

CENTRO UNIVERSITÁRIO SANTA AMÉLIA - UNISECAL

**RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO
ANO BASE 2018**

**PONTA GROSSA
2019**

*“Há escolas que são gaiolas e há escolas que são asas.
Escolas que são gaiolas existem para que os pássaros
desaprendam a arte do voo. Pássaros engaiolados são pássaros
sob controle. Engaiolados, o seu dono pode levá-los para onde
quiser. Pássaros engaiolados sempre têm um dono. Deixaram de
ser pássaros. Porque a essência dos pássaros é o voo.
Escolas que são asas não amam pássaros engaiolados. O que elas
amam são pássaros em voo. Existem para dar aos pássaros
coragem para voar. Ensinar o voo, isso elas não podem fazer,
porque o voo já nasce dentro dos pássaros. O voo não pode ser
ensinado. Só pode ser encorajado”.*

Rubem Alves

SUMÁRIO

	APRESENTAÇÃO.....	5
1	INTRODUÇÃO.....	6
1.1	DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	6
1.1.1	A Mantenedora.....	6
1.1.2	A Mantida.....	6
1.2	COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA).....	6
1.3	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CPA.....	8
1.4	ANO E TIPO DE RELATÓRIO.....	10
2	METODOLOGIA.....	10
3	DESENVOLVIMENTO.....	14
	EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	14
1.1	DIMENSÃO 8.....	14
1.1.1	Avaliações Externas	14
1.1.1.1	Conceito ENADE, CPC – Ano de Referência 2017.....	14
1.1.2	Análise dos Relatórios ENADE – Licenciatura em Letras e Pedagogia.....	15
1.1.3	Conceito IGC – Ano de Referência 2017.....	21
1.1.4	Relatórios das Comissões <i>In Loco</i>.....	21
1.1.4.1	Credenciamento para Modalidade da Educação a Distância (EaD).....	21
1.1.4.2	Autorização do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos (EaD).....	22
1.1.4.3	Recredenciamento do Centro Universitário Santa Amélia – UNISECAL por Transformação na Organização Acadêmica.....	22
1.1.4.4	Credenciamento Provisório	23
1.2	OS DADOS SOBRE A AUTOAVALIAÇÃO.....	23
1.2.1	Sobre as Ações da CPA em 2018.....	24
	EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	24
2.1	DIMENSÃO 1 – A MISSÃO E O PDI.....	25
2.2	DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES.....	26
2.2.1	As Parcerias.....	27
2.2.2	Ações pedagógicas para a inclusão.....	31
2.2.3	Abordagem aos Temas Transversais.....	36
2.3	SÍNTESE DO EIXO 2.....	37
	EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	38
3.1	DIMENSÃO 2 – POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO.....	38
3.1.1	Ações para ensino de graduação e pós-graduação.....	39
3.1.2	Sobre a pós-graduação <i>lato sensu</i>.....	44

3.1.3	A Educação a Distância na IES.....	44
3.1.4	Ações Para a Iniciação Científica.....	46
3.1.5	Ações para Extensão.....	48
3.2	DIMENSÃO 4 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE.....	57
3.3	DIMENSÃO 9 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES.....	56
3.3.1	Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS).....	56
3.2.2	Bolsas de Apoio Acadêmico.....	59
3.3.3	Adesão aos Programas Governamentais.....	60
3.3.4	Participação em Eventos Acadêmicos.....	60
3.3.5	A Secretaria Acadêmica.....	61
3.3.6	Sobre os Egressos.....	62
3.2	SÍNTESE EIXO 3.....	64
	EIXO 4 POLÍTICAS DE GESTÃO.....	65
4.1	DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL.....	65
4.1.1	Corpo Docente.....	65
4.1.1.1	Programa de Formação Continuada.....	65
4.1.1.2	Semanas Pedagógicas.....	66
4.1.1.3	Professor Ingressante.....	68
4.1.1.4	Estímulo à Graduação e Pós Graduação.....	69
4.1.2	Os Tutores presenciais e a distância.....	69
4.1.2	Núcleo de Apoio Pedagógico Secal (NAPS).....	72
4.1.3	Corpo Técnico-Administrativo.....	72
4.2	DIMENSÃO 4.....	73
4.2.1	Colegiados.....	73
4.2.2	As Coordenações de Cursos de Graduação.....	73
4.2.3	As Secretarias das Coordenações dos Cursos.....	75
4.2.4	Registro Acadêmico.....	76
4.3	DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA.....	77
4.4	SÍNTESE DO EIXO 4.....	78
	EIXO 5 INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	78
5.1	ASPECTOS GERAIS.....	78
5.2	BIBLIOTECA.....	82
5.3	RECURSOS DE TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO.....	84
5.4	LABORATÓRIOS.....	86
5.5	SOBRE ALGUNS REQUISITOS LEGAIS NÃO INDICADOS ANTERIORMENTE.....	87
5.5.1	Manutenção e Guarda do Acervo Acadêmico.....	88
5.5.2	Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.....	88
5.5.3	Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista.....	89
5.5.4	Comissão Local de Acompanhamento e Controle Social (COLAPS),.....	73

4	ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....	93
6	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	79

APRESENTAÇÃO

O Relatório de Autoavaliação apresentado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário - UNISECAL, atendendo ao estabelecido na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, contempla o ano de referência 2018 – a ser postado até 30 de março de 2019 - é o primeiro dos dois relatórios parciais que culminarão com a versão integral no ano de referência 2020.

Esta versão parcial aborda informações e ações institucionais, coletadas e acompanhadas pela CPA do Centro Universitário - UNISECAL, no ano de referência 2018. O relato contempla as dez dimensões referenciadas no artigo 3º da Lei 10.861/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), distribuídas e articuladas nos cinco eixos que estruturam o Instrumento de Avaliação Institucional Externa.

O Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional - 2018 está estruturado conforme orientações da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, apresentando Introdução, Metodologia, Desenvolvimento, Análise dos Dados e Informações e ações Previstas na Análise.

1 INTRODUÇÃO

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

1.1.1 A Mantenedora

Nome: SOCIEDADE EDUCATIVA E CULTURAL AMÉLIA S/C LTDA - SECAL

CNPJ/MF: 02.785.295/0001-84

Endereço: Rua Barão do Cerro Azul, 827. Centro. Ponta Grossa, Pr. CEP: 84010-210. **Fone:** (042) 3220-6700

Contrato social e Ato Constitutivo registrado no 1º Ofício de Registro de Títulos e Documentos e Pessoas Jurídicas da Cidade de Ponta Grossa, como sociedade por cotas de responsabilidade limitada, sob nº. 1894, de 20 de julho de 1998, Livro A-004.

1.1.2 A Mantida

Nome da IES: CENTRO UNIVERSITÁRIO SANTA AMÉLIA - UNISECAL

Código: 1726

Endereço: Rua Barão do Cerro Azul, 827. Centro. Ponta Grossa, Pr. CEP: 84010-210. **Fone:** (042) 3220-6700

Organização Acadêmica: Centro Universitário (Recredenciamento pela Portaria MEC nº 1057 de 18 de outubro de 2018, publicada no Diário Oficial da União (DOU) em 1 de outubro de 2018)

Categoria Administrativa: Privada com fins lucrativos

Credenciamento: Portaria nº 1.010 de 17 de maio de 2001, publicado no Diário da União (DOU) em 22 de maio de 2001, p.44.

Recredenciamento: Portaria MEC nº 1057 de 18 de outubro de 2018, publicada no Diário Oficial da União (DOU) em 1 de outubro de 2018

1.2 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), Lei 10.861/2004, do Ministério da Educação (MEC), trata da composição, da atuação

autônoma, da duração do mandato de membros, da dinâmica de funcionamento e das atribuições da CPA. Estes elementos devem ser objeto de regulamentação própria, aprovados pelo órgão colegiado máximo de cada IES, observando-se as seguintes diretrizes:

- a) Participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica (docente, discente e técnico-administrativo) e de representantes da sociedade civil organizada, ficando vedada a existência de maioria absoluta por parte de qualquer um dos segmentos representados;
- b) Divulgação de sua composição e de suas atividades.

Os membros da CPA, para um bom desempenho, devem possuir como características principais:

- a) Amplo conhecimento da IES;
- b) Bom relacionamento com a Direção/Reitoria da IES;
- c) Postura ética;
- d) Liderança e afinidade com o grupo;
- e) Capacidade de planejamento;
- f) Capacidade de interpretação e síntese.

A CPA do Centro Universitário Santa Amélia - UNISECAL tem a responsabilidade de representar as partes do todo da IES, devendo articular-se com as coordenações dos cursos, participar de programas e eventos destinados à capacitação e atualização da legislação e das mudanças promovidas pelo MEC, divulgando as orientações recebidas aos membros da comunidade acadêmica.

A atuação da CPA respalda-se na autonomia em relação aos demais setores da IES, sendo um órgão de apoio aos setores diretivos, dos quais também recebe apoio no que diz respeito ao encaminhamento e a divulgação das ações avaliativas, conforme parágrafo 1º, do artigo 7º, da Portaria MEC 2.051/2004. Em 2018 assim encontrava-se a composição da CPA, conforme Portaria DG nº 9 de 25 de julho de 2018

- I) Prof.^a. Adriana Jacobsen Mello, representante docente, sua presidente;
- II) Prof. Enéas de Araújo Góes – Representante docente;
- III) Ariadene Caillot - – Representante Técnico-Administrativo, Secretária;
- IV) Débora Estela Wojciki - Representante Técnico-Administrativo;
- V) Luana Roberta de Lima – Representante Discente;

-
- VI) Elenice Mecia da Silva - Representante Discente;
 - VII) Katiane Pires Ferancini – Representante da Sociedade Civil;
 - VIII) Diego Ramires Bittencourt - Representante da Sociedade Civil.

1.3 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CPA

Para a CPA do Centro Universitário Santa Amélia - UNISECAL, planejar estrategicamente a autoavaliação institucional compreende sintonizar aspectos do ambiente externo às condições internas da IES, de modo a satisfazer seus objetivos futuros. Desse modo, as questões norteadoras do planejamento são:

- Onde estamos?
- Para onde queremos ir?
- Como chegar lá?

Ao ponderar sobre os pontos acima, a CPA tem como diretriz o propósito da IES, traçado:

Na Visão:

Ser referência de qualidade no ensino superior, formando profissionais competentes e habilitados tecnológica e criticamente, com base na ética, no exercício da cidadania, na prática da responsabilidade social e do desenvolvimento sustentável.

Na Missão:

Transformar pessoas, tornando-as capazes de dominar o conhecimento, respeitar a diversidade, com autonomia, pensamento crítico, sem descuidar dos aspectos éticos e da responsabilidade social pela qual perpassam todas as áreas do conhecimento.

Nos Princípios:

- Ética; Honestidade; Verdade; Justiça; Liberdade; Igualdade; Dignidade da pessoa; Responsabilidade social; Compromisso com os resultados

Nos Valores:

- Respeito mútuo; Ética e transparência; Cumprimento às normas; Compromisso com os resultados; Responsabilidade socioambiental; Solidariedade; Trabalho em equipe; Excelência; Busca permanente pelo conhecimento.

Algumas etapas orientam a linha do planejamento estratégico da CPA.

- I. Análise do cenário: inclui as dimensões interna e externa da IES. O diagnóstico interno inclui a análise de pontos fortes a serem capitalizados e de fragilidades a serem corrigidas, com base em aspectos didáticos, pedagógicos, administrativos, financeiros, de infraestrutura física, de recursos humanos, dentre outros. Por sua vez, o ambiente externo requer o conhecimento de diretrizes legais, educacionais, da inserção regional e local da IES concomitante com a legislação educacional. A questão central nesta etapa é a articulação entre os ambientes interno e externo e de como serão sintonizados para a concretização dos objetivos da IES.
- II. Definição de objetivos: etapa é guiada pela questão “para onde queremos ir”, esta etapa orienta o planejamento estratégico com base na relação entre dados históricos e dados atuais, com a projeção de metas futuras.
- III. Definição de estratégias: etapa que abrange as maneiras e ações por meio das quais os objetivos previstos serão atingidos. Corresponde ao “como” a IES atingirá suas metas.

A CPA do Centro Universitário Santa Amélia - UNISECAL segue o planejamento de tal forma que as etapas sejam cumpridas organizadamente, permitindo revisões periódicas sempre que o cenário assim exigir.

A materialização do planejamento estratégico encontra-se no Plano de Ações da CPA, elaborado a cada ano com base no acompanhamento do PDI, dos relatórios das autoavaliações anteriores, dos relatórios das comissões de avaliações externas, dos resultados do ENADE e do acompanhamento da legislação vigente na área educacional. A exequibilidade das ações segue os referenciais de qualidade da educação superior e os indicadores previstos nas dimensões avaliativas do SINAES. Tem-se ainda em vista que os cenários devem ser constantemente revisados, com

vistas a sintonizar objetivos e estratégias com indicadores orientadores de um contínuo processo que conduz a um ensino superior de qualidade ilibada.

1.4 ANO E TIPO DE RELATÓRIO

Ano de Referência 2018 - Relatório Parcial 1.

2 METODOLOGIA

A Avaliação Institucional é um dos componentes do SINAES e está fundamentada:

- a) Na melhoria da qualidade e expansão da oferta da educação superior;
- b) No permanente aumento da eficácia institucional e efetividade acadêmica e social;
- c) Na promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das IES, por meio da valorização de sua missão, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional. (Art. 1º da Portaria MEC 2.051/2004).

Em convicção com as orientações legais parte-se do princípio que avaliar é uma das formas de conhecer, compreender e atribuir significados aos processos acadêmicos e encontrar formas de superação das dificuldades. A análise das avaliações e possíveis fragilidades conduz concomitante ao movimento de ampliação das potencialidades e demonstração das melhorias da IES, evidenciando a interação entre os resultados do conjunto das avaliações, o planejamento institucional e a concretização das atividades acadêmicas.

Dois grupos de avaliação institucional constituem o SINAES e encontram-se regulados na Portaria MEC 2.051/2004:

- a) Avaliação Externa

A Avaliação externa contempla:

- Avaliações externas *in loco*, formadas pelas Comissões Externas de Avaliação Institucional que verificam a IES nos atos de credenciamento e credenciamento e as Comissões Externas de Avaliação de Cursos, responsáveis pela verificação dos cursos de graduação, nos atos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento, e pós-graduação. As Comissões são integradas por docentes pertencentes à comunidade acadêmica e científica externa e seguem os padrões de qualidade explicitados nos instrumentos de avaliação. A síntese da análise *in loco* é registrada nos Relatórios das Comissões, importante documento para a reflexão e tomada de decisões sobre a qualidade institucional e de seus cursos de graduação.
- Avaliação do desempenho dos estudantes dos cursos de graduação mediante a aplicação do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE).

b) Avaliação Interna

- A avaliação interna ou autoavaliação institucional é coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e objetiva o acompanhamento da efetivação das ações planejadas através do levantamento de informações, apuração e análise de resultados e indicação de possibilidades para a melhoria dos processos de gestão administrativa e acadêmico-pedagógica da IES. A CPA é formada por docentes, discentes e pessoal técnico-administrativo, orientada pelas diretrizes do SINAES, do CONAES e do INEP. O processo de Autoavaliação é consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, informado anualmente ao MEC.

A metodologia desenvolvida pela CPA do Centro Universitário Santa Amélia orienta-se pela concepção, acima delineada, de planejamento estratégico e pelas determinações do SINAES. Seguindo estas premissas a CPA tem como *corpus* documental para coleta de dados:

a) No âmbito das avaliações externas:

- Relatórios resultantes das visitas *in loco* realizadas pelas comissões externas designadas pelo INEP, nos atos de autorização,

reconhecimento, renovação de reconhecimento, credenciamento e recredenciamento.

- Relatórios resultantes da realização do ENADE em compatibilidade com os cursos e seus respectivos ciclos avaliativos.

b) No âmbito da Autoavaliação:

- Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).
- Regimento Interno do Centro Universitário Santa Amélia – UNISECAL.
- Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC) de graduação e pós-graduação.
- Relatórios das Coordenações dos Cursos de Graduação.
- Relatórios do Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS).
- Relatórios da Secretaria Acadêmica.
- Relatórios da Assessoria de Comunicação.
- Relatórios da Coordenação Pedagógica.
- Relatórios da Ouvidoria.
- Atas dos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) dos cursos.
- Questionários aplicados ao corpo docente e discente com questões que contemplam as dimensões do SINAES.
- Participação e observação do cotidiano institucional e de eventos.

Os documentos como PDI, Regimento, PPC são acompanhados e analisados por meio do método comparativo, que inclui os objetivos, metas e estratégias planejadas e sua efetiva concretização na prática institucional, numa perspectiva relacional e contínua.

A técnica do questionário é aplicada na coleta de informações do corpo docente e discente em relação às dimensões avaliativas previstas no SINAES. Para os alunos, as questões são apresentadas em grupos e incluem autoavaliação e apreciação de práticas docentes, pedagógicas, atividades extensionistas, de iniciação científica, de responsabilidade social. Aos professores, os grupos de questões contemplam a autoavaliação, a avaliação de atividades extensionistas, de iniciação científica, as coordenações dos cursos.

As questões são elaboradas no formato objetivo, com respostas fechadas, e no formato descritivo, com respostas abertas. Na análise do trabalho docente,

pelos alunos, os grupos de questões são apresentados por disciplina e por professor.

A coleta dos dados, com a aplicação do questionário, acontece ao final de cada semestre letivo, totalizando duas avaliações ao ano. O questionário é disponibilizado, por tempo limitado e amplamente anunciado, previsto em calendário acadêmico, no espaço virtual *Web aluno* e *Web Professor*, sendo seu preenchimento totalmente *on-line*, facilitando a participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional. O gerenciamento do questionário, que inclui a postagem das questões, o acompanhamento do preenchimento e os relatórios, se processa pelo sistema *Prime*, adotado na IES para as atividades acadêmico-administrativas.

A análise dos dados coletados segue a aplicação de métodos compatíveis com o tipo de documento analisado. Nos documentos institucionais oficiais, em complementação ao método comparativo, pode-se aplicar a análise de conteúdo, tendo os indicadores previstos nas diretrizes do SINAES e do INEP como variáveis orientadoras da relação entre as propostas constantes nos documentos (PDI, PPC, Regimento, Atas, Relatórios).

Os dados resultantes das questões objetivas são analisados pelo método estatístico, com elaboração de gráficos, permitindo a demonstração quantitativa. As respostas descritivas são estudadas pelo método de análise de conteúdo, que possibilita a reunião de temas similares em correlação com os indicadores de qualidade previstos na organização do questionário.

Na organização interna, a CPA segue três fases em sua sistemática de elaboração do Plano de Ações da CPA: planejamento, execução e comunicação. Na fase de planejamento, a Comissão discute a metodologia de trabalho e revisa o instrumento avaliativo. Na execução, aplica-se o instrumento, observando os prazos necessários, ao mesmo tempo em que se coletam as informações adicionais necessárias para o andamento dos trabalhos. Na fase de comunicação, os membros da CPA divulgam os resultados da avaliação através de reuniões com a direção, com as coordenações de cursos e outros setores, com os NDEs dos cursos, com representantes discentes, docentes e técnico-administrativos. Nesta fase o relatório da autoavaliação institucional é redigido, expondo as análises dos dados coletados na aplicação do questionário e nos demais documentos.

3 DESENVOLVIMENTO

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

1.1 DIMENSÃO 8

A avaliação institucional que a CPA do Centro Universitário Santa Amélia - UNISECAL, conforme orientações do SINAES contempla a análise dos dados provenientes das avaliações externas (Relatórios das Comissões *in loco* e ENADE), dados obtidos pelos questionários aplicados ao corpo docente, discente e técnico-administrativo assim como pelos demais documentos oficiais da IES. Desse modo, o planejamento das ações da CPA segue a organização da coleta de dados, a aplicação do instrumento de coleta e a comunicação dos resultados. Neste eixo, apresentam-se as ações da CPA no ano de 2018, em concordância com o PDI, com o Regimento Interno da IES e demais documentos institucionais; a sistemática de aplicação do questionário à comunidade acadêmica e os resultados das avaliações externas.

1.1.1 Avaliações Externas

1.1.1.1 Conceito ENADE, CPC – Ano de Referência 2017

O Conceito Preliminar de Curso (CPC), dos cursos do grupo azul, ano de referência 2017, publicado em 2018, pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisa Anísio Teixeira (INEP), está apresentado a seguir:

Avaliações Externas – Conceito Preliminar de Curso (CPC)

	2017
Licenciatura em Letras – Português/Inglês	3
Pedagogia	4

Avaliações Externas – Exame Nacional de Avaliação do Desempenho do Estudante (ENADE)

	2017
Licenciatura em Letras – Português/Inglês	3
Pedagogia	3

1.1.2 Análise dos Relatórios ENADE – Licenciatura em Letras e Pedagogia

I. Análise do Relatório ENADE – Licenciatura Letras Português-Inglês

Comissão Responsável

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> a) Carmen Sílvia De George b) Josiane Franzó c) Luzia R. Chincoviaki d) Marcos Kepp e) Edenilson Mikuska |
|--|

- EM RELAÇÃO À ANÁLISE DA PROVA

Predominância temática ou de área na prova

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> a) Nas questões de Formação Geral predominou a interpretação de textos a partir de diferentes temáticas; b) Nas questões de conhecimento específico, percebe-se a interpretação de textos a partir dos gêneros textuais; c) Questões voltadas à formação específica em Língua Portuguesa foram também recorrentes nesta avaliação. d) Questões envolvendo especificamente a literatura não foram contempladas na prova, houve predominância da linguística aplicada. |
|---|

- DESEMPENHO DOS ALUNOS NA PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Áreas de maiores acertos e relação com as médias

ÁREA	QUESTÕES	MÉDIA (Acima; Abaixo; Na Média)
Inglês	20 – 62,5% e 10- 56,2%	Acima- acima
Texto	19- e 26- 62,5%,5%	Acima -acima
Didática	32- 75% e 35- 93,8%	Acima-acima
Tecnologia	17- 81,2%	Acima
Gênero	33- 68,8%	Acima

Áreas de menores acertos e relação com as médias

ÁREA	QUESTÕES	MÉDIA
Inglês	9, 18 e 22	Abaixo- acima- abaixo
Texto	15 e 29	Na média- na média
Didática	23 e 34	Abaixo- abaixo
Literatura	24 e 27	Abaixo – abaixo

Formato das questões de maiores acertos

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> a) Interpretação de texto. Questões de formulação mais curta / simples; b) Inglês. Questões com textos mais curtos e simples. |
|--|

Formato das questões de menores acertos.

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> a) Questão 18 - comparação de textos (um em Português outro em Inglês); b) Questões 13, 16, 24, 27- interpretação de texto em Inglês; |
|--|

- c) Questões 24 e 27 – Linguística Aplicada;
d) Questões 12 e 23 – Prática Pedagógica- interpretação e questão 31- Comparação entre textos.

Obs.: Questão 23 (prática pedagógica): houve 25% de acertos (alternativa C). A maioria dos alunos (75%) optou pela alternativa A. O formato da questão pode ter contribuído para o erro. Outra razão é que a questão joga com o senso comum, o que num primeiro momento induz ao erro o leitor.

Questões com concentração de respostas em alternativa errada

Questões 9, 12, 14, 15, 18, 19, 22, 24, 27.

Questões com pulverização de respostas em várias alternativas erradas.

- a) Questões 9,10,12,14,15,16,18,19, 20, 21, 22, 24, 25, 26, 27, 30, 31, 34;
b) Questão 15 - um texto com asserções cujo tema é a norma padrão;
c) Questões 16, 21, 24 e 27 – asserções envolvendo linguística aplicada;
d) Questão 29 - um texto com asserções cujo tema é textualização.

Obs.: A maioria das questões apresenta pulverização de respostas em várias alternativas erradas.

Questões com concentração de resposta correta

- a) Questão 35 – Didática - formato simples (alternativas)- 93,8%;
b) Questão 32 – Didática - formato simples(alternativas)- 75%;
c) Questão 33 – ensino de gênero e sexualidade na escola- formato simples (alternativas) - 68,8%.

• DESEMPENHO DOS ALUNOS NA PROVA DE FORMAÇÃO GERAL

Áreas de maiores acertos em relação com as médias

ÁREA	QUESTÕES	MÉDIA (Acima; Abaixo; Na Média)
Imigração haitiana	6	Acima
Televisão	4	Acima
Hidrogel	5	Acima

Áreas de menores acertos em relação com as médias

ÁREA	QUESTÕES	MÉDIA
Gráfico – União Europeia	1	Abaixo
Energia elétrica- tabela tarifação	3	Na média
Agricultura familiar	2	Abaixo

Formato das questões de maiores acertos

Questões mais simples, diretas a partir de textos curtos.

Formato das questões de menores acertos

- a) Questões que envolvem textos e gráficos/quadros comparativos.
b) Inglês: Questões que envolvem interpretação de textos todo escrito em língua inglesa e com vocabulário complexo, imagens e asserções.
c) Os gêneros textuais que predominaram no ENADE 2017 foram, tiras e “ cartoons”, charges e texto em língua inglesa com interpretação textual sobre temas relacionados ao ensino de língua inglesa, à avaliação na aula de inglês, ao uso de tecnologias na educação, à aquisição de língua inglesa e a um breve conhecimento sobre o uso de inglês no cinema e a tragédia em Shakespeare.

- d) Os alunos apresentaram maior dificuldades nas questões com assertivas, nas com comparação de textos de gêneros diferentes nas questões sobre aprendizagem.

