

**FACULDADE SANTA AMÉLIA – SECAL**

**RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
CPA – ANO 2014**

**PONTA GROSSA  
MARÇO 2015**

**DIREÇÃO GERAL**

**Profª Ms. Isaura Cristina Andrade Aguiar**

**DIREÇÃO ACADÊMICA**

**Profª Ms. Rúbia Andrade Aguiar Machado**

**DIREÇÃO DA QUALIDADE E DESENVOLVIMENTO**

**Profª Katya Andrade Aguiar**

## **1 DADOS DA INSTITUIÇÃO**

### 1.1 MANTENEDORA

#### **a) Nome da Mantenedora**

Sociedade Educativa e Cultural Amélia Ltda.

#### **b) Base Legal da Mantenedora**

Endereço: Rua Barão do Cerro Azul, 827. Centro. CEP: 84010-210.

Razão Social: Sociedade Educativa e Cultural Amélia Ltda.

Registro no Cartório: registrado no Cartório de Registro Civil das Pessoas Jurídicas, livro "A-004", nº 1894, datado de 23 de setembro de 1998, Ponta Grossa.

#### **Atos Legais:**

Contrato Social e Ato constitutivo da Sociedade Educativa e Cultural Amélia S. C. Ltda. Datado de 20/07/1998, registrado no Cartório de Registro Civil das Pessoas Jurídicas, livro "A-004", nº 1894, datado de 23 de setembro de 1998, Ponta Grossa.

### 1.2 MANTIDA

Diretora Geral: Isaura Cristina Andrade Aguiar

#### **a) Nome da IES:**

Faculdade Santa Amélia

- Código da IES: 1726

#### **b) Base Legal da IES**

Endereço: Rua Barão do Cerro Azul, 827. Centro. CEP: 84010-210

Atos Legais:

Contrato Social e Ato constitutivo da Sociedade Educativa e Cultural Amélia S.C. Ltda. Datado de 20/07/1998, registrado no Cartório de Registro Civil das Pessoas Jurídicas, livro "A-004", nº 1894, datado de 23 de setembro de 1998, Ponta Grossa.

## **2 MISSÃO**

Transformar pessoas, tornando-as capazes de dominar o conhecimento, respeitar a diversidade, com autonomia, pensamento crítico, sem descuidar dos aspectos éticos e da responsabilidade social pela qual perpassam todas as áreas do conhecimento.

### **3 VISÃO**

Ser referência no ensino superior, compromissados com a ética, cidadania e desenvolvimento sustentável, estando entre as melhores empresas para se trabalhar.

### **4 CRITÉRIOS E VALORES**

- Respeito mútuo;
- Ética e transparência;
- Cumprimento às normas;
- Compromisso com os resultados;
- Responsabilidade socioambiental;
- Solidariedade;
- Trabalho em equipe;
- Excelência;
- Busca permanente pelo conhecimento.

### **5 POLÍTICA E OBJETIVOS DA QUALIDADE**

A Faculdade Santa Amélia - SECAL busca consolidar-se como referência no ensino superior, de modo a construir uma marca de excelência reconhecida pela comunidade acadêmica. Para isso, define como:

#### **Política de Qualidade**

Prestação de serviços educacionais de nível superior em constante aperfeiçoamento, com comprometimento de uma equipe de profissionais qualificados e de alta performance, buscando atender às expectativas sociais e de mercado, cumprindo os requisitos legais aplicáveis.

## 6 HISTÓRICO DA SECAL

Ano de 1967, norte do Paraná. A família Andrade, pelos seus patriarcas José Barros de Andrade e Amélia Augusta Campos de Andrade, com muito trabalho, formaram todos os filhos professores. Com forte herança educacional, foram eles os responsáveis pela fundação do primeiro supletivo do Paraná. Iniciava-se uma jornada dedicada à educação com a criação de colégios para a educação de crianças, jovens e adultos e também as faculdades. A Faculdade Santa Amélia - SECAL teve origem em um projeto elaborado pela terceira geração dessa família, no ano 1998. Em 2001, foi credenciada pelo Ministério da Educação (MEC) como Instituição de Ensino Superior.

A Faculdade Santa Amélia - SECAL trabalha com objetivos definidos para promover um ensino de qualidade na formação de profissionais no ensino superior e na pós-graduação, atenta às necessidades do município de Ponta Grossa e da região geográfica de abrangência educacional, e aos indicadores da expansão do ensino, da iniciação à pesquisa, contribuindo para o desenvolvimento de seu espaço de inserção. Com os cursos de Bacharelado em Administração, Bacharelado em Ciências Contábeis, Bacharelado em Direito, Bacharelado em Jornalismo, Licenciatura em Pedagogia e Licenciatura em Letras, a Faculdade Santa Amélia - SECAL conta com salas amplas e agradáveis, biblioteca funcional com acervo atualizado, laboratórios para os cursos, rampas, elevadores e computadores adaptados para portadores de necessidades especiais com o objetivo de promover ensino de qualidade e atender às necessidades de seu público.

A Faculdade Santa Amélia - SECAL possui três Unidades, todas localizadas na região central da cidade, em ponto estratégico para o acesso, sendo:

CAMPUS CENTRAL (Amélia Augusta) - Barão do Cerro Azul, 827 – Centro.

UNIDADE II (José de Barros) - Largo Professor Colares, 35 – Centro.

UNIDADE III - Rua Júlio de Castilho, 642 (esquina com Coronel Dulcídio) – Centro.

A Faculdade Santa Amélia - SECAL oferta cursos de formação teórico-prática consistente, contribuindo para engrandecer os profissionais da região e promover a disseminação do saber na comunidade regional/nacional, atuando na educação, firmando-se através da implementação de uma gestão institucional moderna,

estudando demandas e possibilidades de crescimento, tudo em consonância com os anseios dos cidadãos da região.

Nos últimos anos a Faculdade Santa Amélia - SECAL, graças ao trabalho desenvolvido com base sólida, estrutura desenvolvida e larga experiência e tradição de ensino de qualidade, mantém seus indicadores positivos, pois conta com um corpo docente titulado, experiente e capacitado. O corpo docente assim como o corpo técnico-administrativo atua de forma comprometida e em consonância com os objetivos e metas institucionais para concretizar um ambiente pautado na responsabilidade profissional e na oferta de serviços de qualidade.

A Mantenedora trabalha em harmonia com os órgãos colegiados da Instituição, respeitando sua autonomia pedagógica e administrativa e fornecendo o apoio financeiro e logístico para que a Faculdade Santa Amélia concretize sua missão, objetivos e metas previstos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

No âmbito de seus cursos de graduação, a IES encontra-se conforme de demonstra no quadro relativo aos atos autorizativos dos cursos de graduação, no primeiro semestre do ano de 2015.

<b>CURSO</b>	<b>AUTORIZAÇÃO</b>	<b>RECONHECIMENTO E RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO</b>
<b>Área de Ciências Sociais</b>		
Administração Geral	Portaria de Autorização nº 925 de 17/05/2001	Portaria MEC 423 de 27/7/2006 DOU 27/7/2006 Portaria de Renovação de Reconhecimento nº 737 de 30/12/2013 (DOU 31/12/2013)
Comunicação Social Jornalismo	Portaria de Autorização nº 1018 de 17/05/2001	Portaria Sesu 423 de 26/7/2006 DOU 27/7/2006 Despacho Sesu 1492 Portaria de Renovação de Reconhecimento nº 705 de 18/12/2013 (DOU 19/12/2013)
Ciências Contábeis	Portaria de Autorização nº 2789 de 06/09/2004 (DOU 10/09/2004)	Portaria de Reconhecimento nº 2.045 de 29/11/2010 (DOU 30/11/2010)
<b>Área de Linguística, Letras, Literaturas e Artes</b>		
Letras Português/Inglês	Portaria de Autorização nº 1011 de 17/05/2001	Portaria Sesu 423 de 26/7/2006 DOU 27/7/2006 Portaria de Renovação de Reconhecimento nº 286 de

		21/12/2012 (DOU 27/12/2012)
<b>Área de Ciências Humanas</b>		
Pedagogia Anos Iniciais Fundamental Educacional	Licenciatura do Ensino e Gestão Portaria de Autorização nº 2236 de 15/10/2001	Portaria MEC 612 de 13/9/2006 DOU 15/9/2006 Portaria de Renovação de Reconhecimento nº 286 de 21/12/2012 (DOU 27/12/2012)
<b>Área Jurídica</b>		
Direito	Portaria de Autorização nº 595 de 26/06/2007 (DOU 27/06/2007)	Portaria de Reconhecimento nº 515 de 15/10/2013 (DOU 16/10/2013)
<b>Área da Tecnologia</b>		
Gestão da Produção Industrial	Portaria MEC 721 de 27/11/2014 (DOU 28/11/2014)	Início previsto para 2015/1
Gestão de Recursos Humanos	Portaria MEC 241 DE 05 DE MARÇO DE 2015 (DOU 06/03/2015)	Início previsto para 2015/1

Org.: Coordenação de Processos Regulatórios – 2015/1

## 6 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

Não há como não desejar ser bom ou o melhor entre as melhores. A busca constante pela qualidade, pelo reconhecimento nunca para. Mesmo porque, da forma como evoluiu o sistema de ensino superior, permanecerão no mercado educacional aqueles que detiverem a melhor oferta, a melhor qualidade, os que conseguirem diminuir os custos, os que conseguirem inovar e colocar no mercado, profissionais bem preparados que desempenhem suas funções com eficiência, competitividade, técnica e possam enfrentar os desafios do mundo contemporâneo.

A avaliação é uma constante na vida pessoal e profissional. Diariamente todos são avaliados nas mais diferentes formas, seja pela aparência, pela postura, tom de voz, cor dos cabelos entre outros. As IES estão na mídia de todas as formas. São notícias nos jornais, quer seja por acontecimentos banais como a aluna que chamou atenção pela roupa que trajava, por atividades realizadas nos campi e que não têm desfecho feliz, pelos prêmios que recebem, pelos resultados de pesquisas importantes, pelo desempenho no ENADE, pelos grandes vestibulares, pela compra

e venda das marcas mais famosas, pelos investimentos de empresas que nada têm a ver com educação.

### **Por que Avaliar a Instituição?**

A Avaliação Institucional é um dos componentes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e está relacionada:

- À melhoria da qualidade da educação superior;
- À orientação da expansão de sua oferta;
- Ao aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social;
- Ao aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional. (Fonte: site INEP).

Então, avaliar é uma das formas de se conhecer, de buscar compreender e atribuir significados aos processos acadêmicos e encontrar formas de superar as dificuldades, as fragilidades e poder reforçar e ampliar as potencialidades, evidenciando a interação entre os resultados do conjunto das avaliações em seu planejamento institucional e as suas atividades acadêmicas, demonstrando as melhorias da IES. Avaliar tem sentido quando os relatórios emitidos subsidiam as melhorias na instituição, evidenciando as interações entre os resultados do conjunto das avaliações, interferindo entre os resultados do conjunto das avaliações no planejamento institucional e nas atividades acadêmicas demonstrando as melhorias na IES.

### **A avaliação das instituições divide-se em três modalidades. São elas:**

1. Autoavaliação: realizada pela CPA, que objetiva o processo de acompanhamento das atividades da IES, apuração dos resultados e sugestão de implantação de mudanças necessárias para a melhoria da gestão da instituição

2. Avaliação realizada por comissões designadas pelo INEP,
3. ENADE – avaliação do conhecimento

A criação das Comissões Próprias de Avaliação (CPAs) está prevista na Lei 10.861, de 14 de abril de 2004 que instituiu o SINAES, que tem como atribuição a coordenação dos processos internos da avaliação da instituição, de sistematização e de prestação de informações solicitadas pelo INEP, assumindo papel preponderante no conjunto dos demais procedimentos avaliativos que compõem os SINAES tendo como principal referencial o PDI.

