV. Objetivo Institucional 4: Ampliar e aperfeiçoar políticas de apoio ao acadêmico e ao egresso;  
*As políticas de apoio ao acadêmico prosseguiram no ano de 2019, com ações e bolsas para permanência e ingresso no ensino superior, conforme encontra-se descrito à frente.*
- V. Objetivo Institucional 5: Adequar e manter quadro docente compatível com os objetivos institucionais e normas estabelecidas pelo MEC;  
*Os professores que integram o quadro docente cumprem a regulamentação do MEC. São especialistas, mestres e doutores aprovados em testes seletivos e, posteriormente, acompanhados pelas coordenações dos cursos e pelo Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS).*
- VI. Objetivo Institucional 6: Adequar e manter quadro do Corpo Técnico-administrativo adequado ao bom funcionamento da IES;  
*Objetivo que vem sendo cumprido. Em 2019 iniciou-se a descrição de funções e a elaboração dos Processos Operacionais Padrão para cada setor administrativo e pedagógico.*
- VII. Objetivo Institucional 7: Promover a melhoria da infraestrutura para o desenvolvimento das atividades de Ensino, Iniciação Científica e Extensão;  
*O Centro Universitário Santa Amélia ampliou a estrutura em 2019, com a abertura de mais um campus.*
- VIII. Objetivo Institucional 8: Credenciamento da EaD e Autorização de cursos na modalidade EaD;  
*Objetivo em conclusão com o credenciamento provisório para oferta de cursos de graduação na EaD, conforme Portaria MEC nº 370, de 20 de abril de 2018 revogada pela Portaria MEC nº 1010, de 20 de maio de 2019, que permitiu a ampliação na oferta de cursos de graduação na modalidade EaD.*
- IX. Objetivo Institucional 9: Ofertar ensino de Graduação (Presencial e a Distância) e Pós-Graduação (Presencial e a Distância) com qualidade reconhecida;  
*Houve em 2019 o aumento de cursos de graduação ofertados, presenciais e na EaD, assim como na pós-graduação lato sensu.*
- X. Objetivo Institucional 10: Credenciar a IES como Centro Universitário.  
*Cumprido em 2018.*

Como ações a serem efetivadas em 2020 em relação ao PDI e planejamento estão:

- a. Revisar e atualizar o PDI em função de novos cenários internos e externos e das demandas recorrentes dos processos avaliativos;
- b. Ampliar a divulgação da Missão, da Visão e dos Valores institucionais com ações de marketing interno;
- c. Ampliar a divulgação das ações e atividades institucionais com os princípios do PDI e o tripé Ensino, Pesquisa e Extensão, com ações de marketing interno e externo;
- d. Maior envolvimento das lideranças acadêmicas e estudantis na discussão e encaminhamento das atividades de gestão e planejamento da IES;
- e. Ampliar o monitoramento do efetivo cumprimento dos indicadores associados aos objetivos e metas estratégicas do PDI;
- f. Promover maiores vias de acesso aos documentos institucionais.

## 5.2 DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES

A política de responsabilidade social da IES está orientada por:

- I. Valorizar os Programas de Extensão Interinstitucionais sob forma de redes ou parcerias e as atividades voltadas para o intercâmbio e a solidariedade regional;
- II. Possibilitar atividades e meios inovadores que assegurem o acesso ao saber às camadas populares menos favorecidas;
- III. Manter programas de bolsa de estudos para alunos das escolas públicas da região de Ponta Grossa;
- IV. Apoiar iniciativas que tem como objetivo respeitar e proteger os direitos humanos e a responsabilidade ao meio ambiente;
- V. Desenvolver programas de preservação do patrimônio e tradições culturais da região;
- VI. Desenvolver política interna que garanta a inclusão de travestis, transexuais, deficientes e outros grupos vulneráveis;
- VII. Promover a busca de uma nova concepção sobre inclusão educacional;

Em relação à responsabilidade social, os alunos possuem uma visão positiva das ações institucionais:

### 5.2.1 Cursos presenciais

Perguntados sobre a apresentação de questões sobre meio-ambiente, inclusão social, cidadania e diversidade em atividades oferecidas pelo Centro Universitário UniSecal ( total de respostas : 279 ), 31,9% atribuiu conceito excelente; 25.45%, ótimo; 32.62%, bom; 6.81%, regular e 3.23%, péssima.

Sobre o conhecimento das ações institucionais que favorecem a inclusão e a permanência de alunos como Vestibular Social SECAL, PROUNI, Desconto Escola Pública os alunos avaliaram como: (total de respostas : 279), excelente; 31.9%, ótimo; 23.3%, bom; 29.39%, regular, 10.75% e 3.23%, péssima.

Ações institucionais que favorecem a inclusão de pessoas com deficiências na IES foram avaliadas como: ( total de respostas 279 ): excelente; 31.9%, ótimo; 23.3%, bom; 31.54%, regular, 11.11% e 2.15%, péssima

A preocupação da IES com as necessidades da sociedade local foi avaliada como: ( total de respostas : 279 ), excelente; 30.47%, ótimo; 29.03%, bom; 30.11%, regular, 7.89% e péssima, 2.51%.

À participação de alunos e professores em atividades sociais, como Trote Solidário, Páscoa, Natal, Dia das Crianças foi atribuído o conceito: ( total de respostas : 279 ), excelente; 36.2%, ótimo; 23.66%, bom; 31.54%, regular, 6.09% e 2.51%, péssima, 2.51%.

De maneira geral, observa-se uma regularidade no percentual das respostas previstas para a dimensão 3. Os alunos possuem uma visão positiva das ações organizadas pelo Centro Universitário Santa Amélia e indicam a participação nestas ações, o que decorre de campanhas de marketing interno que agrega a comunidade acadêmica, principalmente em ações de solidariedade e de sustentabilidade.

Em relação ao conhecimento de ações inclusivas específicas e inclusão, o percentual de alunos que consideraram péssimo é expressivo em relação às demais questões, o que sugere a necessidade de noticiar de forma ainda mais expressiva tais ações.

Optou-se por não incluir essa dimensão para a modalidade da EaD pelo fato de ela ainda estar em fase de expansão e sem definição de critérios claros para essa percepção, sendo importante ampliar essa dimensão para os próximos anos e próximas edições da autoavaliação institucional.

### 5.2.2 Os Projetos de Responsabilidade Social

Seguem listados os projetos institucionais de responsabilidade social:

- a. *Continuidade da parceria com o Tribunal de Justiça do Paraná e Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania de Ponta Grossa (CEJUSC)*, que envolve:
  - I. **Projeto Falando em Família (continuidade):** Projeto continuou em 2019, em parceria com a Universidade Estadual de Ponta Grossa (UEPG) e com o Tribunal de Justiça do Paraná, por meio do Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania de Ponta Grossa (CEJUSC). No projeto, alunos do curso de Direito das duas IES, sob supervisão de docentes, atuam como mediadores em oficinas preparadas para solucionar litígios entre pessoas que procuram o judiciário. Após seleção as pessoas são encaminhadas para o projeto.
  - II. **Projeto Justiça Restaurativa:** Projeto continuou em 2019. Projeto de Atendimento Jurídico é contemplado por parcerias com o Centro Judiciário de Soluções de Conflitos e Cidadania (CEJUSC), nas quais alunos e professores capacitados aplicam metodologias autocompositivas nas soluções de litígios, como conciliações, mediações e círculos restaurativos. A proposta é que conflitos sejam resolvidos pelos métodos de autocomposição e somente em último caso sejam judicializados.
- b. *Com a Associação Comercial e Industrial de Ponta Grossa (ACIPG):*

- I. **Projeto Antares:** Prosseguimento do Projeto em 2019, pelo 4º ano consecutivo, A IES cede a estrutura física para a realização das aulas e professores voluntários para a oferta de aulas de português, matemática, química, física, noções de empreendedorismo aos alunos com destaque em notas e frequência nas escolas de Ensino Médio públicas e particulares da cidade, estimulando os estudos e objetivando os vestibulares.
- c. Com a *Prefeitura Municipal de Ponta Grossa*: Parceria mantida em 2019 - Participação em campanhas vinculadas à Secretaria de Obras Sociais (SOS) com a arrecadação de agasalhos, além do convênio para a colocação de alunos em campos de estágios, o que permite a difusão do conhecimento no meio social.
- d. Participação da IES no 'PRME Chapter Brazil', plataforma global da Organização das Nações Unidas (ONU), composta por instituições que compartilham da visão sobre formar lideranças responsáveis e preparadas para atuar no novo paradigma da sustentabilidade.

Em 2019, outras ações de responsabilidade social foram registradas:

- Projeto Secal Social: Campanha Solidária para o dia das crianças coletou mil kits de doces entre alunos, colaboradores e professores. As seguintes escolas receberam as doações: Colégio Estadual do Campo Brasília Antunes da Silva; Colégio Estadual Francisco Pires Machado; Escola Estadual do Campo Prof.<sup>a</sup> Margarete Márcia Mazur; Escola Municipal Prof.<sup>a</sup> Maria Eulina Santos Scheena; Organização Espírita Cristã Irmã Scheilla.
- Realização do Trote Solidário, evento semestral que substitui o trote tradicional, no qual os alunos ingressantes e veteranos desenvolvem arrecadações de roupas, alimentos, materiais de limpeza e higiene e elegem uma instituição para doação. Em 2019, aconteceram a) Trote Solidário de Páscoa, com arrecadação de 2 mil caixas de chocolate "Bis", distribuídas em instituições carentes da cidade de Ponta Grossa; b) Trote Solidário no Lar das Vovozinhas, envolvendo acadêmicos dos cursos de Administração, Ciências Contábeis e Direito, que arrecadaram caixas de leite, alimentos não perecíveis e produtos de limpeza. A entrega dos produtos arrecadados foi feita numa tarde de diversão com as senhoras abrigadas na casa de apoio, que contou com chá,

bolo e doces servidos; c) Trote Solidário Asilo São Vicente de Paulo, envolveu alunos do curso de Jornalismo que arrecadaram caixas de leite, alimentos não perecíveis e produtos de limpeza; d) Trote Solidário (2019/2) dos cursos de Administração e Ciências Contábeis, cujos alunos arrecadaram aproximadamente 200 Kg de ração, a quantia de R\$ 800, areia e camas para cachorros. As doações foram entregues à Associação Pontagrossense Amigos da Natureza (Canil Lar).

- Continuidade do projeto de apoio ao esporte, considerado um aliado na educação. A IES, juntamente com CCR Rodonorte e outros apoiadores, é parceira da Liga Desportiva de Ponta Grossa (LDPG), em prol do time Novo Basquete Ponta Grossa (NBPG). O apoio do Centro Universitário Santa Amélia - UNISECAL ao esporte teve início no ano de 2009, com o time de basquete, e desde então, oferece bolsas de estudo para jovens atletas. Em 2019, a IES passou a apoiar o Pyl Futsal/UniSecal/PG, time de futsal feminino da cidade de Ponta Grossa.
- Continuidade da realização da Semana do Meio-ambiente, da Semana da Cidadania, da Semana Afro, integrantes do Programa institucional Diversidade e Cidadania, com palestras, cine-debates, oficinas, etc.
- Recebimento do selo de desenvolvimento sustentável do 'Prêmio Sesi ODS 2019'. A conquista reconhece a UniSecal como uma instituição que contém práticas sustentáveis em prol dos 17 objetivos da 'Agenda 2030', em destaque o de número 16, classificado como 'Paz, Justiça e Instituições Eficazes'. A IES foi a única instituição de ensino superior ponta-grossense a receber o selo.
- 1ª Semana da Responsabilidade Social e Meio Ambiente: com o objetivo de promover comportamentos, reflexões e ações que proporcionem o bem-estar e contribuam para uma sociedade mais justa e sustentável, acadêmicos, colaboradores, professores e toda a comunidade poderão participar de palestras, projetos, mesa-redonda e cine debates, todos de forma gratuita.
- Recebimento do 'Selo Instituição Socialmente Responsável 2019-2020', entregue pela Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES), em razão das ações sociais realizadas pela UniSecal durante a 'Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular'.

**Projeto Vestibular Social SECAL:** Projeto do Programa de Inclusão Social aberto à candidatos de comprovada baixa renda familiar. Anualmente, a IES oferece duas bolsas de estudo, por curso de Graduação, a alunos aprovados na prova específica do Vestibular Social. As bolsas correspondem a 100% e 50% do valor da mensalidade, sendo a primeira entregue ao primeiro colocado no *ranking* total da modalidade; as bolsas de 50% são entregues conforme número definido em edital. Para receber a Bolsa Vestibular Social SECAL, além de rendimento familiar, previsto em edital do concurso, o candidato deve ter concluído o Ensino Médio e Fundamental em escolas da rede pública e não ter outra Graduação. Em 2019, foi realizado o, com a oferta de duas vagas por curso, uma para bolsa integral e outra para bolsa parcial, com desconto de 50% no valor da mensalidade do curso

**Núcleo de Prática Jurídica (NPJ) e a inclusão pelo direito ao atendimento jurídico:** Em 2019, o Centro Universitário Santa Amélia (UniSecal) firmou um acordo de cooperação com o Tribunal de Justiça do Estado do Paraná (TJ/PR), via Centro Judiciário de Soluções de Conflitos e Cidadania (CEJUSC-PG), para que a instituição de ensino se torne um polo avançado do CEJUSC Ponta Grossa. Com a oficialização da parceria, o Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ) da UniSecal passa a atender a comunidade por meio de audiências de mediação, conciliação e justiça restaurativa. O atendimento gratuito será realizado por acadêmicos e professores do curso de Direito, que foram capacitados por facilitadores do CEJUSC-PG.

**Brinquedoteca e a Secal Kids:** Em 2019, a IES inaugurou o novo espaço da brinquedoteca, Secal Kids, que com a participação das acadêmicas do curso de Pedagogia e uma docente especialista em brinquedoteca, abriu para alunas deixarem seus filhos durante as aulas, em situações específicas, como quando não possuir alguém para ficar com as crianças. Desse modo, contribui-se com a permanência de mulheres mães nos cursos de graduação da IES, cumprindo com sua responsabilidade social.

**Núcleo de Acessibilidade SECAL (NAS):** Em 2015, institui-se o Núcleo de Acessibilidade SECAL (NAS). Em 2019, o NAS, que tem como objetivo propor e viabilizar uma educação superior inclusiva aos alunos com deficiência física, visual,

auditiva e intelectual, por meio da eliminação e minimização de barreiras de atitude, física, pedagógicas e de comunicação. O NAS atua com o Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS) e com a Secretaria Acadêmica, ambos setores institucionais que recebem e acompanham os alunos com deficiências.

**Semana da Cidadania e do Meio Ambiente:** Composta por várias ações organizadas pelos cursos de graduação presenciais e a distância, nas quais a comunidade acadêmica tem oportunidade de operacionalizar e vivenciar a responsabilidade de cada um com a democratização, com o uso racional dos recursos naturais e sociais e com os direitos humanos.

**Semana da Afro-consciência:** Composta por várias ações organizadas pelos cursos de graduação presenciais e a distância, nas quais a comunidade acadêmica tem oportunidade de discutir temas relacionados aos grupos afrodescendentes assim como vivenciar experiências da cultura afro.

As ações de responsabilidade social no que diz respeito à inclusão social são orientadas pela missão institucional e pelo comprometimento da IES em formar profissionais éticos e comprometidos com a sociedade na qual atuam. Neste sentido a CPA relata que o Centro Universitário Santa Amélia:

- Em 2019, possuía 2 (dois) alunos deficientes visuais nos cursos de Jornalismo e Serviço Social e dois deficientes físicos no curso de Direito;
- Em 2019, a IES contava com uma colaboradora com baixa visão.
- Aplica, desde 2011, o direito de alunos travestis e transexuais no uso do nome social nos Diários de Classe e em outros documentos institucionais.
- Continuidade das ações do Núcleo de Acessibilidade SECAL (NAS), em sintonia com o Plano de Acessibilidade da IES;
- Cumpre com os requisitos legais em relação aos processos inclusivos, conforme é possível verificar nos Relatórios de Avaliação *in loco*;
- Oferece a disciplina de Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS), como componente curricular obrigatório nos cursos de Licenciatura e optativo, nos cursos de bacharelado;

- Estimula a capacitação da acessibilidade atitudinal e pedagógica através de orientações dadas pelo Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS);
- A prática esportiva, mesmo a IES não possuindo cursos vinculados a área de esporte, é objeto de apoio institucional, pois alunos que participam de atividades esportivas na cidade meio de concessão de bolsa integral (100% do valor da mensalidade) para estudo.

Estratégias destinadas à atenção da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial, responsabilidade social e desenvolvimento econômico permaneceram no PDI 2018-2022, como aspectos que, em sintonia com a missão institucional, orientam a formação cidadã e profissional dos egressos dos cursos de graduação e de pós-graduação da IES.

