

## **DIFICULDADES E DESAFIOS ENCONTRADOS DURANTE O CONTEXTO DE PANDEMIA PELA(O) ASSISTENTE SOCIAL QUE ATUA EM ILPI FILANTRÓPICA NO MUNICÍPIO DE PONTA GROSSA**

Marcia Barboza 1<sup>1</sup> (Unisecal)

**Resumo:** Essa pesquisa constitui-se sobre as dificuldades e desafios encontrados durante o contexto de pandemia pela(o) assistente social que atua em Instituição de Longa Permanência de Idosos (ILPI) filantrópicas no município de Ponta Grossa. O objetivo será analisar quais foram as ações tomadas para enfrentar a nova rotina de trabalho devido a Covid-19, através de uma entrevista qualitativa visar identificar quais foram e quais são os desafios e dificuldades nesse contexto de pandemia. A proposta da pesquisa surgiu após o estágio não obrigatório no Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa de Ponta Grossa, surgindo o interesse em se aprofundar sobre a temática.

**Palavras-chave:** Artigo. SECAL. Formatação. ILPI's. Idoso.

## **CHALLENGES AND DIFFICULTIES ENCOUNTERED BY THE SOCIAL WORKER ACTING IN THE LONG STAY INSTITUTION DURING THE PANDEMIC CONTEXT**

**Abstract:** This research is about the Difficulties and Challenges Encountered During the Pandemic Context by the Social Worker Who Works in Philanthropic ILPI in the Municipality of Ponta Grossa, with the objective of analyzing, through an interview, applying a questionnaire to identify which were and what are the challenges and difficulties in this pandemic context. The research proposal arose after the non-mandatory internship at the Municipal Council for the Rights of the Elderly of Ponta Grossa, giving rise to an interest in deepening the theme.

**Keywords:** Article. SECAL. Formatting. ILPI's. Old Man

### **INTRODUÇÃO**

Sabe-se que a pandemia de Covid-19 trouxe desafios a toda população, e no caso das Instituições de Longa Permanência para Idosos os cuidados tiveram que ser redobrados devido os idosos serem mais frágeis a Covid-19. Com as determinações sanitárias do Ministério Público para contenção da propagação do vírus, os profissionais tiveram que se adaptar para conseguir atender as demandas e fazer com que as garantias de direitos das pessoas idosas fossem atendidas.

Analisar e compreender como tem acontecido a rotina dos profissionais é algo que aproxima da realidade e da atuação do assistente social que atua na ILPI.

---

<sup>1</sup> Marcia Grazieli Bueno da Luz Barboza – marciagrazielibarboza@gmail.com

Assim, através da pesquisa será possível compreender mais da rotina profissional, a qual ocorreu mudanças significativas durante este contexto pandêmico.

Atualmente o município de Ponta Grossa possui cerca de 382 idosos institucionalizados, que são moradores residentes em 10 instituições de longa permanência para idosos, somente 09 entidades estão regulares e inscritas no Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa conforme estabelece o Estatuto do Idoso, Lei nº 10.741/2003, em seu artigo 48. Destas 10 entidades somente 04 delas são instituições filantrópicas sem fins lucrativos e que serão abordadas na pesquisa.

Desde o início da pandemia da Covid-19 que deu início em nosso município no mês de março de 2020, até o mês de setembro de 2021, foram registrados cerca de 37 óbitos de pessoas idosas institucionalizadas, ainda não foram coletados dados para pesquisa de quantos idosos no total foram contaminados com a Covid-19.

Levando em consideração o alto número de idosos institucionalizados e idosos que vieram a óbito, estimasse que os profissionais de Serviço Social que estão atuando nesse contexto estejam encontrando desafios como dificuldade para acesso à testagem, isolamento social dos idosos, acesso aos equipamentos de proteção individual, promoção a garantia de direitos e efetivação da proteção social, entre outros desafios.

## **2 REFERENCIAL TEÓRICO**

Uma das fontes de pesquisa foi baseada na obra da Evelane Cristina Rosa, que abordou o tema “O Serviço Social na Garantia dos Direitos da Pessoa Idosa: O exercício profissional nas Instituições de Longa Permanência para Idosos em Florianópolis” (2016). Rosa analisa os direitos das pessoas idosas e a importância do exercício profissional dos assistentes sociais junto a esse segmento. O foco principal da pesquisa é a análise das principais questões que dificultam ou possibilitam a atuação da profissão.

Importante utilizar a obra da Maria da Glória Marcondes, “Conselhos Gestores e Participação Sociopolítica” (2001), que aborda a atuação dos usuários junto dos conselhos representantes, Marcondes é professora da UNICAMP e atua em temas como movimentos sociais, participação social, educação não-formal, associativismo e cidadania.

Para o desenvolvimento também foi utilizado o livro “Serviço Social e Envelhecimento” (BRITO, 2020), o qual traz pesquisas atuais e interligadas ao tema

de pesquisa desenvolvido, O tópico utilizado foi “Cidadania, participação, inclusão social e a contribuição do Serviço Social – Conselhos de Direitos: experiências do Amazonas na tarefa do controle social de políticas públicas para pessoas idosas” (2020, p. 105-123).