### **Organização da CPA para o processo de autoavaliação**

A Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, do Ministério da Educação, trata da composição da CPA, da atuação autônoma do órgão em relação aos demais órgãos da IES, da duração do mandato de seus membros, da dinâmica de funcionamento e a especificação de atribuições da CPA que devem ser objeto de regulamentação própria, a ser aprovada pelo órgão colegiado máximo de cada instituição de educação superior, observando-se as seguintes diretrizes:

- Necessária participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica (docente, discente e técnico-administrativo) e de representantes da sociedade civil organizada, ficando vedada a existência de maioria absoluta por parte de qualquer um dos segmentos representados;
- Ampla divulgação de sua composição e de todas as suas atividades.

Os membros da CPA, para um bom desempenho, deverão possuir como características principais:

- Conhecimento da IES
- Ter um bom relacionamento com a Direção da IES
- Ser e ter ética
- Liderança
- Afinidade com o grupo
- Capacidade de planejamento
- Interpretação e síntese

A CPA tem a responsabilidade de representar as partes do todo da organização e como tal deve representar a instituição no processo avaliativo, estar articulada com as coordenações dos cursos, participar dos programas e eventos destinados à capacitação e atualização da legislação e das mudanças constantes promovidas pelo ministério da educação, além de divulgar as orientações recebidas aos demais membros da CPA, bem como à Direção da IES.

A CPA da Faculdade Santa Amélia - SECAL atua de forma autônoma em relação às demais instâncias da IES, estando, em seu organograma, como órgão de apoio à Direção, desenvolvendo o seu trabalho com autonomia, recebendo apoio da Direção Geral e da Direção Acadêmica e Pedagógica no que diz respeito ao suporte necessário para o encaminhamento e a divulgação das ações avaliativas aos coordenadores de graduação, aos docentes e aos discentes, em consonância com o § 1º do artigo 7º da Portaria MEC 2.051, de 09 de julho de 2004, sendo permitida aos seus membros uma recondução, com exceção ao representante discente.

O trabalho conjunto realizado com as Coordenações dos Cursos possibilita a ampliação da divulgação das práticas avaliativas e, principalmente, de seus resultados através de instalação de banners na Instituição e no site institucional.

### **Composição da CPA**

**PRESIDENTE:** Professora Iny Salete Chudzikiewicz

#### **REPRESENTANTES DAS COORDENAÇÕES**

Professora Patrícia Wosgrau de Freitas

Professora Cristiane de Almeida

#### **REPRESENTANTES DO CORPO DOCENTE**

Professora Rosangela Silveira

Professor Fábio Takeshi Sato

#### **REPRESENTANTES DO CORPO DISCENTE**

Pedro Manoel Pereira da Silva

Iury Campos

#### **REPRESENTANTES TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**

Amanda Manchenho

Daniele Thomaz

## REPRESENTANTE DA COMUNIDADE

Vanessa Cardoso Medeiros Reusing

### **Dimensões da Avaliação**

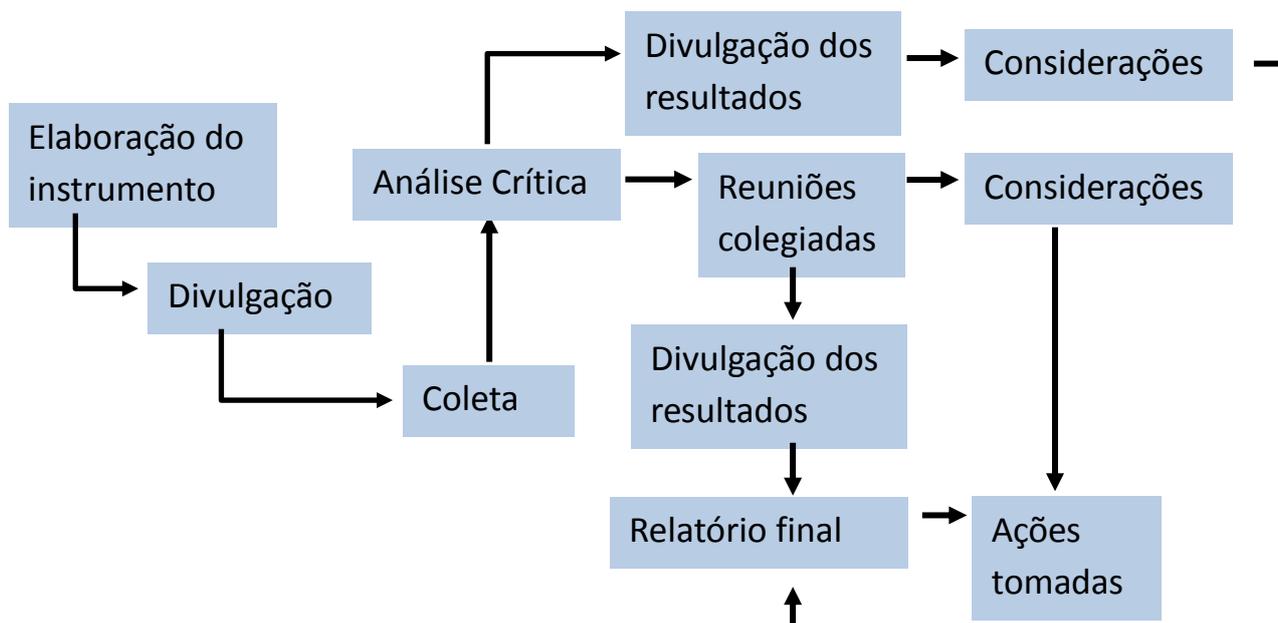
A Lei 10.861, no artigo 3º, define as dez dimensões institucionais que devem ser avaliadas (interna e externamente).

São elas:

1. A missão da Instituição;
2. A política para o ensino, a pesquisa, pós-graduação e extensão, atividades de monitoria e iniciação científica;
3. A responsabilidade social da Instituição, entendida como sua contribuição à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio-ambiente, da memória cultural, do patrimônio artístico e cultural;
4. A comunicação com a sociedade;
5. As políticas de pessoal – tanto do corpo docente quanto do corpo técnico-administrativo, no que se refere ao seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e condições de trabalho;
6. A organização e gestão da Instituição, com ênfase no funcionamento e representatividade dos órgãos colegiados e participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
7. A infraestrutura física (ensino, pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação);
8. O planejamento e avaliação dos processos da autoavaliação institucional;
9. As políticas de atendimento ao estudante;
10. A sustentabilidade financeira.

Entende-se que, aplicar avaliação por si só não basta e não traz resultados. A CPA e a Direção da IES têm a consciência de que os resultados obtidos não são somente para atender a Legislação, mas para promover a melhoria a que se propõem. Diante disso, a correção dos rumos e a mudança organizacional se orienta a partir dos resultados da análise crítica promovida pela CPA com os órgãos diretivos, administrativos e pedagógicos. Os dados referentes a cada departamento são analisados por todos, sob a orientação da chefia do departamento avaliado.

## FLUXOGRAMA DA AVALIAÇÃO 2014



A divulgação do trabalho da CPA é realizada utilizando todos os instrumentos de comunicação entre a Instituição e a comunidade acadêmica, como site da IES, cartazes, e-mail, correio eletrônico entre outros, conforme as figuras abaixo indicadas:



Figura 1



Figura 2



Figura 3

Semanalmente são realizadas reuniões com as coordenações de cursos, sendo que a CPA, por meio de um representante, participa sempre que necessário, solicitando a análise e aprovação dos instrumentos de avaliação, comunicando datas em que serão aplicados e solicitando o apoio de todos na divulgação e incentivo à participação dos professores e dos alunos dos respectivos cursos.

Outra forma de divulgação importante é a parceria com os representantes de turma concretizada por encontros, nos quais são relatadas as informações do que foi realizado.

O sistema PRIME, sistema acadêmico utilizado para aplicação da avaliação e obtenção dos dados, oferece relatório diário dos acessos e das respostas obtidas por cada turma, de alunos, de curso e/ou departamentos, propiciando que coordenadores e membros da CPA acompanhem o desenrolar das atividades e, se necessário, modifique, amplie e disponibilize outras formas de adesão aos questionários.

### **E o que fazer com os resultados obtidos?**

A CPA, em conjunto com a Direção da IES, disponibiliza os resultados aos coordenadores de curso, representantes das áreas pedagógicas e administrativas. Esses devem realizar a análise crítica do atingimento das metas programadas para o período e criar novas estratégias a serem implantadas, em consonância com o PDI.

Analisar criticamente os resultados da avaliação é importante por que:

- Revela o perfil dos candidatos do vestibular, sendo importante base de dados para o Departamento de Comunicação e Marketing traçar as estratégias de campanhas e prospecção.
- Revela o perfil dos calouros, origem, tipo de ensino médio que cursaram, tempo entre o término do segundo grau e o início da graduação.
- Fornece elementos para orientação dos trabalhos nas semanas pedagógicas, integrantes da política de formação continuada do quadro docente.
- Auxilia a análise comparativa entre o resultado da inadimplência dos cursos.
- É instrumento para orientação da concretização das políticas acadêmicas (Programas de atendimento aos estudantes) pois, possibilita que novas políticas de atendimento ao aluno sejam traçadas pela equipe acadêmica de maneira mais assertiva e sirva de dados para a verificação da eficácia dos programas criados.
- É um dado complementar para o Relatório Institucional, elaborado pela CPA, e também para o Relatório Institucional baseado no PDI, os quais fazem parte

do EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL, além de complementar o EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social) se comparados aos dados do egresso.

- É um importante dado para o PPC dos cursos da SECAL, complementando o EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS e o EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO.
- Evidencia a importância de antecipar-se às necessidades do alunado, uma vez que ele é a razão de ser de uma organização. Isso evidencia, não apenas a finalidade de atendê-lo, mas também de encantá-lo, mantendo-o na IES até a finalização do curso, cativando-o, também, para o ingresso a uma pós-graduação ou outras graduações.
- Serve de apoio para o EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS (Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação; Comunicação da IES com a comunidade interna; Programa de atendimento aos estudantes, etc.).
- Contribui para a verificação da eficácia dos programas criados, EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO.
- Propicia a Análise dos Resultados pela própria comissão. A proposta de melhorias irá compor os planos de ação criados em conjunto com a equipe administrativa e pedagógica e complementar o PDI. Esse trabalho está relacionado com o EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL, com o EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL, bem como com o EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO.
- Integra o Núcleo Docente Estruturante (NDE) dos cursos de graduação da IES no planejamento estratégico com as contribuições relevantes para a direção do processo institucional.
- Fornece dados para complementar o PDI, relacionando-se com as políticas acadêmicas, na realização de eventos de iniciação científica, na atualização dos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC) inseridas no EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS e no EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO.
- Permite que a Direção e a CPA estejam em sintonia com os outros departamentos e coordenações para que os instrumentos possam ser continuamente melhorados, pois, considera-se que nada está pronto, mas

sempre em construção, sendo o envolvimento de todos de extrema importância.

- Propicia que os resultados sejam ferramentas de sistematização das ações de gestão pedagógica e administrativa objetivando a qualidade de ensino e, permite avaliar a capacidade de atender os requisitos da qualidade, identificando problemas e soluções.

### **Ações propostas diante dos resultados**

No ano de 2014, após a apuração dos dados obtidos pela CPA e análise crítica realizada pelas coordenações e chefias de departamentos, foram realizadas as seguintes ações:

- Solicitação aos departamentos de sugestões de ações para expandir o nome da Faculdade Santa Amélia - SECAL na região dos Campos Gerais.
- Envolvimento de todos os departamentos para a elaboração da avaliação 360º com pesos para cada etapa.
- Sistematização dos treinamentos em geral, incluindo avaliações de eficácia. Os treinamentos devem ser planejados conforme a missão de cada departamento.
- Oficinas ministradas por profissionais especializados em utilização das mídias sociais nas salas de aula.
- Análise das questões da Avaliação Institucional trazendo para a reunião as sugestões de melhorias no instrumento de avaliação - CPA. (Cada departamento teve agendada uma reunião específica com a CPA)
- Sugestões de ações para criar indicadores para o setor de cobrança e apresentar proposta de monitoramento para este indicador.
- Definição do perfil do professor SECAL para incluir no instrumento de avaliação institucional.
- Definição de estratégias específicas para elevar o índice de participação nas respostas e estruturação da Avaliação Institucional.