## **6 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**

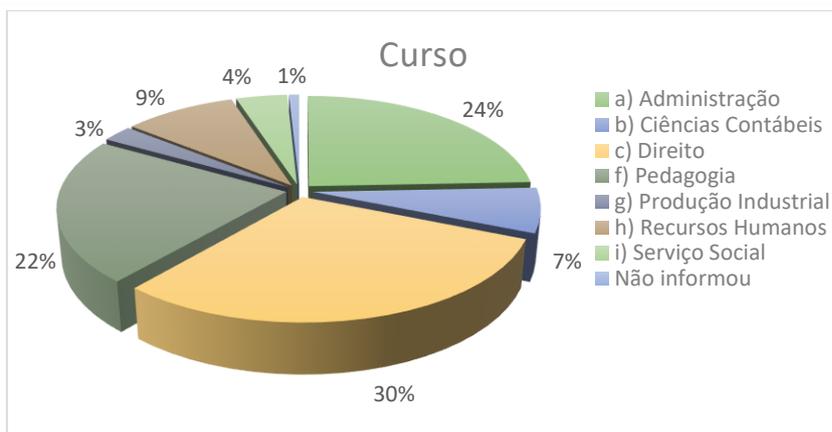
Este eixo é constituído pelas dimensões 2, 4 e 9, respectivamente, Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão, Comunicação com a Sociedade e Política de Atendimento aos Discentes.

### **6.1 OS ALUNOS INGRESSANTES CURSOS PRESENCIAIS**

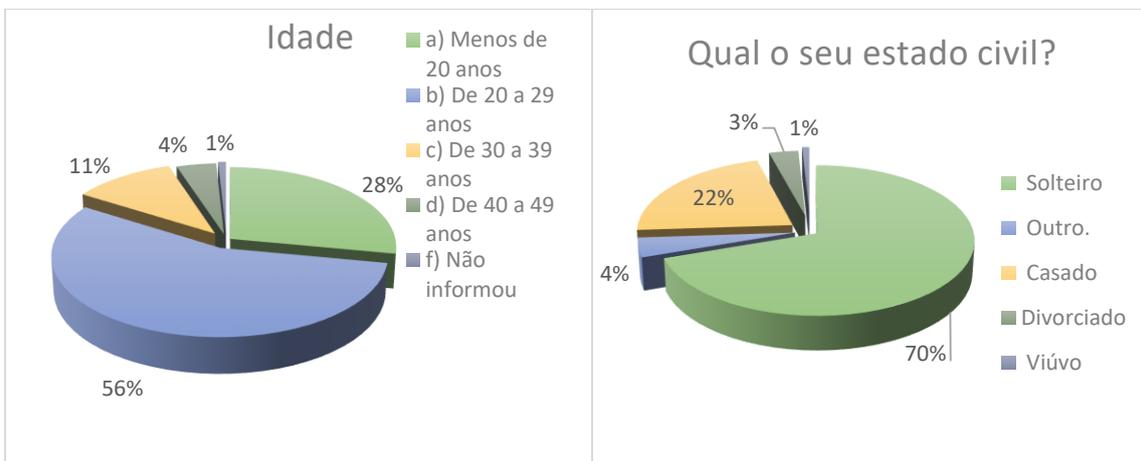
Em 2019/1, a CPA aplicou questionário para identificar o perfil dos alunos ingressantes nos cursos de graduação presencial. Foram pesquisados alunos calouros, já no segundo mês de aulas, dos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Direito, Pedagogia, Produção Industrial, Recursos Humanos e Serviço Social.

As questões foram enviadas para os grupos de WhatsApp das turmas iniciantes pelos representantes.

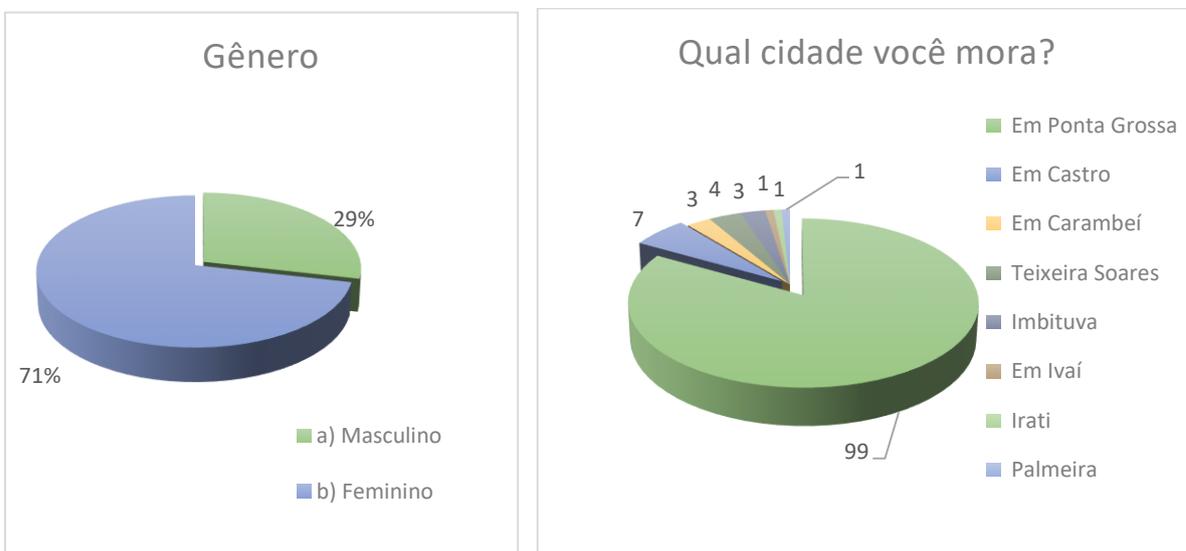
A maior parte dos alunos respondentes pertencem ao curso de Direito, seguido dos cursos de Administração e Pedagogia.



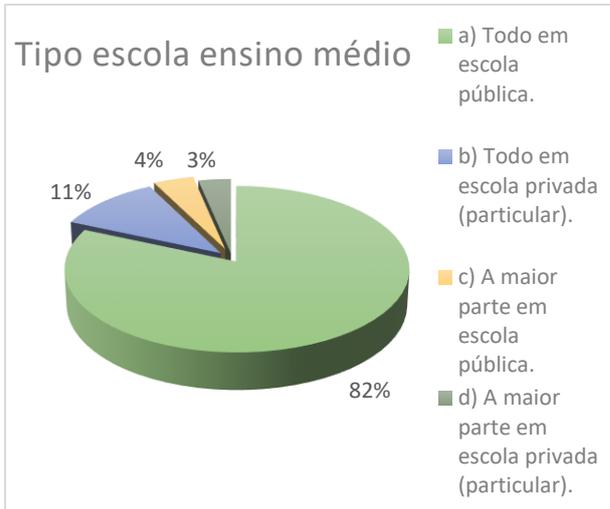
A faixa etária predominante é de 20 a 29 anos seguida por menos de 20 anos, majoritariamente solteiros.



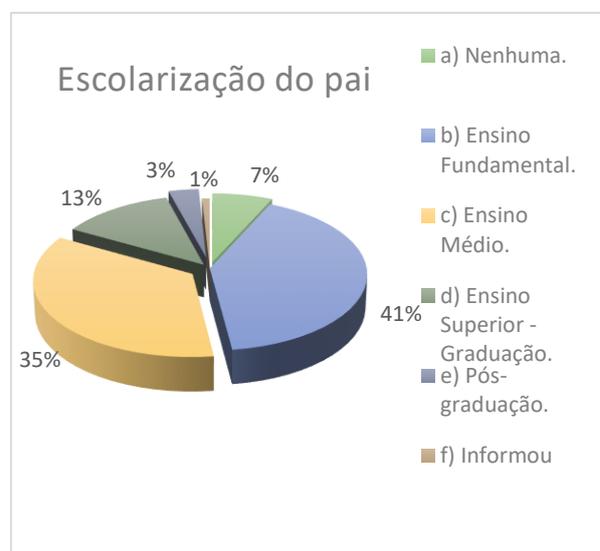
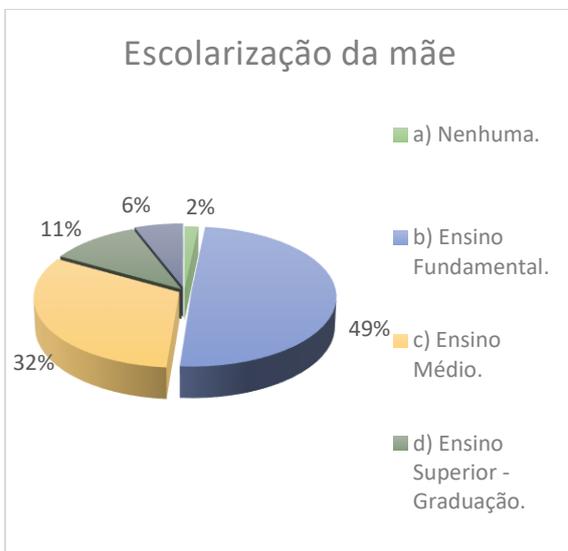
Predominantemente feminino revela-se o universo respondente, residentes em Ponta Grossa.



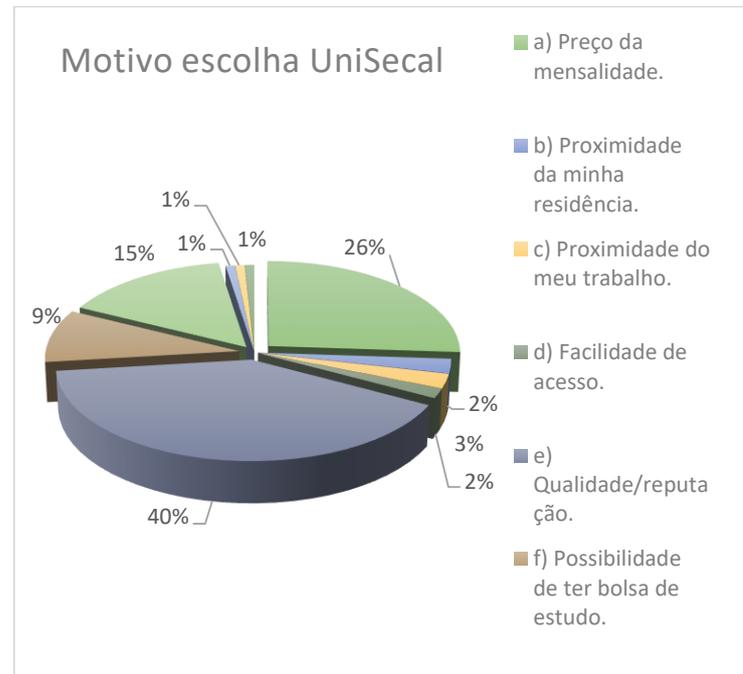
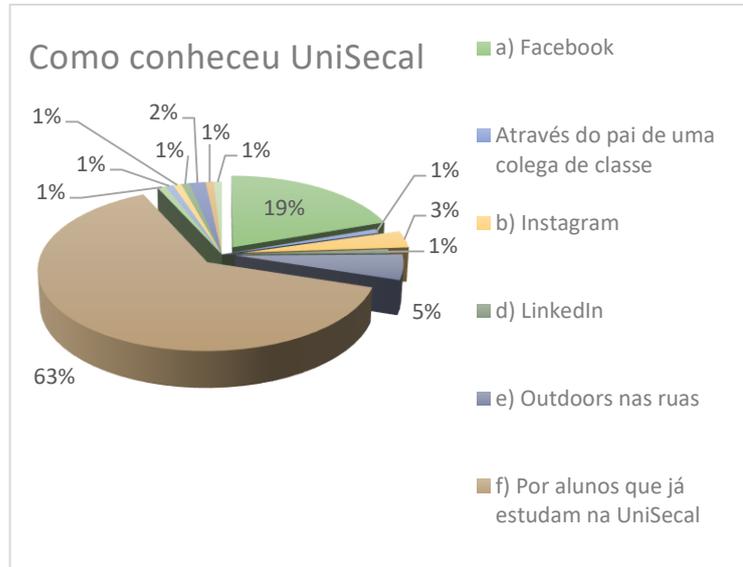
A maior parte frequentou o ensino médio em escolas públicas. Chama atenção para o segundo percentual relativo a alunos que frequentaram todo ensino médio em escolas privadas. Há um equilíbrio entre a carga horária de 40h de trabalho e o não trabalhar.



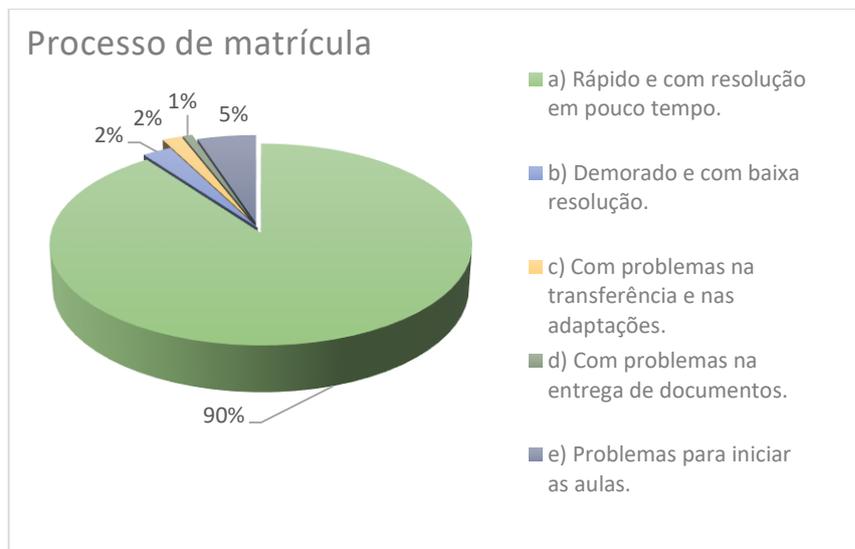
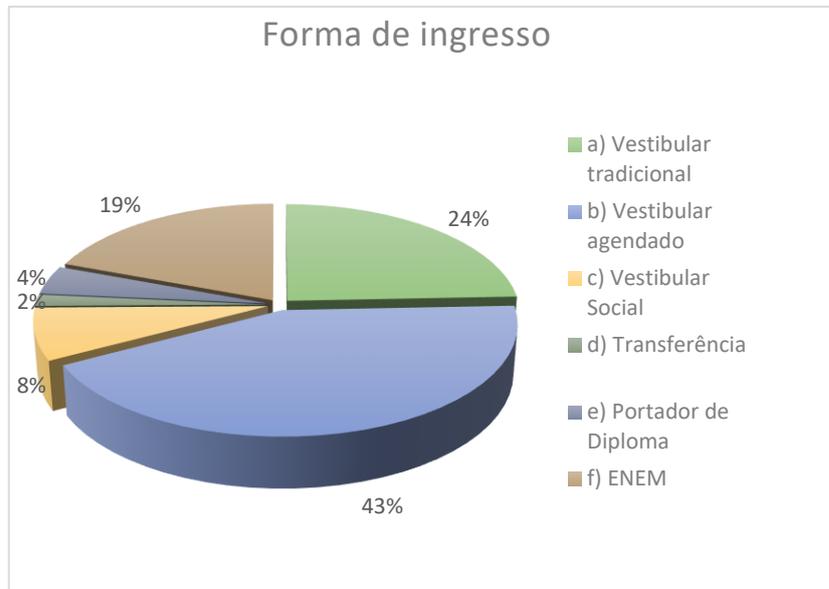
A maior parte dos pais possuem apenas ensino fundamental, seguido pelo ensino médio. As mães possuem maior incidência na pós-graduação



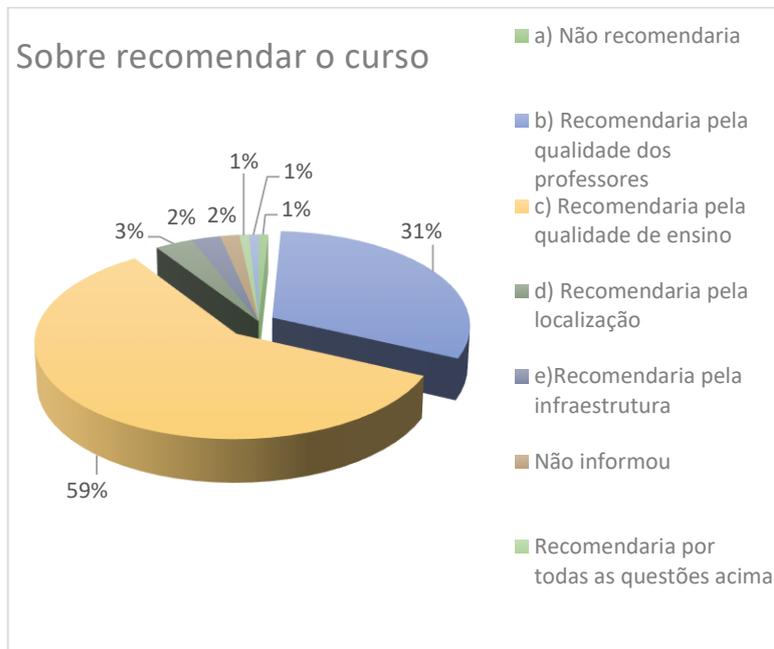
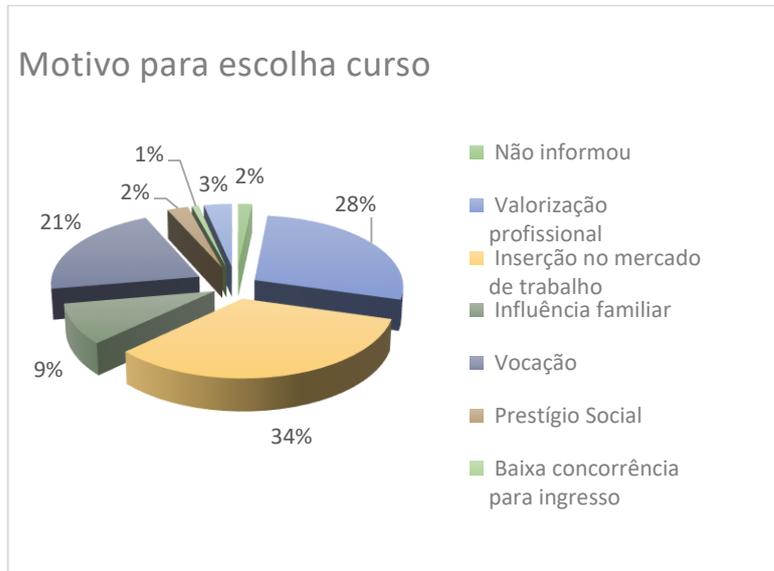
Os respondentes conhecem a UniSecal por alunos que estudam na IES, seguido pelo Facebook. Escolheram a IES pela qualidade e reputação, pelo preço da mensalidade e pelo conhecimento com veterano.