Uma das autora citadas e que discute a mesma temática é a Erilaine Gregório, a qual trouxe o artigo com tema “Desafios do Assistente Social na Pandemia Covid-19 em Fundação de Apoio ao Idoso Dr. Thomas/ILPI” (2020), no qual buscou evidenciar as dificuldades encontradas na atuação da assistente social que atua na ILPI, como foi a rotina dos idosos e dos profissionais nesse contexto dentro da instituição.

A partir da leitura dessas obras em especial a obra da Erilaine, foi possível identificar que os desafios que os profissionais encontraram foram inúmeros, alguns destes foram o aumento na solicitação de institucionalização, readequar-se as novas rotinas de trabalho conforme as orientações e normas técnicas da vigilância sanitária, promoção a garantia de direitos e efetivação da proteção social, entre outros desafios.

### **3 METODOLOGIA**

A pesquisa visa buscar através de uma entrevista qualitativa junto aos assistentes sociais, identificar o panorama de como está sendo a rotina nas instituições e quais protocolos foram adotados para o enfrentamento da pandemia. Segundo Gil (2008);

Pode-se definir entrevista como a técnica em que o investigador se apresenta frente ao investigado e lhe formula pergunta, com o objetivo de obtenção dos dados que interessam à investigação. A entrevista é, portanto, uma forma de interação social. Mais especificamente, é uma forma de diálogo assimétrico, em que uma das partes busca coletar dados e a outra se apresenta como fonte de informação. (GIL, 2008, p.109).

Ainda conforme Minayo (2002), pesquisa qualitativa é a melhor forma de obter dados, pois nesse modo de pesquisa a visibilidade é voltada nas ciências sociais, baseadas nas esferas dos fenômenos humanos, que envolvem um conjunto de significados, motivos, aspirações, crenças e atitudes, presentes na realidade social. Através das bases teóricas o objetivo é aprofundar sobre a temática e compreender a atuação do(a) assistente social que estão atuando nas ILPI's durante o contexto de Pandemia.

#### **4 ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS**

A pesquisa encontrasse em estado inicial e até o momento foram realizadas apenas buscas de materiais teórico que nos mostra que alguns dos desafios profissionais é garantir a saúde e segurança das pessoas idosas institucionalizadas nesse contexto de pandemia, o próximo passo será iniciar as entrevistas com as assistentes sociais que atuam no campo, já foi realizado contato com uma profissional que atua em uma ILPI filantrópica e a mesma aceitou participar da pesquisa.

A intenção do estudo é entrevistar apenas as profissionais de Serviço Social que atuam nas quatro ILPI's filantrópicas, após a aplicação da pesquisa iniciar a análise e discussão dos resultados encontrados comparando uma instituição da outra e ações que foram positivas para conter a covid-19 na instituição sem deixar de garantir os direitos das pessoas idosas institucionalizadas e sem deixar de atuar conforme os Parâmetros da Atuação dos Assistentes Sociais.

#### **5 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Até o momento da pesquisa, é possível concluir a importância de identificar como foi e como está sendo a atuação do assistente social durante o contexto da pandemia, para compreender as dificuldades e desafios da profissão.

Por se tratar de um tema atual acabasse esbarando na dificuldade de encontrar artigos e documentos atuais relacionados com a pesquisa, mas espera-se que sejam publicados recentes estudos que tenham correlação com a temática pois assim será possível enriquecer com teoria a pesquisa em andamento.

## REFERÊNCIAS

GIL, Antônio Carlos. In: **Métodos e técnicas de pesquisa social**. 6 ed. São Paulo: Atlas, 2008.

GOHN, Maria da Glória Marcondes. **Conselhos gestores e participação sociopolítica**. São Paulo: Cortez, 2001, 128p1

GREGÓRIO, Erilaine. **DESAFIOS DO ASSISTENTE SOCIAL NA PANDEMIA COVID-19 EM FUNDAÇÃO DE APOIO AO IDOSO DR.THOMAS/ILPI**. 2020. Mettzer. Disponível em: <<https://www.mettzer.com/projects/desafios-do-assistente-social-na-pandemia-covid-19-em-fundacao-de-apoio-ao-idoso-drthomasilpi-5f7203773f63480018551508>>. Acesso em: 06 set. 2021.

MINAYO, Maria Cecília de Souza; DESLANDES, Suely Ferreira; NETO, Otavio Cruz; GOMES, Romeu. In: **Pesquisa Social: Teoria, método e criatividade**. 21<sup>o</sup> ed. Petrópolis: Vozes, 2002.

ROSA, Evelane Cristina. **O Serviço Social na Garantia dos Direitos da Pessoa Idosa: O Exercício Profissional nas Instituições de Longa Permanência para Idosos em Florianópolis**. 2015. Repositório Institucional UFSC. Trabalho de Conclusão de Curso – Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis. 2016.

TEIXEIRA, Solange Maria (org.). Serviço Social e Envelhecimento. In: BRITO, Kennya Marcia dos Santos Mota *et al.* **Cidadania, participação, inclusão social e a contribuição do Serviço Social: conselhos de direitos: experiências do amazonas na tarefa do controle social de políticas públicas para pessoas idosas**. Amazonas: Edufpi, 2020. p. 105-123.