- Estudo sobre utilização do critério de pesos para cada grupo da Avaliação Institucional.
- Definição da estratégia para adequação da titulação do corpo docente para o alcance das metas (curto, médio e longo prazo) com as devidas justificativas.
- Definição do perfil desejado para os tutores da Educação a Distância (EAD).
- Definição das atividades de extensão (significado da palavra "extensão").
- Os benefícios do trabalho realizado, mensurado por meio da aplicação semestral da prova multidisciplinar (exemplo do trabalho realizado no curso de Pedagogia como um balizador de ações para o alcance dos objetivos - ENADE).
- Reforço da interdisciplinaridade entre as matrizes curriculares nos PPCs.
- Definição da estratégia para a oferta e preenchimento das vagas dos cursos de extensão.
- Análise crítica específica do atual quadro de evasão na Instituição e definição de estratégias para o alcance da meta a ser estipulada.
- Realização de treinamentos:
  1. Empresa Prime
  2. Ações do PRONATEC
  3. Treinamento pré-campanha vestibular
  4. Uso correto e preventivo do material de limpeza
  5. Correta execução do contrato de prestação de serviços
  6. Atendimento: O diferencial está em você!
  7. Relacionamento interpessoal
  8. Integração dos novos colaboradores

#### PARCERIAS E INICIATIVAS

- Parceria com o Observatório Social
- Implantação do programa SECAL bilíngue
- Curso de Nivelamento
- Selo de qualidade dos cursos estrelados Guia Do Estudante: Ciências Contábeis

## PROCEDIMENTOS PARA A ANÁLISE DOS RESULTADOS

Após o recebimento dos dados coletados pela CPA, a coordenação de cada curso realizou a organização dos dados em forma de blocos/assuntos para facilitar a análise, com o intuito de proporcionar uma visão geral. Complementarmente, os assuntos relacionados foram agrupados, levando em conta que uma mesma ação pode originar ou resolver mais de um indicador.

Os grupos trabalhados foram:

- a) Professores
- b) Coordenação
- c) Avaliação Curso Geral
- d) Avaliação dos Professores

A seguir, apresentam-se as ações desencadeadas a partir das discussões com os grupos e em conformidade com os temas abordados.

### **a) Professores**

Os dados relacionados aos professores foram obtidos mediante relatório do sistema, recebido da CPA. Os indicadores foram agrupados em uma planilha de Excel e completados com os dados relativos a cada um dos professores.

**Análise Crítica:** Um ponto a ser mencionado refere-se a algumas trocas de docentes que ocorreram no semestre e que, por uma falha do sistema, apareceram nomes de dois professores na avaliação, o que pode ter influenciado em um ou outro resultado.

Analisando os dados gerais, percebe-se claramente que existe necessidade de revisão nos processos de todos os professores. Poucos professores tiveram todos os indicadores sem sinalização, demonstrando que existem problemas que abrangem a coletividade e que, portanto, devem ser resolvidos também de forma coletiva.

Ainda, fica evidenciada a necessidade de *feedbacks* individuais para os professores, sinalizando pontualmente os itens que demandam de maior atenção ou mudança de postura.

**Plano de ação:** Para que esses indicadores pudessem ter uma melhor *performance*, as coordenações de cursos fizeram apresentação dos dados consolidados e entrega da avaliação individual para que cada professor pudesse realizar sua autoavaliação. Também, foram estabelecidas metas e diretrizes para atuação dos docentes nos próximos semestres com o intuito de tentar reverter de imediato os indicadores.

Visto estar sendo trabalhado na definição do Perfil do Professor SECAL, na sequência, as ações voltadas à avaliação dos professores podem ser focadas e pontualmente solucionadas.

### **b) Avaliação das Coordenações**

**Análise Crítica:** Os dados apresentados remetem a necessidade de adequação de algumas atividades da coordenação. Embora a maioria dos respondentes considere a coordenação “Muito boa” ou “Boa”, ainda existem situações onde não é percebida a resolução de problemas: atenção disponibilizada, realização de reuniões, problemas discutidos.

**Plano de ação:** Algumas ações foram estruturadas para melhorar a atuação da coordenação perante os alunos. Como exemplo, a exposição de horários disponíveis para atendimento no site, no mural, na janela da sala;

Elaboração de calendário mensal para realização de reunião com representantes de turma, no intuito de levantar problemas e solicitações dos acadêmicos.

### **c) Avaliação do curso em geral**

No caso da avaliação do curso em geral, os dados foram organizados em grupos para facilitar a análise.

- *Na questão do conhecimento e acesso às Informações:* refere-se ao conhecimento que os alunos possuem quanto aos documentos oficiais (PDI, Regimento Interno) e também as ações realizadas pela instituição;

**Análise Crítica:** Fica evidenciado que o aluno tem pouco conhecimento dos documentos e atividades. Apenas os indicadores relacionados ao conhecimento dos programas de monitoria apresentaram percentuais maiores no “SIM” (referindo-se a conhecimento). Nos demais indicadores, grande parte dos alunos desconhecem totalmente ou parcialmente.

**Plano de Ação:** Acredita-se que ações informativas, realizadas pelas próprias coordenações, pelos professores ou ainda, pelos mentores dos projetos (no caso dos projetos de extensão) possam contribuir para reversão desses resultados.

Uma proposta foi a de realizar um evento denominado: “Conheça sua instituição”, no qual cada coordenador elabore e realize uma apresentação dos seus principais projetos/resultados relativos a seu curso. A ideia foi realizar esse mesmo evento para todos os cursos. Assim, todos poderão conhecer as atividades de todos os cursos.

- *Avaliação da Atuação SECAL:* este grupo de indicadores teve como objetivo analisar a visão que o aluno tem sobre as atividades desenvolvidas pela IES.

**Análise Crítica:** neste quesito grande parte dos alunos considera que a divulgação das ações é feita de forma adequada (86%), e que considera “Muito relevante” ou “relevante” a participação da Instituição nas atividades esportivas, a contribuição para o desenvolvimento regional, etc.

Contudo, sobre as melhorias realizadas na Faculdade, ocorre uma divisão meio a meio dentre os alunos, pois 47% afirmam ter percebido as melhorias realizadas;

**Plano de Ação:** Para trabalhar os pontos desse grupo faz-se necessário mais uma vez tornar conhecidas as ações da Faculdade Santa Amélia - SECAL, especialmente sobre as melhorias realizadas. Sugere-se elaborar uma apresentação das ações em comparação com as avaliações da CPA, para que os alunos percebam que as suas contribuições são levadas em consideração.

Outra sugestão refere-se a impressão de fotos/banners com as principais melhorias e espalhar pela Instituição (escadas, salas de aula, etc.), com frases: “Você sabia.....”.

#### **d) Análise dos dados socioeconômicos**

Foram analisados criticamente os resultados obtidos na avaliação socioeconômica e o que se observa é que são dados muito importantes para:

- O desenvolvimento do trabalho dos docentes nas semanas pedagógicas que antecedem o início das aulas a cada semestre letivo, uma vez que é possível conhecer o perfil do aluno iniciante/ingressante;
- Como fonte importante de informação para o Departamento de Marketing e de Comunicação que sabem onde e como atuar nas estratégias de campanha e de divulgação da instituição;
- Sustentação para os programas de atendimento aos estudantes (POLÍTICAS ACADÊMICAS – Eixo 3 da nova nomenclatura) dos instrumentos de avaliação institucional externa, quando o Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS) pode atuar de maneira mais objetiva, uma vez que já tem conhecimento do público ingressante e o encaminhamento para os programas de atendimento ao aluno;
- Propiciar informações complementares para o Relato Institucional; 5. Subsidiar o PDI nas ações a serem planejadas e que são voltadas para o desenvolvimento econômico e social;
- Complementar os PPCs em conformidade com as Políticas Acadêmicas e as Políticas de Gestão.

Como uma das suas funções e finalidades, a CPA em conjunto com a equipe administrativa e pedagógica, com base nos dados socioeconômicos, propõe melhorias na composição dos planos de ação para complementar o PDI, relacionando o EIXO 1 - Planejamento e a Avaliação Institucional - com EIXO 2 - Desenvolvimento Institucional e EIXO 4 - Políticas de Gestão.

A análise crítica realizada pelos NDEs sobre os resultados da avaliação institucional torna-se elemento importante, pois esse órgão precisa estar integrado aos planejamentos estratégicos para a continuidade do aperfeiçoamento do instrumento e integração ao processo institucional, relacionados ao EIXO 3 – Políticas Acadêmicas, na atualização do PPC, nas dinâmicas dos grupos de estudos, dos eventos científicos, dentro do EIXO 4 – Políticas de Gestão.

Em relação aos instrumentos da avaliação, a Direção e a CPA devem estar necessariamente em sintonia constante com todos os departamentos, com troca de ideias e sugestões para melhorar e adequar os instrumentos, porque questões que nesse momento são importantes podem deixar de ser importantes em um próximo ciclo avaliativo e que contempla o EIXO 1- Planejamento institucional, o EIXO 2 - Desenvolvimento institucional e o EIXO 4 - Políticas de gestão.

## **8 A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

A identificação e a projeção da IES estão delineadas no PDI, instrumento de planejamento e gestão que considera a identidade da Instituição de Ensino Superior, no que diz respeito à sua filosofia de trabalho, à missão a que se propõe, às diretrizes pedagógicas que orientam suas ações, à sua estrutura organizacional e às atividades acadêmicas que desenvolve e/ou pretende desenvolver.

No ano de 2014, a Faculdade Santa Amélia - SECAL teve como meta divulgar a sua missão junto à comunidade interna por meio de documentos oficiais, site, sinalização nos diversos ambientes das Unidades. Meta essa que foi alcançada conforme resultado obtido e demonstrado no Instrumento de Avaliação.

A avaliação atingiu 21% dos alunos ativos da IES.

- Em relação à Dimensão 1, as metas propostas foram atingidas, sendo que 78% conhecem a missão e visão institucional.
- Em relação aos regulamentos internos disponíveis na biblioteca e no endereço eletrônico, ainda requer ampliação na divulgação dos mesmos, pois 41% afirmam conhecer os documentos, conforme demonstrado nos indicadores abaixo.

a) Você consulta o regimento da IES disponível no site periodicamente?

(Total de respostas: 371)

1. Sim (151) (40.7%)
2. Não (220) (59.3%)

b) Você considera que a divulgação da Missão e da Visão da IES é:

(Total de respostas: 371)

1. Adequada (332) (89.49%)
2. Inadequada (39) (10.51%)

## **9 A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO, ATIVIDADES DE MONITORIA E INICIAÇÃO CIENTÍFICA É RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO E ENTENDIDA COMO SUA CONTRIBUIÇÃO À INCLUSÃO SOCIAL**

A base do processo educacional se fundamenta na necessidade do grupo de colaboradores - docentes e administrativos – da IES, legar tanto aos acadêmicos como à comunidade o conhecimento necessário à construção de uma sociedade melhor e mais equânime. Assim, tanto as perspectivas de Educação como o uso de Tecnologia devem se basear em valores que permitam o convívio social solidário e o preparo para o exercício pleno da cidadania.

A Faculdade Santa Amélia - SECAL objetiva um processo educacional que preserve os conhecimentos que são transmitidos para a atual geração, aperfeiçoando e desenvolvendo-os de modo crítico a um só tempo. O processo educacional desenvolvido se revela tanto no currículo dos cursos de Graduação como nas práticas profissionais recomendadas e compartilhadas durante as aulas, nas metodologias educacionais aplicadas, nas modalidades de ensino, no redimensionamento e reelaboração do conhecimento científico e nos processos de avaliação. Neste sentido, a CPA averiguou se os documentos pedagógicos da IES apresentam a filosofia e princípios declarados no PDI em relação ao ensino, pesquisa e extensão.

- Por meio da análise dos resultados verificou-se que 70% dos respondentes conhecem o PPC de seu curso, assim como a importância dos cursos oferecidos pela IES para o desenvolvimento regional e que todos os cursos trabalham as questões de inclusão social e a diversidade cultural.
- Um dos pontos a ser considerado como destaque são as atividades de extensão oferecidas em 2014. A publicidade das atividades foi realizada principalmente por meio do site da IES. Os projetos existentes têm uma periodicidade relevante, sendo que já estão no seu terceiro ano de realização.