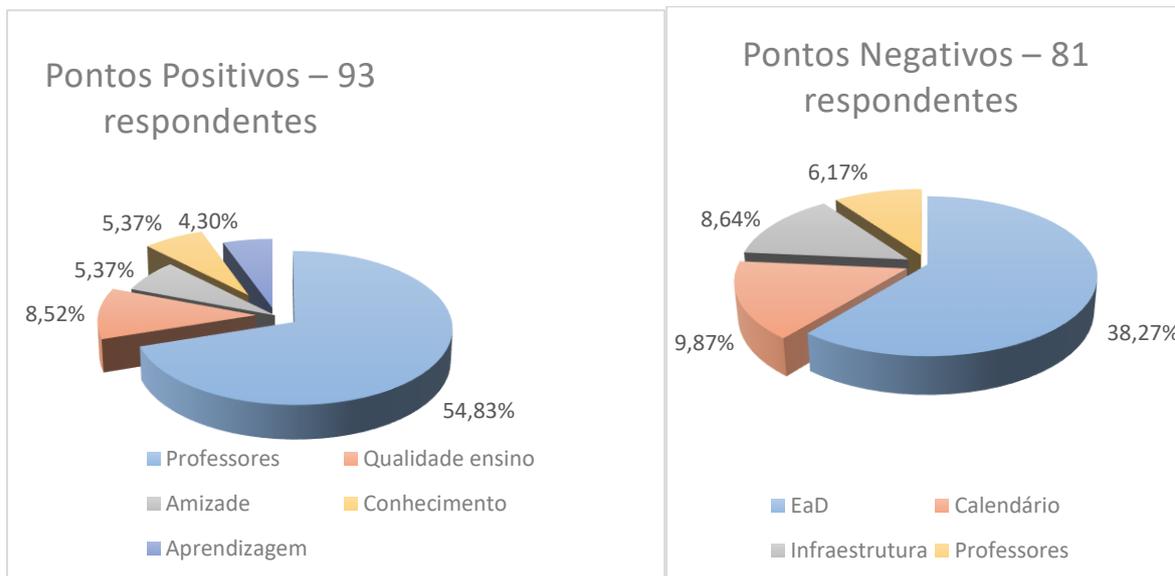
O vestibular agendado é a principal forma de ingresso, seguida pelo vestibular tradicional e pelo Enem. A maioria afirma que o processo de matrícula foi rápido e com boa resolução.



Na escolha do curso predominou a preocupação com a inserção no mercado de trabalho. A maioria dos ingressantes recomendaria o curso que estava fazendo pela qualidade.



Na questão aberta sobre pontos positivos destacam-se os professores. Em relação aos pontos negativos predomina a EaD, seguida pelo calendário acadêmico 2019/1.



A pesquisa apresenta os ingressantes como jovens, mulheres, solteiros, moradores de Ponta Grossa, oriundos majoritariamente de escolas públicas. Há equilíbrio entre alunos com carga horária de 40h e aqueles que não trabalham. Este ponto pode ter relação com alunos de Direito do turno matutino, que concentra alunos jovens e dependentes das famílias. A escolarização dos pais e das mães é majoritariamente no ensino fundamental.

Em relação ao tipo de ingresso, o vestibular agendado é a maneira preferida e a maioria dos alunos considerou o processo de matrícula eficiente, revelando o atendimento adequado da Secretaria Acadêmica. Por sua vez, a maior parte dos alunos conhecem a IES por outro aluno ou pelas redes sociais, o que marca a presença institucional nos canais sociais e a qualidade do ensino uma vez que um aluno traz o outro.

A qualidade de ensino e do corpo docente é argumento central para a indicação do curso. Os professores foram citados como pontos positivos dos cursos e como aspecto negativo citam as disciplinas ofertadas na modalidade EaD nos cursos presenciais, demonstrando haver uma resistência dos alunos que optam pelo ensino presencial à EaD. Em relação ao ponto negativo indicado na pesquisa iniciou-se uma análise das disciplinas EaD e uma revisão das matrizes dos cursos presenciais.

## 6.2 DIMENSÃO 2 – POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

### 6.2.1 O Ensino de Graduação e Pós-Graduação

#### 6.2.2 Indicadores de Desempenho Docente e autoavaliação discente nos cursos presenciais

Em relação ao cumprimento do plano de ensino pelos professores dos cursos de graduação ( total de respostas : 2661 ), 48.06% dos respondentes avaliaram como excelente, 20.11%, ótimo; 17.81%, bom, 7,93%, regular e 6,09, péssimo.

A prática de diferentes formas de avaliação dos conteúdos, com várias atividades além das provas, foi considerada ( total de respostas : 2661 ), excelente por 46.22%, ótimo,17.78%; boa, 16,8%, regular, 10.07 e péssimo, 9.13%

A organização das provas com conteúdo ministrados nas aulas foi avaliada como: ( total de respostas : 2661 ), excelente por 47.54% dos alunos; Ótimo (498) (18.71% ); boa, 16,2%, regular, 9.06% e péssima, 8.49%.

A devolutiva das provas foi avaliada como ( total de respostas : 2661 ) como excelente por 48.1% dos alunos, Ótimo,18.23%; boa, 15.52%; regular, 8.08% e péssima, 10.07%.

O incentivo à leitura e escrita pelos professores foi avaliado como ( total de respostas : 2661 ), excelente, 47.2%; Ótimo, 17.74%; Bom, 17.47%; Regular, 9.85%; péssimo, 7.74%

Em relação à aplicação de diferentes métodos que favorecem a aprendizagem os alunos avaliaram como excelente, 44.98%; ótima, 16.95%, boa, 16.38%; regular.

O respeito aos horários de início e término das aulas foi considerado: ( total de respostas : 2661 ), excelente por 53.06%; ótimo, 17.51%; bom, 14.84%; regular, 6.76% e péssimo, 7.82%

A satisfação com a aprendizagem foi avaliada como: ( total de respostas : 2661 ), excelente por 45.96%, ótima, 17.85%; boa, 15.48%; regular, 9.96%; péssima, 10.75%

Os resultados dos indicadores são considerados satisfatórios, pois demonstram de forma geral, qualidade e comprometimento do corpo docente, refletindo os princípios filosóficos e as políticas institucionais assim como as metas para qualificação e acompanhamento do corpo docente.

A CPA organizou a entrega das avaliações individuais dos professores aos coordenadores dos cursos que discutiram os pontos centrais em reuniões, resultando uma reflexão da prática docentes e as possibilidade de melhorias.

### 6.2.3 Autoavaliação dos alunos dos cursos presenciais

A frequência e pontualidade nas aulas foi avaliada como: ( total de respostas : 248 )

---

1. Péssimo (2.82% )

---

2. Regular (7.66% )

---

3. Bom (32.66% )

---

4. Ótimo (30.24% )

---

5. Excelente (26.61% )

A participação nas aulas avaliada como: ( total de respostas : 248 )

---

1. Péssimo (0% )

---

2. Regular (8.06% )

---

3. Bom (27.82% )

---

4. Ótimo (38.31% )

---

5. Excelente (25.81% )

A frequência à biblioteca (física) foi considerada: ( total de respostas : 248 )

---

1. Péssima (24.6% )

---

2. Regular (32.66% )

---

3. Bom (20.16% )

---

4. Ótimo (15.73% )

---

5. Excelente (6.85% )

O número de livros lidos no decorrer do semestre foi considerado: ( total de respostas : 248 )

---

1. Péssimo (20.16% )

---

2. Regular (28.23% )

---

3. Bom (28.63% )

---

4. Ótimo (14.11% )

---

5. Excelente (8.87% )

Da exposição dos dados observa-se a necessidade de campanhas para leitura com ampliação das atividades que exijam as habilidades de ler e escrever, indicadores que ficaram com os conceitos regular e péssimo em proporção mais destacada.

#### **6.2.4 Sobre a pós-graduação *lato sensu***

Os cursos de pós-graduação *lato sensu* em relação ao número de alunos, no ano de 2019, por semestre:

Especialização em Justiça Restaurativa e Mediação de Conflitos

MBA em Gestão Financeira, Controladoria e Auditoria

Especialização em Perícia Financeira e Contábil

MBA em Gestão Estratégica de Pessoas

Especialização em Gestão Hospitalar

MBA em Gestão Empresarial

MBA em Gestão de Negócios virou MBA em Gestão Empresarial

#### **6.2.5 As disciplinas na modalidade EaD nos cursos presenciais**

Desde o ano de 2011, a IES adota percentual de disciplinas ofertadas na EaD em cursos presenciais. Em 2019, a CPA aplicou questões específicas para estas disciplinas.

Em relação à autoavaliação dos alunos:

A contribuição das disciplinas em EaD para o desenvolvimento acadêmico foi avaliada como: ( total de respostas : 299 )

---

5. Excelente (7.69% )

---

4. Ótima (7.69% )

---

3. Boa (20.4% )

---

2. Regular (23.41% )

---

1. Péssima (30.1% )

---

0. NSA (10.7% )

A seriedade para realização das atividades postadas no AVA foi avaliada como: como:  
(total de respostas : 299 )

---

5. Excelente (19.4% )

---

4. Ótima (20.74% )

---

3. Boa (26.76% )

---

2. Regular (17.39% )

---

1. Péssima (6.02% )

---

0. NSA (9.7% )

A organização dos conteúdos ofertados em EAD foi considerada como ( total de 299  
respostas )

---

5. Excelente (9.7% )

---

4. Ótima (10.7% )

---

3. Boa (23.75% )

---

2. Regular (24.08% )

---

1. Péssima (19.73% )

---

0. NSA (12.04% )

O tempo dedicado ao estudo dos conteúdos ofertados em EAD foi avaliado como

---

5. Excelente (9.7% )

---

4. Ótima (15.38% )

---

3. Boa (27.76% )

---

2. Regular (25.42% )

---

1. Péssima (10.7% )

---

0. NSA (11.04% )

Sobre o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), os alunos consideraram: Excelente (21.93% ); Ótimo (29.9% ); Bom (18.27% ); Regular (5.98% ); Péssima (10.96% ); NSA (12.96% )

O acompanhamento das atividades pelo tutor da disciplina foi avaliado como: Excelente (17.94%); Ótimo (22.26%); Bom (22.26% ); Regular (6.98% ); Péssimo (17.61% ), NSA (12.96% )

A relação entre os conteúdos estudados e a elaboração das provas foi avaliado como: Excelente (58) (19.27%); Ótimo (61) (20.27%); Bom (68) (22.59% ); Regular (24) (7.97% ); Péssimo (50) (16.61% ); NSA (40) (13.29% )

Os dados demonstraram algumas fragilidades em relação à falta reconhecimento da relevância das disciplinas ofertadas na EaD pelo aluno, o tempo dedicado ao estudo e a organização dos conteúdos nas disciplinas. A partir destes elementos ocorreu a mudança no material didático oferecido, passando adotar material Sagah, o que resolveu também a reclamação da organização.

## 6.2.6 Os cursos na EaD

### 6.2.77 Sobre as disciplinas:

O cumprimento do plano de ensino da disciplina pode ser avaliado como: ( total de respostas : 58 )

---

1. Excelente (18) (31.03% )

---

2. Ótimo (12) (20.69% )

---

3. Bom (28) (48.28% )

---

4. Regular (0) (0% )

---

5. Péssimo (0) (0% )

Ao atendimento do tutor das disciplinas os alunos atribuíram o conceito: ( total de respostas : 58 )

---

1. Excelente (18) (31.03% )

---

2. Ótimo (15) (25.86% )

---

3. Bom (22) (37.93% )

---

4. Regular (3) (5.17% )

---

5. Péssimo (0) (0% )

Os dois indicadores acima demonstram a qualidade da EaD, pois observa-se uma concentração de percentuais atribuídos aos conceitos excelente, ótimo e bom.

A organização em linguagem dialógica do material didático foi considerada: ( total de respostas : 58 )

---

1. Excelente (18) (31.03% )

---

2. Ótimo (12) (20.69% )

---

3. Bom (26) (44.83% )

---

4. Regular (2) (3.45% )

---

5. Péssimo (0) (0% )

Quanto à atualização do material didático os alunos atribuíram o conceito: ( total de respostas : 58 )

---

1. Excelente (18) (31.03% )

---

2. Ótimo (17) (29.31% )

---

3. Bom (21) (36.21% )

---

4. Regular (2) (3.45% )

---

5. Péssimo (0) (0% )

À indicação de bibliografia e sites complementares, do material didático, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem os alunos atribuíram o conceito: ( total de respostas : 58 )

---

1. Excelente (18) (31.03% )

---

2. Ótimo (19) (32.76% )

---

3. Bom (20) (34.48% )

---

4. Regular (1) (1.72% )

---

5. Péssimo (0) (0% )

O material didático é também considerado adequado pelos respondentes, mantendo-se a prevalência no conceito bom inexistindo a opção péssimo.

Para as atividades propostas os alunos atribuíram o conceito: (total de respostas : 58)

---

1. Excelente (18) (31.03% )

---

2. Ótimo (13) (22.41% )

---

3. Bom (27) (46.55% )

---

4. Regular (0) (0% )

---

5. Péssimo (0) (0% )

Às avaliações realizadas na disciplina foi atribuído o conceito: (total de respostas: 58)

---

1. Excelente (18) (31.03% )

---

2. Ótimo (15) (25.86% )

---

3. Bom (25) (43.1% )

---

4. Regular (0) (0% )

---

5. Péssimo (0) (0% )

As atividades e avaliações estão também avaliadas com concentração no conceito bom, porém, não há indicação para o conceito regular e péssimo.

---

Em relação ao conhecimento adquirido na disciplina você atribui o conceito: ( total de respostas : 58 )

---

1. Excelente (18) (31.03% )

---

2. Ótimo (22) (37.93% )

---

3. Bom (18) (31.03% )

---

4. Regular (0) (0% )

---

5. Péssimo (0) (0% )

O conhecimento adquirido na disciplina é considerado ótimo, com maior percentual e não há opção pelo regular e péssimo. Estes dados demonstram, se

comparados com a mesma questão aplicada aos alunos dos cursos presenciais que tem disciplinas ofertadas na EaD, a diferença nos perfis de alunos dos cursos presenciais e da modalidade EaD.