Questões com concentração de respostas em alternativa errada

- a) Em Literatura, parece ser necessária uma maior ênfase na identificação das características dos períodos literários e suas especificidades nas literaturas de língua inglesa e portuguesa, bem como em conceitos da Teoria Literária;
- b) Em Didática, parece ter havido dificuldade na interpretação das questões. É necessário maior ênfase na prática de interpretação de questões de provas.

Questões com pulverização de respostas em várias alternativas erradas.

- a) Inglês - Os textos apresentam um vocabulário complexo e as alternativas em Inglês se deram acima do conhecimento linguístico dos alunos;
- b) A maioria das questões apresenta pulverização de respostas em várias alternativas.

Questões com concentração de resposta correta (considerar as três maiores)

- a) Questões com opções simples de resposta geram maior concentração de resposta correta.

PERFIL DO ALUNO – PERFIL SOCIOECONOMICO E CULTURAL

- a) Escolaridade pai: Ensino Superior – Nenhum (2015)

Escolaridade pai: Ensino Superior – 12,5 (2017)

- b) Escolaridade mãe: Ensino Superior – 42% (2015)

Escolaridade mãe: Ensino Superior – 6,2% (2017)

- c) Renda familiar:

Até 1,5 salário mínimo - 51,4% (2015)

Até 1,5 salário mínimo - 18,8% (2017)

5 a 3 salários mínimos - 42,7% (2015)

5 a 3 salários mínimos - 43,8% (2017)

- d) Cursou ensino médio em escola:

Escola Pública - 44,5% (2015)

Escola Pública - 93,8% (2017)

Escola Particular – 35,3% (2015)

Escola Particular – 0,0% (2017)

• EM RELAÇÃO AO QUESTIONÁRIO DO ESTUDANTE

As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional – 83,9% (2015) – **87,5% (2017)**;

As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional – 90,3% (2015) - **100% (2017)**;

Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos – 87,1% (2015) - **100% (2017)**;

O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas - 83,9% (2015) – **87,6% (2017)**;

Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas – 87,1% (2015) – **93,7% (2017)**;

O curso disponibilizou monitores ou tutores para auxiliar os estudantes – 78,1% (2015) – **100% (2017)**;

As condições de infraestrutura das salas de aula foram adequadas – 48,4% (2015) - **75% (2017)**;

Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequadas para a quantidade de estudantes – 67,7% (2015) – **66,7% (2017)**;

Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequadas ao curso – 67,7% (2015) – **86,7% (2017)**;

A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram – 48,4% (2015) – **75% (2017)**.

-
- AÇÕES PLANEJADAS COM BASE NA ANÁLISE DO RELATÓRIO
 - ✓ Trabalho, pelo menos uma vez por semana, com as questões da Prova do ENADE nas disciplinas do Curso, com especial atenção para Língua Inglesa, uma vez que notamos concentração de questões abaixo da média.
Análise CPA: em andamento.
 - ✓ Aplicação da prova do ENADE em dia de avaliação multidisciplinar para turma do sétimo período e para a turma modular. Na turma modular não será aplicada a prova de Inglês. A aplicação será em dois dias: um para questões objetivas e outro para questões discursivas.
 - ✓ Análise CPA: em andamento.
 - ✓ Professores de todas as áreas abordarem, em suas disciplinas, discussões sobre a temática da Educação Inclusiva, pois a Legislação Nacional prevê que nós, docentes, realizemos estudos e práticas inclusivas.
Análise CPA: em andamento.
 - ✓ Disponibilizar no AVA, banco de dados para todos os professores e alunos, referenciais teóricos, documentários sobre a temática.
Análise CPA: não cumprido
 - ✓ Professores realizarem questões sobre Educação Inclusiva, nas diferentes práticas avaliativas.
Análise CPA: em andamento

 - AÇÕES REALIZADAS PARA MELHORAR O DESEMPENHO DOS ALUNOS A PARTIR DA ANÁLISE DO RESULTADO ENADE 2015
 - ✓ Análise e interpretação textual das questões do ENADE.
 - ✓ Trabalho com questões que envolvam gráficos e *cartoons*;
 - ✓ Aplicação de algumas das estratégias e técnicas de leitura durante as aulas;
 - ✓ Discussão sobre as questões do ENADE em Língua Inglesa;
 - ✓ Aulas sobre gramática, interpretação e escrita em Língua Inglesa.

I. Análise do Relatório ENADE – Licenciatura em Pedagogia

Comissão Responsável

- a) Patricia Freitas
- b) Regina Milleo
- c) Adriana Antoniacomi
- d) Simone Neves
- e) Rosangela Silveira
- f) Juliana Sauerbier

EM RELAÇÃO À ANÁLISE DA PROVA

Predominância temática ou de área na prova

A área de predominância foi Política e Gestão da Educação

- DESEMPENHO DOS ALUNOS NA PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Áreas de maiores acertos e relação com as médias

QUESTÕES	Disciplinas	MÉDIA (Acima; Abaixo; Na Média)
10	Política Educacional	acima
11	Didática	acima
12	FTM Educação Infantil e anos inicial	acima
13	Alfabetização	média
15	Planejamento	media
16	Planejamento	acima
19	Avaliação	acima
21	FTM anos iniciais	acima
22	LIBRAS	acima
23	Gestão	acima
24	FTM Historia e geografia	acima
26	didática	acima
27	FTM de Matemática	acima
28	FTM Historia e geografia	acima
31	Gestão	acima
32	Políticas Educacionais	acima
34	Planejamento	acima
35	Educação Inclusiva	acima

Formato das questões de menores acertos.

As questões com maior número de acerto, apresentam um texto/citação de autores da área da Pedagogia, propiciam uma análise e questionam a situação abordada a partir de quatro a cinco assertivas.

Questões com concentração de respostas em alternativa errada

Dentre as questões que apresentam debilidade na interpretação das alternativas, tem-se a questão 9 como exemplar na construção da proposição da alternativa correta o que acarretou na configuração de produção de sentido em que o aluno não inferiu que a obrigatoriedade da Educação Infantil de 4 e 5 anos não é pré-requisito para o acesso ao Ensino Fundamental.

Outra questão que se serve para esta reflexão é a de número 15 em que se tem o vocábulo consciência reverberando interpretações constitutivas de análises inconclusivas. Tem-se, na questão 27, a construção das proposições a serem analisadas pelo aluno destituídas de contexto discursivo para subsidiar a construção de interpretação afim de produzir a identificação da assertiva. Desta forma, sem pré-construídos para analisar cada uma das proposições, a construção e a análise configuram-se como superficiais e equivocadas.

- **DESEMPENHO DOS ALUNOS NA PROVA DE FORMAÇÃO GERAL**

Áreas de maiores acertos em relação com as médias

ÁREA	QUESTÕES	MÉDIA (Acima; Abaixo; Na Média)
Linguagem - Tecnologia	4	Na Média
Linguagem - Geografia	8	Acima

Áreas de menores acertos em relação com as médias

ÁREA	QUESTÕES	MÉDIA
Linguagem - Saúde	5	Abaixo

Formato das questões de maiores acertos

O contexto discursivo reverberado pela proposição exposta na questão facilitou as inferências e digressões dos alunos.

Formato das questões de menores acertos

O contexto discursivo não é constitutivo da proposição exposta na questão dificultando as inferências e digressões dos alunos.

Questões com concentração de respostas em alternativa errada

O contexto discursivo não é constitutivo da proposição exposta na questão inviabilizando as inferências e digressões dos alunos.

Questões com pulverização de respostas em várias alternativas erradas.

A questão 2 serve-se como exemplar do efeito de pulverização de possibilidades interpretativas gerando comprometimentos e equívocos diversos. Nesta esteira, percebe-se que os alunos não possuíam subsídios para relacionar o conceito de Terceiro Setor às possibilidades de interpretações apresentadas nas alternativas.

Questões com concentração de resposta correta (considerar as três maiores)

O contexto discursivo reverberado pela proposição exposta na questão facilitou as inferências e digressões dos alunos.

- **PERFIL DO ALUNO – PERFIL SOCIOECONOMICO E CULTURAL**

- a) Escolaridade pai: Ensino Fundamental I anos iniciais
 - b) Escolaridade mãe: Ensino Fundamental I anos iniciais
 - c) Renda familiar: de um a três salários mínimos
 - d) Cursou Ensino Médio em escola pública
 - e) Sobre o formato das questões
- Quanto à Formação Geral – Médio
Quanto ao Componente Específico - Médio

- EM RELAÇÃO AO QUESTIONÁRIO DO ESTUDANTE

Síntese: Os alunos apresentam, em respostas dadas, enunciações que dizem respeito aos aspectos físicos e infraestrutura considerando-as satisfatórios.

1.1.3 Conceito IGC – Ano de Referência 2017

As avaliações externas institucionais mantêm conceitos satisfatórios tanto no Índice Geral dos Cursos avaliados nos ciclos quanto na visita *in loco*, conforme abaixo:

Avaliações Externas – Índice Geral de Cursos (IGC) e Conceito Institucional (IC)

	2011	2012	2013	2014	2015	2017	2018
IGC	3	3	3	3	3	3	
CI	3					4*	4**

Quadro 3 – IGC e CI

* Recredenciamento

** Credenciamento para Modalidade EaD

1.1.4 Relatórios das Comissões *In Loco*

No ano de 2018, a CPA acompanhou duas visitas *in loco*, a cursos de graduação:

1.1.4.1 Credenciamento para Modalidade da Educação a Distância (EaD) - Processo 201601875

Código da avaliação: 133255.

Data visita: 01/08/2018 a 04/08/2018

Conceitos Relatório da Visita *in loco*

Dimensão 2: EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	4,00
Dimensão 3: EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	4,29
Dimensão 4: EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS	4,30
Dimensão 5: EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO	3,00
Dimensão 6: EIXO 5 - INFRAESTRUTURA	3,89
Conceito Final Contínuo	3,93
Conceito Final	4

1.1.4.2 Autorização do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos (EaD) - Processo 201602522

Período da Visita: 01/08/2018 a 04/08/2018

Conceitos Relatório da Visita *in loco*

Dimensão		Conceito
DIMENSÃO 2	Organização didático-pedagógica	4,31
DIMENSÃO 3	Corpo docente e tutorial	4,07
DIMENSÃO 4	Infraestrutura	4,38
Conceito final contínuo		4,29
CONCEITO FINAL		4

1.1.4.3 Recredenciamento do Centro Universitário Santa Amélia – UNISECAL por Transformação na Organização Acadêmica (TOA)

Decorrente do conceito adequado de qualidade demonstrado no Processo de recredenciamento da Faculdade Santa Amélia – SECAL, o Parecer MEC/CNE nº 460/2018 recomendou o Recredenciamento da Faculdade Santa Amélia, com a transformação de sua organização acadêmica em Centro Universitário. Em 6 de março de 2018, a Faculdade Santa Amélia solicitou pelo SEI - processo 23000.009797/2018-43 - no ofício nº 04/2018 o Credenciamento de Centro Universitário, incorporado ao processo de Recredenciamento Institucional em trâmite, considerando a verificação *in loco* de reavaliação de protocolo de compromisso nº 123943. Com base no parecer emitido pela Secretaria de Regulação do Ensino Superior (SERES), o relator foi favorável à TOA. Assim se manifestou a SERES, base da decisão do relator:

A instituição apresenta condições necessárias ao recredenciamento. Quanto a transformação da Faculdade em Centro Universitário solicitada pelo sistema SEI, processo 23000.009797/2018-43, considerando os princípios administrativos da eficiência e da economia processual, esta Secretaria entende por oportuno utilizar o presente processo de recredenciamento (200905307), avaliação *in loco* nº 123943, realizada no período 26/03/2017 a 30/03/2017, para analisar as condições do pedido de transformação em Centro Universitário, submetendo ao Conselho Nacional de Educação, para deliberação do pleito em Centro Universitário. pela avaliação *in loco* nº 123943, de Recredenciamento da IES (200905307), período 26/03/2017 a 30/03/2017. (PARECER 460/2018)

A Portaria MEC nº 1057/2018, publicada do Diário Oficial da União (DOU) em 19 de outubro de 2018, efetiva o credenciamento da Faculdade Santa Amélia como Centro Universitário Santa Amélia – UNISECAL, comprovando uma trajetória de que prima pelo reforço das potencialidades e busca constante do saneamento das fragilidades.

1.1.4.4 Credenciamento Provisório

A Faculdade Santa Amélia – SECAL, com Processo de Credenciamento protocolado no sistema e-MEC, recebeu o Credenciamento Provisório para a oferta de Cursos na modalidade EaD pela Portaria MEC 370, de 20 de abril de 2018, publicada no DOU em 23 de abril de 2018. O credenciamento provisório também demonstra o atendimento, por parte da IES, às exigências de qualidade preconizadas no sistema de avaliação da Educação Superior e a atenção atribuída aos indicadores que balizam os aspectos pedagógicos e administrativos visando uma contínua melhoria nos processos acadêmicos.

1.2 OS DADOS SOBRE A AUTOAVALIAÇÃO

Ao analisar a importância da avaliação interna efetivada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), 28,92% dos alunos considerou ser relevante; 29,41%, ótimo; 32,35%, boa, 7,35%, regular; 1,96%, péssima. Sobre atribuir um conceito ao seu interesse em conhecer o resultado da avaliação interna (CPA), 33,17%, excelente; 26,8%, ótimo; 31,7%, bom, 26,8%; regular, 6,54%; péssimo, 1,8%. Em relação à contribuição da avaliação interna (CPA) com a qualidade do ensino na SECAL 27,12% dos alunos auferiram conceito excelente; ótimo; 30,39%, bom; 32,52%, regular 7,35%; péssimo, 2,61%. Os números sobre a CPA e a avaliação interna, na perspectiva dos alunos, são favoráveis à noção da importância da autoavaliação para a IES assim como demonstram interesse nos resultados da pesquisa e na melhoria dos cursos de graduação.

O conhecimento do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) foi considerado por 17,97% dos alunos como excelente; 22,06%, ótimo; 37,09%, bom; 15,69%, regular e 7,19, péssimo, demonstrando a necessidade da ampliação na divulgação dos PPCs.

1.2.1 Sobre as Ações da CPA em 2018

- Readequação da composição com a mudança de membros para contemplar a oferta de cursos na modalidade da EaD.
- Encontros para sensibilização da comunidade acadêmica sobre a importância da participação na autoavaliação institucional.
- Visitas às turmas dos cursos de graduação para apresentar a CPA e promover a sensibilização para o processo avaliativo interno.
- Participação nas reuniões de professores no decorrer das Semanas Pedagógicas, com objetivo de sensibilização sobre a relevância da autoavaliação (2018/1 e 2018/2).
- Acompanhamento do processo de preenchimento do questionário de avaliação interna 2018/1 e 2018/2 e dos relatórios parciais gerados pelo sistema *Prime*.
- Organização das informações coletadas no questionário para envio às coordenações que divulgam os resultados aos professores.
- Encaminhamento dos resultados para o Núcleo de Apoio Acadêmico (NAPS).
- Análise dos resultados obtidos com os objetivos, metas e estratégias previstas no PDI 2018-2022, aprovado.
- Acompanhamento da execução das proposições pedagógicas e administrativas feitas com base nos estudos dos instrumentos de avaliação publicados pelo MEC em 2017 assim como o atendimento ao marco regulatório publicado também em 2017.

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Nesta parte do relatório são apresentados os dados identificados pela CPA em relação à:

- a) Dimensão 1 – Missão e o PDI;
- b) Dimensão 3 - Responsabilidade Social da IES.

A base da coleta dos dados foram documentos institucionais, atividades de extensão, PDI, Projetos Pedagógicos dos Cursos, Questionário de Autoavaliação 2018.

2.1 DIMENSÃO 1 – A MISSÃO E O PDI

A missão do Centro Universitário Santa Amélia – UNISECAL é transformar pessoas, tornando-as capazes de dominar o conhecimento, respeitar a diversidade, com autonomia, pensamento crítico, sem descuidar dos aspectos éticos e da responsabilidade social pela qual perpassam todas as áreas do conhecimento.

A premissa constante na missão institucional orienta a concretização dos objetivos do PDI (2018-2022), revisado em 2018, com foco em objetivos, metas e estratégias que conduzam a IES ao alcance de sua visão, que é ser referência de qualidade no ensino superior, formando profissionais competentes e habilitados tecnológica e criticamente, com base na ética, no exercício da cidadania, na prática da responsabilidade social e do desenvolvimento sustentável.

Em 2018, o PDI (2016-2020) passou por revisão para incluir objetivos e metas relativas à oferta de cursos de graduação e pós-graduação na modalidade EaD. Na visita *in loco* para o credenciamento da modalidade da EaD foi apresentado aos avaliadores o PDI 2018-2022.

Abaixo estão as avaliações de professores e alunos em relação à CPA.

		Professores	Alunos
Você considera importante a avaliação interna (CPA) na SECAL	EXCELENTE	38.89%	28.92%
	ÓTIMO	50%	29.41%
	BOM	5.56%	32.35%
	REGULAR	0%	7.35%
	PÉSSIMO	5.56%	1.96%
Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo	EXCELENTE	61.11%	33.17%
	ÓTIMO	33.33%	26.8%
	BOM	5.56%	31.7%
	REGULAR	0%	6.54%
	PÉSSIMO	0%	1.8%
O resultado da avaliação da CPA pode contribuir com a qualidade do ensino na SECAL	EXCELENTE	50%	27.12%
	ÓTIMO	44.44%	30.39%
	BOM	0%	32.52%
	REGULAR	5.56%	7.35%

A análise dos números resultantes das avaliações de professores e alunos demonstra que os primeiros se mostram mais comprometidos e conscientes da relevância do processo de autoavaliação. Esta leitura identifica a necessidade de intensificação das ações de sensibilização entre os alunos.

2.2 DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES

A Política para a Responsabilidade Social da IES considera a concepção de que a responsabilidade social é uma postura de reflexão e de ação sobre a intervenção da IES na sociedade, os impactos decorrentes e as atuações efetivas para a melhoria da qualidade de vida das pessoas em conformidade com as orientações legais previstas, mas também em respeito aos princípios e missão institucional.

Imbuída dos princípios que regem as políticas institucionais e que caracterizam o Centro Universitário Santa Amélia - UNISECAL como uma IES inclusiva, a política de responsabilidade social pauta-se em:

- I. Valorizar os Programas de Extensão Interinstitucionais sob forma de redes ou parcerias e as atividades voltadas para o intercâmbio e a solidariedade regional;
- II. Possibilitar atividades e meios inovadores que assegurem o acesso ao saber às camadas populares menos favorecidas;
- III. Manter programas de bolsa de estudos para alunos destaque das escolas públicas da região de Ponta Grossa;
- IV. Apoiar iniciativas que tem como objetivo respeitar e proteger os direitos humanos;
- V. Promover a responsabilidade ao meio ambiente;
- VI. Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;
- VII. Desenvolver programas de preservação do patrimônio e tradições culturais da região;
- VIII. Desenvolver política interna que garanta a inclusão de travestis, transexuais, deficientes e outros grupos vulneráveis;

- IX. Promover a busca de uma nova concepção sobre inclusão educacional;
- X. Planejar ações que visem melhorar a compreensão de que incluir significa integrar;
- XI. Transformar os espaços educativos da IES em ambientes inclusivos.

2.2.1 As Parcerias

O compromisso do Centro Universitário - UNISECAL com as necessidades sociais também está expressa nas parcerias consolidadas no ano de 2018 com:

- a. *Tribunal de Justiça do Paraná e Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania de Ponta Grossa (CEJUSC)*, que envolve:

I. **Projeto Livres para Ler**

Oferece oficinas de Literatura Portuguesa e Inglesa, por meio do estudo de letras de músicas de rap, a adolescentes que cumprem medidas socioeducativas no Centro de Socioeducação (CENSE) de Ponta Grossa. O projeto executado por alunos do Curso de Licenciatura em Letras e Curso de Bacharelado em Direito envolve alunos dos demais cursos nas campanhas de arrecadação de livros e cestas básicas para distribuição aos adolescentes e suas famílias.

II. **Projeto Falando em Família**

Realizado em parceria com a Universidade Estadual de Ponta Grossa (UEPG) e com o Tribunal de Justiça do Paraná, por meio do Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania de Ponta Grossa (CEJUSC). No projeto, alunos do curso de Direito das duas IES, sob supervisão de docentes, atuam como mediadores em oficinas preparadas para solucionar litígios entre pessoas que procuram o judiciário. Após seleção as pessoas são encaminhadas para o projeto.

III. **Projeto Justiça Restaurativa**

O Projeto de Atendimento Jurídico é contemplado por parcerias com o Centro Judiciário de Soluções de Conflitos e Cidadania (CEJUSC), nas quais alunos e professores capacitados aplicam metodologias autocompositivas nas soluções de litígios. Tratam-se de conciliações, mediações e círculos restaurativos. a novidade é que ao invés do caso ser

prioritariamente judicializado, será colocado à disposição da população ferramentas para a autocomposição. Isto porque, quando a solução para os conflitos surge diretamente das partes envolvidas, a percepção de justiça no caso concreto é muito maior quando a solução parte de um terceiro externo ao conflito, como o juiz. A ideia é que os conflitos sejam resolvidos pelos métodos de autocomposição e somente em último caso sejam judicializados. A aplicação da Justiça Restaurativa é um ganho inovador na solução de conflitos, com foco nas situações concretas, com respeito às partes e um facilitador da condução adequada de problemas fora das soluções judiciais.

b. *Com a CCR-Rodonorte*

I. **Campanha solidária como o Lacre Solidário, arrecadação de cobertores e alimentos, estímulo ao esporte local.**

c. *Com a Associação Comercial e Industrial de Ponta Grossa (ACIPG):*

I. **Projeto Antares**

O projeto Antares oferece aulas de português, matemática, química, física noções de empreendedorismo aos alunos com destaque em notas e frequência nas escolas de Ensino Médio públicas e particulares da cidade, estimulando os estudos e objetivando os vestibulares. A IES cede a estrutura física para a realização das aulas e professores voluntários para ministrar conteúdos de temas transversais.

d. *Com Associação de Pais e Amigos dos Deficientes Físicos (APADEVI):*

Como parte da Política de Responsabilidade Social, a IES executa o programa de acessibilidade, por meio do Núcleo de Acessibilidade SECAL (NAS), que promoveu a aproximação da IES com a APADEVI como parceira nas orientações de inclusão de deficientes nas salas de aula e como participante no processo de implantação da acessibilidade arquitetônica na IES. Como parte da parceria, a IES determina uma bolsa 100% para aluno deficiente.

e. *Com a Prefeitura Municipal de Ponta Grossa*

Participação em campanhas vinculadas à Secretaria de Obras Sociais (SOS) com a arrecadação de agasalhos, além do convênio para a

colocação de alunos em campos de estágios, o que permite a difusão do conhecimento no meio social.

Ainda em 2018, outras ações responsabilidade social do Centro Universitário Santa Amélia - UNISECAL são verificadas em práticas extensionistas, nos PPCs, nos relatórios do Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS) e no questionário de autoavaliação 2018.

- Permanência de ações solidárias realizadas institucionalmente, por meio da SECAL SOCIAL. São eventos organizados, anualmente, na páscoa, no natal e no dia das crianças.
- Realização do Trote Solidário, evento semestral que substitui o trote tradicional, no qual os alunos ingressantes e veteranos desenvolvem arrecadações de roupas, alimentos, materiais de limpeza e higiene e elegem uma instituição para doação. Em 2018, ocorreu o Trote Solidário de Páscoa, com arrecadação de 2 mil caixas de chocolate “Bis”, distribuídas em instituições carentes da cidade de Ponta Grossa; Trote Solidário no Lar das Vovozinhas, envolvendo acadêmicos dos cursos de Administração, Ciências Contábeis e Direito, que arrecadaram caixas de leite, alimentos não perecíveis e produtos de limpeza. A entrega dos produtos arrecadados foi feita numa tarde de diversão com as senhoras abrigadas na casa de apoio, que contou com chá, bolo e doces servidos; Trote Solidário Asilo São Vicente de Paulo, envolveu alunos do curso de Jornalismo que arrecadaram caixas de leite, alimentos não perecíveis e produtos de limpeza
- Permanência da disponibilização do espaço físico da Unidade Sede para a realização do Projeto Antares, pelo terceiro ano consecutivo, coordenado pela Associação Comercial e Industrial de Ponta Grossa (ACIPG), cujo objetivo é acolher alunos do ensino médio para reforço de conteúdos didáticos.
- Permanência e reestruturação do Vestibular Social SECAL, modalidade oferecida para candidatos pertencentes a famílias de baixa renda. São oferecidas duas vagas por curso, uma para bolsa integral e outra para bolsa parcial, com desconto de 50% no valor da mensalidade do curso. Em 2018, foram concedidas 5 bolsas novas, num total de 45 bolsas.