- Em relação aos resultados das avaliações externas, não foi possível mensurar, pois, não havia cursos compatíveis com a área avaliada no Ciclo Avaliativo do período de 2013.
- A CPA pode verificar que por meio dos documentos analisados, projetos dos cursos e projetos de extensão, a SECAL vem desenvolvendo ações integradas de educação socioambiental, fatos esses confirmados nos instrumentos de avaliação. Em todos os cursos foram trabalhados conteúdos voltados para as questões étnicas raciais e da cultura indígena.
- Em relação à prática esportiva, mesmo a IES não possuindo cursos vinculados a área de esporte, apoia alunos que participam de atividades esportivas na cidade meio de concessão de bolsas para estudo.
- A IES aborda os temas vinculados à Educação para os Direitos Humanos em conteúdos e disciplinas e também na manutenção do grupo de estudos com essa mesma denominação.
- Na área de arte e cultura a IES desenvolve projetos como “Literatura: música e aproximações na Penitenciária”; Projeto “Livros para ouvir com deficientes visuais assistidos pela APADEV”; “Ciclo de livros adaptado para o cinema e filmes /parceria com a UEPG”.
- Em relação à política de implantação dos cursos de pós-graduação a IES ofereceu os seguintes curso: Especialização em Auditoria Fiscal e Tributária, Especialização em Cinema e Semiótica; Especialização em Língua Portuguesa e Literatura; Especialização em Métodos e Técnicas de Ensino para Professor Universitário; Especialização em Gestão de Negócios.

Baseada num conjunto de princípios e amparados pelo Plano Nacional de Educação e nas Diretrizes Curriculares Nacionais e na Legislação Educacional em vigor, acompanhando a demanda de formação da sociedade em grandes transformações, estão sendo cumpridas as metas elencadas abaixo para o ensino da graduação:

- Desenvolvimento da capacidade de continuar a aprender;
- Adaptar-se a novos desafios;
- Preparar para um novo perfil, que inclui:
  - a) Elevado potencial de inserção no mercado de trabalho;

- b) Espírito público, demonstrado pelo engajamento e comprometimento com os problemas da comunidade e do meio ambiente;
- Consolidação de identidade própria, diferenciação de perfil e condições de trabalho para cada curso.

No ano de 2014 também foram oferecidos os seguintes cursos de extensão:

- 1) Como conduzir negociações
- 2) Matemática básica
- 3) Negociações eficazes
- 4) Investimentos financeiros
- 5) Preparatório para o Exame de Suficiência do CFC
- 6) Controle Estadual de Constitucionalidade – o controle das Leis Estaduais e Municipais pelos Tribunais de Justiça
- 7) Quotas de Sucessão Hereditária e Processo de Inventário
- 8) Direito Civil – Usucapião
- 9) Direito Constitucional e Processo Constitucional
- 10) Processo Eletrônico
- 11) Ciclo Livros e Filmes
- 12) Técnicas avançadas de Produção Dissertativa
- 13) VII Semana de Oficinas Pedagógicas SECAL

A constituição e concepção dos cursos e projetos de extensão propostos pelo Curso de Licenciatura e, Pedagogia têm estruturado suas atividades a partir da realidade das questões sociais, educacionais, ambientais, pedagógico-organizacionais, entre outras, fazendo com que essa atividade deixe de ser um complemento e se imponha, cada vez mais, como um elo forte de articulação ao ensino e à pesquisa.

Nesse sentido, os projetos e os cursos de extensão se tornam um conjunto de programas e/ou de outras atividades definidos pelo corpo docente, validado pelo Colegiado e NDE, e executados de forma articulada, inter e multidisciplinar, de caráter contínuo, com finalidades coletivas. Desta forma, se constituem em ações processuais e corroboram para a formação do profissional da educação, com uma visão autônoma, criativa, crítica e colaborativa do contexto social e educacional que está, ou possa estar inserido.



O curso de Pedagogia da SECAL iniciou a estruturação desse pensamento a partir de 2011, de forma tímida, com algumas ações focadas em cursos de curta duração. Em 2012, parcerias foram estabelecidas para o fortalecimento dos projetos extensionistas:

- a) Organização não governamental (ONG) Jovens com uma missão (JOCUM): foram realizadas várias ações educacionais e sociais com a comunidade atendida.
- b) Realizado um projeto de reforço escolar dos anos iniciais do Ensino Fundamental, revitalizando um espaço educativo para a criação da Brinquedoteca.



- c) Projeto Céu Aberto: foram realizadas ações de recuperação a autoestima das crianças e adolescentes com oficinas e palestras dos mais variados temas.
- d) Desenvolveram-se, também, cursos de curta duração sobre temáticas de interesse dos acadêmico, como:

- **Cursos na Brinquedoteca**



- **Cursos de Alfabetização e Letramento**



Algumas ações foram redirecionadas para atender outras demandas e novas parcerias foram firmadas sempre com o objetivo de proporcionar, aos acadêmicos, maiores oportunidades de construção de conhecimentos a partir de vivências reais. Seguem listadas as parcerias.

- a) Fundação Municipal de Cultura e Secretaria Municipal de Educação: através do projeto Prosa e Poesia, os acadêmicos foram capacitados para trabalhar com os alunos da Educação de Jovens e Adultos da cidade e desenvolver atividades com a temática proposta.
- b) JOCUM: intensificada a questão do incentivo às práticas de leitura para que os alunos atendidos pela ONG pudessem ampliar seu vocabulário e principalmente compreenderem que a leitura diária é instrumento de melhoria em seu processo de formação escolar e humana.
- c) Curso de curta duração. Em 2014 optou-se pela temática da musicalização para atender uma demanda legal nacional da Educação Básica, e também sobre da Lei 10.639/03 que trata das questões étnico-raciais.

- **Curso de Musicalização**





## **10 A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO ENTENDIDA COMO SUA CONTRIBUIÇÃO À INCLUSÃO SOCIAL, AO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL, À DEFESA DO MEIO-AMBIENTE, DA MEMÓRIA CULTURAL, DO PATRIMÔNIO ARTÍSTICO E CULTURAL**

Em razão da responsabilidade social da Instituição, tem atenção especial da Direção, coordenações e professores da SECAL a inclusão social, o desenvolvimento econômico e social, a defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

Durante o período letivo foram oferecidos serviços que beneficiassem a comunidade interna e externa oportunizando a busca por melhoria do futuro. Os projetos de extensão têm origem em iniciativas de professores e das coordenações, observadas as demandas do mercado e da comunidade, sendo, a avaliação dos professores positiva em relação ao impacto destes projetos na comunidade. Há um bom relacionamento entre a sociedade e a Faculdade Santa Amélia – SECAL, no sentido de firmar parcerias profissionais para realização de eventos, de estágios e convênios que propiciam descontos nas mensalidades e oportunizam o ingresso de maior número de acadêmicos no ensino superior.

No ano de 2014, houve a continuidade dos programas já iniciados nos anos anteriores e que foram recomendados pela CPA no relatório de 2013, sendo de grande importância para os cursos e para a comunidade interna e externa.

- VESTIBULAR SOCIAL - O Programa de Bolsas ao Aluno com Carência Econômica se dá através do programa de seleção de alunos que se destacam no ensino médio obtendo as melhores notas.
- Pensando na qualificação do seu quadro de pessoal, a IES incentiva seus funcionários administrativos, regularmente matriculados em um dos seus cursos de graduação ou pós-graduação, com bolsas cujo percentual pode chegar até 50% (cinquenta por cento) de desconto em suas mensalidades, além da utilização de forma racional, de todo um suporte de material didático disponível, como reprografia, livros, entre outros.
- A SECAL procura incentivar a participação discente em eventos e programas que ampliem as possibilidades de aprendizagem teórica e prática, por meio do aproveitamento das experiências de sua área e de outras que lhe sejam

correlatas. Esses eventos ocorrem em forma de palestras, seminários, congressos, feiras estudantis e outras atividades com as quais o curso em questão mantenha uma interface e afinidade.

- A SECAL participa dos programas governamentais que ofertam bolsas de estudo aos alunos que se enquadram nas exigências do Ministério da Educação como FIES, PROUNI, e, no ano de 2014 aderiu ao PRONATEC, que oferece formação profissional pós-ensino médio a estudantes que planejam ter formação técnica. Pelos resultados foi possível verificar que a comunidade acadêmica conhece os programas sociais que favorecem a inclusão e permanência de estudantes.

As atividades de extensão desenvolvidas na SECAL têm grande diversidade de acordo com as áreas do conhecimento. Em parceria com as coordenações de curso e professores foram realizados também os seguintes eventos:

- Semana do Meio Ambiente
- Semana da Água
- Semana da Consciência Negra e da Diversidade
- Semana das Licenciaturas
- Semana de Iniciação Científica

## RECICLAGEM

- Os professores e colaboradores da IES participaram de atividades sustentáveis. Uma campanha interna de reciclagem, iniciada no mês de abril de 2014, possibilitou a arrecadação de uma tonelada de produtos recicláveis, como papéis, garrafas pet, latas e embalagens. Os produtos foram recolhidos em toda a Instituição e separados pela Comissão de Coleta Seletiva Solidária, que foi composta por colaboradores da própria Faculdade. A arrecadação foi levada para uma empresa de reciclagem, que forneceu à Instituição uma declaração de doação.
- A IES adotou a Campanha da Caneca, na qual os professores e colaboradores foram incentivados a usarem copos e canecas próprios. A campanha permitiu que a quantidade de lixo produzido fosse reduzida, contribuindo para um hábito sustentável.

- O curso de Ciências Contábeis promoveu no mês de abril o Projeto Declaração. Realizado pela primeira vez em Ponta Grossa, o objetivo do projeto foi dar orientações gratuitas sobre o Imposto de Renda de Pessoa Física – IRPF à comunidade. A ação foi dividida em duas etapas: a primeira aconteceu no dia 05, no Supermercado Condor - Nova Rússia e no Calçadão Coronel Cláudio; já a segunda etapa foi realizada no Terminal Central, no dia 12. Com o auxílio dos professores e treinamento específico, os alunos participantes puderam tirar as dúvidas dos contribuintes enquanto colocavam em prática o que aprenderam em sala de aula. A capacitação, realizada com o escritório parceiro, envolveu diversos fatores relacionados ao IRPF como obrigatoriedade da declaração, documentos, mudanças e modelos completos ou simplificados. A ideia de realização da atividade na cidade de Ponta Grossa surgiu a partir da missão da Faculdade Santa Amélia - SECAL, que é a de transformar pessoas. A Coordenação do curso e do projeto viu na missão uma oportunidade de prestar serviço à comunidade, levando o conhecimento acadêmico às pessoas que em sua maioria não tem acesso a um profissional. Para a coordenadora, esse projeto contribuiu para a ampliação do conhecimento dos alunos e para a experiência prática no atendimento às pessoas. “Além de permitir à SECAL cumprir seu papel social, que ultrapassa a formação de profissionais, a ação também desenvolve nos indivíduos a cidadania e a responsabilidade social”

#### PRIMEIRA SEMANA DE CIDADANIA

- A 1ª Semana da Cidadania foi realizada entre os dias 19 e 23 de maio. O evento foi promovido pelo SECAL Social em parceria com o Observatório Social do Brasil – Campos Gerais e contou com diversas atividades desenvolvidas por professores e acadêmicos dos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Letras e Pedagogia. O objetivo foi disseminar questões relacionadas à cidadania, sensibilizando e aproximando o Observatório Social das crianças, jovens e adultos.

## TROTE SOLIDÁRIO

- Os acadêmicos de Contábeis realizaram o Trote Solidário no Centro de Assistência à Neoplasia (CAN). O trote solidário consistiu em realizar reparos na sacada, janelas e a manutenção do jardim. Além disso, levaram brincadeiras para as crianças, ofereceram um lanche e fizeram doação de alimentos.
- O curso de Administração escolheu o Seminário Servos Fraternidade de Misericórdia, que trabalha com a recuperação de dependentes de álcool e drogas. Os alunos doaram aproximadamente duas toneladas de alimentos e produtos de limpeza. Foi ministrada também uma palestra motivacional por um professor da IES e uma dinâmica aplicada por duas psicólogas convidadas.
- Os acadêmicos de Pedagogia fizeram uma ação em parceria com a Prefeitura Municipal de Ponta Grossa. Trabalharam na limpeza e revitalização de praças da cidade, ressaltando a importância da conscientização da comunidade na preservação dos espaços públicos.
- Alunos e professores de Jornalismo, juntamente com a ONG Você Consegue, promoveram uma campanha para conscientizar a população sobre a importância da doação de medula óssea e de sangue.
- O curso de Direito mobilizou os acadêmicos a arrecadarem rações para cães e gatos. As rações doadas foram entregues à ONG Canil Lar, responsável por resgatar e cuidar de 300 animais abandonados.
- Os alunos de Letras escolheram a Comunidade Quilombola Colônia Sutil para realizar a ação do Trote Solidário. Arrecadaram livros para a comunidade e o próximo passo é restaurar a Biblioteca existente no local.