### 6.2.8 Sobre as avaliações presenciais nos cursos EaD

À organização das avaliações presenciais foi atribuído o conceito: (total de respostas: 6)

---

1. Excelente (2) (33.33% )

---

2. Ótimo (4) (66.67% )

---

3. Bom (0) (0% )

---

4. Regular (0) (0% )

---

5. Péssimo (0) (0% )

À relação entre conteúdos cobrados nas provas e conteúdos aprendidos os alunos atribuíram o conceito: ( total de respostas : 6 )

---

1. Excelente (2) (33.33% )

---

2. Ótimo (3) (50% )

---

3. Bom (0) (0% )

---

4. Regular (1) (16.67% )

---

5. Péssimo (0) (0% )

### 6.2.9 A tutoria nos cursos EaD

A qualidade das informações/orientações prestadas pelos tutores e o atendimento às necessidades dos alunos pode-se atribuir o

---

conceito: ( total de respostas : 6 )

---

1. Excelente (2) (33.33% )

---

2. Ótimo (2) (33.33% )

---

3. Bom (0) (0% )

---

4. Regular (2) (33.33% )

5. Péssimo (0) (0% )

À interação entre tutor e aluno atribuo o conceito: ( total de respostas : 6 )

1. Excelente (2) (33.33% )

2. Ótimo (2) (33.33% )

3. Bom (1) (16.67% )

4. Regular (0) (0% )

5. Péssimo (1) (16.67% )

Quanto aos horários disponibilizados pelos tutores para atendimento atribuo o conceito: ( total de respostas : 20 )

1. Excelente (5) (25% )

2. Ótimo (3) (15% )

3. Bom (7) (35% )

4. Regular (2) (10% )

5. Péssimo (3) (15% )

#### **6.2.10 Ações para Ensino de Graduação presenciais e EaD e Pós-Graduação em 2019**

- Readequação da carga horária dos cursos de graduação para 60h/a;
- Revisão das matrizes curriculares dos cursos de graduação presencial e EaD;
- Atualização das composições dos NDE e Colegiados dos cursos de graduação;
- Manutenção da Biblioteca Virtual;
- Estímulo para produções textuais dos alunos;
- Capacitação das coordenações dos cursos de graduação presencial e EaD;
- Revisão nos Projetos dos Cursos presenciais e EaD;
- Capacitação da tutoria;
- Análise dos materiais oferecidos nos cursos da EaD.

Desde 2018 a IES vem desenvolvendo e implantando políticas de flexibilização curricular, atualizando currículos e PPCs. Durante todo esse período e até o momento, todos os cursos empreenderam uma reestruturação e reorganização curricular simultânea, que possibilitou mudanças regimentais e metodológicas no ensino de Graduação bem como a criação de um espírito de inovação no meio acadêmico e formativo.

### **6.2.11 A Iniciação Científica**

Este indicador teve como objetivo mensurar o grau de participação dos respondentes nas ações e atividades referentes às políticas institucionais para a iniciação científica.

Neste item, os cursos da EaD não participaram em decorrência de que se está em fase inicial dos cursos e serão incluídos em versões vindouras

Seguem as atividades de iniciação científica desenvolvidas nos cursos presenciais:

- a) Encontro de Iniciação Científica SECAL (EICS) – 2019;
  - 18º Encontro Nacional de Professores de Jornalismo (ENPJ), realizado pelo curso de Jornalismo da UniSecal e o Departamento de Jornalismo da UEPG, com objetivo de debater questões relacionadas ao ensino do jornalismo no Brasil, aconteceu entre os dias 25 e 27 de abril, na cidade de Ponta Grossa (PR). Professores de 10 estados brasileiros, alunos de graduação e pós-graduação e jornalistas fizeram do 18º ENPJ um dos mais importantes dos últimos anos.
- b) Seminário de Iniciação Científica para Publicações em Jornalismo – PubliJor 2019': evento que busca realizar a integração pesquisa-ensino-extensão entre os corpos discente e docente, no âmbito da Graduação e Pós-Graduação, e o intercâmbio com pesquisadores de outras Instituições de Ensino Superior. Teve como tema principal: “Jornalismo produzindo ciência como resistência acadêmica”.
- c) Reorganização dos grupos de iniciação científica nos cursos de graduação;

As questões aplicadas aos alunos dos cursos presenciais apresentam-se a seguir:

Sobre a Iniciação científica, os alunos avaliam sua participação em grupos de estudos ou iniciação científica como (total de respostas : 272 ) Péssimo (29.04% ); Regular (28.31% ); Bom (19.85% ); Ótimo (12.87% ); Excelente (9.93% ).

O conhecimento sobre o Encontro de Interinstitucional de Iniciação Científica (EIICS) foi avaliado como ( total de respostas : 272 ): Péssimo (17.28% ); Regular (25.74% ); Bom (30.15% ); Ótimo (11.76% ); Excelente (15.07% ).

O interesse em participar de projetos de iniciação científica e grupos de estudo pode ser considerado: ( total de respostas : 272 ), Péssimo (8.09% ); Regular (19.49%), Bom (32.72% ), Ótimo (22.06% ), Excelente (17.65% ).

Os resultados indicam que poucos alunos participaram de grupos de iniciação científica, mas com motivação para participação, o que resulta na necessidade de maior divulgação do evento científico e reorganização dos grupos de iniciação científica.

#### **6.2.12 Atividades de Extensão**

As atividades de extensão devem promover, de forma presencial e/ou à distância, a integração da IES com a comunidade, por meio de cursos, serviços, projetos, ações e se inter-relacionarem com a iniciação científica e o ensino. Esta é a orientação institucional sobre as atividades.

No que diz respeito às atividades de extensão, os alunos dos cursos presenciais, assim avaliam:

#### **6.2.13 Cursos presenciais**

A participação em atividades de extensão oferecidas pelo Centro Universitário UniSecal foi considerada: ( total de respostas :193 )

---

1. Péssima (13.47% )

---

2. Regular (23.83% )

---

3. Boa (34.2% )

---

4. Ótima (14.51% )

---

5. Excelente (13.99% )

As informações sobre as atividades de extensão foram consideradas: ( total de respostas : 193 ):

---

1. Péssima (6.22% )

---

2. Regular (19.69% )

---

3. Boa (36.27% )

---

4. Ótima (21.24% )

---

5. Excelente (32) (16.58% )

A divulgação das atividades de extensão foi avaliada como: ( total de respostas : 193)

---

1. Péssima (6.74% )

---

2. Regular (20.21% )

---

3. Boa (34.72% )

---

4. Ótima (23.32% )

---

5. Excelente (15.03% )

As respostas demonstram que a participação dos alunos nas atividades extensionistas é boa, porém é possível melhorar a divulgação das atividades extensionistas e estimular a participação dos alunos, com ampliação dos horários de oferta dos cursos de extensão para alunos que residem em outras cidades.

Algumas atividades extensionistas realizadas nos cursos de graduação presenciais:

- Projeto Declare, 6ª edição, do curso de Ciências Contábeis, cujo objetivo são orientações sobre a declaração de imposto de renda contou com 4 fases: 1ª fase: Os alunos participaram de uma palestra com o Delegado da Receita Federal de Ponta Grossa; 2ª fase: Preparação técnica dos alunos realizada pela professora Patrícia Tozetto, e serviu como pré-requisito aos participantes

do projeto; 3ª fase: Palestra no Colégio Meneleu, realizada no dia 19.03.2019 para apresentação do Projeto Declare Certo e tirar dúvidas dos alunos do curso Técnico em Contabilidade; 4ª fase: Atendimento à comunidade: Supermercado Tozetto, com 14 atendimentos para explanações de dúvidas e enviadas 12 declarações. Participantes: 09 alunos; Unisecal – Campus Central – durante as 19 as 22 h. Durante a noite foram realizados 8 atendimentos para explanações de dúvidas e enviada 6 declaração. Participação de 5 alunos; Unisecal – Campus III realizados 1 atendimentos para explanações de dúvidas e enviada 9 declaração Participantes: 5 alunos. Visitas técnicas realizadas pelos cursos de graduação, como Visita a

- 4ª Mostra de Profissões' do Colégio Santa Marcelina, em Pirai do Sul (PR): evento, que contou com aproximadamente 400 pessoas, segundo a organização, teve como objetivo apresentar as Instituições de Ensino Superior (IES) para os estudantes da cidade e região. Acadêmicos, colaboradores e professores da UniSecal levaram atividades e tiraram dúvidas sobre o Centro Universitário Santa Amélia (UniSecal). Foram feitas interações com Teste Vocacional, Teste Cego e Telejornalismo. Vários estudantes passaram pelo estande da UniSecal. Além disso, sorteios foram realizados para a comunidade.
- Trote Social dos cursos de Administração e Ciências Contábeis o no 'Lar das Vovozinhas Balbino Branco' com doação de alimentos e realização de um café da tarde com as senhoras, com bolos, salgados e sucos. Objetivo da atividade é impulsionar nos alunos a preocupação com ações sociais e um desenvolvimento sustentável.
- Projeto Destine Certo, realizado pelo curso de Ciências Contábeis e Administração semestralmente, com objetivo de recolher lixo eletrônico e fazer o destino correto de celulares, baterias e pilhas, carregadores, entre outros, diminuindo os impactos ambientais causados pelos materiais. O resultado foi a coleta de 230 kg de lixo eletrônico.
- Curso de Oratória destinado aos acadêmicos com intuito, proporcionar e desenvolver a dicção nas apresentações em público, permitindo ao aluno, treinar e corrigir possíveis falhas com relação à fala e a postura nas

apresentações em salas de aula, reuniões de negócios, ou demais situações onde coloquemo-nos no papel de interlocutores.

- 1ª Feira de Projetos Empresariais da UniSecal: evento com objetivo divulgar os trabalhos realizados pelos acadêmicos de Administração, Gestão de Produção Industrial e Gestão de Recursos Humanos, na disciplina de 'Gestão de Projetos'. A feira de empreendedorismo esteve aberta à comunidade acadêmica e externa.
- Feira de Profissões realizada em Ipiranga, PR, com objetivo de levar serviços de atendimento para os moradores, aproximando a UniSecal da comunidade. Foram prestados os seguintes serviços e atividades: Interações de Jornalismo; Orientações Jurídicas; Soletrando; Teste Cego; Teste Vocacional; Sustentabilidade; Projeto Destino Certo (correta destinação do lixo e coleta de lixo eletrônico); Projeto Declare Certo (orientação sobre imposto de renda).
- 12ª Edição da 'Semana de Oficinas Pedagógica da UniSecal', contou com palestras e atividades práticas, com o objetivo de oportunizar um espaço de construção de aprendizagens no processo de formação dos futuros professores.
- Coleta de caixas de leite para o 'Brasil sem Frestas – Ponta Grossa': projeto sustentável que trabalha com o revestimento de casas da comunidade por meio de caixas de leite, o que permite um isolamento térmico de até 8°C, além de realizar a reciclagem do material, contribuindo com o meio ambiente.
- (Re)Pensando e Praticando Metodologia Científica – Módulo 1', curso ofertado para comunidade acadêmica e externa, com objetivo de estimular os acadêmicos para elaboração de conhecimentos científicos.
- Tô Formado, Professor, e agora? Desvendando os mistérios do PSS: curso para o professor recém formado ou futuro professor sobre as dúvidas mais frequentes relativas ao Processo Seletivo Simplificado – PSS/SEEDPR:
- PG Memória 1º Salão do Patrimônio Cultural de Ponta Grossa, com participação dos cursos de Jornalismo e Letras, com dois temas, 'Imóveis Inventariados' e 'PGLandês – Língua contemporânea'. As exposições buscam, respectivamente, documentar e retratar patrimônios culturais do município e resgatar algumas gírias ponta-grossenses.

- ‘Conferência de Grupo Familiar’. A metodologia da Justiça Restaurativa, amplamente utilizada em países como Bélgica e Nova Zelândia, será apresentada pela Dra. Petronella Maria Boonen. Durante o curso de extensão, que tem caráter vivencial, os participantes serão capacitados por facilitadores da ONG CDHEP, que é referência no Brasil como uma instituição em defesa e promoção de direitos e da produção de conhecimento em direitos humanos, educação popular e Justiça Restaurativa.
- 2ª edição do ‘Fórum de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos e Direitos Humanos’, em parceria com o Centro Judiciário de Soluções De Conflitos e Cidadania (CEJUSC-PG), Instituto Mundo Melhor (IMM) e Programa de Pós-Graduação em Ciências Sociais Aplicadas da Universidade Estadual de Ponta Grossa (PPGCSA-UEPG). Além de apresentações de trabalhos, o evento contará com palestras e oficinas, todas com o objetivo de aprofundar e divulgar os conhecimentos sobre os métodos consensuais de solução de conflitos.
- Projeto ‘Cinema e Direitos Humanos’. Com o objetivo de promover discussões sobre temas que envolvem o Direito e suas formas de influência na sociedade, os participantes assistirão e debaterão o filme ‘A Experiência (2001)’.
- Visita técnica dos cursos de Administração, Ciências Contábeis e Gestão de Recursos Humanos visitaram a Bolsa de Valores (B3), em São Paulo (SP). A atividade teve como objetivo relacionar os conteúdos aprendidos em sala de aula, com o que é realizado na B3. Os estudantes participaram de palestras, simulações, visitas, entre outras práticas.
- Curso de extensão ‘Design para Mídias Sociais’, com o objetivo de capacitar os participantes na criação de peças de programação visual em Adobe Photoshop, Illustrator, In Design e Corel Draw (softwares de design gráfico).
- Projeto de extensão ‘Por Onde Andam Os Seus Sapatos?’, desenvolvido pelo curso de Direito da UniSecal, inspirado no ‘Empathy museum a mile in my shoes’, criado em Londres, traz dez histórias de vida que foram compartilhadas por um detento, transexual, cadeirante, recicladora, paciente de hemodiálise, entre outros, com o objetivo de promover a empatia e aproximar as pessoas. Os relatos são armazenados em um serviço de áudio na Internet e, por meio do celular, as pessoas realizam a leitura de um QRCode, o qual direciona para

a página de cada história. Cada participante também doou um sapato para que o ouvinte “vista” o calçado do narrador e se coloque no lugar dele, para que possa entender suas angústias, dores, felicidades, etc.

- Projeto ‘Recicle Lixo e Colha Flores’, em parceria com a Frísia Cooperativa Agroindustrial e a Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE Ponta Grossa) tem o objetivo de incentivar a comunidade a realizar a coleta de lixo reciclável. Ação organizada e promovida pelos cursos de Administração e Ciências Contábeis.
- 5ª edição da atividade ‘Cinema e Direitos Humanos’, realizada pelo curso de Direito, com objetivo promover discussões sobre temas que envolvem o Direito e suas formas de influência na sociedade. Filme: ‘Em Minha Terra’.
- Visita técnica do curso de Serviço Social no Grupamento de Apoio de Curitiba (GAP-CT) da Aeronáutica, com objetivo de possibilitar que as alunas conhecessem o espaço sócio-ocupacional do Serviço Social nas forças armadas, bem como visualizar o papel do Assistente Social nesses ambientes de trabalho.
- ‘Feira de Projetos Empresariais’. O evento aconteceu em 20 de novembro, no Campus Ernesto Vilela, e contou com a presença de vários estudantes e professores. A atividade teve como objetivo estimular o lado empreendedor dos alunos, bem como apresentar as 12 empresas reais desenvolvidas pelos acadêmicos.

## 7.2 DIMENSÃO 4 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

As ações de comunicação com a comunidade interna e externa são estabelecidas de forma a promover a ampliação da integração da IES com a sociedade, ampliando sua visibilidade e colaborando, de forma integrada, para promover e consolidar o diálogo, garantir a transparência e o acesso às informações e aos produtos da IES.

A comunicação com a sociedade interna e externa em 2019:

### 7.2.1 Cursos Presenciais

As informações internas foram avaliadas como: (considerar as comunicações entre o Centro Universitário UniSecal e os alunos) (total de respostas 297):

---

1. Péssima (7.74% )

---

2. Regular (15.49% )

---

3. Boa (33% )

---

4. Ótima (21.55% )

---

5. Excelente (22.22% )

A imagem do Centro Universitário UniSecal na comunidade externa como: ( total de respostas : 297 ), foi considerada:

---

1. Péssima (2.36% )

---

2. Regular (11.78% )

---

3. Boa (29.29% )

---

4. Ótima (27.95% )

---

5. Excelente (28.62% )

A imagem do aluno sobre a IES foi avaliada como ( total de respostas : 297 ):

---

1. Péssima (2.69% )

---

2. Regular (10.77% )

---

3. Boa (28.28% )

---

4. Ótima (25.93% )

---

5. Excelente (32.32% )

### 7.2.2 Cursos EaD

As informações internas da UniSecal EaD foram avaliadas como: (total de respostas : 6)

---

1. Excelente (3) (50% )

---

2. Ótimo (1) (16.67% )

---

3. Bom (2) (33.33% )

---

4. Regular (0) (0% )

---

5. Péssima (0) (0% )

À imagem da UniSecal EaD na comunidade externa foi atribuído o conceito: (total de respostas: 6)

---

1. Excelente (2) (33.33% )

---

2. Ótimo (1) (16.67% )

---

3. Bom (3) (50% )

---

4. Regular (0) (0% )

---

5. Péssimo (0) (0% )

À imagem que o aluno tem da UniSecal foi atribuído o conceito: (total de respostas: 6)

---

1. Excelente (2) (33.33% )

---

2. Ótimo (4) (66.67% )

---

3. Bom (0) (0% )

---

4. Regular (0) (0% )

---

5. Péssimo (0) (0% )

A IES fez uso das seguintes mídias para divulgação dos eventos e resultados: jornal, *internet*, rádio, redes sociais e SECAL News entre outros.