- Continuidade do Projeto “Livre para Ler”, apoiado pelo poder judiciário e executado pelo curso de Letras junto aos adolescentes que cumprem medidas socioeducativas no Centro de Socioeducação (CENSE) de Ponta Grossa, com realização de atividades que envolvem literatura, música, desenho.
- Continuidade do projeto de apoio ao esporte, considerado um aliado na educação. A IES, juntamente como CCR Rodonorte e outros apoiadores, é parceira da Liga Desportiva de Ponta Grossa (LDPG), em prol do time Novo Basquete Ponta Grossa (NBPG). O apoio do Centro Universitário Santa Amélia - UNISECAL ao esporte teve início no ano de 2009, com o time de basquete, e desde então, oferece bolsas de estudo para jovens atletas. Em 2018, 17 alunos foram contemplados com a bolsa atleta.
- Continuidade da realização da Semana do Meio-ambiente, da Semana da Cidadania, da Semana Afro, integrantes do Programa institucional Diversidade e Cidadania, com palestras, cine-debates, oficinas, etc.
- Continuidade do Projeto Falando em Família, realizado em parceria com a UEPG e com o Tribunal de Justiça do Paraná, por meio do Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania de Ponta Grossa (CEJUSC), envolve alunos e professores do Curso de Direito. Pela proposta, alunos das duas IES supervisionados por docentes, se revezam no trabalho de ministrar oficinas com pessoas em litígio que precisam de conciliação.
- Participação na Semana de Responsabilidade Social, em parceria com a ABMES, que em 2018, atribuiu ao Centro Universitário – UNISECAL o “Selo Instituição Socialmente Responsável” pelo reconhecimento de ações realizadas junto a grupos sociais vulneráveis e pela prática do Trote Solidário,;
- Oferta do programa de descontos e bolsas para alunos com formação do ensino médio em escolas públicas.

As ações de responsabilidade social desenvolvidas na IES são reconhecidas pela comunidade acadêmica como demonstram os dados a seguir:

Ao serem perguntados sobre o conceito que atribuiriam à maneira como a IES apresenta questões sobre meio-ambiente, inclusão social, cidadania e diversidade em atividades 27.36% dos alunos disseram ser excelente; 27.36%, ótima; 32,41%, boa;

11.24%, regular e 1.95%, péssima. Quanto aos professores, 38.89% respondeu excelente; 44.44%, ótimo; 11.11%, bom; nenhum atribuiu regular e 5,56%, péssimo.

Sobre o conhecimento das ações institucionais que favorecem a inclusão e a permanência de alunos como Vestibular Social SECAL, PROUNI, Desconto Escola Pública assim avaliaram os alunos: péssimo, 4.56%; regular, 12.87%; bom, 29.64%; ótimo, 24.27%; excelente, 28.66%. Os professores, por sua vez, responderam: péssimo, 5.56%; regular, 0%; bom, 5.56%; ótimo, 38.89%; excelente, 50%.

As ações institucionais que favorecem a inclusão de pessoas com deficiências na IES foram avaliadas pelos alunos como podem ser avaliadas como: péssima, 1.79%; regular, 11.24%, boa, 32.57%; ótima, 25.73%, excelente, 28.66%. Os professores atribuíram ao conceito péssimo 5.56% das respostas, regular, 0%, bom, 11.11%; ótimo, 44.44%; excelente, 38.89%.

A preocupação da IES com as necessidades da sociedade local foi avaliada, pelos alunos, como péssima, 1.79%; regular, 10.1%; boa, 32.57%; ótima, 26.87%; excelente, 28.66%. Os professores responderam: péssimo, 5.56%; regular, 0%; bom, 5.56%; ótimo, 27.78%; excelente, 61.11%.

Ao serem perguntados sobre a participação de alunos e professores em atividades sociais, como Trote Solidário, Páscoa, Natal, Dia das Crianças, 1,79% dos alunos responderam péssima; regular, 7.98%; boa, 30.94%; ótima, 26.55%; excelente, 32.74%. Os professores responderam: péssimo, 5.56%; regular, 0%; bom, 5.56%; ótimo, 27.78%; excelente, 61.11%.

Os números apresentados indicam que o corpo docente possui maiores informações sobre os programas institucionais e também revela maior participação nos eventos promovidos pela IES relacionados à promoção de atividades sociais.

2.2.2 Ações pedagógicas para a inclusão

- a. Em 2018, ocorreram aulas de inglês ministradas para alunos deficientes visuais, com a participação de um professor colocando em prática o ensino da língua inglesa com base na oralidade e articulação de palavras visando a contextualização. Em uma segunda etapa, o professor utiliza material em *braille* para revisão do conteúdo anterior, respeitado sete dias entre uma

etapa e outra. O uso do *braille* tem o objetivo de da percepção tátil das palavras aprendidas em outro idioma. Complementarmente às etapas, tomou-se cuidado com o ambiente destinado às aulas que deve ser com mínimo ruído possível e menor incidência de luz tendo em vista os níveis de cegueira. A prática inclusiva faz com que o aluno deficiente visual sintase integrado na comunidade acadêmica e amplie as possibilidades de inserção no mercado profissional assim como os demais colegas.

- b. Práticas para a inclusão de alunos deficientes visuais continuaram a serem desenvolvidas, em 2018, pelos professores do curso de Jornalismo, com sucesso absoluto. Materiais que priorizam o tato foram desenvolvidos nas disciplinas de Design Gráfico e Fotografia. Os materiais, com base em texturas e relevos, permitem a compreensão das imagens. Outro recurso desenvolvido é a audiodescrição, utilizada em *slides*, permitindo que o aluno cego acompanhe apresentação de gráficos e imagens no decorrer das aulas teóricas.

Projeto Vestibular Social SECAL

O Vestibular Social SECAL é um projeto do Programa de Inclusão Social aberto à candidatos de comprovada baixa renda familiar. Anualmente, a IES oferece duas bolsas de estudo, por curso de Graduação, a alunos aprovados na prova específica do Vestibular Social. As bolsas correspondem a 100% e 50% do valor da mensalidade, sendo a primeira entregue ao primeiro colocado no *ranking* total da modalidade; as bolsas de 50% são entregues conforme número definido em edital. Para receber a Bolsa Vestibular Social SECAL, além de rendimento familiar, previsto em edital do concurso, o candidato deve ter concluído o Ensino Médio e Fundamental em escolas da rede pública e não ter outra Graduação. Para receber a Bolsa Vestibular Social SECAL, além de rendimento familiar, previsto em edital do concurso, o candidato deve ter concluído o Ensino Médio e Fundamental em escolas da rede pública e não ter outra Graduação.

O Núcleo de Prática Jurídica (NPJ) e a inclusão pelo direito ao atendimento jurídico

O projeto de atendimento jurídico à sociedade realizado no NPJ, como parte do Programa de Inclusão Social, dispõe de uma estrutura especialmente destinada para que os acadêmicos e docentes de Direito encontrem um mecanismo de promover a cidadania. O Projeto de Atendimento Jurídico é contemplado por parcerias com o Centro Judiciário de Soluções de Conflitos e Cidadania (CEJUSC), nas quais alunos e professores capacitados aplicam metodologias autocompositivas nas soluções de litígios. Tratam-se de conciliações, mediações e círculos restaurativos. a novidade é que ao invés do caso ser prioritariamente judicializado, será colocado à disposição da população ferramentas para a autocomposição. Isto porque, quando a solução para os conflitos surge diretamente das partes envolvidas, a percepção de justiça no caso concreto é muito maior quando a solução parte de um terceiro externo ao conflito, como o juiz. A ideia é que os conflitos sejam resolvidos pelos métodos de autocomposição e somente em último caso sejam judicializados. A aplicação da Justiça Restaurativa é um ganho inovador na solução de conflitos, com foco nas situações concretas, com respeito às partes e um facilitador da condução adequada de problemas fora das soluções judiciais.

A Brinquedoteca Como Espaço De Inclusão Social

A brinquedoteca, espaço lúdico para a realização de aulas práticas do curso de Pedagogia, recebe crianças da rede pública para a prática de atividades educativas e culturais, contribuindo para a efetivação de espaços de lazer, recreação e educação de grupos desfavorecidos desses espaços no âmbito da escola formal. Desse modo, integra o Programa de Inclusão Social, ao possibilitar que grupos de crianças tenham acesso à brincadeiras e brinquedos, atividades educativas mediadas pelos professores e alunos do curso de Pedagogia.

O Trote Solidário E O Exercício Da Cidadania

O Projeto Trote Solidário é uma proposta que substituiu o trote tradicional e é formado por projetos de ações e atendimento a instituições sociais, escolas, grupos vulneráveis. Este projeto envolve alunos calouros e veteranos, que juntamente com professores e coordenações e tutores, realizam ações voltadas ao atendimento das

necessidades de instituições indicadas pelos próprios alunos. As ações são decididas na fase de organização do Trote e incluem assistência à asilos de idosos, com desenvolvimento de atividades recreativas, revitalização de escolas municipais, com apoio da comunidade de pais e alunos, arrecadação de livros para doação aos meninos internos em cumprimento de pena de privação de liberdade, entre outras.

Participação Empreendedora da IES no Programa De Inclusão Da Pessoa Com Deficiência No Mercado De Trabalho PROPCD

O Centro Universitário Santa Amélia – UNISECAL, no primeiro semestre de 2018, na pessoa da gestora de Recursos Humanos, assumiu a coordenação do Programa de Inclusão da Pessoa com Deficiência no Mercado de Trabalho (PROPCD). Mais uma ação empreendedora e inclusiva da IES pela promoção de oportunidades de qualificação para pessoas deficientes no mercado de trabalho e orientações às empresas sobre a importância da inclusão social e os benefícios da convivência com a diversidade no ambiente de trabalho.

Núcleo de Acessibilidade SECAL (NAS)

Em 2015, institui-se o Núcleo de Acessibilidade SECAL (NAS), grupo formado por representantes administrativos, pedagógicos, da CPA, docente da Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS), da Mantenedora e de órgão externo que represente pessoas deficientes. O NAS tem como objetivo propor e viabilizar uma educação superior inclusiva aos estudantes com deficiência física, visual, auditiva e intelectual, por meio da eliminação e minimização de barreiras de atitude, física, pedagógicas e de comunicação.

O NAS atua com o Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS) e com a Secretaria Acadêmica, ambos setores institucionais que recebem e acompanham os alunos com deficiências. Os objetivos do NAS são:

- I. Articular-se com os membros da CPA para identificar os problemas macros de aclamação geral;
- II. Articular-se com os coordenadores para identificar os problemas micros e encaminhá-los ao Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS);
- III. Manter canais de comunicação virtuais e físicos abertos a toda comunidade acadêmica;

- IV. Organizar eventos para a discussão sobre inclusão e acessibilidade;
- V. Apoiar as ações da Secretaria Acadêmica e do NAPS na organização da recepção e no acompanhamento do aluno com deficiência.

Programa Diversidade e Cidadania

O Programa Diversidade e Cidadania objetiva a aplicabilidade da cidadania e dos direitos humanos como temáticas transversais discutidas em conteúdos organizados nas ementas das disciplinas dos cursos de graduação presenciais e a distância, com foco e tendência na perspectiva da inclusão e da responsabilidade profissional para a melhoria das condições efetivas da sociedade, em especial de grupos sociais vulneráveis.

Com o objetivo de discutir interna e externamente esses temas, concretizando as atitudes de comprometimento, são organizadas:

I. Semana da Cidadania e do Meio Ambiente

Composta por várias ações organizadas pelos cursos de graduação presenciais e a distância, nas quais a comunidade acadêmica tem oportunidade de operacionalizar e vivenciar a responsabilidade de cada um com a democratização, com o uso racional dos recursos naturais e sociais e com os direitos humanos.

II. Semana da Afro-consciência

Composta por várias ações organizadas pelos cursos de graduação presenciais e a distância, nas quais a comunidade acadêmica tem oportunidade de discutir temas relacionados aos grupos afrodescendentes assim como vivenciar experiências da cultura afro.

As ações de responsabilidade social no que diz respeito à inclusão social são orientadas pela missão institucional e pelo comprometimento da IES em formar profissionais éticos e comprometidos com a sociedade na qual atuam. Neste sentido a CPA relata que o Centro Universitário Santa Amélia - UNISECAL:

- Em 2018, possuía 2 (dois) alunos com deficiência visual nos cursos de Jornalismo e Direito e dois deficientes físicos no curso de Direito;
- Em 2018, passou a integrar o quadro docente da IES uma colaboradora com baixa visão.

- Aplica, desde 2011, o direito de alunos travestis e transexuais no uso do nome social nos Diários de Classe e em outros documentos institucionais.
- Continuidade das ações do Núcleo de Acessibilidade SECAL (NAS), em sintonia com o Plano de Acessibilidade da IES;
- Cumpre com os requisitos legais em relação aos processos inclusivos, conforme é possível verificar nos Relatórios de Avaliação *in loco*;
- Oferece a disciplina de Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS), como componente curricular obrigatório nos cursos de Licenciatura e optativo, nos cursos de bacharelado;
- Mantém no quadro docente uma professora de LIBRAS que pode ser acionada para o atendimento de alunos deficientes
- Estimula a capacitação da acessibilidade atitudinal e pedagógica através de orientações dadas pelo Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS);
- Aplica o Plano de Acessibilidade nas esferas administrativas e pedagógicas.
- A prática esportiva, mesmo a IES não possuindo cursos vinculados a área de esporte, é objeto de apoio institucional, pois alunos que participam de atividades esportivas na cidade meio de concessão de bolsa integral (100% do valor da mensalidade) para estudo. Em 2018, a bolsa esporte contabilizava 17 alunos.

2.2.3 Abordagem aos Temas Transversais

A preocupação com ações para a educação socioambiental, orientadas pelo objetivo institucional de “despertar a consciência da importância da preservação do meio ambiente”, consolida-se:

- Nos Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação, a transversalidade da educação ambiental é prevista e aplicada em temas constantes nas ementas das disciplinas. Em alguns cursos existe uma disciplina específica que aborda o tema, como é o caso do curso de Direito, com a disciplina de Direito Ambiental;

- Permanência da realização da Semana do Meio-Ambiente, com envolvimento dos cursos de graduação e parcerias externas, conforme se constata nas pastas de Extensão dos cursos;

Em relação à promoção dos direitos humanos e à igualdade étnica-racial, a CPA relaciona o objetivo institucional de “desenvolver ações que promovam uma educação que valorize um profundo respeito aos saberes, à inteligência e à cultura do povo”, aos projetos de extensão e ações previstas nos Projetos Pedagógicos dos Cursos de graduação, constatando que temas vinculados à educação para os direitos humanos são apresentados como transversais nas disciplinas dos cursos de graduação, constituindo, em alguns casos disciplinas completas, como é o caso dos cursos de Direito e Pedagogia. Em outros cursos, a educação para os direitos humanos é apresentada como disciplina optativa, fato corroborado nas Avaliações Externas e evidenciado nos dados resultantes das autoavaliações. Anualmente, na Semana da Cidadania são abordadas temáticas relacionadas aos direitos humanos como forma de estimular o exercício da responsabilidade social e da tolerância.

Tema transversal relacionado à promoção da igualdade étnico-racial é constatado, também em 2018, com a permanência da oferta da disciplina Relações Étnico-Raciais e História e Cultura Afro-Brasileira e Africana como optativa para todos os cursos da IES e obrigatória nos cursos de Licenciatura; nas propostas de transversalidade temática distribuídas nas ementas das disciplinas dos cursos de graduação; em atividades extensionistas, como o evento institucional “Semana Afro”, realizado anualmente, contando com a participação dos cursos de graduação.

A inserção do Centro Universitário Santa Amélia – UNISECAL, na cidade de Ponta Grossa e região dos Campos Gerais contribui com o desenvolvimento local e regional no sentido da participação dos acadêmicos no mercado de trabalho por meio da efetivação dos estágios obrigatórios e não-obrigatórios e pela aplicação da formação técnica, tecnológica e humanística compatível a cada área profissional no momento da inserção do egresso no mercado de trabalho.

2.3 SÍNTESE DO EIXO 2

O PDI do Centro Universitário Santa Amélia – UNISECAL será revisitado no decorrer do ano de 2019 para a concretização das alterações pertinentes a

transformação na organização acadêmica da IES, visando a conexão entre a missão, objetivos, metas e valores institucionais.

No ano de 2018, o PDI passou por revisões no sentido de incluir pontos orientadores para o credenciamento institucional na oferta de cursos na modalidade da EaD, incluindo planejamento pedagógico e administrativo na esfera da graduação e da pós-graduação, com ações previstas para a pesquisa e/ou iniciação científica, inovação tecnológica e desenvolvimento artístico e cultural. A IES solicitou o credenciamento para a oferta da modalidade EaD acompanhado de dois cursos de graduação e oito de pós-graduação. Em 2018 obteve o credenciamento provisório para a oferta dos cursos, recebeu visita in loco nos dois cursos de graduação e institucional e aguarda a publicação da portaria de credenciamento. O processo encontra-se em fase final. Há no PDI um estudo sobre polos de apoio, porém a IES atua com um único polo, localizado no Campus Sede, em Ponta Grossa, Paraná.

Estratégias destinadas à atenção da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial, responsabilidade social e desenvolvimento econômico permaneceram no PDI 2018-2022, como aspectos que, em sintonia com a missão institucional, orientam a formação cidadã e profissional dos egressos dos cursos de graduação e de pós-graduação da IES.

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

A subdivisão do relatório que trata do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, contempla a exposição dos dados relativos à

- a) Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão;
- b) Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade;
- c) Dimensão 9 - Políticas de Atendimento aos Discentes.

A base da coleta dos dados foram documentos e relatórios institucionais, atividades de extensão, atividades de iniciação científica, PDI, Projetos Pedagógicos dos Cursos, Questionário de Autoavaliação 2018.

A coleta dos dados para este Eixo segue as políticas acadêmicas previstas no PDI 2018-2022, que visam à formação integral do aluno, transformando-o e

capacitando-o intelectual, técnica, crítica e eticamente para exercer atividades profissionais de forma competitiva e cidadã, compatíveis com os critérios exigidos pelo mercado de trabalho.

3.1 DIMENSÃO 2 – POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

O contínuo e constante movimento para a indissociabilidade entre o ensino, a pesquisa e a extensão é um dos objetivos praticados e também previstos no planejamento institucional, para os anos de 2018-2022.

A promoção da educação integral fundamentada no aperfeiçoamento intelectual, humanístico, ético e social, a compreensão do currículo com ênfase na flexibilidade e na integração dos múltiplos conhecimentos, a disseminação do conhecimento mantendo padrões de qualidade pertinentes à pedagogia institucional, o favorecimento de um ambiente educativo no qual as relações interpessoais são fundadas no diálogo, no respeito mútuo, na reciprocidade e na responsabilidade em vista do alcance dos objetivos e do protagonismo do acadêmico, a formação de profissionais empreendedores aptos ao exercício profissional comprometidos com as mudanças sociais e a promoção entre os cursos de graduação e pós-graduação são metas estabelecidas no PDI e balizam as verificações da CPA neste eixo.

3.1.1 Ações Para Ensino de Graduação e Pós-Graduação

Em 2018, a CPA verificou ações relativas às melhorias previstas para o ensino, com base em documentos institucionais e acompanhamento dos procedimentos. Seguem os procedimentos efetivados.

- Reestruturação dos PPCs dos cursos com alteração nas matrizes;
- Revisão dos planos de ensino 2018/1 e 2018/2 dos cursos de graduação com alterações em disciplinas e matrizes;
- Revisão das matrizes curriculares dos cursos de graduação com proposta de inclusão dos 10% da carga horária total dos cursos em atividades extensionistas;
- Readequação das horas das disciplinas dos cursos de graduação para 66 h/a e ampliação do calendário acadêmico;

- Atualização das composições dos NDE e Colegiados dos cursos de graduação;
- Aplicação da prova multidisciplinar (2018) com o objetivo de diagnosticar as fragilidades e potencialidades dos alunos em relação aos conteúdos já abordados nos cursos;
- Continuidade da Proposta de ensino da língua inglesa, que inclui na matriz dos cursos de graduação de Administração, Ciências Contábeis, Jornalismo, Pedagogia, e Letras disciplina de Inglês, com foco na conversação e com objetivo de preparar o aluno para o contemporâneo mercado de trabalho, que exige conhecimentos básicos de uma segunda língua;
- Contratação de material didático para as disciplinas ofertadas na modalidade da EaD (20%) e para os cursos ofertados na modalidade EaD;
- Contratação de Biblioteca Virtual;
- Capacitação das coordenações dos cursos de graduação sobre as mudanças na legislação educacional e nos instrumentos de avaliação;
- Revisão nos Projetos dos Cursos de Pós-graduação presencial;
- Capacitação de tutores on-line para os cursos de graduação na modalidade EaD.

A seguir apresenta-se o quadro comparativo entre os indicadores de desempenho docente, avaliado pelos alunos e a autoavaliação docente, realizada pelos professores.

Comparativo entre a autoavaliação docente e a avaliação do desempenho docente pelo aluno – 2018

		2018 2		2018 1	
		PROFE	ALUNOS	ALUNOS	PROFE
DESEMPENHO DOCENTE / AUTOAVALIAÇÃO DOS DOCENTES					
Apresenta plano de ensino	EXCELENTE	73.68%	54.71%	N/A	70.1%
	ÓTIMO	26.32%	20.11%	N/A	21.65%
	BOM	0%	16.12%	N/A	7.22%
	REGULAR	0%	4.82%	N/A	1.03%
	PÉSSIMO	0%	4.24%	N/A	0%
Cumpre plano de ensino	EXCELENTE	47.37%	53.83%	44.56%	47.42%
	ÓTIMO	52.63%	20.2%	25.33%	46.39%
	BOM	0%	16.09%	20.09%	6.19%

	REGULAR	0%	5.28%	6.84%	0%
	PÉSSIMO	0%	4.6%	3.19%	0%
Realiza diferentes formas avaliação (atividades além provas)	EXCELENTE	47.37%	51.45%	42.73%	58.76%
	ÓTIMO	36.84%	19.87%	24.29%	32.99%
	BOM	15.79%	16.5%	20.53%	8.25%
	REGULAR	0%	6.68%	8.35%	0%
	PÉSSIMO	0%	5.5%	4.09%	0%
Aplica provas com conteúdos ministrados em sala	EXCELENTE	47.37%	55.67%	43.81%	69.07%
	ÓTIMO	52.63%	18.88%	24.01%	28.87%
	BOM	0%	15.41%	19.7%	2.06%
	REGULAR	0%	5.25%	7.55%	0%
	PÉSSIMO	0%	4.79%	5.36%	0%
Faz correções das provas (devolutivas)	EXCELENTE	73.68%	54.57%	43.63%	49.48%
	ÓTIMO	21.05%	18.12%	23.76%	46.39%
	BOM	5.26%	15.33%	19.7%	2.06%
	REGULAR	0%	5.61%	7.55%	0%
	PÉSSIMO	10.53%	6.38%	5.36%	2.06%
Incentiva a leitura e a escrita	EXCELENTE	31.58%	51.92%	43.17%	38.14%
	ÓTIMO	57.89%	19.76%	23.95%	48.45%
	BOM	10.53%	17.1%	20.78%	12.37%
	REGULAR	0%	5.99%	8.37%	1.03%
	PÉSSIMO	0%	5.23%	3.73%	0%
Incentiva a participação e expressão de ideias dos alunos	EXCELENTE	47.37%	52.87%	43.94%	51.55%
	ÓTIMO	47.37%	20.01%	24.64%	43.3%
	BOM	5.26%	16.01%	19.45%	5.15%
	REGULAR	0%	5.5%	7.43%	0%
	PÉSSIMO	0%	5.61%	4.53%	0%
Dinamiza as aulas com diferentes estratégias que favorecem a aprendizagem	EXCELENTE	31.58%	49.45%	41%	42.27%
	ÓTIMO	52.63%	18.8%	24.04%	48.45%
	BOM	15.79%	16.97%	20.3%	9.28%
	REGULAR	0%	7.5%	9.35%	0%
	PÉSSIMO	0%	7.28%	5.3%	0%
Está à disposição para esclarecimento das dúvidas	EXCELENTE	63.16%	56.29%	47.61%	65.98%
	ÓTIMO	36.84%	19.51%	23.39%	32.99%
	BOM	0%	14.29%	17.5%	1.03%
	REGULAR	0%	5.28%	7.3%	0%
	PÉSSIMO	0%	4.63%	4.21%	0%
Respeita os horários de início e término das aulas	EXCELENTE	31.58%	56.32%	48.82%	30.93%
	ÓTIMO	57.89%	18.75%	23.78%	65.98%
	BOM	10.53%	14.64%	18.07%	3.09%
	REGULAR	0%	4.68%	6.03%	0%
	PÉSSIMO	0%	5.61%	3.3%	0%
Planejo e organizo as aulas	EXCELENTE	47.37%	N/A	N/A	N/A

	ÓTIMO	47.37%	N/A	N/A	N/A
	BOM	5.26%	N/A	N/A	N/A
	REGULAR	0%	N/A	N/A	N/A
	PÉSSIMO	0%	N/A	N/A	N/A
Tem domínio do conteúdo	EXCELENTE	52.63%	58.24%	50.07%	57.73%
	ÓTIMO	47.37%	18.06%	22.91%	41.24%
	BOM	0%	14.31%	16.88%	1.03%
	REGULAR	0%	4.65%	6.59%	0%
	PÉSSIMO	0%	4.73%	3.55%	0%
Usa as expressões escrita e oral com clareza	EXCELENTE	52.63%	54.87%	N/A	50.52%
	ÓTIMO	47.37%	19.1%	N/A	43.3%
	BOM	0%	15.74%	N/A	6.19%
	REGULAR	0%	5.34%	N/A	0%
	PÉSSIMO	0%	4.95%	N/A	0%
Incentiva a participação em atividades de extensão	EXCELENTE	N/A	49.73%	39.85%	39.18%
	ÓTIMO	N/A	20.28%	23.37%	31.96%
	BOM	N/A	16.86%	20.34%	22.68%
	REGULAR	N/A	6.76%	10.39%	3.09%
	PÉSSIMO	N/A	6.38%	6.05%	3.09%
Incentiva a participação em atividades de iniciação científica	EXCELENTE	N/A	49.12%	39.2%	41.24%
	ÓTIMO	N/A	19.7%	22.55%	31.96%
	BOM	N/A	17.19%	20.97%	20.62%
	REGULAR	N/A	7.25%	10.77%	3.09%
	PÉSSIMO	N/A	6.73%	6.51%	3.09%
Em relação ao planejamento das aulas me atribuo o conceito	EXCELENTE	47.37%	N/A	N/A	N/A
	ÓTIMO	47.37%	N/A	N/A	N/A
	BOM	5.26%	N/A	N/A	N/A
	REGULAR	0%	N/A	N/A	N/A
	PÉSSIMO	0%	N/A	N/A	N/A
Mantém um bom relacionamento profissional e ético com a turma	EXCELENTE	N/A	57.72%	N/A	69.07%
	ÓTIMO	N/A	18.34%	N/A	30.93%
	BOM	N/A	14.18%	N/A	0%
	REGULAR	N/A	4.87%	N/A	0%
	PÉSSIMO	N/A	4.9%	N/A	0%
Em relação ao planejamento das aulas me atribuo o conceito (indicador eliminado 2018)	EXCELENTE	N/A	N/A	N/A	55.67%
	ÓTIMO	N/A	N/A	N/A	41.24%
	BOM	N/A	N/A	N/A	3.09%
	REGULAR	N/A	N/A	N/A	0%
	PÉSSIMO	N/A	N/A	N/A	0%
Tempo para postagem de notas	EXCELENTE	N/A	51.42%	N/A	N/A
	ÓTIMO	N/A	19.13%	N/A	N/A
	BOM	N/A	16.23%	N/A	N/A
	REGULAR	N/A	6.16%	N/A	N/A

	PÉSSIMO	N/A	7.06%	N/A	N/A
Avalio minha participação nos eventos de formação continuada oferecidos pela Secal como (autoavaliação docente)	EXCELENTE	57.89%	N/A	N/A	N/A
	ÓTIMO	26.32%	N/A	N/A	N/A
	BOM	10.53%	N/A	N/A	N/A
	REGULAR	5.26%	N/A	N/A	N/A
	PÉSSIMO	0%	N/A	N/A	N/A

Por meio dos dados exposto no quadro é possível constatar haver diferenças entre os conceitos atribuídos pelos professores na autoavaliação e os conceitos auferidos pelos alunos nos mesmos indicadores, demonstrando que o docente se autoavalia positivamente em relação ao posicionamento do aluno.