## ESPORTES

- Além de proporcionar um bom condicionamento físico e entretenimento, o esporte também pode ser um aliado na educação. Pensando nisso, a Faculdade SECAL é parceira dos times de basquete e futsal de Ponta Grossa para continuar com o estímulo ao esporte no ensino superior. O apoio da SECAL ao esporte teve início

no ano de 2009, com o time de basquete. Desde então, cerca de 20 atletas já se formaram pela Instituição. No ano de 2014, dez acadêmicos tiveram a oportunidade de estudar enquanto representavam a cidade nas quadras. A Faculdade, juntamente com a CCR Rodonorte e demais apoiadores, renovou a parceria com a Liga Desportiva de Ponta Grossa (LDPG), em prol do time Novo Basquete Ponta Grossa (NBPG).

- Em 2014, a SECAL também se tornou patrocinadora do time Keima/Operário Futsal. Além dessas equipes, a Instituição também já apoiou os times de futsal e vôlei formados exclusivamente por acadêmicos da Faculdade. A Diretora Acadêmica explica que “essa união é boa para todos os envolvidos, pois além de ir em busca de notas e títulos, a educação e o esporte são importantes na formação de bons cidadãos”. Para o supervisor dos jogadores do Keima/Operário, a parceria firmada “é uma importante ferramenta já que podemos oferecer esse benefício a novos atletas, pois muitos deles vêm com a intenção de continuar os estudos”. Os atletas agradecem e valorizam muito o apoio que recebem da IES

## **11 A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**

As ações de comunicação com a comunidade externa são estabelecidas de forma a promover a ampliação da integração da Instituição com a sociedade, ampliando sua visibilidade e colaborando, de forma integrada, para promover e consolidar o diálogo, garantir a transparência e o acesso às informações e aos produtos da Instituição.

Com a implantação do Departamento de Comunicação da Faculdade Santa Amélia – SECAL, em 2014, foram intensificados, de forma positiva, os meios de comunicação com a comunidade interna e externa. A marca SECAL, nos últimos três anos, tem alcançado um valor agregado em função das ações positivas desenvolvidas pela IES junto à comunidade por meio de seu departamento de comunicação que realizou parcerias importantes. A Faculdade fez uso das seguintes mídias para divulgação dos eventos e resultados alcançado pela faculdade: jornal,

internet, rádio e SECAL News entre outros. O novo programa acadêmico, adquirido em 2013, teve sua implantação finalizado sendo um fator que impactou positivamente no atendimento aos alunos em relação ao acesso às informações.

A Comunicação acontece também por meio da Ouvidoria onde as respostas são dadas através de e-mail e, em alguns casos, pessoalmente com o interessado. A Ouvidora, ao receber as informações, reclamações, crítica, elogios e/ou sugestões, repassa o assunto ao setor responsável, preservando a identidade do informante, devolvendo a resposta a questionamento em assuntos referentes à matrícula, bolsa de estudo, biblioteca, especialização, transferência, conflitos entre alunos e professores, pedidos de informação, entre outros. Vale ressaltar que, a CPA utiliza os dados levantados pela Ouvidoria como forma para melhorar as ações da IES.

## **12 AS POLÍTICAS DE PESSOAL – TANTO DO CORPO DOCENTE QUANTO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO, NO QUE SE REFERE AO SEU APERFEIÇOAMENTO, DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E CONDIÇÕES DE TRABALHO**

A Faculdade Santa Amélia - SECAL apresenta uma política progressiva de qualificação de seu corpo docente. Os esforços institucionais vão desde o processo de seleção do corpo docente ao programa permanente de incentivo à pós-graduação para os professores, bem como o incentivo à fixação desses à IES através das políticas relativas ao Regime de Trabalho.

Na linha definida pelo Projeto Pedagógico, certamente o corpo docente merece especial cuidado. Há um direcionamento e uma linha de ação para que os docentes participem, na medida do possível, ativamente da construção do projeto pedagógico.

Em 2014, através de análise dos documentos apresentados, a CPA pode verificar o investimento em formação continuada para coordenadores, professores por meio de:

- a) Oferecimento de curso de pós-graduação;
- b) Cursos de extensão realizados no início de cada período letivo;

- c) Participação de coordenadores nos seminários específicos para gestores de cursos promovidos por institutos de renome, e, também o financiamento das despesas dos coordenadores para participarem de eventos realizados pelos órgãos de classe;
- d) Realização de convênio com escola de inglês para oferecimento a todos os colaboradores de cursos de inglês na própria IES de forma subsidiada.
- e) Oferecimento de cursos de formação continuada.

### **13 A ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO, COM ÊNFASE NO FUNCIONAMENTO E REPRESENTATIVIDADE DOS ÓRGÃOS COLEGIADOS E PARTICIPAÇÃO DOS SEGMENTOS DA COMUNIDADE UNIVERSITÁRIA NOS PROCESSOS DECISÓRIOS**

Segundo o Regimento Interno, a estrutura organizacional da Faculdade Santa Amélia - SECAL é composta por órgãos deliberativos e executivos, sobre a coordenação da Direção Geral e apoiados pela Direção Acadêmica e Pedagógica, que auxilia nas tarefas de execução da gestão.

Em cumprimento ao protocolo de compromisso firmado entre a IES e o Ministério da Educação foi refeito o Regimento Interno a fim de incluir os órgãos de gestão acadêmica, definindo suas funções e atribuições.

A CPA, como membro da comissão de acompanhamento do protocolo, indagou quanto ao cumprimento dos dispositivos regimentais e se a forma de organização e gestão possibilita a participação dos representantes da comunidade acadêmica nos processos decisórios, questionamento esse fundamental. De posse dos novos documentos foi possível identificar nos órgãos colegiados participação dos representantes da comunidade acadêmica nos processos decisórios que incluíram a participação de discentes nos colegiados superiores, assim como já existia nos colegiados de cursos.

No novo regimento foi garantida autonomia da Mantida em relação à Mantenedora, cabendo a esta especificamente as ações decisórias de ordem financeira para a adequada concretização das atividades institucionais.

A Faculdade Santa Amélia - SECAL prima por uma gestão colegiada, fato este observado nas atas de reuniões semanais realizadas e pelas atas das reuniões de final de ano letivo que faz análise crítica dos resultados alcançados.

#### **14 A INFRAESTRUTURA FÍSICA (ENSINO, PESQUISA, BIBLIOTECA, RECURSOS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)**

A IES investe na manutenção de seu espaço físico e na ampliação de sua infraestrutura, construindo instalações modernas e planejadas, destinadas ao ensino superior de alta qualidade, promovendo as adaptações necessárias para que o local de estudo seja acessível, com infraestrutura adequada e corretamente sinalizada. As salas de aulas são amplas e arejadas, compatíveis com a quantidade de acadêmicos matriculados.

A Faculdade Santa Amélia - SECAL, em 2014, realizou investimentos em infraestrutura que refletiram positivamente nos resultados da avaliação, sendo ampliado o espaço da biblioteca, instalados maior número de computadores destinados à pesquisa virtual e que estão em constante manutenção pelos técnicos de informática. Foi realizada a modernização dos equipamentos de informática dos laboratórios destinados às atividades acadêmicas, assim como os equipamentos destinados às atividades administrativas; instalação em toda a faculdade do piso tátil; início das obras para cobertura da área de convivência dos alunos; criação do espaço de exposição e eventos no andar térreo da Instituição.

A IES possui salas para Coordenadores, Direção, Assessoria pedagógica, equipadas com computadores e demais mobiliários necessários para o desenvolvimento das atividades, além de melhorias dos banheiros e dos ambientes das salas de aulas no que concerne à iluminação e ventilação.

Em relação às condições adequadas de acesso e de segurança, as respostas foram consideradas “Ótimas” e “Boas” pela maioria dos respondentes que também mostraram-se satisfeitos com as mudanças realizadas nas dependências da cantina, considerando que houve melhora significativa nos serviços e na qualidade dos alimentos oferecidos.

A biblioteca oferece o serviço de orientação das normas técnicas para a formatação dos trabalhos acadêmicos, com a finalidade de facilitar o Trabalho de pesquisa e de conclusão de curso.

## **15 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO**

A Dimensão 8 trata do planejamento e da avaliação considerando principalmente se há coerência entre a avaliação interna e o planejamento, se há relação entre o que está estabelecido nos documentos oficiais e como o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), em relação aos processos e resultados. O propósito da autoavaliação é sempre conhecer a realidade da Instituição, suas potencialidades e suas deficiências, resultando em um instrumento de gestão acadêmica, ouvindo a comunidade acadêmica, por meio de seus estudantes, professores e funcionários técnicos-administrativos.

Após a obtenção dos resultados, a realização da análise crítica do responsável pelos diversos setores da faculdade concretiza o trabalho da CPA. O comprometimento dos diversos setores e a exposição em reunião das ações programadas torna o trabalho participativo, o que influencia a tomada das decisões para a melhoria da IES como um todo, objetivando o que está definido na sua missão de transformar as pessoas.

Ao se obter os resultados e ao analisá-los, a Direção da IES têm também melhores condições de dar respostas para a comunidade no sentido de contribuir para a melhoria da qualidade do Ensino e da Extensão, sanar fragilidades apontadas, divulgando, valorizando e fortalecendo as potencialidades.

É possível afirmar que o planejamento previsto para o processo de autoavaliação foi cumprido, pois foram aplicados todos os questionários aprovados pela CPA, foram analisados e divulgados os resultados para professores, por meio de seus coordenadores e, alunos e coordenadores por meio de reunião com a CPA e Direção acadêmica. Os resultados da avaliação externa realizada em 2014, a autorização de curso e assinatura de termo de compromisso para o credenciamento foram analisados e discutidos nas reuniões de coordenações. Foi incluído no novo programa PRIME os sistemas de avaliação institucional com a

assessoria da presidente da CPA em várias reuniões entre a IES e a empresa responsável pelo sistema.

Em relação ao acompanhamento dos egressos, a IES pratica o acompanhamento das atuais situações dos profissionais nas áreas de atuação, mantém os egressos informados dos cursos de extensão e de pós-graduação ofertados, oferta bolsa-desconto de 20% para aqueles que cursarem novos cursos de graduação e cursos de pós-graduação. Mesmo com estas ações, a CPA indica que se deve ampliar as estratégias de contato com os egressos.

## **16 AS POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE**

Muito importante para uma instituição de ensino superior é, a cada semestre trazer alunos para compor as turmas e preencher as vagas, mas muito mais importante é mantê-los na IES até o final do curso. A Faculdade Santa Amélia - SECAL preocupa-se consideravelmente com cada um dos seus alunos e busca, através do questionário socioeconômico, conhecer o aluno no sentido de orientar as ações das coordenações e dos professores para que haja maior interação e compreensão entre eles, como, por exemplo: horas dedicadas aos estudos, número de livros que leu no último ano, material que utiliza para as pesquisas, bem como trabalhar as questões de democratização do acesso e permanência do aluno.

O Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPS), órgão responsável pela sincronização entre professores e alunos, é formado por profissionais da área da educação, numa atuação multidisciplinar, presta apoio aos acadêmicos através do acompanhamento e orientação de dificuldades pedagógicas, de relações interpessoais e pessoais. As práticas ocorrem de forma individualizada e, quando necessário, coletiva, considerando o envolvimento das turmas e de outros setores, também quando necessário.

O programa de monitoria é publicado por meio de edital como política de atendimento ao discente e incentivo à docência, sendo que esse programa está implantado e incorporado à cultura institucional.