As atividades desenvolvidas pelo Setor de Marketing e Comunicação no ano de 2019 foram:

- Planejamento e organização de eventos institucionais: recepção dos Calouros acompanhamento das refeições de grau, Campanhas Solidárias; organização de eventos institucionais.
- Suporte na organização dos eventos dos cursos (divulgação, logística, protocolo, controle inscrições e presença e emissão dos certificados.
- Envio de e-mails e SMS para acadêmicos, professores e colaboradores com avisos importantes.

- Criação de artes para comunicação visual da IES, divulgação de eventos, Pós-Graduação e outras campanhas internas.
- Planejamento e execução das campanhas de vestibular: produção de fotos, elaboração de artes em geral (materiais impressos, digitais...), textos, planejamento de mídia, ações diversas, etc.
- Produção de vídeos com direção, professores, alunos e ex-alunos para utilização nas redes sociais.
- Gerenciamento das redes sociais da IES: Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, Youtube. Produção de conteúdo, atendimento ao público, monitoramento da marca e posicionamento no mercado.
- Atualização do conteúdo do site: banners, textos institucionais, imagens, editais internos e externos, calendário acadêmico, entre outros.
- Produção de notícias para o site da IES, divulgando informações e eventos da IES. Além de envio de informativo interno aos colaboradores com as notícias da semana.
- Relacionamento com a mídia: envio de releases, agendamento de entrevistas, monitoramento (clipping).
- Cobertura jornalística dos eventos institucionais e específicos dos cursos.
- Diagramação de materiais didáticos e materiais institucionais.
- Continuidade do processo de descrição das imagens publicadas nas redes sociais, possibilitando a leitura das imagens pelos alunos deficientes visuais e ampliando o acesso tecnológico ao público externo.
- Implantação do novo site institucional.

A Comunicação acontece também por meio da Ouvidoria pela qual as respostas são dadas através de e-mail e, em alguns casos, pessoalmente com o interessado. A Ouvidora, ao receber as informações, reclamações, crítica, elogios e/ou sugestões, repassa o assunto ao setor responsável, preservando a identidade do informante, devolvendo a resposta a questionamento em assuntos referentes à matrícula, bolsa de estudo, biblioteca, especialização, transferência, conflitos entre alunos e professores, pedidos de informação, entre outros.

Sobre o atendimento da ouvidoria, 40,14% dos 284 alunos dos cursos presenciais que responderam nunca usaram os serviços da ouvidoria; 12,32% avaliaram como excelente o tempo de retorno aos registros; 17,25%, bom; 12,32%, regular e 8,1%, péssimo.

O cumprimento dos prazos foi avaliado como excelente por 10,56% dos alunos que usaram os serviços da ouvidoria; 17,61%, bom; 10,92%, regular e 8,45%, péssimo.

Os resultados demonstram que se pode intensificar os procedimentos para agilizar o tempo de retorno dos registros e o cumprimento de prazos combinados denota o adequado atendimento prestado pela ouvidoria a partir da combinação de prazos. Em 2019, a Ouvidoria realizou 344 mediações, sendo 118 solicitações, 54 reclamações e 172 assuntos diversos.

## 8.2 DIMENSÃO 9 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

As políticas de apoio ao estudante encontram-se efetivadas em várias ações e setores institucionais.

### 8.2.1 Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS)

O Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS) do Centro Universitário Santa Amélia, caracterizado pela atenção à multidisciplinaridade, atua em dois momentos complementares do processo de ensino-aprendizagem, enfatizando as relações entre os sujeitos que instituem e validam as práticas pedagógicas efetivas. Seguindo esta premissa, o NAPS atende às necessidades acadêmicas no âmbito docente e discente priorizando o estímulo ao trabalho coletivo, seu acompanhamento e avaliação, posturas que conduzem à superação de obstáculos e ao aperfeiçoamento do processo ensino-aprendizagem. Assim, entre o NAPS e a comunidade acadêmica ocorre uma parceria profissional que possibilita um ambiente participativo, democrático, ético objetivando a missão da IES que é transformar pessoas, promovendo mudanças atitudinais, conceituais e metodológicas. O NAPS compõe a política institucional de atendimento aos discentes, atuando tanto na prevenção como na intervenção em situações específicas, sejam elas para o desenvolvimento pessoal, integração estudantil e social ou desempenho acadêmico.

As estratégias metodológicas de mediação decorrem da avaliação diagnóstica e processual resultantes de reuniões com coordenadores, com alunos e com professores, dos registros feitos na Ouvidoria e dos pedidos diretos dos alunos aos profissionais do NAPS. Os resultados das avaliações internas promovidas pela CPA também compõem o planejamento das estratégias de intervenção na realidade educacional da IES. No âmbito do Atendimento Pedagógico ao Estudante, são realizadas as seguintes ações:

- a) *Semana do Calouro*: no início de cada período letivo são oferecidos momentos de conhecimento da IES, dos sistemas didático-pedagógicos e operacionais e da estrutura organizacional. Nesta Semana ocorrem atividades de Recepção aos Calouros, a Aula Inaugural e o início do Nivelamento.

Em 2019, a Semana do Calouro envolveu alunos ingressantes de todos os cursos da IES em atividades que beneficiaram o conhecimento da IES e estimularam a integração entre os cursos.

- b) Programa de Nivelamento (PIN): oferta de atividades compatíveis com as áreas de conhecimento e que objetivam o apoio ao nivelamento de conhecimentos básicos aos alunos ingressantes. Em 2019, foram ofertados conteúdos de português e interpretação de textos para todos os cursos; matemática para os cursos de Administração, Tecnologia em Gestão da Produção Industrial, Ciências Contábeis; oratória para o curso de Direito.

- c) *Assessoramento acadêmico*: por meio de atendimento individual, com apoio no que diz respeito à recuperação de acadêmicos em diversos aspectos como aproveitamento, frequência, desistência, conflitos em sala de aula.

No ano de 2019, conforme relatórios apresentados pelo NAPS, ocorreram 233 (duzentos e trinta e três) atendimentos, formalizados em registros, envolvendo aspectos de relacionamento com professores e com a turma, bem como dúvidas sobre procedimentos diversos. Desse número, foram 209 solicitações e 24 reclamações

- d) *Encontro de Representantes de Turmas*: trabalho realizado com os representantes acadêmicos, cuja intenção é prepará-los através de programações oferecidas pelo NAPS, para que somem no permanente crescimento da IES. Em 2019, o NAPS acompanhou as reuniões quando sua presença foi solicitada.

### 8.2.2 Cursos Presenciais

Em relação ao profissionalismo e ética no atendimento (284 respostas), 41.2% dos alunos disseram não ter usado os serviços do NAPS; 12.68 considerou excelente; 11.25%, bom; 12.32%, regular; 4.58%, péssimo.

O cumprimento do horário divulgado para atendimento foi avaliado pelos alunos que usaram os serviços do NAPS como excelente por 13.03% dos alunos; ótimo, 13.03%; bom, 16.9%; regular, 11.97% e péssimo, 2.46%

As soluções para os problemas apresentados foram consideradas excelentes por 12.68% dos alunos que usaram os serviços do NPAS; ótimo, 9.51%; bom, 17.61%; regular, 11.62%; péssimo, 8.1%.

Quase metade dos alunos respondentes não usaram os serviços oferecidos pelo NAPS e a avaliação dentre o público que utilizou considera o atendimento bom. Os conceitos regular e péssimo indicam a importância em observar os atendimentos aos alunos, e podem ter relação que o atendimento ocorre muitas vezes em situações de conflito.

### 8.2.3 Bolsas de Apoio Acadêmico

O Programa de Concessão de Bolsas é destinado aos alunos matriculados nos cursos de graduação da IES, prioritariamente a alunos de baixa renda ou a alunos com reconhecido destaque no aproveitamento das atividades pedagógicas.

- a) **Bolsa Vestibular Social SECAL:** destinada ao aluno de comprovada carência socioeconômica, após aprovação em vestibular específico. Em 2016, o projeto Bolsa vestibular Social SECAL foi reformulado, passando a ser realizado anualmente e a oferecer uma bolsa de 100% do valor da mensalidade ao aluno com maior nota no *ranking* total do resultado da prova, para o curso no qual o candidato se inscreveu e bolsas de 50% do valor da mensalidade para os cursos de graduação, conforme distribuição de vagas determinada pela Direção Geral, após cálculo de potencialidade.
- b) **Bolsa Monitoria:** destinada aos alunos que realizam monitoria acadêmica. Esta bolsa deduz a quantia de R\$ 150, 00 no valor da mensalidade do curso.

- c) **Bolsa de Incentivo ao Esporte:** destinada a atletas com reconhecida competência esportiva e atuação em times locais ou regionais. Esta bolsa oferece o valor integral da mensalidade de qualquer um dos cursos oferecidos pela IES.
- d) **Programa de Descontos:** este programa oferece descontos nos valores das mensalidades dos cursos em conformidade com convênios e parcerias existentes entre a IES e outras organizações.

#### **8.2.4 Adesão aos Programas Governamentais**

O Centro Universitário Santa Amélia – UNISECAL, considerando a importância da ampliação do ensino superior adere aos programas governamentais participando do Programa Universidade para Todos (PROUNI) e do Fundo de Financiamento Estudantil (FIES). No ano de 2019, foram 49 novas bolsas.

#### **8.2.5 Participação em Eventos Acadêmicos**

A participação dos alunos em Eventos Acadêmicos e Científicos é estimulada pela política dos diferentes cursos, quando definem instrumental para registro das atividades complementares, com carga horária especificada por curso, em acordo com as Diretrizes Curriculares Nacionais e outros documentos legais. São consideradas complementares as atividades de monitoria, iniciação científica, pesquisa e extensão, participação em cursos, atividades culturais, seminários, simpósios e congressos, conferências e palestras de relevante interesse, que contribuam para a formação do egresso. Os alunos são incentivados a participar de eventos organizados pela IES e por outras instituições. Ciente da importância de viabilizar aos alunos meios de divulgação dos conhecimentos adquiridos no transcorrer do curso de graduação como forma de se apossarem de novidades de caráter técnico-científico-cultural, os cursos de graduação realizam eventos extensionistas e de iniciação científica, como a Semana do Curso e a IES, anualmente, realiza o Encontro Interinstitucional de Iniciação Científica (EIICS), como descrito anteriormente.

### **8.2.6 A Secretaria Acadêmica**

Os alunos possuem o apoio da Secretaria acadêmica em assuntos pertinentes a rotina acadêmica, com atendimento especializado presencial, por e-mail ou por telefone.

À disposição dos alunos está o sistema *on-line*, *Web Aluno*, no qual podem consultar as notas e o controle de presença.

Na área da educação tecnológica, os alunos possuem acesso à Plataforma *Moodle*, que disponibiliza o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) utilizado para a postagem de materiais pelos professores das disciplinas ofertadas presencialmente, híbridas ou em EAD.

### **8.2.7 Cursos Presenciais**

A agilidade no retorno das solicitações foi avaliada como (total de respostas: 294) excelente por 18.37% dos alunos; ótima por 25.17%; boa, 36.39%; regular, 12.59%; péssima, 7.48%.

### **8.2.8 Cursos EaD**

A qualidade no atendimento da secretaria do polo foi avaliada como: (total de respostas: 6) Excelente (4) (66.67% ); 2. Ótimo (0) (0% ); 3. Bom (2) (33.33% ); 4. Regular (0) (0% ); 5. Péssimo (0) (0% )

### **8.2.9 Sobre os Egressos**

São ações efetivadas para o acompanhamento de egresso:

- I. Divulgação das semanas de cursos, cursos de Extensão e cursos de Especialização como forma de formação continuada ao egresso;
- II. Promoção de eventos de integração, em que egressos são convidados a dar depoimento sobre sua experiência formativa e profissional aos alunos dos cursos de graduação presencial e a distância;

- III. Criação de cursos de Pós-Graduação lato sensu que visem a satisfação das necessidades formativas levantadas continuamente por meio dos canais de contato;
- IV. Abertura de vagas para Estágio de Aprendizagem Didática;
- V. Participação de egressos nas campanhas de vestibular da IES;
- VI. Atuação de egressos na docência dos cursos de graduação da IES;
- VII. Atuação de egressos em setores administrativos da IES;
- VIII. Disponibilização do Portal do Egresso, disponível no site da IES:  
<http://www.secal.edu.br/index.php?id=1751>
- IX. Disponibilização do Portal da Empregabilidade, disponível no site da IES:  
<http://200.195.205.167/empregabilidade/home/index.php?SAIR=1>
- X. Bolsa auxílio para egressos em novos cursos de graduação e pós-graduação.

A Assessoria de Comunicação mantém os egressos informados dos cursos de extensão e de pós-graduação ofertados; oferta bolsa-desconto de 20% para aqueles que cursarem novos cursos de graduação e cursos de pós-graduação. As coordenações dos cursos de graduação realizam reuniões com egressos para obter informações sobre a inserção profissional e anunciar cursos de pós-graduação *lato sensu*.

Egressos são também chamados para compor as campanhas de vestibular da IES, relatando casos de sucesso profissional e sobre a importância da formação superior nas suas atuações.

No quadro de colaboradores assim como no quadro docente vagas são ocupadas por egressos dos cursos de graduação.

## **9 EIXO 4 POLÍTICAS DE GESTÃO**

Esse eixo é constituído pelas dimensões 5, 6 e 10, respectivamente “Políticas de Pessoal”, “Organização e Gestão da Instituição” e “Sustentabilidade Financeira”

### **9.1 DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL**

As políticas de pessoal do Centro Universitário Santa Amélia são orientadas pelo objetivo constante no PDI de promover a qualificação do corpo docente e técnico,

com vistas a viabilizar a associação à qualificação acadêmica com o compromisso social da instituição.

### 9.1.1 Corpo Docente

As ações planejadas para a formação e capacitação do corpo docente são complementadas pelo objetivo institucional de oferecer apoio permanente aos docentes promovendo a melhoria permanente de sua prática pedagógica. Desse modo, as ações, neste indicador, abrangem a preocupação com a atualização didático-pedagógica. Seguindo esta premissa, a CPA verifica as ações desenvolvidas neste sentido no ano de 2019.

#### 9.1.1.1 Semanas Pedagógicas

Seguem o cronograma de atividades desenvolvidas nas semanas pedagógicas de 2019.

#### SEMANA PEDAGÓGICAS 2019/1



**Semana Pedagógica 2019/1**  
21 a 25 de janeiro  
UniSecal - Unidade III

<b>21 JAN</b>	<b>19h15</b> – Abertura com a Direção <b>20h15</b> – Reunião Coordenação e Corpo Docente
<b>22 JAN</b>	<b>19h15</b> – Práticas Inovadoras: Interatividade Pedagógica e ferramentas de comunicação interna: práticas e sugestões / JR Institucional / Multidisciplinaridade / Práticas de Estágio Supervisionado / PRME <b>20h30</b> – Reunião Temática: Processos Regulatórios e PPC
<b>23 JAN</b>	<b>Oficinas Pedagógicas</b> <b>19h15</b> – Adultos e a faculdade, como ensiná-los? (Profª Perla Envy) <b>19h15</b> – Metodologias Ativas para o Ensino de Línguas e Literatura (Profª Josiane Franzó e Profª Luzia Chincoviski) <b>19h15</b> – Quando pensei em ser Professora? (profª Patricia Freitas) <b>19h15</b> – Professor Pesquisador e a sala de aula do Ensino Superior. (profª Regina Millão de Paula) <b>19h15</b> – Aspectos Neurocientíficos e Hábitos de Estudos (Profª Luciana Montes Pzybiski) <b>19h15</b> – Circulo de Relacionamento
<b>24 JAN</b>	<b>Oficinas Pedagógicas</b> <b>19h15</b> – Simulação Empresarial (Prof. Adriano Mesquita) <b>19h15</b> – Gestão da Aprendizagem e os Estilos de Avaliação (Profª Rúbia Santi) <b>19h15</b> – Formas de ensino diferenciadas para alunos, como fazer? (Prof. Helton Costa) <b>19h15</b> – Circulo de Relacionamento <b>19h15</b> – Reunião Grupos de Trabalho – Curso de Direito
<b>25 JAN</b>	<b>19h15</b> – Reunião Coordenadores e Professores (horário para NDEs e Colegiados)

**UniSecal**

## **SEMANA PEDAGÓGICA – 2019/2**

### **18/07/2019**

- 17:00h às 18:00h – Oficina de Acolhimento aos Novos Professores (Coordenação Pedagógica)
- 19:15h – Abertura com a Reitoria
- 20:00h – Reunião Coordenação e Corpo Docente

### **19/07/2019**

- 18:15h às 19:00h – Novos professores (profª Josiane Franzó – Coordenação EaD)
- 19:00h – A Comissão Própria de Avaliação (profª Adriana Mello – Processos Regulatórios)
- 19:30h - Reunião Coordenadores e Professores (horário para NDEs e Colegiados)

### **18/07/2019**

- 20:15h – Círculo de Integração

### **19/07/2019**

- 19:30h – Reunião de Trabalho na Metodologia Scrum

### **Estímulo à Graduação e Pós Graduação**

Em atendimento ao objetivo institucional de criar condições para a educação continuada, a IES oferece nos cursos de graduação ou pós-graduação, bolsas para o corpo docente e técnico-administrativo, cujo percentual pode chegar até 50% (cinquenta por cento) de desconto nas mensalidades.