Os professores, ao analisarem as turmas nas quais atuam se manifestaram da seguinte forma:

Capacidade manifestada pelos alunos para a escrita de trabalhos foi avaliada como péssima por 8.04% dos professores; regular, 7.14%; boa, 48.21%; ótima, 34.82%; excelente, 1.79%. Em relação à capacidade manifestada pelos alunos para a leitura de textos foi avaliada como péssima por 8.04% dos professores; regular, 12.5%; boa, 40.18%; ótima, 36.61%; excelente, 2.68%.

Relacionamento entre os alunos foi avaliado como péssimo por 9.82% dos professores; regular, 9.82%; bom, 41.07%; ótimo, 25.89% e excelente, 13.39%. O relacionamento entre os alunos é constatado como bom pela maior parte dos professores, porém as porcentagens somadas entre péssimo e regular indica que há espaço para ações relacionadas ao coleguismo.

O relacionamento entre professor-alunos foi avaliado como péssimo por 8.04% dos professores; regular, 1.79%; bom, 20.54%; ótimo, 47.32% e excelente, 22.32%. Ao analisar as respostas verificamos uma concentração no conceito ótimo, quase a metade dos respondentes. Porém, chama atenção os conceitos péssimo e regular, o que permite espaço para ações que verifiquem os pontos de insatisfação dos professores e investiguem as motivações dos conceitos bom e excelente.

Em relação ao interesse e envolvimento da turma com a aprendizagem na disciplina, 8,04% dos professores consideraram péssimo; regular, 6.25%; bom, 35.71%; ótimo, 34.82%; excelente, 15.18%. Sobre a assiduidade às aulas, 8,04% respondeu ser péssima; regular, 10.71%; boa, 44.64%; ótima, 23.21% e excelente,

13.39%. Os dois indicadores revelam que o interesse e a assiduidade dos alunos nas disciplinas não atingem o conceito excelente, com predominância do conceito bom, que significa a média. Os números sugerem ações para identificação dos motivos que levam os alunos a agir de forma a relativizar o envolvimento e a assiduidade.

Ao avaliar as turmas nas quais ministram aulas os 8.04% dos professores atribuíram conceito péssimo; regular, 3.57%; bom, 41.96%; ótimo, 40.18% e excelente, 6.25%, o que demonstra que, de maneira geral, as turmas estão na média e acima dela.

Os professores do ensino presencial utilizam o AVA como instrumento de apoio para as aulas presenciais. A contribuição do AVA foi avaliada como péssima, 0%; regular; 0%; bom, 22.22%; ótimo, 33.33% e excelente, 44.44%.

3.1.2 Sobre a pós-graduação *lato sensu*

Os cursos de pós-graduação *lato sensu* em relação ao número de alunos, no ano de 2018, por semestre:

- 2018/1 Especialização em Gestão de Negócios: 17
- 2018/2 Especialização em Gestão de Negócios:16
- 2018/1 Especialização em Gestão Financeira: 33
- 2018/2 Especialização em Gestão Financeira:39

Os cursos de pós-graduação *lato sensu* serão avaliados a partir de 2019.

3.1.3 A Educação a Distância na IES

O Centro Universitário Santa Amélia – UNISECAL pratica, desde 2011, uma porcentagem da carga horária total dos cursos de graduação na modalidade EAD, respeitando a *Portaria* MEC nº 4.059, de 10 de dezembro de 2004 e agora seguindo as orientações da Portaria nº 1.134/2016. A avaliação que segue diz respeito às disciplinas ofertadas em cursos presenciais na modalidade 20% EaD. A autoavaliação institucional será aplicada aos alunos dos cursos ofertados na modalidade EaD (Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos e Curso Superior de Tecnologia em Gestão Pública) no primeiro semestre de 2019.

Abaixo estão os resultados da autoavaliação que trata dos pontos relativos às disciplinas ofertadas na EaD.

Em relação à autoavaliação dos alunos que cursam disciplinas em EaD:

Perguntados sobre a contribuição das disciplinas em EaD para o desenvolvimento acadêmico, 16, 3% responderam ser péssima; 19.3%, regular; boa, 26.11%; ótima, 15.51%; excelente, 15.19%. Para 7.59% não se aplica, no sentido que não possuem disciplinas na modalidade EaD

Sobre a seriedade com a qual realizam as atividades postadas no AVA, 4.91% disseram ser péssima; regular 11.08%; boa, 29.59%; ótima, 25.95%; excelente, 21.84%. Para 6.65% não se aplica, no sentido que não possuem disciplinas na modalidade EaD.

A organização dos conteúdos ofertados em EAD foi avaliada como péssima por 10.6% dos alunos; regular, 15.82%; boa, 28.48%; ótima, 19.78% e excelente, 17.41%. Para 7.91% não se aplica, no sentido que não possuem disciplinas na modalidade EaD.

O tempo de dedicação ao estudo dos conteúdos ofertados em EaD foi avaliado como péssimo por 8.39% dos alunos; regular, 18.04%; bom, 31.33%; ótimo, 20.73%; excelente, 13.77%. Para 7.75% não se aplica, no sentido que não possuem disciplinas na modalidade EaD.

O acesso ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) foi avaliado como péssimo por 5.11% dos alunos; regular, 1.76%; bom, 15.97%; ótimo, 28.75%, excelente, 38.18%. Para 10.22% não se aplica, no sentido que não possuem disciplinas na modalidade EaD.

A relação entre os conteúdos estudados e a elaboração das provas foi avaliado como péssimo por 3.35% dos alunos, regular, 17.57%; bom, 25.56%; ótimo, 19.65% e excelente 15.81%. Para 7.59%; não se aplica, no sentido que não possuem disciplinas na modalidade EaD.

Em relação à coordenação da EaD:

A ética no atendimento foi avaliada como péssima por 5.01% de alunos; regular, 12.44%; boa, 29.08%; ótima, 14.38%; excelente, 17.61% e 21.49% não se enquadravam neste parâmetro.

A solução dos problemas dentro do prazo combinado foi avaliada como péssima por 6.95% dos alunos; regular, 12.92%; boa, 27.63%; ótima, 14.7%; excelente, 16.16% e 21.65% não se enquadravam neste parâmetro.

A apresentação do calendário das atividades ofertadas na EaD foi considerada péssima por 5.82% alunos, regular, 13.25%; boa, 27.79%; ótima, 15.67%; excelente, 18.58% e 18.9% não se enquadravam neste parâmetro.

A autoavaliação dos tutores:

A utilização feita do AVA para postagem de material de apoio foi avaliada pelos tutores como: péssima, 0%; regular 0%; bom, 11.11%; ótimo, 44.44% e excelente, 44.44%.

Aos aspectos técnicos do AVA foram atribuídos os conceitos: péssimo, 0%; regular 0%; bom, 27.78%; ótimo, 50% e excelente, 22.22%.

Ações para o Credenciamento Institucional na Modalidade da EaD

- Reestruturação da Equipe Multidisciplinar;
- Definições sobre as atribuições das tutorias on-line e presencial;
- Aplicação do Plano de Capacitação e Interação de Tutores;
- Elaboração do Plano de Gestão de Tutoria pela Coordenação do Núcleo de EaD;
- Revisão da Metodologia da EaD para os cursos ofertados na modalidade EaD;
- Definição de material didático;
- Definição do processo avaliativo dos cursos ofertados na modalidade EaD.

3.1.4 Ações Para a Iniciação Científica

- a) Reorganização dos grupos de iniciação científica nos cursos de graduação;
- b) Publicação de artigos científicos resultantes dos Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) nos anais do EIICS;
- c) Organização das normas da revista multidisciplinar Diálogos, com publicação prevista para 2017;
- d) Realização do Encontro de Iniciação Científica SECAL (EICS) – 2018

O EIICS 2018 contou com a participação de 300 alunos distribuídos em atividades de apresentação de artigos e como ouvintes em palestras, conforme demonstrado a seguir:

Dia 22/10/18 - Palestra "Negócios, Tendências e Liderança para a Base da Pirâmide: Gerando impacto através da sustentabilidade" ministrada pelo Professor Mestre em Sustentabilidade Gustavo Fructuozo Loiola - Local: Espaço Ponta Grossa.

Dia 23/10/18, foi realizada mesa redonda com os coordenadores dos cursos de graduação da Secal para debater o tema "Erradicação da Pobreza por meio da Educação". Participaram Eneas de Araújo Goes (Cursos de Tecnologia em Recursos Humanos e em Produção Industrial); Rúbia Carla Santi (Administração e Ciências Contábeis); Renata Luciane Polsaque Young Blood (Direito); Helton Costa (Jornalismo); Josiane Franzó (Letras) e Patrícia Vosgrau de Freitas (Pedagogia). A mediação foi de Rafael Kondlatsch (Jornalismo). - Local: Espaço Ponta Grossa.

Dia 24/10/18 - ocorreram as atividades de apresentação de trabalhos do Curso de Administração, Ciências Contábeis, Direito, Letras, Pedagogia, e Gestão em Produção Industrial e Gestão em Recursos Humanos - Local: Campus I e Campus II.

Sobre a iniciação científica, os professores assim se manifestaram: Em relação à sua participação em grupos de estudos ou iniciação científica consideraram péssima, 5.56% dos professores; regular, 16.67%; bom, 27.78%; ótimo, 38.89%; excelente, 11.11%. Em relação ao conhecimento sobre o Encontro de Interinstitucional de Iniciação científica SECAL EIICS, 5.56% considerou péssima, regular, 0 0%; bom, 16.67%; ótimo, 33.33%; excelente, 44.44%. Sobre o interesse em participar de projetos de iniciação científica e grupos de estudo nenhum professor atribuiu o conceito péssimo; regular, 5.56%, bom, 22.22%; ótimo, 38.89%; excelente, 33.33%.

Os alunos consideraram a participação em grupos de estudos ou iniciação científica como péssima, 27.79%; regular, 24.07%; boa, 25.85%; ótima, 12.12%; excelente, 10.18%. Seu conhecimento sobre o Encontro de Interinstitucional de Iniciação científica SECAL EIICS foi considerado péssimo, 19.39%; regular, 22.94%;

bom, 31.66%; ótimo, 13.73%; excelente, 12.28%. Interesse em participar de projetos de iniciação científica e grupos de estudo foi considerado péssimo, 8.4%; regular, 17.93%; bom, 33.76%; ótimo, 21.16%; excelente, 18.74%.

Os números possibilitam a verificação de que a iniciação científica requer maior atenção tanto na divulgação quanto no estímulo à participação discente e docente. O estímulo à participação de grupos de iniciação científica compreendida como forma de aprendizagem deve constar das ações institucionais, pedagógicas.

3.1.5 A Extensão

As atividades de extensão devem promover, de forma presencial e/ou à distância, a integração da IES com a comunidade, por meio de cursos, serviços, projetos, ações e se inter-relacionarem com a iniciação científica e o ensino. Esta é a orientação institucional sobre as atividades extensionistas e sua concretização pode ser verificada na lista a seguir:

Algumas atividades realizadas em 2018:

Institucionais

- Trote Solidário
- Projeto SECAL Social: Páscoa Solidária; Natal Solidário, Dia das Crianças. Este projeto ocorre em datas comemorativas definidas – Natal, Páscoa e Dia das Crianças – por meio da arrecadação de cestas básicas, chocolates e presentes e posterior distribuição em instituições de apoio ou em bairros com população menos favorecida economicamente. Nestes eventos são organizadas palestras, oferecimento de lanches e outras atividades em conformidade com a instituição visitada
- Semana da Afro-consciência
- Semana do Meio-ambiente
- Semana da Cidadania
- Semana da Responsabilidade Social com parceria com ABMES
- Aula Inaugural
 - Treinamentos
 - Treinamento “O Poder da Autorresponsabilidade” com a Master Coach Katya Aguiar
 - Treinamento “O Poder da Ação” com a Master Coach Katya Aguiar

Cursos de graduação

ADMINISTRAÇÃO

No primeiro semestre de 2018 foram ofertados 14 cursos de extensão do curso de Administração. Sendo que, somente 5 fecharam turmas.

No segundo semestre de 2018 foram ofertados cinco (5) cursos de extensão do curso de Administração, sendo que, somente quatro (4) fecharam turma.

Outras ações extensionistas:

- Aspectos Práticos dos Juizados Especiais
Inscritos: 28 alunos
- Internacionalização – Inteligência Comercial
Inscritos: 27 alunos
- Revisão conhecimentos gerais – ENADE
Inscritos: 26 alunos
- Visita Técnica – CIBIO 2018 e a 3ª Expobiomassa
Inscritos: 12
- Palestra “Afro Futurismo: A produção de narrativas na perspectiva negra”, com o palestrante João Victor Loures
Participantes: 129

CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Durante o ano de 2018, foram ofertados oito (8) cursos de extensão do curso de Ciências Contábeis, sendo que somente três (3) fecharam turma.

Outras ações extensionistas

- Palestra “O Agronegócio e suas Legislações Ambientais no Paraná”
Participantes: 57
- Palestra “Declaração IRPF – 2018” com o palestrante Gustavo Luís Horn
Participantes: 163
- 1º Café Contábil com a palestra “Caminhada para o Sucesso”
Participantes: 10
- Visita Técnica – BMF & Bovespa e Parque Ibirapuera
Inscritos: 37
- Projeto Declare Certo
Local de realização: Supermercado Tozetto de Ponta Grossa - PR
Participantes: 43
- Palestra “Afro Futurismo: A produção de narrativas na perspectiva negra”, com o palestrante João Victor Loures
Participantes: 129

CURSO DE DIREITO

No primeiro semestre de 2018 foram ofertados oito (8) cursos de extensão do curso de Direito.

Palestras:

- Aspectos práticos dos juizados especiais
Inscritos: 28
- Atividades desenvolvidas pelo auditor fiscal
Inscritos: 35
- Palestra “Da Atuação Do Ministério Público Na Ação Civil Pública”
Participantes: 88
- Palestra “Ética no exercício da advocacia”
Participantes: 69

- Palestra “Jurisdição de consenso no Direito brasileiro” parceira com o Cejusc e a Universidade Estadual de Ponta Grossa – UEPG
Participantes: 454
A Influência do Contexto Histórico na Legislação Brasileira
Participantes: 42
- Advogados pela Igualdade
Participantes: 74
- Suicídio e Indisponibilidade do Direito à Vida
Participantes: 59
A Atuação da Comissão dos Direitos Humanos em Ponta Grossa
Participantes: 70
- Visita Técnica – Tribunais Superiores de Brasília - DF
Inscritos: 34
- Visita Técnica – Tribunal de Justiça do Estado do Paraná – Curitiba PR
Inscritos: 67
- Visita Técnica – Cadeia Pública de Ponta Grossa
Medidas cautelares no processo penal
Participantes: 8

- Oficina de Monitoria
Participantes: 8
- Técnicas para Elaboração da Petição Inicial
Participantes: 12
- VI Workshop de Contratos
Participantes: 37
- Palestra “Afro Futurismo: A produção de narrativas na perspectiva negra”, com o palestrante João Victor Loures
Participantes: 129

CURSO DE JORNALISMO

- Jornalismo e Eleições 2018
Participantes: 45
- Projeto Assessoria à instituições religiosas
Participantes: 9
- Cobertura Jornalística da Supercopa Brasil de Basquete
Participantes: 46
- Jornalismo Secal e Eleições 2018 – Ponta Grossa
Participantes: 3
- Mesa redonda: Por que os negros jovens morrem mais?
Participantes: 37
- Cine debate: Curtas com temáticas afro-brasileiras, reportagens e comerciais
Participantes: 34
- Palestra Show: Musicalidade Afro
Participantes: 101
Cobertura da Semana da Afro-consciência 2018
Participantes: 23

CURSO DE LETRAS

Durante o ano de 2018 foi ofertado dois (2) cursos de extensão do curso de Letras.

- Língua portuguesa e técnicas práticas com foco em concursos
Participantes: 14
- Oficina de leitura, interpretação e produção de texto II
Participantes: 31
- 1888-2018 Mentiras e verdades sobre a escravidão no Brasil
Participantes: 22
- Cine Fórum: Cores e Botas – Deslocados do mundo
Participantes: 17

PEDAGOGIA

- Diálogos abertos “Mesa redonda com equipes de Gestão das Escolas Municipais”
Participantes: 16
- Diálogos abertos “Mesa redonda com Coordenadoras Pedagógicas dos CMEIS”
Participantes: 4
- Diálogos abertos “Mesa redonda com Coordenadoras Pedagógicas das Escolas Municipais”
Participantes: 31
- Lançamento dos livros “Relicário e Professores em Ação”
Participantes: 21
- XI SEOPS – Semana de Oficinas Pedagógicas Secal
Participantes: 124

GESTÃO DE PRODUÇÃO INDUSTRIAL

- Palestra “Desmistificando a segurança no trabalho”
Participantes: 26
- Palestra “Segurança no trabalho”
Participantes: 14
- Visita Técnica ao Quartel do 2º Agrupamento de Incêndio de Ponta Grossa
Professor Luiz Henrique Domingues
Participantes: 21
- Visita Técnica ao Curso de Automação Industrial - SENAI
Professor Luiz Henrique Domingues
Participantes: 18

GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

- Gestão em Recursos Humanos e a participação do RH na segurança do trabalho
Participantes: 9
- NR35 trabalho nas alturas
Participantes: 16
- Visita Técnica ao Quartel do Corpo de Bombeiros
Professor Eneas de Araujo Goes
Participantes: 12

- Palestra Show: Musicalidade Afro
Local de realização: Auditório – Unidade II
Participantes: 101

Em 2018, alunos e professores avaliaram as atividades extensionistas ofertadas pela IES assim como suas participações nestas atividades, conforme segue.

Seu envolvimento em extensão (cursos, projetos, ações sociais)	EXCELENTE	22.22%	13.25%
	ÓTIMO	33.33%	18.09%
	BOM	33.33%	31.83%
	REGULAR	5.56%	23.91%
	PÉSSIMO	5.56%	12.92%
Seu conhecimento sobre ações de extensão	EXCELENTE	27.78%	17.12%
	ÓTIMO	38.89%	22.62%
	BOM	33.33%	37.64%
	REGULAR	0%	17.93%
	PÉSSIMO	0%	4.68%
As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade local	EXCELENTE	11.11%	17.93%
	ÓTIMO	55.56%	20.36%
	BOM	27.78%	42.16%
	REGULAR	5.56%	14.86%
	PÉSSIMO	0%	4.68%
Condições existentes para o desenvolvimento da extensão na SECAL	EXCELENTE	11.11%	N/A
	ÓTIMO	61.11%	N/A
	BOM	16.67%	N/A
	REGULAR	11.11%	N/A
	PÉSSIMO	0%	N/A
A divulgação das atividades de extensão é satisfatória	EXCELENTE	16.67%	19.06%
	ÓTIMO	38.89%	20.84%
	BOM	38.89%	36.35%
	REGULAR	5.56%	17.45%
	PÉSSIMO	0%	6.3%
Sua participação em palestras oferecidas pela SECAL	EXCELENTE	N/A	N/A
	ÓTIMO	N/A	N/A
	BOM	N/A	N/A
	REGULAR	N/A	N/A
	PÉSSIMO	N/A	N/A
O número de palestras oferecidas pela SECAL é satisfatório	EXCELENTE	16.67%	16.16%
	ÓTIMO	44.44%	23.26%
	BOM	33.33%	37.96%
	REGULAR	5.56%	16.32%
	PÉSSIMO	0%	6.3%
	EXCELENTE	11.11%	17.77%

O número de cursos de extensão oferecidos pela SECAL é satisfatório	ÓTIMO	44.44%	22.62%
	BOM	38.89%	39.1%
	REGULAR	5.56%	16.16%
	PÉSSIMO	0%	4.36%

Sobre as atividades de extensão e de iniciação científica, professores e alunos afirmam conhecer as iniciativas e participar dos eventos. Também reconhecem que as atividades de extensão atendem às necessidades locais. A IES prima pelas ações extensionistas com foco em cursos abertos à comunidade interna e externa, ações solidárias e de responsabilidade social, palestras, atendimento à sociedade por meio dos laboratórios e ações dos cursos, como a Brinquedoteca, Núcleo de Prática Jurídica, Projeto Declare Certo, do curso de Ciências Contábeis, Destine Certo também do curso de Ciências Contábeis, dentre outros projetos dos cursos de graduação.

3.2 DIMENSÃO 4 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

As ações de comunicação com a comunidade interna e externa são estabelecidas de forma a promover a ampliação da integração da IES com a sociedade, ampliando sua visibilidade e colaborando, de forma integrada, para promover e consolidar o diálogo, garantir a transparência e o acesso às informações e aos produtos da IES.

A IES fez uso das seguintes mídias para divulgação dos eventos e resultados: jornal, *internet*, rádio, redes sociais e SECAL News entre outros.

As atividades desenvolvidas pelo Setor de Marketing e Comunicação no ano de 2018 foram:

- Planejamento e organização de eventos institucionais: Recepção dos Calouros (1º e 2º semestre), Colação Especial (abril), Campanhas Solidárias (Páscoa e Dia das Crianças) Evento em comemoração ao Dia dos Professores, Evento em comemoração ao dia do Colaborador Administrativo da Educação, Comemoração dos aniversariantes do mês, Evento de lançamento da UniSecal e Confraternização de final de ano.
- Suporte na organização dos eventos dos cursos (divulgação, logística, protocolo, controle inscrições e presença e emissão dos certificados): Ciclo de

Palestras, palestras individuais e cursos de extensão. O mesmo suporte é dado aos eventos institucionais: Semana Pedagógica, EIICS, Semana da Cidadania, Semana do Meio Ambiente e Semana da Afro-Consciência.

- Envio de e-mails e SMS para acadêmicos, professores e colaboradores com avisos importantes.
- Criação de artes para comunicação visual da IES, divulgação de eventos, Pós-Graduação e outras campanhas internas. As artes são utilizadas em materiais impressos, TV na recepção das três unidades, site, redes sociais e veículos de comunicação.
- Criação da nova marca UniSecal e adaptação de outros materiais na transição para Centro Universitário.
- Planejamento e execução das campanhas de vestibular: produção de fotos, elaboração de artes em geral (materiais impressos, digitais...), textos, planejamento de mídia, ações diversas, etc.
- Produção de vídeos com direção, professores, alunos e ex-alunos para utilização nas redes sociais.
- Gerenciamento das redes sociais da IES: Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, Youtube. Produção de conteúdo, atendimento ao público, monitoramento da marca e posicionamento no mercado.
- Atualização do conteúdo do site: banners, textos institucionais, imagens, editais internos e externos, calendário acadêmico, entre outros.
- Produção de notícias para o site da IES, divulgando informações e eventos da IES. Além de envio de informativo interno aos colaboradores com as notícias da semana.
- Relacionamento com a mídia: envio de releases, agendamento de entrevistas, monitoramento (clipping).
- Cobertura jornalística dos eventos institucionais e específicos dos cursos.
- Elaboração de arte para brindes/produtos institucionais: camisetas, moletons, canecas, squeezes, blocos de anotação, caneta, mouse pad, bolsa.
- Diagramação de materiais didáticos e materiais institucionais.
- Planejamento e desenvolvimento do site novo (lançamento em 2019).

A Comunicação acontece também por meio da Ouvidoria pela qual as respostas são dadas através de e-mail e, em alguns casos, pessoalmente com o interessado. A Ouvidora, ao receber as informações, reclamações, crítica, elogios e/ou sugestões, repassa o assunto ao setor responsável, preservando a identidade do informante, devolvendo a resposta a questionamento em assuntos referentes à matrícula, bolsa de estudo, biblioteca, especialização, transferência, conflitos entre alunos e professores, pedidos de informação, entre outros.