A Faculdade Santa Amélia - SECAL apoia a inserção profissional dos acadêmicos e ex-acadêmicos no mercado de trabalho, fazendo interlocução para divulgação de vagas de empregos e de estágio, desenvolvendo ações que garantam

maior efetividade no relacionamento com as empresas. A IES utiliza um canal de comunicação direto via sistema PRIME com os acadêmicos onde os discentes realizam inscrições para os eventos realizados pela Instituição. Já, as empresas que queiram buscar candidatos às vagas de estágio ou emprego podem também publicar a oferta de vagas na página da SECAL.

A cada semestre, a IES oferece programa de nivelamento para as disciplinas de Comunicação e Expressão e Raciocínio Lógico, com o diferencial de que a comunidade externa pode participar do programa. Ao final de cada semestre, em conformidade com as necessidades indicadas pelos professores e pelo NAPS poderão acontecer ofertas de reforços em disciplinas específicas.

A Faculdade Santa Amélia – SECAL, considerando a importância da ampliação do ensino superior adere aos programas governamentais participando dos PROUNI e FIES e, também, oferta percentuais de redução nas mensalidades através de parcerias com empresas da cidade e da região.

Conivente com as tendências de internacionalização do contemporâneo mercado de trabalho e das relações profissionais, a Faculdade Santa Amélia – implantou a SECAL Bilíngue, na qual cursos de inglês são ofertados aos acadêmicos, professores e pessoal técnico-administrativo. Por intermédio da parceria com uma escola de inglês, a IES oferece aulas de inglês de qualidade reconhecida e com custo reduzido.

## **17 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

O recurso para a sustentabilidade da Faculdade Santa Amélia - SECAL é oriundo das mensalidades pagas pelos alunos. A sustentabilidade financeira reflete o esforço da Mantenedora na manutenção da estrutura acadêmica, em investimentos de melhoria na infraestrutura e na atualização do acervo da biblioteca. A CPA, de posse da documentação contábil (balanço, demonstrativos financeiros) pode constatar que se apresenta, em seus balanços, indicativo de sustentabilidade e que se encontra com as finanças equilibradas, comprovando existir controle das despesas correntes e investimentos.

Investimentos consideráveis estão sendo realizados, inclusive com a locação e reforma de um novo espaço para abrigar a expansão significativa de alunos. A IES

apresenta superávit nos balanços dos últimos anos. É relevante o fato de que a Instituição vem ampliando seus investimentos na melhoria do ensino sem comprometer a sustentabilidade financeira e os objetivos expostos no PDI, demonstrando que os recursos foram bem aplicados e que estão atendendo as necessidades atuais da instituição.

O processo decisório para novos investimentos se dá mediante potencial das planilhas de entradas. As despesas da IES são aquelas relativas às obrigações trabalhistas como salário, décimo terceiro, férias, gastos com publicidade, material de limpeza, luz, água, Internet, sistema de TI, etc. É importante ressaltar que a Faculdade Santa Amélia - SECAL trabalha com docentes na sua maioria mestres e doutores, com o objetivo de proporcionar ao discente uma equipe altamente qualificada. Semanalmente, são promovidos encontros de Gestão Participativa com o corpo técnico-administrativo para análise e decisões.

Critérios distintos são adotados para admissão de docentes e de pessoal técnico-administrativo e também quanto aos gastos. Novos contratos são realizados somente em conformidade com necessidades apresentadas pela IES. Com o novo cenário da economia, a IES teve que readequar o seu planejamento financeiro, desenvolvendo ações para a captação de novos acadêmicos junto a empresas públicas e privadas e permanência dos acadêmicos já existentes.

A Faculdade Santa Amélia - SECAL tem apresentado resultados financeiros favoráveis em franco crescimento, possibilitando assim a aplicação de seus recursos no desenvolvimento de novas tecnologias para abrigar disciplinas em EAD, preparando-se para propor cursos em EAD, na aquisição de livros e materiais. Há que indicar que a Faculdade Santa Amélia - SECAL manteve todos os salários em dia podendo ser demonstrado que existe a eficácia da utilização e obtenção dos recursos necessários para o cumprimento das obrigações e das prioridades estabelecidas no PDI.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A Avaliação Institucional realizada na Faculdade Santa Amélia - SECAL, desde 2011, começou a fomentar o processo de reflexão, de pensar o papel que a IES representa para a sociedade dos Campos Gerais e este movimento de ação e

reflexão oportunizou identificar as fragilidades e as potencialidades da Instituição. Nesse sentido, avaliar, ou melhor, permitir-se avaliar, significa direcionar olhares diversos para a mesma vista, para o mesmo horizonte, e isso implica em discussões, conflitos, e principalmente desequilíbrio e desconforto, em um primeiro momento. No entanto, esse processo avaliativo está se tornando culturalmente relevante, pois os sujeitos envolvidos, gradativamente, percebem modificações expressivas a partir dessa prática.

A avaliação oportunizada pela CPA permite cumprir as diversas etapas do SINAES e suscitar a reflexão permanente da função social e educacional da IES, considerando as demandas singulares da região; contribuindo de forma sistêmica na busca da formação do sujeito crítico e autônomo e fortalecendo as relações de colaboração entre os atores institucionais.

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) está relacionado à Avaliação Institucional da CPA tendo como componentes:

- A melhoria da qualidade da educação superior;
- A orientação da expansão de sua oferta;
- O aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social;
- O aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

Diante da atuação da CPA e dos resultados dos indicadores obtidos por meio do novo Instrumento de Avaliação Institucional foi possível ampliar o índice da meta de 80% para 85% de satisfação.

A participação e o envolvimento dos coordenadores na reunião de desempenho de indicadores são muito importantes para a melhoria contínua dos processos, análise e correção dos rumos em direção às mudanças. Além disso, foi possível articular os dados obtidos pela CPA ao planejamento estratégico da SECAL e buscar a melhoria da comunicação entre os setores. Em fase de amadurecimento da Avaliação Institucional o envolvimento de todos é indispensável para a construção de um instrumento eficaz.

Atualmente, a CPA da Faculdade Santa Amélia – SECAL, deu início ao planejamento para o ano de 2015, com as seguintes metas:

**Em relação ao corpo docente:**

Meta 01: Participação de 100% dos docentes.

- Ação: Elaborar um instrumento de autoavaliação juntamente com os NDE's, para que os professores possam registrar suas percepções sobre sua própria prática. Isso, no entendimento de que essa será uma estratégia para rever os rumos do trabalho individual, que reflete no trabalho coletivo.

Meta 02: Ampliar a participação discente na CPA

- Ação: Rever os índices de participação junto a TI, e apresentar aos docentes no intuito de sensibilizar a ampliação para a próxima avaliação institucional.

**Em relação ao corpo discente:**

Meta 03: Ampliar a participação discente para 85% em todos os componentes da CPA

- Ação: Fazer reuniões com os representantes de turma somente para a discussão dos componentes avaliados na CPA. Convidar os membros da comissão para realizar uma palestra para todos os alunos do curso. Colocar cartazes nas salas de forma mais incisiva esclarecendo sobre a importância da participação discente.

Meta 04: Monitorar as solicitações de trancamento de curso.

- Ação: solicitar ao atendimento e a secretaria para disparar um e-mail para a coordenação de curso assim que receber um pedido de trancamento, com telefone e e-mail de contato, para que se possa saber com detalhes o motivo.

Meta 05: Elaborar um instrumento de compilação de dados referentes à reprovação (nota/falta)

- Ação: Em conjunto com o Colegiado e com o NDE organizar um documento para tabular os dados sobre a vida acadêmica no que diz respeito às reprovações, no qual se possa registrar estratégias de melhoria e/ou encaminhamentos tomados pela coordenação ou pelo docente.

### **Em relação à extensão:**

Meta 06: Ampliar a oferta de cursos de extensão em 100%.

- Ação: Mobilizar os docentes e comunidade externa para a oferta de cursos de extensão, com temáticas de demanda da formação docente. Sensibilizar os acadêmicos por meio de conversas e materiais impressos sobre o curso ofertado. Rever os dias de semana para a realização dos cursos.

### **Em relação à avaliação externa:**

- Meta 07: Atingir conceito 4 na avaliação do ENADE, no ciclo avaliativo 2015  
Ação: Efetivar 100% do projeto do ENADE, planejar junto ao NDE as ementas da disciplina de Processos de formação docente II, realizar um simulado em outubro e uma semana de intensivo estudo pedagógico e preencher o questionário socioeconômico coletivamente.
- Meta 08: Atingir a nota 04 no Conceito de Curso (CC) de 80% dos cursos avaliados.  
Ação: Rever a escrita do PPC junto ao NDE, reorganizar as pastas de documentação; revisar quadro docente. Atender as novas legislações tanto na organização curricular quanto pedagógica.

### **Em relação à gestão educacional:**

- Meta 09: Formação continuada do docente.  
Ação: Elaborar curso sobre questões didáticas metodológicas na sala virtual, para que todos os professores possam participar.
- Meta 10: Incentivar a publicação docente/discente.  
Ação: Organizar um informativo bimestral sobre a chamada de trabalhos acadêmicos em outras IES, Congressos e eventos educacionais.

## **ANEXOS:**

### **QUESTIONÁRIO**

#### **1. SÓCIO EDUCACIONAL - CALOUROS**

Sua idade é:

(Total de respostas: 91)

1. 17-20 (26) (28.57% )
2. 21-25 (29) (31.87% )
3. 26-30 (21) (23.08% )
4. 31-35 (7) (7.69% )
5. 36-40 (7) (7.69% )
6. 41-50 (0) (0% )
7. Mais de 51 (1) (1.1%)

Seu sexo é:

(Total de respostas: 91)

1. Masculino (28) (30.77%)
2. Feminino (63) (69.23%)

Seu estado civil:

(Total de respostas: 91)

1. Solteiro(a) (56) (61.54%)
2. Casado(a) (27) (29.67%)
3. Separado(a) (1) (1.1%)
4. Divorciado(a) (3) (3.3%)
5. Viúvo(a) (1) (1.1%)
6. Outros (3) (3.3%)

Como você se considera?

(Total de respostas: 91)

1. Branco (a) (73) (80.22%)
2. Negro(a) (2) (2.2%)
3. Pardo/Mulato(a) (16) (17.58%)
4. Amarelo/Oriental(a) (0) (0%)

5. Indígena (0) (0%)

A faixa de renda mensal da sua família:

(Total de respostas: 91)

1. Até R\$ 1.500,00 (44) (48.35%)
2. R\$ 1.500,00 a 3.000,00 (33) (36.26%)
3. R\$ 3.000,00 a 5.000,00 (9) (9.89%)
4. Acima de R\$ 5.000.00 (5) (5.49%)

Quantas pessoas contribuem para esta renda:

(Total de respostas: 91)

1. 01 (41) (45.05% )
2. 02 (33) (36.26% )
3. 03 (14) (15.38% )
4. Mais de 04 (2) (2.2%)
5. 04 (1) (1.1% )

Que tipo de bolsa de estudos ou financiamento você recebe para auxiliar a sua formação universitária e/ou custear as despesas do curso?

(Total de respostas: 91)

1. Financiamento Estudantil (FIES) (17) (18.68%)
2. Prouni integral (1) (1.1%)
3. Prouni parcial (5) (5.49%)
4. Bolsa integral SECAL (7) (7.69%)
5. Bolsa parcial SECAL (5) (5.49%)
6. Não recebo nenhuma (56) (61.54%)

Em que tipo de escola você cursou o ensino médio?

(Total de respostas: 91)

1. Todo em escola pública (79) (86.81%)
2. Todo em escola privada (6) (6.59%)
3. A maior parte em escola pública (6) (6.59%)

Que tipo de curso de ensino médio você concluiu?

(Total de respostas: 91)

1. Comum ou de educação geral no ensino regular (73) (80.22%)
2. Profissionalizante técnico no ensino regular (7) (7.69%)
3. Profissionalizante magistério de 1ª a 4ª série no ensino regular (9) (9.89%)
4. Supletivo (2) (2.2%)

Após a conclusão do Ensino Médio, o tempo para ingressar no ensino superior foi de:

(Total de respostas: 91)

1. 1 ano ou menos (28) 30.77%)
2. 2 anos (9) (9.89%)
3. 3 anos (11) (12.09%)
4. 4 a 8 anos (29) (31.87%)
5. 9 anos ou mais (14) (5.38%)

Com exceção dos livros escolares, quantos livros você leu nos últimos 12 meses?