A promoção, divulgação e publicação da produção científica e intelectual do corpo docente da IES, se concretizaram com a realização do Encontro Interinstitucional de Iniciação Científica SECAL (EIICS), em 2019, também se constituiu em ação para a formação de professores com potencialidade para a iniciação científica, na qual a IES promoveu espaço para a comunicação e publicação de artigos docentes isoladamente ou em orientação de acadêmicos.

## Núcleo de Apoio Pedagógico Secal (NAPS)

O NAPS executa acompanhamentos que envolvem: orientação para o lançamento de notas, revisão de provas, descumprimento de horários, reclamações sobre aulas desmotivadoras e atritos entre professores/alunos.

Em conjunto com as coordenações dos cursos, o NAPS, nas Semanas Pedagógicas presta orientações para a elaboração dos planos de ensino e de aula, estendendo este acompanhamento no decorrer do semestre letivo em conformidade com agendamentos prévios. Estas orientações são também prestadas em relação às questões de avaliações bimestrais, questões para a avaliação multidisciplinar e outras solicitadas pelo docente ou indicadas pelos coordenadores dos cursos ou observadas nas demais avaliações, como resultado da CPA.

### 9.1.2 Corpo Técnico-Administrativo

Visando otimizar a gestão administrativo-financeira e de pessoal, buscando a unidade nos procedimentos administrativos, a formação continuada do pessoal técnico-administrativo contou com as seguintes atividades:

- Projeto Justiça Restaurativa Institucional;
- Desafio “Crescer e Contribuir”: desafio lançado a todos(as): 7 decisões para 7 dias. Durante uma semana mudar alguns hábitos e realizar algumas ações, com premiação para aqueles que cumprirem o desafio. As ações foram postadas nas redes sociais.
- Treinamento " A importância da boa comunicação" será ministrado pela Prof<sup>a</sup>. Katya Andrade Aguiar.
- curso "Jeito de Viver em Família - como criar filhos felizes e fortes emocionalmente"
- Comemoração dos Aniversariantes do Mês. (O último dia de cada mês fazemos uma festa em comemoração aos aniversariantes);
- Treinamento "O Poder da Autorresponsabilidade";
- Agenda de Capacitação para Colaboradores do Comercial, em 25/2/2019: Matrícula de calouros; Transferência externas; Reabertura; Segunda Graduação; Matrícula da Pós-graduação.

- Treinamento "Excelência na Transformação de Pessoas".

## 9.2 DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES

A base documental usada pela CPA na descrição deste indicador foi composta por regimento interno, portarias, atas de reuniões.

### 9.2.1 Colegiados

Conforme Regimento Internos o Centro Universitário Santa Amélia possui, em seus conselhos superiores representantes dos segmentos institucionais, incluindo discentes, docentes, pessoal técnico-administrativo e representante da sociedade civil.

Os cursos de graduação possuem os colegiados de curso, formados por professores e alunos, cuja atuação ocorre de maneira autônoma em relação aos demais órgãos colegiados superiores.

O Núcleo Docente Estruturante é outro colegiado que apoia a coordenação dos cursos de graduação. Todos os cursos de graduação possuem NDEs, compostos por professores com perfil compatível com as exigências legais.

Todos os órgãos colegiados da IES possuem autonomia de atuação, sem sofrer ingerências. As reuniões são registradas em Atas, arquivadas na Coordenação de Processos Regulatórios quando se referem aos Conselhos Superiores e nas coordenações dos cursos quando relativas ao Colegiado e ao NDE.

### 9.2.2 As Coordenações de Cursos de Graduação

#### 9.2.3 Cursos presenciais

Em 2019, alunos dos cursos presenciais avaliaram as coordenações dos cursos de graduação, conforme segue abaixo:

O comprometimento do coordenador em relação à qualidade do curso foi avaliado como excelente por 24.04% dos alunos; ótimo por 19.58%; bom, 32.05%; regular, 14.24%; péssimo, 10.09%.

O relacionamento do coordenador do curso com alunos foi avaliado como excelente por 23,44% dos alunos; ótimo, 16,91%; bom, 28,49%; regular, 17,21%; péssimo, 13,95%.

O respeito ao horário divulgado para atendimento foi considerado excelente por 23,74% dos alunos, ótimo, 21,66%; bom, 29,67%; regular, 16,62%; péssimo, 8,31%.

O conceito atribuído para as coordenações foi excelente por 24,33% dos alunos; ótimo, 22,55%; bom, 27,3%; regular, 15,73% e péssimo, 10,09%.

#### 9.2.4 Cursos EaD

---

As informações sobre horários, formas e números para contato com tutores, coordenação do curso, coordenação da EaD e pessoal de apoio foram avaliadas como: ( total de respostas : 6 )

---

1. Excelente (2) (33.33% )

---

2. Ótimo (2) (33.33% )

---

3. Bom (1) (16.67% )

---

4. Regular (1) (16.67% )

---

5. Péssimo (0) (0% )

Ao envolvimento do coordenador do curso com a qualidade foi atribuído o conceito:  
(total de respostas : 6)

---

1. Excelente (4) (66.67% )

---

2. Ótimo (1) (16.67% )

---

3. Bom (0) (0% )

---

4. Regular (0) (0% )

---

5. Péssimo (1) (16.67% )

### 9.2.5 Registro Acadêmico

Mantém-se o sistema de registro acadêmico PRIME, implantado em 2014, com o objetivo de otimizar e manter interligadas as informações das diversas áreas da IES, como acadêmica, financeira, recursos humanos, contabilidade, faturamento, entre outras. Este mesmo sistema atende o registro acadêmico. Permite o acesso ao *Web Aluno*, espaço virtual no qual o aluno tem acesso às notas, ao controle de presença, à matriz curricular de seu cursos e ao quadro docente, ao horário, ao calendário acadêmico, aos boletos das mensalidades e abertura de alguns protocolos, como declaração de matrícula, 2ª via de carteirinha, etc.

No web aluno é disponibilizado o questionário da CPA.

### 9.3 DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

O Centro Universitário Santa Amélia, sendo Instituição de Ensino Superior Privada, particular em sentido estrito, mantida pela Sociedade Educacional e Cultural Amélia Ltda. – SECAL, pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos conta para o desenvolvimento de sua sustentabilidade com recursos provenientes das mensalidades provenientes dos cursos de graduação, pós-graduação e extensão, taxas e financiamentos estudantis. Também as ações governamentais de ampliação do Ensino Superior são contabilizadas, como Fundo de Financiamento Estudantil (FIES), o Programa Universidade para Todos (PROUNI) que possibilita isenção de impostos. As propostas de desenvolvimento da IES perpassam a manutenção e melhoria das atividades existentes e a ampliação na oferta de cursos e os aspectos financeiros e orçamentários são delineados para a adequação às atuais diretrizes.

Os programas de extensão seguem a política da autossustentabilidade, pois se mantém com base nos recursos resultantes das atividades a partir de planejamento anterior. As receitas obtidas atendem ao pagamento das despesas fixas praticadas pela IES e às políticas voltadas para a expansão e/ou conservação do espaço físico, aquisição e manutenção de equipamentos e acervo bibliográfico.

## 10 EIXO 5 INFRAESTRUTURA FÍSICA

Em 2019, a IES ampliou o espaço visando contemplar o aumento dos cursos de graduação, ação compatível com a previsão e planejamento a partir do credenciamento como Centro Universitário.

Localizado em região central, próximo dos outros campi da IES, numa área de 6.548m<sup>2</sup>. O ambiente conta com salas de aula modernas, auditório, espaço de convivência e espaço para instalação de laboratórios para novos cursos.

Este campus soma às unidades Sede e Júlio de Castilho.

No Campus Sede encontram-se alocados os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Letras, Tecnologia em Gestão de Produção Industrial, Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos e Técnico em Logística, Pedagogia e Jornalismo, além dos principais setores administrativos. Na Unidade Júlio de Castilho II estão os cursos de Direito e o Núcleo de Prática Jurídica (NPJ) e Serviço Social. Em termos gerais, com base na observação e acompanhamento das atividades do Setor de Patrimônio, a CPA relata que:

- Nas três Unidades, as dimensões das salas de aulas são compatíveis com a quantidade de acadêmicos matriculados e possuem características como ventilação, iluminação e acústica.
- A limpeza nos espaços das três Unidades é diária e realizada por um grupo de zeladoras que se revezam nos três períodos do dia para manter espaços de uso intenso, sempre limpos, como banheiros, corredores, escadarias e salas de aulas;
- A IES possui instalações adequadas, em número suficiente, para os setores administrativos, com computadores e *internet*, móveis com funcionalidade compatíveis com as atividades realizadas;
- A nova Unidade possui auditório para realização de palestras e encontros;
- Em cada uma das Unidades há uma sala para os professores, com mesa, computadores acessados à *internet*, ambiente *wireless*, com luminosidade e espaço adequado para acomodar os docentes;
- Em cada Unidade estão disponíveis salas para estudo e para atendimento aos alunos, com mesas e ambiente *wireless*;

- O *Campus* Sede abriga as instalações para a CPA, numa sala com espaço necessário para as atividades e guarda da documentação, com computador, impressora, telefone, acesso à *internet*.
- Os professores em regime de Tempo Integral possuem salas para a realização de suas atividades. As salas se localizam nas Unidades nas quais atuam os professores em regime de TI;

Em 2019, ocorreram manutenções e supervisões de rotina nas três unidades, como: revisão e repintura dos quadros; manutenção dos banheiros; acompanhamento dos valores praticados na cantina; manutenção do piso tátil.

## 10.1 CURSOS PRESENCIAIS

Sobre aspectos gerais da infraestrutura, os alunos dos cursos presenciais responderam:

1. O acesso ao campus foi considerado (total de respostas : 329):

---

1. Péssimo (7) (2.13%)

---

2. Regular (32) (9.73%)

---

3. Bom (109) (33.13%)

---

4. Ótimo (79) (24.01%)

---

5. Excelente (102) (31%)

2. Os serviços de limpeza foram considerados (total de respostas: 329)

---

1. Péssimo (19) (5.78% )

---

2. Regular (35) (10.64% )

---

3. Bom (71) (21.58% )

---

4. Ótimo (77) (23.4% )

---

5. Excelente (127) (38.6% )

3. O ambiente para as aulas quanto à acústica, luminosidade e ventilação foi avaliado como (total de respostas :329):

---

1. Péssimo (65) (19.76% )

---

2. Regular (75) (22.8% )

---

3. Bom (79) (24.01% )

---

4. Ótimo (57) (17.33% )

---

5. Excelente (53) (16.11% )

4. A conservação das instalações físicas foi avaliada como (total de respostas : 329):

---

1. Péssimo (27) (8.21% )

---

2. Regular (71) (21.58% )

---

3. Bom (101) (30.7% )

---

4. Ótimo (75) (22.8% )

5. Excelente (55) (16.72% )

5. As condições da internet foram avaliadas como (total de respostas 329):

1. Péssimo (60) (18.24% )

2. Regular (95) (28.88% )

3. Bom (91) (27.66% )

4. Ótimo (42) (12.77% )

5. Excelente (41) (12.46% )

6. O acesso e utilização do Web Aluno foi avaliado como (total de respostas: 329):

1. Péssimo (5) (1.52% )

2. Regular (36) (10.94% )

3. Bom (91) (27.66% )

4. Ótimo (100) (30.4% )

5. Excelente (97) (29.48% )

7. As instalações de infraestrutura para portadores de necessidades especiais foram avaliadas como (considerando rampas, banheiros, piso tátil, elevadores) (total de respostas :329):

1. Péssimo (17) (5.17% )

2. Regular (53) (16.11% )

3. Bom (101) (30.7% )

4. Ótimo (76) (23.1% )

5. Excelente (82) (24.92% )

Em relação às lanchonetes, os alunos assim se manifestaram:

O atendimento foi considerado péssimo, 1.23%; regular, 5.54%; bom, 24.92%; ótimo, 23.08%; excelente, 45.23%.

A qualidade dos alimentos foi avaliada como péssimo, 4.92%; regular, 15.69%; bom, 31.69%; ótimo, 21.54%; excelente, 26.15%. Sobre a variedade dos alimentos, os alunos responderam: péssimo, 4.92%; regular, 18.46%; bom, 34.46%; ótimo, 16%; excelente, 21.23%.

Às instalações foram atribuídos os conceitos péssimo, 5.54%; regular, 11.69%; bom, 32.62%; ótimo, 21.23%; excelente, 28.92%.

O preço praticado foi considerado péssimo, 11.38%; regular, 27.08%; bom, 34.77%; ótimo, 11.38%; excelente, 15.38%.

Em relação aos banheiros, os alunos avaliaram que as instalações são péssimas, 14.15%; regulares, 19.81%; boas, 29.25%; ótimas, 20.13%; excelentes, 16.67%.

Os pontos frágeis identificados na análise da infraestrutura pelos alunos dos cursos presenciais estão nos preços praticados na cantina e na ventilação das salas.

## 10.2 CURSOS EAD

A sala de tutoria presencial, a coordenação dos cursos, a coordenação da EaD, o laboratório de informática, secretaria acadêmica e as salas para aplicação das avaliações presenciais estão alocadas no campus Sede da IES.

Não foi aplicada a avaliação aos alunos da EaD, objetivo programado para os próximos semestres

## 10.3 BIBLIOTECA

Os principais serviços oferecidos pela Biblioteca são:

- Empréstimos; Reservas; Renovações de empréstimo; Levantamento bibliográfico; Orientação em pesquisas bibliográficas; Orientação em fontes de informação especializadas; Orientação sobre as normas da Associação Brasileira de Norma Técnicas (ABNT); Apoio na elaboração de trabalhos acadêmicos;

O acesso à biblioteca se dá por escada ou pelo elevador. Rampas, corrimões, piso indicativo complementam a acessibilidade junto com programas instalados nos computadores auxiliam usuários com baixa visão ou nenhuma visão na leitura e no acesso à internet.

Em relação à biblioteca do Centro Universitário Santa Amélia, os alunos dos cursos presenciais assim participaram da autoavaliação.

### 10.3.1 Cursos presenciais

Sobre a frequência na biblioteca virtual 15.56% dos alunos consideraram péssimo; regular, 18.41%; bom, 15.56%; ótimo, 28.89% e excelente, 21.59%.

Os espaços para estudo em grupo e/ou individual foram avaliados como péssimo por 2.54% dos alunos; regular, 6.35%; bom, 30.79%; ótimo, 23.17%; excelente, 33.09%.

A qualidade do atendimento da biblioteca foi considerada péssima por 1.27% dos alunos; regular, 5.34%; bom, 32.94%; ótimo, 26.98%; excelente, 38.41%.

A facilidade de acesso ao acervo foi considerada péssima por 4.13%; regular, 7.62%; bom, 27.3%; ótimo, 28.25%; excelente, 32.7%.

O horário de funcionamento foi avaliado como péssimo por 2.54%; regular, 3.49%; bom, 29.52%; ótimo, 30.48%; excelente, 33.97%.

A atualização do acervo foi avaliada como péssima por 7.62% dos alunos; regular, 8.89%; bom, 31.43%; ótimo, 23.81%; excelente, 28.25%.

Os números relativos à biblioteca indicam uma baixa frequência à biblioteca e decorrente necessidade de se estimular a leitura nos cursos de graduação. Este ponto continua coincidindo com os dados relativos à leitura e escrita dos alunos resultantes da avaliação dos docentes.

O espaço físico da biblioteca e o atendimento é considerada num nível adequado de qualidade.