Em relação à Ouvidoria, na avaliação dos alunos, o tempo de retorno aos registros foi como péssimo por 5.26% dos respondentes; regular, 11.48%; bom, 22.49%; ótimo, 15.63%; excelente, 13.08%. Não utilizaram o serviço, 32.06%. O cumprimento dos prazos combinados foi avaliado como péssimo por 5.26% dos alunos; regular, 10.37%; bom, 22.49%; ótimo, 14.99%; excelente, 13.56%. Os resultados demonstram que se pode intensificar os procedimentos para agilizar o tempo de retorno dos registros e o cumprimento de prazos combinados denota o adequado atendimento prestado pela ouvidoria a partir da combinação de prazos. Em 2018, a Ouvidoria realizou 382 mediações, sendo 323 solicitações, 58 reclamações e 1 sugestão.

Visando aprimorar o atendimento da comunidade externa e acadêmica, no final de 2018, criou-se a Central de Relacionamento, resultante da aproximação entre o setor Comercial e o Atendimento. A Central de Relacionamento encontra-se estruturada em Central de Relacionamento – Calouros e Central de Relacionamento – Veteranos, com atendimentos separados e processos documentais complementares, visando maior comodidade e agilidade no ato de atender o aluno.

A Assessoria de Comunicação é responsável pela divulgação das notícias no *site* da IES, pelo envio de e-mails aos alunos e professores, pela divulgação das ações institucionais nas redes sociais. Em 201, a Assessoria de Comunicação iniciou o processo de descrição das imagens publicadas nas redes sociais, possibilitando a leitura das imagens pelos alunos deficientes visuais e ampliando o acesso tecnológico ao público externo, prática que se mantém em 2018.

Em 2016, a IES disponibilizou um novo canal de atendimento ao público, via *chat* no site www.unisecal.edu.br, atendimento *on-line*, com o objetivo de efetivar a

interatividade entre o público externo e a IES, por intermédio da agilidade no esclarecimento de dúvidas e condução das questões para os setores corretos, prática que se mantém em 2018.

Em relação aos aspectos de comunicação interna e externa, os professores assim se manifestaram na autoavaliação de 2018:

Sobre a comunicação interna na IES, não houve atribuição ao conceito péssimo; regular 5.56%; bom, 16.67%; ótimo, 50%; excelente, 27.78%.

A imagem da SECAL na comunidade externa é tida como regular por 5.56% dos professores; bom, 5.56%; ótimo, 38.89%; excelente, 50%. Não houve atribuição aos conceitos péssimo e regular.

A imagem que o professor tem da SECAL foi conceituada como boa por 5.56% dos professores; ótima, 27.78%; excelente, 66.67%. Não houve atribuição aos conceitos péssimo e regular.

Para os alunos, as informações internas podem ser avaliadas como péssima por 2.89% dos respondentes; regular, 12.79%; boa, 33.94%; ótima, 26.48%; excelente, 23.9%.

Os alunos avaliaram a imagem da SECAL na comunidade externa como péssima, 1.67%; regular, 6.54%; boa, 29.98%; ótima, 31.05%; excelente, 30.75% .

À imagem que os alunos possuem da SECAL foi atribuído o conceito péssimo por 1.67% dos alunos; regular, 7.46%; boa, 27.09%; ótima, 29.38%; excelente, 34.4%.

3.3 DIMENSÃO 9 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

As políticas de apoio ao estudante encontram-se efetivadas em várias ações e setores institucionais.

3.3.1 Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS)

O Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS) do Centro Universitário Santa Amélia – UNISECAL -, caracterizado pela atenção à multidisciplinaridade, atua em dois momentos complementares do processo de ensino-aprendizagem, enfatizando as relações entre os sujeitos que instituem e validam as práticas pedagógicas efetivas. Seguindo esta premissa, o NAPS atende às necessidades acadêmicas no âmbito

docente e discente priorizando o estímulo ao trabalho coletivo, seu acompanhamento e avaliação, posturas que conduzem à superação de obstáculos e ao aperfeiçoamento do processo ensino-aprendizagem. Assim, entre o NAPS e a comunidade acadêmica ocorre uma parceria profissional que possibilita um ambiente participativo, democrático, ético objetivando a missão da IES que é transformar pessoas, promovendo mudanças atitudinais, conceituais e metodológicas. O NAPS compõe a política institucional de atendimento aos discentes, atuando tanto na prevenção como na intervenção em situações específicas, sejam elas para o desenvolvimento pessoal, integração estudantil e social ou desempenho acadêmico.

As estratégias metodológicas de mediação decorrem da avaliação diagnóstica e processual resultantes de reuniões com coordenadores, com alunos e com professores, dos registros feitos na Ouvidoria e dos pedidos diretos dos alunos aos profissionais do NAPS. Os resultados das avaliações internas promovidas pela CPA também compõem o planejamento das estratégias de intervenção na realidade educacional da IES. No âmbito do Atendimento Pedagógico ao Estudante, são realizadas as seguintes ações:

- a) *Semana do Calouro*: no início de cada período letivo são oferecidos momentos de conhecimento da IES, dos sistemas didático-pedagógicos e operacionais e da estrutura organizacional. Nesta Semana ocorrem atividades de Recepção aos Calouros, a Aula Inaugural e o início do Nivelamento.
Em 2018, a Semana do Calouro aconteceu no 1º e 2º semestres envolvendo alunos ingressantes de todos os cursos da IES em atividades que beneficiaram o conhecimento da IES e estimularam a integração entre os cursos.
- b) Programa de Nivelamento (PIN): oferta de atividades compatíveis com as áreas de conhecimento e que objetivam o apoio ao nivelamento de conhecimentos básicos aos alunos ingressantes. Em 2018, foram ofertados conteúdos de português e interpretação de textos para todos os cursos; matemática para os cursos de Administração, Tecnologia em Gestão da Produção Industrial, Ciências Contábeis; redação jornalística para o curso de Jornalismo.
- c) *Assessoramento acadêmico*: por meio de atendimento individual, com apoio no que diz respeito à recuperação de acadêmicos em diversos aspectos como aproveitamento, frequência, desistência, conflitos em sala de aula.

No ano de 2018, conforme relatórios apresentados pelo NAPS, ocorreram 119 (cento e dezenove) atendimentos, formalizados em registros, envolvendo aspectos de relacionamento com professores e com a turma, bem como, dúvidas sobre procedimentos diversos. Desse número, foram 35 solicitações, 83 reclamações e 1 dúvida

- d) *Encontro de Representantes de Turmas*: trabalho realizado com os representantes acadêmicos, cuja intenção é prepará-los através de programações oferecidas pelo NAPS, para que somem no permanente crescimento da IES. Em 2018, o NAPS acompanhou as reuniões realizadas pela Coordenação Pedagógica e coordenações dos cursos de graduação.

Em 2018, a autoavaliação institucional registrou os seguintes números em relação ao NAPS:

O atendimento com profissionalismo e ética foi avaliado como péssimo por 1,76% dos alunos; regular, 8.33%; bom, 21.31%; ótimo 16.19%; excelente 12.82%. 39% dos respondentes não opinaram.

O cumprimento do horário divulgado para atendimento pode foi avaliado como: péssimo por 1.92% dos alunos; regular, 8.65%; bom, 21.96%; ótimo, 15.71%; excelente, 11.7%. 41% assinalou a opção não se aplica.

As soluções para os problemas apresentados foram avaliadas como péssima por 3.37% dos alunos; regular, 10.1%; bom, 19.87%; ótimo 15.87%; excelente 11.7%. 39,29% não avaliou.

O cumprimento dos prazos combinados foi avaliado como péssimo por 7.21% dos alunos; regular, 2.24%; bom, 10.9%; ótimo, 20.03%; excelente 26.12%. 33.49% dos respondentes não opinaram.

O atendimento com profissionalismo e ética foi avaliado como bom, 5.56%; ótimo 33.33%; excelente 61.11%. Não houve atribuição aos conceitos péssimo e regular.

A cordialidade do atendimento foi avaliada como ótima por, 33.33% dos professores e excelente por 66.67%. Não houve atribuição aos conceitos péssimo e regular.

O relacionamento profissional e ético com professores e alunos foi avaliado como ótimo por 33.33% dos professores e excelente por 66.67%. Não houve atribuição aos conceitos péssimo e regular.

A disponibilidade no horário de atendimento divulgado foi avaliada como bom por 16.67% dos professores; ótimo, 22.22%; excelente, 61.11%. Não houve atribuição aos conceitos péssimo e regular.

As soluções para os problemas apresentados foram avaliadas como boa por 5.56% dos professores; ótimo, 33.33%; excelente, 61.11%. Não houve atribuição aos conceitos péssimo e regular.

O cumprimento dos prazos combinados foi avaliado como bom por 11.11% dos professores; ótimo, 27.78%; excelente 27.78%. Não houve atribuição aos conceitos péssimo e regular.

3.3.2 Bolsas de Apoio Acadêmico

O Programa de Concessão de Bolsas é destinado aos alunos matriculados nos cursos de graduação da IES, prioritariamente a alunos de baixa renda ou a alunos com reconhecido destaque no aproveitamento das atividades pedagógicas.

a) **Bolsa Vestibular Social SECAL:** destinada ao aluno de comprovada carência socioeconômica, após aprovação em vestibular específico. Em 2016, o projeto Bolsa vestibular Social SECAL foi reformulado, passando a ser realizado anualmente e a oferecer uma bolsa de 100% do valor da mensalidade ao aluno com maior nota no *ranking* total do resultado da prova, para o curso no qual o candidato se inscreveu e bolsas de 50% do valor da mensalidade para os cursos de graduação, conforme distribuição de vagas determinada pela Direção Geral, após cálculo de potencialidade.

- Em 2018, foram ofertadas 45 bolsas distribuídas nos cursos de graduação da IES.

b) **Bolsa Monitoria:** destinada aos alunos que realizam monitoria acadêmica. Esta bolsa deduz a quantia de R\$ 150, 00 no valor da mensalidade do curso.

- Em 2018, 4 alunos foram beneficiados com a Bolsa Monitoria.

c) **Bolsa de Incentivo ao Esporte:** destinada a atletas com reconhecida competência esportiva e atuação em times locais ou regionais. Esta bolsa

oferece o valor integral da mensalidade de qualquer um dos cursos oferecidos pela IES.

- Em 2018, 17 alunos foram beneficiados com a Bolsa de Incentivo ao Esporte.

d) **Programa de Descontos:** este programa oferece descontos nos valores das mensalidades dos cursos em conformidade com convênios e parcerias existentes entre a IES e outras organizações.

3.3.3 Adesão aos Programas Governamentais

O Centro Universitário Santa Amélia – UNISECAL, considerando a importância da ampliação do ensino superior adere aos programas governamentais participando do Programa Universidade para Todos (PROUNI) e do Fundo de Financiamento Estudantil (FIES). No ano de 2018 havia 178 alunos beneficiados pelo PROUNI.

A IES procura incentivar a participação discente em eventos e programas que ampliem as possibilidades de aprendizagem teórica e prática, por meio do aproveitamento das experiências de sua área e de outras que lhe sejam correlatas. Esses eventos ocorrem em forma de palestras, seminários, congressos, feiras estudantis e outras atividades com as quais o curso em questão mantenha uma interface e afinidade.

3.3.4 Participação em Eventos Acadêmicos

A participação dos alunos em Eventos Acadêmicos e Científicos é estimulada pela política dos diferentes cursos, quando definem instrumental para registro das atividades complementares, com carga horária especificada por curso, em acordo com as Diretrizes Curriculares Nacionais e outros documentos legais. São consideradas complementares as atividades de monitoria, iniciação científica, pesquisa e extensão, participação em cursos, atividades culturais, seminários, simpósios e congressos, conferências e palestras de relevante interesse, que contribuam para a formação do egresso. Os alunos são incentivados a participar de eventos organizados pela IES e por outras instituições. Ciente da importância de viabilizar aos alunos meios de divulgação dos conhecimentos adquiridos no

transcorrer do curso de graduação como forma de se apossarem de novidades de caráter técnico-científico-cultural, os cursos de graduação realizam eventos extensionistas e de iniciação científica, como a Semana do Curso e a IES, anualmente, realiza o Encontro Interinstitucional de Iniciação Científica (EIICS), como descrito anteriormente.

3.3.5 A Secretaria Acadêmica

Os alunos possuem o apoio da Secretaria acadêmica em assuntos pertinentes à rotina acadêmica, com atendimento especializado presencial, por e-mail ou por telefone. A Secretaria dos Cursos também presta assistências aos alunos, orientando sobre dúvidas acadêmicas e administrativas.

Atende com profissionalismo e ética	EXCELENTE	55.56%	N/A	33.39%
	ÓTIMO	38.89%	N/A	29%
	BOM	5.56%	N/A	30.56%
	REGULAR	0%	N/A	6.11%
	PÉSSIMO	0%	N/A	94%
Atende com cordialidade	EXCELENTE	61.11%	N/A	N/A
	ÓTIMO	27.78%	N/A	N/A
	BOM	11.11%	N/A	N/A
	REGULAR	0%	N/A	N/A
	PÉSSIMO	0%	N/A	N/A
Confiabilidade e segurança na transmissão de informações	EXCELENTE	38.89%	N/A	30.41%
	ÓTIMO	55.56%	N/A	29.31%
	BOM	5.56%	N/A	29.78%
	REGULAR	0%	N/A	8.62%
	PÉSSIMO	0%	N/A	1.88%
Presteza no atendimento (agilidade e atenção)	EXCELENTE	50%	N/A	28.68%
	ÓTIMO	44.44%	N/A	28.06%
	BOM	5.56%	N/A	28.06%
	REGULAR	0%	N/A	11.6%
	PÉSSIMO	0%	N/A	3.61%
Apresenta soluções dos problemas no prazo combinado	EXCELENTE	44.44%	N/A	N/A
	ÓTIMO	50%	N/A	N/A
	BOM	5.56%	N/A	N/A
	REGULAR	0%	N/A	N/A
	PÉSSIMO	0%	N/A	N/A
	EXCELENTE	44.44%	N/A	31.82%

Orienta adequadamente as dúvidas apresentadas	ÓTIMO	44.44%	N/A	25.86%
	BOM	11.11%	N/A	28.68%
	REGULAR	0%	N/A	10.19%
	PÉSSIMO	0%	N/A	3.45%

À disposição dos alunos está o sistema *on-line*, *Web Aluno*, no qual podem consultar as notas e o controle de presença.

Na área da educação tecnológica, os alunos possuem acesso à Plataforma *Moodle*, que disponibiliza o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) utilizado para a postagem de materiais pelos professores das disciplinas ofertadas presencialmente, híbridas ou em EAD.

3.3.6 Sobre os Egressos

Em relação ao acompanhamento dos egressos, a IES, em 2018, a IES desenvolveu o Projeto de Acompanhamento de Egressos SECAL, com objetivos de:

- Aperfeiçoar as ações institucionais existentes em relação ao acompanhamento dos egressos dos cursos de graduação presencial e a distância;
- Instituir o Núcleo de Acompanhamento ao Egresso;
- Identificar o grau de empregabilidade dos egressos;
- Ampliar a rede de contatos e convênios com empresas, organizações e outras instituições;
- Oferecer cursos compatíveis com os interesses dos egressos;
- Incluir nas revisões periódicas dos projetos Pedagógicos dos Cursos de graduação presencial e a distância as potencialidades e as fragilidades indicadas nas pesquisas feitas com os egressos.

O Núcleo de Acompanhamento ao Egresso é responsável pelas ações de encaminhamento e de acompanhamento do egresso no mercado de trabalho, assim como da realização de pesquisas. São ações previstas para o acompanhamento de egresso:

- I. Aplicação de questionário para todos os egressos, no ato de retirada dos diplomas na Secretária Acadêmica da IES. Os dados são posteriormente

- compilados (podem ser verificados neste portfólio), analisados e orientam diretrizes para os cursos de graduação e de pós-graduação;
- II. Divulgação das semanas de cursos, cursos de Extensão e cursos de Especialização como forma de formação continuada ao egresso;
 - III. Promoção de eventos de integração, em que egressos são convidados a dar depoimento sobre sua experiência formativa e profissional aos alunos dos cursos de graduação presencial e a distância;
 - IV. Criação de cursos de Pós-Graduação lato sensu que visem a satisfação das necessidades formativas levantadas continuamente por meio dos canais de contato;
 - V. Acompanhamento do egresso como política permanente de autoavaliação e desenvolvimento institucional;
 - VI. Abertura de vagas para Estágio de Aprendizagem Didática;
 - VII. Participação de egressos nas campanhas de vestibular da IES;
 - VIII. Atuação de egressos na docência dos cursos de graduação da IES;
 - IX. Atuação de egressos em setores administrativos da IES;
 - X. Disponibilização do Portal do Egresso, disponível no site da IES:
<http://www.secal.edu.br/index.php?id=1751>
 - XI. Disponibilização do Portal da Empregabilidade, disponível no site da IES:
<http://200.195.205.167/empregabilidade/home/index.php?SAIR=1>
 - XII. Bolsa auxílio para egressos em novos cursos de graduação e pós-graduação.

No site da IES, em junho de 2017, foi criado o Espaço do Egresso tendo como objetivo manter vínculo constante com seus egressos. O Espaço propicia informações sobre benefícios, depoimentos, questionário. Ainda no site, a IES oferece o Portal da Empregabilidade, no qual o egresso pode disponibilizar o currículo e obter informações sobre vagas cadastradas e disponíveis

Desse modo, com as ações praticadas o Centro Universitário Santa Amélia – UNISECAL propicia aproximações com os egressos numa troca constante de informações sobre as situações de empregabilidade e da relevância social, técnica e profissional dos currículos aplicados nos cursos de graduação presencial e a distância ofertados pela IES.

Além das ações descritas, ao retirar o diploma, os egressos respondem ao um questionário, compilado posteriormente, cuja análise possibilita informações sobre

a vida profissional dos graduados. A Assessoria de Comunicação mantém os egressos informados dos cursos de extensão e de pós-graduação ofertados; oferta bolsa-desconto de 20% para aqueles que cursarem novos cursos de graduação e cursos de pós-graduação. As coordenações dos cursos de graduação realizam reuniões com egressos para obter informações sobre a inserção profissional e anunciar cursos de pós-graduação *lato sensu*.

Egressos são também chamados para compor as campanhas de vestibular da IES, relatando casos de sucesso profissional e sobre a importância da formação superior nas suas atuações.

No quadro de colaboradores assim como no quadro docente vagas são ocupadas por egressos dos cursos de graduação.

3.2 SÍNTESE EIXO 3

As políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas previstas no PDI 208-2022, para os cursos de graduação, pós-graduação, iniciação científica, extensão, acompanhamento de egressos, estímulo de difusão de produção acadêmica docente e discente, se materializaram em ações destinadas à ampliação de metodologias para o ensino-aprendizagem, por meio das semanas pedagógicas e atendimentos individuais feitos aos professores, capacitações relacionadas ao planejamento de aulas, à revisão de fluxos documentais, à ampliação dos cursos de pós-graduação e alteração na proposta de divulgação, com a criação da Central de Relacionamento Calouros e Veteranos. No âmbito da Iniciação científica, a IES mantém procedimentos para a organização de grupos de pesquisa e estudos e consolidação das linhas de pesquisa, além da organização do EIICS e das semanas de cada curso de graduação, espaços para a publicação das pesquisas discentes e docentes. A extensão e a responsabilidade social são espaços próximos nas atividades desenvolvidas pela comunidade acadêmica, com objetivos de inclusão social, estímulo aos posicionamentos de cidadania, de sustentabilidade e respeito às diversidades. Em relação aos egressos, percebe-se a necessidade de reorganização dos procedimentos, com a ampliação de instrumentos indicadores da inserção do egresso no mercado de trabalho. A comunicação institucional é bem avaliada pela comunidade acadêmica. O atendimento aos discentes provem de setores

institucionais que amparam aspectos pedagógicos, acadêmicos, pessoais, de relacionamento e que visam a permanência dos alunos no ensino superior. Em relação à inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural é possível constatar a necessidade de sanar fragilidades e intensificar atividades que estimulem novos olhares e procedimentos sobre práticas já aplicadas ou o surgimentos de novas possibilidades assim como sobre o desenvolvimento artístico e cultural. Ações para internacionalização devem ser revisitadas com base em parcerias assinadas com IES do Paraguai e Argentina.

EIXO 4 POLÍTICAS DE GESTÃO

4.1 DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL

As políticas de pessoal do Centro Universitário Santa Amélia – UNISECAL são orientadas pelo objetivo constante no PDI de promover a qualificação do corpo docente e técnico, com vistas a viabilizar a associação à qualificação acadêmica com o compromisso social da instituição.

4.1.1 Corpo Docente

As ações planejadas para a formação e capacitação do corpo docente são complementadas pelo objetivo institucional de oferecer apoio permanente aos docentes promovendo a melhoria permanente de sua prática pedagógica. Desse modo, as ações, neste indicador, abrangem a preocupação com a atualização didático-pedagógica. Seguindo esta premissa, a CPA verifica as ações desenvolvidas neste sentido no ano de 2018.

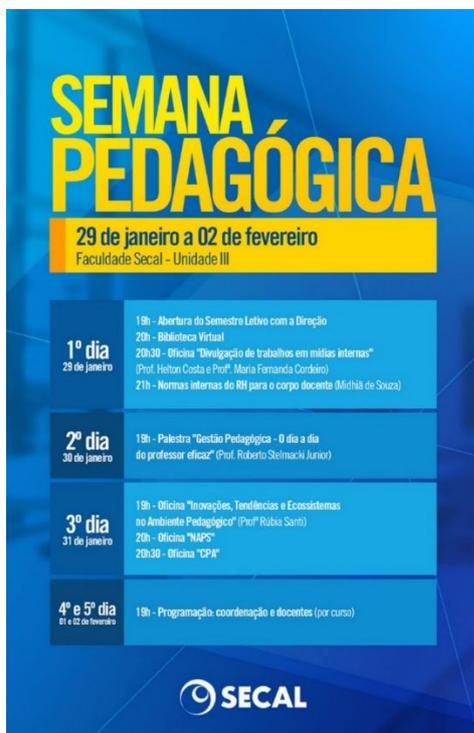
4.1.1.1 Programa de Formação Continuada

O Programa de Formação Continuada SECAL, tem como objetivo as práticas de atualização didático-pedagógica do corpo docente e é composta por ações compatíveis com o planejado para a consolidação do perfil do professor SECAL e das metodologias de ensino-aprendizagem inovadoras. Integra o Programa de Formação

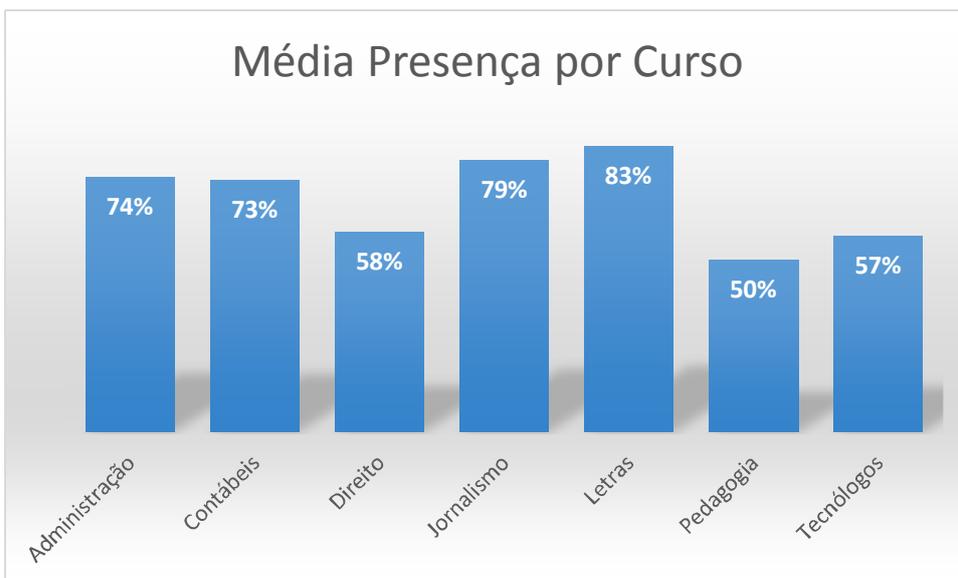
Continuada, a realização das Semanas Pedagógicas, organizadas e alocadas no calendário acadêmico, no início dos períodos letivos, planejadas e coordenadas pela Direção Acadêmico-pedagógica.

4.1.1.2 Semanas Pedagógicas

Seguem o cronograma de atividades desenvolvidas nas semanas pedagógicas de 2018.



Presença docente nas atividades da Semana Pedagógica de 2018/1



Seguem o cronograma de atividades desenvolvidas nas semanas pedagógicas de 2018/2.

SEMANA PEDAGÓGICA

23 a 25 de julho
 Faculdade Secal - Unidade III

1º dia 23 de julho	19h - Abertura do Semestre Letivo com a Direção 19h30 - Palestra "Escalada para o Sucesso" (Administração, Ciências Contábeis, Jornalismo, Letras, Pedagogia, Gestão de RH, Gestão de PI) 20h30 - Programação Coordenação e docentes (por curso) 20h30 - Oficina "Integração novos docentes" 19h30 às 22h - Seminário Enade (Direito)
2º dia 24 de julho	19h - Palestra "Aspectos Neurocientíficos e Hábitos de Estudo" 20h30 - Programação Coordenação e docentes (por curso)
3º dia 25 de julho	19h - Programação Coordenação e docentes (por curso)

SECAL 20 ANOS

A seguir apresenta-se a avaliação feita pelos professores em relação à formação continuada no decorrer do ano de 2018.