(Total de respostas: 91)

1. Nenhum (7) (7.69%)
2. 1 ou 2 (33) (36.26%)
3. 3 ou 4 (32) (35.16%)
4. 5 ou mais (19) (20.88%)

Com que frequência você utiliza bibliotecas?

(Total de respostas: 91)

1. Nunca utilizo (16) (17.58%)
2. Utilizo raramente (51) (56.04%)
3. Utilizo frequentemente (24) (26.37%)

Que fonte(s) você mais utiliza ao realizar as atividades de pesquisa para as disciplinas do curso?

(Total de respostas: 91)

1. Livros e(ou) periódicos de minha propriedade (6) (6.59%)

2. Internet (59) (64.84%)
3. Ambos (26) (28.57%)
4. Não realizo pesquisas (0) (0%)

Quantas horas por semana, aproximadamente, você dedica aos estudos, com exceção das horas de aula?

(Total de respostas: 91)

1. Nenhuma (2) (2.2%)
2. Uma a duas (46) (50.55%)
3. Três a oito (37) (40.66%)
4. Mais de oito (6) (6.59%)

Entre as atividades artístico-culturais listadas abaixo, qual constitui sua preferência para o lazer? (Total de respostas: 91)

1. Cinema (37) (40.66%)
2. Teatro (2) (2.2%)
3. Música (32) (35.16%)
4. Dança (4) (4.4%)
5. Outros (16) (17.58%)

Você tem acesso à Internet? (Total de respostas: 91)

1. Sim, em casa (76) (83.52%)
2. Sim, a partir de dispositivo móvel (8) (8.79%)
3. Sim, do trabalho (4) (4.4%)
4. Sim, da faculdade (3) (3.3%)
5. Não acesso a internet (0) (0%)

Estudar para você é: (Total de respostas: 91)

1. Realização pessoal (55) (60.44%)
2. Realização de um sonho (19) (20.88%)
3. Necessidade profissional (17) (18.68%)
4. Vontade da família (0) (0%)

## **2. SOBRE DISCIPLINAS**

O professor apresenta o Plano de ensino da disciplina?

(Total de respostas: 91)

1. Sim (92.88%)
2. Não (2.61%)
3. Desconheço (4.51%)

O Plano de ensino apresentado contém os itens essenciais (ementa, objetivos, conteúdo programático, bibliografia básica e complementar) (Total de respostas: 91)

1. Sim (91.78%)
2. Não (2.8%)
3. Desconheço (5.42%)

O professor adota a norma culta da língua portuguesa? (Total de respostas:91)

1. Sim, sempre (88.34%)
2. Sim, às vezes (9.24%)
3. Não (2.42%)

O professor utiliza a expressão escrita e oral com clareza? (Total de respostas: 91)

1. Sim, sempre (84.8%)
2. Sim, às vezes (10.59%)
3. Não (4.62%)

O professor deixou o Plano de Ensino disponível na plataforma? (Total de respostas: 91)

1. Sim (87.24%)
2. Não (4.78%)
3. Desconheço (7.97%)

O Professor demonstra planejamento, organização e sequência lógica no repasse dos conteúdos das aulas? (Total de respostas: 91)

1. Sim, sempre (83.2%)
2. Sim, às vezes (11.6%)
3. Não (5.2%)

O professor apresenta domínio na forma de apresentação dos conteúdos? (Total de respostas: 91)

1. Sim, sempre (84.44%)
2. Sim, às vezes (11.08%)
3. Não (4.48%)

O professor faz o Relacionamento das disciplinas com as demais? (Total de respostas: 91)

1. Sim, sempre (73.71%)
2. Sim, às vezes (18.12%)
3. Não (8.17%)

O professor aplica provas claras e contextualizadas conforme as aulas? (Total de respostas: 91)

1. Sim, sempre (80.45%)
2. Sim, às vezes (12.98%)
3. Não (6.57%)

O professor analisa os resultados de avaliações com os alunos? (Total de respostas: 91)

1. Sim, sempre (80.53%)
2. Sim, às vezes (9.4%)
3. Raramente (10.06%)

O professor aplica diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc.)? (Total de respostas: 91)

1. Sim, sempre (86.91%)
2. Sim, às vezes (8.8%)
3. Não (4.29%)

O professor é acessível aos alunos em classe? (Total de respostas: 91)

1. Sim (86.17%)
2. Não (5.33%)
3. Às vezes (8.5%)

O professor é pontual e assíduo em suas funções? (Total de respostas:91)

1. Sim (89.52%)
2. Não (2.97%)
3. Às vezes (7.51%)

O professor incentiva a leitura e a pesquisa? (Total de respostas: 91)

1. Sim (85.32%)
2. Não (5.17%)
3. Às vezes (9.51%)

Você considera este professor (Total de respostas: 91)

1. Ótimo (66.18%)
2. Bom (22.96%)
3. Regular (8.03%)
4. Ruim (2.83%)

### 3 CURSO-GERAL

1. Tenho conhecimento do PDI- Plano de Desenvolvimento Institucional: referente à Visão, Missão (transformar pessoas, tornando-as capazes de dominar o conhecimento, respeitar a diversidade, com autonomia, pensamento crítico, sem descurar dos aspectos éticos e da responsabilidade social pela qual perpassam todas as áreas do conhecimento), política de gestão acadêmica e comunicação com a sociedade. (Total de respostas: 34)

1. Sim (34) (100%)
2. Não (0) (0%)

2. Você consulta o regimento da IES disponível no site periodicamente? (Total de respostas: 34)

1. Sim (14) (41.18%)
2. Não (20) (58.82%)

3. Você considera que a divulgação da Missão e da Visão da IES é: (Total de respostas: 34)

1. Adequada (30) (88.24%)
2. Inadequada (4) (11.76%)

4. Importância da SECAL para o Desenvolvimento regional é: (Total de respostas: 34)

1. Muito relevante (24) (70.59%)
2. Relevante (10) (29.41%)
3. Pouco relevante (0) (0%)
4. Desconheço (0) (0%)

5. Você considera que o apoio que a SECAL dá às atividades esportivas é: (Total de respostas: 34)

1. Muito importante (30) (88.24%)
2. Pouco importante (2) (5.88%)
3. Desconheço (2) (5.88%)

6. Dos projetos de extensão oferecidos pela Faculdade para alunos e para a comunidade, você: (Total de respostas: 32)

1. Participa (17) (53.13%)
2. Não participa (15) (46.88%)

7. Você conhece o Projeto de extensão “Literatura, música e aproximações na Penitenciária” desenvolvido pela SECAL? (Total de respostas: 34)

1. Sim (22) (64.71%)
2. Não (9) (26.47%)
3. Desconheço (3) (8.82%)

8. Você conhece o Projeto de extensão “Livros para ouvir com deficientes visuais assistidos pela APADEV” desenvolvido pela SECAL? (Total de respostas: 32)

1. Sim (23) (71.88%)
2. Não (7) (21.88%)
3. Desconheço (2) (6.25%)

9. Você conhece o Projeto de extensão “Ciclo de livros adaptado para o cinema e filmes /parceria com a UEPG” desenvolvido pela SECAL? (Total de respostas: 33)

1. Sim (26) (78.79%)
2. Não (5) (15.15%)
3. Desconheço (2) (6.06%)

10. Você tem conhecimento das ações que favorecem a inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida como o Prouni, o Fies, o SECAL Social e o Bolsa Atleta? (Total de respostas: 34)

1. Sim (33) (97.06%)
2. Não (0) (0%)
3. Desconheço (1) (2.94%)

11. Conhece a oferta de bolsas de estudo pela SECAL social e que é divulgada no site. (Total de respostas: 34)

1. Conheço (31) (91.18%)
2. Desconheço (3) (8.82%)

12. A política institucional (elevadores, rampas) favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais? (Total de respostas: 34)

1. Sim (33) (97.06%)
2. Não  
(1) (2.94%)
3. Desconheço (0) (0%)

13. Você considera que a comunidade educacional participa das ações sociais? (Palestras, cursos, seminários, trote solidário, vestibular social, páscoa, natal solidário, dia das crianças) (Total de respostas: 34)

1. Sim (33) (97.06%)
2. Não (0) (0%)
3. Desconheço (1) (2.94%)

14. Você participa ou participou dos cursos de nivelamento oferecido pela SECAL? (Total de respostas: 31)

1. Participo (3) (9.68%)
2. Já participei (5) (16.13%)
3. Não participo mas conheço (16) (51.61%)
4. Não participo e desconheço (7) (22.58%)

15. Você observou melhorias na IES após a avaliação institucional? (Total de respostas: 31)

1. Sim (27) (87.1%)
2. Não (4) (12.9%)

16. Você lê o relatório da CPA que está disponível no site da IES? (Total de respostas: 31)

1. Sim (21) (67.74%)
2. Não (10) (32.26%)

17. Você considera que o sistema de comunicação da SECAL (site, rede social, cartazes, etc.) é: (Total de respostas: 32)

1. Ótimo (16) (50%)
2. Bom (15) (46.88%)
3. Regular (1) (3.13%)
4. Ruim (0) (0%)

18. Imagem da SECAL veiculada pelos meios externos de comunicação (jornal, internet, rádio e outras) é: (Total de respostas: 33)

1. Ótima (16) (48.48%)
2. Boa (14) (42.42%)
3. Regular (1) (3.03%)
4. Ruim (2) (6.06%)

19. A facilidade de acesso às informações é: (Total de respostas: 32)

1. Ótima (14) (43.75%)
2. Boa (15) (46.88%)
3. Regular (3) (9.38%)
4. Ruim (0) (0%)

20. A clareza das informações prestadas é: (Total de respostas: 33)

1. Ótima (11) (33.33%)
2. Boa (21) (63.64%)
3. Regular (1) (3.03%)
4. Ruim (0) (0%)

21. A agilidade na atualização de notícias e informações é: (Total de respostas: 32)

1. Ótima (12) (37.5%)
2. Boa (18) (56.25%)
3. Regular (1) (3.13%)
4. Ruim (1) (3.13%)

22. O fluxo de informações referentes a calendários, grade horária, horário das coordenações é: (Total de respostas: 32)

1. Ótimo (9) (28.13%)
2. Bom (16) (50%)

3. Regular (6) (18.75%)
4. Ruim (1) (3.13%)

23. Gostaria de receber informações da SECAL por: (Total de respostas: 32)

1. E-mail (24) (75%)
2. Torpedo (5) (15.63%)
3. Site (2) (6.25%)
4. Cartaz ou avisos impressos (1) (3.13%)

#### **4. INFRAESTRUTURA**

Condições adequadas de facilidade de acesso e segurança. (Total de respostas: 32)

1. Ótimas (10) (31.25%)
2. Boas (18) (56.25%)
3. Regulares (4) (12.5%)
4. Ruins (0) (0%)
5. Não sei (0) (0%)

Ambiente quanto à acústica, luminosidade e ventilação é: (Total de respostas: 32)

1. Ótimo (12) (37.5%)
2. Bom (18) (56.25%)
3. Regular (0) (0%)
4. Ruim (1) (3.13%)
5. Sem opinião (1) (3.13%)

Manutenção e conservação das instalações físicas. (Total de respostas: 32)

1. Ótimas (11) (34.38%)
2. Boas (15) (46.88%)
3. Regulares (6) (18.75%)
4. Ruins (0) (0%)
5. Sem opinião (0) (0%)

Equipamentos dos laboratórios de informática (Total de respostas: 32)

1. Ótimos (13) (40.63%)
2. Bons (15) (46.88%)
3. Regulares (4) (12.5%)
4. Ruins (0) (0%)
5. Sem opinião (0) (0%)

Recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojektor, multimídia). (Total de respostas: 32)

1. Ótimos (15) (46.88%)
2. Bons (16) (50%)
3. Regulares (1) (3.13%)
4. Ruins (0) (0%)
5. Sem opinião (0) (0%)