### 10.3.2 Cursos EaD

À frequência na Biblioteca Virtual os alunos atribuíram o conceito: (total de respostas :6)

---

1. Excelente (2) (33.33% )

---

2. Ótimo (2) (33.33% )

---

3. Bom (1) (16.67% )

---

4. Regular (1) (16.67% )

---

5. Péssimo (0) (0% )

O manuseio das ferramentas de visualização da Biblioteca Virtual foi avaliado como:  
( total de respostas : 6 )

---

1. Excelente (3) (50% )

---

2. Ótimo (1) (16.67% )

---

3. Bom (2) (33.33% )

---

4. Regular (0) (0% )

---

5. Péssimo (0) (0% )

O acesso à Biblioteca Virtual foi considerado: ( total de respostas : 6 )

---

1. Excelente (3) (50% )

---

2. Ótimo (3) (50% )

---

3. Bom (0) (0% )

---

4. Regular (0) (0% )

---

5. Péssimo (0) (0% )

#### 10.4 RECURSOS DE TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Em relação aos recursos de tecnologias de informação e comunicação, o departamento de Tecnologia da Informação informou à CPA sobre:

- Sistema *Prime*

Sistema utilizado pelo pessoal técnico-administrativo para o controle geral de processos da IES e pelo corpo docente para o controle de notas e faltas dos acadêmicos. Oferece a possibilidade dos professores lançarem faltas e notas de computadores. Os alunos podem verificar notas e faltas pela interface *online*. Permite a comunicação direta entre o corpo administrativo e os docentes, onde recursos (como protocolos ou arquivos) são compartilhados de maneira segura e garantindo que exista uma comunicação transparente e fluente entre administrativo e docente. Em 2015, o sistema foi atualizado conforme as necessidades e solicitações dos usuários e por uma equipe de especialistas técnicos capacitados e habilitados para viabilizar, projetar, desenvolver e implantar novas tecnologias. O sistema possibilita acompanhar o desempenho de alunos e professores totalmente via web, interatividade entre alunos, professores e gestores, rastreador de evasão, gestão financeira, gestão integrada das coordenações de curso e demais departamentos, controle e auditoria, mobilidade acadêmica, acompanhamento de redução de inadimplência, suporte aos requisitos do MEC.

- Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)

O ambiente virtual de aprendizagem é uma plataforma vinculada ao sistema *Moodle*. O AVA possui total integração com o sistema *Prime*, tornando possível que todos os docentes tenham as turmas presenciais disponíveis como uma

sala virtual na plataforma. Desta maneira é possível que os professores trabalhem com uma sala virtual, disponibilizando material didático e recursos para as turmas. Com a utilização do AVA é possível o envio de e-mails e mensagens para a turma de uma forma segura e garantindo a confidencialidade das mensagens.

- O sistema PHL (biblioteca)

O sistema de biblioteca está totalmente informatizado. O sistema PHL permite ao aluno consultar o acervo da biblioteca de sua residência, local de trabalho, e também ter acesso as Bases de Dados da Biblioteca.

A fim de modernizar o acesso à informação e à comunicação, a IES oferece ao aluno e professores acesso à estrutura *Wi-Fi*. Através de um *login* e senha os usuários podem conectar-se à rede disponível em todos os ambientes da IES.

O Centro Universitário Santa Amélia conta com 2 (dois) links de fibra óptica equipados com roteadores de alta performance garantindo a estabilidade tanto do website e sistemas, quanto a estabilidade dos acessos dos alunos à rede externa. Os computadores disponíveis aos acadêmicos têm como configuração mínima processadores Dual Core com no mínimo 2gb de memória. A segurança de informação é feita com 8 (oito) servidores virtuais. Os backups de dados também são feitos de maneira redundante em múltiplas localizações.

A IES conta com diversas possibilidades para comunicação com seu público interno e externo: o marketing digital, a internet a telefonia celular e outros meios digitais são utilizados para divulgar eventos, informar acontecimentos específicos de interesse da comunidade acadêmica.

## **11 SÍNTESE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES POR EIXO**

### **EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

#### **DIMENSÃO 8**

- A avaliação institucional interna, coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) está em constante processo de concretização, como elementos vivo, instituinte e instituído pela vivência acadêmica.

Para o ano de 2020 a CPA objetiva a ampliação dos instrumentos de avaliação e dos cursos contemplados.

## **EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

### **DIMENSÃO 1 – A MISSÃO E O PDI**

- Os resultados do questionário 2019, em relação ao conhecimento da missão institucional foi possível identificar o conhecimento pelos alunos, resultado de uma constante aplicação da ideia da missão nas ações pedagógicas. As diretrizes e políticas integrantes do PDI são orientadas pela missão de transformar pessoas, se refletindo na qualidade do ensino, com posicionamento ético, numa relação de aprendizagem na qual valoriza-se a cidadania e o respeito.

### **DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES**

- A efetivação da responsabilidade social da IES prossegue comprovada no número de atividades extensionistas de cunho social. Este é um dos pontos fortes do Centro Universitário Santa Amélia, expresso tanto nos documentos institucionais, quanto nas ações concretas e na postura diária do corpo gestor. A preocupação com a responsabilidade social e com o exercício da cidadania é resultado da missão institucional em transformar pessoas, fato defendido por todos os membros da comunidade acadêmica, conforme comprovam também os resultados do questionário 2019.
- Os temas como meio-ambiente, direitos humanos, inclusão constituem matrizes dos cursos de graduação e estão expressos no planejamento dos PPC, sob orientação dos NDEs. Em cursos, como Direito, os temas compõem disciplinas. Porém, além de disciplinas são temas transversais difundidos em conteúdos para eventos institucionais que envolvem a comunidade interna e a comunidade externa da IES.

## **EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS**

### **DIMENSÃO 2 – POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO**

- O acompanhamento das revisões dos PPC, realizadas pelo NDE dos cursos, das revisões dos planos de ensino, da verificação dos ementários e da

bibliografia indica a execução de metas planejadas em relação à constante melhoria do ensino, também em 2019;

- As mudanças nas matrizes dos cursos de graduação com alteração para 60h/a, inclusão de 10% da carga horária total em extensão nas matrizes de alguns cursos de graduação presencial refletem a flexibilidade e a tendência institucional em buscar o aprimoramento da qualidade ofertada aos alunos.
- A realização do EIICS 2019 indica o fortalecimento da IES em prol da iniciação científica dos alunos com o envolvimento dos professores e comunidade externa, constituindo-se em espaço para a divulgação da produção acadêmica da IES. Alunos e professores reconhecem a existência de projetos de iniciação científica, mas há indicação de que metade do corpo docente ainda não se envolveu diretamente com a iniciação científica.
- As atividades extensionistas prosseguem envolvendo cursos, projetos e eventos, voltados para a formação dos alunos no âmbito do ensino e da iniciação científica quanto para o exercício da responsabilidade social da comunidade acadêmica.

#### DIMENSÃO 4 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

- A comunicação interna, apesar de avaliada positivamente nas questões objetivas, recebe sugestões de melhoria nas respostas abertas dadas pelos alunos em relação a avisos de urgência, à informação sobre atividades extensionistas, à demora nas respostas das solicitações feitas à ouvidoria. Em 2019

#### DIMENSÃO 9 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

- As políticas de atendimento aos discentes são contempladas nas modalidades de ações desenvolvidas pela IES.
- O NAPS é importante órgão de apoio ao estudante, que ocorre por meio das atividades realizadas na Semana do Calouro, do atendimento individualizado ou em grupo de alunos, da intervenção diante de conflitos, do aconselhamento e acompanhamento de atividades didático-pedagógicas.
- O Centro Universitário Santa Amélia, prossegue em 2019, com sistema de bolsas de incentivo à permanência dos alunos, possui convênio e parcerias com órgãos governamentais e privados para concessão de bolsas e

financiamentos. Também continua disponibilizando descontos vinculados às parcerias do comércio e da indústria local e regional.

## **EIXO 4 POLÍTICAS DE GESTÃO**

### **DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL**

- O programa de formação continuada para o corpo docente contempla objetivos institucionais e é orientada pelas necessidades contextuais e apresentadas pelos professores. A organização do programa contempla as semanas pedagógicas, os encontros no decorrer do semestre, o apoio ao professor ingressante, o estímulo à iniciação científica.
- O NAPS é órgão que presta atendimento aos professores em questões pedagógicas, em questões que envolvem conflitos, em orientações sobre planos de aulas, lançamentos de notas e entrega de relatórios.
- O programa de formação continuada para o corpo técnico-administrativo é elaborado a partir de temáticas que contribuam para o crescimento profissional e aprimoramento das técnicas vinculadas a cada atividade.

### **DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES**

- O Regimento Interno da IES revisado e aprovado em 2018 atualizou setores institucionais e composição dos órgãos colegiados de maneira equânime entre os setores que compõem a IES, indicando a preocupação institucional em efetivar a gestão.

### **DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

- O Centro Universitário Santa Amélia demonstra adequada aplicação de seus recursos nas necessidades da IES, na medida de suas receitas e despesas.

## **EIXO 5 INFRAESTRUTURA FÍSICA**

- Medidas para a preservação dos espaços foram realizadas também em 2019. Um novo espaço foi disponibilizado para abrir novos cursos.

## 12 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE 2019

### Ações planejadas para 2020

- Encontros de Formação CPA para sensibilização da comunidade acadêmica sobre importância da autoavaliação, com envolvimento dos NDEs; professores, setores, administrativos; representantes de turmas e alunos;
- Acompanhar a operacionalização dos projetos institucionais e dos cursos presenciais e EaD de graduação e pós-graduação;
- Ampliação dos instrumentos de avaliação e do universo de pesquisa para alunos dos cursos de graduação presencial e EaD e pessoal técnico-administrativo.
- Aplicação da autoavaliação aos cursos de pós-graduação *lato sensu* e aos egressos;
- Ampliação e intensificação da divulgação dos resultados da autoavaliação - a) Boletins informativos postados no *web* professor e *web* aluno; b) Reuniões com representantes de turmas; c) Entrega dos resultados individuais das avaliações do desempenho docente pelas coordenações de cursos; d) Apresentação dos resultados nas reuniões de coordenações e dos conselhos superiores; e) Apresentação dos resultados em reuniões com o pessoal técnico-administrativo.
- Aprofundamento da análise dos relatórios a serem publicados sobre os cursos que fizeram ENADE em 2018;
- Sensibilização sobre o ENADE 2020;

## 13 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA do Centro Universitário Santa Amélia compreende que a avaliação é um processo contínuo e processual e que não se conclui. Desse modo, a cada avaliação e redação dos relatórios é possível um novo planejamento, com novas ideias, novas ações e releitura de tudo o que existe e se pratica adequadamente e com qualidade.

Olhar a IES no todo pela recomposição de suas partes é uma atividade desafiadora e nos revela que as práticas individuais levam à força coletiva de conquistar, todos os dias, a missão de transformar pessoas.

Transformar pessoas com responsabilidade e qualidade na relação ensino-aprendizagem respeitando as posturas teórico-metodológicas dos docentes, as ações efetivadas pelo pessoal técnico-administrativo e a diversidade dos alunos é postura que se busca constantemente ao efetivar os objetivos e metas previstas no Plano de desenvolvimento Institucional (PDI). A contribuição da CPA é justamente indicar o que há de potencialidade e o que há de fragilidade, para que ajustes possam ocorrer levando constantemente ao ensino de excelência.

## Anexo 1- ACOMPANHAMENTO PDI – ANOS BASE 2016 E 2017 E 2018 E 2019

### EIXO 1

Objetivo Institucional 1: Consolidar o planejamento e a execução das ações acadêmicas-administrativas a partir dos resultados das avaliações institucionais

OBJETIVO	METAS	ESTRATÉGIAS				
			2016	2017	2018	2019
Consolidar o planejamento e a execução das ações acadêmico-administrativas a partir dos resultados das avaliações institucionais	Ampliação da atuação do sistema de Avaliação Institucional Interna	Manter e aperfeiçoar o sistema que gerencia a avaliação Acadêmica	X ok	X ok	Requer aperfeiçoamento – aprimoramento de relatórios	Em análise para substituição
		Promover capacitação permanente dos membros da CPA	X ok	X ok	ok	Em revisão e aperfeiçoamento
		Ampliar a sensibilização, por meio de campanhas, da comunidade acadêmica sobre a relevância da avaliação interna	X ok	X ok	Requer melhoria	Requer melhoria
		Ampliar a avaliação Institucional para outros setores da Instituição atingindo 360 graus	X ok	X ok	Em andamento	Requer melhoria
		Capacitação dos Núcleos Docentes Estruturantes em relação aos processos avaliativos institucionais	X Não cumprido	X Não cumprido	Em andamento	Requer revisão
	Divulgação e análise dos resultados das avaliações internas e externas	Discutir e analisar os resultados das avaliações internas com os Coordenadores dos Cursos de Graduação, Coordenadores e Chefes de setores administrativos	X ok	X ok	ok	ok
		Promover atividades nas Semanas Pedagógicas para a divulgação e análise dos resultados das avaliações internas e externas (Relatórios de avaliações in loco e resultado do ENADE) com o Corpo Docente	X Não cumprido	X Cumprido	ok	ok
		Incluir nas atividades de formação continuada do Corpo Técnico-administrativo a discussão dos resultados das avaliações internas e externas	X Não cumprido	X Não cumprido	Requer intensificação	ok

		Apresentar aos acadêmicos, os resultados das avaliações por meio das reuniões de representantes de turmas	Cumprido	Cumprido	ok	ok
	Reelaboração do projeto de autoavaliação institucional	Redefinir as questões dos questionários de autoavaliação	Cumprido	Cumprido	Em andamento	Nova revisão para 2020
		Redefinir metodologia de análise dos resultados e relatório de apresentação dos resultados	Cumprido	Cumprido	Em andamento	Ok e requer nova revisão
		Redefinir temporalidade de aplicação dos questionários		Cumprido	ok	okk
		Ampliar a autoavaliação institucional para a Pós-Graduação		Não cumprido	Em andamento	Não cumprida

Objetivo institucional 1: Consolidar o planejamento e a execução das ações acadêmicas-administrativas a partir dos resultados das avaliações institucionais.  
Fonte: Coordenação de Processos Regulatórios (2018).

## EIXO 2

Objetivo Institucional 2: Implementar o PDI com aprimoramento constante da estrutura e procedimentos acadêmico-administrativos.

Objetivo Institucional 3: Intensificar e consolidar ações institucionais de responsabilidade social.

OBJETIVOS	METAS	ESTRATÉGIAS				
			2016	2017	2018	
Implementar o PDI com aprimoramento constante da estrutura e procedimentos acadêmico-administrativos	Acompanhamento da efetivação da articulação entre a missão institucional e os objetivos nas ações didático-acadêmicas	Elaboração de relatórios setoriais semestrais das ações desencadeadas a partir do planejamento resultante das avaliações internas	Cumprido	Cumprido	Cumprido	ok
		Elaboração de relatórios semestrais das ações extensionistas por cursos de Graduação e de Pós-Graduação	Cumprido	Cumprido	Cumprido	ok
		Elaboração de relatórios das ações de Iniciação Científica por curso de Graduação e de Pós-Graduação	Cumprido	Cumprido	Cumprido	ok
Intensificar e consolidar ações institucionais de responsabilidade social com a comunidade	Aprimorar relações com o mercado de trabalho	Ampliar convênios e parcerias com organizações e instituições de trabalho	Cumprido	Cumprido	Cumprido	ok
		Organizar e consolidar a prática de estágios obrigatórios e não obrigatórios	Cumprido	Cumprido	Cumprido	ok
		Discussão sobre novos cursos de Graduação, de Extensão e de aperfeiçoamento com representantes da sociedade civil		Cumprido	Cumprido	ok

		Participação de empresas na organização dos espaços acadêmicos com a implantação do Projeto Parceiros de Sucesso	Não cumprido	Não cumprido	Não cumprido	Não efetivado
Incrementar ações para inclusão		Ampliar atividades do Núcleo de Acessibilidade Secal		Cumprido	Cumprido	ok
		Consolidar estratégias para inclusão pedagógica	Cumprido	Cumprido	Cumprido	ok
		Ofertar disciplina optativa de Libras em todos os cursos de Graduação	Cumprido	Cumprido	Cumprido	ok
		Ofertar disciplina optativa de História e Cultura Africana em todos os cursos de Graduação	Cumprido	Cumprido	Revisar	ok
		Ofertar disciplina optativa de Direitos Humanos em todos os cursos de Graduação	Cumprido	Cumprido	Revisar	ok
		Implantação da proposta da Escola Bilíngue	Cumprido	Cumprido	Cumprido	ok
		Manter a Semana da Afro-Consciência	Cumprido	Cumprido	Cumprido	ok
Intensificar ações para a promoção do meio ambiente e produção artística		Manter e aprimorar a realização da Semana do Meio ambiente	Cumprido	Cumprido	Cumprido	ok
		Implementar a Semana de Talentos		Cumprido	Revisar	Revisar
		Ampliar atividades do selo Secal Social	Cumprido	Cumprido	Cumprido	ok
		Projeto de revitalização espaço externo Unidade Sede	Cumprido	Cumprido	Cumprido	ok

Objetivo Institucional 2: Implementar o PDI com aprimoramento constante da estrutura e procedimentos acadêmico-administrativos; Objetivo Institucional 3: Intensificar e consolidar ações institucionais de responsabilidade social.

Fonte: Coordenação de Processos Regulatórios (2018).