O Programa de Formação Continuada para professores é satisfatório	EXCELENTE	11.11%
	ÓTIMO	50%
	BOM	33.33%
	REGULAR	0%
	PÉSSIMO	5.56%
Estrutura das Semanas Pedagógicas	EXCELENTE	16.67%
	ÓTIMO	50%
	BOM	27.78%
	REGULAR	0%
	PÉSSIMO	5.56%
Temas discutidos nas Semanas Pedagógicas	EXCELENTE	11.11%
	ÓTIMO	55.56%
	BOM	27.78%
	REGULAR	0%
	PÉSSIMO	5.56%
Há estímulo ao uso de novas metodologias de ensino-aprendizagem nas atividades de formação continuada	EXCELENTE	33.33%
	ÓTIMO	50%
	BOM	11.11%
	REGULAR	0%
	PÉSSIMO	5.56%

4.1.1.3 Professor Ingressante

Como parte integrante do Programa Professor Ingressante e em complemento as atividades desenvolvidas nas Semanas Pedagógicas foram realizados encontros com os professores novos, efetivados pela Coordenação Pedagógica. As principais atividades foram:

- Orientações sobre procedimentos administrativos e pedagógicos;
- Apresentação da estrutura organizacional da IES;
- Apresentação e capacitação sobre o Portal *Web Professor*;
- Explicitação das regras para lançamento de notas e presenças;
- Orientações sobre procedimentos administrativos relacionados à Secretaria Acadêmica;
- Apresentação de normas sobre a elaboração e realização de provas;

- Apresentação de outras atividades previstas em normativas internas.

4.1.1.4 Estímulo à Graduação e Pós Graduação

Também na esfera da capacitação do corpo docente, a IES oferece, prioritariamente aos professores e egressos, o Curso de Pós-graduação *lato sensu* em Métodos e Técnicas de Ensino para o professor Universitário. Neste curso, os professores recebem uma bolsa desconto no valor das mensalidades, como forma de estímulo para a atualização pedagógica.

Em atendimento ao objetivo institucional de criar condições para a educação continuada, a IES oferece nos cursos de graduação ou pós-graduação, bolsas para o corpo docente e técnico-administrativo, cujo percentual pode chegar até 50% (cinquenta por cento) de desconto nas mensalidades. Em 2018, 6 (seis) colaboradores iniciaram o Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, na modalidade EaD, com bolsa 100%. A promoção, divulgação e publicação da produção científica e intelectual do corpo docente da IES, se concretizaram com a realização do Encontro Interinstitucional de Iniciação Científica SECAL (EIICS), em 2018, também se constituiu em ação para a formação de professores com potencialidade para a iniciação científica, na qual a IES promoveu espaço para a comunicação e publicação de artigos docentes isoladamente ou em orientação de acadêmicos.

4.1.2 Os Tutores presenciais e a distância

Os tutores presenciais e on-line dos cursos ofertados na modalidade a distância e nas disciplinas semipresenciais dos cursos presenciais receberam capacitações com base no Plano de Capacitação Continuada para EaD voltado para a tutoria, elaborado e estruturado pelo NEAD a partir do segundo semestre de 2016. Esse Plano, com duração de 138 horas, foi dividido em 12 módulos/encontros e ofertados em conformidade com o calendário acadêmico da Instituição.

No que tange aos treinamentos, oficinas e encontros espaçados, visando auxiliar o tutor para um bom aproveitamento das ferramentas que o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) apresentam, do Curso e do resultado satisfatório da relação tutor/aluno, a IES busca um acompanhamento mais assíduo à equipe de tutoria,

presencial e *on-line*, com o intuito de mantê-la a par das atualizações que a Educação a Distância exige.

A seguir, tem-se o quadro com cronograma do Plano de Capacitação Continuada para EaD a partir de 2016, com destaque para as atividades realizadas em 2018:

ÁREA INSTITUCIONAL ENVOLVIDA	EIXOS TEMÁTICOS	OBJETIVOS	CH	DATA
Recursos Humanos/NEaD/NAPS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Estrutura organizacional administrativa; 2. Benefícios; 3. Direitos e Deveres docente Secal; 4. Equipe multidisciplinar NEaD. 	- Apresentar a estrutura organização com enfoque na integração do tutor com a Faculdade Secal.	8h	11/2016
Tecnologia, infraestrutura, Comunicação e Planejamento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recursos Tecnológicos da Faculdade Secal; 2. Indicadores de qualidade; 3. Documentos institucionais; 4. Organograma da EaD da Faculdade Secal. 	- Apresentar as principais ações da Faculdade Secal em relação a serviços e metas com enfoque na organização.	8h	11/2016
Pedagógico	<p>- Documentos Pedagógicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Discutindo o Projeto Pedagógico do Curso e o Regimento Interno; 2. Compreendendo a ementa das disciplinas, critério de análise de atividades, critério de escolha de disciplinas da matriz do Curso. 	- Conhecer os principais documentos pedagógicos que compõem os Cursos da Instituição.	8h	11/2016
NEaD	Oficina: Técnicas de estudos para EaD.	- Apresentar as diversas metodologias utilizadas na execução dos cursos em EaD.	12h	02/2017
NEaD	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oficina: orientações sobre disciplinas híbridas; 2. Oficina: Material didático para o Ava; 3. Oficina: Prática Metodologias Ativas/ Aulas invertidas; 4. Oficina: Professor Formador e Tutoria. 	- Atualizar a equipe de professores formadores e tutores <i>on-line</i> .	16h	02/2017
NEaD	<p>- Embasamento teórico da EaD:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conceituando a EaD; 2. A Legislação Nacional; regulamentadora da EaD; 3. Personagens da EaD; 4. Comunicação na EaD; 5. Evasão na EaD. 	- Discutir teorias que caracterizam a EaD no Brasil.	12h	07/2017
NEaD	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oficina: Metodologia ativas – prática; 2. Oficina: Construindo uma sala de aula virtual. 	- Atualizar a equipe de professores formadores e tutores <i>on-line</i>	6h	07/2017
NEaD	- Potencializando a Adoção Sagah.	- Apresentar sugestões que podem ser aplicadas como um guia na condução do	20h	07/2018

		planejamento e preparação do Ambiente Virtual de Aprendizagem.		
NEaD	- A relação tutor/aluno no Ambiente Virtual de Aprendizagem. 1. Identificando o potencial do aluno; 2. Quem é o aluno EaD? 3. Qual o estilo de aprendizagem do aluno EaD? 4. Analisando os processos de avaliação de aprendizagem.	- Discutir práticas educacionais relacionadas a estilos de aprendizagem.	12h	09/2018
NEaD	- O Ambiente Virtual de Aprendizagem da Faculdade Secal: 1. O que é AVA; 2. Portal da EaD; 3. Funcionamento do AVA; 4. Papeis e responsabilidades no AVA; 5. Recursos do AVA da Faculdade Secal.	- Capacitar a equipe no uso AVA da Faculdade Secal.	12 h	09/2018
NEaD	Aplicação de diferentes ferramentas tecnológicas: 1. Quais são possíveis trabalhar em Curso EaD; 2. Quais seus objetivos? 3. Quais seus resultados na construção de conhecimento?	- Capacitar a equipe de tutoria da Faculdade Secal na utilização de diferentes ferramentas tecnológicas.	12h	11/2018
NEaD	- Processos da EaD da Faculdade; - Competências e atribuições da equipe de EaD; Fluxos da EaD: 1. Manuais; 2. Documentos do tutorial; 3. Atividades práticas. - Informações administrativas: 1. Horário de trabalho; 2. Reuniões; 3. Código de ética; 4. Normas de convivência no Ambiente Virtual de Aprendizagem da Faculdade Secal.	- Capacitar a equipe nos processos de EaD da Faculdade Secal e nas rotinas de trabalho.	12h	11/2018
CARGA HORÁRIA TOTAL DA CAPACITAÇÃO			138h	

Em relação à avaliação feita pelos alunos sobre o acompanhamento das atividades pelo tutor da disciplina foi avaliado como péssimo por 8.31% dos alunos; regular, 3.04%; bom, 19.81%; ótimo, 24.12%; excelente, 33.39%. Para 7.59% não se aplica, no sentido que não possuem disciplinas na modalidade EaD.

Núcleo de Apoio Pedagógico Secal (NAPS)

O NAPS presta acompanhamento direto aos professores, pois estes podem se manifestar diretamente à pedagoga do Núcleo, que está na IES, em sala própria e em horário divulgado e conhecido pela comunidade acadêmica. A partir destes relatos, ocorrem as mediações, apoio e orientações que almejam atingir um grau de equilíbrio e qualidade entre o corpo docente e discente.

Segundo dados apresentados pelo NAPS, ocorreram 12 intervenções com professores do quadro docente da IES. Os acompanhamentos envolveram: orientação para o lançamento de notas, revisão de provas, descumprimento de horários, reclamações sobre aulas desmotivadoras e atritos entre professores/alunos.

Em conjunto com as coordenações dos cursos, o NAPS, nas Semanas Pedagógicas presta orientações para a elaboração dos planos de ensino e de aula, estendendo este acompanhamento no decorrer do semestre letivo em conformidade com agendamentos prévios. Estas orientações são também prestadas em relação às questões de avaliações bimestrais, questões para a avaliação multidisciplinar e outras solicitadas pelo docente ou indicadas pelos coordenadores dos cursos ou observadas nas demais avaliações, como resultado da CPA.

4.1.3 Corpo Técnico-Administrativo

Visando otimizar a gestão administrativo-financeira e de pessoal, buscando a unidade nos procedimentos administrativos, a formação continuada do pessoal técnico-administrativo contou com as seguintes atividades:

- Projeto Justiça Restaurativa Institucional;
- Treinamento " O caminho da Zona de Conforto para o Sucesso e o Caminho Inverso";
- Palestra "Dia Mundial do Meio Ambiente";
- Projeto de Treinamento e Capacitação, tema abordado: Conhecendo a Nossa Instituição;
- Projeto de Treinamento e Capacitação, tema abordado: Estrutura do Ensino Superior no Brasil;
- Comemoração dos Aniversariantes do Mês. (O último dia de cada mês fazemos uma festa em comemoração aos aniversariantes);

- Treinamento "O Poder da Autorresponsabilidade";

4.2 DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES

A base documental usada pela CPA na descrição deste indicador foi composta por regimento interno, portarias, atas de reuniões.

4.2.1 Colegiados

Em 2018, a CPA acompanhou a realização das reuniões dos conselhos superiores previstos no Regimento Interno do Centro Universitário Santa Amélia – UNISECAL.

O Centro Universitário Santa Amélia – UNISECAL possui, em seus conselhos superiores representantes dos segmentos institucionais, incluindo discentes, docentes, pessoal técnico-administrativo e representante da sociedade civil.

Os cursos de graduação possuem os colegiados de curso, formados por professores e alunos, cuja atuação ocorre de maneira autônoma em relação aos demais órgãos colegiados superiores.

O Núcleo Docente Estruturante é outro colegiado que apoia a coordenação dos cursos de graduação. Todos os cursos de graduação possuem NDEs, compostos por professores com perfil compatível com as exigências legais.

Todos os órgãos colegiados da IES possuem autonomia de atuação, sem sofrer ingerências. As reuniões são registradas em Atas, arquivadas na Coordenação de Processos Regulatórios quando se referem aos Conselhos Superiores e nas coordenações dos cursos quando relativas ao Colegiado e ao NDE.

4.2.2 As Coordenações de Cursos de Graduação

Em 2018, alunos e professores avaliaram as coordenações dos cursos de graduação, conforme segue abaixo:

		Profe	Aluno
O coordenador do curso está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso	EXCELENTE	52.63%	26.91%
	ÓTIMO	26.32%	22.24%
	BOM	15.79%	27.2%
	REGULAR	0%	14.59%
	PÉSSIMO	5.26%	9.07%
A coordenação do curso é eficiente	EXCELENTE	52.63%	N/A
	ÓTIMO	26.32%	N/A
	BOM	15.79%	N/A
	REGULAR	0%	N/A
	PÉSSIMO	5.26%	N/A
Relaciona-se bem com os discentes	EXCELENTE	57.89%	27.34%
	ÓTIMO	15.79%	20.96%
	BOM	15.79%	25.21%
	REGULAR	10.53%	14.02%
	PÉSSIMO	0%	12.46%
Relaciona-se bem com os docentes	EXCELENTE	57.89%	28.19%
	ÓTIMO	26.32%	21.25%
	BOM	10.53%	27.76%
	REGULAR	0%	13.31%
	PÉSSIMO	5.26%	9.49%
Busca ou abre possibilidades para o diálogo	EXCELENTE	57.89%	N/A
	ÓTIMO	31.58%	N/A
	BOM	5.26%	N/A
	REGULAR	5.26%	N/A
	PÉSSIMO	0%	N/A
É encontrado quando procurado em seu horário de atendimento divulgado	EXCELENTE	47.37%	28.19%
	ÓTIMO	31.58%	20.54%
	BOM	15.79%	31.3%
	REGULAR	5.26%	12.32%
	PÉSSIMO	0%	7.65%
Para a coordenação do curso atribuo o conceito	EXCELENTE	N/A	29.6%
	ÓTIMO	N/A	21.81%
	BOM	N/A	28.19%
	REGULAR	N/A	11.47%
	PÉSSIMO	N/A	8.92%
Atende com profissionalismo, cordialidade e ética	EXCELENTE	57.89%	N/A
	ÓTIMO	26.32%	N/A
	BOM	10.53%	N/A
	REGULAR	0%	N/A
	PÉSSIMO	5.26%	N/A

Realiza reuniões regulares, sistemáticas e objetivas	EXCELENTE	47.37%	N/A
	ÓTIMO	21.05%	N/A
	BOM	21.05%	N/A
	REGULAR	5.26%	N/A
	PÉSSIMO	5.26%	N/A
Eficiência da coordenação do curso	EXCELENTE	36.84%	N/A
	ÓTIMO	36.84%	N/A
	BOM	21.05%	N/A
	REGULAR	0%	N/A
	PÉSSIMO	5.26%	N/A
Permite e incentiva a opinião dos professores	EXCELENTE	52.63%	N/A
	ÓTIMO	31.58%	N/A
	BOM	10.53%	N/A
	REGULAR	0%	N/A
	PÉSSIMO	5.26%	N/A

4.2.3 As Secretarias das Coordenações dos Cursos

As secretarias das coordenações atendem alunos e professores, com atividades relacionadas às dúvidas, impressão de materiais, agendamentos.

		Professores	Alunos
Atende com profissionalismo e ética	EXCELENTE	72.22%	28.62%
	ÓTIMO	16.67%	29.74%
	BOM	5.56%	31.83%
	REGULAR	0%	6.27%
	PÉSSIMO	5.56%	3.54%
As orientações sobre as dúvidas apresentadas por você podem ser avaliadas como	EXCELENTE	N/A	28.3%
	ÓTIMO	N/A	27.81%
	BOM	N/A	30.71%
	REGULAR	N/A	9.65%
	PÉSSIMO	N/A	3.54%
Atende com cordialidade	EXCELENTE	72.22%	N/A
	ÓTIMO	22.22%	N/A
	BOM	0%	N/A
	REGULAR	0%	N/A
	PÉSSIMO	5.56%	N/A
Confiabilidade e segurança na transmissão de informações	EXCELENTE	72.22%	28.78%
	ÓTIMO	16.67%	27.49%
	BOM	5.56%	31.35%
	REGULAR	0%	8.52%

	PÉSSIMO	5.56%	3.86%
Presteza no atendimento (agilidade e atenção)	EXCELENTE	72.22%	27.33%
	ÓTIMO	22.22%	24.76%
	BOM	0%	31.99%
	REGULAR	0%	10.45%
	PÉSSIMO	5.56%	5.47%
Apresenta soluções dos problemas no prazo combinado	EXCELENTE	66.67%	N/A
	ÓTIMO	27.78%	N/A
	BOM	0%	N/A
	REGULAR	0%	N/A
	PÉSSIMO	5.56%	N/A

4.2.4 Registro Acadêmico

Em relação ao sistema de registro acadêmico, registra-se que o sistema que gerencia todos os processos institucionais é o PRIME, implantado em 2014, com o objetivo de otimizar e manter interligadas as informações das diversas áreas da IES, como acadêmica, financeira, recursos humanos, contabilidade, faturamento, entre outras. Este mesmo sistema atende o registro acadêmico. No ato da matrícula, o aluno recebe um número de identificação, o Registro Acadêmico (RA), que o acompanha até o final do curso e o identifica para qualquer ato administrativo e pedagógico.

O Registro Acadêmico permite o acesso ao *Web Aluno*, espaço virtual no qual o aluno tem acesso às notas, ao controle de presença, à matriz curricular de seu cursos e ao quadro docente, ao horário, ao calendário acadêmico, aos boletos das mensalidades e abertura de alguns protocolos, como declaração de matrícula, 2ª via de carteirinha, etc. Neste espaço, também, encontra-se disponível o questionário da Comissão Própria de Avaliação (CPA), em períodos pré-determinados e o formulário para atualização cadastral. O acompanhamento da somatória das Atividades Complementares ocorre pelo *Web Aluno*, a partir da postagem dos relatórios pelas coordenações dos cursos, agilizando e facilitando a verificação das atividades realizadas. A solicitação de processos como cancelamento e trancamento de matrícula, transferência, de documentação escolar, segunda chamada e revisão de prova é realizada presencialmente na Secretaria Acadêmica, dando início ao protocolo que será encaminhado para o setor responsável.

4.3 DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

O Centro Universitário Santa Amélia - UNISECAL, sendo Instituição de Ensino Superior Privada, particular em sentido estrito, mantida pela Sociedade Educacional e Cultural Amélia Ltda. – SECAL, pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos conta para o desenvolvimento de sua sustentabilidade com recursos provenientes das mensalidades provenientes dos cursos de graduação, pós-graduação e extensão, taxas e financiamentos estudantis. Também as ações governamentais de ampliação do Ensino Superior são contabilizadas, como Fundo de Financiamento Estudantil (FIES), o Programa Universidade para Todos (PROUNI) que possibilita isenção de impostos. As propostas de desenvolvimento da IES perpassam a manutenção e melhoria das atividades existentes e a ampliação na oferta de cursos e os aspectos financeiros e orçamentários são delineados para a adequação às atuais diretrizes. Desse modo, a proposta de desenvolvimento contempla a expansão e reestruturação do ensino de graduação presencial e em EAD, com o credenciamento da IES para a oferta de cursos em EAD, a ampliação dos cursos e da qualidade da pós-graduação *lato sensu* assim como o fortalecimento da infraestrutura e consolidação da iniciação científica e intensificação na qualidade das atividades de extensão e de responsabilidade social. Os programas de extensão seguem a política da autossustentabilidade, pois se mantém com base nos recursos resultantes das atividades a partir de planejamento anterior. As receitas obtidas atendem ao pagamento das despesas fixas praticadas pela IES e às políticas voltadas para a expansão e/ou conservação do espaço físico, aquisição e manutenção de equipamentos e acervo bibliográfico. Em 2018, a IES prosseguiu com as ações de ampliação de cursos, ofertando vestibular para cursos da área da saúde, engenharias e tecnologia, presencial e EaD, sob autonomia do Centro Universitário; de implantação da Escola Técnica e de cursos técnicos, de investimento na infraestrutura, de ampliação do acervo da biblioteca física e virtual, de material didático para os cursos ofertados na EaD e aplicação de recursos no desenvolvimento de novas tecnologias para abrigar disciplinas em EAD, preparando-se para a ampliação da oferta de cursos em EAD, após o credenciamento definitivo da IES.

4.4 SÍNTESE DO EIXO 4

A capacitação do corpo docente, técnico-administrativo e tutores se efetiva nas semanas pedagógicas e na possibilidade oferecida pela IES para que professores, colaboradores e tutores façam cursos de graduação e de pós-graduação com oferta de bolsas, visando estimular a formação. Os processos de gestão institucional se estruturam na autonomia e representatividade dos colegiados com participação de professores, alunos, gestores, técnicos e membro representante da sociedade civil e de tutores, com sistematização e divulgação das decisões em formato de atas, portarias ou resoluções. A apropriação das decisões e dos documentos deve ser reavaliada e criados procedimentos para a melhoria da assimilação e aplicabilidade das decisões. O material didático ofertado nos cursos da modalidade EaD foi adquirido de uma empresa especializada – Grupo Sagah -, com qualidade garantida e reconhecida nacionalmente.

EIXO 5 INFRAESTRUTURA FÍSICA

5.1 ASPECTOS GERAIS

A garantia da infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão é orientada pelos objetivos institucionais de garantir a adequação dos espaços físicos, oportunizando melhoria no ambiente acadêmico e ampliar e modernizar as instalações físicas da IES, com vistas a atender a expansão dos cursos oferecendo as condições necessárias ao conforto, bem estar da comunidade acadêmica.

O Centro Universitário Santa Amélia – UNISECAL possui três Unidades: Campus Sede; Unidade II e Unidade III. No Campus Sede encontram-se alocados os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Letras, Tecnologia em Gestão de Produção Industrial, Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos e Técnico em Logística, além dos principais setores administrativos. A Unidade II comporta os cursos de Pedagogia e Jornalismo e seus correspondentes laboratórios. Na Unidade II está alocado o curso de Direito e o Núcleo de Prática Jurídica (NPJ). Em termos gerais, com base na observação e acompanhamento das atividades do Setor de Patrimônio, a CPA relata que:

- Nas três Unidades, as dimensões das salas de aulas são compatíveis com a quantidade de acadêmicos matriculados e possuem características como ventilação, iluminação e acústica.
- A limpeza nos espaços das três Unidades é diária e realizada por um grupo de zeladoras que se revezam nos três períodos do dia para manter espaços de uso intenso, sempre limpos, como banheiros, corredores, escadarias e salas de aulas;
- A IES possui instalações adequadas, em número suficiente, para os setores administrativos, com computadores e *internet*, móveis com funcionalidade compatíveis com as atividades realizadas;
- A Unidade II possui auditório para realização de palestras e encontros;
- Em cada uma das Unidades há uma sala para os professores, com mesa, computadores acessados à *internet*, ambiente *wireless*, com luminosidade e espaço adequado para acomodar os docentes;
- Em cada Unidade estão disponíveis salas para estudo e para atendimento aos alunos, com mesas e ambiente *wireless*;
- O *Campus* Sede abriga as instalações para a CPA, numa sala com espaço necessário para as atividades e guarda da documentação, com computador, impressora, telefone, acesso à *internet*.
- Os professores em regime de Tempo Integral possuem salas para a realização de suas atividades. As salas se localizam nas Unidades nas quais atuam os professores em regime de TI;
- A acessibilidade arquitetônica é uma preocupação do Centro Universitário Santa Amélia – UNISECAL, que possui piso tátil nas Unidades; placas indicativas em *braille*, prioridade nos elevadores para deficientes físicos, idosos e gestantes, rampas de acesso, adaptação nos banheiros.
- Em 2018, ocorreram manutenções e supervisões de rotina nas três unidades.
- Os quadros-negros foram revisados e repintados.
- Os banheiros foram reformados;
- Instalou-se o banheiro familiar, com trocador, no 1º andar do Campus sede;
- Foram criadas salas para tutoria presencial e EaD, com móveis adequados, computadores e impressoras.

- Instalação da máquina de cartão de débito automático na cantina;
- Revisão no valor dos alimentos da cantina no início do semestre;
- Manutenção frequente do piso tátil;
- Pintura dos quadros-negros da Unidade III e programação para pintura dos quadros-negros na Unidade II;
- Instalação do Centro de Serviços Compartilhados (CSC);
- Mapeamento da intensidade do sinal do *wi-fi* em todas as salas-de-aula nas três Unidades e previsão de instalação de pontos de acesso;
- Redimensionamento do *wi-fi* entre as três Unidades para melhoria dos sinais;
- Reestruturação das atividades entre Atendimento e Secretaria Acadêmica visando à redução no tempo de atendimento da solicitação feita pelos alunos, professores, egressos e público externo;

Em relação à infraestrutura – aspectos gerais, os dados obtidos na autoavaliação 2018 se apresentam da seguinte forma:

		2018	
		PROFE	ALUNOS
INFRAESTRUTURA - ASPECTOS GERAIS			
O campus ou Unidade onde funciona o curso oferece condições adequadas de acesso e segurança	EXCELENTE	27.78%	27.9%
	OTIMO	9.50%	29.46%
	BOM	16.67%	30.88%
	REGULAR	0%	8.92%
	PÉSSIMO	5.56%	2.83%
Os serviços de limpeza no campus ou Unidade são adequados	EXCELENTE	38.89%	37.11%
	OTIMO	44.44%	29.18%
	BOM	11.11%	24.65%
	REGULAR	0%	6.8%
	PÉSSIMO	5.56%	2.27%
O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação	EXCELENTE	5.56%	18.98%
	OTIMO	16.67%	19.55%
	BOM	50%	30.03%
	REGULAR	22.22%	20.54%
	PÉSSIMO	5.56%	10.91%
A manutenção e conservação das instalações físicas são satisfatórias	EXCELENTE	22.22%	20.11%
	OTIMO	44.44%	24.93%
	BOM	16.67%	31.87%
	REGULAR	11.11%	16.15%

	PÉSSIMO	5.56%	6.94%
As condições da internet são adequadas	EXCELENTE	0%	10.2%
	OTIMO	27.78%	9.63%
	BOM	33.33%	15.44%
	REGULAR	22.22%	24.93%
	PÉSSIMO	16.67%	39.8%
O acesso e utilização do Web Aluno on line são satisfatórios	EXCELENTE	38.89%	28.75%
	OTIMO	38.89%	27.62%
	BOM	.56%	29.6%
	REGULAR	11.11%	10.62%
	PÉSSIMO	.56%	3.4%
As instalações são adequadas aos portadores de necessidades especiais	EXCELENTE	38.89%	25.92%
	OTIMO	38.89%	23.94%
	BOM	16.67%	32.58%
	REGULAR	0%	12.18%
	PÉSSIMO	5.56%	5.38%
As instalações da sala-de-professores são satisfatórias	EXCELENTE	22.22%	N/A
	OTIMO	38.89%	N/A
	BOM	27.78%	N/A
	REGULAR	5.56%	N/A
	PÉSSIMO	5.56%	N/A

Em relação à lanchonete, os alunos assim se manifestaram:

O atendimento foi considerado péssimo, 1.31%; regular, 6.56%; bom, 28.57%; ótimo, 28.13%; excelente, 35.42%. A qualidade dos alimentos foi avaliada como péssimo, 3.64%; regular, 12.68%; bom, 31.78%; ótimo, 25.36%; excelente, 26.53%. Sobre a variedade dos alimentos, os alunos responderam: péssimo, 6.71%; regular, 17.49%; bom, 33.38%; ótimo, 20.41%; excelente, 22.01%. Às instalações foram atribuídos os conceitos péssimo, 4.96%; regular, 13.99%; bom, 32.8%; ótimo, 24.93%; excelente, (23.32%). O preço praticado foi considerado péssimo, 11.22%; regular, 26.68%; bom, 34.26%; ótimo, 12.54%; excelente, 15.31%.