Serviços prestados pela cantina: (Total de respostas: 32)

1. Ótimos (13) (40.63%)
2. Bons (16) (50%)
3. Regulares (1) (3.13%)
4. Ruins (0) (0%)
5. Sem opinião (2) (6.25%)

Qualidade dos alimentos: (Total de respostas: 31)

1. Ótimos (17) (54.84%)
2. Bons (12) (38.71%)
3. Regulares (0) (0%)
4. Ruins (0) (0%)
5. Sem opinião (2) (6.45%)

Instalações para atender aos portadores de necessidades especiais: (Total de respostas: 32)

1. Adequadas (27) (84.38%)
2. Inadequadas (5) (15.63%)
3. Sem opinião (0) (0%)

Serviços de limpeza: (Total de respostas: 32)

1. Ótimos (12) (37.5%)
2. Bons (18) (56.25%)
3. Regulares (1) (3.13%)
4. Ruins (0) (0%)
5. Sem opinião (1) (3.13%)

Atendimento da biblioteca: (Total de respostas: 31)

1. Ótimos (16) (51.61%)
2. Bons (13) (41.94%)
3. Regulares (0) (0%)
4. Ruins (0) (0%)
5. Sem opinião (2) (6.45%)

A biblioteca oferece o serviço de orientação das normas técnicas para a formatação dos trabalhos acadêmicos, você considera este trabalho como: (Total de respostas: 32)

1. Ótimos (16) (50%)
2. Bons (10) (31.25%)
3. Regulares (1) (3.13%)
4. Ruins (0) (0%)
5. Sem opinião (5) (15.63%)

O atendimento recebido dos seguranças/inspetores de alunos internos e externos é: (Total de respostas: 32)

1. Ótimo (16) (50%)
2. Bom (15) (46.88%)
3. Regular (0) (0%)
4. Ruim (0) (0%)
5. Sem opinião (1) (3.13%)

## **5. AVALIAÇÃO DA IES**

As condições de trabalho oferecidas são: (Total de respostas: 32) 1. Ótimas (17) (53.13%)

2. Boas (14) (43.75%)
3. Regulares (1) (3.13%)
4. Ruins (0) (0%)

Número de técnico-administrativos para atender a Instituição é: (Total de respostas: 32)

1. Suficiente (21) (65.63%)
2. Insuficiente (11) (34.38%)

O apoio para a qualificação dos funcionários e professores é: (Total de respostas: 32)

1. Ótima (12) (37.5%)
2. Boa (15) (46.88%)
3. Regular (5) (15.63%)
4. Ruim (0) (0%)

A possibilidade de crescimento profissional é: (Total de respostas: 32)

1. Ótima (11) (34.38%)
2. Boa (14) (43.75%)
3. Regular (4) (12.5%)
4. Ruim (3) (9.38%)

Tenho ciência do Plano de Carreira da SECAL: (Total de respostas: 32)

1. Sim (16) (50%)
2. Não (8) (25%)
3. Parcialmente (8) (25%)

Percebo que existe uma boa gestão de pessoas na SECAL. (Total de respostas: 32)

1. Sim (26) (81.25%)
2. Não (6) (18.75%)

A resolução das reivindicações é: (Total de respostas: 32)

1. Ótima (8) (25%)
2. Boa (21) (65.63%)
3. Regular (2) (6.25%)
4. Ruim (1) (3.13%)

O respeito à autonomia dos órgãos colegiados é: (Total de respostas: 32)

1. Ótima (10) (31.25%)
2. Boa (19) (59.38%)
3. Regular (3) (9.38%)
4. Ruim (0) (0%)

A Faculdade é conduzida pela Direção com Firmeza e Bom senso: (Total de respostas: 32)

1. Sim, sempre (26) (81.25%)
2. Às vezes (6) (18.75%)
3. Não concordo (0) (0%)

As reivindicações encaminhadas à Direção são: (Total de respostas: 32)

1. resolvidas prontamente (24) (75%)
2. resolvidas com demora (8) (25%)
3. não são resolvidas (0) (0%)

## **6 AUTOAVALIAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS**

A sua pontualidade e assiduidade são: (Total de respostas: 32)

1. Ótimas (12) (37.5%)
2. Boas (18) (56.25%)
3. Regulares (1) (3.13%)
4. Ruins (0) (0%)
5. Não sei (1) (3.13%)

O conhecimento da sua função é: (Total de respostas: 32)

1. Ótima (20) (62.5%)
2. Boa (12) (37.5%)
3. Regular (0) (0%)

4. Ruim (0) (0%)

A sua organização para atendimento da sua função é: (Total de respostas: 32)

1. Ótima (19) (59.38%)

2. Boa (11) (34.38%)

3. Regular (2) (6.25%)

4. Ruim (0) (0%)

O seu relacionamento com os colegas, alunos e professores: (Total de respostas: 32)

1. Ótima (23) (71.88%)

2. Boa (9) (28.13%)

3. Regular (0) (0%)

4. Ruim (0) (0%)

A economia na utilização de materiais é: (Total de respostas: 32)

1. Ótima (18) (56.25%)

2. Boa (14) (43.75%)

3. Regular (0) (0%)

4. Ruim (0) (0%)

O volume de trabalho executado normalmente é: (Total de respostas: 32)

1. Grande (14) (43.75%)

2. Muito Grande (4) (12.5%)

3. Normal (14) (43.75%)

4. Pequeno (0) (0%)

Enquanto profissional, você se considera: (Total de respostas: 32)

1. Ótimo (21) (65.63%)

2. Bom (11) (34.38%)

3. Regular (0) (0%)

4. Ruim (0) (0%)

A sua responsabilidade e compromisso nas atividades desenvolvidas é: (Total de respostas: 32)

1. Ótima (25) (78.13%)
2. Boa (7) (21.88%)
3. Regular (0) (0%)
4. Ruim (0) (0%)

A sua disposição para o trabalho é: (Total de respostas: 32)

1. Ótima (24) (75%)
2. Boa (8) (25%)
3. Regular (0) (0%)
4. Ruim (0) (0%)

Você atende de forma eficiente e eficaz as solicitações dos superiores hierárquicos?  
(Total de respostas: 32)

1. Sempre (26) (81.25%)
2. Quase sempre (6) (18.75%)
3. Raramente (0) (0%)
4. Nunca (0) (0%)

Você tem: (Total de respostas: 31)

1. Muito orgulho em ser SECAL (30) (96.77%)
2. Pouco orgulho em ser SECAL (1) (3.23%)
3. Nenhum orgulho em ser SECAL (0) (0%)

## **7. SOCIOECONÔMICO DOS FUNCIONÁRIOS**

Sua idade é: (Total de respostas: 32)

1. 17-20 (1) (3.13% )
2. 21-25 (4) (12.5% )
3. 26-30 (4) (12.5% )
4. 31-35 (6) (18.75% )
5. 36-40 (8) (25% )
6. 41-50 (7) (21.88% )

7. mais de 51 (2) (6.25%)

Seu sexo é: (Total de respostas: 31)

1. Masculino (8) (25.81%)
2. Feminino (23) (74.19%)

Seu estado civil é: (Total de respostas: 32)

1. Solteiro (13) (40.63%)
2. Separado (2) (6.25%)
3. Divorciado (2) (6.25%)
4. Viúvo (1) (3.13%)
5. Outros (14) (43.75%)

Você se considera: (Total de respostas: 32)

1. Branco (27) (84.38%)
2. Negro (0) (0%)
3. Pardo/Mulato (5) (15.63%)
4. Amarelo/Oriental (0) (0%)
5. Indígena (0) (0%)

A faixa de renda mensal da sua família é de: (Total de respostas: 31)

1. Até R\$ 1500,00 (12) (38.71%)
2. R\$ 1.500,00a 3.000,00 (9) (29.03%)
3. R\$ 3.000,00 a 5.000,00 (6) (19.35%)
4. Acima de R\$ 5.000,00 (4) (12.9%)

O número de pessoas que contribuem para a renda da sua família é/são: (Total de respostas: 32)

1. 01 (9) (28.13% )
2. 02 (19) (59.38% )
3. 03 (3) (9.38% )
4. 04 (1) (3.13% )
5. mais de quatro (0) (0%)

Tempo de trabalho na Instituição: (Total de respostas: 32)

1. Um ano ou menos (11) (34.38%)
2. Um a dois anos (5) (15.63%)
3. Dois a quatro anos (4) (12.5%)
4. Quatro a dez anos (6) (18.75%)
5. Mais de 10 anos (6) (18.75%)

O ambiente de trabalho é: (Total de respostas: 32)

1. Ótimo (23) (71.88%)
2. Bom (9) (28.13%)
3. Regular (0) (0%)
4. Ruim (0) (0%)

A limpeza, claridade, iluminação e ventilação no local de trabalho são: (Total de respostas: 32)

1. Ótimas (16) (50%)
2. Boas (14) (43.75%)
3. Regulares (2) (6.25%)
4. Ruins (0) (0%)

A disponibilidade e facilidade de localização de materiais para realização das atividades solicitadas (material de limpeza, papel sulfite, Computadores etc.) são: (Total de respostas: 32)

1. Ótimas (17) (53.13%)
2. Boas (15) (46.88%)
3. Regulares (0) (0%)
4. Ruins (0) (0%)

O acesso e qualidade dos equipamentos de comunicação (telefone, fax) e informática (computadores, internet) são: (Total de Respostas: 31)

1. Ótimos (11) (35.48%)
2. Bons (20) (64.52%)
3. Regulares (0) (0%)
4. Ruins (0) (0%)

A flexibilidade, atendimento e relacionamento com seu superior imediato são: (Total de respostas: 31)

1. Ótimas (19) (61.29%)
2. Boas (12) (38.71%)
3. Regulares (0) (0%)
4. Ruins (0) (0%)

A flexibilidade, atendimento e relacionamento com sua equipe de trabalho são: (Total de respostas: 32)

1. Ótimas (23) (71.88%)
2. Boas (9) (28.13%)
3. Regulares (0) (0%)
4. Ruins (0) (0%)

O fluxo de informações é: (Total de respostas: 32)

1. Ótimo (9) (28.13%)
2. Bom (19) (59.38%)
3. Regular (2) (6.25%)
4. Ruim (2) (6.25%)

A comunicação e os informes sobre eventos internos são: (Total de respostas: 32)

1. Ótimos (7) (21.88%)
2. Bons (21) (65.63%)
3. Regulares (4) (12.5%)
4. Ruins (0) (0%)

O número e a qualidade dos canais de comunicação para sugestões são: (Total de respostas: 32)

1. Ótimo (9) (28.13%)
2. Bom (20) (62.5%)
3. Regular (3) (9.38%)
4. Ruins (0) (0%)

O estímulo ao desenvolvimento é: (Total de respostas: 32)

1. Ótimo (9) (28.13%)
2. Bom (21) (65.63%)
3. Regular (2) (6.25%)
4. Ruim (0) (0%)

O oferecimento de cursos de aperfeiçoamento e qualificação é: (Total de respostas: 32)

1. Ótimo (10) (31.25%)
2. Bom (18) (56.25%)
3. Regular (4) (12.5%)
4. Ruim (0) (0%)

O estímulo e apoio para inovação de processos e formas de trabalho é: (Total de respostas: 31)

1. Ótimo (7) (22.58%)
2. Bom (22) (70.97%)
3. Regular (2) (6.45%)
4. Ruim (0) (0%)

As perspectivas de ascensão na carreira são: (Total de respostas: 31)

1. Ótimas (12) (38.71%)
2. Boas (16) (51.61%)
3. Regulares (3) (9.68%)
4. Ruins (0) (0%)

Você está satisfeito com seu trabalho? (Total de respostas: 32)

1. Sim, muito satisfeito (17) (53.13%)
2. Sim, satisfeito (15) (46.88%)
3. Pouco satisfeito (0) (0%)

Você considera que o acesso/interatividade do novo sistema de gestão (WEBALUNO e WEBPROFESSOR) utilizado para atender alunos e professores é:  
(Total de respostas: 32)

1. Muito bom (17) (53.13%)
2. Bom (11) (34.38%)
3. Objetivo (4) (12.5%)
4. Não gostei (0)