### EIXO 3

Objetivo Institucional 4: Ofertar ensino de Graduação e Pós-Graduação com qualidade reconhecida. (Dimensão 2)

Objetivo Institucional 5: Ampliar e aperfeiçoar políticas de apoio ao acadêmico e ao egresso. (Dimensão 9)

OBJETIVOS	METAS	ESTRATÉGIAS				
			2016	2017	2018	2019
Ofertar ensino de Graduação e Pós-Graduação com qualidade reconhecida	Ampliação e fortalecimento dos cursos de Graduação	Autorização de cursos de Graduação em Licenciaturas e Bacharelados com inserção na área da saúde		Em andamento	Cumprido	Em revisão
		Implementação de Cursos Superiores de Tecnologia com currículos concisos e objetivos voltados para qualificação profissional		Cumprido	Cumprido	ok
		Reconhecimento de cursos de Graduação		Cumprido	Cumprido	

		Elaboração ou atualização dos projetos pedagógicos dos cursos de Graduação e de Pós-Graduação	Cumprido	Cumprido	Em andamento	ok
		Elaboração de instrumento orientador da política de Licenciatura		Não cumprido	Revisar	Em revisão
		Revisão e fortalecimento da comunicação interna e externa	Cumprido	Cumprido	Em andamento	ok
	Ampliação de disciplinas semipresenciais	Oferta de disciplinas nos cursos de Graduação, integral ou parcial, sob a forma de educação a distância, observado o estabelecimento do limite de 20% da carga horária total do curso (40%)	Cumprido	Cumprido	Cumprido	ok
		Capacitação dos docentes em metodologia ativas e disciplinas híbridas		Cumprido	Cumprido	ok
	Adequação dos currículos dos cursos de Graduação e de Pós-Graduação	Identificação de possíveis fragilidades nos currículos e promover alterações	Cumprido	Cumprido	Cumprido	ok
		Aperfeiçoar sistema de avaliação de aprendizagem nos cursos	Cumprido	Cumprido	Revisar	ok
		Implementação e adoção de novas metodologias educacionais	Cumprido	Cumprido	Em andamento	ok
		Consolidação dos temas exigidos em legislação no formato de disciplinas optativas ou conteúdos específicos	Cumprido	Cumprido	Cumprido	ok
		Efetivação do aproveitamento de carga horária laboral em estágio		Não cumprido	Revisar	ok
		Criação de certificados parciais, por módulos concluídos, nos Cursos de Tecnologia		Cumprido	Cumprido	ok
			Implantação da carga horária da hora/aula de 50 para 60 minutos	Cumprido	Cumprido	Cumprido
	Estruturação organizacional e consolidação dos cursos <i>Lato Sensu</i>	Criação de novos cursos de Especialização	Cumprido	Cumprido	Cumprido	ok
		Normatização e padronização dos projetos pedagógicos dos cursos de Pós-Graduação	Cumprido	Cumprido	Cumprido	ok
		Ampliação de disciplinas semipresenciais, respeitados os 20% da carga horária do curso (40%)	Cumprido	Cumprido	Cumprido	ok
		Criação de cursos de aperfeiçoamento vinculados aos cursos de Graduação	Não cumprido	Não cumprido	Revisar	Não cumprido
	Credenciamento institucional para oferta de cursos de Graduação e Pós-Graduação em EAD	Reestruturação da Coordenação de EAD para atendimento aos cursos em EAD		Cumprido	Cumprido	ok
		Redação de PDI para oferta de EAD		Cumprido	Cumprido	ok

		Solicitação de Credenciamento institucional para oferta de EAD e atendimento às exigências legais	Cumprido	Em andamento	Cumprido	ok
		Autorização de Cursos de Tecnologia em RH e Tecnologia em Produção Industrial em EAD	Parcialmente cumprido	Parcialmente cumprido	Cumprido	ok
		Implantação do grupo de estudos para EAD – SECAL	Não cumprido	Não cumprido	Não cumprido	Não cumprido
	Ampliação e fortalecimento da Iniciação Científica	Ampliação do número de projetos nos Programas de Iniciação Científica e Pesquisa em parceria		Não cumprido	Revisar	Não cumprido
		Implantação do Programa de Aluno Voluntário em Atividades de IC visando aumentar o número de alunos envolvidos com o método científico e as atividades de Pesquisa		Não cumprido	Revisar	ok
		Criação de revista multidisciplinar dos cursos de Graduação	Cumprido	Não cumprido	Revisar	Não cumprido
		Aperfeiçoamento do Encontro Interinstitucional de Iniciação Científica SECAL	Cumprido	Cumprido	Cumprido	ok
		Criação de grupos de estudos e de Iniciação Científica	Em andamento	Em andamento	Cumprido	ok
		Revisão das modalidades de Trabalho de Conclusão de Cursos	Cumprido	Cumprido	Cumprido	ok
		Estímulo à criação de grupos de estudos e Pesquisas interdisciplinares		Não cumprido	Cumprido	ok
	Ampliação e fortalecimento das atividades de Extensão	Criação de um banco de dados com as informações de Extensão, visando a sistematização dos dados das atividades		Não cumprido	Em andamento	ok
		Ampliação dos cursos de Extensão por semestre	Cumprido	Cumprido	Em andamento	ok
		Implantação de cursos de Extensão oferecidos em EAD			Não cumprido	Em andamento
		Elaboração de projetos que intensifiquem o atendimento às demandas sociais		Cumprido	Em andamento	ok
		Aplicação da avaliação interna às atividades extensionistas		Não cumprido	Cumprido	Não cumprido
Planejamento da Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> a partir dos resultados da avaliação			Não cumprido	Em andamento	ok	

Ampliar e aperfeiçoar políticas de apoio ao acadêmico e ao egresso	Ampliar os programas de apoio para o desenvolvimento de atividades acadêmicas e estudantis	Intensificar programas de recepção ao acadêmico ingressante		Cumprido	Em andamento	ok
		Oferta de ensino bilíngue e implantação de escola	Cumprido	Cumprido	Cumprido	ok
		Fortalecer as ações do Núcleo de Apoio Pedagógico	Cumprido	Cumprido	Cumprido	ok
		Ampliação do programa de nivelamento com uso de tecnologia da informação e produção de material didático		Cumprido	Cumprido	ok
		Manter o programa de monitoria	Cumprido	Cumprido	Cumprido	ok
		Estímulo à participação discente em órgãos colegiados	Cumprido	Cumprido	Cumprido	ok
		Apoiar a atuação dos Centros Acadêmicos	Cumprido	Cumprido	Cumprido	ok
		Incentivo à participação discente em grupos de estudos e Iniciação Científica e atividades de Extensão	Cumprido	Cumprido	Cumprido	ok
	Possibilitar a permanência dos ingressantes nos cursos da IES	Acompanhamento da distribuição de bolsas-auxílio	Cumprido	Cumprido	Cumprido	ok
		Orientação didática aos alunos ingressantes com dificuldades de aprendizagem	Cumprido	Cumprido	Cumprido	ok
		Facilitar o acesso do discente aos programas de Bolsas de Estudos (convênios, PROUNI) e Financiamento Estudantil (FIES)	Cumprido	Cumprido	Cumprido	ok
		Revisão das normas e práticas do Vestibular Social Secal	Cumprido	Cumprido	Cumprido	ok
	Implantação do programa de acompanhamento ao egresso	Promoção de encontro de ex-alunos		Cumprido	Revisar	Revisar
		Criação de associação de ex-alunos		Não cumprido	Revisar	Revisar
		Convite aos egressos para palestrar aos novos alunos		Cumprido	Em andamento	ok
		Desenvolvimento de instrumento de Pesquisa sobre inserção do egresso no mercado de trabalho		Cumprido	Em andamento	Revisar
		Lançamento da campanha "Onde está o egresso Secal?"		Não cumprido	Revisar	Revisar
	Acompanhar a inserção no mercado de trabalho dos egressos	Pesquisa de satisfação do egresso no período de formatura	Cumprido	Cumprido	Cumprido	Retormar
Oferta de cursos de Pós-Graduação em conformidade com resultado de Pesquisa com egressos			Cumprido	Em andamento	ok	
Oferta de bolsa desconto nos cursos de Pós-Graduação para egressos		Cumprido	Cumprido	Cumprido	ok	

		Incentivar o Programa de Monitoria de Aprendizagem Didática		Não cumprido	Em andamento	ok
--	--	---	--	--------------	--------------	----

Objetivo Institucional 4: Ofertar Ensino de Graduação e Pós-Graduação com qualidade reconhecida; Objetivo Institucional 5: Ampliar e aperfeiçoar políticas de apoio ao acadêmico e ao egresso.

Coordenação de Processos Regulatórios (2016).

#### EIXO 4

Objetivo Institucional 6: Adequar e manter quadro docente compatível com os objetivos institucionais e normas estabelecidas pelo MEC (Dimensão 5)

Objetivo Institucional 7: Adequar e manter quadro do Corpo Técnico-administrativo adequado ao bom funcionamento da IES (Dimensão 5)

OBJETIVOS	METAS	ESTRATÉGIAS				
			2016	2017	2018	2019
Manter quadro docente compatível com os objetivos institucionais e normas estabelecidas pelo MEC	Ampliação do Programa de Formação Continuada para Docentes	Envolvimento dos docentes na reflexão sobre práticas pedagógicas	Cumprido	Cumprido	Cumprido	ok
		Estabelecimento de estratégias para melhoria do desempenho profissional docente a partir dos resultados da avaliação interna	Cumprido	Cumprido	Cumprido	ok
		Apoio à Capacitação Docente em programas de Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i>	Cumprido	Cumprido	Em andamento	ok
		Oferta de cursos e oficinas com base nas indicações dos professores	Cumprido	Cumprido	Em andamento	ok
		Oferta de Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> em Metodologia do Ensino Superior	Cumprido	Cumprido	Em andamento	encerrada
		Oferta de aperfeiçoamento para práticas de Ensino e Pesquisa aos docentes da IES		Cumprido	Cumprido	A revisar
		Realização de ciclos de palestras anuais para o quadro funcional e o Corpo Docente, propiciando o conhecimento das informações referentes às estruturas acadêmica e administrativa		Cumprido	Cumprido	ok
		Estabelecimento de estratégias para manutenção e melhoria do desempenho acadêmico e profissional dos docentes	Cumprido	Cumprido	Cumprido	ok
	Adequar o corpo docente às exigências do MEC em	Implantação do Plano de Carreira Docente	Cumprido	Cumprido	Cumprido	ok
		Adequação de 20% de professores em tempo integral	Cumprido	Cumprido	Cumprido	Em revisão

	termos de regime de trabalho e titulação	Adequação de 33% dos professores com titulação Stricto Sensu	Cumprido	Cumprido	Cumprido	
		Estímulo à produção bibliográfica		Cumprido	Cumprido	ok
	Capacitar coordenadores dos cursos de Graduação e Pós-Graduação	Manter coordenadores que atendam às exigências dos padrões de qualidade quanto ao regime de trabalho, titulação e experiências profissional e docente	Cumprido	Cumprido	Cumprido	ok
		Elaboração de projeto de capacitação e atualização para coordenadores dos cursos		Não cumprido	Cumprido	ok
Manter quadro do corpo técnico-administrativo adequado ao bom funcionamento da IES	Alcançar e manter em nível elevado a formação e qualificação profissional dos servidores técnicos-administrativos	Oferecimento de programas de atualização e formação continuada	Cumprido	Cumprido	Cumprido	ok
		Oferta de cursos voltados à atuação específica	Cumprido	Cumprido	Cumprido	ok
		Estímulo para cursos de Graduação e Pós-Graduação por meio de bolsas descontos para o colaborador e familiares em primeiro grau	Cumprido	Cumprido	Cumprido	ok

Objetivo Institucional 6: Manter quadro docente compatível com os objetivos institucionais e normas estabelecidas pelo MEC (Dimensão 5)

Objetivo Institucional 7: Manter quadro do Corpo Técnico-administrativo adequado ao bom funcionamento da IES (Dimensão 5)

Fonte: Coordenação de Processos Regulatórios (2018).

<b>EIXO 5</b> Objetivo Institucional 8: Promover a melhoria da infraestrutura para o desenvolvimento das atividades de Ensino, Iniciação Científica e Extensão (Dimensão 7)						
<b>OBJETIVO</b>	<b>METAS</b>	<b>ESTRATÉGIAS</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Promover a melhoria da infraestrutura para o desenvolvimento das atividades de Ensino, Iniciação Científica e Extensão	Aperfeiçoamento do espaço físico em geral	Ampliação gradativa das dependências para atendimento do processo de implantação de novos cursos			Cumprido	ok
		Manutenção das condições de acesso aos portadores de deficiência física e sensorial	Cumprido	Cumprido	Cumprido	ok
	Atualização e ampliação de equipamentos	Manutenção e atualização de equipamentos aos cursos e setores	Cumprido	Cumprido	Cumprido	ok
		Instalação de projetores multimídia nas salas de aula		Não cumprido	Em andamento	ok
		Organização de equipamentos para novos cursos		Em andamento	Em andamento	ok
		Manutenção e atualização de equipamentos de tecnologia	Cumprido	Cumprido	Cumprido	ok
	Atingir referencial máximo na avaliação das condições da biblioteca	Manutenção da política de atualização bibliográfica	Cumprido	Cumprido	Cumprido	ok
		Aquisição obras para atendimento das necessidades dos cursos	Cumprido	Cumprido	Cumprido	ok
	Oferecer serviços de qualidade aos usuários	Organização de campanha sobre regras na biblioteca	Cumprido	Cumprido	Cumprido	ok
		Manutenção do serviço de empréstimo e consulta on-line	Cumprido	Cumprido	Cumprido	ok
		Disponibilização de espaços para estudo	Cumprido	Cumprido	Cumprido	ok
		Orientação de padronização dos trabalhos acadêmicos e de Conclusão de Curso	Cumprido	Cumprido	Cumprido	ok

Objetivo Institucional 9: Credenciar a IES como Centro Universitário

OBJETIVOS	METAS	ESTRATÉGIAS				
			2016	2017	2018	2019
Credenciar a Instituição como Centro Universitário.	Desenvolver ações internas para credenciamento de Centro Universitário	Estudo da legislação em vigor e elaboração de PDI	Cumprido	Cumprido	Cumprido	ok
		Reorganizar o mínimo de 20% do Corpo Docente contratado em regime de tempo integral na IES		Cumprido	Cumprido	ok
		Elaboração do Projeto e Estatuto do Centro Universitário			Em andamento	ok
	Revisar procedimentos e documentos internos	Revisão das normativas e procedimentos internos.		Cumprido	Em andamento X	ok
	Otimização recursos financeiros	Cumprimento do Plano de Execução Orçamentária	Cumprido	Cumprido	Em andamento	ok
		Implantação de sistema de redução de custos sem interferir na qualidade	Cumprido	Cumprido	Cumprido	ok
	Manter o quadro do Corpo Docente compatível com as exigências de um Centro Universitário	Realizar levantamento da titulação do quadro docente atual	Cumprido	Cumprido	Cumprido	ok
		Elaborar um planejamento para a formação de um Corpo Docente com titulação adequado	Cumprido	Cumprido	Cumprido	ok
		Manter o mínimo de 33% (trinta e três por cento) do Corpo Docente com titulação obtida em programa de Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>	Cumprido	Cumprido	Cumprido	ok
	Manter programas de Extensão e cultura nos campos do saber de todos os cursos de Graduação oferecidos na IES;	Avaliar os programas de Extensão e Cultura institucionalizados existentes na Instituição	Cumprido	Cumprido	Em andamento	Em revisão
		Manter programas de Extensão e Cultura institucionalizados que contemplem todos os cursos de Graduação da Instituição	Cumprido	Cumprido	Em andamento	ok
	Intensificar Programa de Iniciação Científica ou Tecnológica institucionalizado, com qualidade científica	Avaliar o Programa de Iniciação Científica existente na Instituição	Cumprido	Cumprido	Em andamento	Em andamentos
		Avaliar a titulação dos orientadores dos projetos de IC em desenvolvimento		Cumprido	Em andamento	ok
	Manter órgãos colegiados deliberativos com autonomia acadêmica	Manter e aperfeiçoar Programa de Iniciação Científica ou tecnológica institucionalizado, com projetos orientados por professores doutores ou mestres	Em andamento	Em andamento	Em andamento	ok
		Manter o NDE atualizado em conformidade com a legislação vigente	Cumprido	Cumprido	Cumprido	ok
		Acompanhar a composição dos Colegiados de Cursos	Cumprido	Cumprido	Cumprido	ok

		Realizar reuniões periódicas dos Conselhos Superiores para deliberação de assuntos acadêmicos	<i>Cumprido</i>	<i>Cumprido</i>	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>
		Capacitação dos membros dos Colegiados deliberativos para o exercício		<i>Não cumprido</i>	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>
		Manter os Núcleos Docentes Estruturantes e Colegiados de Curso e Conselhos Superiores com atuação efetiva	<i>Cumprido</i>	<i>Cumprido</i>	<i>Cumprido</i>	<i>ok</i>

Objetivo institucional 11: Credenciar a IES para Centro Universitário.

Fonte: Coordenação de Processos Regulatórios (2016).