Em relação à lanchonete, o predomínio do conceito regular para o “preço dos alimentos” nas respostas dos alunos já foi investigada e observou-se que a IES pratica menor preço em relação às ofertas que existem em estabelecimentos em torno da IES, porém a insatisfação permanece.

Em relação aos banheiros, os alunos e professores avaliaram que:

INFRAESTRUTURA - BANHEIROS		Professores	Alunos
Instalações	EXCELENTE	11.11%	19.76%
	OTIMO	55.56%	23.92%
	BOM	22.22%	33.14%
	REGULAR	11.11%	17.09%
	PÉSSIMO	0%	6.09%
Limpeza	EXCELENTE	0%	N/A
	OTIMO	0%	N/A
	BOM	27.78%	N/A
	REGULAR	44.44%	N/A
	PÉSSIMO	27.78%	N/A

5.2 BIBLIOTECA

A Biblioteca Central Eunice Campos de Andrade Aguiar do Centro Universitário Santa Amélia - UNISECAL está localizada no Campus Sede da IES, na Rua Barão do Cerro Azul, 827, Centro, Ponta Grossa, Paraná. Aberta para a comunidade acadêmica e para a comunidade externa, o acervo é de livre acesso e consulta e o empréstimo de materiais depende de Registro Acadêmico (RA). O público externo pode consultar, ler e estudar no ambiente disponibilizado da biblioteca.

Para atender os usuários a biblioteca possui mesas para estudos individuais ou em grupo e ambiente *wi-fi*. Cabines para estudo encontram-se disponíveis e garantem maior privacidade para leituras e estudos. 14 (catorze) terminais de consulta ao acervo ficam disponíveis. Os computadores, interligados à *internet* são usados também para digitação de trabalhos acadêmicos e/ou pesquisas na Internet, como Portal de Periódicos CAPES, *Scielo*, Domínio Público, entre outras.

O acervo é constituído por livros, periódicos, obras de referência, dicionários, enciclopédias e TCCs. Conta ainda com assinatura corrente dos seguintes jornais: Jornal da Manhã, Diário da Manhã, Gazeta do Povo. Em 2018, o acervo possuía 23.152 títulos com aproximadamente 30 mil exemplares. Neste mesmo ano a IES contratou a Biblioteca Virtual Pearson com acesso ilimitado para todos os alunos dos cursos de graduação e de pós-graduação.

A Consulta ao acervo da Biblioteca Central é feita através pelo *software Personal Home Library (PHL) Elysio* que também gerencia o controle de empréstimos da biblioteca. A busca pode se dar por autor, título ou assunto. Após pesquisar o documento desejado, o usuário anota o “número de chamada” e solicita no balcão de Atendimento ou se dirigir ao acervo de livre acesso e com auxílio do funcionário, processar o empréstimo do documento. A consulta, renovação e reserva, também pode ser feita também na PHL Biblioteca 24h, sistema *on-line*, através do site <http://secal.phlnet.com.br/cgi-bin/wxis.exe?IsisScript=phl83.xis&cipar=phl83.cip&lang=por>

O horário de funcionamento da Biblioteca é organizado para contemplar um nível satisfatório de funcionalidade no atendimento:

- De segunda a sexta-feira: das 9h às 12h e das 13h10min às 22h.
- Aos sábados: das 9h às 13h.

A equipe de funcionários é formada por bibliotecário, dois auxiliares e um estagiário. Os colaboradores são distribuídos em turnos preestabelecidos, e em quantidade proporcional ao número de usuários para atender com qualidade a demanda do público frequentador.

Os principais serviços oferecidos pela Biblioteca são:

- Empréstimos; Reservas; Renovações de empréstimo; Levantamento bibliográfico; Orientação em pesquisas bibliográficas; Orientação em fontes de informação especializadas; Orientação sobre as normas da Associação Brasileira de Norma Técnicas (ABNT); Apoio na elaboração de trabalhos acadêmicos;
- Em 2018, 1824 acadêmicos utilizaram o sistema on-line da biblioteca e 12.006 livros e outros materiais forma retirados em empréstimo.

O acesso à biblioteca se dá por escada ou pelo elevador. Rampas, corrimões, piso indicativo complementam a acessibilidade junto com programas instalados nos computadores auxiliam usuários com baixa visão ou nenhuma visão na leitura e no acesso à internet.

Em relação à biblioteca do Centro Universitário Santa Amélia – UNISECAL, os alunos assim participaram da autoavaliação.

Sobre a frequência à biblioteca 18.03% dos alunos consideraram péssimo; regular, 29.37%; bom, 30.33%; ótimo, 12.02% e excelente, 10.25%.

Os espaços para estudo em grupo e/ou individual foram avaliados como péssimo por 1.63% dos alunos; regular, 6.08%; bom, 32.94%; ótimo, 26.26%; excelente, 33.09%.

A qualidade do atendimento da biblioteca foi considerada péssima por 2.37% dos alunos; regular, 5.34%; bom, 32.94%; ótimo, 27.89%; excelente, 31.45%.

A agilidade de empréstimo foi avaliada como péssima por 0.59%; regular, 4.75%; boa, 31.01%; ótimo, 29.67%; excelente, 33.98%.

A facilidade de acesso ao acervo foi considerada péssima por 2.37%; regular, 6.53%; bom, 29.53%; ótimo, 28.64%; excelente, 32.94%.

O horário de funcionamento foi avaliado como péssimo por 0.74%; regular, 3.86%; bom, 31.6%; ótimo, 29.23%; excelente, 34.57%.

A atualização do acervo foi avaliada como péssima por 2.23% dos alunos; regular, 9.2%; bom, 34.42%; ótimo, 25.52%; excelente, 28.64%.

A frequência na Biblioteca Virtual Pearson foi avaliada como péssima por 18.25% dos alunos; regular, 31.01%; boa, 17.95%; excelente, 10.68%; ótimo, 22.11%; excelente, 10.68%.

Os números relativos à biblioteca indicam uma baixa frequência à biblioteca e decorrente necessidade de se estimular a leitura nos cursos de graduação. Este ponto coincide com os dados relativos à leitura e escrita dos alunos resultantes da avaliação dos docentes. O espaço físico da biblioteca e o atendimento é considerada num nível adequado de qualidade.

5.3 RECURSOS DE TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Em relação aos recursos de tecnologias de informação e comunicação, o departamento de Tecnologia da Informação informou à CPA sobre:

- Sistema *Prime*

Sistema utilizado pelo pessoal técnico-administrativo para o controle geral de processos da IES e pelo corpo docente para o controle de notas e faltas dos acadêmicos. Oferece a possibilidade dos professores lançarem faltas e notas de computadores. Os alunos podem verificar notas e faltas pela interface

online. Permite a comunicação direta entre o corpo administrativo e os docentes, onde recursos (como protocolos ou arquivos) são compartilhados de maneira segura e garantindo que exista uma comunicação transparente e fluente entre administrativo e docente. Em 2015, o sistema foi atualizado conforme as necessidades e solicitações dos usuários e por uma equipe de especialistas técnicos capacitados e habilitados para viabilizar, projetar, desenvolver e implantar novas tecnologias. O sistema possibilita acompanhar o desempenho de alunos e professores totalmente via web, interatividade entre alunos, professores e gestores, rastreador de evasão, gestão financeira, gestão integrada das coordenações de curso e demais departamentos, controle e auditoria, mobilidade acadêmica, acompanhamento de redução de inadimplência, suporte aos requisitos do MEC.

- Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)

O ambiente virtual de aprendizagem é uma plataforma vinculada ao sistema *Moodle*. O AVA possui total integração com o sistema *Prime*, tornando possível que todos os docentes tenham as turmas presenciais disponíveis como uma sala virtual na plataforma. Desta maneira é possível que os professores trabalhem com uma sala virtual, disponibilizando material didático e recursos para as turmas. Com a utilização do AVA é possível o envio de e-mails e mensagens para a turma de uma forma segura e garantindo a confidencialidade das mensagens.

- O sistema PHL (biblioteca)

O sistema de biblioteca está totalmente informatizado. O sistema PHL permite ao aluno consultar o acervo da biblioteca de sua residência, local de trabalho, e também ter acesso as Bases de Dados da Biblioteca.

A fim de modernizar o acesso à informação e à comunicação, a IES oferece ao aluno e professores acesso à estrutura *Wi-Fi*. Através de um *login* e senha os usuários podem conectar-se à rede disponível em todos os ambientes da IES.

O Centro Universitário Santa Amélia - UNISECAL conta com 2 (dois) links de fibra óptica equipados com roteadores de alta performance garantindo a estabilidade tanto do website e sistemas, quanto a estabilidade dos acessos dos alunos à rede externa. Os computadores disponíveis aos acadêmicos têm como configuração mínima processadores Dual Core com no mínimo 2gb de memória. A segurança de

informação é feita com 8 (oito) servidores virtuais. Os backups de dados também são feitos de maneira redundante em múltiplas localizações.

A IES conta com diversas possibilidades para comunicação com seu público interno e externo: o marketing digital, a internet a telefonia celular e outros meios digitais são utilizados para divulgar eventos, informar acontecimentos específicos de interesse da comunidade acadêmica.

5.4 LABORATÓRIOS

O Centro Universitário Santa Amélia – UNISECAL conta com 2 (dois) laboratórios de informática, equipados com computadores e acesso à *internet*, ambos com acessibilidade garantida por elevadores.

CURSO DE PEDAGOGIA

a) BRINQUEDOTECA

O espaço da Brinquedoteca tem como função ser um importante laboratório de prática docente para os estudantes em formação do Curso de Pedagogia. A utilização desse ambiente pedagógico objetiva:

- Colaborar na formação docente dos estudantes do curso dando-lhes a oportunidade de perceberem o lúdico como princípio didático-pedagógico, bem como aspecto necessário ao desenvolvimento infantil;
- Confeccionar materiais pedagógicos (jogos, brinquedos, entre outros) que possam ser posteriormente utilizados na prática pedagógica;
- Promover atividades lúdicas e educativas, tanto no viés da recreação e do lazer, quanto no viés da aprendizagem associada ao currículo formativo, para crianças das comunidades interna e externa.

Em 2018, várias ações foram desencadeadas na Brinquedoteca, com visitas de turmas das escolas municipais numa troca de experiências entre acadêmicos, alunos, e professores da rede municipal.

b) LABORATÓRIO DE ENSINO E APRENDIZAGEM (LAENA)

O LAENA é outro laboratório especializado e de suma importância para o curso de Pedagogia. Este laboratório tem como público-alvo crianças e estudantes da

comunidade e instituições da região dos Campos Gerais, bem como da comunidade interna, conforme demanda institucional e social.

Para atendimento ao público, os laboratórios contam com normas, procedimentos, infraestrutura, mobiliários e materiais devidamente institucionalizados para prover a segurança necessária para o sucesso desenvolvimento das atividades.

Os laboratórios permanecem coordenados pela professora Juliana Sauerbier, professora responsável pelos espaços, membro do Colegiado do curso, brinquedista formada pela Associação Brasileira dos Fabricantes de Brinquedos (ABRINQ). As práticas efetivadas nos laboratórios se articulam com orientações e propostas da Coordenação do Curso e demais docentes, servindo também de espaço para projetos extensionistas correlatas às disciplinas do curso.

CURSO DE JORNALISMO

- No laboratório de Redação: 13 (treze) computadores, perfazendo um total de 30 (trinta) máquinas.
- No laboratório de Fotografia: 2 (dois) computadores para que os alunos pudessem editar e descarregar seus materiais fotográficos.
- Laboratório de TV, para 30 alunos: com estúdio e espaço para edição. Neste laboratório estão disponíveis 13 (treze) computadores preparados para edição de textos ou imagens.
- O laboratório de Rádio: 20 (vinte) alunos e recebeu 7 (sete) computadores.
- Isolamento acústico do estúdio e troca de cabos.

CURSO DE DIREITO

O laboratório do curso de Direito, Núcleo de Prática Jurídica (NPJ), instalado no mesmo prédio onde funciona o curso, possui dimensões adequadas para atender o público externo e interno e é equipado com computadores, impressoras para a plena realização das atividades desenvolvida por professores e pessoal técnico-administrativo.

5.5 SOBRE ALGUNS REQUISITOS LEGAIS NÃO INDICADOS ANTERIORMENTE

5.5.1 Manutenção e Guarda do Acervo Acadêmico, conforme o disposto na Portaria N° 1.224, de 18 de dezembro de 2013.

O Centro Universitário Santa Amélia – UNISECAL aplica as três temporalidades previstas na área da arquivística, tendo arquivos correntes, intermediários e permanentes. Para a guarda do acervo a IES observa as orientações previstas na Portaria nº 1.224/2013 e desde o final de 2014, o senhor Carlos Afonso da Silva, está designado como responsável pelo arquivo.

5.5.2 Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, conforme o disposto na CF/88, Art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2004, da ABNT, na Lei N° 10.098/2000, nos Decretos, N° 5.296/2004, N° 6.949/2009, N° 7.611/2011 e na Portaria N° 3.284/2003.

O Centro Universitário Santa Amélia - UNISECAL, nas três Unidades, destina os elevadores prioritamente aos portadores de necessidades especiais, idosos e gestantes, destacando esta orientação para os acadêmicos e colaboradores tanto em sinais visuais quanto em reuniões e divulgações em murais da IES.

No *Campus* Sede, alocada num prédio de seis andares, o elevador está disponível de maneira prioritária aos portadores de necessidades especiais, com o objetivo de facilitar a mobilidade deste público. Na Unidade II, o uso do elevador segue a mesma orientação, possibilitando também o livre e autônomo acesso às suas instalações. Na Unidade III, de igual maneira, o elevador fica disponível para as pessoas portadoras de algum tipo de deficiência que tenha dificuldade de circulação pelas escadas do prédio.

O uso prioritário dos elevadores se soma às rampas de acesso construídas nas Unidades e à colocação de piso tátil para possibilitar o livre acesso aos portadores de deficiências visuais.

Ainda visando suprir qualquer eventual insuficiência em termos de acessibilidade, a IES readequou os espaços, tomando medidas complementares às anteriores, aptas a aprimorar a acessibilidade. Nas três Unidades foram construídas rampas para ampliar a acessibilidade arquitetônica, contribuindo com a tendência da IES em receber alunos portadores de necessidades especiais nos seus cursos de

graduação. Também nas três Unidades, os banheiros receberam reformas no sentido da implantação de banheiro especialmente adaptado para portadores de necessidades especiais, com espaços apropriados e barras de apoio.

A colocação de piso tátil na entrada e corredores foi outra medida adotada pela IES e contou com a participação da Associação de Pais e amigos dos Deficientes Visuais (APADEVI), de Ponta Grossa, Paraná. Os dirigentes da APADEVI sugeriram, testaram e aprovaram a colocação do piso tátil nas instalações da IES, conforme Parecer Técnico de Constatação de Segurança em Acessibilidade. Sinalização das rotas, elevadores e banheiros em *braille*, símbolo internacional de acessibilidade também foram colocadas pela IES, em orientação às necessidades especiais e aprovados no supracitado Parecer Técnico.

5.5.3 Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista, conforme o disposto na Lei N° 12.764, de 27 de dezembro de 2012.

A IES não possui aluno com transtorno espectro autista, mas encontra-se disponível para receber pessoas autistas, colocando em prática ações já existentes no atendimento às pessoas com deficiência visual.

5.5.4 Comissão Local de Acompanhamento e Controle Social (COLAPS), conforme o disposto na Portaria N° 1.132, de 2 de dezembro de 2009.

Campus I

Representante discente - Elias Santos Borges

Suplente - Jonas Prechesniuk

Representante Docente - Rubia Carla Santi

Docente Suplente - Adriana Mello

Campus II

Representante discente - Dayana Maria Lisboa

Suplente - Amanda Micheli Fidelis

Representante Docente - Patricia Lucia Vosgrau de Freitas

Docente suplente - Rubia Carla Santi

Campus III

Daiane Cristina Alves de Lima

Suplente - Bruna Vigorito Gomes

Representante Docente - Adriana Mello

Docente Suplente - Rubia Carla Santi

Representante da IES

Isaura Cristina de Andrade Aguiar

Representante da IES suplente - Mariele Cássia Moreira

Representante da Sociedade Civil - Maria Leucelia Cassiano.

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 8

- A avaliação institucional interna, coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) está em constante processo de concretização, como elemento vivo, instituinte e instituído pela vivência acadêmica. A CPA para 2019 ampliará a autoavaliação para setores hoje não contemplados.

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 1 – A MISSÃO E O PDI

- Os resultados do questionário 2018, em relação ao conhecimento dos documentos institucionais demonstram que alunos e professores conhecem e tem acesso aos mesmos.

DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES

- A efetivação da responsabilidade social da IES é comprovada no número de atividades extensionistas de cunho social. Este é um dos pontos fortes do Centro Universitário Santa Amélia - UNISECAL, expresso tanto nos documentos institucionais, quanto nas ações concretas e na postura diária das diretoras. A preocupação com a responsabilidade social e com o exercício da cidadania é resultado da missão institucional em transformar pessoas, fato defendido por todos os membros da comunidade acadêmica, conforme comprovam os resultados do questionário 2018.

- Os temas transversais são contemplados em todos os cursos e são preocupação constante expressa nas reuniões com professores, com alunos, com pessoal técnico-administrativo. Além de constituírem disciplinas também estão difundidos em conteúdos de outras disciplinas e, ainda, são temáticas para eventos institucionais que envolvem a comunidade interna e a comunidade externa da IES.

EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO 2 – POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

- O acompanhamento das revisões dos PPC, realizadas pelo NDE dos cursos, das revisões dos planos de ensino, da verificação dos ementários e da bibliografia indica a execução de metas planejadas em relação à constante melhoria do ensino;
- As mudanças nas matrizes dos cursos de graduação com alteração para 66h/a e ampliação do calendário acadêmico assim como os estudos para a inclusão de 10% da carga horária total em extensão nas matrizes dos cursos de graduação demonstram a flexibilidade e a tendência institucional em buscar o aprimoramento da qualidade ofertada aos alunos.
- A prova multidisciplinar possui o objetivo de diagnosticar as fragilidades e potencialidades dos alunos em relação aos conteúdos já abordados nos cursos. Permanece a necessidade de revisão.
- A EAD oferecida é avaliada positivamente pelos alunos nas questões objetivas. Também em 2018, nas questões abertas, foi possível identificar a demora no contato entre tutor e aluno e no lançamento das notas. Requer maior comunicação entre as propostas dos cursos presenciais e o aparato técnico da EaD.
- A realização do EIICS 2018 indica o fortalecimento da IES em prol da iniciação científica dos alunos com o envolvimento dos professores e comunidade externa, constituindo-se em espaço para a divulgação da produção acadêmica da IES. Alunos e professores reconhecem a existência de projetos de iniciação científica, mas há indicação de que metade do corpo docente ainda não se envolveu diretamente com a iniciação científica.

- As atividades extensionistas envolvem cursos, projetos e eventos, voltados para a formação dos alunos no âmbito do ensino e da iniciação científica quanto para o exercício da responsabilidade social da comunidade acadêmica.

DIMENSÃO 4 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

- A comunicação interna, apesar de avaliada positivamente nas questões objetivas, recebe sugestões de melhoria nas respostas abertas dadas pelos alunos em relação a avisos de urgência, à informação sobre atividades extensionistas, à demora nas respostas das solicitações feitas à ouvidoria.

DIMENSÃO 9 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

- As políticas de atendimento aos discentes são contempladas nas modalidades de ações desenvolvidas pela IES.
- O NAPS é importante órgão de apoio ao estudante, que ocorre por meio das atividades realizadas na Semana do Calouro, do atendimento individualizado ou em grupo de alunos, da intervenção diante de conflitos, do aconselhamento e acompanhamento de atividades didático-pedagógicas.
- O Centro Universitário Santa Amélia – UNISECAL possui forte sistema de bolsas de incentivo à permanência dos alunos, possui convênio e parcerias com órgãos governamentais e privados para concessão de bolsas e financiamentos. Também dispõe de sólido sistema de descontos vinculados às parcerias do comércio e da indústria local e regional.

EIXO 4 POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL

- O programa de formação continuada para o corpo docente contempla objetivos institucionais e é orientada pelas necessidades contextuais e apresentadas pelos professores. A organização do programa contempla as semanas pedagógicas, os encontros no decorrer do semestre, a oferta de pós-graduação específica sobre a metodologia no ensino superior.
- O NAPS é órgão que presta atendimento aos professores em questões pedagógicas, em questões que envolvem conflitos, em orientações sobre planos de aulas, lançamentos de notas e entrega de relatórios.

- O programa de formação continuada para o corpo técnico-administrativo é elaborado a partir de temáticas que contribuam para o crescimento profissional e aprimoramento das técnicas vinculadas a cada atividade.

DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES

- O Regimento Interno da IES revisado e aprovado em 2018 atualizou setores institucionais e composição dos órgãos colegiados de maneira equânime entre os setores que compõem a IES, indicando a preocupação institucional em efetivar a gestão participativa e atender ao credenciamento da IES para a modalidade EaD.

DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

- O Centro Universitário Santa Amélia – UNISECAL demonstra adequada aplicação de seus recursos nas necessidades da IES, na medida de suas receitas e despesas. Para tanto está em andamento o projeto de revisão e ajuste de valores e atividades desenvolvidas pelos professores fora da sala-de-aula. A medida objetiva o estudo do corpo docente em busca de professores que tenham perfil para com ampliação de suas cargas horárias em aulas e atividades de extensão e iniciação científica, consolidando os professores em regime TI e TP e fidelizando o docente no quadro institucional.

EIXO 5 INFRAESTRUTURA FÍSICA

- Medidas para a preservação dos espaços foram realizadas em 2018. Também foram criados os espaços para as tutorias presenciais e on-line complementando a adequação institucional para o recebimentos dos cursos na modalidade EaD.

5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

3.5.2 Ações planejadas para 2018 e análise da execução

- Discussão da nova legislação e dos novos instrumentos de avaliação publicados pelo MEC em dezembro de 2017;

Cumprida

- Encontros de Formação CPA para sensibilização da comunidade acadêmica sobre importância da autoavaliação, com envolvimento dos NDEs; professores, setores, administrativos; representantes de turmas e alunos;
Cumprida
- Acompanhar a operacionalização dos projetos institucionais e dos cursos de graduação e pós-graduação;
Cumprida
- Reorganização dos instrumentos de coleta de dados da CPA em sintonia com as mudanças na legislação educacional;
A finalizar em 2019
- Aplicação da autoavaliação aos cursos de pós-graduação *lato sensu* e aos egressos;
A finalizar em 2019
- Ampliação e intensificação da divulgação dos resultados da autoavaliação - a) Boletins informativos postados no *web* professor e *web* aluno; b) Reuniões com representantes de turmas; c) Entrega dos resultados individuais das avaliações do desempenho docente pelas coordenações de cursos; d) Apresentação dos resultados nas reuniões de coordenações e dos conselhos superiores; e) Apresentação dos resultados em reuniões com o pessoal técnico-administrativo.
A finalizar em 2019
- Acompanhamento do processo de credenciamento institucional para oferta de cursos na modalidade EaD;
Cumprida
- Acompanhamento do processo de credenciamento institucional para Centro Universitário;
Cumprida
- Acompanhamento das estratégias para alunos que farão ENADE em 2018.
Cumprida
- Análise dos relatórios a serem publicados sobre os cursos que fizeram ENADE em 2018;
Cumprida

- Sensibilização sobre o ENADE 2018;
Cumprida
- Análise da prova multidisciplinar a ser aplicada em 2018/2 nos cursos de graduação;
Cumprida
- Acompanhamento do protocolo do processo de reconhecimento dos cursos de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial e Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos. (ocorreu em fevereiro de 2018).
Cumprida

AÇÕES PREVISTAS PARA OS CURSOS QUE PRESTARÃO ENADE 2018

- Planejamento de aulas presenciais que estimulem o raciocínio lógico e auxiliem no processo de melhoria na interpretação de textos.
Cumprida
- Orientação de utilização de gráficos e gravuras nas disciplinas e nas questões das provas com objetivo de capacitar os alunos na interpretação deste tipo de material.
Cumprida
Reuniões com o corpo docente com a finalidade de apresentar as ações para preparação dos acadêmicos concluintes que irão prestar o ENADE que incluem a adoção de questões padrão ENADE nas atividades avaliativas.
Cumprida
Ofertar aos professores oficina sobre estrutura e construção de questões no formato do ENADE.
Cumprida
Aplicação de questões das provas passadas do ENADE pelos professores que ministram disciplinas nas turmas concluintes, com o objetivo de identificar, a partir da análise de resultados, quais são os pontos de maior dificuldade dos alunos.
Cumprida
- Inclusão de questões no formato ENADE nas atividades avaliativas parciais e bimestrais.
Cumprida

- Analisar o relatório de curso, publicado pelo INEP, dos alunos que prestaram ENADE em 2015 e discutir com o quadro docente as fragilidades e potencialidades apresentadas.

Cumprida

Realização de reuniões com o corpo docente para analisar os resultados do simulado e aplicação das questões com vistas a adoção de metodologias que permitam corrigir os pontos de fragilidades.

Cumprida

- Realização de um seminário ou mesa redonda com os alunos sobre temas contemporâneos com objetivo de estimular o senso crítico e ampliar o conhecimento de questões de formação geral. ‘

Cumprida

- Aplicação de simulado ENADE, com objetivo de verificar fragilidades e potencialidades.

Cumprida

- Sensibilização dos alunos sobre a importância do ENADE, com explicação de funcionamento da prova.

- *Cumprida*

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA do Centro Universitário Santa Amélia – UNISECAL compreende que a avaliação é um processo contínuo e processual e que não se conclui. Desse modo, a cada avaliação e redação dos relatórios é possível um novo planejamento, com novas ideias, novas ações e releitura de tudo o que existe e se pratica adequadamente e com qualidade.

Olhar a IES no todo pela recomposição de suas partes é uma atividade desafiadora e nos revela que as práticas individuais levam à força coletiva de conquistar, todos os dias, a missão de transformar pessoas.

Transformar pessoas com responsabilidade e qualidade na relação ensino-aprendizagem respeitando as posturas teórico-metodológicas dos docentes, as ações efetivadas pelo pessoal técnico-administrativo e a diversidade dos alunos é postura que se busca constantemente ao efetivar os objetivos e metas previstas no Plano de

desenvolvimento Institucional (PDI). A contribuição da CPA é justamente indicar o que há de potencialidade e o que há de fragilidade, para que ajustes possam ocorrer levando constantemente ao ensino de excelência.

ACOMPANHAMENTO DOS OBJETIVOS INSTITUCIONAIS, METAS, ESTRATÉGIAS – ANOS BASE 2016 E 2017 E 2018

EIXO 1

Objetivo Institucional 1: Consolidar o planejamento e a execução das ações acadêmicas-administrativas a partir dos resultados das avaliações institucionais

OBJETIVO	METAS	ESTRATÉGIAS	2016	2017	2018
Consolidar o planejamento e a execução das ações acadêmico-administrativas a partir dos resultados das avaliações institucionais	Ampliação da atuação do sistema de Avaliação Institucional Interna	Manter e aperfeiçoar o sistema que gerencia a avaliação Acadêmica	X ok	X ok	<i>Requer aperfeiçoamento – aprimoramento de relatórios</i>
		Promover capacitação permanente dos membros da CPA	X ok	X ok	ok
		Ampliar a sensibilização, por meio de campanhas, da comunidade acadêmica sobre a relevância da avaliação interna	X ok	X ok	<i>Requer melhoria</i>
		Ampliar a avaliação Institucional para outros setores da Instituição atingindo 360 graus	X ok	X ok	<i>Em andamento</i>
		Capacitação dos Núcleos Docentes Estruturantes em relação aos processos avaliativos institucionais	X Não cumprido	X Não cumprido	<i>Em andamento</i>
	Divulgação e análise dos resultados das avaliações internas e externas	Discutir e analisar os resultados das avaliações internas com os Coordenadores dos Cursos de Graduação, Coordenadores e Chefes de setores administrativos	X ok	X ok	ok
		Promover atividades nas Semanas Pedagógicas para a divulgação e análise dos resultados das avaliações internas e externas (Relatórios de avaliações in loco e resultado do ENADE) com o Corpo Docente	X Não cumprido	X Cumprido	ok
		Incluir nas atividades de formação continuada do Corpo Técnico-administrativo a discussão dos resultados das avaliações internas e externas	X Não cumprido	X Não cumprido	<i>Requer intensificação</i>
		Apresentar aos acadêmicos, os resultados das avaliações por meio das reuniões de representantes de turmas	Cumprido	Cumprido	ok
		Redefinir as questões dos questionários de autoavaliação	Cumprido	Cumprido	<i>Em andamento</i>

	Reelaboração do projeto de autoavaliação institucional	Redefinir metodologia de análise dos resultados e relatório de apresentação dos resultados	Cumprido	Cumprido	Em andamento
		Redefinir temporalidade de aplicação dos questionários		Cumprido	ok
		Ampliar a autoavaliação institucional para a Pós-Graduação		Não cumprido	Em andamento

Objetivo institucional 1: Consolidar o planejamento e a execução das ações acadêmicas-administrativas a partir dos resultados das avaliações institucionais.
Fonte: Coordenação de Processos Regulatórios (2018).

EIXO 2

Objetivo Institucional 2: Implementar o PDI com aprimoramento constante da estrutura e procedimentos acadêmico-administrativos.

Objetivo Institucional 3: Intensificar e consolidar ações institucionais de responsabilidade social.

OBJETIVOS	METAS	ESTRATÉGIAS	2016	2017	2018
Implementar o PDI com aprimoramento constante da estrutura e procedimentos acadêmico-administrativos	Acompanhamento da efetivação da articulação entre a missão institucional e os objetivos nas ações didático-acadêmicas	Elaboração de relatórios setoriais semestrais das ações desencadeadas a partir do planejamento resultante das avaliações internas	Cumprido	Cumprido	Cumprido
		Elaboração de relatórios semestrais das ações extensionistas por cursos de Graduação e de Pós-Graduação	Cumprido	Cumprido	Cumprido
		Elaboração de relatórios das ações de Iniciação Científica por curso de Graduação e de Pós-Graduação	Cumprido	Cumprido	Cumprido
Intensificar e consolidar ações institucionais de responsabilidade social com a comunidade	Aprimorar relações com o mercado de trabalho	Ampliar convênios e parcerias com organizações e instituições de trabalho	Cumprido	Cumprido	Cumprido
		Organizar e consolidar a prática de estágios obrigatórios e não obrigatórios	Cumprido	Cumprido	Cumprido
		Discussão sobre novos cursos de Graduação, de Extensão e de aperfeiçoamento com representantes da sociedade civil		Cumprido	Cumprido
		Participação de empresas na organização dos espaços acadêmicos com a implantação do Projeto Parceiros de Sucesso	Não cumprido	Não cumprido	Não cumprido
	Incrementar ações para inclusão	Ampliar atividades do Núcleo de Acessibilidade Secal		Cumprido	Cumprido
	Consolidar estratégias para inclusão pedagógica	Cumprido	Cumprido	Cumprido	

		Ofertar disciplina optativa de Libras em todos os cursos de Graduação	Cumprido	Cumprido	Cumprido
		Ofertar disciplina optativa de História e Cultura Africana em todos os cursos de Graduação	Cumprido	Cumprido	Revisar
		Ofertar disciplina optativa de Direitos Humanos em todos os cursos de Graduação	Cumprido	Cumprido	Revisar
		Implantação da proposta da Escola Bilíngue	Cumprido	Cumprido	Cumprido
		Manter a Semana da Afro-Consciência	Cumprido	Cumprido	Cumprido
	Intensificar ações para a promoção do meio ambiente e produção artística	Manter e aprimorar a realização da Semana do Meio ambiente	Cumprido	Cumprido	Cumprido
		Implementar a Semana de Talentos		Cumprido	Revisar
		Ampliar atividades do selo Secal Social	Cumprido	Cumprido	Cumprido
		Projeto de revitalização espaço externo Unidade Sede	Cumprido	Cumprido	Cumprido

Objetivo Institucional 2: Implementar o PDI com aprimoramento constante da estrutura e procedimentos acadêmico-administrativos; Objetivo Institucional 3: Intensificar e consolidar ações institucionais de responsabilidade social.

Fonte: Coordenação de Processos Regulatórios (2018).

EIXO 3

Objetivo Institucional 4: Ofertar ensino de Graduação e Pós-Graduação com qualidade reconhecida. (Dimensão 2)

Objetivo Institucional 5: Ampliar e aperfeiçoar políticas de apoio ao acadêmico e ao egresso. (Dimensão 9)

OBJETIVOS	METAS	ESTRATÉGIAS	2016	2017	2018
Ofertar ensino de Graduação e Pós-Graduação com qualidade reconhecida	Ampliação e fortalecimento dos cursos de Graduação	Autorização de cursos de Graduação em Licenciaturas e Bacharelados com inserção na área da saúde		Em andamento	Cumprido
		Implementação de Cursos Superiores de Tecnologia com currículos concisos e objetivos voltados para qualificação profissional		Cumprido	Cumprido
		Reconhecimento de cursos de Graduação		Cumprido	Cumprido
		Elaboração ou atualização dos projetos pedagógicos dos cursos de Graduação e de Pós-Graduação	Cumprido	Cumprido	Em andamento
		Elaboração de instrumento orientador da política de Licenciatura		Não cumprido	Revisar

		Revisão e fortalecimento da comunicação interna e externa	Cumprido	Cumprido	Em andamento
Ampliação semipresenciais	disciplinas	Oferta de disciplinas nos cursos de Graduação, integral ou parcial, sob a forma de educação a distância, observado o estabelecimento do limite de 20% da carga horária total do curso	Cumprido	Cumprido	Cumprido
		Capacitação dos docentes em metodologia ativas e disciplinas híbridas		Cumprido	Cumprido
Adequação dos currículos dos cursos de Graduação e de Pós-Graduação		Identificação de possíveis fragilidades nos currículos e promover alterações	Cumprido	Cumprido	Cumprido
		Aperfeiçoar sistema de avaliação de aprendizagem nos cursos	Cumprido	Cumprido	Revisar
		Implementação e adoção de novas metodologias educacionais	Cumprido	Cumprido	Em andamento
		Consolidação dos temas exigidos em legislação no formato de disciplinas optativas ou conteúdos específicos	Cumprido	Cumprido	Cumprido
		Efetivação do aproveitamento de carga horária laboral em estágio		Não cumprido	Revisar
		Criação de certificados parciais, por módulos concluídos, nos Cursos de Tecnologia		Cumprido	Cumprido
		Implantação da carga horária da hora/aula de 50 para 60 minutos	Cumprido	Cumprido	Cumprido
		Criação de novos cursos de Especialização	Cumprido	Cumprido	Cumprido
Estruturação organizacional e consolidação dos cursos <i>Lato Sensu</i>		Normatização e padronização dos projetos pedagógicos dos cursos de Pós-Graduação	Cumprido	Cumprido	Cumprido
		Ampliação de disciplinas semipresenciais, respeitados os 20% da carga horária do curso	Cumprido	Cumprido	Cumprido
		Criação de cursos de aperfeiçoamento vinculados aos cursos de Graduação	Não cumprido	Não cumprido	Revisar
		Reestruturação da Coordenação de EAD para atendimento aos cursos em EAD		Cumprido	Cumprido
Credenciamento institucional para oferta de cursos de Graduação e Pós-Graduação em EAD		Redação de PDI para oferta de EAD		Cumprido	Cumprido
		Solicitação de Credenciamento institucional para oferta de EAD e atendimento às exigências legais	Cumprido	Em andamento	Cumprido
		Autorização de Cursos de Tecnologia em RH e Tecnologia em Produção Industrial em EAD	Parcialmente cumprido	Parcialmente cumprido	Cumprido
		Implantação do grupo de estudos para EAD – SECAL	Não cumprido	Não cumprido	Não cumprido

	Ampliação e fortalecimento da Iniciação Científica	Ampliação do número de projetos nos Programas de Iniciação Científica e Pesquisa em parceria		<i>Não cumprido</i>	<i>Revisar</i>
		Implantação do Programa de Aluno Voluntário em Atividades de IC visando aumentar o número de alunos envolvidos com o método científico e as atividades de Pesquisa		<i>Não cumprido</i>	<i>Revisar</i>
		Criação de revista multidisciplinar dos cursos de Graduação	<i>Cumprido</i>	<i>Não cumprido</i>	<i>Revisar</i>
		Aperfeiçoamento do Encontro Interinstitucional de Iniciação Científica SECAL	<i>Cumprido</i>	<i>Cumprido</i>	<i>Cumprido</i>
		Criação de grupos de estudos e de Iniciação Científica	<i>Em andamento</i>	<i>Em andamento</i>	<i>Cumprido</i>
		Revisão das modalidades de Trabalho de Conclusão de Cursos	<i>Cumprido</i>	<i>Cumprido</i>	<i>Cumprido</i>
		Estímulo à criação de grupos de estudos e Pesquisas interdisciplinares		<i>Não cumprido</i>	<i>Cumprido</i>
	Ampliação e fortalecimento das atividades de Extensão	Criação de um banco de dados com as informações de Extensão, visando a sistematização dos dados das atividades		<i>Não cumprido</i>	<i>Em andamento</i>
		Ampliação dos cursos de Extensão por semestre	<i>Cumprido</i>	<i>Cumprido</i>	<i>Em andamento</i>
		Implantação de cursos de Extensão oferecidos em EAD			<i>Não cumprido</i>
		Elaboração de projetos que intensifiquem o atendimento às demandas sociais		<i>Cumprido</i>	<i>Em andamento</i>
		Aplicação da avaliação interna às atividades extensionistas		<i>Não cumprido</i>	<i>Cumprido</i>
		Planejamento da Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> a partir dos resultados da avaliação		<i>Não cumprido</i>	<i>Em andamento</i>
Ampliar e aperfeiçoar políticas de apoio ao acadêmico e ao egresso	Ampliar os programas de apoio para o desenvolvimento de atividades acadêmicas e estudantis	Intensificar programas de recepção ao acadêmico ingressante		<i>Cumprido</i>	<i>Em andamento</i>
		Oferta de ensino bilíngue e implantação de escola	<i>Cumprido</i>	<i>Cumprido</i>	<i>Cumprido</i>
		Fortalecer as ações do Núcleo de Apoio Pedagógico	<i>Cumprido</i>	<i>Cumprido</i>	<i>Cumprido</i>
		Ampliação do programa de nivelamento com uso de tecnologia da informação e produção de material didático		<i>Cumprido</i>	<i>Cumprido</i>
		Manter o programa de monitoria	<i>Cumprido</i>	<i>Cumprido</i>	<i>Cumprido</i>

		Estímulo à participação discente em órgãos colegiados	Cumprido	Cumprido	Cumprido
		Apoiar a atuação dos Centros Acadêmicos	Cumprido	Cumprido	Cumprido
		Incentivo à participação discente em grupos de estudos e Iniciação Científica e atividades de Extensão	Cumprido	Cumprido	Cumprido
	Possibilitar a permanência dos ingressantes nos cursos da IES	Acompanhamento da distribuição de bolsas-auxílio	Cumprido	Cumprido	Cumprido
		Orientação didática aos alunos ingressantes com dificuldades de aprendizagem	Cumprido	Cumprido	Cumprido
		Facilitar o acesso do discente aos programas de Bolsas de Estudos (convênios, PROUNI) e Financiamento Estudantil (FIES)	Cumprido	Cumprido	Cumprido
		Revisão das normas e práticas do Vestibular Social Secal	Cumprido	Cumprido	Cumprido
	Implantação do programa de acompanhamento ao egresso	Promoção de encontro de ex-alunos		Cumprido	Revisar
		Criação de associação de ex-alunos		Não cumprido	Revisar
		Convite aos egressos para palestrar aos novos alunos		Cumprido	Em andamento
		Desenvolvimento de instrumento de Pesquisa sobre inserção do egresso no mercado de trabalho		Cumprido	Em andamento
		Lançamento da campanha "Onde está o egresso Secal?"		Não cumprido	Revisar
	Acompanhar a inserção no mercado de trabalho dos egressos	Pesquisa de satisfação do egresso no período de formatura	Cumprido	Cumprido	Cumprido
		Oferta de cursos de Pós-Graduação em conformidade com resultado de Pesquisa com egressos		Cumprido	Em andamento
		Oferta de bolsa desconto nos cursos de Pós-Graduação para egressos	Cumprido	Cumprido	Cumprido
		Incentivar o Programa de Monitoria de Aprendizagem Didática		Não cumprido	Em andamento

Objetivo Institucional 4: Ofertar Ensino de Graduação e Pós-Graduação com qualidade reconhecida; Objetivo Institucional 5: Ampliar e aperfeiçoar políticas de apoio ao acadêmico e ao egresso.

Coordenação de Processos Regulatórios (2016).

EIXO 4

Objetivo Institucional 6: Adequar e manter quadro docente compatível com os objetivos institucionais e normas estabelecidas pelo MEC (Dimensão 5)

Objetivo Institucional 7: Adequar e manter quadro do Corpo Técnico-administrativo adequado ao bom funcionamento da IES (Dimensão 5)

OBJETIVOS	METAS	ESTRATÉGIAS	2016	2017	2018
Manter quadro docente compatível com os objetivos institucionais e normas estabelecidas pelo MEC	Ampliação do Programa de Formação Continuada para Docentes	Envolvimento dos docentes na reflexão sobre práticas pedagógicas	Cumprido	Cumprido	Cumprido
		Estabelecimento de estratégias para melhoria do desempenho profissional docente a partir dos resultados da avaliação interna	Cumprido	Cumprido	Cumprido
		Apoio à Capacitação Docente em programas de Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i>	Cumprido	Cumprido	Em andamento
		Oferta de cursos e oficinas com base nas indicações dos professores	Cumprido	Cumprido	Em andamento
		Oferta de Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> em Metodologia do Ensino Superior	Cumprido	Cumprido	Em andamento
		Oferta de aperfeiçoamento para práticas de Ensino e Pesquisa aos docentes da IES		Cumprido	Cumprido
		Realização de ciclos de palestras anuais para o quadro funcional e o Corpo Docente, propiciando o conhecimento das informações referentes às estruturas acadêmica e administrativa		Cumprido	Cumprido
		Estabelecimento de estratégias para manutenção e melhoria do desempenho acadêmico e profissional dos docentes	Cumprido	Cumprido	Cumprido
	Adequar o corpo docente às exigências do MEC em termos de regime de trabalho e titulação	Implantação do Plano de Carreira Docente	Cumprido	Cumprido	Cumprido
		Adequação de 20% de professores em tempo integral	Cumprido	Cumprido	Cumprido
		Adequação de 33% dos professores com titulação <i>Stricto Sensu</i>	Cumprido	Cumprido	Cumprido
		Estímulo à produção bibliográfica		Cumprido	Cumprido
	Capacitar coordenadores dos cursos de Graduação e Pós-Graduação	Manter coordenadores que atendam às exigências dos padrões de qualidade quanto ao regime de trabalho, titulação e experiências profissional e docente	Cumprido	Cumprido	Cumprido
		Elaboração de projeto de capacitação e atualização para coordenadores dos cursos		Não cumprido	Cumprido
	Manter quadro do corpo técnico-administrativo adequado ao bom funcionamento da IES	Alcançar e manter em nível elevado a formação e qualificação profissional dos servidores técnicos-administrativos	Oferecimento de programas de atualização e formação continuada	Cumprido	Cumprido
Oferta de cursos voltados à atuação específica			Cumprido	Cumprido	Cumprido
Estímulo para cursos de Graduação e Pós-Graduação por meio de bolsas descontos para o colaborador e familiares em primeiro grau			Cumprido	Cumprido	Cumprido

Objetivo Institucional 6: Manter quadro docente compatível com os objetivos institucionais e normas estabelecidas pelo MEC (Dimensão 5)

Objetivo Institucional 7: Manter quadro do Corpo Técnico-administrativo adequado ao bom funcionamento da IES (Dimensão 5)

EIXO 5					
Objetivo Institucional 8: Promover a melhoria da infraestrutura para o desenvolvimento das atividades de Ensino, Iniciação Científica e Extensão (Dimensão 7)					
OBJETIVO	METAS	ESTRATÉGIAS	2016	2017	2018
Promover a melhoria da infraestrutura para o desenvolvimento das atividades de Ensino, Iniciação Científica e Extensão	Aperfeiçoamento do espaço físico em geral	Ampliação gradativa das dependências para atendimento do processo de implantação de novos cursos			<i>Cumprido</i>
		Manutenção das condições de acesso aos portadores de deficiência física e sensorial	<i>Cumprido</i>	<i>Cumprido</i>	<i>Cumprido</i>
	Atualização e ampliação de equipamentos	Manutenção e atualização de equipamentos aos cursos e setores	<i>Cumprido</i>	<i>Cumprido</i>	<i>Cumprido</i>
		Instalação de projetores multimídia nas salas de aula		<i>Não cumprido</i>	<i>Em andamento</i>
		Organização de equipamentos para novos cursos		<i>Em andamento</i>	<i>Em andamento</i>
		Manutenção e atualização de equipamentos de tecnologia	<i>Cumprido</i>	<i>Cumprido</i>	<i>Cumprido</i>
	Atingir referencial máximo na avaliação das condições da biblioteca	Manutenção da política de atualização bibliográfica	<i>Cumprido</i>	<i>Cumprido</i>	<i>Cumprido</i>
		Aquisição obras para atendimento das necessidades dos cursos	<i>Cumprido</i>	<i>Cumprido</i>	<i>Cumprido</i>
	Oferecer serviços de qualidade aos usuários	Organização de campanha sobre regras na biblioteca	<i>Cumprido</i>	<i>Cumprido</i>	<i>Cumprido</i>
		Manutenção do serviço de empréstimo e consulta on-line	<i>Cumprido</i>	<i>Cumprido</i>	<i>Cumprido</i>
		Disponibilização de espaços para estudo	<i>Cumprido</i>	<i>Cumprido</i>	<i>Cumprido</i>
		Orientação de padronização dos trabalhos acadêmicos e de Conclusão de Curso	<i>Cumprido</i>	<i>Cumprido</i>	<i>Cumprido</i>

Fonte: Coordenação de Processos Regulatórios (2018).

Objetivo Institucional 9: Credenciar a IES como Centro Universitário

OBJETIVOS	METAS	ESTRATÉGIAS	2016	2017	2018
Credenciar a Instituição como Centro Universitário.	Desenvolver ações internas para credenciamento de Centro Universitário	Estudo da legislação em vigor e elaboração de PDI	Cumprido	Cumprido	Cumprido
		Reorganizar o mínimo de 20% do Corpo Docente contratado em regime de tempo integral na IES		Cumprido	Cumprido
		Elaboração do Projeto e Estatuto do Centro Universitário			Em andamento
	Revisar procedimentos e documentos internos	Revisão das normativas e procedimentos internos.		Cumprido	Em andamento X
	Otimização recursos financeiros	Cumprimento do Plano de Execução Orçamentária	Cumprido	Cumprido	Em andamento
		Implantação de sistema de redução de custos sem interferir na qualidade	Cumprido	Cumprido	Cumprido
	Manter o quadro do Corpo Docente compatível com as exigências de um Centro Universitário	Realizar levantamento da titulação do quadro docente atual	Cumprido	Cumprido	Cumprido
		Elaborar um planejamento para a formação de um Corpo Docente com titulação adequado	Cumprido	Cumprido	Cumprido
		Manter o mínimo de 33% (trinta e três por cento) do Corpo Docente com titulação obtida em programa de Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>	Cumprido	Cumprido	Cumprido
	Manter programas de Extensão e cultura nos campos do saber de todos os cursos de Graduação oferecidos na IES;	Avaliar os programas de Extensão e Cultura institucionalizados existentes na Instituição	Cumprido	Cumprido	Em andamento
		Manter programas de Extensão e Cultura institucionalizados que contemplem todos os cursos de Graduação da Instituição	Cumprido	Cumprido	Em andamento
	Intensificar Programa de Iniciação Científica ou Tecnológica institucionalizado, com qualidade científica	Avaliar o Programa de Iniciação Científica existente na Instituição	Cumprido	Cumprido	Em andamento
		Avaliar a titulação dos orientadores dos projetos de IC em desenvolvimento		Cumprido	Em andamento
		Manter e aperfeiçoar Programa de Iniciação Científica ou tecnológica institucionalizado, com projetos orientados por professores doutores ou mestres	Em andamento	Em andamento	Em andamento
		Manter o NDE atualizado em conformidade com a legislação vigente	Cumprido	Cumprido	Cumprido
	Acompanhar a composição dos Colegiados de Cursos	Cumprido	Cumprido	Cumprido	

		Realizar reuniões periódicas dos Conselhos Superiores para deliberação de assuntos acadêmicos	<i>Cumprido</i>	<i>Cumprido</i>	<i>Cumprido</i>
	Manter órgãos colegiados deliberativos com autonomia acadêmica	Capacitação dos membros dos Colegiados deliberativos para o exercício		<i>Não cumprido</i>	<i>Cumprido</i>
		Manter os Núcleos Docentes Estruturantes e Colegiados de Curso e Conselhos Superiores com atuação efetiva	<i>Cumprido</i>	<i>Cumprido</i>	<i>Cumprido</i>

Objetivo institucional 11: Credenciar a IES para Centro Universitário.

Fonte: Coordenação de Processos Regulatórios (2016).